

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en los servicios de Hospitalización del Hospital III de Essalud, Chimbote, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

QUEZADA TAPIA BRIGITTE ESTEFANY

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación es de tipo descriptiva de corte transversal, tiene por objetivo general determinar el nivel del síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en los servicios de hospitalización del Hospital III EsSalud. Chimbote, 2016. La población estuvo constituida por 42 enfermeras pertenecientes a los servicios de hospitalización del Hospital III de EsSalud. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, el procesamiento de datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS versión 21, los resultados permitieron concluir que el 69,0% de enfermeras presenta niveles medio de burnout y el 31% un nivel bajo de burnout; los servicios más vulnerables al burnout con niveles medios en más del 60,0% son emergencia (80%) y cirugía (63,6%), y la de menor vulnerabilidad son las enfermeras de medicina con niveles bajos en un 45,5%; los servicios que presentaron cansancio emocional fueron emergencia (25,0%) y medicina (18,2), en el servicio de cirugía las enfermeras perciben niveles bajos de cansancio emocional (90,9%); sólo en el servicio de emergencia el 15,0% las enfermeras presentaron niveles altos de despersonalización, a diferencia del servicio de cirugía (100,0%) y medicina (90.9%) quienes presentaron niveles bajo de despersonalización; el 100% de las enfermeras de los diversos servicios hospitalización en estudio perciben un nivel alto de realización personal.