

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación entre el clima organizacional y la satisfacción  
laboral en docentes de la institución educativa Francisco  
Javier de Luna Pizarro del distrito de Miraflores, Arequipa  
2017.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Chirio Guillen, Sandro David

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa de Francisco Javier de Luna Pizarro; el objetivo general para la presente investigación es determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la institución educativa Francisco Javier de Luna Pizarro del distrito de Miraflores, Arequipa 2017. La metodología fue enfoque cuantitativa, tipo de investigación es correlacional descriptivo; el diseño empleado es no experimental. Por lo tanto, no hay manipulación de las variables. Se utilizó un diseño de campo; ello nos permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad, mediante la aplicación de los instrumentos, en relación a la variable de clima institucional se utilizó el Cuestionario sobre clima organizacional cuyos autores son Yony Marcelino Malvas Rojas y Gilmar Jhon Arce Baltazar. Asimismo, para medir la variable de satisfacción laboral se utilizó el cuestionario Escala de satisfacción laboral SL-SPC. Los datos obtenidos fueron analizados e interpretados a través de tablas y gráficos estadísticos. Los resultados de la investigación fue que, se logró determinar que la relación que entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa Francisco Javier de Luna Pizarro del distrito de Miraflores, Arequipa 2017, se encontró mediante el nivel de significancia de la prueba R de Pearson que si existe relación significativa y directamente proporcional entre las variables ( $p\text{-valor}=0.000<0.05$ ).