

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en  
maestrandos de educación I semestre de la Universidad San  
Pedro, Lima 2017**

**Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en  
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica**

**Autor:**

**Villafuerte Crespo, Magali Susana**

**Asesor:**

**Villanque Alegre, Boris**

**Huacho - Perú**

**2020**

### Palabras Clave

<b>Tema</b>	Inteligencia Emocional - Rendimiento Académico
<b>Especialidad</b>	Educación

### Keyword

<b>Topic</b>	Emotional Intelligence - Academic Performance
<b>Specialty</b>	Education

### Palavras chave

<b>Assunto</b>	Inteligência emocional
<b>Especialidade</b>	Educação

### Línea de investigación

<b>Línea de Investigación</b>	Didáctica para el proceso de enseñanza y aprendizaje
<b>Área</b>	Ciencias Sociales
<b>Sub área</b>	Ciencias de la Educación
<b>Disciplina</b>	Educación General (Incluye Capacitación, Pedagogía)

**Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en maestrandos de educación I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Lima.**

**Emotional Intelligence and Academic Performance in education teachers I semester of 2017 the San Pedro University, Lima.**

**Inteligência Emocional e Desempenho Acadêmico em professores da educação I semestre 2017 da Universidade San Pedro, Lima.**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>Caratula</b>	<b>i</b>
<b>Palabra Clave</b>	<b>ii</b>
<b>Título</b>	<b>iii</b>
<b>Índice</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract</b>	<b>vii</b>
<b>I INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	<b>2</b>
1.1.1 Antecedentes	<b>2</b>
1.1.2 Fundamentación científica	<b>7</b>
1.1.2.1 Inteligencia emocional	<b>9</b>
1.1.2.2 Rendimiento académico	<b>19</b>
1.2 Justificación de la investigación	<b>21</b>
1.3 Problema de investigación	<b>22</b>
1.3.1 Problema general	<b>23</b>
1.3.2 Problemas específicos	<b>23</b>
1.4 Conceptualización y operacionalización de las variables	<b>24</b>
1.5 Hipótesis	<b>26</b>
1.5.1 Hipótesis general	<b>26</b>
1.5.2 Hipótesis específicas	<b>26</b>
1.6 Objetivos	<b>27</b>
1.6.1 Objetivo general	<b>27</b>
1.6.2 Objetivos específicos	<b>27</b>
<b>II METODOLOGIA</b>	<b>29</b>
2.1 Tipo y diseño	<b>29</b>
2.2 Población y muestra	<b>29</b>
2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	<b>30</b>
2.4 Procesamiento y análisis de la información	<b>32</b>

<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>IV</b>	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	<b>43</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
	5.1 Conclusiones	45
	5.2 Recomendaciones	46
<b>VI</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>47</b>
<b>VII</b>	<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>51</b>
<b>VIII</b>	<b>APÉNDICES Y ANEXOS</b>	<b>52</b>
	Anexo N° 1 Matriz de consistência lógica	52
	Anexo N° 2 Matriz de consistência metodológica	55
	Anexo N° 3 Matriz de consistência conceptual y operacional	56
	Anexo N° 4 Cuestionario inteligencia emocional	57
	Anexo N° 5 Descripción de instrumento	64
	Anexo N° 6 Propuesta de intervención científica	67
	Anexo N° 7. Base de datos	71

## RESUMEN

El propósito fue contribuir a comprobar el nivel de inteligencia emocional y rendimiento académico, el objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, metodología descriptiva correlacional no experimental aplicada, en una muestra de 58 maestrandos, se usó el ICE Baron. Resultados, se determinó que, existe correlación moderada de Pearson de 0,550 significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico; correlación moderada de Pearson de 0,566 significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico; correlación moderada de Pearson de 0,425 significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico; correlación moderada de Pearson de 0,472 significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico; correlación moderada de Pearson de 0,507 significativa entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Se concluye que, existe correlación moderada de Pearson de 0,572 significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los Mastrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

## **ABSTRACT**

The purpose was to contribute to check the level of emotional intelligence and academic performance, the objective was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance, applied non-experimental correlational descriptive methodology, in a sample of 58 master students, the ICE Baron was used. Results, it was determined that there is a moderate Pearson correlation of 0.550 significant between the Intrapersonal component of Emotional Intelligence and Academic Performance; Pearson's moderate correlation of 0.566 significant between the Interpersonal component of Emotional Intelligence and Academic Performance; Pearson's moderate correlation of 0.425 significant between the Adaptability component of Emotional Intelligence and Academic Performance; Pearson's moderate correlation of 0.472 significant between the Emotional Intelligence Stress Management component and Academic Performance; Pearson's moderate correlation of 0.507 significant between the Mood component of Emotional Intelligence and Academic Performance. It is concluded that there is a moderate Pearson's correlation of 0.572 significant between emotional intelligence and the academic performance of the Masters in Education of the first semester of the San Pedro University, Lima Branch 2017.



## **I. Introducción**

La inteligencia emocional se muestra como una herramienta de autoayuda, ello quiere decir que es la persona misma la que se asiste mediante su encuentro emocional. Es así que, la inteligencia emocional se muestra mediante el desarrollo asertivo, la independencia, actitudes empáticas incluyendo responsabilidad social, disposición a la solución de problemas, la flexibilización ante ellos en diversos contextos que la realidad propone; todo ello caracterizado por la tolerancia al estrés, así como control ante los impulsos de respuesta a los hechos que la vida cotidiana en general propone. Ello indica que la inteligencia emocional es vital dentro de la vida de cada ser humano, ya que se presenta tanto en aspectos académicos, laborales, sociales, personales, y demás.

La literatura académica demuestra que la inteligencia emocional viene constituyendo en las últimas décadas uno de los principales temas de mayor interés, ya que tener niveles adecuados entrega resultados beneficiadores a las personas y a la vez, a la sociedad en general, por lo que es justificado que se proponga una educación emocional.

De igual modo, en relación a la variable del rendimiento académico que tratamos en la investigación, este se concibe como el producto de un proceso enseñanza, siendo fundamental las variables propias de los estudiantes, así como de los docentes y complementario a ello el contexto institucional donde los dos elementos mencionados interactúan.

Existen muchas investigaciones realizadas sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, tanto en la etapa escolar como en los adolescentes y en el nivel universitario; relacionando la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

En la investigación presente se ha creído conveniente evaluar el comportamiento de las dos variables aplicadas a los estudiantes de post grado, específicamente de la maestría en educación de la Universidad San Pedro, que nos permita analizar su comportamiento y dar aportes al respecto.

## **1.1. Antecedentes y fundamentación científica**

### **1.1.1 Antecedentes**

Maldonado, Buenaño & Benavides (2017) realizaron una investigación titulada “Gestión de las emociones en los Docentes Universitarios”, cuyo objetivo fue identificar cuál es el estado emocional que presentan los docentes como posición coyuntural en el contexto universitario, de tal modo que se generen procesos de intervención, mismos que contribuyan en brindar mejores respuestas. La naturaleza del estudio es concluyente descriptiva, de diseño transversal; consideró una muestra aleatoria simple de docentes dentro del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE de Ecuador; en referencia al instrumento de recolección de información, se consideró el test propuesto por Marcelo Manucci, adaptado para el contexto universitario. Los principales resultados muestran que los docentes se desenvuelven en un ambiente estimulante para su crecimiento, debido a que se muestran optimistas ante las oportunidades. Por otro lado, también se logró evidenciar que un amplio grupo de docentes buscan mantener su estabilidad laboral y confort sin enfrentar desafíos. Los autores concluyen que el estado emocional del mayor porcentaje de los docentes es de conformismo, sin embargo, ello debe cambiar porque el entorno institucional y el país lo requieren.

Del Rosal, Dávila, Sánchez & Bermejo (2016) realizaron una investigación titulada “La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias”, con el objeto de conocer el nivel de atención, claridad y reparación emocional de los estudiantes universitarios, así como encontrar diferencias según género y grado en el que se encuentran matriculados. Comprende un estudio de corte transversal, aplicado a una muestra que reunió 358 estudiantes del grado de Maestro en Educación y Ciencias de la Universidad de Extremadura de España, a quienes se les aplicó el test de auto informe TMMS-24. Los principales resultados obtenidos permitieron señalar la existencia estadística

de diferencia en el nivel de reparación emocional teniendo en cuenta el sexo y las dimensiones que conforman la inteligencia emocional según grado.

Escobedo (2015) en su estudio: *“Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”* tuvo como principal fin establecer si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, para lo cual consideró un enfoque de estudio cuantitativo, tipo correlacional, con una muestra que reunió 53 estudiantes entre 14 y 16 años de ambos sexos, utilizó la prueba TMSS basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la variable inteligencia emocional, mientras que para medir el rendimiento académico se consideró el promedio de notas finales de los estudiantes, de igual modo, se consideró la prueba estadística correlación de Pearson para realizar la contrastación de hipótesis. Dentro de los principales resultados, se obtuvo que, existe una correlación significativa entre las estrategias que logran regular las emociones y el rendimiento académico, también existe una correlación positiva débil entre la claridad en la percepción emocional y el rendimiento académico. Finalmente concluye que, entre las subescalas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no existe una relación significativa.

Palomino (2015) en su investigación: *“Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM 2012-II”* tiene como principal objetivo establecer el nivel de correlación que presenta el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos. Es por ello que, cuenta con una metodología de estudio correlación, población de 992 estudiantes de nivel universitario y 278 estudiantes, quienes brindaron información que permitió contrastar las hipótesis mediante la aplicación del estadístico Rho de Spearman en el programa SPSS. Concluye que, existe correlación significativa entre las variables de estudio, por tanto, cuando un estudiante presente un mayor conocimiento, asimismo, desarrollo y uso de la

inteligencia emocional, tendrá un mayor aprovechamiento cognitivo, lo que a su vez se traduce en un rendimiento académico más alto.

Páez y Castaño (2015) realizaron la investigación: *“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Universitarios”* con el fin de describir ambas variables, y determinar la relación entre ellas. Para ello, consideró una muestra de 263 estudiantes universitarios de todos los programas de la casa de estudios. Se constituye como un estudio analítico de corte transversal en donde se aplicó el  $\alpha$  de Cronbach para el cuestionario de BarOn para todos los participantes y por cada programa. Se concluye que existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de los programas de medicina y psicologías, mientras que en los demás programas no se encontró relación.

Pérez (2015) en el estudio: *“Inteligencia emocional y rendimiento escolar en la etapa de educación infantil”*, planteó como objetivo analizar si existe influencia significativa entre inteligencia emocional y rendimiento escolar en la etapa de educación infantil. Par ello se realizó una extensa búsqueda de bibliografía de los autores y teorías más relevantes que han abordado el tema. A partir de ello se desarrolló el marco teórico para comprender mejor el concepto y plantear como conclusión una idea actual del estado actual de la IE, suponiendo a la vez el punto de partida para futuras propuestas o investigaciones.

Alonso (2014) en su investigación: *“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: análisis de variables mediadoras”* tuvo como objetivo determinar si la IE está directamente relacionada con el rendimiento académico. Se aplicó tres cuestionarios: MSCEIT (test de IE), EBP (escala de bienestar psicológico) y CEAM (cuestionario de estrategias de aprendizaje y motivación), así como su rendimiento, a través de las notas escolares. Finalmente comprueba con ayuda de un análisis estadístico que, existe

relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, asimismo, entre las variables mediadoras consideradas en la investigación, lo que le permitió establecer modelos predictivos.

Jara (2014) en su investigación *“Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”*, tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Para ello, considero un tipo de estudio correlacional, de corte transversal, además, seleccionó una muestra de 134 estudiantes de alumnos de segundo, cuarto y sexto ciclo de las áreas de historia y geografía, y de psicología y filosofía, así como a 12 profesores, a quienes se les aplicó el inventario de Sojos y Steinbeck para medir la variable inteligencia emocional, y mediante el registro de notas se conoció la escala de evaluación de Aliaga, Ponce y Pecho, se logró conocer el desempeño docente. Finalmente, concluye que existe relación directa entre las variables de estudio.

Vásquez (2012) en la investigación *“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes”* tuvo como principal objetivo analizar la relación entre las variables. El estudio es de tipo descriptivo-correlacional, cuenta con un diseño no experimental transversal, teniendo una participación de 507 participantes de una preparatoria pública cuyas edades oscilaron entre 16 y 18 años, en cuanto a la medición de las variables, para la inteligencia emocional se utilizó el instrumento perfil PIEMO, la misma que cuenta con validez, mientras que para la variable rendimiento académico, se utilizó el promedio de notas del semestre concluido. En cuanto a la conclusión del estudio, se obtuvo que existe correlación positiva significativa de fuerza baja entre las variables de estudio.

Manrique (2012) en su investigación *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 5to. y 6to. grado - primaria de una institución*

*educativa de Ventanilla – Callao*”, consideró como principal fin encontrar qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, considerando una muestra de 145 alumnos, a quienes se les aplicó el inventario de Baron ICE. Dentro de sus principales resultados, obtuvo que existe una correlación significativa débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las asignaturas de matemática y comunicación; por otro lado, en cuanto a la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional sí se encuentra correlacionada con la inteligencia emocional, mientras que las dimensiones intrapersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés, el estado de ánimo general y la impresión positiva no se encuentran correlacionadas significativamente con el rendimiento académico. Por tanto, se concluye que los estudiantes que cuenten con altas habilidades emocionales, no necesariamente son aquellos que obtienen las mejores calificaciones.

Villacorta (2010) en su investigación *“Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana”*; buscó relacionar las variables, por lo cual utilizó el inventario de BarOn ICE para medir la inteligencia emocional de los alumnos, mientras que revisó los registros de notas para conocer su rendimiento académico; dichos instrumentos fueron aplicados a una muestra de 38 alumnos. El estudio determinó que existe una correlación promedio o adecuada en cada una de las dimensiones que comprende la inteligencia emocional respecto a la variable rendimiento académico.

Como vemos, se tiene una variedad de investigaciones sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en las personas, desde estudiantes de primaria, secundaria y también quienes se encuentran en la vida universitaria. Sin embargo, cabe señalar que es de gran importancia que se cuenten con investigaciones para los profesionales de post grado, ya que los

conocimientos que adquirieran en las casas de estudios deben reforzar y profundizar sus conocimientos que ahora vienen puestos en práctica en sus centros laborales, por lo que, al pertenecer al ámbito académico y laboral, resulta necesario que cuenten con bienestar personal, de ese modo, demuestren calidad en los momentos de llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas de clase, y de igual modo, en el desarrollo socio-emocional.

### **1.1.2 Fundamentación Científica**

Una de las líneas de investigación que más interés está generando en los últimos años, especialmente en mi persona es el tema de la Inteligencia Emocional (IE). Y dentro de este campo, el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo, es decir, la profundización de la variable mencionada al momento de determinar el éxito académico de los estudiantes y de igual modo, la adaptación que tengan en las aulas. Diversos autores han evidenciado que una persona cognitivamente inteligente no necesariamente implicaba que alcance el éxito académico, profesional y personal (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004). No obstante, dicha creencia ha generado que las escuelas hayan buscado priorizar aspectos intelectuales y académicos de los estudiantes durante largas décadas, considerando que los aspectos emocionales y sociales eran parte del ámbito privado, y por lo cual eran aspectos que no se correlacionan entre sí (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Actualmente, la postura mencionada, donde la cognición y las emociones eran aspectos diametralmente opuestos ha sido dejado de lado (Mayer, Roberts & Barsade, 2008). Ello debido a que, en nuestros días, las emociones desempeñan un rol cultural fundamental en la sociedad actual (Zaccagnini, 2008). Es así que, debido a que la inteligencia emocional se ha enfocado desde diversos ámbitos, tales como clínico, educativo, entre otros; ya que se los vincula cotidianamente con criterios que van más allá de lo que involucraba la inteligencia general (Zeidner, Roberts & Matthews, 2008).

Si bien es cierto, la escuela se presenta como el ambiente propicio para una adecuada promoción de la inteligencia emocional, vale señalar que el aprendizaje de las habilidades emocionales tiene como punto de partida los hogares, por lo cual los niños ingresan al sistema educativo con niveles emocionales diferentes. Bajo lo expuesto, se explica que el docente no solo enfrenta retos de enseñanza en las aulas, sino también buscan transformar las capacidades emocionales o deficiencias afectivas de sus estudiantes (Jiménez M. y López E, 2009). Esto lleva a que los docentes desarrollen de forma más activa, las competencias emocionales de sí mismos con el fin de favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, así como de la promoción de su bienestar y el rendimiento laboral (Palomera, Fernández Berrocal & Brackett, 2008).

Por otro lado, en cuanto al rendimiento académico per se, generalmente es relacionado con diversas dificultades, debido a que es un constructo multidimensional, el cual es determinado con gran número de variables, tales como inteligencia, personalidad, motivación, entre otras; las mismas que influyen diversos factores personales, familiares, académicos, etc. (Adell, 2006).

El rendimiento académico se define como la suma de factores diferentes y complejos que se relacionan con la persona que está en proceso de aprendizaje, y por lo cual obtiene una calificación atribuida al logro alcanzado como parte de las tareas académicas que ha desarrollado el estudiante (Garbanzo, 2007). El valor cuantitativo que se le da al proceso de aprendizaje se conoce como calificaciones, los cuales muestran el resultado de una materia, la cual puede ser aprobatoria o desaprobatoria, vinculado con el éxito académico o deserción respectivamente (Vélez van, Roa, 2005).

Rodríguez, Fita y Torrado (2004) refiere que las notas que obtiene un estudiante es un fiel indicador que certifica sus logros, por tanto, se muestra como una medida precisa y accesible que valora el rendimiento académico

alcanzado, es por ello que, se considera que las notas reflejan los logros académicos de los estudiantes en sus diversos componentes, incluyendo aspectos personales, académicos y sociales. Asimismo, cabe señalar que cada universidad toma en cuenta criterios evaluativos propios, y así obtener el promedio ponderado de cada materia que cursa el estudiante, es decir la valoración donde toma en cuenta los elementos tales como número de créditos, cantidad de materias en un ciclo, y el valor que obtiene en cada asignatura, lo que da como resultado la “nota de aprovechamiento”.

Por tanto, dado que las calificaciones son resultado del proceso de enseñanza, se debe tener en cuenta que confluyen condicionantes tanto de tipo personal del propio estudiante como de aspectos didácticos del docente, además de contextuales e institucionales, lo que permite que todos los factores brinden un resultado académico final.

Ello explica que, al conocer los diferentes factores que forman parte del rendimiento académico dentro del campo de educación superior desde una visión integral, permite que los docentes y a la vez, las instituciones educativas a las que pertenecen cuenten con resultados cualitativos como cuantitativos a fin de desarrollar un enfoque más efectivo que permita la toma de decisiones más acertadas y con ello mejorar la equidad, pertinencia y calidad educativa.

#### **1.1.2.1 Inteligencia emocional.**

Si bien es cierto, en años recientes, se han propuesto sendas definiciones conceptuales del término inteligencia emocional (IE), las cuales han estado diversificada según perspectivas diferenciadas, cada una de ellas tiene una idea central, la cual trata que las competencias emocionales se presentan como un factor crucial al momento de buscar explicar cómo se desenvuelve un sujeto en diversas áreas (Mikolajczak, Luminet & Menil, 2006).

### **Origen de la Inteligencia Emocional**

En 1870, el investigador Galton fue el pionero en realizar investigaciones sistemáticas sobre diferencias individuales en la capacidad mental de diversos individuos haciendo uso de correlación de métodos. Previamente, propuso un análisis estadístico a ser aplicado en el fenómeno mental, la implicación en que incurre y su uso. De forma complementaria, cabe señalar que también fue uno de los primeros investigadores en utilizar cuestionarios y métodos no tradicionales (Roback y Kierman, 1990).

Años después, en 1890, el investigador Catell desarrolló pruebas mentales con el fin de transformar a la psicología en una ciencia aplicada, es por ello que se convirtió en el primer psicoanalista en el continente americano en lograr cuantificar el estrés, como resultado de su trabajo experimental. En 1905, el investigador Binet, como parte de un encargo del Ministerio de Francia, desarrolló un instrumento que evalúe la inteligencia de los niños, el cual, años después, en 1916, el instrumento fue modificado por Terman, dando lugar al cociente intelectual. Con Thorndike se propuso la inteligencia social, misma que actualmente es reconocida como la antecesora de la inteligencia emocional, el investigador también reconoció la inteligencia social, abstracta y mecánica. Ya en la década de los treinta, el autor Wechsler dio a conocer dos baterías de prueba: una para adultos y otra para niños, las cuales vienen siendo utilizadas en nuestros días. Cabe señalar que, durante esta época, existió un silenciamiento teórico en temas vinculados a la inteligencia, ello porque tomó mayor auge la corriente conductista (Trujillo & Rivas, 2005).

Desde la década de 1960, las posturas conductistas inician a debilitarse, por lo cual surgen los procesos cognitivos como parte de la corriente estructuralista. Piaget, quien fuese educado en la tradición del coeficiente intelectual, mostró una postura opuesta a los psicometristas y al pensamiento de la información, desarrollando de tal modo, una visión distinta a la de la cognición humana, ya que consideró que el principio básico en el estudio del pensamiento de una

persona debe ser la postulación de un individuo que busca comprender el sentido del mundo. Asimismo, el psicólogo soviético Vygotsky señaló que las pruebas de inteligencia no entregan resultados confiables sobre el desarrollo potencial de un individuo (Gardner, 1993).

De forma continua, se han desarrollado diferentes reformulaciones sobre la ley del efecto, tales como las realizadas por Freud, quien utilizó la ley del efecto, introduciendo el concepto de racionalidad como complemento del principio de satisfacción, lo que da como resultado el principio de la realidad. Es por ello, como se ha estimulado el desarrollo de la neurociencia, se ha tenido una mayor aparición de modelos integradores de la ley del efecto, lo que ha llevado a combinar la capacidad racional con la determinación voluntaria, es decir, ello se desenvuelve en el nuevo paradigma denominado inteligencia emocional (Trujillo & Rivas, 2005).

Sternberg (1997) proporciona la idea de la inteligencia actual mediante la capacidad de adaptación, ya que vincula la inteligencia con la emoción, la memoria, creatividad, optimismo y así también salud mental.

En 1983, el investigador Gardner publicó su obra “Estados de ánimo”, donde reformula el concepto de la inteligencia, vista a través de la teoría de inteligencias múltiples, donde se concibe que los seres humanos cuentan con siete tipos de inteligencia, siendo cada una de ellas independiente de las demás, ellas son: (a) la inteligencia auditiva-musical, (b) cinestésica-corporal, (c) visual-espacial, (d) verbal-lingüística, (e) lógico-matemática, (f) la inteligencia intrapersonal, (g) inteligencia interpersonal, estas dos muy relacionadas con la inteligencia social propuesta por Thorndike. Más adelante, en 1995, Gardner incluye a la inteligencia naturista, y en 1998 considera a la inteligencia existencial (Trujillo & Rivas, 2005).

El concepto de la inteligencia emocional reconocido en nuestros días fue propuesto por Salovey y Mayer en la década de 1990, a partir de la teoría

desarrollada por Gardner considerando la inteligencia intrapersonal e interpersonal, pero cabe señalar que la misma tuvo como punto de partida la “ley del efecto” propuesta por Thorndike en 1988. Por otro lado, es Goleman quien difunde el concepto de inteligencia emocional en el año 1995 en una obra dirigida al sector empresarial, dando detalle de sus alcances y beneficios para el campo de la administración (Goleman, 2000).

A través de la historia, se considera que el concepto de la inteligencia emocional nació como necesidad de dar respuesta por qué existen personas que se logran adaptar más fácilmente a situaciones cotidianas que otras. Por lo cual, diversos autores han categorizada a la inteligencia emocional en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlarlas, capacidad para automotivarse, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones. Además de ello, vale señalar que el campo de la inteligencia emocional fue estudiado inicialmente por psicólogos, sin embargo, a la fecha, existen numerosos y de gran importancia, trabajos de base biológica como el de LeDoux, con un trabajo teórico y experimental donde existe un nexo entre el cerebro emocional y racional (Trujillo & Rivas, 2005).

De igual modo, con la intervención de tecnologías como la resonancia magnética funcional y la tomografía por emisión de positrones (TEP) se han realizado experimentos de relaciones entre la actividad cerebral (cerebro reptil, cerebro emocional, cerebro racional) y las emociones de la razón, lo cual aporta de forma significativa a cómo la emoción está representada en el cerebro y proporciona hipótesis alternativas sobre el desenvolvimiento de los procesos emocionales (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2000).

### **El modelo de Inteligencia Emocional de ICE BarOn**

Ugarriza & Pajares (2005) señalan que el modelo ICE BarOn es el inventario más adecuado para representar los indicadores que permitan una mejor

evaluación de las habilidades de competencias emocionales, intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad y estado de ánimo. Por tanto, este modelo se muestra de forma multifactorial y se relaciona con el potencial de una persona para rendimiento que para el rendimiento en sí mismo, es decir, prevalece el potencial para tener éxito por encima del éxito en sí mismo. En esa vía, se considera que el ICE de BarOn cuenta con los siguientes componentes:

a) Componentes Intrapersonales:

- Conocimiento emocional de sí mismo: se le conoce a la capacidad de un sujeto para reconocer sus sentimientos y a la vez diferenciarlos.
- Seguridad: es aquella capacidad que tiene un sujeto para expresar sus sentimientos, creencias, pensamientos, así como poder defender sus derechos.
- Autoestima: se refiere a la capacidad de un sujeto en aceptarse a sí mismo y respetarse partiendo del concepto que es una buena persona.
- Autorrealización: es aquella capacidad de un sujeto para lograr desarrollar sus habilidades potenciales.
- Independencia: indica la capacidad que tiene un sujeto para auto controlar su forma de pensar y actuar.

b) Componentes Interpersonales:

- Relaciones Interpersonales: se refiere a la capacidad de una persona para establecer relaciones con otros individuos de forma satisfactoria.
- Responsabilidad social: es aquella capacidad donde se logra demostrar a sí mismo, que una persona es miembro de un grupo social, colaborando y cooperando activamente.
- Empatía: indica la capacidad que tiene una persona para entender y aprender los sentimientos de otros.

c) Componentes de Adaptabilidad:

- Solución de problemas: indica la capacidad que tiene una persona para saber identificar y definir los problemas, y sobre todo para aplicar soluciones efectivas.
  - Prueba de la realidad: se refiere a la capacidad que tiene una persona para evaluar si existe relación entre lo que experimenta y lo que existe objetivamente.
  - Flexibilidad: indica la capacidad que tiene una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos frente a diversas situaciones y condicionantes cambiantes.
- d) Componentes del manejo del estrés:
- Tolerancia al estrés: muestra la capacidad que tiene una persona para resistir a situaciones adversas, donde se presente tensión.
  - Control de los impulsos: es aquella capacidad que tiene una persona para lograr resistir y controlar sus impulsos, arranques o tentación de actuación.
- e) Componentes del estado de ánimo general:
- Felicidad: es aquella capacidad donde la persona se siente satisfecho con su vida, disfruta de sí mismo, así como de sus relaciones con otras personas.
  - Optimismo: muestra la capacidad de una persona para lograr encontrar el lado más provechoso de una situación, manteniendo de ese modo el lado una vida activa y positiva, a pesar de la presencia de la adversidad.

Ugarriza (2001) afirma que, considerando el enfoque topográfico, los componentes de la inteligencia no cognitiva se organizan según un orden de rangos, por lo cual se distinguen factores centrales (primarios) de factores resultantes (de más alto orden), los cuales están conectados con un grupo de factores de soporte (apoyo, secundarios o auxiliares). La autora continúa señalando que los tres factores centrales dentro de la inteligencia emocional son: (a) La comprensión en sí mismo, la cual se refiere a la habilidad propia

para reconocer y comprender nuestras emociones, asimismo, se considera el estado de ánimo y los sentimientos; (b) La asertividad, la cual se presenta como una habilidad para expresar emociones y sentimientos; (c) La empatía, siendo la habilidad que tiene una persona para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos y emociones que tienen otras personas. Además de ello, se tienen dos factores: la prueba de la realidad y el control de los impulsos, los mismos que son factores centrales que orientan a factores resultantes tales como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, todo ello aporta a la felicidad de la persona, es decir, su habilidad para sentirse bien, satisfechos consigo mismos, demás personas, disfrutando de la vida.

### **Aplicación de la Inteligencia Emocional.**

La inteligencia emocional tiene diversas aplicaciones, tales como: en las relaciones con otras personas, ya sea en relaciones amorosas, laborales, en el colegio, entre otras, en la salud, en la prevención de conductas antisociales, etc. Un ejemplo de la aplicación de la inteligencia emocional en contexto de violencia de género es la resolución del conflicto. Otro ejemplo es en el campo de la salud, dado que, las personas que cuentan con un estado de ánimo adecuado generalmente están relacionados con una baja propensión a estar enfermos, y de estarlo, tener una recuperación más rápida. También, la inteligencia emocional permite la prevención de conductas antisociales, tales como el consumo de drogas, ello porque cuando una persona drogadicta utiliza drogas para reducir sus emociones negativas como lo son la ira, ansiedad, depresión; adquiere habilidad para manejar sus emociones y no tener necesidad de consumir drogas y/o desórdenes alimenticios como la anorexia o la bulimia. Empero, cabe destacar que los ámbitos donde la inteligencia emocional ha desarrollado mayor debate es la educación (orientación académica) y el trabajo (orientación laboral).

### **En la Educación.**

Considerando los fundamentos de Goleman, la inteligencia emocional se presenta de gran relevancia en el ámbito educativo, ya que existe una consideración significativa al proceso de aprendizaje de conocimientos a los estudiantes que a las enseñanzas sobre el uso y control de las emociones.

Dentro del ámbito educativo existen diversas formas de orientación, siendo una de las principales, la orientación para la prevención y el desarrollo, los cuales tocan aspectos fundamentales, pero que no tomados en cuenta en el currículo ordinario de los centros educativos a pesar que en este campo se desarrollan habilidades sociales, temas transversales, por ejemplo, la educación para la salud y la educación emocional. Y es que, actualmente, con la globalización se presentan continuos cambios en el ámbito educativo, tal es el caso de las universidades, quienes tienen que adaptar sus modelos educativos al nuevo contexto que se va enfrentando, ya que va variando la forma que las formas se interrelacionan, ya que pueden presentarse conductas antisociales en los estudiantes que le impiden adaptarse a los nuevos modelos educativos por temas involucrados con anorexia, bulimia, drogadicción, entre otros, y por lo cual la educación necesita tomar un papel más activo y reducir las situaciones señaladas. Cabe señalar que el país español, viendo la problemática descrita ha introducido la educación de las emociones en las escuelas, lo que ha concientizado a los educadores a combatir los desafíos que enfrenta la sociedad en la que vivimos, es decir la inclusión de aspectos emocionales y emocionales dentro del currículo académico se presenta como una opción acertada para la lucha contra los problemas de los estudiantes (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Existe un punto especial que debe ser considerado y es que, las deficiencias en las habilidades de la inteligencia emocional no solo tienen efectos negativos dentro del contexto escolar sino también fuera de ello, los cuales se asocian en cuatro grandes problemas: (a) el déficit en el nivel de bienestar y ajuste psicológico de los estudiantes, (b) la disminución en cantidad y calidad de relaciones interpersonales, (c) un bajo rendimiento académico, y (d) la

aparición de conductas disruptivas además del consumo de sustancias nocivas para el cuerpo humano (Extremera & Fernández-Berrocal, 2007).

De forma inversa, los alumnos que desarrollan sus habilidades de inteligencia emocional de forma eficaz tendrán beneficios no solo en el ámbito académico, sino también en el ámbito de bienestar psicológico como de relaciones interpersonales y prevención de conductas antisociales. Desde hace muchos años, en laboratorios de psicología experimental, se viene comprobando los efectos de las emociones, las cuales son positivas tanto en ámbito de rendimiento académico como también en consolidación de la memoria, entre otras (Solis, 2016).

Educación la inteligencia emocional se presenta de forma realizable y vital en el área educativa, lo cual no solo es señalado por los docentes, sino toda la comunidad educativa, correspondiendo padres y a la vez estudiantes. Y es que, para conseguir dicha labor, existen gran cantidad de programas de inteligencia emocional que instruyen a estudiantes a lograr que desarrollen habilidades emocionales, considerando especialmente el entrenamiento por encima de la instrucción verbal. La inteligencia emocional parte del supuesto considerado mundialmente que los colegios promueven situaciones que impulsen el desarrollo de la sensibilidad y carácter de los estudiantes formado por su quehacer educativo que incluye actividades físicas, mentales, afectivas y sociales. Los docentes deben tomar su rol de forma consciente porque son educadores, no pueden ser jueces sancionadores de conductas adecuadas, es decir, debe existir comunicación fluida entre estudiantes y docentes (Tejido, 2010).

En cuanto a los docentes, este es el sujeto que media entre los procesos de aprendizaje, presentándose como el motivador, transmisor de mensajes y seleccionador de aptitudes intelectuales, psico-motoras, procedimentales, estratégicas, las cuales solo toman valor si se enfocan a estar al servicio de las

actitudes (Alzate, 2009). Por lo expuesto se vislumbra la importancia de desarrollar las habilidades emocionales, las cuales deben ser enseñadas desde la primera etapa de la vida, ya que su desarrollo y mantenimiento no son fruto del azar, sino, como resultado de una intervención planificada de la comunidad educativa, lo que a su vez se traduce en generación de éxito y felicidad en la vida.

Es así que, la formación de las capacidades emocionales debe ser necesariamente adscritas dentro del currículo integral, contando con un modelo de habilidades que sea aprobado por la comunidad científica especialista en el tema, otorgando libertad y creatividad a los estudiantes. Se debe ahondar estos efectos dentro de la docencia universitaria al ya conocer los resultados beneficiadores en los estudiantes y comunidad en general, de tal modo que se logre hacer frente a los trastornos emocionales y agresiones en las instituciones educativas. Es por ello que, sobre los educadores recae una gran responsabilidad, lo que los debe llevar a poner empeño y dedicación para actualizar y fomentar programas sobre la inteligencia emocional de forma complementaria con los contenidos básicos y necesarios que necesita su formación académica (Prieto y Sainz, 2014).

### **En el Trabajo.**

Toda persona que no cuenta con control sobre sus emociones podría tener un arrebató emocional en cualquier momento, a tal punto que le sea imposible lograr concentrarse, recordar, aprender o tomar decisiones acertadas. Es así que, una empresa podría pagar un costo elevado de tener personal con reducida inteligencia emocional, a tal punto de llevar la empresa a la quiebra. Por ejemplo, en el caso de la aeronáutica, el 80% de los accidentes aéreos se deben a errores del piloto, lo cual puede ser evitado cuando la tripulación se encuentre emocionalmente estable, y se comunique de forma asertiva, trabaje en equipo, colabore y controle sus emociones (Morales, Alcívar & López, 2016).

Actualmente, el entorno laboral se desenvuelve mejor por la profesionalización de los trabajadores, lo cual muestra que las personas son buenas en labores específicas, aunque no valoran las demás actividades que son parte de la cadena de valor, es por ello que la productividad debe tomar en cuenta los esfuerzos de forma individualizada de los trabajadores, por lo que la inteligencia emocional permite que se cuenten con buenas relaciones interpersonales (Falco, 2016).

En toda organización, existen trabajadores estrellas, los cuales son aquellos que han establecido conexiones sólidas en las redes sociales, lo que se traduce como un enorme potencial para la resolución de problemas, es así que saben a quién dirigirse y cómo obtener ventaja de las complicaciones que se presentan en diversas situaciones (Goleman, 2010).

Dentro de organizaciones, existe un recurso importante, el feedback, el cual constituye un nutriente vital para potenciar la productividad de un trabajador, tal es el caso que, las críticas objetivas muestran los verdaderos errores de un trabajador, permitiendo que este se centre en lo que ha hecho mal y pueda corregirlo en el futuro. Sobre ello, el psicoanalista Harry Levinson recomienda que un feedback sea concreto, ofrezca soluciones y cuenten con un vocabulario sensible al impacto que genera en el trabajador. De forma complementaria, se considera que, dentro de las organizaciones, se debe considerar una cultura laboral tolerante, ello quiere decir que debe rechazarse toda forma de discriminación o acoso (Caballero, 2002).

#### **1.1.2.2 Rendimiento académico**

Es inexacto abordar el tema de rendimiento académico desde únicamente un estudio de las percepciones de los estudiantes con respecto a la medición de su habilidad y esfuerzo, ni tampoco se debe limitar a una comprensión precaria entre la actitud y aptitud del sujeto. Ello quiere decir que, es necesario analizar y evaluar otros factores que forman parte del fenómeno de estudio.

La literatura señala que una de los factores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el rendimiento académico del estudiante, el cual analiza los factores que influyen en él, siendo los más incidentes los factores socioeconómicos, currículo académico, metodologías de enseñanzas, conceptos previos de los estudiantes, y nivel de pensamiento formal sobre ello. Empero, se considera que a pesar de contar con buena capacidad intelectual es posible no obtener un rendimiento académico alto, entonces, en esta disyuntiva y considerando la perspectiva que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, se toman en consideración otros elementos con el fin de tener las pautas que conducen a mejorar la calidad educativa (Edel, 2003).

### **Definición de Rendimiento Académico**

El rendimiento académico también es llamado rendimiento escolar, ambos son definidos en la enciclopedia de pedagogía/psicología como un vocablo que proviene del latín *reddere* que significa restituir, pagar, por lo cual se considera que existe una relación entre lo obtenido y el esfuerzo que ha desplegado un estudiante para alcanzar su calificación (Salazar, 2013).

Diversos autores han coincidido en señalar que el rendimiento académico es la suma de complejos y diversos factores que actúan en la persona que aprende, lo cual se le entrega un valor al logro del estudiante en sus tareas académicas. Es así que, las calificaciones que obtiene el estudiante de ser positivas generan su éxito académico, mientras que de ser negativas se relacionan con la deserción del estudiante. Mientras que el autor Vega (1998), señaló que el rendimiento académico indica el nivel de logro que alcanzó un estudiante obtenidos en las evaluaciones pedagógicas, las cuales son un conjunto de procedimientos que se aplican como parte del proceso de enseñanza (Carvajal, Trejos & Blandon, 2010).

Se debe considerar que, si el rendimiento académico se conceptualiza en base a una evaluación, es necesario incluir además del desempeño individual del

estudiante, a la manera cómo influyen otros elementos como parte del ámbito académico. Además de ello, las expectativas tanto de la familia, docentes y de los estudiantes mismos con relación a sus logros en el aprendizaje también se consideran como un factor influyente en el rendimiento académico de un estudiante (Suárez, Suárez & Pérez, 2017).

### **Factores que intervienen en el Rendimiento Académico**

El rendimiento académico se caracteriza por ser un constructo multicausal, que incluyen diferentes factores y espacios temporales, influyendo integralmente en el proceso de aprendizaje. Estos aspectos intervinientes se agrupan en componentes internos y externos. En algunos momentos se toma mayor énfasis a los aspectos cognitivos y metacognitivos como lo es el conocimiento y control de procesos cognitivos, que insta a un estudiante a tomar acción para aprender y tener capacidad de controlar dichos procesos y así regularlo de forma eficaz; pero también es propicio señalar que, en otros momentos, el concepto de rendimiento académico es más integrador, agrupando elementos afectivo-motivacionales y de apoyo (Gargallo, Suárez-Rodríguez & Pérez-Pérez, 2009).

En esa vía, las estrategias de aprendizaje se presentan como una colección organizada, intencional y consciente utilizadas para que un estudiante alcance su objetivo de aprendizaje. La actuación estratégica implica que se quiera aprender, y posterior a ello, ser capaz de diseñar y ejecutar los planes de acción que son ajustados a condiciones del contexto, para ello se debe tener presente la evaluación constante de la efectividad de la puesta en marcha y permitir de ese modo realizar las modificaciones que fuesen necesarias. Por tanto, se considera que las estrategias de aprendizaje incluyen aspectos afectivo-emocionales (supone disposición para aprender, “querer”), metacognitivos (supone tomar decisiones y evaluarlas) y cognitivos (supone un manejo de estrategias y técnicas vinculados al procesamiento de información, “poder”) (Martínez & Mendoza, 2018).

En el proceso de aprendizaje incluye elementos como intencionalidad, conciencia, manejo de recursos, autorregulación y vinculación al contexto, ellos deben ser vistos desde una visión dinámica, poniendo especial énfasis en el uso estratégico de procesos que impulsan el aprendizaje y que le permiten al estudiante determinar las situaciones en las que es capaz de utilizar conocimiento declarativo y/o procedimental y posteriormente movilizar actitudes propicias para el aprendizaje con eficacia (Valle, Barca, González, & Núñez, 1999).

## **1.2 Justificación de la Investigación**

Es importante investigar el debate surgido en diferentes países sobre las políticas educativas para facilitar a las personas, desde la etapa escolar, el mejor comienzo en sus vidas y el desarrollo de sus habilidades de inteligencia emocional y los consideran como indicador de éxito personal y escolar, como las relaciones interpersonales, el éxito académico y el ajuste personal y social.

La literatura actual presenta situaciones problemáticas donde evidencia que existe una gran deficiencia en las habilidades de inteligencia emocional, lo cual incluye consecuencias dentro y fuera del ámbito escolar. Es así que, la falta de inteligencia emocional facilita que se presenten problemas de conducta entre los estudiantes, afectando las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico, y facilitando la aparición de conductas disruptivas.

La presente investigación involucra el hecho de considerar las consecuencias que conlleva una baja inteligencia emocional sobre el rendimiento académico causada en algunas oportunidades por diferentes factores (socioeconómico, psicológico, social).

Por lo tanto, la realización de este estudio puede contribuir de manera positiva a que se tomen en cuenta los aspectos socio – emocionales que influyen sobre las personas para mejorar su rendimiento académico y, por ende, poder relacionarse con la sociedad en su conjunto.

### **1.3 Problema de investigación**

Los posgrados son considerados como estudios de cuarto nivel que buscan que un egresado de educación superior cuente con un mayor nivel académico, un mejor desempeño profesional y a la vez una mejor calidad humana, aspectos que confluyen para tener un compromiso con el desarrollo integral del país, de tal modo que sea una prioridad la búsqueda de mejora y fortalecimiento de la pertinencia desde de diversos puntos de vista como el académico, social, político, económico y ético de los estudios llevados a cabo. Es preciso señalar que, la educación actual presenta no cuenta con la conformidad de todos los estudiantes, ya que existen carencias en los fundamentos de su formación, lo que lleva a manifestar dificultades académicas, como es el caso de una ortografía paupérrima, incapacidad de llevar a cabo procesos de pensamiento elementales, como lo es el análisis, síntesis o un proceso de evaluación.

Así mismo se señala que sin el empleo de la Inteligencia Emocional no podemos progresar en la vida. Se ha vuelto algo imprescindible. El desarrollo de las diferentes habilidades emocionales, que se adquieren a lo largo de los años, como el conocer y manejar las propias emociones, la automotivación, reconocer las emociones de los demás y manejar las relaciones son elementos importantes en la aplicación de la inteligencia emocional.

#### **1.3.1 Problema General**

¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

- ¿De qué manera la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?
- ¿De qué manera la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?

- ¿De qué manera la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?
- ¿De qué manera la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?
- ¿De qué manera la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?

#### 1.4 Conceptualización y Operacionalización de las variables

- Conceptualización de inteligencia emocional: Es reconocida como la habilidad que tiene la persona para percibir, valorar y expresar sus emociones, así como ser capaz de generar sentimientos que faciliten el pensamiento, de igual modo, entrega la posibilidad de conocer y comprender nuestras emociones, y por último, también se considera que permite que una persona regule sus emociones promoviendo un desarrollo emocional e intelectual.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Indicadores	Ítems
Inteligencia emocional	Capacidad de mostrar nuestra conducta y diferenciar sentimientos y emociones.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Independencia</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Compromiso de sí mismo</li> </ul>	Instrumento de recolección de datos
	Capacidad que permite mantener buenas relaciones con los demás.	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Empatía</li> </ul>	
	Cualidad de una persona que muestra acción para adaptarse a los cambios	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilidad</li> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Solución de problemas</li> </ul>	
	Evaluación inicial y real para hacer frente a situaciones poco saludables	Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de impulsos</li> <li>- Tolerancia al estrés</li> </ul>	
	Tipo de sentimiento que acompaña a una situación que puede ser de minutos a días.	Estado de animo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimismos</li> <li>- Felicidad</li> </ul>	

- **Conceptualización de rendimiento académico:** se define como el valor del logro que alcanza un estudiante como resultado de la suma de factores diferentes y complejos realizados en sus tareas académicas. Asimismo, se considera como la capacidad que adquiere un estudiante como resultado de su proceso de aprendizaje en consideración al currículo académico. Generalmente, se mide a través de las calificaciones que le entrega un docente, con valoración cuantitativa que posteriormente serán relacionados con la deserción o éxito académico del estudiante.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Indicadores	Ítems
Rendimiento académico	Se aplica para hacer una valoración de promedios obtenidos de rendimiento	Promedio ponderado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desaprobado</li> <li>- Aprobado</li> <li>- Bueno</li> <li>- Muy bueno</li> <li>- excelente</li> </ul>	Instrumento de recolección de datos

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis General**

**H.G.:** La inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017

**H.G.0.:** La inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

### **1.5.2 Hipótesis Específica**

**(H1):** El componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H1)0:** El componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H2):** El componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H2)0:** El componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H3):** El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H3)0:** El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los

Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H4):** El componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H4)0:** El componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H5):** El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

**(H5)0:** El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan de manera significativa en los Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Determinar cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Determinar cuál es la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

- Determinar cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Determinar cuál es la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Determinar cuál es la relación entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

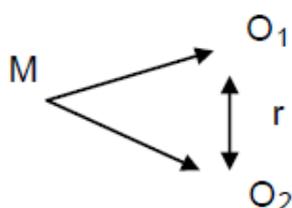
## II. Metodología

### 2.1. Tipo y Diseño de investigación

#### Tipo de Investigación

El tipo de estudio es Descriptivo – Correlacional causal, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) porque se medirá cada variable por separado para ver su comportamiento y posteriormente se plantea determinar la relación entre las dos variables de estudio.

La presente investigación tiene el siguiente esquema:



Dónde:

M	=	Muestra
r	=	Posible relación entre las variables estudiadas
O <sub>1</sub> y O <sub>2</sub>	=	Observaciones de las variables “X” y “Y”

#### Diseño de Investigación

No experimental, de corte transversal o transeccional de relación, según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

### 2.2. Población y Muestra

#### Población.

La población o universo de origen son los Profesionales que se encuentran realizando las Maestrías en Educación, en la Filial Lima, que son un total de 160 alumnos.

#### Muestra.

Para obtener la muestra se consideró el muestreo no probabilístico, debido a que se tuvo acceso limitado a la información, por lo cual la muestra estuvo conformada por 58 maestrandos.

#### Criterios de inclusión

- Personal profesional que culminó el I semestre de las Maestrías en Educación.

- Profesionales que completaron todos los ítems que solicita el inventario de ICE Baron.

### **2.3. Técnicas e Instrumentos de investigación**

Para ejecutar la investigación la técnica propuesta fue la encuesta, y el instrumento considerado fue un cuestionario estructurado de acuerdo a los objetivos de la investigación.

El instrumento consta de datos generales, conformando cuatro preguntas libres, que se tomó del cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional.

Para la variable rendimiento académico, se consideró el criterio de promedio ponderado general de cada uno de los estudiantes participantes, considerando sus especialidades o carrera.

La variable independiente inteligencia emocional, tiene un cuestionario para medirla. El Baron ICE es usualmente utilizado por ser un inventario que incluye conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y técnicas psicométricas. Cuenta con confiabilidad y validez; incluye escalas multidimensionales que evalúan las características de la variable. Incluye un factor de corrección que permite realizar ajustes a las respuestas muy optimistas que suelen dar algunos estudiantes; de igual modo, cuenta con un índice de inconsistencia, el cual detecta discrepancias.

Para fines del presente estudio, se consideró El Baron ICE de la adaptación peruana, validada por Nelly Ugarriza Chávez. Sobre la confiabilidad aplicada al instrumento, se obtuvo un coeficiente alfa promedio de Cronbach alto para casi todos los subcomponentes, siendo el más bajo 0.69, correspondiente a Responsabilidad Social y siendo el más alto 0.86 para la dimensión comprensión de sí mismo. Obtuvo una consistencia interna para el inventario en general en un nivel muy alto, valor de 0.93, mientras que para los componentes del I-CE, se encuentran entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes que fueron obtenidos corresponden a los subcomponentes de flexibilidad con un valor de 0.48, también para independencia y solución de

problemas con un valor de 0.60. Finalmente, los trece factores restantes arrojan valores superiores 0.70.

<b>Puntajes Estándares</b>	<b>Pautas de Interpretación</b>
69 y menos	Indica una capacidad emocional muy baja, es decir, se encuentra extremadamente por debajo del promedio. Necesita mejorar.
70 a 85	Indica una capacidad emocional baja, es decir, se encuentra por debajo del promedio. Necesita mejorar.
86 a 114	Indica con una capacidad emocional promedio, es decir, una adecuada capacidad emocional.
115 a 129	Indica que cuenta con una capacidad emocional alta, es decir, buena capacidad emocional
130 y más	Indica una capacidad emocional muy desarrollada. Es marcadamente alta

**Rendimiento Académico:** dado que se muestra como un resultado que se cuantifica como resultado de un conjunto de acciones pedagógicas desarrolladas por un docente, los cuales incluyen exámenes de forma oral y escrita, participación en clase, realización de tareas designadas y de trabajos complementarios. Para fines de la presente investigación, se consideró el promedio ponderado obtenido por el estudiante según la escala vigesimal, en cinco niveles: desaprobado, aprobado, bueno, muy bueno y excelente. Para efectos del promedio la fuente considerada son las actas proporcionadas por la Escuela de Postgrado del Vicerrectorado Académico.

Promedio Notas	Interpretación
0 - 10.4	Desaprobado
10.5 – 13.4	Aprobado
13.5 – 16.4	Bueno
16.5 – 18.4	Muy bueno
18.5 - 20	Excelente

#### **2.4. Validez de Instrumento**

A lo largo del tiempo, se ha buscado la validez del I-CE, con el fin de demostrar el éxito y eficiencia del instrumento, teniendo en seis países y en los últimos 17 años, nueve tipos de validación, siendo los siguientes: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva.

En cuanto a la variable rendimiento académico midió con el promedio ponderado obtenido por los estudiantes según la escala vigesimal contenida en las actas de la Escuela de Postgrado del Vicerectorado Académico.

#### **2.5. Procesamiento y Análisis de Información**

El procesamiento de los resultados y análisis de la información serán a través de las tablas y cuadros estadísticos, realizando el análisis cuali/cuantitativo de las mismas que se sometieron a señalar los promedios, coeficientes de covariación de las variables, se aplicaron las pruebas de correlación de Pearson la prueba de correlación múltiple haciendo uso del paquete estadístico SPSS versión 23.

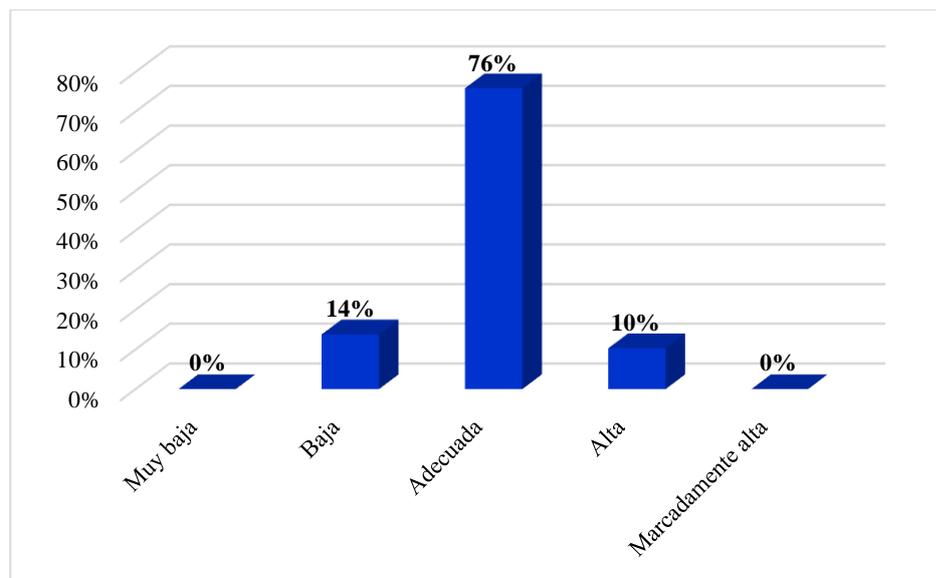
### III. Resultados

**TABLA 1.**

*Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del I Ciclo 2017 de las Maestrías en Educación de la Universidad San Pedro, Filial Lima.*

Nivel de Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje válido
Muy baja	0	0,0
Baja	8	13,8
Adecuada	44	75,9
Alta	6	10,3
Marcadamente alta	0	0,0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Resultados del cuestionario aplicado a los maestrandos en educación de la USP, Filial Lima



**FIGURA 1.** *Nivel de Inteligencia Emocional de los Estudiantes del I ciclo de la de la Maestría en Educación en la Universidad San Pedro, Filial Lima*

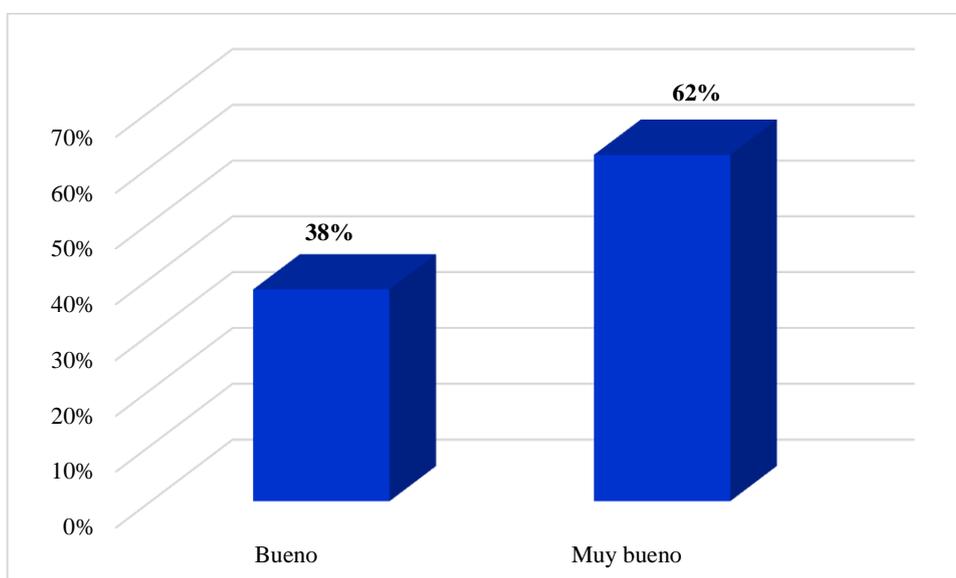
En cuanto a la inteligencia emocional, se observa que 44 alumnos de la muestra se encuentran dentro del nivel adecuado, con un 76%, seguido del 14% con niveles bajos de inteligencia emocional, de 8 alumnos y del 10.3%, de 6 alumnos, que se ubica en el nivel alto, respectivamente.

**TABLA 2.**

*Rendimiento Académico (RA) de los estudiantes del I Ciclo 2017 de las Maestrías en Educación de la Universidad San Pedro, Filial Lima.*

Nivel de Rendimiento Académico	Frecuencia	Porcentaje válido
Bueno	22	37.9
Muy bueno	36	62.1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Acta de notas



**FIGURA 2.** Rendimiento Académico de los Estudiantes del I ciclo 2017 de la de la Maestría en Educación de la Universidad San Pedro, Filial Lima

Se muestra que el 62,1% de la muestra se encuentra con una calificación de muy bueno y el 37,9% tiene un rendimiento académico bueno. Cabe mencionar que no se encontró alumnos con nota desaprobatoria.

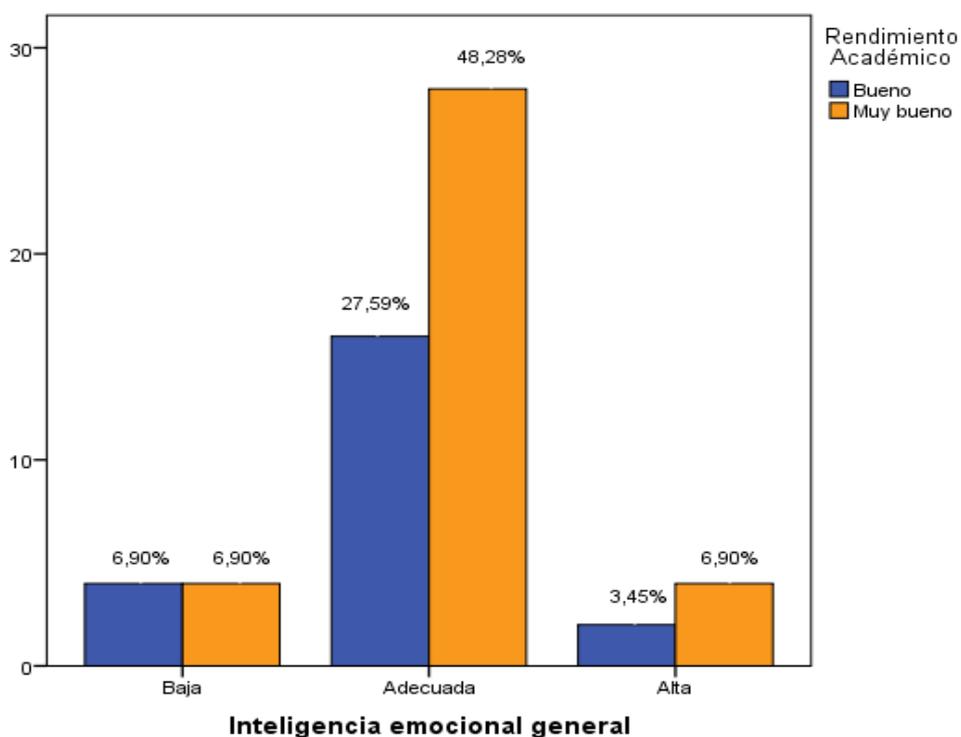
## Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico

**Tabla 3.**

*Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes del I Ciclo 2017 de las Maestrías de Educación de la Universidad San Pedro, Filial Lima.*

		RENDIMIENTO ACADEMICO		Total	
		BUENO	MUY BUENO		
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Muy Baja	Recuento	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baja	Recuento	4	4	8
		%	6.9%	6.9%	13.8%
	Adecuada	Recuento	16	28	44
		%	27.6%	48.3%	75.9%
	Alta	Recuento	2	4	6
		%	3.4%	6.9%	10.3%
	Marcadamente alta	Recuento	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
	Total	Recuento	22	36	58
		%	37.9%	62.1%	100.0%

**Fuente:** Resultados del cuestionario aplicado a los maestrandos en educación de la USP, Filial Lima



**Figura 3:**  
*Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los estudiantes del I Ciclo de las Maestrías de Educación de la Universidad San Pedro, Filial Lima.*  
**Fuente:** Tabla 3.

En la tabla 3 se muestra que del 13,8% de maestrandos que tienen una inteligencia emocional baja, 6.9% tienen un rendimiento académico bueno y en el mismo porcentaje un rendimiento muy bueno. En cuanto al nivel de inteligencia emocional adecuada, corresponde el 75.9% de maestrandos, de los cuales el 27.6% tiene un rendimiento alto y 48.3% muy alto. Por último, el 10.3% de maestrandos presentan una inteligencia emocional alta, siendo que 3.4% tienen un rendimiento académico bueno y 6.9% un rendimiento muy bueno.

## Contrastación de Hipótesis

### Hipótesis General

H.G.: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los Mastrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

H.G.0.: No existe una relación altamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Mastrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

### Regla de decisión

Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha = 5\%$

Si el valor  $p \geq 0,05$ , aceptamos la hipótesis nula (HG0).

Si el valor  $p < 0,05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

**TABLA 4.** Correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

		Rendimiento Académico	Inteligencia emocional general
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,572**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no conseguir un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula (HG0) y se acepta la hipótesis alterna (HG); se afirma que existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Mastrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,572, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

### Contrastación de hipótesis específica 1

HE1: Existe correlación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

HE1.0: No existe correlación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

#### Regla de decisión:

Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha = 5\%$

Si el valor  $p \geq 0,05$ , aceptamos la hipótesis nula (HG0). Si el valor  $p < 0,05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

**TABLA 5.** Correlación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

		Rendimiento Académico	Componente intrapersonal
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,550**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no conseguir un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula (HG0) y se acepta la hipótesis alterna (HG); se afirma que existe correlación significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,550, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

## Contrastación de hipótesis específica 2

### Hipótesis Específicas:

HE2: Existe correlación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Lima 2017.

HE2.0: No existe correlación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Lima 2017.

**TABLA 6.** *Correlación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico*

		Rendimiento Académico	COMPONENTE Interpersonal
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,566**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no obtener un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula (HG0) y se acepta la hipótesis alterna (HG); se afirma que existe correlación significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,566, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

### Contrastación de hipótesis específica 3

HE3: Existe correlación significativa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Mastrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

HE3.0: No existe correlación significativa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Mastrandos en Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

**TABLA 7.** *Correlación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico*

		Rendimiento Académico	COMPONENTE de Adaptabilidad
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,425**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

e: Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no obtener un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); se afirma que existe correlación significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Mastrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,425, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

#### Contrastación de hipótesis específica 4

HE.4: Existe correlación significativa entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Mastrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

HE4.0: No existe correlación significativa entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Mastrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

**TABLA 8.** *Correlación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico*

		Rendimiento Académico	COMPONENTE Manejo del Estrés
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,472**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no obtener un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula (HG0) y se acepta la hipótesis alterna (HG); se afirma que existe correlación significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Mastrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,472, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

### Contrastación de hipótesis específica 5

HE.5: Existe correlación significativa entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

HE5.0: No existe correlación significativa entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los Maestrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima.

**TABLA 9.** *Correlación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y el rendimiento académico*

			Rendimiento Académico	COMPONENTE del Estado de Ánimo en General
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	de	1	,507**
	Sig. (bilateral)			,000
	N		58	58

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Resultados del cuestionario aplicado

**Interpretación:** Al no obtener un valor  $p = 0,000 > 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); se afirma que existe correlación significativa entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima. El coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,507, lo cual indica que existe una correlación moderada entre las variables de estudio.

#### **IV. Análisis y Discusión**

Actualmente, la búsqueda de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico constituye un tema relevante para los investigadores, ya que autores como Extremera & Fernández-Berrocal (2004), Mikolajczak, Luminet & Menil (2006), Fernández-Berrocal & Ruiz (2008) y Prieto y Sainz (2014), entre otros, señalan que la inteligencia emocional se presenta como un factor que favorece el rendimiento académico de los estudiantes.

Para Goleman (2010) el término de inteligencia emocional entendido como la capacidad que tiene un ser humano para además de sentir, entender y controlar sus propias emociones, sean capaces de modificar de los demás, buscando así tener un equilibrio, fue introducido en la década de 1990 gracias a Salovey y Mayer. Ante ello, Ugarriza & Pajares (2005) proponen el modelo ICE Baron para evaluar la inteligencia emocional, considerando cinco componentes: intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, los cuales corresponden a las dimensiones de la variable del presente estudio.

En cuanto a la variable dependiente del estudio, rendimiento académico, Suárez, Suárez & Pérez (2017) lo relacionan con la evaluación, la cual mide el desempeño del estudiante considerando elementos que forman parte de mismo, tales como familia, docentes y compañeros. De igual modo, Gargallo, Suárez-Rodríguez & Pérez-Pérez (2009) indican que el rendimiento académico se caracteriza por ser un constructo multicausal, es decir, que diversos factores influyen en el proceso de aprendizaje de un estudiante.

En relación a las correlaciones promedio de las variables en estudio y en referencia, tanto a las dimensiones como a sus respectivas sub dimensiones, se ha evidenciado una correlación positiva moderada. Ello es contrastado con resultados de estudios señalados en la presente investigación, los cuales se encuentran en tres grandes grupos: a) aquellos donde existe correlación

significativa y positiva, como los estudios de Palomino (2015), Alonso (2014) y Villacorta (2010); b) aquellos donde se presenta correlación negativa significativa, como las investigaciones de Pérez y Castaño (2015), Vásquez (2012) y Manrique (2012); y por último c) aquellos donde presenta correlación casi nula como la obtenida en la tesis de Escobedo (2015), siendo este último grupo un bajo número de estudios encontrados, ya que principalmente, los estudios precedentes se encuentran en los dos primeros grupos de investigación. Por tanto, cabe indicar que la presente investigación se encuentra dentro del primer grupo de investigación, ya que logra contrastar la hipótesis de investigación evidenciando una correlación significativa positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos en Educación del I Semestre Universidad San Pedro, Lima – 2017, al obtener un Rho de Pearson= 0. 772 y p-valor=0.000.

Los valores de la correlación obtenida demuestran la existencia de correlación positiva moderada entre las variables, lo que permite predecir resultados o realizar estimaciones, por tanto, a un mayor nivel de inteligencia emocional de los Maestrandos en Educación del I Semestre Universidad San Pedro de la sede Lima, tendrán un mayor rendimiento académico, es decir, se encuentran más propensos a tener éxito en la vida.

Es importante destacar que la presente investigación se ha realizado en profesionales que se encuentran cursando una Maestría en Educación; ello nos permite predecir que los docentes aplican la inteligencia emocional cuando realizan sus sesiones educativas.

## **V. Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1 Conclusiones**

- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,572 significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,550 significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación del I semestre 2017 de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,566 significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima.2017.
- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,425 significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,472 significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.
- Se determina que, existe una correlación moderada de Pearson de 0,507 significativa entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Maestrandos en Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades de la USP realizar intervenciones psico-educativas, de modo que mediante programas de inteligencia emocional se busque la correlación de inteligencia emocional y rendimiento académico, mediante un estudio ex ante y ex post del programa
- Se recomienda a las autoridades de la USP realizar talleres de desarrollo de las habilidades emocionales y tener una incidencia favorable en el rendimiento académico.
- Se recomienda a las autoridades de la USP sensibilice a los docentes respecto a la formación de procesos emocionales mediante cursos y talleres vivenciales, buscando que adquieran herramientas, así como estrategias que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes, además, que contribuyan favorablemente el rendimiento académico.
- Se recomienda a las autoridades de la USP implementar mejoras en las estrategias de enseñanza que aplican los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro, y evitar la deserción de los alumnos.
- Se recomienda a las autoridades de la USP la implementación de programas educativos formativos en los estudiantes de la casa de estudios, a quienes se les debe brindar las herramientas necesarias para manejar conscientemente sus emociones, y así sean capaces de regularlos y emplearlos para tener un mayor desempeño académico.
- Se recomienda a las autoridades de la USP continuar con las investigaciones que relacionen diferentes variables independientes con el rendimiento académico de estudiantes de post grado en las diferentes universidades, considerando que son graduados universitarios que acuden a un centro educativo para complementar, actualizar y profundizar sus conocimientos, los que generalmente están vinculados con su ejercicio profesional.

## **VI. Referencias bibliográficas**

- Adell, G. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Alonso, A. (2014). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: análisis de variables mediadoras*. Universidad de Salamanca. España
- Alzate, L. (2009). Aprendizaje cooperativo para el desarrollo humano social del profesional de las ciencias médicas. *Edumecentro*, 1 (2).
- Caballero, K. (2002). El concepto de “satisfacción en el trabajo” y su proyección en la enseñanza. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 6 (1), 1-10.
- Carvajal, P. Trejos, A. & Blandon J. (2010). *Factores de la entrevista de ingreso a la Universidad Tecnológica de Pereira y su relación con el rendimiento académico*. Scientia et Technica, 45.
- Del Rosal, I. Dávila, M. Sánchez, S. & Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el Grado de Maestro en Educación Primaria y los Grados en Ciencias, *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), 2016, pp.51-61.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2).
- Escobedo. M. (2015). *Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado en Guatemala*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2007). *Inteligencia emocional y salud*. Manual de inteligencia emocional, 173-187.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 363-382.
- Falco, M. (2016). *Potenciando la creatividad en el ámbito organizacional*. Ciencias administrativas, 8.

- Fernández, P. & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2),421-436.
- Gardner, H. (1993). *The Creators of the Modern Era*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* México: Vergara Ed.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2000). *La comprensión del cerebro hacia una nueva ciencia del aprendizaje*. (Traducción al español OCDE). México: Santillana Aula XXI
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63.
- Gargallo, B., Suárez, J. & Pérez, C. (2009). El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *RELIEVE*, 15 (2), 1-31.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Jara, M. (2014). *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2014*. Lima-Perú.
- Jiménez, M. & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Maldonado, B., Buenaño, J. & Benavides, K. (2017). *Gestión de las emociones en los docentes universitarios*. Revista San Gregoriana, 2017, N° 19, Julio - Diciembre, Ecuador
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.
- Martínez, C. & Mendoza, L. (2018). Factores asociados al desempeño en competencias genéricas de saber pro de ocho programas de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental. *Educación y Ciencia*. (21). 25-31

- Mayer, J., Roberts, R. & Barsade, S. (2008). Human Abilities: emotional intelligence. *Annu. Rev. Psychol*, 59, 507–36.
- Mikolajczak, M., Luminet, O., & Menil, C. (2006). Predicting mental and somatic resistance to stress: the incremental validity of trait emotional intelligence over alexithymia and optimism. *Psicothema*, 18, 79-88.
- Morales, L., Alcívar, F. & López, R. (2016): La inteligencia emocional en el desempeño de los trabajadores. *Revista Contribuciones a la Economía*.
- Páez M. y Castaño, J. (2015). *Inteligencia emocional, y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad del Norte, Barranquilla - Colombia.
- Palomera, R., Fernández, P. & Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6 (2), 437-454.
- Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM*, Lima Perú.
- Pérez, L. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en la etapa de educación infantil*. Universidad Internacional de La Rioja. España.
- Prieto, M. & Sainz, M. (2014). *Cómo gestionar la inteligencia emocional en el aula*. Claves para una educación diversa.
- Roback, A. & Kierman, T. (1990). *Pictorial History of Psychology and Psychiatry (3rd ed.)*. New York: Philosophical Library, N. Y.
- Rodríguez, S., Fita, E. & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*, 334, 391-414.
- Salazar, S. (2013). Relación entre las enfermedades más frecuentes y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional José María Arguedas. *ECIPerú*, 9 (2), 89-97.
- Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Solis, F. (2016). *Transformando adolescentes: Desarrollo al máximo sus capacidades*. Editorial Palibrio.

- Suárez, E.; Suárez, E.; Pérez, E. (2017). Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de Estudiantes de un curso de informática. *Revista de pedagogía*, 38 (103), 176-191.
- Tejido, M. (2010). *La inteligencia emocional: marco teórico e investigación*. Red Educativa Mundial.
- Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15 (25), 9-24.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.
- Valle, A., Barca, A., González, R., & Núñez, J. (1999). Las estrategias de aprendizaje: revisión teórica y conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 425-461.
- Vázquez, J. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes*. Preparatoria Pública en México D.F.
- Vélez, A. & Roa, C. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación Médica*, 8 (2), 74-82.
- Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *CIEN DES*, 12, 41-56.
- Zaccagnini, X. (2008). Impacto de los paradigmas pedagógicos históricos en las prácticas educativas contemporáneas. *Revista Iberoamérica de educación*.
- Zeidner, M., Roberts, R. & Matthews, G. (2008). The Science of Emotional Intelligence. *European Psychologist*, 13 (1), 64-78.

## VII. AGRADECIMIENTOS

A mis amigas, que permitieron robarles un tiempo para dedicarme a la presente Investigación y por su apoyo espiritual.

Gracias a mi familia:

A Eduardo mi padre

A Susana mi madre

A Miryam, Zulema, Sandra y Ahui, mis hermanos

A Mechita, mi gran amiga

A Pamela, mi ahijada más querida

Por su apoyo incondicional y respetar mis decisiones

Sobre todo le agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de estar viva, de concluir la Maestría

## VIII. APÉNDICES Y ANEXOS

### Anexo 01. Matriz de Consistencia Lógica

**Título** Inteligencia emocional y rendimiento académico en maestrandos del I ciclo de la Universidad San Pedro, Lima 2017.

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variab les	Dime nsiones	Indicadores	Ítems
<b>General</b> ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?	<b>General</b> La inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Maestrandos en Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017	<b>General</b> Determinar cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017	<b>Inteligencia emocional</b>	Intrapersonal	- Independencia - Autorrealización - Autoconcepto - Asertividad - Compromiso de sí mismo	Instrumento de recolección de datos
				Interpersonal	- Responsabilidad social - Relaciones interpersonales - Empatía	
				Adaptabilidad	- Flexibilidad - Prueba de la realidad - Solución de problemas	
				Manejo del estrés	- Control de impulsos - Tolerancia al estrés	
				Estado de animo general	- Optimismos - Felicidad	
<b>Específicos</b> ¿De qué manera la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017? ¿De qué manera la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de	<b>Específicas</b> El componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.	<b>Específicos</b> Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Maestrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.	<b>Rendimiento académico</b>	Promedio ponderado	- Desaprobado - Aprobado - Bueno - Muy bueno - excelente	
El componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se	Determinar cuál es la relación entre el					

<p>Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?  ¿De qué manera la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?  ¿De qué manera la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?  ¿De qué manera la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los maestrandos de Educación, I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017?</p>	<p>relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.</p> <p>El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.</p> <p>El componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017</p> <p>El componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se relacionan de manera significativa en los Mastrandos de Educación del I semestre de la</p>	<p>componente interpersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San</p>				
--	--	---	--	--	--	--

	Universidad San Pedro, Filial Lima 2017	Pedro, Filial Lima 2017. Determinar cuál es la relación entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Mastrandos de Educación del I semestre de la Universidad San Pedro, Filial Lima 2017.				
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 02. Matriz de Consistencia Metodológica

**Título** Inteligencia emocional y rendimiento académico en maestrandos del I ciclo de la Universidad San Pedro, Lima 2017.

<b>Tipo de Investigación</b>	<b>Diseño de Investigación</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Instrumentos de Investigación</b>	<b>Criterios de Validez y confiabilidad</b>
Descriptivo Correlacional	No experimental $M = O_1 - O_2$ Dónde: M = muestra O1= Inteligencia emocional O2= Rendimiento académico r: Índice de correlación	Población 68 maestrandos	Muestra  68 maestrandos  Z : Puntaje Z correspondiente al nivel de confianza considerado (para 95% de confianza Z= 1.96)	El Baron ICE	Oobtuvo un coeficiente alfa promedio de Cronbach alto para casi todos los subcomponentes, siendo el más bajo 0.69, correspondiente a Responsabilidad Social y siendo el más alto 0.86 para la dimensión compresión de sí mismo. Obtuvo una consistencia interna para el inventario en general en un nivel muy alto, valor de 0.93, mientras que para los componentes del I-CE, se encuentran entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes que fueron obtenidos corresponden a los subcomponentes de flexibilidad con un valor de 0.48, también para independencia y solución de problemas con un valor de 0.60. Finalmente, los trece factores restantes arrojan valores superiores 0.70.

### Anexo 03. Matriz Conceptual y Operacional

**Título** Inteligencia emocional y rendimiento académico en maestrandos del I ciclo de la Universidad San Pedro, Lima 2017.

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores/Ítems	Puntajes
<b>Inteligencia emocional</b>	Capacidad de mostrar nuestra conducta y diferenciar sentimientos y emociones.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Independencia</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Compromiso de sí mismo</li> </ul>	Inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muy baja: 69 y menos</li> <li>▪ Baja: 70 a 85</li> <li>▪ Promedio: 86 a 114</li> <li>▪ Alta: 115 a 129</li> <li>▪ Muy desarrollada: 130 y más</li> </ul>
	Capacidad que permite mantener buenas relaciones con los demás.	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Empatía</li> </ul>	
	Cualidad de una persona que muestra acción para adaptarse a los cambios	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilidad</li> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Solución de problemas</li> </ul>	
	Evaluación inicial y real para hacer frente a situaciones poco saludables	Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de impulsos</li> <li>- Tolerancia al estrés</li> </ul>	
	Tipo de sentimiento que acompaña a una situación que puede ser de minutos a días.	Estado de animo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimismos</li> <li>- Felicidad</li> </ul>	
<b>Rendimiento académico</b>	Se aplica para hacer una valoración de promedios obtenidos de rendimiento	Promedio ponderado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desaprobado</li> <li>- Aprobado</li> <li>- Bueno</li> <li>- Muy bueno</li> <li>- excelente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 - 10.4</li> <li>▪ 10.5 – 13.4</li> <li>▪ 13.5 – 16.4</li> <li>▪ 16.5 – 18.4</li> <li>▪ 18.5 - 20</li> </ul>



## **Anexo 04. Instrumentos de recolección de datos**

### **Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn ICE**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

#### Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn)

##### Introducción

---

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase:

1. Rara vez o nunca es mi caso
  2. Pocas veces es mi caso
  3. A veces es mi caso
  4. Muchas veces es mi caso
  5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
- 

##### Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste, según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No has respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO cómo te gustaría ser, NO cómo te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero. Por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

N°	Frases	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	1	2	3	4	5
2	Es duro para mi disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que conozco	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	1	2	3	4	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil empezar cosas nuevas	1	2	3	4	5
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para qué soy bueno	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	1	2	3	4	5

N°	Frasas	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
24	No tengo confianza en mí mismo	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	1	2	3	4	5
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47	Estoy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)	1	2	3	4	5

N°	Frases	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
49	No puedo soportar el estrés	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
53	La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
56	No me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	1	2	3	4	5
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	1	2	3	4	5
62	Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento	1	2	3	4	5
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
65	Nada me perturba	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo	1	2	3	4	5

N°	Frases	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4	5
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy muy contento(a) con mi vida	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros que ser líder	1	2	3	4	5

N°	Frases	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar	1	2	3	4	5
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	1	2	3	4	5
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo(a)	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	1	2	3	4	5
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad de manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5

N°	Frases	Rara vez o nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Frecuente o siempre
116	Me es difícil describir lo que siento	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso(a)	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relaciones con mis amistades	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)	1	2	3	4	5
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo, tengo la sensación de que voy a fracasar	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores	1	2	3	4	5

## **Anexo 05. Descripción del instrumento**

- Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory Autor: Reuven Bar-On Procedencia: Toronto – Canadá
- Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez
- Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
- Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
- Aplicación: Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6° grado de Primaria.
- Puntuación: Calificación manual o computarizada
- Significación: Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes. Tipificación: Baremos Peruanos.
- Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
- Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

### **Descripción de la prueba:**

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

- Componente Intrapersonal (CIA): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Comprensión emocional de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.
  - Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- Componente Interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
  - Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
  - Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- Componente de Adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
  - Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
  - Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- Componente del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
  - Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:
  - Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
  - Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## **Anexo 06. Plan de intervención científica**

### **Competencia emocional en docentes y alumnos de la Universidad San Pedro, 2020**

#### **I. Introducción**

Nos planteamos educar a las personas para que afronten los problemas de la vida de forma que puedan encontrar soluciones satisfactorias y de esta forma prevenir el estrés psicológico. Es aquí donde nos encontramos con el concepto de competencia emocional. Así, cuando hablamos de competencias emocionales, siguiendo a Bar-On (2000) nos referimos al conjunto de conocimientos, capacidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales en diferentes contextos de interacción social. Muchos autores al utilizar el término “competencias emocionales” lo diferencian de los modelos de habilidades, ya que permiten definir esas competencias en función de la eficacia en un contexto determinado, vinculando de este modo las competencias emocionales a la interacción social.

#### **II. Finalidad**

Prevenir la ansiedad y el estrés derivados de procesos psicosociales en contextos educativos, mediante una propuesta formativa que favorezca el desarrollo de competencias emocionales en profesorado y alumnado que les faciliten la regulación de sus emociones negativas.

#### **III. Objetivos**

Objetivo General:

Disminuir el estrés psicosocial en el aula entre el profesorado y el alumnado, mediante el desarrollo de las siguientes competencias emocionales: Conciencia emocional, Regulación emocional y Afrontamiento.

#### Objetivos Específicos:

1. Sensibilizar al profesorado y alumnado de la importancia de la educación emocional para prevenir el estrés psicosocial en los procesos de interacción en el aula.
2. Formar al profesorado para la intervención tutorial en educación emocional con el alumnado, proporcionándole un marco teórico de referencia, una metodología de intervención y un material didáctico.
3. Contribuir a que profesorado y alumnado aprendan a regular sus estados emocionales negativos, previniendo sus efectos nocivos sobre la salud y mejorando su interacción social.
4. Capacitar al alumnado y profesorado para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

#### IV. Metodología

Previamente se realizará un trabajo de reflexión y toma de conciencia sobre los procesos de valoración cognitiva (LAZARUS & FOLKMAN, 1986; LAZARUS, 2000) en situaciones conflictivas de interacción social, observando las reacciones emocionales que los acompañan, como paso previo para un afrontamiento más eficaz.

Se deberá realizar un proceso formativo con el profesorado según el modelo de consulta colaborativa, siendo el propósito de la misma asesorar a mediadores con el fin de que sean ellos los que lleven a término la intervención. Según diversas investigaciones, la consulta colaborativa (PRYZWANSKY, 1977, 179-182) es el modelo más demandado por los consultantes (profesores, tutores, directores...) puesto que se comparte la responsabilidad en todo el proceso.

Entre las estrategias que facilitarán la implementación del programa en los centros está la propuesta a los orientadores de un debate interno con los tutores sobre el programa P.E.C.E.R.A. con el fin de que el profesorado valore la conexión del programa con sus necesidades, decidiendo libremente su posible

implicación en el mismo, y la elaboración de un material didáctico de apoyo a la labor tutorial, acompañado de una propuesta formativa de hacer hincapié en las sesiones de tutoría en los siguientes criterios metodológicos:

- Creación de un clima de confianza con el fin de que el alumnado sienta el máximo respeto y aceptación en el aula, que facilite la expresión sus sentimientos.
- Planteamiento de una experiencia simulada que les permita expresar situaciones reales.
- Desde un planteamiento de aprendizaje experiencial, reflexionar sobre sus experiencias individualmente, en pequeño grupo o en gran grupo, analizando los sentimientos experimentados y los pensamientos que los acompañaban (valoración cognitiva).
- Generalizar lo aprendido en la tutoría a otras realidades mediante tareas a realizar durante la semana propuestas en el material didáctico.

#### V. Desarrollo del programa

Al abordar la formación del profesorado en el programa P.E.C.E.R.A. se parte de un modelo de consulta colaborativa (PRYZWANSKY, 1977) que, desde una perspectiva constructivista, se enfoca a la resolución conjunta de problemas. La consulta colaborativa es una modalidad de formación permanente del profesorado en la que un agente externo o interno orienta y apoya los procesos de indagación e innovación que realizan los equipos docentes, estableciendo el contexto de colaboración a partir de un plano de igualdad. Dentro de este proceso de relación colaborativa, el asesor proporcionará a los tutores materiales, estrategias, técnicas, propuestas metodológicas, recursos, etc.

Se trata de desarrollar competencias en el profesorado para que pueda llevar a la práctica el programa de educación emocional. Se dirige a que el profesorado tome conciencia de su estado corporal emocional asociado a determinados pensamientos negativos, observando si estos pensamientos están apoyados en hechos reales o son producto de su mente. A partir de esta toma de conciencia

se trata de aprender a regular sus emociones antes de que se genere un sentimiento de fondo asociado a emociones negativas (ansiedad, depresión...), ya que dicho sentimiento se hace presente en su conducta en el aula. En cuanto a los conocimientos para la formación del profesorado, parte de un enfoque ecológico-sistémico que tiene en cuenta los procesos interaccionales entre el alumnado, el profesorado y el contexto, orientándose al desarrollo de competencias emocionales que integran la triple dimensión cognitiva, emocional y comportamental.. En esta formación, durante ocho sesiones, de una hora de duración, se informa a los tutores sobre el estrés y sus repercusiones en la salud; y se les hace reflexionar, partiendo del concepto de “valoración cognitiva” de Lazarus, sobre el papel que juegan los pensamientos y las emociones en el proceso de estrés psicológico, y sobre la importancia del control del pensamiento negativo y del afrontamiento para la prevención de la ansiedad y el estrés. También se definen las principales competencias emocionales sobre las que van a trabajar con sus alumnos durante la intervención tutorial (conciencia emocional, regulación emocional y afrontamiento), según los modelos de inteligencia emocional, cognitivo-evolutivo de desarrollo moral de Piaget. En las últimas sesiones se entrenará al profesorado en técnicas de relajación y de resolución de conflictos, haciéndoles finalmente la propuesta de intervención tutorial en Educación Emocional, apoyada en un material didáctico. En cuanto a la metodología de las sesiones de formación de tutores, se combinarán las sesiones informativas de sensibilización con análisis reflexivo del profesorado sobre situaciones conflictivas de su práctica, con la finalidad de que interiorizasen previamente el proceso que iban a desarrollar con sus alumnos durante la intervención tutorial. Una vez desarrollado el marco conceptual y a través de una metodología muy activa y participativa (dinámica de grupos, autoreflexión, juegos...), se desarrollarán las siguientes competencias emocionales: **conciencia emocional, regulación emocional y afrontamiento emocional.**

## Anexo N° 7. Base de datos

BASE DE DATOS INVESTIGACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO																			
GENERO	EDAD	PROFESION	RA	NOTAS	IEG	OP	FE	CEAG	CI	TE	CME	FL	PR	SP	CADAP	RS	RI	EM	CIE
2	50	2	2	17.92	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
2	50	3	2	17.83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	55	2	2	17.75	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	1	2	1	2
1	42	3	2	17.67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	59	2	2	17.50	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
2	55	2	2	17.42	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2
2	69	2	2	17.42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2
2	38	2	2	17.42	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2
2	40	2	2	17.33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	37	2	2	17.33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1
2	52	2	2	17.25	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	55	2	2	17.08	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	37	2	2	17.08	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
2	43	2	2	17.00	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3
2	61	2	2	17.00	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	70	2	2	16.92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	42	3	2	16.83	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
2	30	1	2	16.75	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	50	2	2	16.67	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1
1	47	2	2	16.50	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
1	50	2	2	16.33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	41	2	2	16.00	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
2	60	1	2	15.80	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	48	3	1	0.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2	69	2	1	0.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	66	2	2	15.89	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1	55	1	2	15.89	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2
1	40	2	2	16.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	43	3	2	16.17	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
1	54	3	2	16.25	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
2	69	2	2	16.33	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
2	42	3	2	16.33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
2	59	1	2	16.42	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
1	54	3	2	16.42	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3
2	48	3	2	16.50	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	56	3	2	16.57	5	4	3	4	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	50	2	2	16.58	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3
2	50	1	2	16.58	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	58	1	2	16.67	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1	53	2	2	16.83	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	50	3	2	17.25	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3
2	49	3	2	17.50	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	58	1	2	17.67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	41	1	2	17.75	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2
1	37	1	2	17.75	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	33	2	2	18.00	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	57	2	2	18.08	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
1	35	1	2	15.75	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	55	3	2	16.17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
2	54	3	2	16.27	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	1	2
1	49	2	2	16.33	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	50	3	2	16.33	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4
1	34	1	2	16.42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	58	2	2	16.42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	25	3	2	16.42	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
2	56	3	2	16.50	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	50	2	2	16.50	3	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1
1	34	1	2	16.50	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	2	4	4	4	4

BASE DE DATOS INVESTIGACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO												
IN	AR	AC	AS	CM	CIA	IET	F1	F2	F3	F4	F5	
3	3	3	2	3	3	84	92	90	86	79	88	
3	3	4	4	3	3	105	109	107	96	105	108	
3	3	4	4	3	4	111	104	126	114	76	119	
3	4	3	3	3	3	103	99	106	89	101	109	
3	3	3	2	3	3	96	84	107	94	106	96	
3	3	3	3	3	3	92	84	112	94	81	93	
3	3	3	3	3	3	101	101	114	100	81	105	
2	2	2	3	3	2	77	75	87	77	79	81	
3	3	4	3	3	3	99	101	87	100	101	107	
3	3	3	3	2	3	80	91	89	88	61	91	
3	3	3	3	3	3	92	87	106	97	90	99	
3	3	4	3	3	3	103	109	101	92	106	107	
3	3	3	3	3	3	88	92	100	91	73	92	
3	3	3	3	3	3	109	101	120	108	99	108	
3	4	4	3	3	4	116	116	123	112	102	116	
3	4	3	3	3	3	112	109	107	112	112	110	
3	4	4	3	3	4	118	111	115	119	105	119	
3	3	4	3	3	3	106	106	118	96	97	112	
3	2	2	2	3	2	72	72	84	85	59	79	
3	3	4	3	4	3	114	113	123	106	110	114	
3	3	3	3	3	3	105	101	104	107	110	102	
3	4	4	4	3	4	109	106	117	98	94	116	
3	3	3	3	4	4	105	106	95	101	99	115	
3	4	4	3	3	3	112	111	109	96	120	113	
3	3	4	3	3	3	103	99	101	98	101	108	
3	3	4	4	4	4	126	125	131	125	117	122	
3	3	3	3	3	3	89	80	93	91	77	98	
3	3	3	3	3	3	95	97	95	97	102	104	
2	3	2	3	2	2	80	87	78	72	95	81	
3	2	3	3	3	3	95	101	120	101	85	92	
3	4	3	3	3	3	113	108	118	104	119	107	
3	4	4	3	3	3	114	118	120	107	102	114	
3	3	4	3	4	3	113	101	118	103	123	114	
3	4	3	3	3	3	114	108	121	107	112	113	
3	4	4	3	3	3	104	116	103	100	94	108	
3	4	4	3	4	4	113	120	100	114	103	119	
3	4	3	3	3	3	107	94	114	104	101	113	
3	3	3	3	3	3	94	92	114	91	94	91	
3	4	3	4	4	4	118	123	110	110	110	124	
3	3	3	3	3	3	94	96	83	91	99	102	
3	3	3	3	3	3	90	96	95	78	95	96	
3	3	4	4	4	4	112	113	109	104	103	118	
3	3	3	3	3	3	97	94	98	98	88	97	
2	3	3	3	2	2	75	72	83	72	80	83	
2	3	3	3	3	3	97	96	86	96	102	102	
2	2	3	2	3	2	87	82	98	92	102	80	
3	4	4	3	3	3	109	113	100	107	114	107	
3	4	4	3	3	4	111	115	110	98	103	116	
3	3	4	3	3	3	102	104	106	88	102	108	
3	4	3	3	3	3	104	103	120	98	85	107	
3	4	4	4	3	4	112	115	109	106	98	119	
3	4	4	4	4	4	127	123	131	122	116	124	
3	3	3	2	3	3	102	108	114	90	105	99	
3	3	3	3	3	3	95	89	96	98	94	96	
3	3	3	3	3	3	77	94	69	77	79	88	
3	3	3	4	4	4	117	111	126	116	105	116	
2	1	2	3	3	2	66	53	95	84	41	72	
2	4	3	2	4	3	106	121	110	83	121	103	