

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES PERMITE MEJORAR EL CLIMA INSTITUCIONAL DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SANTA ANA TACNA-2015**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Maestro en Docencia Universitaria e Investigación
Pedagógica

Elaborado por :

CARRANZA MECHAN CESAR

CHIMBOTE

2016

Resumen

La institución Educativa SANTA ANA a lo largo de estos últimos años se ha desarrollado diferentes acciones que han repercutido en el mejoramiento del servicio que brinda, pero también es muy cierto que se viene manifestando cierto malestar entre los diferentes miembros que laboran en la misma lo que repercute en el clima institucional. Ante esta situación con el propósito de mejorar el clima institucional se viene planteando el desarrollo de un programa basado en habilidades sociales cuyo objetivo principal será brindar un ambiente de respeto, participación y buena comunicación para ello se diagnosticara la problemática para posteriormente identificar la practica de habilidades sociales. Considerando que las personas muestran problemas al momento de relacionarse con los demás lo que repercute en el optimo desempeño de sus labores es que se plantea como bases teóricas de Willianm Ouchi quien se basa en el desarrollo de valores; confianza, sutileza e intimidad, el modelo de aprendiza social y modelos teóricos de habilidades sociales. El presente trabajo de investigación corresponde al tipo de investigación cualitativa aplicada porque pretende solucionar el problema detectado en la Institución para ello se usara diferentes instrumentos y técnicas que mediante un análisis estadístico inferencial y el uso de técnicas cualitativas de sistematización, observación sistemática y modelación contribuirán a la formulación, aplicación y evaluación del programa basado en el desarrollo de habilidades sociales.