

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Diagnóstico del Clima Organizacional del Centro de
Educación Básica Alternativa El Gran Amauta Arequipa
2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En
Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Gonzales Carpio, Gladys Socorro

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tiene por denominación "Diagnóstico del clima organizacional del Centro de Educación Básica Alternativa el Gran Amauta - Arequipa 2017", habiéndose considerado como parte de la problemática las deficiencias observadas en el clima Organizacional, por lo que surge como objetivo el realizar el diagnóstico del Clima Organizacional en el CEBA El Gran Amauta. Considerando las características del problema y los objetivos la investigación fue abordada desde el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación Descriptivo - Propositivo y un diseño de investigación de tipo transversal, los que permitieron establecer las características del Clima Organizacional. Para la obtención de datos se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumento un cuestionario estructurado a todo el personal del CEBA El Gran Amauta. De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados se encontró deficiencias en las diferentes dimensiones del Clima Organizacional, como: apertura a los cambios tecnológicos, recursos humanos, comunicación, motivación, y toma de decisiones. En base a los resultados se ha planteado un plan que permita superar las deficiencias del Clima Organizacional del CEBA El Gran Amauta de la ciudad de Arequipa, el que fue fundamentado en el Modelo de Intervención Organizacional de Brunet.