

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**La calidad educativa según el modelo (EFQM) y su
relación con el rendimiento académico en los
estudiantes de la Facultad de Educación de la
Universidad Nacional de San Agustín 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En
Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Fernandez Gambarini, Walter Cornelio

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación tuvo como objetivo establecer el nivel de relación entre la calidad educativa según el modelo EFQM y el rendimiento académico en los estudiantes del último año de todas las especialidades de la Facultad de Educación en la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa -2017. Se trata de una investigación de tipo descriptiva correlacional, con un diseño no experimental y con una muestra de 176 estudiantes del último año de todas las especialidades de la Facultad de Educación y 52 docentes a los que se le aplicó un instrumento sobre la calidad educativa fundamentada en el modelo EFQM de comprobada fiabilidad, consistente en 5 cuestionarios tipo Likert; para la variable rendimiento académico se utilizó como instrumento el registro de notas. El modelo que sustentó nuestra investigación fue el modelo Europeo de gestión de la calidad (EFQM), el estadístico que se utilizó para la validación de la hipótesis fue el r Pearson por tener valores cuantitativos. Los resultados obtenidos nos muestran que la correlación entre calidad educativa y rendimiento académico fue una correlación positiva fuerte ($r = ,869^{**}$). De lo que se infiere la aprobación de nuestra hipótesis alterna.