UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS



Sistema informático web para el control de notificaciones de la empresa RyL Empresarial - Chimbote, 2018

Tesis para obtener el Título Profesional de INGENIERO EN INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS

Autor

Huamanchumo Sosa, Sheyla Andrea

Chimbote – Perú 2018

ABSTRACT

El presente proyecto tuvo por objetivo el desarrollo de un Sistema Informático para la gestión de notificaciones para la empresa RyL Empresarial. Es importante resaltar que se realizó un análisis de los principales problemas de una empresa mediana del sector de servicios. Para el desarrollo del proyecto se consideró el uso de la plataforma de desarrollo web y móvil, que se encarga principalmente de la gestión de las notificaciones como principal proceso de la empresa. La presente investigación tiene un carácter de tipo descriptivo, por tal motivo se hace uso de la metodología ágil llamada eXtreme Programming (XP), la cual permite recolectar los historiales de usuario procesos que son de vital importancia en el desarrollar del Sistema Informático. Como gestor de Base de Datos se utilizó Microsoft SQL SERVER 2014, además para el desarrollo e implementación del sistema web, software de desarrollo Netbeans 8.2, haciendo uso de los lenguajes de programación PHP y Javascript. Con la ejecución de esta investigación se logró automatizar el proceso de notificaciones de la Empresa, permitiendo orden, rapidez, seguridad, confiabilidad y, sobre todo, eficacia al momento de buscar, registrar y reportar la información necesaria para una gestión adecuada de las notificaciones.