

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**El clima organizacional y la satisfacción laboral en el personal de las Instituciones Educativas del Distrito de Tolconi, Provincia de Castilla Arequipa 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Lazo Aquino, Brenda

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la institución educativa en el personal de las instituciones educativas del del distrito de Tolconi, provincia de Castilla Arequipa 2018; se utilizó el tipo de investigación cuantitativo a través de un diseño descriptivo correlacional, se tomó como población al personal que labora en las tres instituciones del distrito inicial, primaria y secundaria utilizando como instrumento la técnica de la encuesta a través de dos cuestionarios evaluando las variables clima organizacional a través de las dimensiones autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación, condiciones laborales y la variable satisfacción laboral con las dimensiones factores motivacionales y factores de higiene; planteándonos como hipótesis existe relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral; llegando a la conclusión que existe relación directa y significativa entre ambas variables clima organizacional y satisfacción laboral, al ser el p-valor inferior o igual a 0.05 (0.009). En cuanto a la correlación es media, con un 0.472.