

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Gestión del programa de segregación en fuente y recolección selectiva de
residuos 2015-2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

CASTILLO RAMOS JOSE BENJAMIN

SULLANA

2017

Resumen

Este estudio pretendió conocer las características del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos domiciliarios en la municipalidad provincial de Sullana, durante el periodo 2015 al 2016, desde la percepción del personal de la gerencia de gestión ambiental de la institución en mención, habiéndose aplicado una metodología empírico – analítico, con un tipo de estudio no experimental, aplicado, descriptivo, cuantitativo, transversal orientado a la comprobación, con un diseño descriptivo simple. El objetivo principal fue caracterizar el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos domiciliarios en la municipalidad provincial de Sullana, 2015 – 2016, desde la percepción del personal de la gerencia de gestión ambiental de dicha institución y como objetivos específicos tuvo determinar el nivel de efectividad de la planificación, de la eficiencia en la organización, describir el grado de los mecanismos de gestión que desempeña la dirección e identificar el grado de las medidas de evaluación para el control del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos domiciliarios en la municipalidad provincial de Sullana en el periodo 2015 – 2016 desde la percepción del personal de la gerencia de gestión ambiental. Los datos fueron recogidos utilizando la técnica de la encuesta, aplicando un cuestionario de 34 ítems a 44 colaboradores y también se obtuvo datos mediante el análisis documental durante los periodos objetos de estudio, así como el análisis documental de las metas planteadas por el gobierno central a través del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal; los instrumentos de estas técnicas citadas evaluaron un registro estructurado por 4 dimensiones, con 11 indicadores evaluados en escala nominal, con los juicios valorativos de la escala de Likert. Los resultados del estudio permitieron concluir que la gestión del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos domiciliarios en la municipalidad provincial de Sullana durante el periodo 2015 al 2016 tuvo un nivel medio tanto para la eficacia de la planificación como para la eficiencia en la organización, asimismo, describió que el grado de los mecanismos de gestión que desempeña la dirección es regular y que las medidas de evaluación para el control son buenas.