

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



**Percepción de las madres sobre la calidad de atención que brinda la enfermera
al niño menor de 1 año en el control de crecimiento y desarrollo en
establecimiento de salud La Union-2015 durante los meses de abril agosto 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

FLORES CHERO MARIA ALBERTINA

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación titulada Percepción de los padres sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo en el establecimiento de salud La Unión durante los meses de abril a julio - 2015, tuvo como objetivo: Determinar la percepción de las madres acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de CRED del establecimiento de Salud La Unión, tanto en el componente interpersonal como el entorno, considerando que dentro de la problemática que se evidencia es la deserción al servicio, El trabajo tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo, prospectivo. La recolección de la información se obtuvo a través de un cuestionario de 29 preguntas. El procesamiento de la información se hizo a través de una estadística descriptiva el cual presentaremos en gráficos estadísticos procesados en el sistema SPSS19 para su mejor entendimiento se obtuvieron los siguientes resultados: La percepción acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de CRED es regular con un 58.33% y el nivel bueno 41.67%. En base al presente estudio se ha considerado las siguientes recomendaciones: Gestionar la implementación de un manual o plan de mejoramiento del área de CRED.