

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



Liderazgo y gestión administrativa en Mi Banco - sucursal Sullana, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

SILVA TAVARA LIZ JACKELINE

SULLANA

2017

Resumen

El presente trabajo de investigación buscó determinar la relación entre el liderazgo y la gestión administrativa en MIBANCO-Sucursal Sullana, 2016, la misma que correspondió a un estudio no experimental transversal puesto que se centró en analizar las variables en estudio y transversal debido a que la recolección de datos se realizó en un solo momento en un tiempo único. Se utilizó la técnica de la encuesta donde se aplicó un cuestionario estructurado con la finalidad de recoger los datos generales y específicos considerados en el presente estudio. Entre los resultados encontramos que en un 43.59%, el líder pide opinión sobre su comportamiento, en un 71.79% el líder se comunica frecuentemente con todo el equipo y en un 41.03% el líder habla con prudencia y humildad controlando sus propias tensiones. Asimismo en un 87.18% la visión de la organización es adecuada, en un 89.74% la misión de la organización es adecuada, en un 87.18% los objetivos organizacionales están bien planteados y son alcanzables, en un 79.49% las políticas de la organización permiten regular adecuadamente el trabajo dentro de la organización, en un 82.05% la organización elabora programas y estos permiten proyectar las actividades que realizarán los trabajadores, en un 82,05%, los procedimientos de la organización se encuentran adecuadamente definidos en todas sus áreas y en un 84.62% la organización realiza presupuestos periódicamente, los cuales facilitan la gestión de gastos e inversiones.