

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**La percepción del clima laboral en docentes de la  
Institución Educativa San José De Cottolengo del Distrito  
de Cerro Colorado - Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

**Autor**

Huanca Tinta, Zaida

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la I.E. San José De Cottolengo del distrito de Cerro Colorado - Arequipa 2017. El tema es de mucho interés porque el clima laboral es un factor fundamental que busca lograr un mejor servicio de calidad educativa. Es por ello que estudiaremos el clima laboral con la finalidad de diagnosticarla y así podamos desarrollar estrategias que permitan mejorar la atmósfera del docente. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El tipo de diseño de investigación es descriptivo. El objetivo fundamental de este tema de investigación es Determinar la percepción del clima laboral en docentes de la Institución Educativa San José De Cottolengo del distrito de Cerro Colorado - Arequipa 2017. Analizados los resultados obtenidos en este estudio se comprueba que la percepción del clima laboral en la institución educativa se caracteriza por ser de muy baja aceptación para los docentes y administrativo tanto el clima organizacional, psicológico y organizacional son inadecuados para el trabajo que se realiza en la institución educativa San José De Cottolengo del distrito de Cerro Colorado - Arequipa 2017.