

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Convenios de pagos y procesos de reducción de morosidad en la gerencia de la
junta de usuarios del Sector Hidráulico Chira-Sullana**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ROJAS TAVARA CARLA JULIANA

SULLANA

2016

Resumen

La investigación describe como los convenios de pago influyen en los procesos de reducción de morosidad en la Gerencia de la JUSHCH. Esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo y la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta aplicando un cuestionario en un solo momento del tiempo; la muestra estuvo conformada por 14 colaboradores que dependen de la gerencia de la Junta de Usuarios. En un 30.23 % el factor de morosidad es inestabilidad del precio del cultivo, debido a efectos de la naturaleza que tienden en muchas oportunidades a encarecer la producción poniendo en riesgo las bases en las cuales se sustentan los agricultores para producir, y por ende encontrarse imposibilitados para cancelar puntualmente sus cuotas por derecho del recurso hídrico. El 35.71% de la comisión de Miguel Checa es el que tiene mayor índice de morosidad; por lo que es la que tiene mayor cantidad de usuarios y sus cultivos son permanentes y por consecuencia a un mal manejo de control en el sistema de cobranza, no permitía visualizar si los usuarios cumplían con sus pagos correspondientes de las áreas bajo responsabilidad. El 57% respondió que la morosidad afecta en la prestación del servicio, puesto que no se puede brindar un servicio eficiente a los usuarios, si no hay un cumplimiento puntual en los pagos es lógico que los objetivos trazados a corto y largo plazo no puedan ser cumplidos y por ende es percibido como una prestación deficiente al usuario siendo este un indicador que dificulta la concertación social entre el prestador del servicio y el usuario.