

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



CAPACITACION Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA AMSEQ S.A. CHIMBOTE 2017

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y
NEGOCIOS - MBA

Elaborado por :

DEL CARPIO TAICAS CRISTIAN MARCO

CHIMBOTE

2017

Resumen

El presente trabajo de investigación busco describir de qué manera la capacitación influyo en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa AMSEQ S.A. Chimbote - Santa. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo y la recolección de datos, se realizó mediante la técnica de la encuesta y observación aplicando un cuestionario estructurado y una guía de observación en un solo momento del tiempo, ya que la población fue de 15 colaboradores de la empresa. Los resultados fueron sometidos análisis para la obtención de la constatación de hipótesis y a partir de mis resultados, puedo decir, que la capacitación está fallando en la empresa; ya que, en un 80% no cuenta con un protocolo de capacitación constante en la empresa, un 70% no se les brinda incentivos por el esfuerzo laboral, tampoco se da la oportunidad de ascender, ni un reconocimiento por el buen trabajo o brindar una mejor calidad de vida aumentando el sueldo. Es por eso, que la empresa en 100% debería capacitar y prestar más atención a los colaboradores por parte de los gerentes, Debido, a todo esto, se proponen cursos de capacitación que ayude a potenciar el desempeño laboral para evitar algún riesgo o pérdidas a causa de una deficiente gestión.