

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**La comunicación organizacional y los niveles administrativos en la  
municipalidad distrital de Hualmay**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

**LÓPEZ CURE CARLOS ENRIQUE**

HUACHO

2016

## **Resumen**

En la Municipalidad Distrital de Hualmay la comunicación organizacional juega un rol muy importante entre los miembros de la misma organización. La comunicación es el intercambio de ideas, pensamientos entre dos o más personas. La comunicación es una doble vía, por la que se transita en ambas direcciones, en un lado está el que envía el mensaje y en el otro lado está el que recibe el mensaje. La comunicación es la transferencia de la información y la comprensión resultante entre dos personas. Es así que en la Municipalidad Distrital de Hualmay la comunicación juega un papel muy importante en el contacto directo, ya que se entiende que la comunicación no se da en el momento que se manda información, sino cuando ésta ya ha sido recibida, interpretada y comprendida. Es por eso que la presente investigación obtuvo como resultados que la comunicación verbal, no verbal y para verbal afecta en las actividades desarrolladas en los diferentes niveles administrativos de la municipalidad en un 60.0%, 56.9% y 62.92% respectivamente.