

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Estrés laboral y desempeño de los colaboradores administrativos en la  
asociación de productores de banano orgánico Valle del Chira Querecotillo-  
Sullana**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

FLORES RUIZ WENDY TATIANA

SULLANA

2016

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir como el estrés laboral incide en el desempeño de los colaboradores administrativos de la Asociación de Productores de Banano Orgánico Valle del Chira. La investigación tiene un enfoque cuantitativo y respondió a una investigación no experimental transaccional descriptiva, se realizó con la totalidad de la población 40 colaboradores administrativos, los cuales fueron evaluados por medio del cuestionario. El 67.5% de los colaboradores administrativos siempre el tener responsabilidades importantes dentro de su puesto de trabajo le genera estrés, el 22% casi siempre, el 5% a veces el 3% casi nunca y otro 3% nunca. También los colaboradores respondieron a cerca del salario que perciben y el 67.50% nunca está de acuerdo con el salario que percibe, el 15% casi nunca, el 10% a veces, el 5% casi siempre y un 2.50% siempre. Un 62.50% de los colaboradores afirma que nunca recibe recompensas por el logro de metas u otros indicadores, el 12.50% casi siempre, el 12.50% a veces, el 10% casi nunca y 2.50% nunca. Aproximadamente en un promedio de un 56% el estrés laboral incide negativamente en el desempeño de los colaboradores de la Asociación de Productores de Banano Orgánico Valle del Chira Querecotillo- Sullana.