

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



Clima laboral y desempeño laboral del personal de la cooperativa de ahorro y crédito Chiquinquirá

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

PANCA MENDOZA CLODOMIRO LUIS

CARAZ

2016

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del clima laboral y el desempeño laboral del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chiquinquirá se utilizó la metodología descriptiva correlacional porque se centra en explicar el clima laboral en el desempeño laboral del personal y con un diseño no experimental de corte transversal la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario la población estuvo formada por un total de 20 trabajadores. El trabajo de tesis elaborado se concluyó que con un resultado favorable ya que obtuvimos una satisfacción buena por parte de los colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chiquinquirá como lo muestra los resultados estadísticos de los 20 colaboradores encuestados, 100% de los encuestados indicaron que el clima laboral incidiría de manera positiva en su desempeño laboral, el 100% de los encuestados indicaron que si están de acuerdo sobre motivación que es un aspecto fundamental para desempeñar un buen trabajo y así mismo el 95% de los encuestados también indicaron que si realizan trabajo en equipo la cual muestra que la motivación y satisfacción laboral entre los colaboradores es buena y muy importante, la cual permitirá dar soluciones y a la vez lograr un buen equilibrio de clima laboral ya que esto influirá altamente en su rendimiento del personal y así llegar a cumplir sus objetivos trazados de manera eficaz y eficiente en todas las funciones que se les encomiende.