

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Clima laboral en la Institución Educativa Casa Jesús Niño
de Tiabaya Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Manrique Diaz, Anatolia Rosario

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente estudio se llevó a cabo en la institución educativa Casa Jesús Niño de Tiabaya Arequipa 2017, el problema abordado consistió en el análisis del clima laboral. El propósito del estudio consistió en determinar el nivel de clima laboral en la institución educativa Casa Jesús Niño de Tiabaya Arequipa 2017. Para dar solución al problema se planteó el diseño de estrategias educativas para mejorar el clima laboral entre el personal docente de la institución educativa. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes de la institución educativa que conformaron la población. Los resultados alcanzados fueron: se observó que el 50% de encuestados presentan un nivel regular en la dimensión liderazgo; mientras que el 30% de encuestados cuentan con un nivel desfavorable en la dimensión liderazgo; finalmente el 20% de encuestados demuestran un nivel favorable en la dimensión liderazgo; se halló que el 50% de encuestados presentan un nivel regular en la dimensión trabajo en equipo; en tanto que el 40% de encuestados cuentan con un nivel desfavorable en la dimensión trabajo en equipo; por último apenas el 10% de encuestados demuestran un nivel favorable en la dimensión trabajo en equipo; se encontró que el 50% de encuestados presentan un nivel regular en la dimensión comunicación; en tanto que el 40% de encuestados cuentan con un nivel desfavorable en la dimensión comunicación; por último apenas el 10% de encuestados demuestran un nivel favorable en la dimensión comunicación; se determinó que el 90% de encuestados presentan un nivel desfavorable en la dimensión motivación o recompensa; en tanto que el 10% de encuestados cuentan con un nivel regular en la dimensión motivación o recompensa; por último ningún encuestado cuenta con el nivel favorable en la dimensión motivación o recompensa.

