

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Seguridad e higiene ocupacional en la empresa Intipa Foods,
Caraz 2018

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración

Autor:

Paz Luna, Keyla Sarai

Asesor:

Dr. Daniel Pérez, Jorge Augusto

Caraz – Perú

2018

I. Palabras clave:

Tema	Seguridad e Higiene Ocupacional en la Empresa Intipa Foods
Especialidad	Administración

Key words

Theme	Safety and Occupational Hygiene in the Intipa Foods Company
Specialty	Administration

Líneas de investigación:

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN OCDE

5. Área: Ciencias Sociales

5.2. Sub Área: Economía y Negocios

5.2.1. Negocios y Management

II. Seguridad e Higiene Ocupacional en la Empresa Intipa Foods, Caraz.

III. RESUMEN

El presente proyecto de investigación: Seguridad e higiene Ocupacional de la empresa Intipa Foods, Caraz; pretendió determinar la seguridad en los trabajadores de la empresa Intipa Foods 2018. La metodología utilizada fue un estudio de tipo descriptiva.

La población utilizada constituida por 20 trabajadores de la empresa Intipa Foods, los mismos que respondieron el cuestionario de aplicación identificando las condiciones de seguridad e higiene y un análisis minucioso a las causas más comunes que originaron sus accidentes de trabajo.

Los resultados esperados fueron:

Conocer las características de la Higiene laboral, de la empresa Intipa Foods 2018.

Informar las características del equipo de seguridad laboral, de la empresa Intipa Foods 2018.

Describir las características de los Riesgos laboral, en la empresa Intipa Foods 2018.

IV. ABSTRACT

The current research project: Occupational Safety and Hygiene of Intipa Foods, Caraz 2018; the aim was to determine the safety of the workers of Intipa Foods 2018. The methodology used was a descriptive study.

The population used constituted by 20 workers of Intipa Foods 2018, the same ones who answered the application questionnaire identifying the conditions of safety and hygiene and a thorough analysis of the most common causes that gave rise to their work accidents.

The expected results were:

Know the characteristics of occupational hygiene, Intipa Foods 2018 Company.

Report the characteristics of the labor security team of Intipa Foods 2018.

Describe the characteristics of occupational risks, in the company Intipa Foods

Índice
Pág.

CARATULA.	
1. Palabras clave.	I
2. Título.	II
3. Resumen.	III
4. Abstract.	IV
5. Introducción.	01
5.1. Antecedentes y fundamentación científica.	02
5.2. Justificación.	07
5.3. Problema.	07
5.4. Marco referencial.	07
5.5. Hipótesis.	10
5.6. Objetivos.	11
6. Metodología.	11
6.1. Tipo y diseño de investigación.	11
6.1.1. Tipo de investigación.	11
6.1.2. Diseño de la investigación.	11
6.2. Población y muestra.	11
6.3. Técnicas e instrumentos de investigación.	12
6.4. Procedimiento y análisis de la información.	12
7. Resultados.	13
8. Análisis y discusión.	29
9. Conclusiones y recomendaciones.	32
9.1. Conclusiones.	32
9.2. Recomendaciones.	34
10. Referencias bibliográficas.	35
11. Apéndices y anexos.	37
11.1. Anexos.	40

5. Introducción

La vida cotidiana está rodeada de peligros, en todo lugar, desde la casa al trabajo, en los lugares de esparcimiento, de educación y en todo lugar donde nos encontremos aún, tal vez más, en el trayecto a ellos.

Los peligros se desarrollan en virtud al avance tecnológico que nos agobia día a día. Los peligros, los riesgos, representan una probabilidad de sufrir un accidente o contraer una enfermedad.

Por ello, saber reconocer los riesgos es la base de nuestro desarrollo de vida.

Los accidentes de trabajo en general, varían en función a la frecuencia, a la gravedad y a las consecuencias, pero de cualquier forma dejan consecuencias.

Lo mismo se puede decir de las enfermedades laborales, que se presentan cada vez con mayor frecuencia.

Lo expuesto lleva como consecuencia directa a comprender la importancia de la Seguridad y la Higiene en el trabajo.

La alta competitividad de las empresas las ha llevado a desarrollar programas de Higiene y Seguridad en el trabajo con el fin de aumentar la productividad y la calidad entre otras variables que interesan a las empresas en función a su desarrollo, junto con la contaminación ambiental y la ecología.

5.1 Antecedentes y Fundamentación Científica

Antecedentes

De acuerdo a las indagaciones efectuadas en diferentes bibliotecas de educación superior se pudo conseguir los siguientes antecedentes a nivel internacional, nacional y local:

(Lopez W. E. 2014), Ecuador en su tesis titulada “Deficit de la gestión Técnica de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en el Periodo 2012-2013”. Para optar el título de magister en seguridad higiene industrial y salud ocupacional.

La tesis presentada por el autor, tiene por objetivo prevenir la seguridad y salud en el trabajo para minimizar los riesgos relacionados a la labor, brindando el espacio de trabajo adecuado, con un ambiente de óptimas condiciones para que puedan desarrollar las actividades normales el trabajador, la metodología de la investigación fue de tipo descriptivo. La población es de 700 trabajadores divididos en 3 establecimientos. La técnica utilizada fue la encuesta. El autor concluye en su tesis que no existe un plan de Seguridad y Salud en el trabajo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, por el Déficit de la Gestión Técnica, como lo expresa la comunidad trabajadora al indicar que poco conocen sobre el tema, y esto se genera porque no existe un profesional asesor o de planta en prevención de riesgos para las sucursales y es una de las razones por la que no se cumplen las medidas de seguridad. Asimismo, recomienda aplicar y desarrollar un plan de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

(Salas 2009), Chile en su tesis “Traducción de la salud y seguridad ocupacional en una organización”. Presentada para obtener el grado de magister en antropología y desarrollo.

En la tesis presentada por la autora, el objetivo de la investigación es la traducción de la salud y seguridad ocupacional en una empresa, en las áreas, que muestran la forma en que diferentes grupos reconocen e interpretan temas de salud y seguridad ocupacional. La metodología de la investigación fue de tipo cualitativa. la población estuvo conformada 44. Las técnicas a utilizar será específicamente entrevistas en profundidad, Individuales y grupales además de observaciones participantes. la autora concluye en su tesis que a la luz de los resultados se puede observar que la salud y seguridad ocupacional toma forma y significación, en virtud de la imposición estructural y discursiva del modelo económico de nuestra sociedad, donde la productividad y la eficiencia, se instala como eje conductor y valor hegemónico en las organizaciones laborales. Estos valores impuestos por el plano superior de las empresas en conformidad a sus objetivos e intereses, construyen una realidad de SSO que se basa en la tasa de accidentalidad, la cual mide la SSO en función a la cantidad de accidentes y enfermedades profesionales reportados, la SSO se traduce en la disminución de accidentes y enfermedades profesionales, más que en el aumento de la SSO de los trabajadores.

(Prado 2012), Quito en su tesis “Implementación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, a fin de minimizar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales en las y los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana”. Presentada para obtener el título de Psicólogo Industrial.

En la tesis presentada por el autor, el objetivo de la investigación es minimizar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales, a través de la estructuración e implementación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana. La metodología de la investigación fue de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 725 personas del centro de trabajo. La técnica utilizada fue la

encuesta. La autora concluye en su tesis que las instituciones con una visión amplia y clara sobre el significado de la seguridad y salud en el trabajo, entienden que un reglamento de Seguridad efectivo se consigue con el apoyo y acoplamiento del Factor humano; debiendo este ser motivado y encaminado a sentir la verdadera necesidad de crear un ambiente de trabajo más seguro y estable. Por ello recomienda dar cumplimiento a lo estipulado en el presente Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo del GADMFO.

(Nieto Garay & Malpartida Cristobal 2014), Huacho en su tesis presentada “La higiene y seguridad ocupacional y su influencia en el desempeño laboral seguro aplicado a la empresa Sodimac - Huacho”. Para optar el título de licenciado en Administración.

La tesis presentada por los autores, el objetivo de la investigación es analizar la influencia de la higiene y seguridad industrial en el desempeño laboral de la empresa Sodimac – Huacho, como influirá en el nivel de productividad laboral. La metodología empleada fue una investigación de tipo correlacional, con rasgos de estudio descriptivo. La población estuvo conformada por 108 colaboradores de la empresa mencionada. Las técnicas de investigación aplicadas fue la encuesta. Los autores concluyen en su tesis que se establece una relación entre las variables de higiene y desempeño laboral están mediamente relacionadas, positivamente entre estas dos variables hacen que ellos actúen eficientes con su desenvolvimiento por lo que el nivel de capacitación influirá en el desempeño laboral. Por ello recomienda que las condiciones de seguridad deberían de mejorar, evitando posibles lesiones originadas por elementos móviles de las maquinas; también es necesario las capacitaciones para que se preparen planes preventiva en cuanto a seguridad y protección.

(Castañeda Balladares & Gavilan Chafloque 2017), Trujillo en su tesis “Plan de seguridad y salud ocupacional y su efecto en el índice de accidentes de empresa agroindustrial CAYALTI SAA”. Para optar el grado de título de Ingeniero de Industrias.

En la tesis presentada por el autor, el objetivo de la investigación es identificar el alcance de la gestión por procesos en la línea de capacitación técnica laboral del programa “Jóvenes a la Obra”. La metodología empleada fue descriptiva de tipo cualitativa. La población estuvo conformada por el Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes a la Obra” del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. La técnica aplicada en la investigación fue el análisis documental. El investigador concluye que la tesis en su conjunto se advierte que la gestión por procesos, conforme se ha trabajado en el desarrollo de programa, no es verificable en la línea de capacitación técnica para la inserción laboral, de acuerdo con el manual de operaciones del programa “Jóvenes a la Obra”. Es evidente que no se ha aplicado la gestión por procesos en la gestión de programa, aunque debe reconocerse que con el diseño del modelo operacional del PP 0116, se ha planteado la necesidad de graficar los procesos de los productos (bienes o servicios que entrega el programa). Por ello el investigador recomienda que es necesario que se discuta al interior del programa, en su carácter determinado por la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, cuáles son los procesos que deberán de seguir entorno a la capacitación técnico laboral. En ese sentido, es recomendable que se incorpore la gestión por procesos en el programa analizado. Dicha incorporación supone que el programa del presente estudio debe mapear sus procesos y proceder a estandarizarlos y describirlos, de tal modo que, pese a los cambios o rotaciones en el personal, se puede tener claridad sobre cómo se procede en cada área de trabajo del citado programa.

(Pairazaman Rogger 2014), Piura en su tesis presentada “Gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa refrigerados FISHOLG & HIJOS S.A.C”. Para optar el título de Ingeniero Industrial.

La tesis presentada por el autor, el objetivo de la investigación es identificación de los peligros y evaluaciones de riesgos de los procesos, a fin de lograr un impacto positivo en la productividad de la empresa y reducir sus índices de siniestralidad laboral. La metodología empleada es una investigación descriptiva. La población estuvo conformada por 200 trabajadores entre ellos proceso productivo, mantenimiento y personal administrativo. Las técnicas de investigación aplicadas fue la encuesta, cuestionarios y entrevistas. Los autores concluyen que la empresa cuenta con una incompleta implementación de este sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Por ello recomienda implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, bajo los lineamientos propuestos en este proyecto. Proponer que dentro de la empresa se implemente el área de Seguridad y Salud en el trabajo.

A nivel local, no se encontró trabajos previos relacionada al tema a investigar.
Fundamentación Científica

El estudio asume el enfoque teórico de la administración de recursos humanos cuyo concepto central es la capacitación.

Seguridad e Higiene Ocupacional

5.2. Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación permitirá conocer las teorías, conceptos e información relevante respecto a la Seguridad Ocupacional; de tal manera que garantice la seguridad de los trabajadores, ayudará al cumplimiento de cualquier norma a la cual la empresa desee implementar, como códigos de buenas proactivas, las normas internas de grupo. Identificar los riesgos y una evaluación técnica, mediante métodos modernos para lograr resultados concretos.

Justificación Metodológica

En la presente investigación se utilizará la encuesta como instrumento y los datos serán procesados por Excel, donde los resultados obtenidos servirán para futuras investigaciones vinculadas a la variable de estudio, pudiendo profundizar en la investigación, a la vez ayudará a encontrar diferentes resultados.

Justificación Social

El presente estudio es relevante socialmente, porque beneficiará a los empresarios, gerentes y a la población trabajadora. Ya que los resultados obtenidos permitirán que la empresa Intipa Foods, adopten medidas en favor de sus trabajadores en materia de brindar la seguridad de los trabajadores.

5.3. Problema

¿Cuáles son los elementos de la seguridad e higiene ocupacional en la empresa Intipa Foods, Caraz?

5.4 Conceptualización y Operacionalización

Conceptualización

La Seguridad e Higiene Ocupacional

(MARTINEZ VALLADARES & REYES GARCIA 2005), sigue el modelo conocido como ambientalista, se caracteriza por un enfoque preventivo, basado en el estudio y control del ambiente físico del medio laboral. sus objetivos básicos son la evaluación y control del ambiente de trabajo y el diagnóstico temprano de las enfermedades profesionales mediante indicadores biológicos y biomarcadores. Se le concede gran importancia al establecimiento y exigencias de normas y niveles permisibles de seguridad. (Pp. 34-35).

La salud y seguridad en el trabajo se ve facilitada en la mayoría de los países por normativas y legislaciones que regulan en alguna medida el proceso de capacitaciones e instrucciones, encaminadas a la prevención y control de accidentes del trabajo y EP.

los trabajadores deben de recibir las instrucciones de Salud y Seguridad en el trabajo, para la realización de su actividad laboral en condiciones seguras, con los estudiantes del sistema Nacional de Educación que se encuentra desarrollando actividades laborales como parte de su formación profesional e integral.

Operacionalización de Variables

1. Señalización

Real decreto 485/1997 (guía técnica) SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Así, son las normas de desarrollo reglamentario las que deben fijar las medidas mínimas que deben adoptarse para la adecuada protección de los trabajadores. Entre ellas se encuentran las destinadas a garantizar que en los lugares de trabajo existe una adecuada señalización de seguridad y salud, siempre que los riesgos no puedan evitarse o limitarse suficientemente a través de medios técnicos de protección colectiva o de medidas, métodos o procedimientos de organización del trabajos una

señalización que, relacionada con un objeto, actividad o situación determinada, suministra una indicación, una obligación relativa a la seguridad o la salud en el trabajo mediante un plafón, un color, una señal luminosa, una señal acústica una comunicación verbal o señal gestual. (p.8)

2. Condiciones Ambientales Del Trabajo

Chiavenato I. (2009), Tres grupos de condiciones influyen considerablemente en el trabajo de las personas:

1. Condiciones ambientales del trabajo: como iluminación, temperatura, ruido y otros.

2. Condiciones de tiempo: como duración de la jornada laboral, horas extra, periodos de descanso, etcétera.

3. Condiciones sociales: como organización informal, relaciones, estatus, entre otros.

3. Equipos de protección

Abrego M. (2008), Es importante enfatizar que cualquiera sea el equipo de protección personal que se tenga que utilizar frente a un determinado riesgo, éstos deben ser seleccionados por profesionales especializados y de acuerdo a las normas de calidad establecidas por el instituto Nacional de Normalización (INN), o bien, provenientes de organismos reconocidos internacionalmente. (p. 5.)

4. Capacitaciones

Chiavenato I. (2009), “Es el proceso de desarrollar cualidades en los recursos humanos, preparándolos para que sean más productivos y contribuyan mejor al logro de los objetivos de la organización. Donde el

propósito de la capacitación es influir en los comportamientos de los individuos para aumentar su productividad en su trabajo.” (p. 371).

5. Accidentes

Chamochumbi C. (2014), El accidente es un suceso eventual debido a contacto o exposición de objetos, substancias, personas o animales y que altera el orden de un proceso normal o actividad, implicando generalmente lesión personal, daños materiales o ambos. También se le puede definir como todo acontecimiento indeseado, imprevisto e incontrolado que interrumpe el desarrollo normal de una actividad. (p.27)

6. Incendios

Según Chiavenato (2009), La prevención y el combate de incendios, principalmente cuando se deben proteger instalaciones y equipos valiosos, exigen una planeación cuidadosa que incluya no sólo un conjunto adecuado de extintores, sino también las dimensiones del depósito de agua, el sistema de detección y alarma, así como la capacitación del personal para que conozca los puntos clave. El fuego que provoca un incendio es una reacción química de oxidación exotérmica, es decir, quema de oxígeno con liberación de calor.

5.5 Hipótesis

Se ha creído conveniente no formular hipótesis, en razón que se trata de un estudio descriptivo, que va a permitir describir las características de la seguridad e higiene ocupacional de la empresa Intipa Foods 2018 Caraz (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

5.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar los elementos de la seguridad e higiene ocupacional de la empresa Intipa Foods.

Objetivo Especifico

- Conocer los elementos de la Higiene laboral, de la empresa Intipa Foods.
- Identificar los elementos del equipo de seguridad laboral, de la empresa Intipa Foods.
- Describir los elementos de los Riesgos laboral, en la empresa Intipa Foods.

6. Metodología

6.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación

De acuerdo al problema planteado y a los objetivos formulados, el tipo de investigación será descriptiva, ya que buscará especificar propiedades, características y rasgos importantes de la variable de estudio. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p. 80).

Diseño de investigación

En cuanto al diseño, será una investigación no experimental, de diseño transversal, ya que se realizará en un solo momento, en un tiempo único la recolección de datos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p. 151).

6.2 Población Y Muestra

Población

La población en la presente investigación comprende un total de 20 colaboradores que laboran en empresa privada.

Muestra

Por lo tanto, la muestra total de estudio será:

EMPRESA	TRABAJADORES	TOTAL
Intipa Foods	20	20

6.3 Técnica e Instrumentos de Investigación

Técnica

- La encuesta.

Instrumento

- Cuestionario

Criterio de validez y confiabilidad

- Criterio de validez: Para determinar la validez del instrumento será sometido a juicio de experto o también llamada validez por jueces, lo cual dará su aprobación del instrumento para su respectiva aplicación de manera eficiente.

7. Resultados

En este capítulo se muestran los resultados de la investigación realizada a los trabajadores de la empresa Intipa Foods de Caraz, los datos obtenidos mediante una encuesta realizada sobre la Seguridad e Higiene Ocupacional de los trabajadores en la empresa, serán procesados al programa Excel que permitirá elaborar la base de datos, el análisis estadístico; a través de la estadística descriptiva para las variables y presentados en una distribución de frecuencias específicamente con representaciones gráficas.

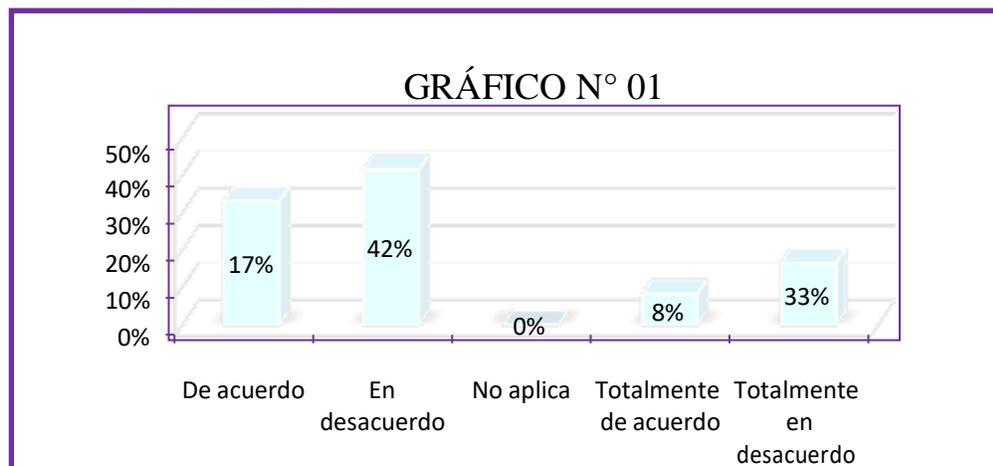
Resultados obtenidos para determinar la seguridad e higiene ocupacional en la empresa Intipa Foods Caraz.

1. ¿Considera usted que las señales utilizadas en el área de la empresa son claramente diferenciables?

TABLA N°
01

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	2	8%
De acuerdo	3	17%
En desacuerdo	9	42%
Totalmente en desacuerdo	6	33%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

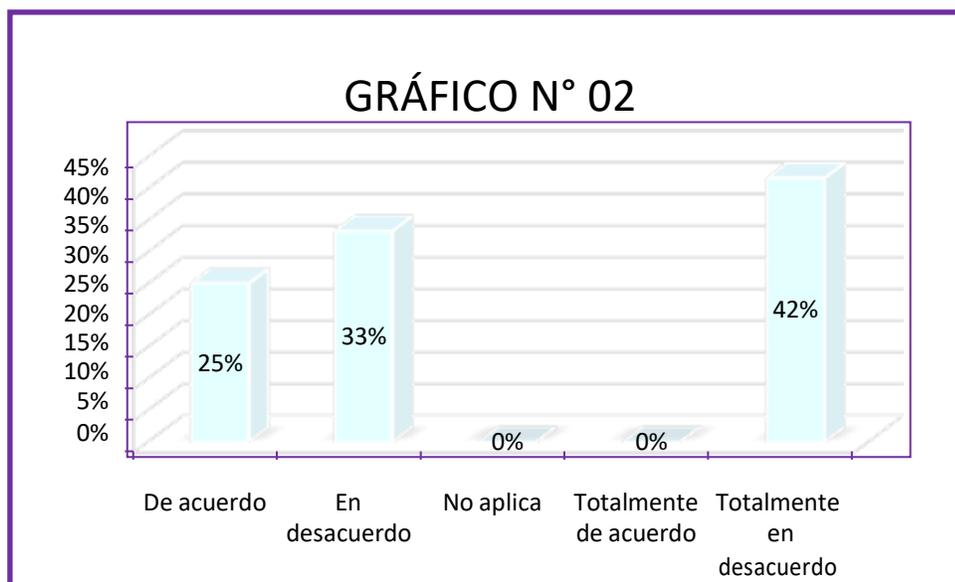
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 8 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que las señales utilizadas son claramente de diferenciables por ellos existe, 33 % de acuerdo, sin embargo, el 42 % está en desacuerdo y el 17% totalmente en desacuerdo.

2. ¿Considera usted que el tamaño de las señales es acorde con la distancia a la que se debe de ser percibida?

TABLA N° 02

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	25%
En desacuerdo	7	33%
Totalmente en desacuerdo	9	42%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

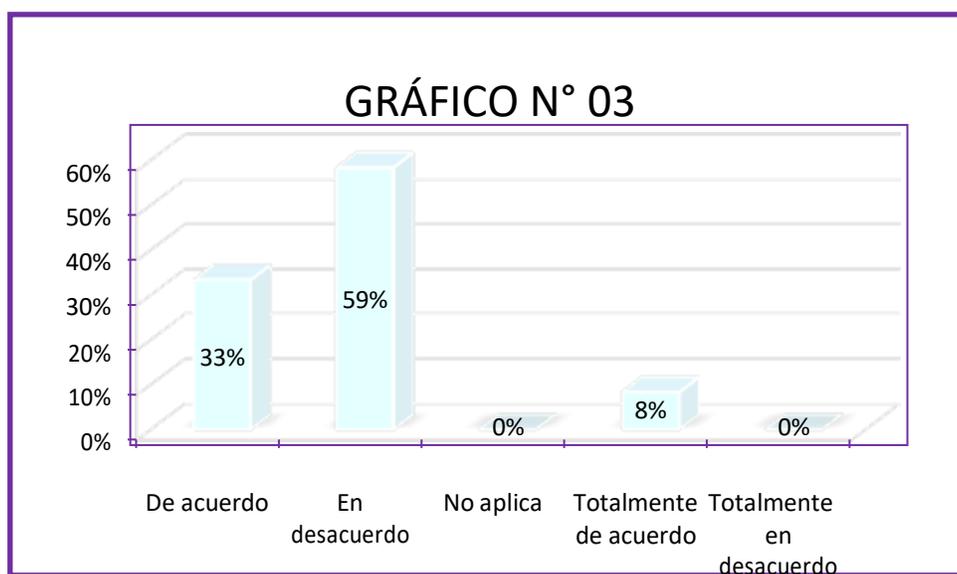
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados están de acuerdo que las señales son del tamaño correcto para ser percibida, pero el 42 % está totalmente en desacuerdo y el 33 % está en desacuerdo.

3. ¿Cree usted que los espacios donde trabaja son cómodos para realizar su labor?

TABLA N° 03

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	4	8%
De acuerdo	7	33%
En desacuerdo	9	59%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

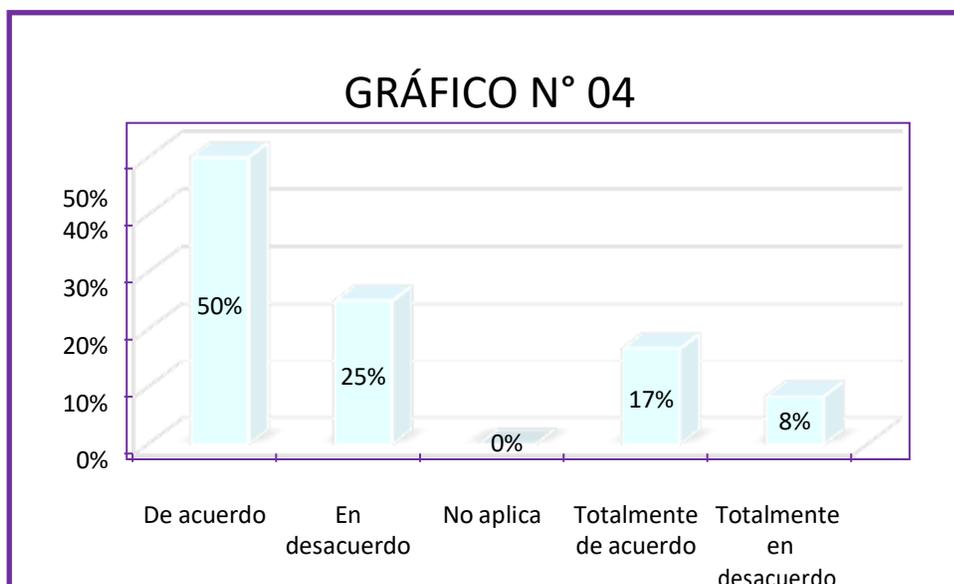
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 8 % de los encuestados están totalmente de acuerdo con el espacio donde trabajan, el 33% está de acuerdo, sin embargo, el 59 % está totalmente en desacuerdo.

4. ¿Cree usted que los pasillos y vías de circulación permanecen libres de objetos?

TABLA N° 04

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	4	17%
De acuerdo	8	50%
En desacuerdo	6	25%
Totalmente en desacuerdo	2	8%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

Elaborado por: Autora

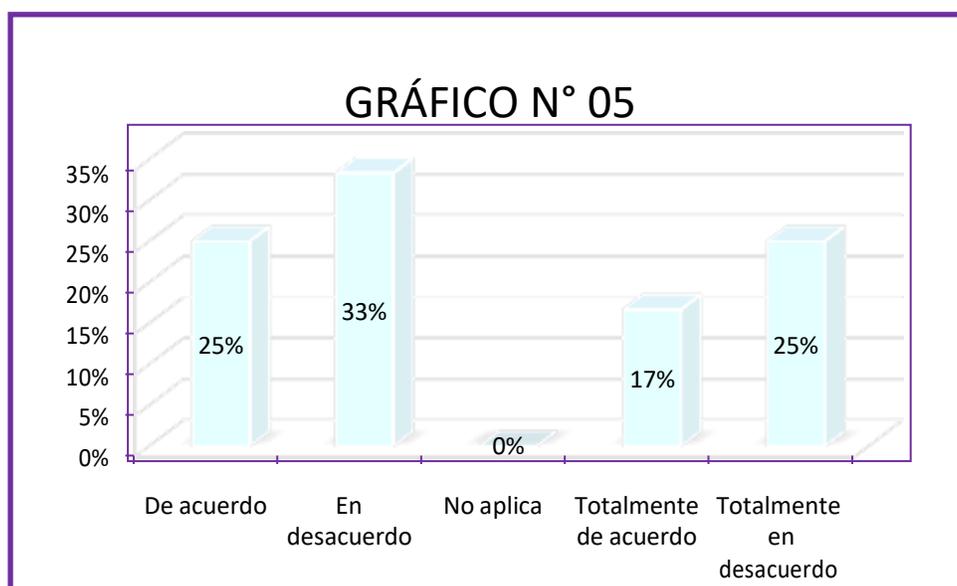
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 17 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que los pasillos están libres para la circulación, el 50 % está de acuerdo, el 8 % totalmente en desacuerdo y 25% en desacuerdo.

5. ¿Considera usted que existen reflejos o deslumbramientos molestos en el puesto de trabajo o su entorno?

TABLA N° 05

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	2	17%
De acuerdo	5	25%
En desacuerdo	8	33%
Totalmente en desacuerdo	5	25%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

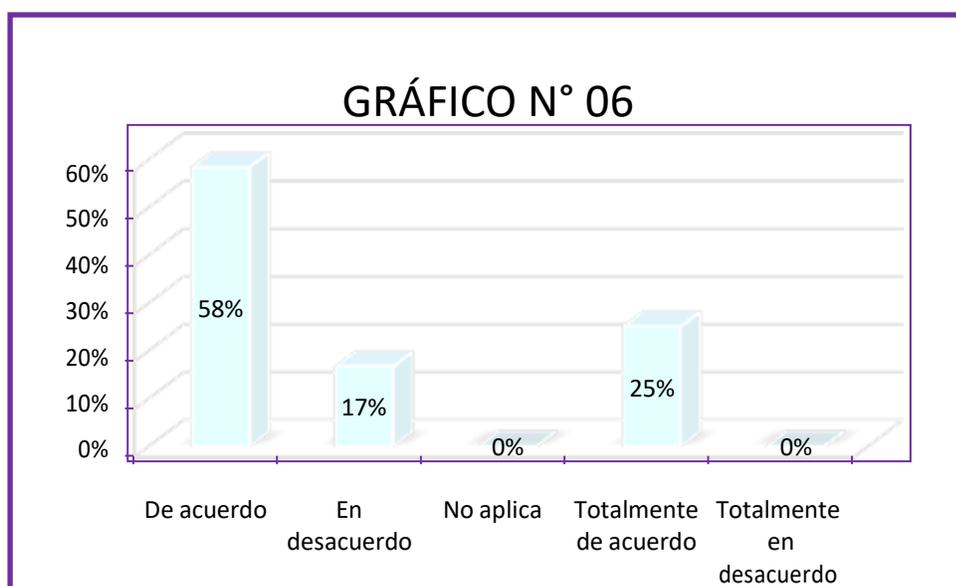
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 17 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que hay reflejos en molestos en su puesto de trabajo, el 25 % está de acuerdo, sin embargo, el 25 % está totalmente en desacuerdo y el 33% en desacuerdo.

6. ¿Cree usted que se hace una selección correcta de los equipos de seguridad?

TABLA N° 06

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	6	25%
De acuerdo	10	58%
En desacuerdo	4	17%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

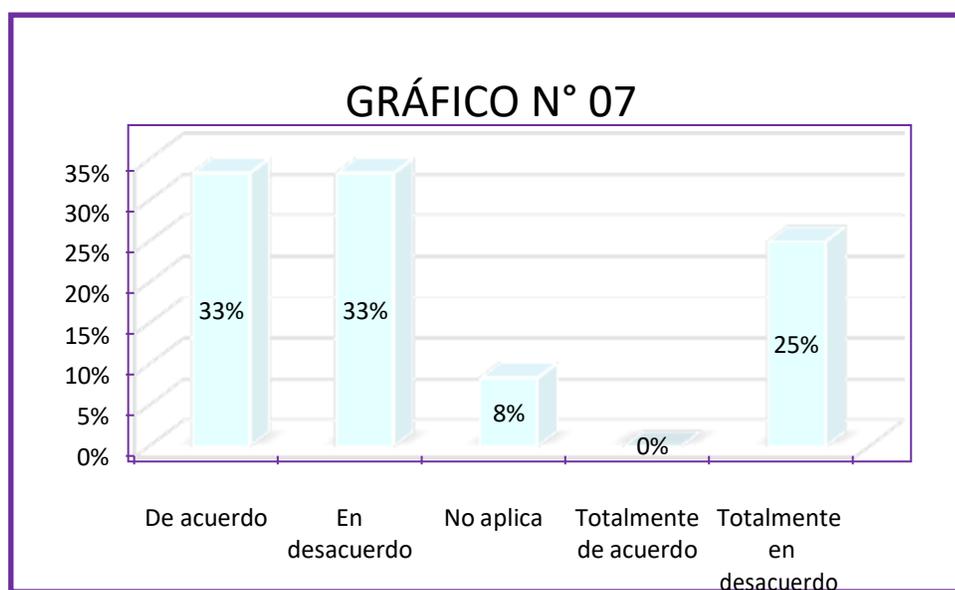
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que se hace una elección correcta de equipos de seguridad, el 58 % está de acuerdo y el 17% está en desacuerdo.

7. ¿Considera usted que usan equipos de protección individual?

TABLA N° 07

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	7	33%
En desacuerdo	7	33%
Totalmente en desacuerdo	4	25%
No aplica	2	8%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

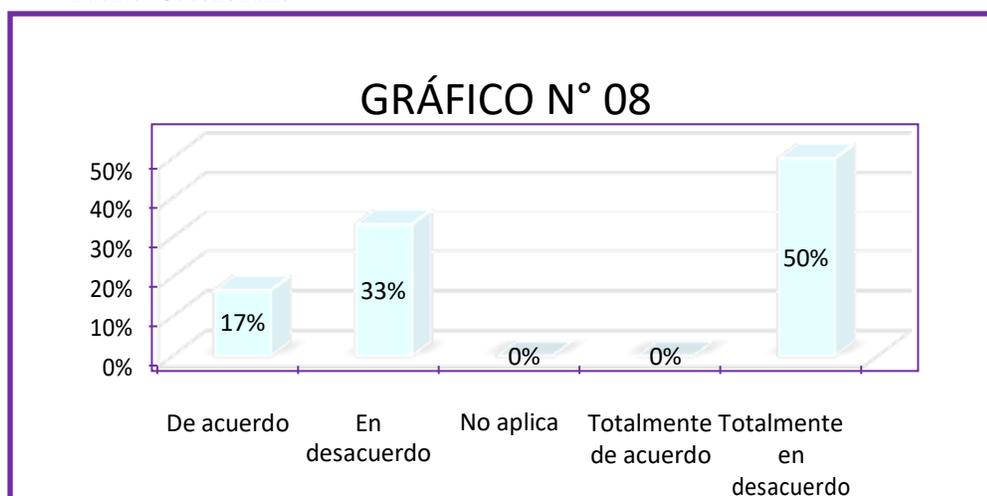
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 33 % de los encuestados está de acuerdo que se utilizan protección individual para obtener mayores resultados, sin embargo, el 25% está totalmente en desacuerdo, el 33% en desacuerdo y el 8% no tiene conocimiento.

8. ¿Cree usted que se hace el mantenimiento de los equipos o herramienta adecuadamente?

TABLA N° 08

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	17%
En desacuerdo	6	33%
Totalmente en desacuerdo	10	50%
No aplica	0	0%
TOTA	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

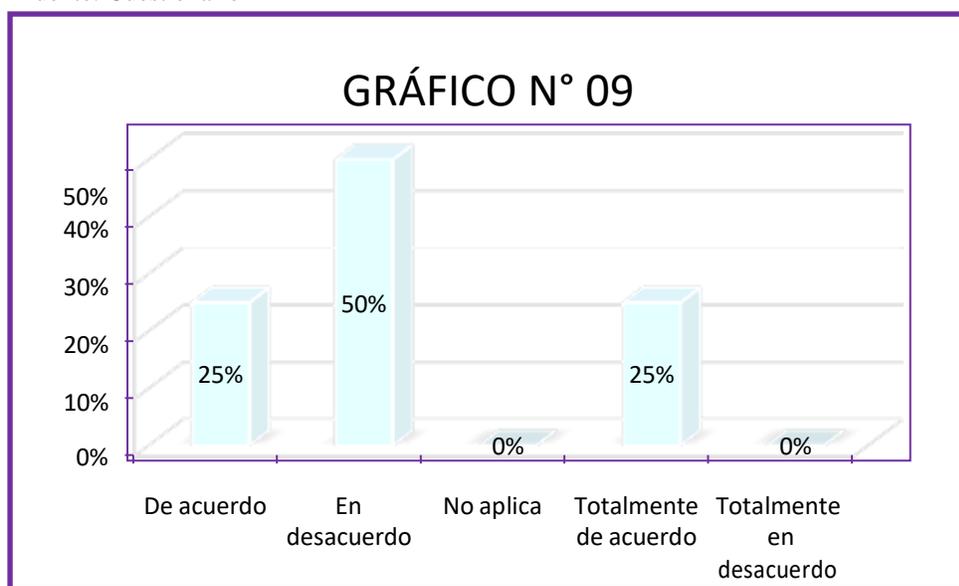
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 33 % de los encuestados está de acuerdo que se cumple con el mantenimiento correcto de los materiales, sin embargo, el 50% está totalmente en desacuerdo y el 33% en desacuerdo.

9. ¿Cree usted que la empresa cuenta con un programa de capacitación?

TABLA N° 09

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	5	25%
De acuerdo	5	25%
En desacuerdo	10	50%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
No aplica	0	0%
TOTA	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

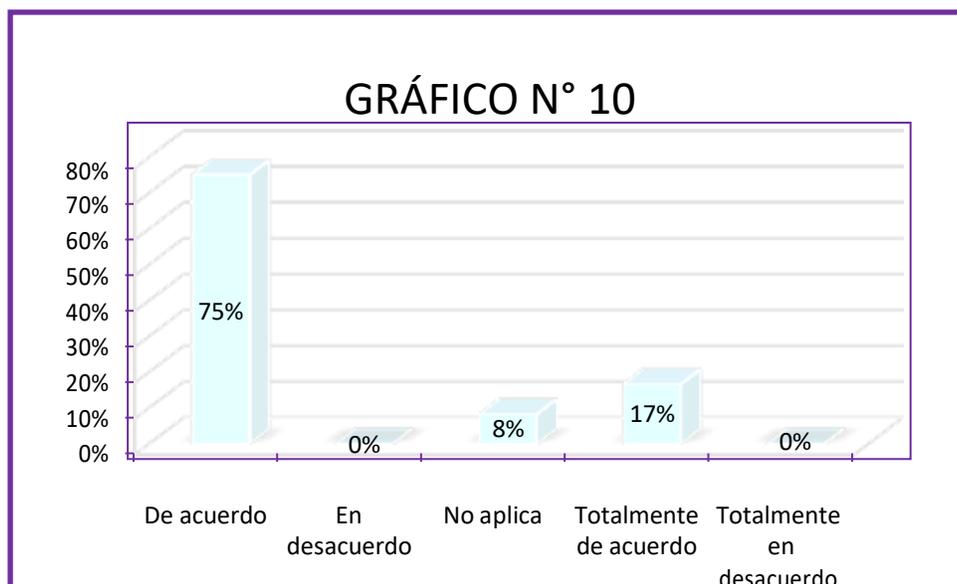
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que se maneja programa de capacitaciones, el 25% está de acuerdo, pero el 50% está en desacuerdo.

10. ¿Considera usted que verifican los resultados de los entrenamientos que realizan los colaboradores (capacitadores)?

TABLA N° 10

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	5	17%
De acuerdo	13	75%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
No aplica	2	8%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

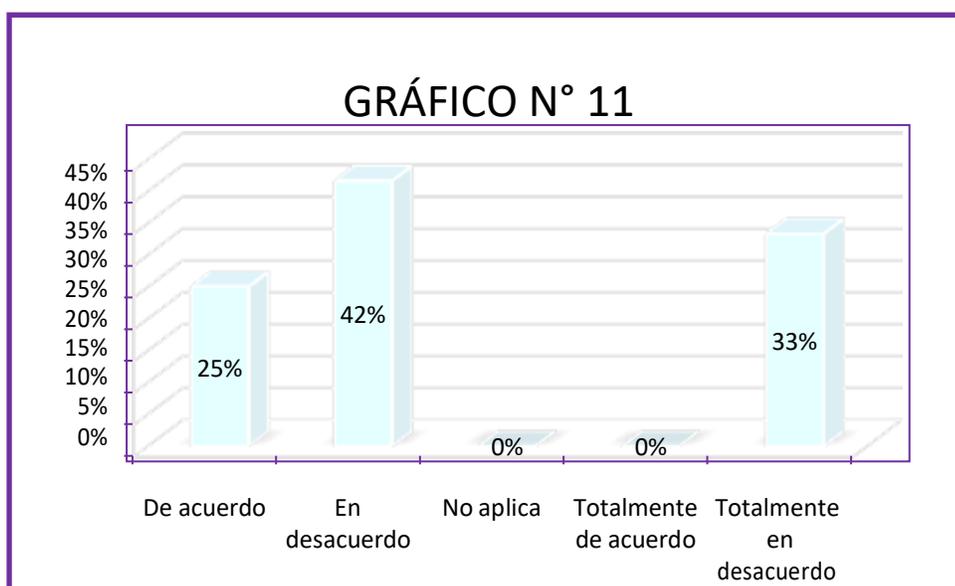
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 17 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que existe un control sobre los resultados y captación de las capacitaciones, el 75% está de acuerdo y el 8% no tiene conocimiento.

11. ¿Considera usted que la empresa tiene un plan de prevención contra accidentes?

TABLA N° 11

ALTERNATIVA	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	25%
En desacuerdo	9	42%
Totalmente en desacuerdo	7	33%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

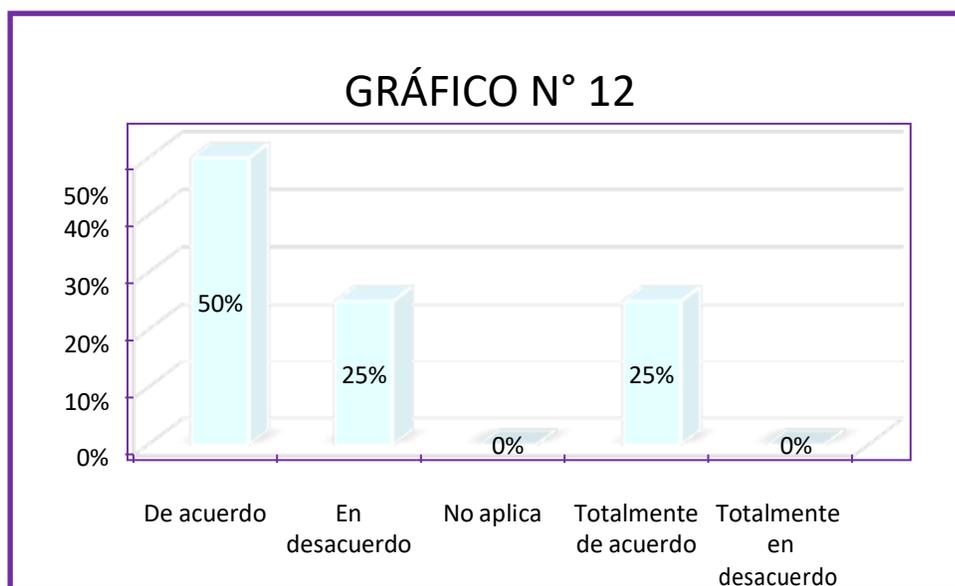
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados está de acuerdo que tienen sus planes de prevención de accidentes, sin embargo, el 33% está totalmente en desacuerdo y el 42% en desacuerdo.

12. ¿Cree usted tener conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo?

TABLA N° 12

ALTERNATIVA	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	5	25%
De acuerdo	10	50%
En desacuerdo	5	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

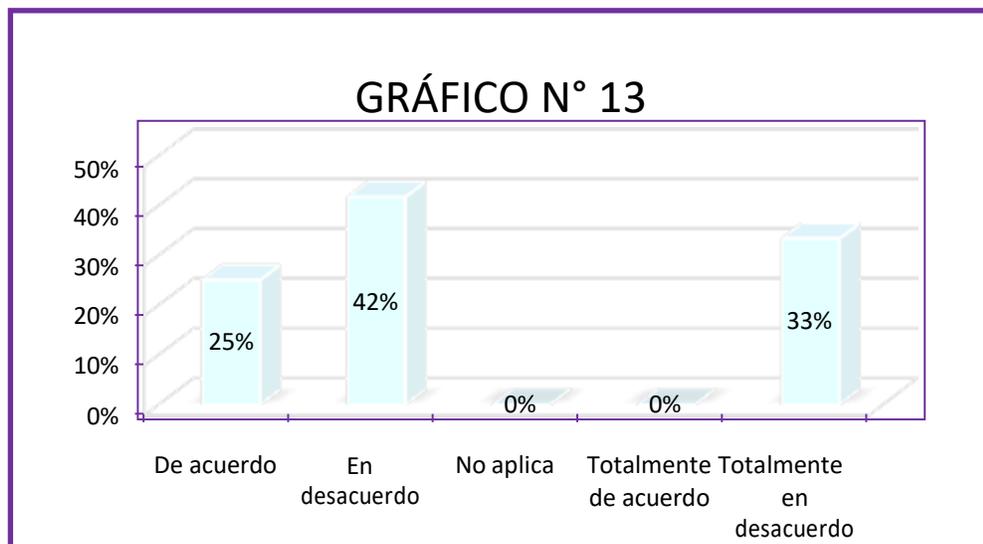
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados está totalmente de acuerdo de tener conocimientos ante un accidente, 50% está de acuerdo y un 25% está en desacuerdo.

13. ¿Considera usted que los suelos son resbaladizos propenso a caídas?

TABLA N° 13

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	5	25%
En desacuerdo	9	42%
Totalmente en desacuerdo	6	33%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

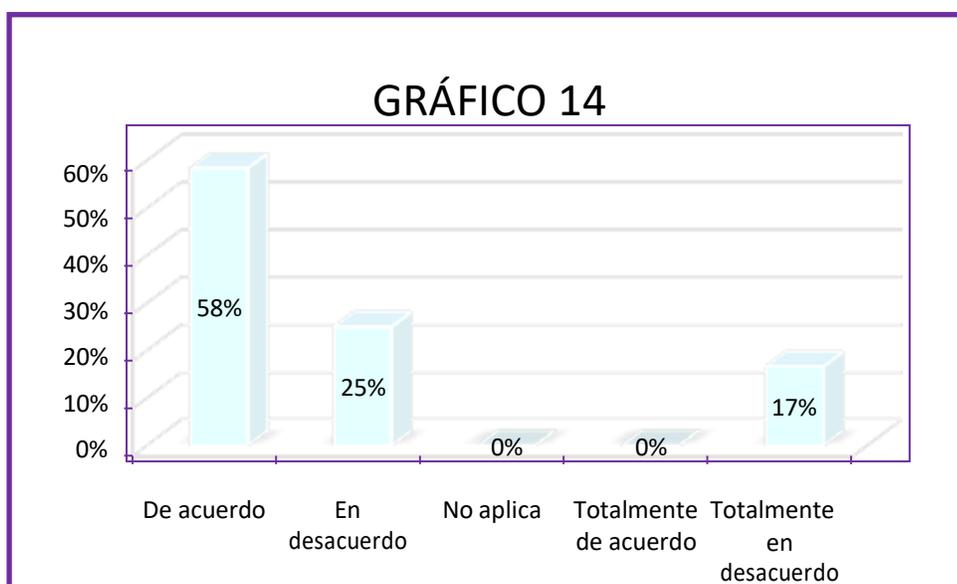
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 25 % de los encuestados está de acuerdo percibe que los pisos son propensos a caída, sin embargo, el 33% está totalmente en desacuerdo y el 42% en desacuerdo.

14. ¿Cree usted tener conocimiento de extinguir incendio?

TABLA N° 14

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	12	58%
En desacuerdo	6	25%
Totalmente en desacuerdo	2	17%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

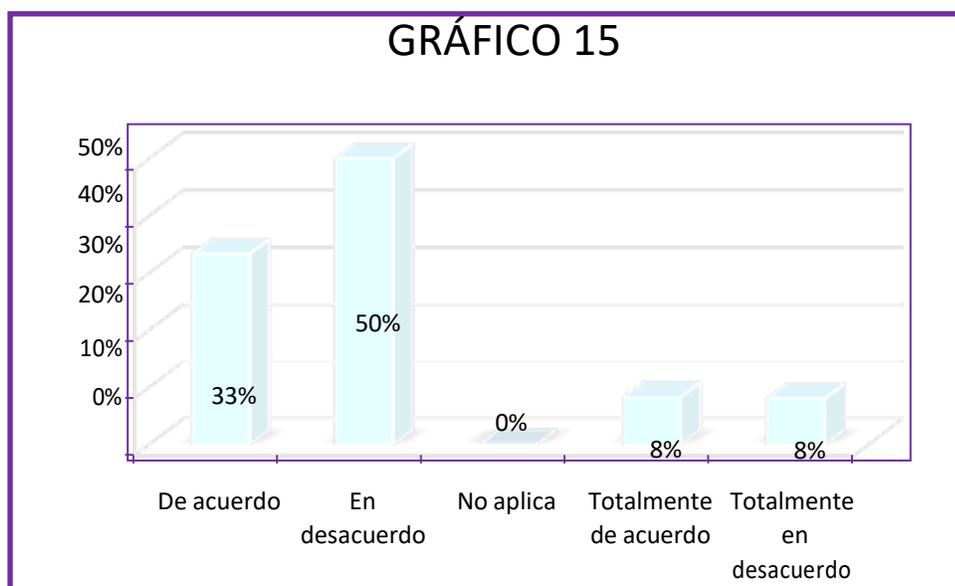
Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 58% de los encuestados está de acuerdo en tener conocimiento sobre el manejo de extintores, sin embargo, el 17% está totalmente en desacuerdo y el 25% en desacuerdo.

15. ¿Considera usted que las empresas tienen los materiales necesarios para controlar un incendio?

TABLA N° 15

ALTERNATIVAS	f(x)	%
Totalmente de acuerdo	2	8%
De acuerdo	6	33%
En desacuerdo	10	50%
Totalmente en desacuerdo	2	8%
No aplica	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Cuestionario



Fuente: Cuestionario

Interpretación: Según la encuesta realizada se puede apreciar que, el 8% de los encuestados está totalmente de acuerdo que tienen los materiales necesarios para controlar un incendio, el 33% está de acuerdo, sin embargo, el 8% está totalmente en desacuerdo y el 50% en desacuerdo.

8. Análisis y resultados

Análisis y discusión de los resultados para determinar el nivel de Seguridad e Higiene Laboral en la empresa Intipa Foods 2018.

En la Señalización, en un 75% de los trabajadores considera que este indicador no cumple adecuadamente (tabla N°01). El 75% de los trabajadores afirman que el tamaño de las señales no es adecuado para ser percibida en el área de trabajo. (tabla N°02). En este sentido se percibe que la señalización no es adecuada en el trabajo.

Según Cortes 2007, la señalización constituye una de las técnicas de prevención que más rendimiento aporta ya que, permite identificar los peligros y disminuir los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que resultan peligrosos por el solo hecho de ser desconocidos.

En el Ambiente de Trabajo, en 59% de los trabajadores consideran que el espacio donde trabaja no es adecuado para el trabajo. (tabla N°03). El 67% de los trabajadores afirman que los pasillos permanecen libres para la circulación. (tabla N°04). El 58% de los trabajadores están en desacuerdo que existan reflejos o deslumbramientos molestos en sus puestos de trabajo. (tabla N°05)

Grott (2003) se refiere al ambiente de trabajo como un conjunto de factores físicos, climáticos o de cualquier otro que, interconectadas, o no, están presentes y participan en el trabajo del individuo.

El los Equipos de Protección, en un 58% de los trabajadores consideran se hace una selección correcta de los quipos de seguridad. (tabla N°06). El 58 % de los trabajadores están en desacuerdo que se usa protección individual. El 83% de

los trabajadores afirman que no hay un adecuado mantenimiento a los equipos de seguridad. (tabla N°08).

Según manual Vértices 2011, un equipo de seguridad individual es cualquier equipo que se utilice por el trabajador para brinda protección de uno o varios riesgos y que aumente su seguridad y salud en el trabajo. Este equipo debe de ser transportado por el trabajador.

Estos equipos se emplearán de forma complementaria con otros equipos o actuaciones, una vez comprobado que no eran suficientes para controlar una situación de riesgo.

En la Capacitación el 50% de los trabajadores confirman que la empresa cuenta con un programa de capacitaciones. (tabla N°09). El 75% de los trabajadores consideran que si se verifica los resultados de las capacitaciones. (tabla N°10).

Según (CHIAVENATO, 2007), es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias. Una tarea cualquiera, sea compleja o simple, involucra estos tres aspectos. Dentro de una concepción más limitada, Filippo explica que la “capacitación es el acto de aumentar el conocimiento y la pericia de un empleado para el desempeño de determinado puesto o trabajo.

En los Accidentes el 75 % de los trabajadores consideran que la empresa no tiene un plan de prevención contra accidentes. (tabla N°11). El 75 % considera que los pisos no son propensos a caídas. (tabla N°13).

Según (CHIAVENATO, 2007), Podemos definir accidente laboral como aquel que se deriva del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional o un mal que lleva a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar. La palabra accidente significa acto imprevisto o, en la mayoría de los casos, perfectamente evitable.

En los Incendios el 58% de los trabajadores consideran tener conocimiento de extinguir incendios. (tabla N° 14). El 58% confirma que la empresa no cuenta con los materiales necesarios para controlar un incendio. (tabla N°15).

Incendios

Según (CHIAVENATO, 2007), El fuego que provoca un incendio es una reacción química de oxidación exotérmica, es decir, quema de oxígeno con liberación de calor.

9. Conclusiones y Recomendaciones

9.1. Conclusiones

En la Señalización, 75% de los trabajadores considera que este indicador no cumple adecuadamente. El 75% de los trabajadores afirman que el tamaño de las señales no es adecuado para ser percibida en el área de trabajo. En este sentido se percibe que la señalización no es adecuada en el trabajo.

En el Ambiente de Trabajo, en 59% de los trabajadores consideran que el espacio donde trabaja no es adecuado para el trabajo. El 67% de los trabajadores afirman que los pasillos permanecen libres para la circulación. El 58% de los trabajadores están en desacuerdo que existan reflejos o deslumbramientos molestos en sus puestos de trabajo. El ambiente donde laboran tiene espacios reducidos, los pasillos están libres para la circulación de los trabajadores.

En los Equipos de Protección, en un 58% de los trabajadores consideran se hace una selección correcta de los equipos de seguridad. El 58 % de los trabajadores están en desacuerdo que se usa protección individual. El 83% de los trabajadores afirman que no hay un adecuado mantenimiento a los equipos de seguridad.

Los trabajadores cuentan con equipos de seguridad, pero no cuentan con equipos de seguridad individuales específicos para cada trabajo que realizan.

En la Capacitación el 50% de los trabajadores confirman que la empresa cuenta con un programa de capacitaciones. El 75% de los trabajadores consideran que si se verifica los resultados de las capacitaciones.

Las capacitaciones son contribuyentes en cada área, ayuda a los trabajadores a realizar bien su labor.

En los Accidentes el 75 % de los trabajadores consideran que la empresa no tiene un plan de prevención contra accidentes. El 75 % considera que los pisos no son propensos a caídas.

Con el pasar de los años, la experiencia ha demostrado que los accidentes e incidentes se repiten a pesar del conocimiento de sus causas. En general, se considera que se debe realizar cualquier esfuerzo para proteger a los trabajadores de los riesgos a los que están expuestos en su área de trabajo. Después de haber realizado el estudio, procesar e interpretar datos y presentar una propuesta se puede analizar la situación que presenta la empresa en cuanto a los riesgos físicos y psicosociales existentes.

En los Incendios el 58% de los trabajadores consideran tener conocimiento de extinguir incendios. El 58% confirma que la empresa no cuenta con los materiales necesarios para controlar un incendio. Cuentan con el conocimiento necesario, pero la empresa carece de los materiales necesarios para combatir un incendio

9.2. Recomendaciones

Realizar las señalizaciones de un adecuado tamaño que pueda ser percibido por los trabajadores. De fácil entendimiento

El ambiente de trabajo debe ser estudiado realizar estudios de medición tanto de calor como de ruido, para así tomar las medidas pertinentes tomando en cuenta la propuesta antes mencionada así los trabajadores puedan realizar sus labores adecuadamente.

Los equipos de seguridad se deben implementar de acuerdo a cada labor que realiza cada trabajador, así se le garantice su seguridad laboral.

Verificar que el personal encargado de la capacitación en materia de seguridad posea amplia experiencia en el ramo, por ejemplo: Bomberos, Defensa Civil, o cualquiera de las empresas reconocidas antes mencionadas en la propuesta.

Aumentar la motivación del personal por medio de actividades que le hagan saber que en la empresa existe preocupación por salvaguardar su recurso humano, para que así puedan despertar en ellos habilidades y destrezas necesarias para ejecutar su trabajo con el mínimo de accidentes. Se recomienda a la Gerencia tener más comunicación con el personal y mayor interés hacia la Higiene y Seguridad Ocupacional.

En el ámbito de la motivación es recomendable la realización de campañas de seguridad, actividades educativas en pro de la seguridad, colocar carteleras y avisos que permitan la creación de una cultura empresarial que favorezca el desarrollo de las personas mediante la creatividad, la participación, el aprendizaje y la sinergia.

10. Referencias Bibliográficas

Bibliografía

- ABREGO D, M., MOLINOS B, S., & RUIZ A, P. (s.f.). *EQUIPOS DE PROTECCION PERSONA*.
- Amaru, M. A. (2009). *Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo*. México: Pearson Educación.
- Andrade, G. C. (2015). *Manual de directrices para el cumplimiento de la Seguridad y Salud Ocupacional Cumplimiento Obligatorio*.
- Barrueto, C. M. (2014). *SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL*. Lima: Universidad inca Garcilaso de la vega.
- Castañeda Balladares, L. D., & Gavilan Chafloque, G. F. (2017). “*PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU EFECTO EN EL ÍNDICE DE ACCIDENTES DE EMPRESA AGROINDUSTRIAL CAYALTÍ S.A.A.*”. TRUJILLO – PERÚ.
- CHIAVENATO, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. México, D.F: Atlas, S.A. All rights reserved.
- DECRETO 485, R. (2009). *SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*.
- HERRICK, R. F. (s.f.). *HIGIENE INDUSTRIAL*.
- Lopez, W. E. (2014). *Déficit de la Gestión Técnica de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en el periodo 2012-2013*. Guayaquil – Ecuador.
- MARTINEZ VALLADARES, M., & REYES GARCIA, M. E. (2005). *SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO*. LA HABANA: CIENCIAS MEDICAS.

Nieto Garay, R., & Malpartida Cristobal, H. P. (2014). *~'LA HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL . HUACHO - PERÚ .*

Pairazaman Rogger, R. E. (2014). *"GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA . PIURA, PERÚ .*

Prado, J. L. (2012). *"Implementación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, a fin de minimizar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales en las y los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Francisco de Orellana".* Quito.

Salas, F. G. (2009). *"TRADUCCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN".* Santiago- Chile.

Sierra, M. L. (2003). *CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.*

11. Apéndices y Anexos

ANEXO N° 01

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LOS ELEMENTOS DE LA HIGIENE E SEGURIDAD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA INTIPA FOODS CARAZ-2018.

Instrucciones: Puede escribir o marcar con un (x) en la alternativa que usted crea conveniente. Marque una alternativa según sea el caso, se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Si necesita ayuda puede solicitarlo a la persona encargada.

La escala utilizada es de (totalmente de acuerdo) al (totalmente en desacuerdo). Tiene la opción de elegir N/A (No Aplica) en los casos que así lo considere.

1.	Totalmente de acuerdo
2.	De acuerdo
3.	En desacuerdo
4.	Totalmente en desacuerdo
5.	No aplica

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL	Higiene	Señalización	1. Considera usted que las señales utilizadas en la las áreas de la empresa son claramente diferenciables.					
			2. Considera usted que el tamaño de las señales es acorde con la distancia a la que se debe de ser percibida					
		Ambiente de Trabajo	3. Cree usted que los espacios donde trabaja son cómodos para realizar su labor.					
			4. Cree usted que los pasillos y vías de circulación permanecen libres de objetos.					
			5. Considera usted que existen reflejos o deslumbramientos molestos en el puesto de trabajo o su entorno.					
	Equipo de Seguridad	Equipos de Protección	6. Cree usted que se hace una selección correcta de los equipos de seguridad.					
			7. Considera usted que usan equipos de protección individual.					
			8. Cree usted que se hace el mantenimiento de los equipos o herramienta adecuadamente.					
	Equipo de Seguridad	Capacitaciones	9. Cree usted que la empresa cuenta con un programa de capacitación.					
			10. Considera usted que verifican los resultados de los entrenamientos que realizan los colaboradores (capacitadores).					
	Riesgos Laborales	Accidentes	11. Considera usted que la empresa tiene un plan de prevención contra accidentes					
			12. Cree usted tener conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo.					
			13. Considera usted que los suelos son resbaladizos propenso a caídas.					
		Incendios	14. Cree usted tener conocimiento de extinguir incendio.					
			15. Considera usted que las empresas tienen los materiales necesarios para controlar un incendio					

ANEXO 02:
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: Determinar los elementos de la seguridad e higiene ocupacional en la empresa Intipa Foods Caraz

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<u>Seguridad e Higiene Ocupacional</u>	<p>La prevención de accidentes de trabajo y el control de los riesgos que en el ámbito laboral puedan ocasionar daño al bienestar de los trabajadores.</p> <p>Para asegurar un buen ambiente laboral, seguro y estable, se desarrollan programas de salud ocupacional, compuestos de una serie de planes que giran en torno a la salud de los empleados.</p>	Desarrollo de los elementos de la seguridad e higiene ocupacional en los trabajadores de la empresa Intipa Foods Caraz	Higiene	Señalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera usted que las señales utilizadas en las áreas de la empresa son claramente diferenciables. ✓ Considera usted que el tamaño de las señales es acorde con la distancia a la que se debe de ser percibida.
				Ambientes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cree usted que los espacios donde trabaja son cómodos para realizar su labor. ✓ Cree usted que los pasillos y vías de circulación permanecen libres de objetos. ✓ Considera usted que existen reflejos o deslumbramientos molestos en el puesto de trabajo o su entorno.
			Equipo de Seguridad	Equipos de protección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cree usted que se hace una selección correcta de los equipos de seguridad. ✓ Considera usted que usan equipos de protección individual. ✓ Cree usted que se hace el mantenimiento de los equipos o herramienta adecuadamente.
				Capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cree usted que la empresa cuenta con un programa de capacitación. ✓ Considera usted que verifican los resultados de los entrenamientos que realizan los colaboradores (capacitadores).
			Riesgo Laborales	Accidentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Considera usted que la empresa tiene un plan de prevención contra accidentes. ✓ Cree usted tener conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo. ✓ Considera usted que los suelos son resbaladizos propenso a caídas.
				Incendios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cree usted tener conocimiento de extinguir incendio. ✓ Considera usted que las empresas tienen los materiales necesarios para controlar un incendio

ANEXO: 03
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p>Seguridad e higiene Ocupacional En La Empresa Intipa Foods, Caraz</p>	<p>¿Cuáles son los elementos de la seguridad e higiene ocupacional en la empresa Intipa Foods, Caraz?</p>	<p>Objetivo general: Determinar los elementos de la seguridad e higiene ocupacional de la empresa Intipa Foods.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer los elementos de la Higiene laboral, de la empresa Intipa Foods. 2. Identificar los elementos del equipo de seguridad laboral, de la empresa Intipa Foods. 3. Describir los elementos de los Riesgos laborales, en la empresa Intipa Foods. 	<p>Se ha creído conveniente no formular hipótesis, en razón que se trata de un estudio descriptivo, que va a permitir describir la seguridad ocupacional de la empresa Intipa Foods. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</p>	<p>Seguridad e Higiene Ocupacional</p>	<p>No experimental, de corte transversal, descriptivo.</p>