

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Implementación del sistema de inventario para mejorar la
atención en la Empresa Espinoy S.A.2016**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Cruz Corman, Pamela Aurora

Barranca – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación, implementación del sistema de inventario para mejorar la atención en la empresa ESPINOY. S.A, 2016, se realizó tratando de responder la pregunta general: ¿Cómo beneficiara la implantación del sistema de inventario en la Atención al cliente en Corporación Espinoy S.A Lima 2016?, del mismo modo se buscó responder al objetivo: Implementar un sistema de inventario para mejorar la atención al cliente en Corporación Espinoy S.A. Este estudio está sustentado en una investigación aplicada de nivel descriptivo, su diseño no experimental:transaccional, porque se recolectará los datos en un solo momento, y en un tiempo único. Su población está constituido por los 20 colaboradores, no se trabajara con muestra, para la recolección de los datos se utilizó la técnica (encuesta) e instrumento (cuestionario). Los resultados obtenidos de la investigación nos permitieron analizar y proponer la implementación de las 5S, con el fin de mejorar el desarrollo de las actividades diarias de la empresa y así poder satisfacer sus necesidades.