

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en
estudiantes de primer año de una Institución Educativa de
Trujillo, 2017**

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología

Autor:

Tresierra Alegre, Dina Esperanza

Asesor:

Dra. Patricia Tirado Bocanegra

Chimbote – Perú

2018

**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en
estudiantes de primer año de una Institución Educativa de
Trujillo, 2017**

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fuerzas para continuar, a mis padres, quienes a pesar no están en esta vida terrenal son mi fuente de luz e inspiración para cumplir mis retos.

A mi esposo e hijas Paola, Karina y Yanina, por su estímulo y perseverancia y a mi hijo Gabriel por su muestra de amor puro e inocente. Es por ello que deseo ser ejemplo de anhelo y empeño en lograr mis metas sin dudar ni un solo instante. Los amo y amare toda mi vida, gracias por ser mi familia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad San Pedro por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas para poder lograr una de mis metas como obtener el título de Psicóloga, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Agradezco a mi Asesora de Tesis por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, y paciencia para guiarme durante el desarrollo de la tesis.

Y para finalizar, agradezco a todos los que fueron mis compañeros y compañeras, por su amistad y apoyo que motivaron a seguir adelante en mi carrera profesional.

DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Dina Esperanza Tresierra Alegre, con Documento de Identidad N 17828056, autora de la tesis titulada “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Trujillo” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no fueron falseados, duplicados, ni copiados, por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Chimbote, agosto 21 de 2019

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
PALABRAS CLAVE	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	6
3. Problema	7
4. Hipótesis	7
5. Hipótesis específicas	7
6. Variables	8
7. Objetivos.....	10
7.1. Objetivo general.....	10
7.2. Objetivos específicos	10
II. METODOLOGÍA.....	12
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
2.2. Población y muestra	12
2.3. Técnicas e instrumentos	13
2.4. Procesamiento de la información	17
III. RESULTADOS.....	18
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Niveles del clima social familiar en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	18
Tabla 2	<i>Niveles del clima social familiar por dimensiones en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	19
Tabla 3	<i>Niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	21
Tabla 4	<i>Niveles por dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	22
Tabla 5	<i>Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Trujillo</i>	23
Tabla 6	<i>Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Trujillo</i>	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Niveles del clima social familiar en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	19
Figura 2	<i>Niveles del clima social familiar por dimensiones en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo.....</i>	20
Figura 3	<i>Niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo</i>	21
Figura 4	<i>Niveles por dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo.....</i>	23

PALABRAS CLAVE

Clima familiar. Inteligencia emocional.

KEYWORDS

Family atmosphere. Emotional intelligence.

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló teniendo como base el problema siguiente ¿Qué relación existe entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de educación secundaria, en la institución educativa privada AI APAEC”, Trujillo? En tal sentido, el objetivo general es determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de secundaria, en una institución educativa de Trujillo.

La investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional y transversal. Se trabajó con una población y muestra de 132 y 55 estudiantes, respectivamente; la muestra es no probabilista y por conveniencia. En la recolección de datos se aplican dos instrumentos tales como: Escala del clima social en la familia “FES” de R.H. MOOS y E.J. TRICKETT, estandarizado en el Perú, por Ruiz y Guerra (1993) y el Inventario de BarOn ICE. NA cuyo es Reuven Bar-ON, adaptado en el Perú, por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

Se determinó que existe correlación alta y significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar ($p < 0.05$) en los estudiantes del primer año de educación secundaria, en una institución educativa de Trujillo.

Se comparte con estudios recientes la necesidad de incluir el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes como una de las temáticas a tratar en la comunidad educativa.

ABSTRACT

The present study is developed having as base the next question: What relation exists between the family social environment and the emotional intelligence on the students of first year of high school, at the educational institution AI APAEC”, Trujillo. That way, the general objective is to determinate the relationship that exists between the family social environment and the emotional intelligence on the students of first year of high school, on an educational institution of Trujillo.

The study is done with a population and a sample of 132 and 55 students, respectively; the sample is not probabilistic and for convenience. At the picking of the data its used two instruments like: Scale of the social climate in the family “FES” of R.H.MOOS and E.J. TRICKETT, standardized on Peru, by Ruiz and Guerra (1993) and the inventory of BarOn ICE. NA whose is Reuven Bar-ON, adapted on Peru, by Nelly Ugarriza Chavez and Liz Pajares.

It determined that there is a high and significant correlation between emotional intelligence and the familiar social climate on the students of first year of high school, on the educational institution of Trujillo.

We share with recent studies the need to include the family social environment and the emotional intelligence on the students as one of the subjects to discuss on the educational community.

I. INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

A nivel internacional encontramos a Sanchez- Nuñez y Latorre Postgo (2013) en su artículo La inteligencia emocional y clima familiar en el contexto educativo. Universidad de Castilla- La Mancha - España. El objetivo de este artículo es mostrar que la inteligencia emocional no es sólo un término de moda, sino un constructo útil y bien fundamentado. En primer lugar, se plantea una visión científica de la inteligencia emocional diferenciándola de la propuesta de Goleman tan influyente en el ámbito educativo; por tal razón se expone el planteamiento teórico de Mayer y Salovey, 1997 centrado en las habilidades emocionales básicas y en el procesamiento emocional de la información. . La muestra la componen 156 hijos (71 varones y 85 mujeres). Se utilizó las escalas de Clima Social Familiar de Moss y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron – ICE. Se encontraron relaciones significativas entre la percepción de la IE de los padres y el clima familiar percibido por los hijos.

A nivel nacional encontramos a Pejerrey (2015) En la tesis Relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Isabel Chimpu Ocllo del distrito de San Martín de Porres” Lima. Se ha tomado una muestra de 132 estudiantes con una edad media de 15 años y de ambos sexos. Teniendo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes. Aplicando instrumentos como el cuestionario del test de Moos y cuestionario que permite evaluar la Autoestima. Se concluye que existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Autoestima de los estudiantes investigados.

A nivel local encontramos a Calle (2013) En la tesis titulada Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular, Trujillo Perú. La población estuvo constituida por 30 participantes. Se realizó con el objetivo de conocer la relación existente entre ambas variables,

estudio que corresponde al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítica; de nivel relacional y diseño epidemiológico. Se utilizó las escalas de Clima Social Familiar de Moss y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron – ICE, obteniendo como resultados, una relación altamente significativa entre ambas variables, asimismo en la dimensión de relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional se encontró una relación altamente significativa.

Moos (1974) citado por Santos (2012) considera que el clima familiar social es la apreciación de las características socioambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de dicha familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. Moreno; Estévez; Murgui y Musito (2013), sostienen que el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia y que ejerce una influencia significativa en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes del grupo familiar que viven en el hogar. Por otro lado, Lila y Buelga (2012) mencionan que un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, en donde existe el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática. Por su parte, un clima familiar negativo, carente de los elementos mencionados, genera el desarrollo de problemas en el comportamiento de niños y adolescentes, caracterizado por deficiencias en la comunicación entre padres e hijos.

Desde esta perspectiva, Moos y Trickett (1974) citado por Santos (2012) sostiene que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asumen que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Gutiérrez (2015) hace conocer que Moos y Trickett (1974) consideran que el clima familiar social comprende las dimensiones siguientes: relación, desarrollo, estabilidad. La dimensión de relación se refiere al grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza; comprende los siguientes aspectos: cohesión, expresividad, conflicto. La dimensión de desarrollo hace alusión a la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados por la vida en común; comprende los siguientes aspectos: autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativo. La dimensión estabilidad considera a la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros. Los aspectos de estudio son los siguientes: organización, control.

Por otra parte, Gonzales y Pereda (2009) en su tesis sobre clima social familiar cita a Escardo quien define a la familia como: “Una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas”. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la 15 sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias, de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales (p. 22).

Es así, que la familia se considera como un organismo que tiene su unidad funcional; como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros. Benites (1999) sostiene que: “la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones. De éstas; la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos”. (p. 23).

Bar-On psicólogo de origen israelita, fundamenta su modelo en la teoría de Darwin, quién destacó la relevancia de las emociones como medio de supervivencia y adaptación.

En la teoría de Thorndike sobre la inteligencia social

- En la teoría de Weschler sobre la importancia de los factores no intelectuales de la inteligencia

- Y en la definición de la alexitimia desarrollada por Sifneos (en 1972 Sifneos elabora el constructo de alexitimia para definir la falta de emociones. Este concepto es primordial para explicar la falta de comprensión ante las emociones, no encontrando palabras para expresar el propio estado emocional (Bar-On, 2006).

Es así como Bar-On define la inteligencia emocional como una capacidad no cognitiva, unas competencias y habilidades que tienen poder de influencia en el afrontamiento del ambiente. Como resultado, Bar-On define la inteligencia emocional como un conjunto habilidades y conocimientos emocionales que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Este afrontamiento exitoso observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada y esto depende de características de la personalidad. (Fulquez, 2010)

Bar-On define la inteligencia emocional, como conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influye en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (Ugarriza, 2004, p.13) Para Bar-On una persona emocionalmente inteligente es aquella que se entiende así mismo, entiende y se relaciona con los demás y enfrenta con éxito todas las exigencias diarias, los desafíos y presiones. Esto se basa en nuestra capacidad intrapersonal de ser consciente de nosotros mismos, para entender nuestras fortalezas y debilidades y para expresar nuestros sentimientos y

pensamientos de forma no destructiva. Y en la capacidad interpersonal de ser consciente de las emociones sentimientos y necesidades de los demás y mantener una cooperación constructiva y mutuamente satisfactoria con los demás. La persona emocionalmente inteligente es generalmente optimista, realista, flexible y exitosa ante la resolución de problemas y en el afrontamiento a situaciones de estrés, sin perder el control. (Bar-On, 2006). El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo, es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado a los logros. Nos permitirá saber si las personas tienen el potencial para responder de forma exitosa a las demandas de su entorno.

La inteligencia emocional constituye la utilización inteligente de las emociones y ello implica conocerlas y manejarlas más no de reprimirlas sino de controlarlas inteligentemente y además desarrollarlas, es así que de forma intencional se hace que las emociones trabajen para la persona desarrollando su interacción con las personas en forma adecuada y conveniente que ayuden a un comportamiento que propicie una socialización armónica, es factible de aprendizaje y comprende lo intra e inter personal (Goleman 2006)

La definición más concisa delimita la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997).

Goleman (2005), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades no cognitivas, capacidades y competencias que influyen en la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno, como asimismo es la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones y las ajenas fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Gardner (2006), establece que la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional se hace que las emociones trabajen para el individuo utilizándolas con el fin de que le ayuden a

guiar su comportamiento y a pensar inteligentemente a manera de influir mejorando sus resultados, por lo que la inteligencia emocional es entendida como un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y nuestras conductas.

2. Justificación de la investigación

Desde el punto de vista teórico, la investigación contribuirá al conocimiento del clima social familiar al contexto de la Institución Educativa ya que el clima social incide en el desarrollo de la personalidad de los hijos y miembros de la familia así como en diversas manifestaciones de la inteligencia emocional fuera del hogar, especialmente al interactuar con los demás en la institución educativa donde acude el niño y la niña. En tal sentido, la investigación describe los hechos que tipifican el clima social familiar así como la inteligencia emocional, además explica la relación existente entre dichas variables, fundamentalmente basada en el planteamiento de Moos y Trickett, y Reuven Bar-On, también a partir de los resultados se pueden hacer algunas predicciones del clima social familiar y también de la inteligencia emocional de los niños y niñas procedentes de tales familias.

El estudio contribuirá con la adaptación y adecuación de instrumentos tanto para medir el clima social familiar como la inteligencia emocional de los estudiantes, indicando el proceso a seguir como pauta para que otras personas interesadas puedan comprobar los resultados o explicar la investigación en otros contextos. Desde el punto de vista práctico, el proceso seguido busca esclarecer si el clima social familiar incide en la inteligencia emocional de los estudiantes y en base a tales datos formular talleres, programas, proyectos de carácter educativo dirigidos a las familias con el fin de mejorar dicho clima; así como en base a los resultados, diseñar y ejecutar un plan de mejora para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes.

3. Problema

¿Qué relación existe entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo?

4. Hipótesis

Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

5. Hipótesis específicas

H1. Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades intrapersonales como dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo

H2. Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades interpersonales como dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H3. Existe relación entre el clima social familiar y la adaptabilidad como dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H4. Existe relación entre el social familiar y el manejo de estrés como dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H5. Existe relación entre el clima social familiar y el estado de ánimo general como dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H6. Existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones como dimensión del clima social familiar en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H7. Existe relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo como dimensión del clima social familiar en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H8. Existe relación entre la inteligencia emocional y la estabilidad como dimensión del clima social familiar en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

H9. Los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, mostrarán un clima social familiar, categorizado a un nivel medio.

H10. La inteligencia emocional que muestren los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, será tipificado a un nivel medio.

6. Variables

Conceptualización y operacionalización de las variables

Conceptuación de las variables: Clima social familiar/Inteligencia emocional

Variabes	Definición conceptual	Definición operacional
Clima social familiar	Apreciación de las características socio-ambientales de la familia, en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. (Moos, 1974)	Lo que mide la Escala de Clima Social en la Familia (FES) propuesta por R.H. Moos y E.J. Tackett y estandarizada en Lima-Perú por Alva y Guerra(1993)
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional, es conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influye en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (Ugarriza, 2004, p.13).	Lo que mide el Inventario de BarOn ICE:NA, propuesta por Reuven Bar-On y estandarizada en Lima-Peru por Nelly Ugarriza y Liz Pajares.

Operacionalización de la variable 1: Clima social familiar

DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	VALOR	CATEGORÍAS
Dimensión de relaciones	Cohesión(CO) Expresividad(EX) Conflicto(CT)	Escala del clima social en la familia “FES ” de R.H. Moos y E.J.Trickett	Puntuación máxima 90 puntos	BAJA MEDIA ALTA
Dimensión de Desarrollo	Autonomía(AU) Actuación(AC) Intelectual-Cultural (IC) Social-Recreativo (SR) Moralidad-Religiosidad(MR)			
Dimensión de Estabilidad.	Organización(OR) Control(OR) Control(CN)			

Operacionalización de la variable 2: Inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	VALOR	CATEGORÍAS
Habilidades Intrapersonales.	Auto-conocimiento Asertividad Auto-consideración Auto-actualización Independencia	Inventario de BarOn ICE:NA Abreviado	Puntuación máxima 130 a más. Y Puntuación mínima 69 a menos.	Excelentemente desarrollada Bien desarrollada Promedio Necesita mejorarse Marcadamente bajo
Habilidades Interpersonales.	Empatía Responsabilidad social Relación interpersonal			
Adaptabilidad.	Validación Flexibilidad			
Manejo de estrés.	Tolerancia al estrés Control impulsivo			
Estados de ánimo.	Alegría Optimismo			

7. Objetivos

7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

7.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación que existe entre las Relaciones y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- b. Establecer la relación que existe entre las Relaciones y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- c. Establecer la relación que existe entre las Relaciones y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- d. Establecer la relación que existe entre las Relaciones y el manejo de estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- e. Establecer la relación que existe entre las Relaciones y el estado de ánimo general en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- f. Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- g. Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- h. Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

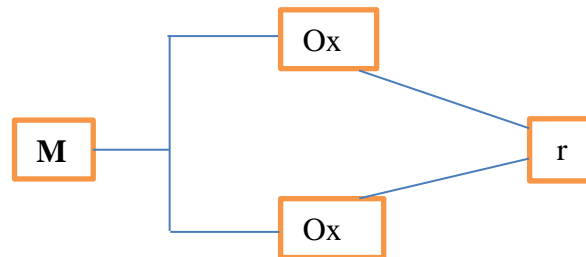
- i. Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y el Manejo de Estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- j. Establecer la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y el Estado de Animo General en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- k. Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- l. Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- m. Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- n. Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y el manejo de estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- o. Establecer la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y el estado de ánimo general en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- p. Identificar los niveles del clima familiar en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.
- q. Identificar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo.

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional y transversal porque para conocer las variables se desarrollarán métodos cuantitativos tales como el análisis estadístico de correlación y la captación de datos se realizará en un solo momento determinado.

El diseño de correlación es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O_x = Medición del clima social familiar.

O_y = Medición de la inteligencia emocional

r = Coeficiente de correlación

2.2. Población y muestra

La población se conformó por 132 estudiantes del primer año de educación secundaria, en una institución educativa de Trujillo, tal como se indica en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 1 POBLACIÓN

SECCIÓN	HOMBRES	MUJERES	Total
A	13	16	28
B	16	9	24
C	13	14	27
D	15	12	27
E	14	12	26
Total			132

La muestra se conformó por 55 estudiantes correspondientes a las secciones A y C, tal como se indica en el cuadro N° 2.

CUADRO N° 2 MUESTRA DE ESTUDIO

Sección	Hombres	Mujeres	Total
A	13	15	28
C	13	14	27
TOTAL			55

La selección de la muestra se obtuvo mediante el muestreo no probabilista, en función del criterio y conveniencia del investigador para no entorpecer el trabajo de los docentes, respetando las secciones de estudio preestablecidas. Los criterios que se tuvieron en cuenta para seleccionar la muestra fue la matrícula y asistencia regular de los estudiantes; mas no se admitieron en la muestra de estudio, alumnos y alumnas con habilidades diferentes.

2.3. Técnicas e instrumentos

La técnica es la evaluación psicométrica y se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala del clima social en la familia “FES”, cuyo autor es R.H.Moos y E.J.Trickett, estandarizado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra

Turin. Lima-1993. En dicha estandarización, los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89. La validez se hizo mediante la correlación con la prueba de Bell, los coeficientes se desplazaron entre 0.51 y 0.60. (Instrumento y ficha técnica en anexo)

Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de BarOn ICE:NA, cuyo autor es Reuven Bar-ON, adaptado en el Perú, por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares. (Instrumento y ficha técnica en anexo)

Media Aritmética.- Es el puntaje en una distribución que corresponde a la suma de todos los puntajes dividida entre el número total de sujetos.

$$\bar{X} = \frac{\sum X_1}{N}$$

Dónde:

\bar{X} = Media Aritmética

\sum = Sumatoria

X_1 = Datos de cada muestra de estudio

N = Muestra de Estudio

Desviación Estándar.- Es una medida de variabilidad basada en los valores numéricos de todos los puntajes.

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X_1 - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

Dónde:

S = Desviación estándar

\sum = Sumatoria

x_1 = Datos de cada muestra de estudio

\bar{X} = Media aritmética

N = Muestra de estudio

Varianza.- Corresponde al cuadrado de la desviación estándar.

$$S^2 = \frac{\sum (X_1 - \bar{X})^2}{N-1}$$

Dónde:

S^2 = Varianza

\sum = Sumatoria

x_i = Datos de cada muestra de estudio

\bar{X} = Media aritmética

N = Muestra de estudio

Coefficiente de variación: es un valor estadístico que nos permite determinar si un conjunto de datos son homogéneos o heterogéneos, dependiendo de un valor estándar: si el $cv \leq 33\%$ indica homogeneidad en los datos, en cambio si $cv > 33\%$ nos indica que los datos son heterogéneos. Este valor relativo resulta de dividir la desviación estándar y la media, expresado en porcentaje (Naresth Malhotra, pag. 284)

$$cv = \frac{\sigma}{\bar{x}} \times 100$$

Prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S) y Shapiro-Wilk (W) de una muestra: Las definimos como pruebas no paramétricas de una muestra y son

muy usadas cuando tratamos de probar si los datos en estudio provienen de una distribución normal, es muy importante determinar la procedencia de los datos para decidir que análisis podemos aplicar en la aceptación o rechazo de nuestras hipótesis. Es una prueba de bondad de ajuste y según su potencia se sugiere utilizar Kolmogorov-Smirnov para muestras grandes (más de 35); y el test Shapiro-Wilk más potente para el contraste de normalidad de muestras pequeñas (menos de 35). (Naresth Malhotra pag.478).

- Estadístico de prueba Kolmogorov-Smirnov: Valor máximo de la diferencia de una distribución específica A_i y el valor equivalente de la frecuencia de la muestra O_i .

$$K = \text{Máx}|A_i - O_i|$$

-Estadístico de prueba Shapiro-Wilk: Es la Suma de diferencias corregidas D , y S^2 es la varianza muestral.

$$W = \frac{D^2}{nS^2}$$

Rho de Spearman: Es una prueba no paramétrica utilizada cuando tenemos datos no métricos es decir que no se ajustan a una distribución normal, es equivalente a la correlación de Pearson por darnos resultados muy cercanos a este coeficiente, esta medida utiliza rangos en vez de valores absolutos también varían entre -1.0 y +1.0; (Malhotra, N. 2008) El cálculo de este coeficiente se desarrolla utilizando los d_i como la diferencia entre los rangos de X e Y ($r_{xi}-r_{yi}$):

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

2.4. Procesamiento de la información

La información recogida se sistematizó con ayuda del software Excel 2016, posteriormente se expuso la información en el Package SPSS, versión 23, para establecer los índices de frecuencias simples y porcentuales de las variables estudiadas. Asimismo, se realizó la estadística inferencial, también se procedió a realizar la prueba de normalidad de Kolmogorov y Smirnov, la cual permitió analizar la normalidad de los datos y su significación asintótica y se determinó la aplicación del método de correlación.

III. RESULTADOS

Para la presente investigación encontramos los siguientes resultados:

Tabla 1

Niveles del clima social familiar en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo

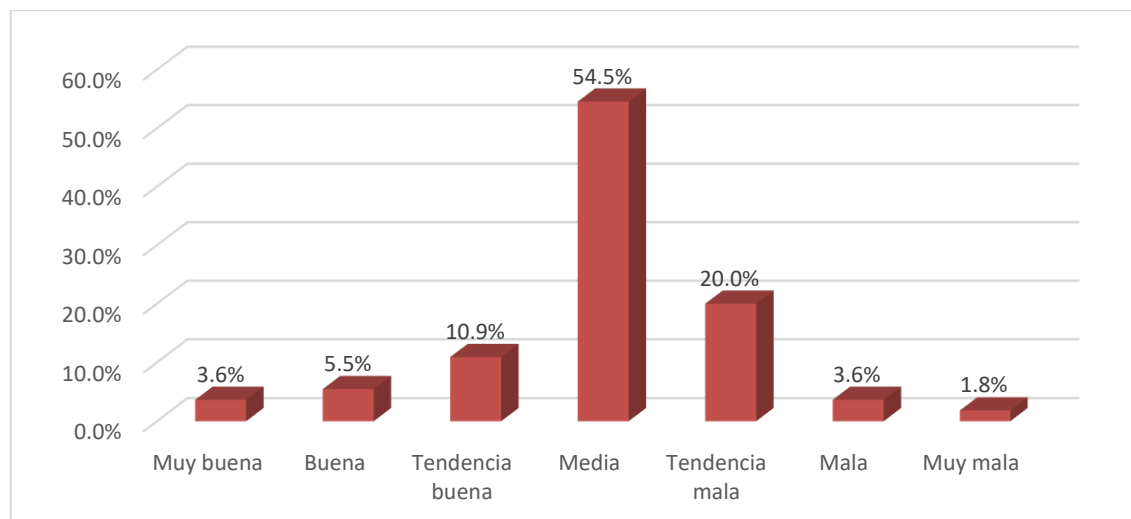
Niveles	Clima social familiar	
	Nº	%
Muy buena	2	3.6%
Buena	3	5.5%
Tendencia buena	6	10.9%
Media	30	54.5%
Tendencia mala	11	20.0%
Mala	2	3.6%
Muy mala	1	1.8%
	55	100%

Fuente: Test aplicado por el investigador

En la tabla 1, Se observa que la mayoría el 54.5% se encontró en la escala media, el 20.0% con una tendencia mala y en las demás escalas se distribuyen porcentaje menores. Lo mismo podemos apreciar en la siguiente figura:

Figura 1

Niveles del clima familiar en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo



Fuente: Tabla N° 1

Tabla 2

Niveles del clima social familiar por dimensiones en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo

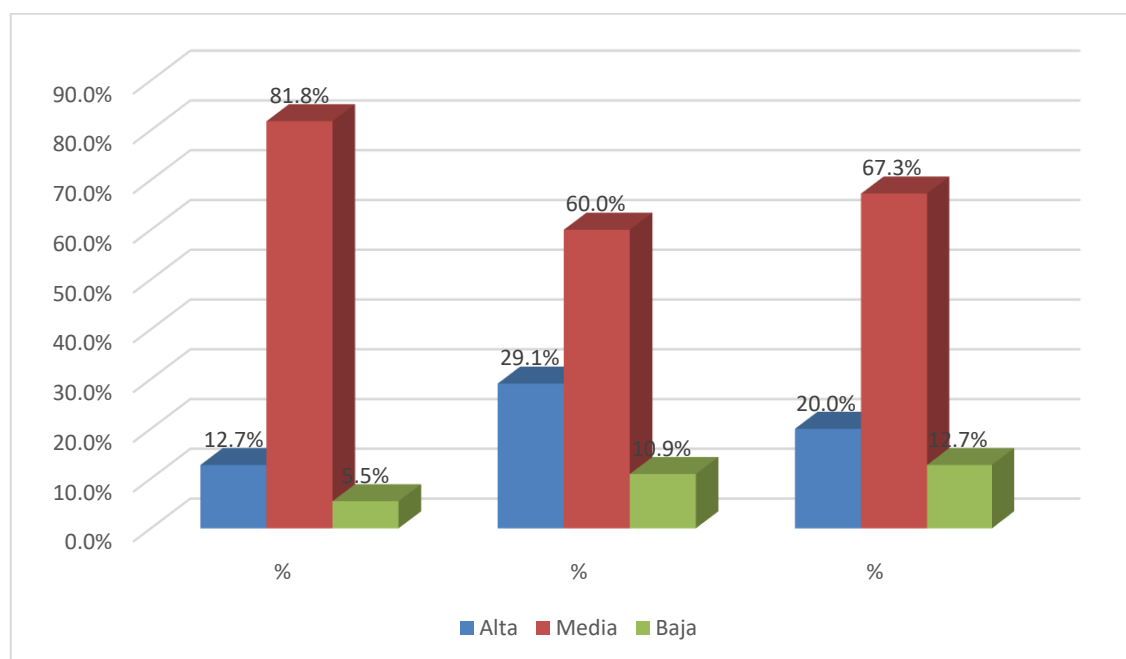
Escala	Relación		Desarrollo		Estabilidad	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alta	7	12.7%	16	29.1%	11	20.0%
Media	45	81.8%	33	60.0%	37	67.3%
Baja	3	5.5%	6	10.9%	7	12.7%
	55	100%	55	100%	55	100%

Fuente: Test aplicado por el investigador

En la tabla 2, en la dimensión relación observamos que el 81.8% se encuentra en nivel medio, el 12.7% en una escala alta, respecto a la dimensión desarrollo la mayoría de los evaluados se encuentran en la escala media con un 60% y un 29.1% en la escala alta; por último, en la dimensión estabilidad el 67.3% se encuentran en una escala media% y el 20% en escala alta. Lo mismo podemos observar en la siguiente figura:

Figura 2:

Niveles del clima social familiar por dimensiones en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo



Fuente: Tabla N°2

Tabla 3

Niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo

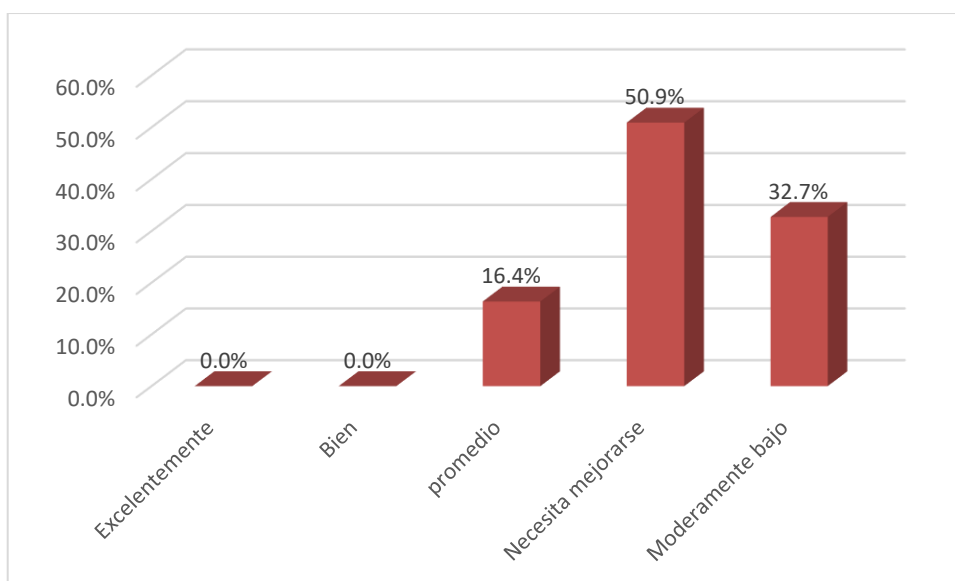
Nivel	Inteligencia emocional	
	Nº	%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Bien desarrollada	0	0.0%
Promedio	9	16.4%
Necesita mejorarse	28	50.9%
Marcadamente bajo	18	32.7%
	55	100%

Fuente: Test aplicado por el investigador

En la tabla, podemos observar que el 50.9% se encuentra en el nivel necesita mejorarse. El 32.7% en el nivel marcadamente bajo y el 16.4% en el nivel promedio. Lo mismo podemos apreciar en la siguiente figura:

Figura 3:

Niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo



Fuente: Tabla N° 3

Tabla 4

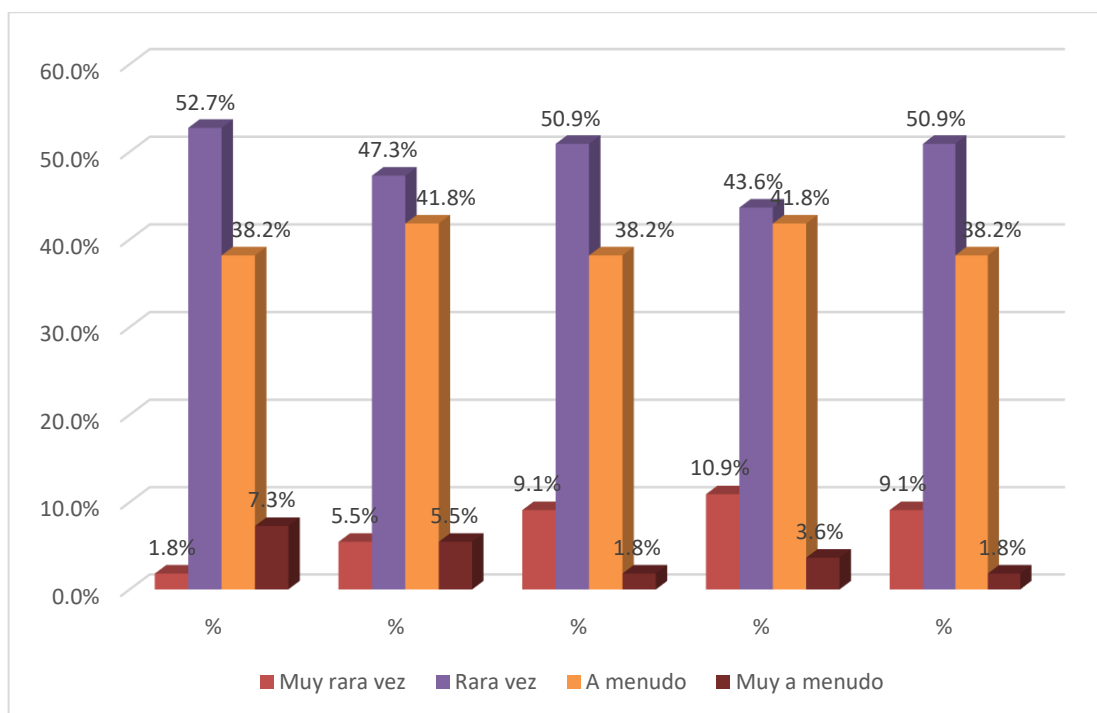
Niveles por dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo

Escala	Intrapersonales		Interpersonales		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy rara vez	1	1.8%	3	5.5%	5	9.1%	6	10.9%	5	9.1%
Rara vez	29	52.7%	26	47.3%	28	50.9%	24	43.6%	28	50.9%
A menudo	21	38.2%	23	41.8%	21	38.2%	23	41.8%	21	38.2%
Muy a menudo	4	7.3%	3	5.5%	1	1.8%	2	3.6%	1	1.8%
	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%

Fuente: Test aplicado por el investigador

La tabla 4, nos muestra las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo, observamos que la dimensión intrapersonal el 53.7% se encuentra en la escala rara vez, y el 38.2% a menudo, en la dimensión Interpersonales la mayoría se encuentra en la escala rara vez (47.3%) y un 41.8% en la escala a menudo. En la dimensión adaptabilidad el 50.9% se encuentra en la escala rara vez y el 38.2% en la escala a menudo. También en el manejo de estrés el 43.6% se encontró en el nivel rara vez y el 41.8% en el nivel a menudo, por último, en la dimensión estado de ánimo la mitad de los evaluados (50.9%) se encontró en la escala rara vez, y el 38.2% en la escala a menudo. Las demás escalas muestran porcentajes menores o iguales al 10%. Lo mismo podemos ver en la siguiente figura:

Figura 4:
Niveles por dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una Institución Educativa de Trujillo



Fuente: Tabla N° 4

Tabla 5
Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Trujillo

		Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Clima Familiar	Coefficiente de correlación
		0,804
		Sig. (bilateral)
		0.000
		N
		55

Fuente: Reporte de resultados software SPSS versión 23

La tabla 6, muestra que existe correlación alta y significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar ($p < 0.05$).

Tabla 6

Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Trujillo

		Relación	Desarrollo	Estabilidad
Intrapersonales	Coeficiente de correlación	,454**	,565**	,566**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	55	55	55
Interpersonales	Coeficiente de correlación	,474**	,614**	,545**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	55	55	55
Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,462**	,608**	,490**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	55	55	55
Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	,427**	,594**	,522**
	Sig. (bilateral)	.001	.000	.000
	N	55	55	55
Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	,492**	,606**	,544**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	55	55	55

Se observa que existen correlaciones moderadas entre dimensión relación y las dimensiones de la inteligencia emocional. Así tenemos que existe una relación moderada entre la dimensión relación y la dimensión intrapersonal ($r_s = 0.454$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión relación y la dimensión interpersonal ($r_s = 0.474$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión relación y la dimensión adaptabilidad ($r_s = 0.462$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión relación y la dimensión manejo de estrés ($r_s = 0.427$;

$p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión relación y la dimensión estado de ánimo ($r_s = 0.492$; $p < 0.05$).

Se observa que existen correlaciones moderadas entre dimensión desarrollo y las dimensiones de la inteligencia emocional. Así tenemos que existe una relación moderada entre la dimensión desarrollo y la dimensión intrapersonal ($r_s = 0.565$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión desarrollo y la dimensión interpersonal ($r_s = 0.614$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión desarrollo y la dimensión adaptabilidad ($r_s = 0.608$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión desarrollo y la dimensión manejo de estrés ($r_s = 0.594$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión desarrollo y la dimensión estado de ánimo ($r_s = 0.606$; $p < 0.05$).

Se observa que existen correlaciones moderadas entre dimensión estabilidad y las dimensiones de la inteligencia emocional. Así tenemos que existe una relación moderada entre la dimensión estabilidad y la dimensión intrapersonal ($r_s = 0.566$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión estabilidad y la dimensión interpersonal ($r_s = 0.545$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión estabilidad y la dimensión adaptabilidad ($r_s = 0.490$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión estabilidad y la dimensión manejo de estrés ($r_s = 0.522$; $p < 0.05$); existe una relación moderada y altamente significativa entre la dimensión estabilidad y la dimensión estado de ánimo ($r_s = 0.544$; $p < 0.05$).

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Investigar sobre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes normalmente detalla un ambiente familiar de mayor fuerza en la socialización de emociones. La familia constituye la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional. Además de ser la institución más compleja por su componente afectivo y por su papel en los procesos de reproducción mental y social, recibe todas las tensiones y condiciones del medio. Zamudio (2008)

En nuestra investigación encontramos que existe correlación alta y significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar, lo cual se corrobora con la investigación de Calle (2013) quien en su tesis Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular, utilizó las escalas de Clima Social Familiar de Moss y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron – ICE, obteniendo como resultados, una relación altamente significativa entre ambas variables, coincidiendo con los resultados mostrados en la presente investigación, así como en sus dimensiones.

Encontrar temas muy parecidos que ayudan a profundizar este estudio.

En cuanto a las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad se encuentra en un nivel media alta, según Pajuelo e Infantes (2009), mencionan que al mantener relaciones positivas y buenas comunicación dentro de la familia, los individuos pueden expresar con libertad y facilidad sus opiniones valorándose y evitando conflictos entre ellos. Esto demuestra que los estudiantes ejercen control sobre sus propias acciones, regulando así las relaciones entre los miembros de la familia.

La definición más concisa delimita la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997).

Así, Shapiro (2011) sostiene que la inteligencia emocional se desarrollará desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Uno de los estudios realizados por Extremera, Natalio y Fernández (2002) nos muestra la inteligencia emocional en el contexto educativo y ve a esta variable como un constructo útil y centrado en habilidades emocionales básicas, de los estudiantes investigados coincidiendo con nuestra investigación donde también encontramos una relación alta y significativa entre sí, lo que nos hace pensar que estas dimensiones están bien definidas si pretendemos analizar estas variables.

Se analizó los niveles de la inteligencia emocional donde se encontró que en su mayoría presentan un nivel necesita mejorarse, lo que nos permite decir que los estudiantes están en proceso para lograr adecuada capacidad para expresar sus emociones y sentimientos, permitiendo corroborar con los datos de Calle (2013) quien encontró similares resultados en su investigación. Uno de los objetivos fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, en lo cual se evidencia la existencia de una correlación altamente significativa (0,804).

V. CONCLUSIONES

- Se determinó la relación entre clima familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo. ($r_s=0.804$; $p<0.05$) Correlación alta directa y significativa.
- Se estableció la relación que existe entre las Relaciones y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo; encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.454$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre las Relaciones y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.474$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre las Relaciones y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.462$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre las Relaciones y el manejo de estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.427$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre las Relaciones y el estado de ánimo general en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.492$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.565$; $p<0.05$).

- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.427$; $p<0.05$)
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.608$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y el Manejo de Estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.594$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Desarrollo y el Estado de Animo General en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.606$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y las habilidades intrapersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.566$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y las habilidades interpersonales en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.545$; $p<0.05$).
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y la Adaptabilidad en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.490$; $p<0.05$).

- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y el manejo de estrés en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.522$; $p<0.05$)
- Se estableció la relación que existe entre la dimensión Estabilidad y el estado de ánimo general en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo, encontrándose una relación moderada y altamente significativa ($r_s=0.544$; $p<0.05$).
- Se identificaron los niveles del clima familiar en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo. El 54.5% se encontró en el nivel media, el 20% con una tendencia mala, el 10.9% con una tendencia buena y el 5.5% buena.
- Se identificaron los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de una institución educativa de Trujillo. El 49.1% con una escala rara vez, el 41.8% con una escala a menudo y 5.5% muy rara vez.

VI. RECOMENDACIONES

Realizar investigaciones acerca del clima social familiar considerando número de hijos, nivel académico y socioeconómico de los padres y tiempo que pasan con sus hijos. Estas son variables importantes porque permiten establecer si las dinámicas familiares están relacionadas a variables socioeconómicas.

Implementar talleres dirigidos a estrategias para generar un buen clima social dentro de las familias, porque se ha mostrado en la investigación que habría relación entre clima social familiar e inteligencia emocional.

Se recomienda desarrollar campañas de prevención dirigida a los padres de familia para que reflexionen en post de mejorar y fortalecer el clima social familiar, el mismo que se llevaría a cabo mediante el impulso de la escuela de padres.

Se propone fortalecer la escuela de padres para que el binomio familia y escuela marchen siempre juntos en la mejora del clima social familiar tanto en sus dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad, así como también en la mejora de las habilidades intrapersonales de sus hijos.

Se exhorta comprometer a los padres de familia para no desconectarse del deber de cumplir con las buenas prácticas del desarrollo en el clima social familiar que permita contribuir a lograr habilidades interpersonales en sus hijos adolescentes.

Se debe empoderar a los padres de familia acerca de la responsabilidad que tienen para lograr el desarrollo personal y social, para ello deben de generar una buena comunicación y cohesión dentro de sus hogares, adoptar un estilo democrático, fomentar espacios para el desarrollo religioso, cultural y artístico.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (2002). *BarOn Emotional Quotient Short Form (EQi:Short): technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Calderón, C. y De la Torre, A. (2006) *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto de secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo* 2005. Facultad de humanidades. Escuela de Psicología. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Perú.
- Calle, J. (2013) *Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular*. Trujillo-Perú.
- Cuadrado, P. (2012) *Qué papel tiene la familia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional*. Catholic.net. Recuperado de. <http://es.catholic.net/imprimir.php?id=51887>
- Extremera, N. y Fernández, B. (2002) *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Universidad de Málaga- España.
- Fernández, V (2014). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa de Trujillo*. Perú.
- García, L (2000). *Psicología Educativa. Tarea Gráfica Educativa*. Lima-Perú
- Gea, V. (2011). *La Inteligencia Emocional En La Infancia: Educación, Familia Y Escuela. Psicología Online. Granada*. Recuperado de http://www.psicologia-online.com/monografias/1/infancia_ie.shtml
- Goleman, D. (1996) *La inteligencia Emocional*. Buenos Aires. Editorial Kairos.
- Mávila, M. (2013) *Clima Social Familiar e inteligencia emocional en alumnos del primer grado de secundaria* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

- Morales, L. (2008). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes de 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la I.E. "San Pedro" de la ciudad de Chimbote*. Universidad católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote- Perú.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml> recuperado el 29 de junio del 2012.
- Pajuelo, G. & Infantes P. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa n° 86502 Santiago de Pampamorrás*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo- Perú.
- Pejerrey, C. (2015) *Relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Isabel Chimpu Ocllo del distrito de San Martín de Porres, Lima- Perú*.
- Zamudio, L. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal. Red de gestiones sociales*. Medellín (Colombia) ISSN 1657-6047. Boletín No. 38. Febrero 08. Marzo 08. Universidad Externado de Colombia.

ANEXOS

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov para una muestra: Clima familiar e inteligencia emocional y dimensiones

	Parámetros normales		Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
	Media	Desviación estándar		
Clima Familiar	46.82	9.006	.168	0,001
Relación	15.42	3.814	.167	0,001
Desarrollo	20.76	5.436	.069	0,200
Estabilidad	10.64	3.129	.181	0,000
Inteligencia emocional	75.51	12.938	.065	0,200
Intrapersonales	15.71	2.800	.147	0,004
Interpersonales	15.09	2.777	.101	0,200
Adaptabilidad	14.76	2.202	.113	0,079
Manejo de estrés	15.00	2.694	.101	0,200
Estado de ánimo	14.95	2.718	.127	0,027

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 23

La tabla 5 nos proporciona algunos parámetros como la media de los puntajes del clima familiar y la inteligencia emocional, también la desviación estándar de ambas variables (variabilidad de los datos con respecto al valor central). Muestra el estadístico de la prueba aplicada para analizar la normalidad de los datos y su significación asintótica (p valor); para lo cual planteamos las siguientes hipótesis:

H₀: Los datos analizados siguen una distribución Normal

H_1 : Los datos analizados no siguen una distribución Normal

Decisión:

Cuando $p > 0.05$ Aceptamos la Hipótesis Nula

Cuando $p < 0.05$ Rechazamos la Hipótesis Nula de manera significativa

En la variable clima familiar la significación asintótica $p < 0.05$ en cambio en la variable inteligencia emocional la significación asintótica nos da un $p > 0.05$ siguiendo las teorías bastaría que una variable no sea normal para optar por la prueba no paramétrica, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir los datos no siguen una distribución normal. Lo mismo para las dimensiones de ambas variables encontramos algunas paramétrica y otras no paramétricas. Por lo que se sugiere trabajar con la correlación Rho de Spearman.

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio : _____ Estatal () Particular ()

Grado : _____ Fecha: _____



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez – Rara vez - A menudo - Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	Proposiciones	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema, pues lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4

38	Puedo usar diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles ocurren muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son maltratadas .	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me dura tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA

Autor: Moos, R.H. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998)

Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu familia. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recordá que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros V F
2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos V F
3. En nuestra familia discutimos mucho V F
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta V F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos V F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales V F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre V F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc. V F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente V F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces V F
11. Mucha veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato V F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos V F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo V F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno. V F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida V F
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos V F

- | | |
|---|-----|
| 17. Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitarnos | V F |
| 18. En mi casa no rezamos en familia | V F |
| 19. En mi casa somos muy ordenados y limpios | V F |
| 20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir | V F |
| 21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa | V F |
| 22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo | V F |
| 23. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo | V F |
| 24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas | V F |
| 25. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno | V F |
| 26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente | V F |
| 27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc | V F |
| 28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas | V F |
| 29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos | V F |
| 30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones | V F |
| 31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión | V F |
| 32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales | V F |
| 33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos | V F |
| 34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere | V F |
| 35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que “gane el mejor” | V F |
| 36. Nos interesan poco las actividades culturales | V F |
| 37. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc | V F |
| 38. No creemos en el cielo, ni en el infierno | V F |
| 39. En mi familia la puntualidad es muy importante | V F |

40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida V F
41. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario V F
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado. V F
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras V F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente V F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor V F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales V F
47. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies V F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal V F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente V F
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas V F
51. Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras V F
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado V F
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes V F
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema V F
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares V F
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical V F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela V F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe V F
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias V F

60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor V F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo V F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente V F
63. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz V F
64. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos V F
65. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito V F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas V F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan V F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal V F
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona V F
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera V F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros V F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos V F
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros V F
74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás V F
75. “Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia V F
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer V F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos V F
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante V F
79. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado V F
80. En mi casa las normas son bastantes inflexibles V F

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno V F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo V F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz V F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa V F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio V F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura V F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio V F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo V F
89. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer V F
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya V F

I. E. P. "AI APAEC"
Trujillo

CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa Privada "AIAPAEC" del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, región La Libertad:

HACE CONSTAR:

Que, la **Br. Dina Esperanza Tresierra Alegre**, estudiante del Curso Taller de Titulación por Seminario de Tesis de la Facultad de Ciencias de la Salud Psicología de la universidad San Pedro- Filial Trujillo, realizo su trabajo de investigación titulado "Clima Familiar e Inteligencia emocional" , aplicando los instrumentos BarOn-ICE: NA de Reuven Bar-On y Escala del Clima Social en la Familia " FES" de R.H. Moos y E.J.Trickett, en las fechas programadas, en la institución educativa- nivel secundaria, la cual dirijo, demostrando responsabilidad y criterio docente en todo lo que ha planificado.

Se le expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Trujillo, 14 de Agosto del 2017



Jesús J. Ramos García
Jesús J. Ramos García
DIRECTORA

JRG/ads.

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

- I. FICHA TÉCNICA : ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)
1. AUTOR : R.H. MOOS Y E.J. TRICKETT.
 2. STANDARIZACIÓN : Lima/1993 – CÉSAR RUIZ ALVA / EVA GUERRA TURIN.
 3. ADMINISTRACIÓN : Individual / colectiva
 4. DURACIÓN : Variable (promedio 20 minutos).
 5. SIGNIFICACIÓN : Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en familia.
 6. TIPIFICACIÓN : Baremos para la forma individual o en grupo familiar.
 7. ÁREAS QUE MIDE :
 - **COHESIÓN (CO):** Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar está compenetrados y se apoyan entre sí.
 - **EXPRESIVIDAD (EX):** Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
 - **CONFLICTO (CT):** Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Estas tres áreas nos hablan de la dimensión RELACIONES que mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.
 - **AUTONOMÍA (AU):** Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias, decisiones.
 - **ACTUACIÓN (AC):** Grado en que las actividades tal como el colegio o el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
 - **INTELLECTUAL – CULTURAL (IC):** Grado de interés en las actividades de tipos político – intelectuales, culturales, sociales.
 - **SOCIAL – RECREATIVO (SR):** Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

- **MORALIDAD – RELIGIOSIDAD (MR):** Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Estas cinco áreas nos hablan de la dimensión DESARROLLO. Que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.
- **ORGANIZACIÓN (OR):** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **CONTROL (OR):** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **CONTROL (CN):** En el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos... Estas dos áreas miden la dimensión ESTABILIDAD que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

II. CONFIABILIDAD:

Para la estandarización Lima, usando el método de Consistencia interna los coeficientes (la fiabilidad va de 0.88 a 0.91, con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual – Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad 17 años).

En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 ptos.)

III. VALIDEZ:

En nuestro estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron en área Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57 para las mismas áreas y Expresividad y 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se

prueba el FES con la Escala TAPMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la ESCALA FES (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

DESCRIPCIÓN GENERAL

Ficha Técnica

Nombre Original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual o Colectiva.
Formas	: Formas Completa y Abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Características principales del BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N = 3,374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.
- Un Índice de Inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El BarOn ICE: NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de Inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar.

En el manual se presenta la forma Completa y Abreviada del BarOn ICE: NA que contienen 60 y 30 ítems respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. Las tablas 1 y 2 muestran las escalas del ICE: NA de BarOn para ambas formas.

El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Tabla 1
Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Completa

ESCALAS
Inteligencia Emocional Total
Interpersonal
Intrapersonal
Adaptabilidad
Manejo del estrés
Estado de Animo General
Impresión positiva
Índice de inconsistencia

Tabla 2
Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Abreviada

ESCALAS
Inteligencia Emocional Total
Interpersonal
Intrapersonal
Adaptabilidad
Manejo del estrés
Impresión positiva

Usos del BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser usado como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares. Los usuarios potenciales pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

Dado que el BarOn ICE: NA es un instrumento autoadministrado, no se recomienda tomar a personas que no quieren cooperar o que no puedan responder de manera honesta al cuestionario. No puede ser usado con niños y adolescentes que presentan alteraciones emocionales severas o trastornos del desarrollo infantil. Para niños o para personas que tienen una pobre habilidad lectora, el evaluador debe leer y registrar los ítems del BarOn ICE: NA de la forma Abreviada.

Calificaciones del usuario

Todos los usuarios del BarOn ICE: NA deben tener una comprensión clara de los principios básicos y limitaciones de las pruebas psicológicas, especialmente de la interpretación. Los usos específicos de la confiabilidad y validez se discuten en capítulos posteriores.

La interpretación debe ser realizada por personas que tengan familiaridad con la aplicación de pruebas psicológicas.