

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



Percepción de las pacientes adolescentes hospitalizadas acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el servicio de maternidad en el Hospital de Apoyo II Sullana agosto- noviembre 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

SEMINARIO RUIZ KATHERINA

SULLANA

2016

Resumen

La presente investigación se realizó, con el Objetivo: Determinar la percepción de las pacientes adolescentes hospitalizadas acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el servicio de maternidad en el Hospital de Apoyo II Sullana es medianamente favorable. .Material y Métodos: El método de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y retrospectivo. La muestra fue de 65 participantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un formulario de tipo escala de Lickert elaborado y utilizado por Pedro Sebastián Lupaca Layme, adaptada por la autora del presente estudio. Los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS versión 20. Resultados: La calidad de la atención de enfermería se define como: “ la atención oportuna, personalizada, humana, continua e eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a los estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario. La situación socio demográfica según la edad el 40% corresponde al grupo de 17 a 18 años, el 27,7% de 15 a 16 años, El grado de instrucción el 50,8% tiene estudios de secundaria, el 32,3% primaria y el 16,9% primaria incompleta. La percepción de las pacientes adolescentes hospitalizadas acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en el servicio de maternidad, siendo desfavorable el 55,4%, medianamente favorable el 30,8% y favorable el 13,8%.la percepción de las pacientes adolescentes hospitalizadas acerca de la calidad del cuidado que brinda la enfermera en los componente siguientes: Relación interpersonal, siendo medianamente favorable el 50,8%, En la dimensión entorno, es desfavorable 23,1%. Las variables al ser sometidas a la prueba estadística Chi-cuadrada obtienen una frecuencia inferior a 5 lo que significa que es altamente significativa.