

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación entre cultura organizacional y satisfacción
laboral en el personal que labora en el Instituto de
Formación Bancaria y Comercial IFB-CERTUS Arequipa-
2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Docencia Universitaria E Investigación Pedagógica

Autor

Castro Herrera, Robinson Raul

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en el personal que labora en el Instituto de Formación Bancaria y Comercial IFB-CERTUS. Arequipa-2017. Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa con un diseño correlacional, tomando como población al personal docente que labora en el Instituto de Formación Bancaria y Comercial IFB-CERTUS. La técnica utilizada fue la encuesta mediante la aplicación de dos cuestionarios para evaluar las variables cultura organizacional y satisfacción laboral, planteándose como hipótesis que existe relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en el personal que labora en el Instituto de Formación Bancaria y Comercial IFB-CERTUS. Arequipa-2017. Finalmente se llegó a la siguiente conclusión: Con el valor que muestra el coeficiente r de Pearson $R= 0,8313$ se confirma que existe correlación, esta es significativa, alta y directa siendo el valor positivo. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula que indicaba la no existencia de relación entre las variables aceptando por consiguiente la hipótesis alterna que señala que existe relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en el personal que labora en el Instituto de Formación Bancaria y Comercial IFB-CERTUS. Arequipa-2017.