

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**



**Clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de  
secundaria de la Institución Educativa Particular Cramer  
Huacho, 2017**

**Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología**

**Autora:**

**Torres Carmin Karol Yesenia.**

**Asesor:**

**Dr. Lamas Rojas, Héctor Alejandro**

**Huacho-Perú**

**2018**

<b>PALABRAS CLAVES</b>	Clima Familiar e inteligencia emocional.
<b>KEYWORDS</b>	Familiar Environment Emotional Intelligence

<b>LINEA DE INVESTIGACIÓN</b>	Psicología Clínica y de la Salud
<b>ÁREA</b>	Ciencias Médicas y de Salud
<b>SUBÁREA</b>	Ciencias de la Salud
<b>DISCIPLINA</b>	Salud Pública

**Clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de  
secundaria de la Institución Educativa Particular Cramer  
Huacho, 2017**

## RESUMEN

La familia, como núcleo de la sociedad tiene como función, velar por el desarrollo emocional, social y moral de sus miembros, por ende, es la responsable de la formación de los hijos. En cuanto a nuestra realidad, en la institución educativa Particular Cramer se ha observado que los estudiantes de secundaria muestran dificultad para relacionarse con sus pares de su edad y para manejar sus emociones, por ello, el estudio busca determinar la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de dicha institución. La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal- correlacional; para la recolección de datos se utilizó la escala de Moos et al. Y el inventario Emocional de BarOn ICE: NA-Abreviada en un total de 179 estudiantes entre varones y mujeres. En los resultados se encontró un coeficiente de Spearman = 0,353 lo que indica, que el clima social familiar y sus dimensiones se relacionan con la inteligencia emocional.

## **ABSTRACT**

The family, as the nucleus of society, has the function of ensuring the emotional, social and moral development of its members, therefore, it is responsible for the formation of children. Regarding our reality, at the Particular Cramer educational institution it has been observed that high school students show difficulty in relating to their peers of their age and managing their emotions, therefore, the study seeks to determine the relationship between the climate family and emotional intelligence in the students of said institution. The research corresponds to a quantitative, non-experimental cross-correlational design approach; For the data collection, the Moos et al. And the BarOn ICE Emotional Inventory: NA-Abbreviated in a total of 179 students between men and women. The results found a sperman coefficient = 0.353 which indicates that the family social climate and its dimensions are related to emotional intelligence.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Palabras Clave – Línea De Investigación .....	i
Título De Investigación.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice .....	v

### **INTRODUCCIÓN**

1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
2. Justificación.....	23
3. Planteamiento del problema.....	24
4. Conceptualización y operacionalización de las variables .....	25
5. Hipótesis.....	28
6. Objetivos.....	28

### **METODOLOGÍA**

1. Tipo y diseño de investigación.....	30
1.1 Tipo.....	30
1.2 Diseño.....	30
2. Población y muestra.....	31
2.1 Población .....	31
2.2 Muestra.....	31
3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	32
3.1 Técnicas.....	32

3.2 Instrumento.....	32
4. Procesamiento y análisis de la información.....	35
<b>RESULTADOS</b>	
1. Presentación de los resultados.....	37
2. Contratación de las hipótesis.....	44
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>51</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICE.....</b>	<b>56</b>

## **INTRODUCCIÓN**

### **1. Antecedentes y fundamentación científica**

#### **Nacionales**

Díaz y Palma (2017) llevaron a cabo la investigación titulada “La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario Huacho; Lima 2013”. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social familiar, para ello, se trabajó con un estudio no experimental de tipo descriptivo-correlacional con un total de 120 estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima; recogiendo los datos a través del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE - NA niños y adolescentes y la escala del Clima Social Familiar de Moos y Trickett. Se concluye señalando que existe una relación significativa entre las variables de estudio con un  $r= 0.427$ , y con un nivel de significancia  $p=0.000(p<.05)$ .

Manchay (2016) investigó la “Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en las alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015”. Buscando conocer la relación que existe entre las variables. El estudio se realizó bajo la metodología no experimental de tipo descriptivo correlacional, con un total de 150 alumnas a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar de Moss y el test de Inteligencia Emocional, obteniendo como resultado una  $\rho=0,338$ , lo que indica una relación significativa entre los constructos de estudio.

Parraga (2016) llevó a cabo la investigación “Funcionabilidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito el Agustino”, buscando establecer relación entre las variables de estudio, para ello, se trabajó con un diseño no experimental-transversal de alcance descriptivo correlacional en una población de 213 alumnos de una institución educativa nacional y otra particular, quienes fueron seleccionados mediante el muestreo por conveniencia. Se aplicaron la

“Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III” de Olson, Portner y Lavee (1985) y el “Inventario de inteligencia emocional Bar – On ICE: NA – Completo en niños y adolescentes”, de BarOn (2002). En los resultados se aprecia que existe correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional con las áreas de Cohesión y Adaptabilidad Familiar con valores significativos de  $p < .05$  y  $p < .01$ .

Chong (2015) investigo “Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo”; teniendo objetivo determinar la relación significativa existente, para ello, se utilizó un diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional, con 183 adolescentes del 3ro al 5to año de secundaria, a quienes se les aplico las escalas del clima social familiar y el Auto informe de Conducta Asertiva (ADCA-1). Los resultados muestran un coeficiente de 0.519 entre la dimensión Relaciones y el asertividad, así mismo, para la dimensión Desarrollo se encontró un coeficiente de 0.511 y para la dimensión Estabilidad un coeficiente de 0.27, lo que indica, que el Clima Familiar y la Asertividad se relacionan entre sí.

Guerrero (2014) investigó “Clima Social Familiar, Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas pública de Ventanilla”. Buscando establecer la relación que existente entre las variables, para ello, se utilizó un estudio no experimental de alcance descriptivo correlacional en una muestra de 600 alumnos de ambos géneros. Los resultados se hallaron bajo la escala clima social familiar de Moos y Trickett, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y las notas del área de comunicación, encontrándose una correlación significativa de  $=0,269$ .

Díaz y Jáuregui (2014) investigaron “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa-Bagua Grande”, teniendo como objetivo encontrar la correlación entre ambas variables. Se utilizó un estudio descriptivo-correlacional, en una población de 95 estudiantes con edades entre

15 y 17 años. Se utilizaron las escalas de clima social familiar de Moos y Trikkett y la de habilidades sociales de Gismo, obteniéndose como resultado un nivel de significancia de 0,64, lo que significa, que las variables de estudio no se interrelacionan entre sí, sin embargo, en cuanto al análisis por dimensiones se encontró un 37% de participantes que se ubican en un nivel promedio en la dimensión Relación, de igual manera en un 37% en la dimensión Desarrollo, y en el 51% poseen un nivel promedio en la dimensión estabilidad.

### **Internacionales**

Godoy (2017) investigó “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas”, buscando analizar la relación entre el funcionamiento familiar, cohesión y adaptabilidad. El estudio fue cuantitativo y de diseño correlacional, aplicado a una muestra constituida por familias menos de tres hijos y con más de tres hijos. Se utilizó los cuestionarios FACES-II Y TMMS-24, donde se encontró que no existen diferencias significativas entre mujeres y varones en cuanto al constructo emocional, como tampoco en el tipo familia.

Alatriste (2017) investigó el “Funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes”. El objetivo fue determinar si existe relación significativa entre las variables, para ello, se trabajó con un diseño no experimental-transversal de tipo cuantitativo y de alcance descriptivo correlacional en una muestra de 200 adolescentes entre los 15 y los 18 año de la Escuela preparatoria Profesor Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos Nuevo León, México. Los datos se hallaron con el cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar EFE, validado en México y la escala de Rasgos de Meta conocimientos sobre estados emocionales TMMS. Los resultados evidencian una correlación positiva y directa entre el funcionamiento afectivo funcional y la atención a los sentimientos y entre los patrones de control de conducta y la claridad de los sentimientos. Así mismo, se encontró que, según el estado civil de los padres, sean casados o en cualquier otra situación, no existen diferencias en la inteligencia emocional.

Quinto y Roig (2015) investigaron “Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: la influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico”. Buscando determinar la relación entre las variables. Respecto a la muestra, el estudio fue constituido por 151 alumnos del tercero, cuarto y quinto años de secundaria con edad entre los 12 y 18 años procedentes del Instituto de Enseñanza Secundaria Benejuzar, de la provincia de Alicante (España), donde el 54% eran mujeres y el 46% varones, utilizándose el test EQ-i: YV de Bar-On. Como conclusión se evidencia que los varones tienden a mantener control de sus emociones en situaciones de estrés y adaptación al cambio a diferencia de las mujeres. Así mismo, se observa que el género femenino muestra niveles superiores en sus relaciones interpersonales.

## **Clima familiar**

### **Familia**

A lo largo de la historia, el término familia es conceptualizada como la institución que permite la unión de una pareja y que se consuma con la llegada de los hijos. Por lo tanto, se transformará en el primer grupo que posee el ser humano para cumplir funciones claramente definidas. Al respecto, Medina y Toledo (2013) señalan que la familia consiste en un grupo de “adultos de ambos sexos, por lo menos dos de los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada, y uno o más hijos, propios o adoptados, de los adultos que cohabitan sexualmente” (p.173).

Así también, Consuegra (2010) refiere que “la familia es el territorio donde se aprende de las experiencias. Así mismo, desde el marco de la psicología social, la familia es un conjunto de personas con vínculos parentales que comparten un espacio y tiempo” (p. 120).

Así mismo, Rodrigo y Palacios (1998) manifiestan que la familia en su conjunto cuenta con historias, experiencias, crisis naturales, etc. que van a contribuir para que la familia crezca, madure o se rompa. Por ello, se define este constructo como el primer

ente sociabilizador con la que cuenta el ser humano, por ende, este grupo de humanos que en su conjunto forman una familia unida por un vínculo sanguíneo o afectivo es la responsable de la formación integral de sus miembros.

Así también, Palacios y Rodrigo (2002) definen la familia como “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común que se quiere duradero, en el que generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo” (p.33).

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2015) manifiesta que la familia elabora y procesa las pautas de interacción humana de una sociedad. A lo largo de la historia mantiene y cultiva las mismas funciones esenciales: cuidado de los hijos, supervivencia en común, integración afectiva a sus miembros. Así también, refiere que las familias no son estáticas, sino que se hallan cambios continuos, igual que sus contextos sociales (p.21).

### **Tipos de familia**

De acuerdo a la ONU (1994) (citado por Zavala en el 2001) existen diferentes tipos de familia:

**Familia Nuclear:** conformada por ambos progenitores y los hijos.

**Familias Uniparentales o monoparentales:** Los hijos crecen bajo el cuidado y protección sea del padre o la madre producto de un divorcio, fallecimiento, abandono o separación decidido por los cónyuges.

**Familias polígamas:** hace referencia a la convivencia de un varón con varias mujeres a la vez.

**Familias compuestas:** familia que es muy común en nuestra sociedad, donde conviven tres generaciones en un mismo hogar (abuelos, padres e hijos).

**Familias extensas:** hace referencia a la convivencia entre la familia nuclear y otros integrantes como los tíos, sobrinos y primos.

Familias reorganizadas: hace referencia a la convivencia con padres que ya han tenido otro compromiso, por consiguiente, con sus hijos.

Familias inmigrantes: el grupo familiar se conforma con personas procedentes de la sierra o selva.

Familias apartadas: son familias que comparten un mismo espacio, pero existe una distancia emocional en sus integrantes.

Familias enredadas: se caracteriza por el autoritarismo que ejercen los progenitores.

Familias homoparentales: hace referencia a personas del mismo sexo que han formado un hogar.

### **Funciones de la familia**

Cabe mencionar, que todas las familias tienen diversas funciones que han sido establecidas por la sociedad, de las mismas manera cuenta con roles que cada integrante debe cumplir y respetar. De acuerdo a Camacho (2004) las funciones más relevantes son:

**Función biológica:** encargada de supervivencia del hombre en sociedad como resultado de la alianza entre el hombre, mujer y su cohabitación. Esta procreación de seres trae a su vez la obligación de salvaguardar y velar por los suyos, ya sea, a nivel de salud, personal y de educación (p.27).

**Función económica:** “se relaciona con la producción de bienes de los miembros de la familia y de la economía nacional, y se puede ver también desde el aspecto del trabajo de la familia como grupo y de cada miembro en su individualidad”. (p.28).

**Función cultural:** permite que las nuevas generaciones conozcan la cultura, creencias, aprendan a vivir en sociedad, desarrollar la moral, así también, enseñarles sus funciones biológicas y sociales, el lenguaje, los hábitos de alimentación y aseo, el trato correcto con los demás individuos, su relación con la naturaleza, y todo aquello que le ayude a conocer el mundo en que vive y desarrolla su mente. (p.29).

**Función psicológica:** Camacho (2004) señala que la interacción que existe entre los integrantes de una familia y la relación que establecen con su medio social determina o influye en el comportamiento individual y en el balance de la personalidad. Por consiguiente, el entorno familiar debe brindar un espacio de calidez, amor, seguridad, entre otros que favorecen la instauración de los valores, reglas y la formación de la personalidad.

Por su lado, García (1995) refiere que desde ámbito psicológico la familia cumple las siguientes funciones: formación sexual, de estabilidad emocional y personal, de desarrollo y adaptación social y de interacción familiar.

### **Formación sexual**

Cabe mencionar, que aún se puede observar dentro de nuestra sociedad que existen padres o familias que se resisten o evitan hablar de educación sexual con sus menores hijos. De acuerdo a García (1995), los padres cumplen una función muy importante en el desarrollo sexual de sus niños, por ello, deberán tener presente los roles que muestran en su interacción con los demás, ya que existen diferentes maneras de influir en el proceso de triplicación sexual como por ejemplo la personalidad ya que este sirve de ejemplo y modelo para el niño que se encuentra en proceso de formación, también, el lenguaje, los juegos y la organización etc.

Por otro lado, es cierto que la cultura donde se desarrolla cada persona tiende a fijar estereotipos sobre comportamientos que deben asumir tanto niñas como niños, sin embargo, a lo largo del tiempo estas pautas o formas de comportarse de los chicos han dejado de ser tan rígidas.

### **Estabilidad emocional y personal**

No hay duda que la familia es el medio natural que favorece el crecimiento tanto personal como emocional del ser humano, por ello, este debería ser sano y armonioso.

Según menciona García (1995), la máxima expresión de los sentimientos tiene lugar al seno familiar, ya que es ahí, donde el niño aprende a expresar o reprimir sus emociones. Así mismo, vivir en un ambiente familiar donde hay amor, comprensión y apoyo genera estabilidad, seguridad personal y confianza en su integrante.

Por otro lado, la estabilidad de cada familia tiende a cambiar de acuerdo a los hechos o eventos que ocurren dentro de la misma como, por ejemplo: cuando los hijos se independizan, cuando abandonan el hogar por trabajo o cuando van a casarse. Estos cambios que se generan dentro de la familia van a requerir de ajustes y condiciones que permitan a sus miembros mantener los lazos afectivos, las interacciones, desarrollo social, etc. Por ende, la estabilidad familiar termina cuando uno de los integrantes fallece.

### **Desarrollo y adaptación personal**

Teniendo en cuenta que la familia es la encargada de la formación integral del niño a través de la puesta en práctica de un ambiente estimulante y tranquilizador, también cumple la función de velar por la adaptación y desarrollo social de sus miembros. A decir de García (1995) “El niño descubre en la familia el contacto con el otro y con el grupo, la coacción, las prohibiciones, las limitaciones, la rivalidad y la solidaridad, a la vez que el sistema de valores propios de la sociedad donde esté integrada la familia” (p.608).

García (1995) los progenitores contribuyen al desarrollo social de sus descendientes a través de sus creencias, valores, costumbres etc. Para el autor, esto se divide en dos modalidades la primera que hace referencia a la impregnación, es decir el niño aprende a interactuar, relacionarse y a expresar sus emociones en función del modelo o ejemplo que recibe de sus padres, lo cual son observado en las experiencias de interacción entre padre e hijo como también con las personas externas al ámbito familiar. En cuanto a la segunda modalidad que es el control de la conducta, este se relaciona con la coacción, castigo y reprobación que realizan los padres como producto

del incumplimiento de las costumbres sociales que ya están establecidas, es decir, mediante esta modalidad se busca reducir o eliminar conductas socialmente no aceptadas. Por otro lado, los padres también se utilizarían los reforzamientos positivos para incrementar las conductas deseables como el cumplimiento y respeto a las normas sociales, de esta manera motivar a los miembros a la adaptación al medio donde se desarrolla.

### **La interacción familiar**

En avance de la tecnología y el énfasis que se ha dado en los últimos años a los derechos de los niños y adolescentes han generado modificaciones en cuanto a la crianza y educación de los hijos. Según Palacios y Rodrigo (2002) las teorías existentes que explican la influencia que ejercen los padres sobre los hijos están atravesando ciertas modificaciones, debido a que se está observando en los hogares que son los hijos quienes ejercen influencia sobre los padres.

Las influencias que ejercen los hijos con los padres en su interacción diaria han hecho que se considere la idea de una interacción bidireccional, donde los integrantes generan un comportamiento por sus propias acciones y a la vez por las consecuencias que están conllevan. Así mismo, cabe mencionar que las interacciones dentro del entorno familia van a estar relacionada a sus miembros que los conforman como también a los que le rodea externamente o a las condiciones de la vida.

Las interacciones que existen dentro del ámbito familiar pueden ser de 3 tipos: el primero que hace referencia a un ambiente de apoyo, amor, afecto, cuidado, etc. que vendría ser lo ideal para la formación del niño, el segundo donde las relaciones familiares son de hostilidad y el tercero donde las interacciones son ambivalente, es decir, no hay coherencia de los que se trasmite y realiza. De acuerdo a García (1995), aun sabiendo la forma de como los miembros se influyen entre sí o teniendo en cuenta las áreas donde existe influencia mutua, el impacto de la influencia dependerá mucho

de la calidad emocional de las relaciones y de la forma en que son interpretados por los demás.

### **Función educativa de la familia**

Cabe mencionar, que todo grupo familiar tiene como función desarrollar y promover la práctica de los valores. Por lo tanto, los valores inculcados a los hijos, dependen de los valores personales de los padres y del sistema de valores dominantes en el entorno sociocultural. Los valores condicionan de forma particular todo el sistema de creencia, de actitudes y de comportamiento, al ser principios orientadores de carácter general.

García (1995), señala que el objetivo de la familia es que sus integrantes aprendan a valerse por sí mismos y a desenvolverse socialmente mediante la puesta en práctica de los valores que se han inculcado en el seno familiar como por ejemplo el respecto al otro, la confianza en sí mismo, la motivación, otros.

Para García (1995) los valores que son transmitidos en la familia esta relacionada con la naturaleza y con la importancia que se le otorga a la edad de sus miembros, la calidad de las interacciones y las percepciones - atribuciones que los hijos hacen respecto a los valores parentales fundamentales

Frecuentemente el funcionamiento familiar se analiza a partir de tipologías que permiten diferenciar sistemas familiares que funcionan de manera distinta tanto internamente como externamente.

### **Importancia de la familia**

De acuerdo a Galleguillos (2017) la familia como ente principal de la sociedad va influir en todos los aspectos de nuestras vidas, sobre todo en la formación de la personalidad, es decir en quienes somos y en lo que queremos ser, debido a que cumple las siguientes funciones:

La familia como agente socializador: todo niño al nacer y crecer al interior de una familia, cuenta con recursos para desenvolverse socialmente, resolver conflictos, compartir con los demás, y aceptar las reglas básicas para vivir en la sociedad.

La familia como agente generador de valores y creencias: vivir en una familia facilita el aprendizaje de normas y la formación del sistema de creencias y valores. Es decir, es donde el ser humano aprende a creer en algo y actuar bajo los valores adquiridos en su bagaje de experiencias y enseñanzas.

La familia y el mundo emocional: la familia es la primera red de apoyo emocional con la que cuenta el hombre a lo largo de su evolución, incluso antes de las amistades. Es decir, la familia es quien enseña (o no) a ponerle nombre a los sentimientos, a lidiar con la frustración, a desarrollar la autoestima y donde se aprende a cómo reaccionar ante diversas situaciones.

La familia que entrega sentido de pertenencia e identidad: es decir, el sentido de pertenencia que brinda la familia, ya sea al origen físico, cultural, o participación facilita que el ser humano desarrolle su identidad desde edades muy tempranas.

### **La familia y el desarrollo emocional**

Montenegro (2007) hace referencia que el proceso de formación emocional del ser humano se inicia antes del nacimiento, por ende, la función de los progenitores es guiar la capacidad de amar de los hijos a través del ejemplo y la enseñanza.

Hernández (1998) las emociones se ponen a prueba en el núcleo familiar, puesto que es aquí el medio donde se puede practicar la: tristeza, alegría, miedo, amor, etc., siempre que se le brinde un ambiente protector e íntimo, ligado al afecto incondicional que se ofrezcan entre sus miembros. Es así que cuando la familia fracasa en dicho cometido, tendrá dificultades en su función de satisfacer emocionalmente a sus integrantes, quizá debido a que cuando experimentamos con nuestras emociones nos encontramos en una relación directa con la realidad física, como lo menciona Bradshaw (citado por Hernández) “nuestras emociones son formas de energía, son por

ello físicas y se expresan en el cuerpo incluso antes de que seamos conscientes de ellas” (p. 100).

Estos argumentos nos orientan por un solo camino, el reconocimiento de la familia como un eje central de satisfacción, reconocimiento, aprendizaje y utilización emocional, que serán el eslabón directo de sus integrantes en los diversos contextos en los que se desenvuelvan, esta conexión será positiva o negativa en la medida que la satisfacción emocional de sus integrantes haya sido suplida.

### **Clima familiar**

Según Moos (1974) el clima social familiar es el ambiente o espacio donde se describen cualidades y características propias de un determinado grupo de personas.

Se define como clima familiar al medio donde las personas aprenden a formarse y a adquirir recursos que le permiten afrontar las demandas de la vida, así mismo, se puede entender como la percepción que posee cada integrante acerca del funcionamiento de su dinámica familiar.

### **Dimensiones del clima social familiar según Moos**

El estudio del clima familiar es propuesto por Moos (1974), quien refiere que existen tres dimensiones o atributos afectivos que permiten evaluar las diferentes relaciones familiares que poseen las personas. Para el presente estudio, se hará mención a la Escala del Clima Social en la Familia (FES) cuyas características son:

- a) **Relaciones:** la presente dimensión evalúa el grado de comunicación, libertad de expresión dentro del contexto familiar y la interacción conflictiva que pueda existir, lo cual se divide en 3.

Cohesión (Co) evalúa la compenetración y apoyos que existen entre los miembros de la familia.

Expresividad (Ex) evalúa en grado de apoyo y aliento que existe dentro de la familia para expresar los sentimientos y para actuar sin restricciones.

Conflicto (Ct) busca conocer la libertad de expresión de las emociones en el seno familiar.

- b) Desarrollo: hace referencia a la evaluación de procesos que facilitan el desarrollo personal así mismo, la importancia que le da la familia, los cuales se mencionan a continuación:

Autonomía: evalúa el grado de seguridad que poseen los integrantes para desarrollar su independencia y para tomar decisiones

Actuación: evalúa la orientación que brinda la familia a las actividades recreativas (acción o competencia) que se desarrollan en diversas áreas.

Intelectual – Cultural: brinda información acerca del interés que presenta la familia por temas socioculturales, intelectuales y político.

Social – Recreativo: evalúa la participación en diversas actividades de entretenimiento que genera la familia.

Moralidad – Religiosidad (Mr): jerarquía que se designa a la práctica y valores de tipo ético y religiosos.

- c) Estabilidad: permite conocer las estructuras y organizaciones con las que cuenta las familias, de la misma manera conocer el control que existen entre las personas que conforman el núcleo familiar. Dicha dimensión es conforma de 2 sub escalas:

Organización: hace referencia a la importancia que forja la familia a la planificación y organización de las responsabilidades y actividades.

Control: consiste en las reglas que permiten direccionar adecuadamente a la familia.

### **Modelos teóricos del clima familiar.**

Según García (1995) existen diferentes enfoques que explican la familia, lo cual se hace mención a continuación: Psicoanálisis, del Aprendizaje social Sistemas y Ecológico.

#### **Teoría psicoanalítica:**

Según García (1995) el modelo psicoanalítico hace hincapié en el papel que tiene la familia en el desarrollo de los hijos, teniendo aspecto como el afecto y mecanismos intrapsíquicos.

Los aportes de mayor relevancia es el énfasis a los estadios del desarrollo psicosexual, el desarrollo de las relaciones objétales, la autoestima, el desarrollo de la conciencia y de los ideales, el destete, rupturas y conflictos. Aspecto prácticamente asumido por todas las teorías del desarrollo, aunque con algunas matizaciones.

#### **Teoría del aprendizaje social:**

De acuerdo a García (1995), al máximo representante del aprendizaje social se le considera a Bandura, así mismo, señala que existen aspectos básicos de esta teoría que son de gran utilidad para comprender el proceso de sociabilización y culturización del ser humano. En general, esta teoría sostiene que el ser humano puede llegar aprender o mejorar ciertos comportamientos mediante la observación, donde el aspecto social es de gran importancia en la formación de los hijos.

#### **Teoría de sistemas:**

Este enfoque, menciona que los miembros de la familia interactúan de forma regular y repetida a lo largo del tiempo. De acuerdo a García (1995), las interacciones familiares que existan van a relacionarse o van a depender de las propiedades que conforman el sistema ya sea las reglas, principio, otros, propiedades que a su vez

influirán en los subsistemas. En otras palabras, los cambios que aparecen dentro del sistema afectaran a todos que conforman dicho sistema.

### **Teoría ecológica**

El modelo ecológico conceptualiza a la familia como un sistema dinámico donde existen relaciones interpersonales que requieren ser consideradas como producto de factores extra familiares. Para Comelles “El modelo ecológico ofrece una perspectiva holística del proceso de socialización y de construcción de la personalidad, del aprendizaje y de las habilidades, así como de las responsabilidades que son propias según el momento y el sistema en el que se establece la relación” (p.15).

En el modelo ecológico la familia se concibe como un sistema dinámico de interacciones interpersonales, ubicados en múltiples contextos de influencia que sufre cambios históricos y sociales continuos durante su existencia.

### **Inteligencia emocional**

Para una mejor comprensión del término inteligencia emocional, previamente se definirá por separado los términos inteligencia y emociones.

Para Consuegra (2010) la inteligencia es definida como “la capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas” (p. 161).

Según Gardner (1993) la inteligencia es el potencial biopsicológico que le permite al individuo procesar diversas informaciones que recibe del medio social donde y de esta manera lograr resolver los problemas que se presentan en la vida cotidiana.

De acuerdo a las definiciones anteriores, para el presente estudio se define a la

inteligencia como el conjunto de habilidades y destrezas con las que cuenta el ser humano para solucionar problemas y tomar decisiones.

Consuegra (2010) refiere que “la emoción es una reacción subjetiva al ambiente, influidas por las experiencias y donde se dan cambios orgánicos (fisiológico y endocrino) que tienen un origen innato y cuya función es adaptativa” (p. 92).

Por otro lado, Vallés y Vallés (2003) “la emoción es un estado afectivo de conciencia en el que la alegría, el dolor, el miedo, el odio, etc. Es experimentado como distintivo de los estados cognoscitivos y volitivos de la conciencia” (p.80).

Así mismo, también se define a la emoción como una reacción intensa y relativamente breve frente a las informaciones que recibimos en nuestras interacciones con el entorno, y que están acompañada de fuertes movimientos expresivos que se asocian a sensaciones corporales. La intensidad de la emoción se relaciona con las evaluaciones subjetivas que realiza el ser humano en función de sus conocimientos preexistentes, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocatorio, (Vallés y Vallés, 2003, p. 79).

Conforme a los conceptos referidos anteriormente se define a la emoción como la respuesta que se genera producto de una experiencia o estados emocionales que atraviesa y experimenta el ser humano en un momento determinado.

Para culminar, Consuegra (2010) refiere que las emociones cumplen un papel central en la gestión de procesos de autoprotección y autorregulación del organismo frente a situaciones extremas. Dentro de las funciones principales que cumplen son:

**Preparación para la acción:** donde las emociones actúan como un nexo entre los estímulos recibidos del medio y las respuestas del organismo, donde estas respuestas emocionales son automáticas no requiriendo ningún tipo de raciocinio o de control.

Delimitación del comportamiento futuro: las emociones van a influir en la asimilación de información que servirá para responder a hechos similares los cuales pueden ser de rechazo o búsqueda de repetición de estímulos.

Regulación de la interacción social: las emociones son un espejo de los sentimientos, y donde su expresión permite a los observadores inferir en el estado de ánimo de una persona. (p. 92).

### **Inteligencia emocional**

Como resultado de varios años de estudio sobre la inteligencia emocional y de la influencia que ejerce en el éxito personal, se hace mención, que dicho término no es ajeno en el ámbito académico, debido a que es determinante para el desarrollo integral de los educandos.

Cabe mencionar, que a lo largo de la historia han aparecido diversos autores que han definido este constructo, sin embargo, se tomará en cuenta las posturas más conocidas como es el caso de la definición dada por Salovey y Mayer (1989-1990) quienes manifiestan que la inteligencia emocional es la habilidad que le permite al ser humano supervisar y diferenciar sus emociones del resto, logrando así encaminar sus acciones y pensamientos.

Así mismo, Goleman (1995) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (citado por Vallés y Vallés, 2003, p.36).

Baron (1997) (citado por Ugarriza y Pajares 2001) la define “como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que le permiten al ser humano afrontar favorablemente las demandas y presiones del medio” (p.130). Por lo tanto, el manejo de las emociones permite alcanzar el éxito.

Por último, Bisquerra (2016) define la expresión inteligencia emocional como el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que van a influir en el proceso de acomodación al ambiente como también a la hora de hacer frente a la exigencia de la sociedad.

Parafraseando las aportaciones de los diversos autores, la inteligencia emocional favorece el proceso de adaptación al medio donde se desenvuelve el individuo.

### **Componentes de inteligencia emocional.**

Vallés y Vallés (2003), señalan que cada autor describe analíticamente los componentes según su modelo, aunque algunos de dichos factores ya han sido ampliamente estudiados desde perspectivas clásicas de la personalidad, como es el caso del manejo del estrés y de la empatía según BarOn, o la motivación y la tolerancia a la frustración de Goleman, entre otros. Por lo tanto, a continuación, se hacen mención los componentes más importantes para la presente investigación:

Ugarriza (2001) llevó a cabo la validación psicométrica del inventario original de inteligencia emocional, con una población de infantojuvenil en la ciudad de lima. A continuación, se describe los 5 componentes que evalúa el inventario.

	<b>COMPONENTES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>COMPONENTE INTRAPERSONAL (CIA)</b>	<b>Comprensión emocional de sí mismo (CM)</b>	Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
	<b>Asertividad (AS)</b>	Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
	<b>Autoconcepto (AC)</b>	Es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como nuestras limitaciones y posibilidades.
	<b>Autorrealización/AR</b>	Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
	<b>Independencia (IN)</b>	Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

<b>COMPONENTE INTERPERSONAL</b>	<b>Empatía (EM)</b>	Es la habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
	<b>Relaciones interpersonales (RI)</b>	Es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizados por una cercanía emocional e intimidad.
	<b>Responsabilidad social (RS)</b>	Es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo de grupo social.
<b>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD)</b>	<b>Solución de problemas (SP)</b>	Es la habilidad para identificar y definir los problemas, generar e implementar soluciones efectivas.
	<b>Prueba de realidad (PR)</b>	Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
	<b>Flexibilidad (FL)</b>	Es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

<b>COMPONENTES DEL MANEJO DE ESTRÉS (CME)</b>	<b>Tolerancia al estrés (TE)</b>	Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentándose activa y positivamente al estrés.
	<b>Control de los impulsos (CI)</b>	Es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
<b>COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO EN GENERAL (CEAG)</b>	<b>Felicidad (FE)</b>	Es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí.
	<b>Optimismo (OP)</b>	Es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

(citado por Valles y Valles, 2003 pp.40- 42)

## **Modelos teóricos de la inteligencia emocional.**

Existen diversos modelos teóricos que explican la inteligencia emocional, sin embargo, para el presente estudio, se harán mención a los siguientes modelos.

### **1. Modelo de Salovey y Mayer**

Salovey y Mayer (1990) (citado en Vallés y Vallés 2003) publicaron dos artículos que daban a conocer aspectos que intervenían en el desenvolvimiento de la persona que no eran cognitivos, tal fue el caso de la inteligencia emocional, es decir, de dicho análisis hipotetizaron la existencia de una habilidad humana que bien pudiera llamarse inteligencia emocional, centrándose en la idea de que hay personas que razonan mejor que otros sobre sus emociones.

Por tal motivo, se definió por primera vez de manera formal la inteligencia emocional, definiéndolo como un marco de trabajo en el que se distinguían diferentes estados emocionales, y de esta manera lograr identificar el estado emocional de otras personas o el propio, y por consiguiente comprender el lenguaje emocional y emplear las emociones para ser más creativo (p.30).

El modelo de Salovey y Mayer ha sido reformulado en sucesivas ediciones desde 1990, 1997 hasta el año 2000. Sus nuevas aportaciones son:

**Percepción emocional:** es la habilidad que permite identificar las emociones de uno mismo y de los demás a través de las expresiones faciales, la tonalidad de la voz y la expresividad corporal.

**Facilitación emocional del pensamiento:** habilidad con la que cuenta la persona para relacionar las emociones que experimenta con otras sensaciones como el sabor, color, y usar las emociones para facilitar el razonamiento.

**Comprensión emocional:** habilidad con la que cuenta una persona para resolver problemas emocionales. Permite identificar qué emociones son semejantes, regular las

propias emociones y la de los demás. Así mismos, es la capacidad para identificar la influencia de las emociones en la conducta.

**Dirección emocional:** implica la comprensión de las implicaciones que tienen los actos sociales sobre las emociones y la regulación de las mismas (p.43).

## 2. Modelo de Goleman

Goleman (1995) (citado en Vallés y Vallés 2003), postula la existencia de un Coeficiente Emocional que no se relaciona con el cociente Intelectual clásico, sino que ambos se complementan, manifestándose en la interacción de la capacidad de regulación de las emociones negativas (ansiedad, estrés, otros) y la de solución de problemas. Goleman (1995) refiere que los componentes que constituyen la inteligencia emocional son:

<b>1. Conciencia de uno mismo (self-awareness):</b>	Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones
<b>2. Autorregulación (Self-management):</b>	Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
<b>3. Motivación:</b>	las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.
<b>4. Empatía (Social –awarness):</b>	Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.
<b>5. Habilidades sociales:</b>	Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás

(citado por Valles y Valles 2003, pp. 37-38).

### 3. Modelo Bar-On.

Bar-On (1988) (citado por Vallés y Vallés 2003). De acuerdo a los estudios revisado acerca de la aparición del término inteligencia, se atribuye los primeros estudios sobre IE a BarOn , por las tesis doctoral The ndevelopment of a concept of psychological well-being que constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre inteligencia emocional y su medida a través del Inventario EQ-I (BarOn Emotional Quotient Inventory). El modelo de Baron se centra en competencias y habilidades que intervienen en el éxito y en la solución de los problemas, habilidades que no relacionan con coeficiente intelectual de la persona. Así mismo, cabe mencionar que BarOn ha sido pionero en la formulación del constructo, si bien difiere del modelo de Salovey y Mayer al haber incluido componentes de personalidad. (p.39).

Valles y Valles (2003) hacen mención que los componentes del modelo de Bar-On han sido traducidos al castellano en una adaptación para uso experimental por Abanto, Higuera y Cueto (2000). En el Perú (Lima), Ugarriza (2001) ha realizado una validación psicométrica muy elaborada de su inventario, para ello, trabajo con la población adulta- juvenil, llegando a describir quince factores de la inteligencia personal, emocional y social, las cuales son evaluadas por el Inventario de Cociente Emocional (p.40). Los componentes de su modelo son los siguientes:

1. Componente Intrapersonal: “está compuesto por los siguientes componentes la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia” (p.40).
2. Componente Interpersonal: “evalúa la empatía, las relaciones interpersonales y responsabilidad social” (p41).
3. Componente de adaptabilidad: “incluye los componentes de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad” (p.41).
4. Componente del manejo de estrés: “abarca la tolerancia al estrés y control de los impulsos” (p.42).

5. Componentes del estado de ánimo general: “incluye la felicidad y el optimismo” (p. 42).

## **2. Justificación de la investigación**

El presente estudio es de conveniencia porque nos permite conocer las características de las dimensiones del clima familiar y su influencia sobre el desarrollo de la inteligencia emocional. Según Galleguillos (2017) al ser la familia el cimiento de la sociedad va influir en los diferentes aspectos de la vida, sobre todo en la formación de la personalidad. Es decir, la familia es quien enseña (o no) a ponerle nombre a los sentimientos, a lidiar con la frustración, a desarrollar la autoestima y donde se aprende a cómo reaccionar ante diversas situaciones.

Así mismo, tiene una relevancia social, porque, al ser la familia el núcleo de la sociedad, esta, va influir en la interiorización de los valores, sentimientos, prejuicios y creencias, lo cuales determina determinan la dinámica y en clima familiar. Por ello, la investigación permite contribuir en la mejora del clima familiar (la interacción entre los unos y los otros) de los participantes y en el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, a través de talleres, escuelas para padres, consejerías, etc. teniendo en cuenta la importancia de educar personas en la comprensión de los sentimientos propios y ajenos, y no solo en el desarrollo de un coeficiente intelectual, lo cual serán de beneficio para el centro educativo, los progenitores y los propios adolescentes.

También, el estudio cuenta con un Valor teórico, porque, permite apoyar teorías existentes que explican las funciones fundamentales de la familia, el desarrollo de las personas, y el impacto del clima familiar en la adquisición de las habilidades emocionales, por ende, de acuerdo a los resultados se busca generar estrategias de orientación que ayuden fortalecer la dinámica familiar de los educandos.

Por último, posee una utilidad metodológica, ya que, con los resultados de la

investigación se da a conocer el valor de los instrumentos contruidos por Moos y Moos y Bar-On como herramientas confiables para medir en contexto educativos los constructos investigados para este presente trabajo, así también, porque contribuye como antecedes para futuras investigaciones.

### **3. Planteamiento del problema**

Según Moos (1974) el clima social familiar es el ambiente o espacio donde se describen cualidades y características propias de un determinado grupo de personas.

Cabe mencionar, que el desarrollo de la inteligencia emocional depende de la crianza y modelos familiares que posee el ser humano. Es decir, la familia es responsable del aprendizaje que adquiere la persona en cuanto a la identificación, regulación y manejo de las emociones, sentimientos, etc.

Al respecto, Consuegra (2010) refiere que “la familia es el sostén de la organización social, así mismo, es la unidad primaria de interacción que se establece sobre la base de un interjuego de roles diferenciados. Esta unidad básica de interacción cumple la función socializadora y contribuye a que el hombre adquiera su identidad y su posición individual dentro de la red internacional (p.120).

Baron (1997) (citado por Ugarriza y Pajares 2001) la define “como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que le permiten al ser humano afrontar favorablemente las demandas y presiones del medio” (p.130). Por lo tanto, la el manejo de las emociones permite alcanzar el éxito.

Un coeficiente intelectual elevado muchas veces permite al ser humano resolver problemas académicos, encontrar un trabajo con facilidad, entre otros. Sin embargo, es necesario recalcar que no un determinante para ser felices y exitosos, es decir, se puede ser muy inteligente académicamente, pero, se requiere de competencias socioemocionales para resolver problemas de la vida cotidiana y enfrentar demandas

del ambiente. Por ello, en la actualidad el manejo de la inteligencia emocional juega un papel importante para el logro del éxito personal, profesional y sobre todo para la felicidad que todo ser humano anhela.

En cuanto a nuestro contexto educativo, el departamento de psicología de la institución educativa particular Cramer, informa que el 30% de la población son alumnos que proceden de hogares donde hay poca dedicación, comunicación y compromiso en el desarrollo de los hijos, y también, que en un porcentaje similar a lo anterior existen alumnos que se dificultan en el manejo de sus emociones (frente a los exámenes, exposiciones), de la misma manera, en sus relaciones interpersonales se muestran con cierto grado de timidez, entre otros. Por ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

#### **Formulación del problema**

##### **– Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?

##### **– Problema específico**

- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?
- ❖ ¿Cuál es relación que existe entre el clima familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?
- ❖ ¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?

#### **4. Conceptualización y operacionalización de las variables**

VARIABLES	DEFINICION		DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
CLIMA FAMILIAR	Según Moos (1974) el clima social familiar es el ambiente o espacio donde se describen cualidades y características propias de un determinado grupo de personas.	Para el constructo clima familiar se utilizó la Escala Clima Social Familiar de Moos, et.al, que estudia las principales características socioambientales de las familias.	Relaciones	-Cohesión -Expresividad -Conflictos	Nominal
			Desarrollo	-Autonomía -Actuación Intelectual-cultural -Social-Recreativo -Moralidad-religioso	
			Estabilidad	-Organización -Control	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Baron (1997) (citado por Ugarriza y Pajares 2001) la define “como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que le permiten al ser humano afrontar favorablemente las demandas y presiones del medio” (p.130). Por lo tanto, la el manejo de las emociones permite alcanzar el éxito.	La segunda variable de estudio fue evaluada mediante el inventario Emocional BarOn ICE: NA-Abreviada. Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2002). El instrumento evalúa 5 dimensiones que son: las relaciones intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.	Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo. -Asertividad. -Autoconcepto -Autorrealización -Independencia	Ordinal
			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
			Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	

			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control del impulso	
			Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo	

## **5. Hipótesis**

### **– Hipótesis General.**

Existe una relación significativa entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

### **– Hipótesis Específicas.**

H1: Existe una relación significativa entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

H2: Existe una relación significativa entre el clima familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer, 2017.

H3: Existe una relación significativa entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

## **6. Objetivos**

### **– Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

### **– Objetivos específicos**

❖ Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

❖ Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión

desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

- ❖ Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y Diseño de investigación

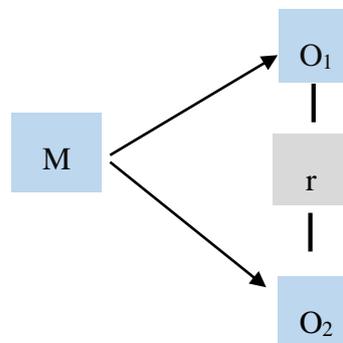
#### 1.1. Tipo

La investigación responde a un enfoque cuantitativo de tipo básico, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es cuantitativo porque se recolectará datos para comprobar hipótesis con base en la medición numérica y en el análisis estadístico” (p.4). Es de alcance descriptivo correlacional” porque se describirá las propiedades y características tal cual se presenten, también se busca conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables de estudio” (p.92).

#### 1.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental transversal, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) “no se manipulará variables y se observará tal como se presenta los fenómenos, donde los datos serán recolectados en un solo momento” (p. 154).

**Esquema:**



**M** : Muestra

**O<sub>1</sub>** : Clima Familiar

**O<sub>2</sub>** : Inteligencia Emocional

**r** : Correlación.

## 2. Población-Muestra

### 2.1 Población

Para Tamayo (2012) La población esta conformada por el total de elementos pertenecientes a un mismo conjunto.

Para el presente estudio, la población se conformó por 179 personas entre hombre y mujeres de la institución educativa particular Cramer del distrito de Huacho matriculados en el año académico 2017, cuyas edades se encuentran alrededor de los 12 y 17 años.

### 2.2 Muestra

La muestra corresponde al total de la población que es 179 estudiantes de secundaria. En cuanto al tipo de muestra es no probabilístico, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) porque la elección de los sujetos de estudio depende de las características de la investigación.

Así mismo, es censal, de acuerdo a lo que refiere a López (1998) se designa muestra censal porque los participantes para el estudio representan toda la población.

**Tabla 1.** Distribución de la muestra de estudio.

<b>Grado de Instrucción</b>	<b>TOTAL</b>
1 <sup>ero</sup>	42
2 <sup>do</sup>	41
3 <sup>ro</sup>	41
4 <sup>to</sup>	43
5 <sup>to</sup>	34
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

### **3. Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.1 Técnicas**

Para la recolección de los datos se utilizó la encuesta, de acuerdo a lo que menciona Mayntz et al. (1976) (citado por Díaz de la Rada 2001) esta técnica permite obtener información sistematizada que a su vez va de acuerdo a los intereses que posee el investigador.

#### **3.2 Instrumentos**

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron los siguientes: la Escala Clima Social Familiar de Moos et al. Que fue estandarizado por Cesar Ruíz Alva y Eva Guerra Turín, en Lima-1993 y el inventario Emocional de BarOn ICE: NA-Abreviada, que fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila en el 2005 en una población de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima metropolitana.

- Escala del Clima Social Familiar.

### **FICHA TÉCNICA**

<b>Nombre original</b>	: Escala del Clima Social en la familia (FES)
<b>Autores</b>	: R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett.
<b>Adaptación</b>	: Individual o colectiva
<b>Aplicación</b>	: 12 años en adolescentes
<b>Duración</b>	: Variable, 20 minutos promedio
<b>Significación</b>	: Escala independiente que evalúa las características socio- ambientales y las relaciones familiares.
<b>Áreas que mide</b>	: Relación, desarrollo y estabilidad.

**Adaptación**

: Lima, realizada por Cesar Ruiz Alva Guerra Turín (1993).

**Confiabilidad para la variable clima familiar:** La estandarización se realizó en Lima con 139 jóvenes cuyas edades se encontraban entre los 17 años, utilizando como procedimiento la consistencia interna, donde se halló un coeficiente de fiabilidad que va de 0,88 a 0,91; siendo las áreas: conflicto, cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía, las más altas.

**Validez para la escala del clima social familiar:** para probar la validez del instrumento se correlaciono con el test de Bell de Enrique Cerda, 1973 que evalúa áreas como la familia, salud, ambiente, social, emocional y profesional; donde se encontró los siguientes coeficientes:

- Cohesión: 0,57
- Conflicto: 0,60
- Organización: 0,51.

Una reciente adaptación del instrumento fue realizada por Luis Alberto Santos Paucar (2010) encontró una validez .85 según V de Aiken.

**Tabla 2.** Confiabilidad de la variable Clima Familiar para la muestra de estudio.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,713	90

Se observa en tabla N° 2 de acuerdo al análisis estadístico realizado con el programa SPSS versión 23.0 un alfa de Cronbach de 0.713, lo que significa un grado alto de confiabilidad según Bolívar (2002) (citado por Corral 2009).

-Inventario Inteligencia Emocional

### **FICHA TÉCNICA**

<b>Nombre original</b>	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
<b>Autor</b>	: Reuven BarOn
<b>Procedencia</b>	: Toronto, Canadá
<b>Adaptación Peruana</b>	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
<b>Administración</b>	: Individual o colectiva.
<b>Formas</b>	: Formas completa y abreviada
<b>Duración</b>	: Sin límite de tiempo (10 a 15 minutos).
<b>Aplicación</b>	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
<b>Tipificación</b>	: Baremos peruanos.

Confiabilidad para el inventario de inteligencia emocional: para encontrar la confiabilidad del instrumento, Nelly Ugarriza uso la consistencia interna, donde se halló coeficientes entre 0,77 y 0,88 tanto para la forma completa y abreviada.

Validez para el inventario de inteligencia emocional: el inventario de las 40 preguntas fue examinada mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra de niños y adolescentes de Lima metropolitana (N= 3374). Para la muestra total, en la versión abreviada, se halló una correlación de 0,94 para ambos sexos y con respecto a las gestiones se encontró un 0,93 para los colegios estatales y un 0,95 para los particulares.

**Tabla 3.** Confiabilidad de la variable Inteligencia Emocional.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,733	30

Se observa en tabla N° 3 de acuerdo al análisis estadístico realizado con el programa SPSS versión 23.0 un alfa de Cronbach de 0.733, lo que indica, un grado alto de confiabilidad según Bolívar (2002) (citado por Corral 2009).

#### **4. Procesamiento y análisis de la información**

La información se obtuvo según las tareas establecidas por la investigadora.

En primera instancia se coordinó con el director del colegio para establecer las fechas de aplicación de las pruebas. Donde se acordó que se aplicarían las pruebas durante las horas de tutoría de cada grado de estudio desde el día lunes hasta el viernes.

Se ingresó a las aulas para informar a los participantes del estudio que se iba a realizar y a la vez se les entregó el consentimiento informado. Los instrumentos fueron

aplicados de manera colectiva en sus aulas, teniendo en cuenta que la persona esté libre de distracciones.

Con respecto al proceso ético, se elaboró un consentimiento informado, donde se explicó los objetivos de la investigación y los criterios de confidencialidad del estudio. Posteriormente se entregó para que cada estudiante pueda confirmar de forma voluntaria su participación en la investigación.

En cuanto al procesamiento de los datos se realizó mediante el programa estadístico SSPPS versión 23.0; y la presentación de los resultados se realizó mediante tablas y figuras.

Para la descripción de los resultados se utilizó estadísticos descriptivos e inferencial. Las técnicas descriptivas usadas fueron la media aritmética, la desviación estándar de frecuencia y porcentaje.

De acuerdo a la normalidad de la prueba, las variables de estudios no cumplieron los requisitos de normalidad de los datos, por ello, la contrastación de las hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

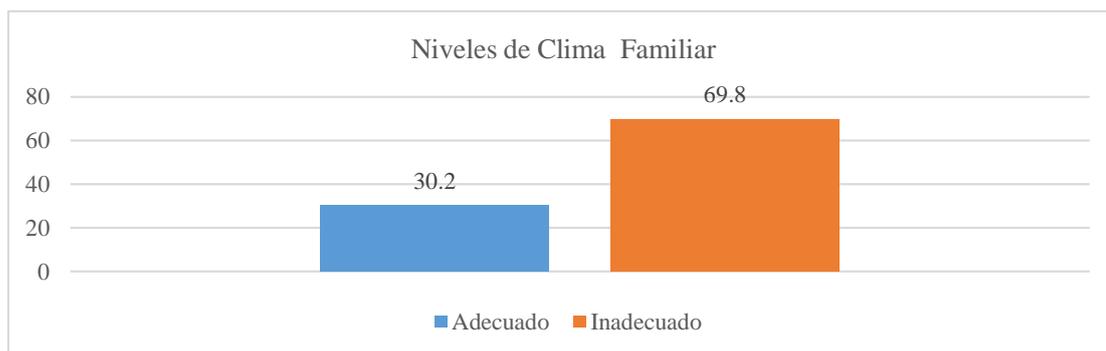
## RESULTADOS

### 1. Presentación de los resultados

**Tabla 4.** Distribución de los niveles de Clima Familiar.

Niveles de Clima Familiar		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	54	30,2%
Inadecuado	125	69,8%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados del programa SPSS.



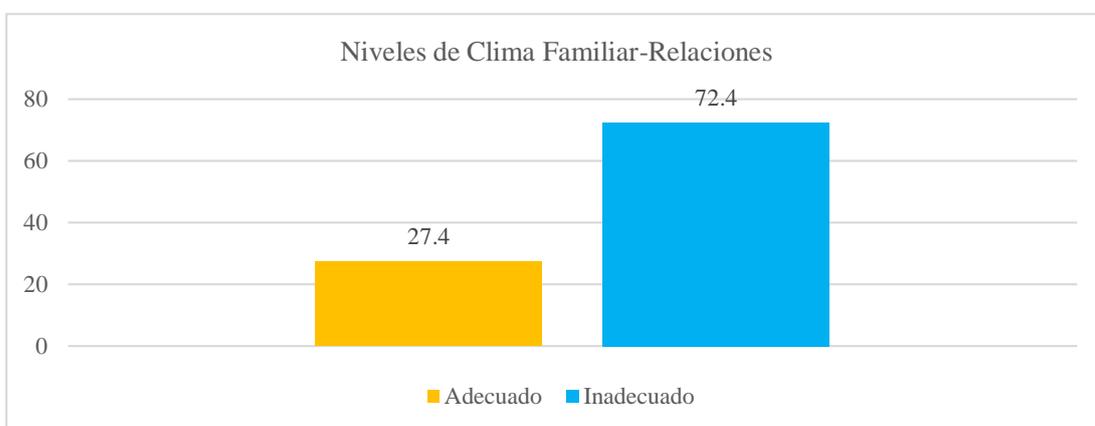
**Figura 1.** Distribución en barras de los niveles de Clima Familiar.

En la tabla N° 4 y en la figura 1 se observa que el 69,8% de los estudiantes presentan un nivel inadecuado de Clima Familiar seguido de un 30,2% que se ubican en un nivel adecuado; lo cual significa que en la muestra de estudio la mayoría de los sujetos percibe un clima familiar inadecuado lo que dificulta en sus relaciones, desarrollo y estabilidad personal-social.

**Tabla 5.** Distribución de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Relaciones.

Niveles de Clima Familiar en su dimensión Relaciones		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	49	27,4
Inadecuado	130	72,6
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados del programa SPSS.



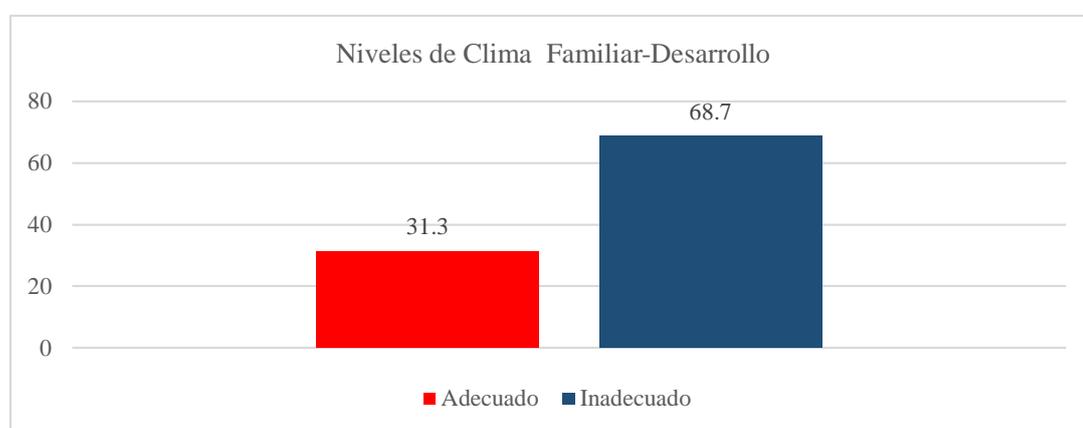
**Figura 2.** Distribución en barras de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Relaciones.

Como se observa en la tabla N° 5 y en la figura 2 el 72,4% de los alumnos encuestados presentan un inadecuado Clima Familiar en su dimensión Relaciones, seguido de un 27,4% que muestran un nivel adecuado; lo que significa, que el 72,4% de los participantes describe como inadecuado el estilo de comunicación, interacción y de libre expresión de las emociones y pensamientos entre los miembros de la familia.

**Tabla 6.** Distribución de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Desarrollo.

Niveles de Clima Familiar en su dimensión Desarrollo		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	56	31,3
Inadecuado	123	68,7
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados del programa SPSS.



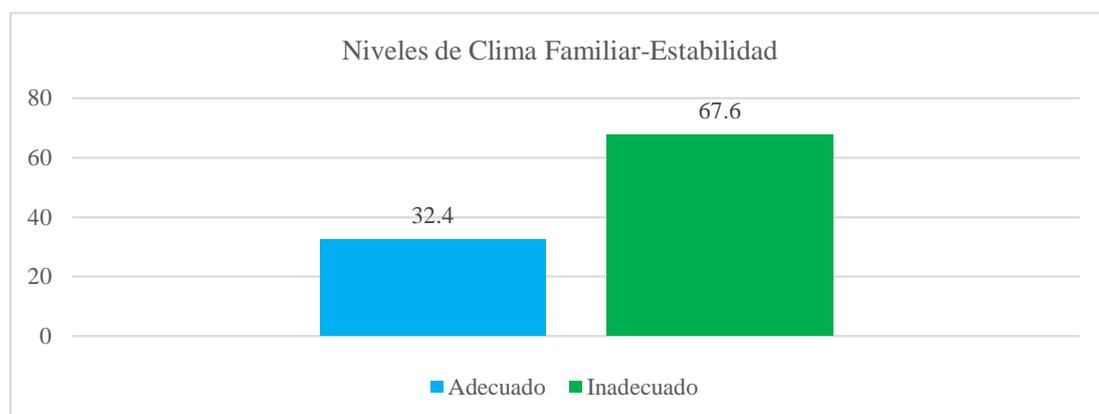
**Figura 3.** Distribución en barras de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Desarrollo.

En la tabla N° 6 y en la figura 3 se evidencia que el 68,7% de los participantes muestran un inadecuado Clima Familiar en su dimensión Desarrollo, seguido de un 31,3% que se ubican en nivel adecuado; lo que indica, que en un 68,7% de los estudiantes percibe como inadecuado la falta de importancia al desarrollo de la autonomía, a las actividades recreativas, y a las prácticas que se realiza en familia.

**Tabla 7.** Distribución de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Estabilidad.

Niveles de Clima Familiar en su dimensión Estabilidad		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	58	32,4
Inadecuado	121	67,6
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados del programa SPSS.



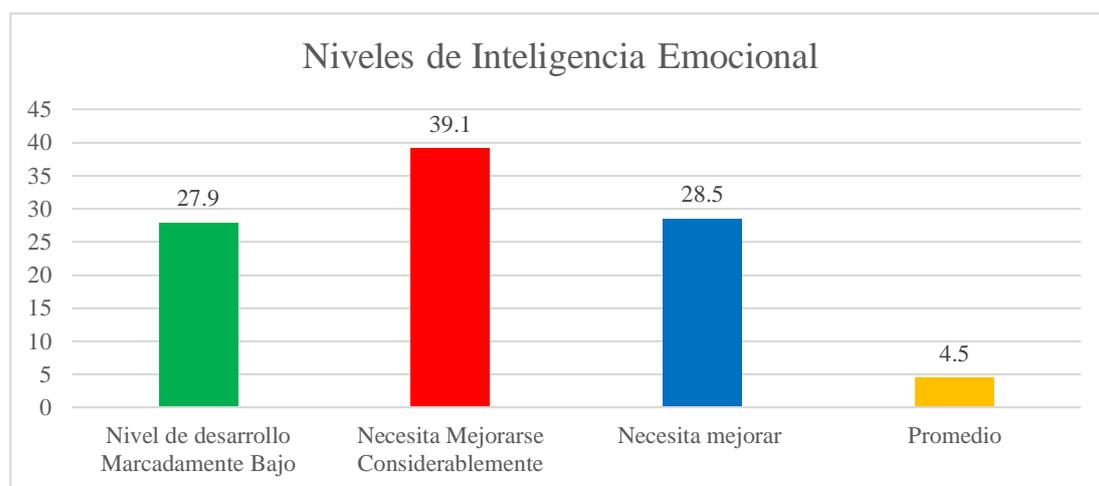
**Figura 4.** Distribución en barras de los niveles de Clima Familiar en su dimensión Estabilidad.

En tabla N° 7 y en la figura 4 se puede observar que el 67,6% de los encuestados presentan un inadecuado Clima Familiar en su dimensión Estabilidad seguido de un 32,4% en un nivel adecuado; lo que indica que la muestra de estudio en su mayoría percibe una organización familiar inadecuado.

**Tabla 8.** Distribución de los niveles de Inteligencia Emocional.

Niveles de Inteligencia Emocional		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	50	27,9%
Necesita mejorarse considerablemente	70	39,1%
Necesita mejorarse	51	28,5%
Promedio	8	4,5%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados del programa SPSS.



**Figura 5.** Distribución en barras de los niveles de Inteligencia Emocional.

Como se puede observar en la tabla N° 8 y figura 5 el 39,1% de los estudiantes necesitan mejorar considerablemente su inteligencia emocional, seguido de un 28,5% que necesitan mejorar, así también, el 27,9% se ubican en un nivel de desarrollo marcadamente bajo y por último el 4,5% se ubican en un nivel promedio en las competencias emocionales.

## 2. Contrastación de hipótesis

**Tabla 9.** Distribución de la prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima Social Familiar	,442	179	,000
Relaciones	,456	179	,000
Desarrollo	,437	179	,000
Estabilidad	,431	179	,000
Total	,214	179	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Para probar la normalidad de los datos se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov debido a que el tamaño de muestra es grande (179 estudiantes de secundaria), por ello, la contratación de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, debido a que según la prueba de normalidad de los constructos y de dimensiones no cumplen el requisito de normalidad en los datos, es decir que el valor “Sig.” es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ .

## Hipótesis General

**Tabla 10.** Correlación entre el Clima Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cramer Huacho, 2017.

		Clima Familiar	Inteligencia Emocional
	Clima Familia	Coeficiente de correlación	1,000
			,353**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	.
			,000
		N	179
	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,353**
			1,000
		Sig. (bilateral)	,000
			.
		N	179

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó en la tabla N° 10 un coeficiente de Spearman =0,353, con un valor de p 0.000 que es menor a 0,05. En otras palabras, el Clima familiar se relaciona positivamente con los Niveles de Inteligencia Emocional en los alumnos.

### Hipótesis Específicos.

**Tabla 11.** Correlación entre el Clima Familiar en su dimensión Relaciones con la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cramer Huacho, 2017.

			<b>Clima Familiar: Relaciones</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>
Rho de Spearman	Clima Familiar: Relaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,215**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	179	179
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,215**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	179	179

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se puede observar en la tabla N° 11 que el Clima familiar en su dimensión Relaciones se correlaciona significativamente con los Niveles de Inteligencia Emocional en la muestra de estudio, siendo el coeficiente de Spearman =0,215 con un valor P 0.004.

**Tabla 12.** Correlación entre el Clima Familiar en su dimensión Desarrollo con la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cramer Huacho, 2017.

		<b>Clima Familiar:</b>	
		<b>Desarrollo</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>
Clima Familiar: Desarrollo	Coeficiente de correlación	1,000	,273**
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	179	179
Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,273**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	179	179

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se puede observar en la tabla N° 12, el constructo Clima familiar en su dimensión Desarrollo se correlaciona significativamente con los Niveles de Inteligencia Emocional en la muestra de estudio, donde se obtiene un coeficiente de Spearman =0,273, con un valor de P 0.000 lo cual es menor a 0,05, indicando la presencia de una correlación positiva bajo.

**Tabla 13.** Correlación entre el Clima Familiar en su dimensión Estabilidad con los niveles de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Cramer Huacho, 2017.

			<b>Clima Familiar: Estabilidad</b>	<b>Inteligencia Emocional</b>
Rho de Spearman	Clima Familiar: Estabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,320**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	179	179
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,320**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	179	179

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se puede observar en la tabla N° 13, el constructo Clima familiar en su dimensión Estabilidad se correlaciona significativamente con los Niveles de Inteligencia Emocional en la muestra de estudio, donde se obtiene un coeficiente de Spearman =0,320, con un valor de P 0.000 lo cual es menor a 0,05, indicando la presencia de una correlación positiva bajo entre las variables.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respondiendo a las hipótesis planteadas para el estudio se halló un  $Rho = 0.353$ , lo que señala que existe una relación positiva baja y significativa entre la variable Clima Familiar y los niveles de Inteligencia Emocional, dado que  $p = 0.000$  es menor que  $0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos coinciden con el estudio realizado por Manchay en el 2016 con estudiantes de segundo grado de secundaria donde se encontró una correlación directa, significativa y baja entre las mismas variables de estudio con un  $Rho = 0,338$ . Así también, estos resultados coinciden con el trabajo de Guerrero (2014), donde se encontró una relación significativa de  $\rho = 0,269$ ; con un valor de  $p = 0,000$ .

Por lo tanto, se hace mención que las variables de estudios están relacionadas entre sí, es decir, que un Clima familiar inadecuado afecta el desarrollo de las habilidades y destrezas que permiten manejar las emociones, ello se sustenta con lo que refiere Rodrigo y Palacios (1998), quienes afirman que la familia es un grupo vital que cuenta con historias, experiencias, crisis naturales, etc. que contribuyen a que sus miembros crezcan, maduren emocional y socialmente o se rompan. Es decir, definen a la familia como el primer ente sociabilizador con la que cuenta el ser humano, donde este grupo de personas que en su conjunto forman una familia unida por un vínculo sanguíneo o afectivo es la responsable de la formación de la personalidad y del proceso de aprendizaje de sus integrantes.

Con respecto a la contrastación de las hipótesis específicas se encontró los siguientes resultados para cada dimensión de estudio: para la dimensión Relaciones se halló una correlación significativa ( $0,215$ ), es decir, que el estilo de comunicación, las interacciones y el espacio de expresión emocional que existen entre los miembros de la familia influyen en el desarrollo de las competencias emocionales. Estos resultados encontrados coinciden con la investigación de Manchay (2016), donde se obtuvo una correlación ( $0,238$ ) para la dimensión Relaciones.

Para la dimensión Desarrollo, se encontró una correlación significativa (0,273), es decir, que la falta de importancia al desarrollo de la autonomía, actividades recreativas, prácticas de valores u otros tienen gran influencia en el desarrollo y manejo de las emociones. Estos hallazgos demuestran similitud con la investigación realizada por Manchay (2016), donde se obtuvo una correlación (0,303) para la dimensión mencionada anteriormente.

Para terminar, en cuanto respecta a la dimensión Estabilidad se halló una correlación de (0,320), lo que indica, que la ausencia de estructuras y de un control en la dinámica familiar influye en la capacidad de la persona para manejar sus emociones, resultados que coinciden con el estudio presentado por Manchay (2016), donde se obtuvo una correlación (0,199) para la dimensión Estabilidad.

Lo expuesto anteriormente es apoyado por Camacho (2004) con sus aportes sobre la Función psicológica que cumple la familia, donde señala que la interacción que existe entre los integrantes de una familia y la relación que establecen con su medio social determina o influye en el comportamiento individual y en el balance de la personalidad. Por consiguiente, el entorno familiar debe brindar un espacio de calidez, amor, seguridad, entre otros que favorecen la instauración de los valores, reglas y la formación de la personalidad.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

**Primero:** Los resultados muestran la existencia de una correlación positiva baja de 0,353 con un valor de  $p$  0,000 lo que significa, que la variable Clima Familiar y los niveles de Inteligencia Emocional se relacionan entre sí en la muestra de estudio, por ello, que se acepta la hipótesis alterna.

**Segundo:** Existe una correlación positiva baja y significativa entre el Clima Familiar en su dimensión Relaciones con los niveles de Inteligencia Emocional, observándose un coeficiente de correlación de 0,215 con un nivel de significancia de  $p$  0,004 lo que significa, que las variables de estudio son interdependientes entre sí.

**Tercero:** Se encontró una correlación de 0,273 con un nivel de significancia de  $p$  0,000 es decir, existe correlación positiva baja y significativa entre las variables de estudio, por ende, se señala que los constructos de estudio son interdependientes entre sí.

**Cuarto:** Existe una correlación positiva baja y significativa entre el Clima Familiar en su dimensión Estabilidad con la variable emocional, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,320 con una significancia de  $p$  0,000 lo que significa, que las variables de estudio son interdependientes entre sí.

## **Recomendaciones**

**Primero:** se recomienda a la Institución Educativa que en conjunto con el departamento psicopedagógico implementen programas de intervención para mejorar la dinámica familiar, así mismo, ejecutar talleres sobre las funciones de la familia en la formación de la personalidad como también de las competencias emocionales.

**Segundo:** se sugiere que el departamento psicopedagógico realice talleres vivenciales de inteligencia emocional, donde se brinde estrategias para manejar y regular las emociones. Así también, desarrollar competencias sociales que facilitan las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

**Tercero:** realizar actividades de encuentro entre padres e hijos, donde se refuerce el compromiso de los progenitores en el desarrollo y la formación de sus menores a través de la puesta en práctica de una convivencia estable y saludable, manteniendo comunicación entre sus integrantes, involucrándose y conociendo los intereses de sus hijos a través de actividades recreativas, otros.

**Cuarto:** A los tutores y cotutores se les sugiere que establezcan espacios de dialogo continuos con sus alumnos y mantener comunicación constante con el departamento psicopedagógico para un mejor abordaje en la Tutoría y Orientación al Estudiante.

**Quinta:** a los investigadores, se le sugiere ejecutar estudios en diferentes contextos socioculturales, edades y niveles educativos para ampliar los conocimientos sobre las variables estudiadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alatríste, N. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. (Tesis posgrado). Recuperado de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/357/Tesis%20Nayeli%20Guadalupe%20Alatríste%20Mart%C3%ADnez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bar-On, R. (1997). *Baron Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (1988). *The development of a concept of psychological well-being*. Unpublished doctoral dissertation. Rhodes University, South Africa.
- Bisquerra, R. (2016). *Educación emocional*. Documento inédito elaborado para las I Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula. Recuperado de <http://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%C3%B3n-emocional.pdf>.
- Camacho, A. (2004). *“Derecho sobre la familia y el niño”*. Primera edición. Costa Rica.
- Centro de escritura Javeriano. (2018). *Normas APA, sexta edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogotá: Segunda edición.
- Corral, Y. (2009). Validez y Confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la educación*. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Chong, M. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR\\_AUTOASERTIVIDAD\\_HETEROASERTIVIDAD\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR_AUTOASERTIVIDAD_HETEROASERTIVIDAD_TESIS.pdf)

- Díaz de la Rada. (2001). Técnicas e instrumentos de Investigación. Recuperado de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)
- Díaz y Jáuregui (2014-10-17). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa-Bagua Grande. *Revista PAIAN VOL. 5, N 2*. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97/96>
- Díaz, M. y Palma, N. (2017). *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario Hacho; Lima 2013*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8625/Diaz\\_AMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8625/Diaz_AMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Galleguillos S. (2017). *La importancia de la familia*. Recuperado de <https://www.aboutespanol.com/la-importancia-de-la-familia-18498>.
- García, A. (1995). *Familia y educación*. En J, Beltrán y J, A, Bueno editores. Psicología de la educación. México: Alfa y Omega, 601-625.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences*. New York: BasicBooks. Traduc. Española end. Paidós.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima Social Familiar, Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero\\_ny.pdf;jsessionid=69CF5A200674FC1950E50EBC893445AD?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero_ny.pdf;jsessionid=69CF5A200674FC1950E50EBC893445AD?sequence=1).
- Godoy, M. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/116202/retrieve>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

- Hernández, R., Fernández y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* . Sexta edición. Mexico: Mac Graw Hill.
- Hernández, Á. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santafé de Bogotá: EL BUHO, LTDA.
- López (1998). Muestra censal.  
Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2013/06/poblacion-y-muestra-ejemplo.html>.
- Manchay, L (2016). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. Piura, 2015*”. (Tesis de licenciatura). Recuperado de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/114/MANC\\_HAY\\_PINTADO\\_LUZ\\_MELISSA\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/114/MANC_HAY_PINTADO_LUZ_MELISSA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Medina, W y Toledo, A (2013). *Ciencias Sociales*. Propuesta teórica para estudiar la Sociedad. Lima: arte idea grupo editorial.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2015). *Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes sin Cuidados Parentales*. Lima, Perú.
- Moos, R. (1974). La escala de clima Social Familiar. Adaptación española TEA. Ediciones S.A.
- Montenegro, H. (2007). *Problemas de la familia*. (C. Bravo, Ed.) Santiago, Chile: Mediterráneo Ltda.
- Palacios, J. & Rodrigo, M. J. (2002). *La familia como contexto de desarrollo humano. En familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Parraga, F. (2016). *Funcionabilidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito el Agustino*. (Tesis licenciatura). Recuperado de

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016\\_Parraga\\_Funcionalidad\\_familiar\\_e\\_inteligencia\\_emocional.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016_Parraga_Funcionalidad_familiar_e_inteligencia_emocional.pdf)

Quinto, P. y Roig-Vila, R. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional en alumno de enseñanza secundaria del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico*. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015\\_Quinto\\_Roig\\_ISLE.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015_Quinto_Roig_ISLE.pdf).

Rodrigo, M y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.

Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Venezuela: Fedupel.

Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>

Salovey, P y Mayer, J. (1989-90). *Emotional intelligence*. Imagination, Cognition and Personality.

Tamayo, M. (2012). Op., cit., p. 180 recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/que-es-la-poblacion.html>.

Ugarriza, N y Pajares, L (2001). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA, en niños y adolescentes*. Perú.

Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia: Edición Promolibros.

Zabala, G. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. (tesis de licenciatura). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3150>

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que hicieron posible que esta investigación se lleve a cabo, en calidad de asesores y participantes.

**ANEXOS**

**Y**

**APÉNDICE**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLES
<p><b>Problemas General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una relación significativa entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> El presente trabajo corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo de tipo básico.</p>	<p>a) <b>Variable de estudio</b></p> <p>Clima familiar.</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p>	<p>Existe una relación significativamente entre el clima familiar en su dimensión relaciones con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p>	<p>El diseño de investigación es no experimental transversal de alcance descriptivo correlacional.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p>
<p>¿Cuál es relación que existe entre el clima familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión desarrollo con la de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p>	<p>Existe una relación significativa entre clima familiar en su dimensión desarrollo con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p>		

<p>¿Cuál es la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el clima familiar en su dimensión estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Cramer Huacho, 2017</p>		
---	---	--	--	--

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

Edad:..... Sexo:..... Grado de instrucción:..... Fecha:.....

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V y si usted cree que la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F.

Ítems	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestra familia peleamos mucho		
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		

13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.4		
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18. En mi casa no rezamos en familia.		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.		
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo		
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.		
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		

35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor		
36. Nos interesan poco las actividades culturales.		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38. No creemos en el cielo o en el infierno.		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.		

57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.		
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.		
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.		
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75. Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.		
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		

78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante		
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.		
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

**¡COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES!**

## INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA-ABREVIADA

**Edad:..... Sexo:.....Grado de instrucción:..... Fecha:.....**

Lee cada oración y responde a acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

1. Muy rara vez
2. . Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

ÍTEMS	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4

12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4

28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento es un compromiso de su persona para participar de esta investigación de manera voluntaria y le va a permitir si hubiera alguna duda poder consultar con el investigador para resolver sus inquietudes con respecto a las preguntas del cuestionario o test.

La invitación a participar implica una reserva total por parte del investigador con respecto a los resultados obtenidos, no representando ningún riesgo para el participante.

Su participación incluye:

- La entrega de 02 cuestionarios o test.
- Todos los cuestionarios serán codificados para su uso actual o futuro sin nombres ni apellidos.

Por tanto, se solicita la firma de usted en señal de autorización para participar del estudio en mención.

Yo.....

Enterado del contenido de este documento admito de manera voluntaria que se me aplique los instrumentos y/o cuestionarios.

---

Firma de la participante

---

Firma del investigador

Huacho.... De.....del 201

## BASE DE DATOS

	TOTAL	calificaciónIE	CLIMASOCIALTOTAL	calificacioncli...	totalRe	califi.relaciones	totalde	cali.desarrollo	totaldeEs	cali.estabilidad
1	72	Necesita mej...	48	Inadecuado	17	Inadecuado	20	Inadecuado	11	Inadecuado
2	83	Necesita mej...	52	Inadecuado	19	Adecuado	20	Inadecuado	13	Adecuado
3	74	Necesita mej...	48	Inadecuado	16	Inadecuado	22	Inadecuado	10	Inadecuado
4	69	Nivel de desa...	45	Inadecuado	14	Inadecuado	22	Inadecuado	9	Inadecuado
5	64	Nivel de desa...	36	Inadecuado	10	Inadecuado	19	Inadecuado	7	Inadecuado
6	80	Necesita mej...	56	Adecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	17	Adecuado
7	72	Necesita mej...	47	Inadecuado	20	Adecuado	19	Inadecuado	8	Inadecuado
8	80	Necesita mej...	38	Inadecuado	13	Inadecuado	17	Inadecuado	8	Inadecuado
9	72	Necesita mej...	46	Inadecuado	18	Inadecuado	16	Inadecuado	12	Inadecuado
10	57	Nivel de desa...	52	Inadecuado	19	Adecuado	24	Inadecuado	9	Inadecuado
11	63	Nivel de desa...	40	Inadecuado	15	Inadecuado	15	Inadecuado	10	Inadecuado
12	87	Necesita mej...	53	Inadecuado	18	Inadecuado	22	Inadecuado	13	Adecuado
13	75	Necesita mej...	49	Inadecuado	17	Inadecuado	21	Inadecuado	11	Inadecuado
14	65	Nivel de desa...	33	Inadecuado	6	Inadecuado	15	Inadecuado	12	Inadecuado
15	72	Necesita mej...	60	Adecuado	18	Inadecuado	29	Adecuado	13	Adecuado
16	92	Promedio	60	Adecuado	18	Inadecuado	25	Adecuado	17	Adecuado
17	87	Necesita mej...	52	Inadecuado	15	Inadecuado	23	Inadecuado	14	Adecuado
18	72	Necesita mej...	49	Inadecuado	14	Inadecuado	22	Inadecuado	13	Adecuado
19	71	Necesita mej...	39	Inadecuado	11	Inadecuado	18	Inadecuado	10	Inadecuado
20	75	Necesita mej...	39	Inadecuado	14	Inadecuado	19	Inadecuado	6	Inadecuado
21	76	Necesita mej...	51	Inadecuado	16	Inadecuado	25	Adecuado	10	Inadecuado
22	63	Nivel de desa...	59	Adecuado	17	Inadecuado	27	Adecuado	15	Adecuado
23	58	Nivel de desa...	51	Inadecuado	19	Adecuado	24	Inadecuado	8	Inadecuado
24	83	Necesita mej...	57	Adecuado	19	Adecuado	26	Adecuado	12	Inadecuado
25	67	Nivel de desa...	46	Inadecuado	15	Inadecuado	20	Inadecuado	11	Inadecuado
26	68	Nivel de desa...	56	Adecuado	17	Inadecuado	24	Inadecuado	15	Adecuado
27	88	Necesita mej...	50	Inadecuado	18	Inadecuado	26	Adecuado	9	Inadecuado
28	65	Nivel de desa...	54	Inadecuado	14	Inadecuado	27	Adecuado	13	Adecuado
29	77	Necesita mej...	48	Inadecuado	12	Inadecuado	22	Inadecuado	14	Adecuado
30	79	Necesita mej...	50	Inadecuado	17	Inadecuado	20	Inadecuado	13	Adecuado
31	83	Necesita mej...	59	Adecuado	16	Inadecuado	27	Adecuado	16	Adecuado
32	73	Necesita mej...	35	Inadecuado	9	Inadecuado	18	Inadecuado	8	Inadecuado
33	78	Necesita mej...	45	Inadecuado	15	Inadecuado	19	Inadecuado	11	Inadecuado
34	68	Nivel de desa...	55	Adecuado	20	Adecuado	24	Inadecuado	11	Inadecuado
35	80	Necesita mej...	53	Inadecuado	20	Adecuado	24	Inadecuado	9	Inadecuado
36	77	Necesita mej...	57	Adecuado	19	Adecuado	22	Inadecuado	16	Adecuado
37	83	Necesita mej...	52	Inadecuado	18	Inadecuado	23	Inadecuado	11	Inadecuado
38	74	Necesita mej...	56	Adecuado	18	Inadecuado	23	Inadecuado	15	Adecuado
39	78	Necesita mej...	49	Inadecuado	20	Adecuado	18	Inadecuado	11	Inadecuado
40	63	Nivel de desa...	44	Inadecuado	11	Inadecuado	23	Inadecuado	10	Inadecuado
41	67	Nivel de desa...	45	Inadecuado	13	Inadecuado	21	Inadecuado	11	Inadecuado
42	86	Necesita mej...	50	Inadecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	11	Inadecuado
43	75	Necesita mej...	51	Inadecuado	16	Inadecuado	25	Adecuado	10	Inadecuado
44	82	Necesita mej...	54	Inadecuado	19	Adecuado	26	Adecuado	9	Inadecuado
45	64	Nivel de desa...	43	Inadecuado	12	Inadecuado	22	Inadecuado	9	Inadecuado
46	95	Promedio	45	Inadecuado	13	Inadecuado	22	Inadecuado	10	Inadecuado
47	85	Necesita mej...	60	Adecuado	17	Inadecuado	31	Adecuado	12	Inadecuado
48	71	Necesita mej...	50	Inadecuado	14	Inadecuado	23	Inadecuado	13	Adecuado
49	90	Promedio	48	Inadecuado	18	Inadecuado	18	Inadecuado	12	Inadecuado
50	72	Necesita mej...	44	Inadecuado	13	Inadecuado	21	Inadecuado	10	Inadecuado
51	79	Necesita mej...	59	Adecuado	16	Inadecuado	32	Adecuado	11	Inadecuado
52	76	Necesita mej...	48	Inadecuado	15	Inadecuado	21	Inadecuado	12	Inadecuado
53	74	Necesita mej...	57	Adecuado	20	Adecuado	26	Adecuado	11	Inadecuado
54	74	Necesita mej...	53	Inadecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	11	Inadecuado
55	84	Necesita mej...	60	Adecuado	16	Inadecuado	31	Adecuado	13	Adecuado
56	77	Necesita mej...	49	Inadecuado	18	Inadecuado	21	Inadecuado	10	Inadecuado
57	77	Necesita mej...	34	Inadecuado	8	Inadecuado	19	Inadecuado	7	Inadecuado
58	85	Necesita mej...	49	Inadecuado	13	Inadecuado	23	Inadecuado	13	Adecuado
59	68	Nivel de desa...	38	Inadecuado	11	Inadecuado	18	Inadecuado	9	Inadecuado
60	67	Nivel de desa...	41	Inadecuado	11	Inadecuado	20	Inadecuado	10	Inadecuado
61	75	Necesita mej...	38	Inadecuado	10	Inadecuado	18	Inadecuado	10	Inadecuado
62	83	Necesita mej...	53	Inadecuado	12	Inadecuado	27	Adecuado	14	Adecuado
63	59	Nivel de desa...	35	Inadecuado	12	Inadecuado	17	Inadecuado	6	Inadecuado
64	75	Necesita mej...	48	Inadecuado	16	Inadecuado	22	Inadecuado	10	Inadecuado
65	76	Necesita mej...	61	Adecuado	22	Adecuado	29	Adecuado	10	Inadecuado
66	63	Nivel de desa...	49	Inadecuado	16	Inadecuado	21	Inadecuado	12	Inadecuado

67	75	Necesita mej...	43	Inadecuado	14	Inadecuado	19	Inadecuado	10	Inadecuado
68	60	Nivel de desa...	45	Inadecuado	16	Inadecuado	18	Inadecuado	11	Inadecuado
69	68	Nivel de desa...	49	Inadecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	10	Inadecuado
70	74	Necesita mej...	52	Inadecuado	13	Inadecuado	26	Adecuado	13	Adecuado
71	72	Necesita mej...	43	Inadecuado	16	Inadecuado	16	Inadecuado	11	Inadecuado
72	69	Nivel de desa...	45	Inadecuado	11	Inadecuado	22	Inadecuado	12	Inadecuado
73	58	Nivel de desa...	47	Inadecuado	19	Adecuado	21	Inadecuado	7	Inadecuado
74	75	Necesita mej...	36	Inadecuado	9	Inadecuado	16	Inadecuado	11	Inadecuado
75	69	Nivel de desa...	52	Inadecuado	16	Inadecuado	22	Inadecuado	14	Adecuado
76	76	Necesita mej...	49	Inadecuado	14	Inadecuado	25	Adecuado	10	Inadecuado
77	78	Necesita mej...	42	Inadecuado	11	Inadecuado	23	Inadecuado	8	Inadecuado
78	86	Necesita mej...	59	Adecuado	19	Adecuado	29	Adecuado	11	Inadecuado
79	85	Necesita mej...	63	Adecuado	20	Adecuado	30	Adecuado	13	Adecuado
80	84	Necesita mej...	65	Adecuado	25	Adecuado	27	Adecuado	13	Adecuado
81	69	Nivel de desa...	60	Adecuado	18	Inadecuado	27	Adecuado	15	Adecuado
82	79	Necesita mej...	61	Adecuado	22	Adecuado	27	Adecuado	12	Inadecuado
83	68	Necesita mej...	50	Inadecuado	15	Inadecuado	26	Adecuado	9	Inadecuado
84	74	Necesita mej...	50	Inadecuado	21	Adecuado	24	Inadecuado	8	Inadecuado
85	84	Necesita mej...	52	Inadecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	10	Inadecuado
86	91	Promedio	68	Adecuado	21	Adecuado	33	Adecuado	14	Adecuado
87	84	Necesita mej...	49	Inadecuado	16	Inadecuado	21	Inadecuado	12	Inadecuado
88	75	Necesita mej...	63	Adecuado	20	Adecuado	30	Adecuado	13	Adecuado
89	63	Nivel de desa...	52	Inadecuado	18	Inadecuado	23	Inadecuado	11	Inadecuado
90	83	Necesita mej...	63	Adecuado	20	Adecuado	28	Adecuado	15	Adecuado
91	73	Necesita mej...	55	Adecuado	19	Adecuado	25	Adecuado	11	Inadecuado
92	66	Nivel de desa...	50	Inadecuado	20	Adecuado	19	Inadecuado	11	Inadecuado
93	63	Nivel de desa...	51	Inadecuado	15	Inadecuado	24	Inadecuado	12	Inadecuado
94	89	Necesita mej...	66	Adecuado	23	Adecuado	28	Adecuado	15	Adecuado
95	86	Necesita mej...	39	Inadecuado	13	Inadecuado	18	Inadecuado	8	Inadecuado
96	70	Necesita mej...	49	Inadecuado	17	Inadecuado	21	Inadecuado	11	Inadecuado
97	72	Necesita mej...	55	Adecuado	15	Inadecuado	27	Adecuado	13	Adecuado
98	68	Nivel de desa...	53	Inadecuado	19	Adecuado	22	Inadecuado	12	Inadecuado
99	93	Promedio	60	Adecuado	20	Adecuado	27	Adecuado	13	Adecuado
100	67	Nivel de desa...	39	Inadecuado	12	Inadecuado	16	Inadecuado	11	Inadecuado
101	75	Necesita mej...	53	Inadecuado	15	Inadecuado	25	Adecuado	13	Adecuado
102	85	Necesita mej...	52	Inadecuado	23	Adecuado	18	Inadecuado	11	Inadecuado
103	59	Nivel de desa...	53	Inadecuado	20	Adecuado	23	Inadecuado	10	Inadecuado
104	75	Necesita mej...	53	Inadecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	14	Adecuado
105	83	Necesita mej...	54	Inadecuado	18	Inadecuado	25	Adecuado	11	Inadecuado
106	84	Necesita mej...	65	Adecuado	22	Adecuado	25	Adecuado	18	Adecuado
107	77	Necesita mej...	66	Adecuado	20	Adecuado	31	Adecuado	15	Adecuado
108	77	Necesita mej...	57	Adecuado	20	Adecuado	24	Inadecuado	13	Adecuado
109	76	Necesita mej...	50	Inadecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	8	Inadecuado
109	76	Necesita mej...	50	Inadecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	8	Inadecuado
110	87	Necesita mej...	49	Inadecuado	15	Inadecuado	22	Inadecuado	12	Inadecuado
111	62	Nivel de desa...	36	Inadecuado	12	Inadecuado	16	Inadecuado	8	Inadecuado
112	78	Necesita mej...	62	Adecuado	21	Adecuado	29	Adecuado	12	Inadecuado
113	79	Necesita mej...	65	Adecuado	21	Adecuado	29	Adecuado	15	Adecuado
114	92	Promedio	55	Adecuado	16	Inadecuado	26	Adecuado	13	Adecuado
115	77	Necesita mej...	40	Inadecuado	14	Inadecuado	19	Inadecuado	7	Inadecuado
116	92	Promedio	55	Adecuado	24	Adecuado	19	Inadecuado	12	Inadecuado
117	48	Nivel de desa...	42	Inadecuado	7	Inadecuado	26	Adecuado	9	Inadecuado
118	72	Necesita mej...	45	Inadecuado	13	Inadecuado	20	Inadecuado	12	Inadecuado
119	84	Necesita mej...	59	Adecuado	19	Adecuado	26	Adecuado	14	Adecuado
120	85	Necesita mej...	55	Adecuado	20	Adecuado	24	Inadecuado	11	Inadecuado
121	88	Necesita mej...	43	Inadecuado	18	Inadecuado	17	Inadecuado	8	Inadecuado
122	61	Nivel de desa...	41	Inadecuado	14	Inadecuado	17	Inadecuado	10	Inadecuado
123	72	Necesita mej...	47	Inadecuado	13	Inadecuado	23	Inadecuado	11	Inadecuado
124	75	Necesita mej...	49	Inadecuado	20	Adecuado	19	Inadecuado	10	Inadecuado
125	58	Nivel de desa...	49	Inadecuado	18	Inadecuado	22	Inadecuado	9	Inadecuado
126	73	Necesita mej...	44	Inadecuado	13	Inadecuado	20	Inadecuado	11	Inadecuado
127	78	Necesita mej...	52	Inadecuado	15	Inadecuado	24	Inadecuado	13	Adecuado
128	78	Necesita mej...	61	Adecuado	19	Adecuado	28	Adecuado	14	Adecuado
129	58	Nivel de desa...	40	Inadecuado	12	Inadecuado	20	Inadecuado	8	Inadecuado
130	67	Nivel de desa...	41	Inadecuado	16	Inadecuado	17	Inadecuado	8	Inadecuado

131	86	Necesita mej...	53	Inadecuado	21	Adecuado	20	Inadecuado	12	Inadecuado
132	54	Nivel de desa...	36	Inadecuado	8	Inadecuado	22	Inadecuado	6	Inadecuado
133	68	Nivel de desa...	53	Inadecuado	18	Inadecuado	25	Adecuado	10	Inadecuado
134	82	Necesita mej...	57	Adecuado	19	Adecuado	22	Inadecuado	16	Adecuado
135	75	Necesita mej...	42	Inadecuado	14	Inadecuado	18	Inadecuado	10	Inadecuado
136	73	Necesita mej...	49	Inadecuado	16	Inadecuado	20	Inadecuado	13	Adecuado
137	68	Nivel de desa...	50	Inadecuado	12	Inadecuado	27	Adecuado	11	Inadecuado
138	84	Necesita mej...	57	Adecuado	21	Adecuado	23	Inadecuado	13	Adecuado
139	80	Necesita mej...	51	Inadecuado	16	Inadecuado	21	Inadecuado	14	Adecuado
140	82	Necesita mej...	57	Adecuado	21	Adecuado	22	Inadecuado	14	Adecuado
141	74	Necesita mej...	62	Adecuado	19	Adecuado	31	Adecuado	12	Inadecuado
142	71	Necesita mej...	56	Adecuado	17	Inadecuado	25	Adecuado	14	Adecuado
143	83	Necesita mej...	63	Adecuado	18	Inadecuado	34	Adecuado	11	Inadecuado
144	82	Necesita mej...	48	Inadecuado	19	Adecuado	17	Inadecuado	12	Inadecuado
145	84	Necesita mej...	56	Adecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	15	Adecuado
146	65	Nivel de desa...	50	Inadecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	11	Inadecuado
147	44	Nivel de desa...	49	Inadecuado	18	Inadecuado	20	Inadecuado	11	Inadecuado
148	86	Necesita mej...	46	Inadecuado	14	Inadecuado	20	Inadecuado	12	Inadecuado
149	65	Nivel de desa...	52	Inadecuado	19	Adecuado	21	Inadecuado	12	Inadecuado
150	76	Necesita mej...	54	Inadecuado	18	Inadecuado	23	Inadecuado	13	Adecuado
151	57	Nivel de desa...	54	Inadecuado	15	Inadecuado	24	Inadecuado	15	Adecuado
152	76	Necesita mej...	28	Inadecuado	13	Inadecuado	8	Inadecuado	7	Inadecuado
153	79	Necesita mej...	46	Inadecuado	17	Inadecuado	20	Inadecuado	9	Inadecuado
154	78	Necesita mej...	59	Adecuado	18	Inadecuado	29	Adecuado	12	Inadecuado
155	80	Necesita mej...	62	Adecuado	21	Adecuado	28	Adecuado	13	Adecuado
156	64	Nivel de desa...	50	Inadecuado	17	Inadecuado	22	Inadecuado	12	Inadecuado
157	83	Necesita mej...	52	Inadecuado	16	Inadecuado	24	Inadecuado	12	Inadecuado
158	88	Necesita mej...	51	Inadecuado	19	Adecuado	23	Inadecuado	9	Inadecuado
159	64	Nivel de desa...	44	Inadecuado	15	Inadecuado	17	Inadecuado	12	Inadecuado
160	66	Nivel de desa...	38	Inadecuado	12	Inadecuado	21	Inadecuado	5	Inadecuado
161	74	Necesita mej...	47	Inadecuado	14	Inadecuado	21	Inadecuado	12	Inadecuado
162	100	Promedio	54	Inadecuado	18	Inadecuado	25	Adecuado	11	Inadecuado
163	78	Necesita mej...	34	Inadecuado	9	Inadecuado	19	Inadecuado	6	Inadecuado
164	58	Nivel de desa...	27	Inadecuado	10	Inadecuado	11	Inadecuado	6	Inadecuado
165	86	Necesita mej...	55	Adecuado	18	Inadecuado	24	Inadecuado	13	Adecuado
166	76	Necesita mej...	58	Adecuado	20	Adecuado	25	Adecuado	13	Adecuado
167	65	Nivel de desa...	38	Inadecuado	10	Inadecuado	18	Inadecuado	10	Inadecuado
168	83	Necesita mej...	60	Adecuado	18	Inadecuado	28	Adecuado	14	Adecuado
169	79	Necesita mej...	51	Inadecuado	16	Inadecuado	23	Inadecuado	12	Inadecuado
170	68	Nivel de desa...	47	Inadecuado	14	Inadecuado	23	Inadecuado	10	Inadecuado
171	73	Necesita mej...	53	Inadecuado	17	Inadecuado	23	Inadecuado	13	Adecuado
172	85	Necesita mej...	56	Adecuado	17	Inadecuado	23	Inadecuado	16	Adecuado
173	85	Necesita mej...	64	Adecuado	20	Adecuado	28	Adecuado	16	Adecuado
174	87	Necesita mej...	57	Adecuado	18	Inadecuado	25	Adecuado	14	Adecuado
175	85	Necesita mej...	46	Inadecuado	14	Inadecuado	21	Inadecuado	11	Inadecuado
176	77	Necesita mej...	49	Inadecuado	14	Inadecuado	23	Inadecuado	12	Inadecuado
177	55	Nivel de desa...	57	Adecuado	18	Inadecuado	28	Adecuado	11	Inadecuado
178	82	Necesita mej...	61	Adecuado	16	Inadecuado	29	Adecuado	16	Adecuado
179	80	Necesita mej...	49	Inadecuado	13	Inadecuado	26	Adecuado	10	Inadecuado