

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Relación entre el clima laboral y el desempeño laboral en docentes de la institución educativa Las Mercedes de la provincia de San Román, Puno 2017

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Leon Hanco, Lesy Berly

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa Las Mercedes de la provincia de San Román; el objetivo general para la presente investigación es determinar la relación que existe entre el clima laboral y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa Las Mercedes de la provincia de San Román, Puno - 2017. La metodología fue enfoque cuantitativa, tipo de investigación es correlacional descriptivo; el diseño empleado es no experimental. Por lo tanto, no hay manipulación de las variables. Se utilizó un diseño de campo; ello nos permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad, mediante la aplicación de los instrumentos, en relación a la variable de clima laboral se utilizó el Cuestionario Escala Clima Laboral (CL ? SPC), cuyo autor Sonia Palma Carrillo. Y para medir la variable de desempeño laboral se utilizó el cuestionario de desempeño laboral de Edgar Quispe. Los datos obtenidos fueron analizados e interpretados a través de tablas y gráficos estadísticos. Los resultados de la investigación fue que se logró determinar la relación que entre clima laboral y el desempeño laboral de los docentes en la institución educativa Las Mercedes de la provincia de San Román, Puno 2017, se encontró mediante el nivel de significancia de la prueba R de Pearson que si existe relación significativa y directamente proporcional entre las variables ($p\text{-valor}=0.000<0.05$). Al considerar la relación que existe entre el clima laboral y el desempeño laboral en la institución educativa Las Mercedes de la provincia de San Román, Puno - 2017, se encontró mediante el coeficiente de correlación de la prueba R de Pearson 0.820, que se trata de una Correlación positiva fuerte entre las variables.