

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Modelo de cultura organizacional para mejorar la imagen  
institucional de la institución educativa N° 54910 Sagrado  
Corazón de Jesús - Apurímac 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Mamani Quispe, Zaida

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación estudia la problemática de la cultura organizacional y su relación con la imagen institucional en la Institución Educativa N° 54910 Sagrado Corazón de Jesús - Apurímac 2017. Dentro de los objetivos de la investigación estuvieron: determinar la cultura organizacional existente y la imagen institucional que mostraba la Institución Educativa N° 54910 Sagrado Corazón de Jesús, analizar las teorías que resuelvan la problemática detectada y diseñar la propuesta que permita resolver la problemática; la propuesta, que se basa en las teorías Kurt Lewis y Ramsis Likert, tiene su base epistemológica que considera que la percepción intelectual se afirma sobre un determinado objeto. La investigación realizada fue de tipo descriptivo-propositivo; dentro de las técnicas empleadas estuvieron: encuesta a los docentes y padres de familia; Dentro de las principales conclusiones arribadas se determinó que la Institución Educativa N° 54910 Sagrado Corazón de Jesús mostraba una mala imagen institucional ante los padres de familia y la comunidad en general fruto de la inadecuada cultura organizacional, que a su vez se relacionan a un deficiente trabajo académico y de gestión educativa realizada al interior de la institución educativa. La cultura institucional presente en el plantel es deficiente porque, mayormente, no coincide con las nuevas visiones sociales, pedagógicas... con los nuevos paradigmas y formas de abordar las diversas y complejas situaciones y relaciones sociales que origina la modernidad en el campo educacional, lo que a su vez se refleja en la mala imagen institucional que tiene el plantel ante los padres de familia y la comunidad; por el contrario asumiendo prácticas incorrectas de comportamiento dentro de la institución educativa.