

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



**Implementación de un manual de procedimientos de recaudación tributaria
para la oficina de rentas de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, año
2014**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

OSORIO CORREA STEFANY JAQUELINE

CHIMBOTE

2015

Resumen

La investigación titulada “Influencia de la Implementación de un Manual de Procedimientos de Recaudación Tributaria en los ingresos de la Oficina de Rentas de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, año 2014”; tuvo como objetivo determinar la influencia de la Implementación de un Manual de Procedimientos de Recaudación Tributaria en los Ingresos de la Oficina de Rentas de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; se justifica porque busca conocer los beneficios que tiene la Implementación de un Manual de Procedimientos de Recaudación Tributaria para la oficina de rentas; los cuales ayudan a resolver los problemas que actualmente afectan a la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; se planteó como hipótesis: La Implementación de un Manual de Procedimientos de Recaudación Tributaria, influye positivamente en los Ingresos de la Oficina de Rentas de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. La investigación es de tipo descriptivo y el diseño No Experimental. Se llevó acabo aplicando una guía de entrevista a la población objetiva, la cual estuvo constituida por 13 trabajadores comprometidos en la tarea de recaudación tributaria; obteniéndose como resultado más importante que la Implementación de un Manual de Procedimientos influye positivamente en los Ingresos de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, tal como se demuestra en la tabla N°03 donde el 76.9% de los trabajadores del ámbito de estudio entrevistados aceptan que con la Implementación de un Manual de Procedimientos de Recaudación Tributaria mejoran los ingresos en la oficina de rentas Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.