

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Clima organizacional y alternativas de solución y mejoramiento de calidad en
la unidad de gestión educativa local Sihuas 2015**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Magíster en Administración con mención en
Administración Pública

Elaborado por :

Azaña Espinoza Francisco

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente trabajo de Investigación se realizó en el área administrativa la unidad de Gestión Educativa de la localidad de Sihuas, el cual presentaba el problema en el Clima Organizacional. La investigación tuvo como objetivo realizar un análisis del Clima Organizacional de la unidad de gestión educativa local de Sihuas, y plantear un conjunto de propuestas basadas en experiencias de otras Instituciones y en la teorías de los factores de Herzberg, quien manifiesta las dimensiones a tomar en cuenta para el análisis motivacional y de higiene en el clima organizacional, mejorando así la eficiencia de la misma. Así mismo se analizara algunos aspectos acerca de la personalidad y el confort de los trabajadores que ayudaran al planteamiento de las propuestas. El tipo de investigación es aplicativa y su diseño es no experimental y correlacionar. La metodología a seguir consto de cuatro etapas: La primera consiste en realizar un análisis de los principales factores críticos en el clima organizacional, para ello se utilizó el método de la observación y recolección de información. La segunda fase consiste en la aplicación de encuesta como instrumento, el cuestionario. Además utilizaron como herramientas el diagrama de Ishikawa, para determinar las causas más relevantes de la Institución, entrevistas abiertas a los trabajadores de más experiencia y reconocido prestigio. El tratamiento de la información se realizó a través del uso del programa Excel, aplicando técnicas estadísticas de nivel descriptivo. Teniendo en cuenta los objetivos planteados se determinó que en el aspecto la personalidad de los trabajadores la mayor parte de ellos se consideran emprendedores y les gusta el deporte. También se observó tomando en cuenta la reacción bajo presión dando como resultado que 17.5% se toma un respiro cuando tienen trabajo excesivo. Respecto al ambiente laboral que 51.50% está de acuerdo. En segundo plano se observa que existe disconformidad por parte de los trabajadores: por ejemplo en las dimensiones de confort (41%), ambiente laboral (51%), compromiso (42%) y más aún en la falta de motivación y recompensa (44%). Asimismo se nota una falta de identidad para con la institución (34%).