

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Clima organizacional y el desempeño laboral del
personal de la empresa Compartamos Financiera -
Chimbote 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Basurco Ruiz, Yesenia Yasmin

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación realizada tuvo como propósito identificar la influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral del personal de la empresa; por ello se realizó un diagnóstico de la situación actual en la empresa Compartamos Financiera en la ciudad de Chimbote. En cuanto a la metodología, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se trató de una investigación de tipo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. No fue necesario extraer una muestra, es decir, se trabajó con toda la población. La población estuvo constituida por 38 trabajadores. Mediante la utilización de métodos estadísticos se constató los porcentajes del impacto de la influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral. La investigación concluye que la relación que existe entre el Clima Organizacional y Desempeño Laboral es positiva, teniendo en cuenta que un alto porcentaje de los encuestados se sienten motivados y a gusto con el trato que la empresa les brinda evidenciando que la empresa Compartamos Financiera se preocupa por su personal permitiendo así el logro de los objetivos mutuos, trabajadores y empresa.