

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**La comunicación organizacional y su relación con la  
cultura organizacional de los docentes de la Institución  
Educativa Neptali Valderrama Ampuero Distrito de  
Paucarpata Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Chavez Chura, Angelica Soledad

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación entre la comunicación organizacional y la cultura organizacional de la institución educativa Neptali Valderrama Ampuero distrito de Paucarpata Arequipa. El nivel de investigación fue correlacional con diseño transversal. La muestra fue de 27 docentes estableciéndose una muestra no probabilística por no utilizar formulas. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos 2 cuestionarios estandarizados de comprobada fiabilidad, que consideraron la escala tipo Likert, la escala de cultura organizacional con 31 ítems y escala de comunicación organizacional con 28 ítems. En el análisis estadístico de los datos se empleó el Coeficiente de Correlación de Pearson para muestras paramétricas y, que confirmó la relación altamente significativa entre la comunicación organizacional y la cultura organizacional de los docentes ( $r = ,802^{**}$ ). Los resultados de la investigación determinaron, que la comunicación organizacional es de regular a mala con el 59% y 38 % en la y su cultura organizacional desfavorable con una tendencia mala (59 %). En conclusión, al 95% de nivel de confianza, existe relación significativa entre las dimensiones de la comunicación organizacional y la cultura organizacional según los docentes de la institución educativa Neptali Valderrama Ampuero, periodo 2017.