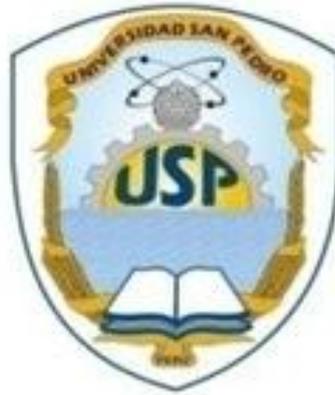


# **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Seguridad e higiene laboral en la empresa constructora ESMIMSA S.A.C,

Huaraz, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN**

Autora:

Livia Gonzales Melissa Soledad

Asesor:

Dr. Daniel Pérez Jorge Augusto

Huaraz – Perú

2018

## 1. Palabras Clave:

<b>Tema</b>	<b>Seguridad e Higiene Laboral</b>
<b>Especialidad</b>	<b>Administración</b>

## Key words:

<b>Theme</b>	<b>Occupational Health and Safety</b>
<b>Specialty</b>	<b>Administración</b>

## Líneas de Investigación Según OCDE:

<b>Línea de Investigación</b>	<b>OCDE</b>		
	<b>Área</b>	<b>Sub área</b>	<b>Disciplina</b>
Gerencia Estratégica	5. Ciencias Sociales	5.2. Economía y Negocios	Negocios y Management

## **2. Título**

**Seguridad e higiene laboral en la empresa constructora ESMIMSA S.A.C,  
Huaraz, 2018**

## **Title**

**Occupational health and safety in the construction company ESMIMSA S.A.C,  
Huaraz, 2018**

### **3. Resumen**

El informe final se realizó para conocer: De qué manera un sistema de seguridad e higiene laboral contribuyen a mejorar el trabajo de los colaboradores de la empresa CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A., asimismo, tuvo como objetivo, conocer las Normativas en la prevención de accidentes laborales en la empresa. La metodología utilizada fue el diseño descriptivo, no experimental de corte transversal, es decir no se manipuló la variable de estudio. La población y muestra de estudio estuvo compuesta por 45 colaboradores; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

Mediante los resultados obtenidos, el 76% de los trabajadores encuestados, consideran inadecuado el compromiso por parte de la Gerencia en el cumplimiento de las políticas de seguridad e higiene laboral; el 96% califican como regular y mala los servicios médicos, un 87 y 89% manifiestan que la Gerencia no se preocupa por protegerlos de los ruidos, iluminación ni por protegerlos con ropa adecuada para laborar; asimismo, el ruido es un estresor, principalmente cuando es excesivo y/o intermitente, interfiere en la concentración durante las horas de trabajo y es fuente de frustración.

#### **4. Abstract**

The final report was made to know: How a system of occupational safety and hygiene contribute to improve the work of the employees of the company CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A., also, aimed to know the normative in the prevention of accidents at work in the company. The methodology used was the descriptive, non-experimental cross-sectional design, i.e. the study variable was not manipulated. The population and study sample was composed of 45 collaborators; the data collection technique was the survey and the instrument the questionnaire.

Through the results obtained, 76% of the workers surveyed consider the commitment by Management to comply with occupational safety and hygiene policies inadequate; 96% qualify as regular and poor medical services, 87 and 89% say that Management does not care about protecting them from noise, lighting or protecting them with appropriate clothing to work; noise is also a stressor, mainly when excessive and/or intermittent, interferes with concentration during working hours and is a source of frustration.

## Índice General

	Pág.
1. PALABRAS CLAVE	i
2. TITULO	ii
3. RESUMEN	iii
4. ABSTRACT	iv
5. INTRODUCCIÓN	01
5.1 Antecedentes y fundamentación científica	02
5.2. Justificación de la Investigación	12
5.3. Problema	13
5.4 Marco Referencial	13
5.4.1. Marco conceptual	13
5.4.2. Operacionalización de las variables	13
5.5. Hipótesis	23
5.6. Objetivos	23
5.6.1. Objetivo General	23
5.6.2. Objetivos Específicos	23
6. METODOLOGÍA	23
6.1 Tipo y diseño de investigación	23
6.2. Población y muestra	24
6.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación	24
6.4. Procedimiento y análisis de la información	24
7. RESULTADOS	25
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	37
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
10. Agradecimientos	45
11. Referencias Bibliográficas.	46
12. Apéndices y anexos	51

## 5. INTRODUCCION

La seguridad e higiene se refiere a la aplicación de un conjunto de medidas sobre la seguridad y prevención de riesgos laborales para los trabajadores. El objetivo fue ofrecer y mantener puestos de trabajos seguros y dignos, para que las personas puedan desarrollar sus funciones sin deteriorar su salud y ni comprometer su integridad personal. La seguridad se relaciona con todas aquellas medidas y políticas que gestionan la protección y bienestar de las personas evitando riesgos. Es un término utilizado en las ciencias sociales, sus ramas de investigación y desarrollo.

Por su parte, se entiende por higiene todos aquellos métodos y hábitos que tienen las personas para el cuidado y aseo personal, así como por el mantenimiento de los espacios de convivencia y trabajo, a fin de prevenir enfermedades o diversos problemas de salud.

El éxito en una empresa consiste en seguir el proceso de seguridad e higiene del personal idóneo para desempeñar las funciones conforme a lo establecido. El personal asignado debe conocer sobre las Normas de seguridad e higiene que debe tener, los procedimientos a seguir, las políticas que se deben respetar y los objetivos que deben cumplir, con el fin de incrementar el potencial en la empresa.

## 5.1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION CIENTIFICA

### ANTECEDENTES

**Pérez (2013), Quetzaltenango – GUATEMALA**, en su Tesis Titulada “**Seguridad e Higiene Laboral Aplicada a las Empresas Constructoras de la Cabecera Departamental de Quetzaltenango - Guatemala**”, tiene como objetivo principal, diseñar un Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en una Empresa Constructora, mediante el desarrollo de la Gestión Administrativa, Técnica del Talento Humano y Procesos Operativos Básicos... Al implantar un Sistema de Seguridad no solo se estará protegiendo al trabajador y a las instalaciones físicas de la empresa sino a la comunidad y al ambiente, y de ésta manera se logrará tener buenas relaciones internas y externas mejorando la imagen de la empresa, a través de los procesos de verificación, auditorías o evaluaciones que permitirán corregir, prevenir o disminuir los riesgos mejorando los ambientes de trabajo; se analizaron los distintos tipos de riesgos de acuerdo a la opinión de los gerentes de las empresas Constructoras, como son: 22%, encontrándose la actividad que representa mayor riesgo dentro del proceso productivo es de las excavaciones por los derrumbes que pueden suscitarse, especialmente en épocas de invierno, así también la altura es un riesgo de cualquier otra actividad como el trabajar en techos 20%, por las caídas individuales y colectivas, en la actividad de cimentación 18%, montaje de estructuras 15%, adecuación de terreno 12%, cercamiento 8%, y pisos tabicados 5% que en todas las actividades están presentes riesgos de diferente tipo. **Según Werther (2008)**, menciona que, en la actualidad, los estudios en materia de seguridad e higiene están orientados no solo a los aspectos de seguridad industrial o ergonómica en las organizaciones, conceptos suficientemente, otros factores importantes son los psicosociales en el trabajo y de manera particular la ansiedad y el estrés laboral, y los factores de responsabilidad social. A mi opinión **concluyo** que, es muy importante que todas las empresas constructoras del medio deban contar con un Sistema de Gestión de Seguridad para evitar posibles accidentes laborales más aún si los colaboradores realizan trabajos de riesgo.

**GONZALEZ GONZALEZ Nury Amparo (2009), Bogotá - Colombia**, en la Tesis Titulada: “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, BAJO LOS REQUISITOS DE LA NORMA NTC-OHSAS 18001 EN EL PROCESO DE FABRICACION DE COSMÉTICOS PARA LA EMPRESA WILCOS S.A”, basado en el diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa WILCOS S.A., utilizando la norma OHSAS 18001, con el fin de minimizar los riesgos a los que se exponen día a día los empleados, contribuir con el bienestar de ellos y aumentar la productividad en la empresa. **Según Werther (2008)**, menciona que, en la actualidad, los estudios en materia de seguridad e higiene están orientados no solo a los aspectos de seguridad industrial o ergonómica en las organizaciones, conceptos suficientemente, otros factores importantes son los psicosociales en el trabajo y de manera particular la ansiedad y el estrés laboral, y los factores de responsabilidad social. **Concluyo**, el contar con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en empresas que tienen una unidad de Control de Calidad, es de mucha importancia ya que todos los procesos para la ejecución de una labor, están debidamente reglamentadas y normadas, para así prevenir accidentes por los riesgos a los que están sujetos los colaboradores, los mismos que realizarán sus labores con seguridad y confianza al sentirse protegidos por la Gerencia de la empresa.

**ACOSTA GARCÍA CARLOS ALFONSO (2013) Guayaquil – Ecuador**, en su Tesis de Grado “ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CONFORME A NORMATIVAS NTE INEN18001-2010 Y 18002 - 2010 EN LA EMPRESA MIRRORTECK INDUSTRIES S.A.”, realiza un análisis de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en el Ecuador, a pesar de que se ha avanzado mucho, sigue siendo un tema recurrente, debido a la falta de una cultura empresarial y administrativa-contable, que logre entender que el principal capital de una empresa es el ser humano o sea la mano de obra. El Gerente de la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A., se acoge a esta implementación con la finalidad de que el personal, los equipos, la infraestructura de la empresa, estén debidamente protegidos mediante procedimientos de seguridad en cada

actividad que se realice. Según **Bolander (2001)**, considera que una dimensión importante de seguridad e higiene es el estrés que se deriva de una actividad física o mental. Si bien la tensión o estrés es un parte integral de estar vivo, cuando se convierte en angustia llega a ser dañina... **Por tanto, concluyo** que, en el Perú existe un Reglamento de la Ley N° 29783, **Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo DECRETO SUPREMO N° 005-2012-TR**, es muy importante que la Gerencia cumpla con las Normas de Gestión de Seguridad y salud ocupacional, ya que esto evitara acciones legales de parte de los colaboradores.

**VELA GALARZA Luis Fernando (2012) Ambato – Ecuador**, Universidad Técnica de Ambato – Ecuador, en la Tesis de Grado Titulada “LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN PLASTICAUCHO INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS BAJO LA NORMA OHSAS 18001”. Su importancia radica porque ha permitido conocer la gestión de la seguridad en base a una evaluación de la situación actual comparada con el cumplimiento de la Norma Ohsas 18001 y todos sus requisitos con el fin de gestionar de mejor manera la gestión de la seguridad y salud ocupacional y así prevenir los incidentes, accidentes y enfermedades profesionales del personal que se encuentra expuesto a estos riesgos. Por lo que concluyo, que toda empresa tenga claro el OHSAS 18001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de esta manera ponga el bienestar de sus empleados en lo más alto de sus prioridades implementando la norma OHSAS 18001:2007. Asimismo, muchas empresas están implementando un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (OHSMS) como parte de su estrategia de gestión de riesgos, para responder a los cambios legislativos y proteger a sus trabajadores de accidentes, reduciendo riesgos, brindando bienestar a sus empleados.

**PATIÑO DE GYVES MARIANA (2014) Tijuana, B. C., México**, en su Tesis de Grado Titulada “LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA DE SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE

FERTILIZANTES EN CAJEME, SONORA”, que tuvo como objetivo de este estudio, identificar los factores que determinan la gestión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa, para posteriormente analizar su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores. El impacto de la actividad industrial sobre el medio ambiente se ha intensificado paralelamente a los avances del desarrollo tecnológico Según **Lezama, 2004**. La intensidad de la actividad industrial, ha estado vinculada con el manejo de sustancias y compuestos químicos, generando efectos colaterales más allá de lo previsible y con frecuencia daños irreversibles para el medio ambiente y la salud humana. Las mejoras en la gestión ambiental poseen un vínculo con la gestión de la seguridad y salud ocupacional, donde a través de políticas y prácticas de supervisión se le ofrece y garantiza a los trabajadores un ambiente de trabajo sano y seguro, así como prevenir o reducir la liberación al ambiente de sustancias químicas y la generación de accidentes. Concluyo que, toda empresa es responsable de proteger la salud de sus colaboradores, así como también, cuidar el medio ambiente, por lo que actualmente existen Normas y Leyes para el estricto cumplimiento en salvaguarda de la vida de cada colaborador, quien a su vez su u seguridad hará que rendimiento laboral será mayor

**Velásquez y Chunga (2007), Trujillo – La Libertad**, en su Tesis Titulada “Fuente de Estrés Laboral en Profesores de Instituciones Educativas Estatales de Nivel de Fuentes de Estrés Laboral para el Distrito de Trujillo”, ellos consideran que, para lograr resultados como el estrés de los profesores, es necesario conocer las fuentes estresores de donde proviene dicho estrés, con la finalidad de intervenir directamente a la causa. Se conoce de la existencia de un cuestionario sobre fuentes de estrés, construido en países europeos como Inglaterra, España y Finlandia, sin embargo la realidad educativa del profesor, las condiciones ambientales en las que laboran, entre otras; los sujetos de estudio son 200 personas entre técnicos, profesionales; el instrumento de investigación utilizado fue el cuestionario y la observación. Las conclusiones principales tienen que ver con el afrontamiento y prevención con un 60.7%. Según **Bolander (2001)**, considera que una dimensión importante de seguridad

e higiene es el estrés que se deriva de una actividad física o mental. Si bien la tensión o estrés es un parte integral de estar vivo, cuando se convierte en angustia llega a ser dañina... Por tanto, concluyo, para que el rendimiento del colaborador sea óptimo, tiene que laborar en un ambiente adecuado, libre de interferencias que puedan causarle tensión, stress, y de eso debe encargarse la empresa, velar por la salud física, mental de cada colaborador y se le pueda exigir al cumplimiento de sus actividades.

**QUISPE HUALLPARIMACHI Miguel Ángel (2014) Lima - Perú**, Tesis “SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA UNA EMPRESA EN LA INDUSTRIA METALMECANICA”, tiene como objetivo proponer un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007 en QHSE, a través de la integración de un diagnóstico sistémico de la situación de prevención de riesgos desde el punto de vista organizacional que incluya los efectos de riesgos más evidentes... **La Norma OHSAS 18001** - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, dispone de normas para el bienestar de los empleados... En **conclusión**, identificando y caracterizando la problemática o diagnóstico del funcionamiento de la SST de QHSE de las principales instancias que ejecutan acciones para la solución de la problemática en riesgos e higiene, en el contexto de la propuesta del Sistema de Gestión SST.

**CARRASCO GONZÁLES Mario Christian (2012) Lima – Perú**, Pontificia Universidad Católica del Perú, en su Tesis Titulada “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL ÁREA DE INYECCIÓN DE UNA EMPRESA FABRICANTE DE PRODUCTOS PLÁSTICOS”, este tema cuenta con amplio margen por desarrollar por la creciente preocupación e importancia que se está dando a la seguridad y salud ocupacional en los países de esta parte del continente, además incluye un fin muy humanitario... Es fundamental tener claro cómo implementar **un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**. La correcta implementación se realiza por fases, se deberá tener en cuenta el efectivo funcionamiento

documental, de la fase ejecutora o de la implementación de esta documentación que da los parámetros de manejo del mismo sistema de gestión. Para iniciar el desarrollo, se debe llevar a cabo la evaluación inicial del SG-SST. Consiste en la revisión de todas las actividades con el fin de identificar las prioridades en términos de seguridad y salud en el trabajo... **Conclusión**, mejorar las condiciones de vida de los trabajadores mediante la promoción y protección de su salud, así como la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en cumplimiento de las Normas vigentes.

**TERÁN PAREJA Ítala Sabrina (2012) Lima – Perú**, Pontificia Universidad Católica del Perú, en su Tesis Titulada, “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BAJO LA NORMA OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA LA INDUSTRIA”, el presente trabajo plantea una Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la **Norma OHSAS 18001** en una empresa de capacitación técnica industrial, estudio que podrá replicarse en empresas similares... Por tanto, concluyo que, toda empresa debe contar con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, que permita el control de la seguridad de sus procesos y la protección de la salud de sus trabajadores; logrando un mayor respaldo para la empresa y contribuyendo a un mejor desempeño y mayores beneficios.

**NOVOA MENA, MARTIN GONZALO (2016), Lima – Perú**, Universidad San Ignacio de Loyola, en su Tesis Titulada, “PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA, AMAZONAS-PERU”, es importante que las organizaciones tomen en consideración que la calidad de sus servicios, productos, y en este caso obras, recae en sus colaboradores, de ahí la importancia de la implementación de un sistema de seguridad adecuado... Toda organización debe contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que permita tener un adecuado control de sus procesos para poder disminuir accidentes internos o al

realizar las actividades de la empresa. Existe una necesidad por lograr el compromiso tanto de la gerencia como de los empleados frente temas de seguridad.

**FLORIÁN CÓRDOVA (2010), Huaraz – Ancash**, en su Tesis Titulada “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la unidad Minera Pierina – Huaraz”, este trabajo de investigación tiene como objetivo principal Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Contratistas Generales S.A. en La Unidad Minera Pierina – Huaraz... este proceso genera movimientos de recursos (económicos y humanos) dentro de la empresa por lo que, para realizar un control de la seguridad y salud en forma efectiva es importante realizar un adecuado análisis de los riesgos asociados a los procesos que conforman el proyecto, esto es, que identifiquemos los peligros, evaluemos y mitigemos los riesgos que involucren pérdidas. Por tanto, la **conclusión** principal con la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Ramón Castilla Contratistas Generales S.A. en el proyecto de construcción, se implementó estándares, procedimientos de trabajo, registros, etc. para el mejor control de las actividades que son realizadas de acuerdo al diseño y estructura de los elementos del sistema.

**CARRERA HUARANGA JOSÉ LUIS (2016), Huaraz – Ancash**, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz, en su Tesis Titulada “SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA CONSTRUCCION DE OBRAS HIDRAULICAS PARA EMPRESAS CONTRATISTAS” ... Es fundamental tener claro cómo implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). La correcta implementación se realiza por fases, se deberá tener en cuenta el efectivo funcionamiento documental, de la fase ejecutora o de la implementación de esta documentación que da los parámetros de manejo del mismo sistema de gestión... la **conclusión** del presente trabajo plantea una Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Ocupacional bajo la norma OHSAS para prevenir y disminuir los accidentes dentro de las Obras Hidráulicas.

**ESTRADA VIRHUEZ HENRY ALBERTO (2016), Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Huaraz**, en su Tesis Titulada “CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO – RUBRO AGENCIAS DE VIAJES DEL DISTRITO DE HUARAZ, 2015”, dice: El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro agencias de viajes del Distrito de Huaraz, 2015. Para el desarrollo del trabajo se utilizó un tipo y nivel de investigación descriptivo – cuantitativo y un diseño transaccional... Por tanto, la conveniencia de abordar el tema sobre la capacitación en seguridad y salud laboral, se debe, porque en el Distrito de Huaraz, destino turístico de nuestro país y del mundo, los trabajadores y clientes son expuestos a todo tipo de riesgos de accidentes, lesiones y enfermedades, por no existir un sustento legal para este rubro y acreditarlos por recibir capacitación en seguridad y salud laboral, para estar aptos ante una adversidad.

**TAMARA ALVARADO Yair Raúl y VILCA AMES Jhonny Alexis (2016), Huaraz – Ancash**, Universidad César Vallejo, en la Tesina Titulada “CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - HUARAZ, 2016”, da a conocer los conceptos sobre ella y ponerlo en práctica y tener una cultura de prevención frente a los riesgos que se puedan presentar. La tesina toma como referencia al Sistema Internacional de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001” ... La finalidad de este artículo es mostrar una aportación teórica y reflexiva extraída de una investigación financiada por la Dirección General de Seguridad y Salud. Analizaremos el concepto de “cultura de prevención” en la educación... Por tanto, concluyo, manifiestan la necesidad de integrar el concepto “seguridad”, “salud”, etc. como campos de

acción preventiva en el contexto escolar, aspectos clave a tener en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**ALDUNATI ALVARES JESÚS ALBERTO (2016), Huaraz – Ancash,** Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Huaraz, en su Tesis Titulada “CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS - RUBRO RESTAURANTES DE DOS TENEDORES DEL DISTRITO DE HUARAZ”, dice: Hoy en día vivimos en un mundo tan competitivo, creativo y cambiante, en que las empresas para mantenerse en el mercado, cuentan con el talento humano como el recurso más valioso, por lo que es vital proteger la vida, integridad, seguridad y salud del colaborador en el trabajo, garantizando con oportuna y apropiadamente capacitación en seguridad y salud en el trabajo, esta preocupación para que nuestras micro y pequeñas empresas (MYPE) sean mejores cada vez, ha impulsado a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH), a través de su Carrera Profesional de Administración, establezca como línea de investigación la capacitación... **En conclusión,** se enmarcó la caracterización de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo en el micro y pequeñas empresas del sector servicios, el cual debe estar debidamente implementado para prever riesgos y/o peligros, de esta manera mejore continua y satisfactoriamente el desenvolvimiento de todo personal.

## **FUNDAMENTACION CIENTIFICA**

### **SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL**

**Werther (2008)**, menciona que, en la actualidad, los estudios en materia de seguridad e higiene están orientados no solo a los aspectos de seguridad industrial o ergonómica en las organizaciones, conceptos suficientemente, otros factores importantes son los psicosociales en el trabajo y de manera particular la ansiedad y el estrés laboral, y los factores de responsabilidad social.

**Caballano (2010)**, menciona que la percepción de esos riesgos puede producir mayor ansiedad en el trabajador y esto puede repercutir en el rendimiento y en el

bienestar psicológico. Por otra parte, los accidentes y enfermedades que se producen contribuyen también a incrementar el estrés de los compañeros, así mismo, aunque la percepción de los riesgos en un principio sea capaz de generar estrés, no quiere decir que no se deba informar y formar, muy al contrario, ya que favorece la creación de estrategias para evitar dichos riesgos.

**Bolander (2001)**, considera que una dimensión importante de seguridad e higiene es el estrés que se deriva de una actividad física o mental. Si bien la tensión o estrés es un parte integral de estar vivo, cuando se convierte en angustia llega a ser dañina.

El Comité Consultivo de Seguridad e Higiene y Protección de la Salud en el lugar de trabajo, se basa en la siguiente definición: "El estrés en el trabajo es la reacción emocional y psicofisiológica ante los aspectos desagradables y nocivos de la tarea, del entorno físico laboral y de la organización del trabajo. Es un estado que se caracteriza por elevados niveles de excitación y de angustia y, con frecuencia, se acompaña de sensaciones de no poder más.

### **Definición de Términos**

- **Accidente de trabajo:** Todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho o en ocasión del trabajo.
- **Accidente laboral:** Aquél sufrido por un trabajador o trabajadora en su puesto de trabajo o bien en el viaje de ida o vuelta al mismo.
- **Alcance del trabajo:** En una asesoría implica la profundidad con la que se va a realizar el informe pedido según el objetivo perseguido con el mismo. A mayor alcance mayor es el coste y se necesitan más horas.

**Bournot.** También llamado síndrome de “estar quemado” o de desgaste profesional, se considera como fase avanzada del estrés, y se produce cuando se desequilibran las expectativas en el ámbito profesional y la realidad del trabajo diario.

**Condiciones peligrosas.** Son las provocadas por defectos en la infraestructura, en las instalaciones, en las condiciones del puesto de trabajo o en los métodos de trabajo.

**Comportamiento Seguro.** Un trabajador demuestra un comportamiento seguro, cuando realiza su tarea respetando las reglas propias de esa actividad.

**Enfermedades profesionales.** Enfermedad adquirida a través de una sucesión de circunstancias adversas a la salud del trabajador, que van sumándose a su deterioro en el tiempo y que terminan por localizarse en algún órgano o función.

**La higiene.** Se entiende como las condiciones o prácticas que conducen a un estado de buena salud. En la higiene existen factores que ayudan a prevenir las enfermedades. Los estados higiénicos son buenos tanto para los productos como para el trabajador, así como para los alimentos y productos, cuya fabricación debe cumplir los más altos requisitos de pureza.

**Prevención.** La preparación o disposición que se toma para evitar un peligro.

**Riesgos.** Es la probabilidad que tiene un trabajador de sufrir un accidente de trabajo.

**Seguridad.** Se entiende como las acciones prácticas que conducen a la calidad de seguro, es decir, la aplicación de los dispositivos destinados a evitar accidentes. La seguridad en las organizaciones implica la protección de las instalaciones, de la maquinaria, materiales y equipo

**Seguridad Industrial.** Actividad Técnico Administrativa encargada del estudio de normas y métodos tendientes a garantizar una producción o servicio que contemple el mínimo de riesgos del factor humano.

**Seguridad en el trabajo.** Grado de satisfacción que el trabajador encuentre en la organización donde trabaja será el grado de sentimiento de grupo en la empresa, de su participación, de sus creencias en que puede trabajar junto con la dirección en los logros de los objetivos.

## 5.2. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

- a) **Justificación Teórica:** El estudio de investigación estuvo dirigido a los colaboradores de la Empresa Constructora ESMIMSA S.A.C. Huaraz,

2018, con la finalidad de saber sus opiniones acerca de su centro de trabajo con respecto a la Seguridad e Higiene Laboral, de este modo detectar los peligros, accidentes que puedan darse en la empresa.

**b) Justificación Social:** Como estudiante me permitió realizar un aporte o contribución referente al tema de estudio, respaldado en lo aprendido durante los años de estudio y la práctica laboral como inclusión a las gestiones. De la misma forma se beneficia la Facultad dejando constancia del aprendizaje de sus estudiantes y las distintas propuestas que estos realizan a las Instituciones y Empresas con temas de su elección, sirviendo a futuras generaciones que persigan como objetivo ser un administrador titulado.

### **5.3. PROBLEMA**

¿De qué manera un sistema de seguridad e higiene laboral mejorará el trabajo de los colaboradores de la empresa constructora ESMIMSA S.A.C?

### **5.4. MARCO REFERENCIAL**

#### **5.4.1. MARCO CONCEPTUAL**

##### **Seguridad e Higiene Laboral**

**Chiavenato (2005)**, considera que los programas de seguridad y de Salud constituyen actividades importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal, considera también que estas actividades constituyen dos actividades estrechamente relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo, capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados. Según el concepto emitido por la organización Mundial de Salud, la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad.

#### **5.4.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLE**

##### **a) Actitudes gerenciales**

Según **Mertens, L. (2000)**; realizando una apretada síntesis de conceptos ha llegado a definir el término como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes aplicados en el desempeño exitoso de una ocupación o cargo, combinando dentro de un sistema integrado a los diferentes conocimientos, experiencias, habilidades mentales, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que permiten desempeñar tareas y actividades laborales con éxito. (Pág. 1)

#### **b) Tecnología**

Según **Castells, Manuel (2013)**, es "El conjunto de saberes, conocimientos, habilidades y destrezas interrelacionados con procedimientos para la construcción y uso de artefactos naturales o artificiales que permitan transformar el medio para cubrir anhelos, deseos, necesidades, y compulsiones humanas". Ahora bien, como sabemos la tecnología ha cambiado mucho desde su inicio y con ello también a las personas. Nos ha brindado un sinfín de oportunidades, nuevos pensamientos, otra forma de ver el mundo, pues con ella y todos sus inventos el hombre ha podido lograr tener una mayor comunicación, conocer otras culturas, incluso ver lugares al que sería difícil ir, en parte ha obtenido más sabiduría. (Pág. 25).

#### **c) Actitud de los empleados**

Para **Allport (1937)**, es la definición más utilizada y fue hace mucho tiempo, Allport lo definía como: "La actitud es el "estado de preparación" o disposición mental o psicológica y neutral, que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto". (Pág. 172).

#### **d) Riesgo de trabajo**

Para **Hogarth RM (2006)**. La palabra riesgo es tan antigua como la propia existencia humana. Podemos decir que con ella se describe, desde el sentido común, la posibilidad de perder algo (o alguien) o de tener un resultado no deseado, negativo o peligroso.

El riesgo de una actividad puede tener dos componentes: la posibilidad o probabilidad de que un resultado negativo ocurra y el tamaño de ese

resultado. Por lo tanto, mientras mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, mayor será el riesgo. (Pág. 1)

#### **e) Accidente de trabajo**

**Según Heinrich (1959)**, un Accidente laboral es catalogado como “un evento no planeado ni controlado, el cual la acción o reacción de un objeto sustancia, persona o radiación resulta en lesión o probabilidad de lesión”. (Pág. 211).

#### **f) Enfermedad de trabajo**

**Según Dr. Hans-Heinrich Reckeweg. (2008)**. Por último, según la Homotoxicología la enfermedad se define como una “expresión de mecanismos de defensa orientados biológicamente contra las homotoxinas exógenas y endógenas (fases de excreción, de reacción y de deposición), o bien representan el esfuerzo del organismo para compensar los daños hemotóxicos sufridos (fases de impregnación, de degeneración y de neoplasia), con el fin de conservar la vida el mayor tiempo posible”. (Pág. 2)

#### **g) Plan de higiene**

**Según la American Industrial Hygienist Association (A.I.H.A.) (2010)**, la Higiene Industrial es la “Ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanados o provocados por el lugar de trabajo y que pueden ocasionar enfermedades, destruir la salud y el bienestar o crear algún malestar significativo entre los trabajadores o los ciudadanos de una comunidad”. Suele definirse también como una técnica no médica de prevención, que actúa frente a los contaminantes ambientales derivados del trabajo, al objeto de prevenir las enfermedades profesionales de los individuos expuestos a ellos. (Pág. 1)

#### **h) Calidad Servicios médicos**

**Por su parte la Organización Mundial de Salud (OMS) (2016)** define: "la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba

el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso". (Pág. 1)

### **i) Ruido**

**Para Stanfeld (1.992)**, citado por Martínez, Al ruido por definición se le otorga el carácter de "Sonido no deseado", lo cual implica que el sujeto participa directamente, relacionando las características de la sensación sonora con una respuesta psicofisiológica de agrado o de rechazo.

Últimamente las líneas de investigación en el campo del ruido industrial se han dirigido hacia los efectos extra-auditivos de esta exposición, pues es amplia la literatura que señala las diferentes interconexiones que realiza la Vía Auditiva, entre ellos los centros auditivos en tallo cerebral, el tálamo, corteza cerebral, formación reticular e hipotálamo, lo cual se traduce en una serie de efectos en el Sistema nervioso Central (S.N.C.), Sistema Nervioso Autónomo (S.N.A.) y el Sistema Endocrino (Martí Mercadal). Se sabe por medio de estudios recientes, que el ruido es capaz de despolarizar neuronas en ausencia de cualquier otro estímulo, mediado por mecanismos relacionados con la onda de propagación del calcio intracelular en los micro canales iónicos de las células nerviosas. Esto puede explicar parte de las alteraciones neuro-psiquiátricas que se presentan durante la exposición a elevados niveles de ruido (Brugrim).

### **j) Temperatura y Humedad**

#### **Temperatura:**

**Para Yunus A. Çengel (2009)**, La temperatura es una propiedad física que se refiere a las nociones comunes de calor o ausencia de calor, sin embargo, su significado formal en termodinámica es más complejo. Termodinámicamente se habla de la velocidad promedio o la energía cinética (movimiento) de las partículas de las moléculas, siendo de esta manera, a temperaturas altas, la velocidad de las partículas es alta, en el

cero absoluto las partículas no tienen movimiento. A menudo el calor o el frío percibido por las personas tiene más que ver con la sensación térmica (ver más abajo), que con la temperatura real. Fundamentalmente, la temperatura es una propiedad que poseen los sistemas físicos a nivel macroscópico, la cual tiene una causa a nivel microscópico, que es la energía promedio por la partícula. Y actualmente, al contrario de otras cantidades termodinámicas como el calor o la entropía, cuyas definiciones microscópicas son válidas muy lejos del equilibrio térmico, la temperatura solo puede ser medida en el equilibrio, precisamente porque se define como un promedio. (Pág. 11)

### **Humedad:**

Designamos la cualidad de húmedo. La humedad es, asimismo, el agua de que impregna un cuerpo o, también, el agua, en forma de vapor, está presente en el aire ambiental. La palabra, como tal, proviene del latín *humiditas, humiditatis*.

La humedad es fundamental para la vida en la Tierra y para la realización de muchos procesos naturales. Como tal, está presente en prácticamente todo lo que nos rodea. En todos los cuerpos vivos, animales o vegetales, en las nubes, en la tierra, en los alimentos que consumimos, en el césped frío del parque, en las gotas que se adhieren a las paredes de un vaso frío, en el humo del café o en un beso. (Pág. 1)

### **k) Iluminación**

Efecto y acto de iluminar. Conjunto de luces, colocadas de forma ordenada, que adornan un lugar.

Iluminación, del latín *illuminatio*, es la acción y efecto de iluminar. Este verbo hace referencia a alumbrar o dar luz. Se conoce como iluminación, por lo tanto, al conjunto de luces que se instala en un determinado lugar con la intención de iluminarlo. (Pág. 1)

### **l) Políticas e Higiene Laboral**

**Para Eduardo Andrade Sánchez (1990)**, Una definición más amplia (acuñada de diversas lecturas) nos haría definir la política como toda

actividad, arte, doctrina u opinión, cortesía o diplomacia; tendientes a la búsqueda, al ejercicio, a la modificación, al mantenimiento, a la preservación o a la desaparición del poder público. (Pág. 5)

**MATRIZ DE COHERENCIA**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p style="text-align: center;"><b>Seguridad e Higiene Laboral en la Empresa Constructora ESMIMSA S.A.C, Huaraz, 2018</b></p>	<p style="text-align: center;">¿De qué manera un sistema de seguridad e higiene laboral mejorará el trabajo de los colaboradores de la empresa CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A.C?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar las características de la seguridad e higiene laboral en beneficio de los colaboradores de la empresa CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A.C.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los factores de los problemas de seguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer la bioseguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer la importancia del plan de higiene en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer las condiciones ambientales en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer las políticas de Seguridad e higiene laboral de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">He creído conveniente no formular hipótesis, por tratarse de un estudio descriptivo, el cual describirá el comportamiento de la variable de estudio <b>(Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</b></p>	<p style="text-align: center;">Seguridad e Higiene Laboral</p>	<p style="text-align: center;">El diseño que se usó es el descriptivo, no experimental de corte transversal, es decir no se va a manipular la variable de estudio.</p>

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
<b>Seguridad e Higiene Laboral</b>	(Rodríguez, 2007), Señala que la higiene y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. Higiene y seguridad en el trabajo constituyen dos actividades íntimamente relacionadas para garantizar condiciones personales y materiales de trabajo, capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados.	La seguridad e higiene laboral, constituye una de los principales motivos para preservar al recurso humano dentro de la <b>Empresa Constructora ESMIMSA S.A.C. Huaraz, 2018</b>	Factores de los problemas de seguridad	Actitudes gerenciales	¿Usted considera que la gerencia cumple con las políticas de seguridad e higiene?
				Tecnología	¿Cree usted que la Empresa establece el cumplimiento del uso correcto de la tecnología?
				Actitud de los empleados	¿Cree usted que su falta de concentración puede ser causante de un accidente?
			Bioseguridad en el trabajo	Riesgo de trabajo	¿Usted cómo califica el cumplimiento de las Normativas en lo que respecta al riesgo en su trabajo?
				Accidente de trabajo	¿Usted ha sufrido accidentes de trabajo en la empresa?

				Enfermedad de trabajo	¿Qué enfermedades ha padecido últimamente desde que viene laborando en la Empresa?
		Plan de higiene en el trabajo		Plan de higiene	¿Conoce usted si existe un plan de seguridad e higiene en la empresa?
				Calidad Servicios médicos	¿Diga usted, cómo califica la calidad del servicio médico?
		Condiciones ambientales en el trabajo		Ruido	¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir el nivel de ruido?
				Temperatura y Humedad	¿La empresa dota a sus colaboradores con la protección necesaria para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?
				Iluminación	¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y se interesa por mantener los niveles de iluminación?

			Medidas de seguridad e higiene laboral	Seguridad e Higiene	¿Usted cree que la Gerencia adopta medidas de seguridad e higiene laboral en favor de la salud de sus colaboradores?
--	--	--	--	---------------------	--

## **5.5. HIPÓTESIS**

He creído conveniente no formular hipótesis, por tratarse de un estudio descriptivo, el cual describió el comportamiento de la variable de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

## **5.6. OBJETIVOS**

### **5.6.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar las características de la seguridad e higiene laboral en beneficio de los colaboradores de la empresa constructora ESMIMSA S.A.C.

### **5.6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Conocer los factores de los problemas de seguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.
2. Conocer la bioseguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.
3. Conocer la importancia del plan de higiene en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.
4. Conocer las condiciones ambientales en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.
5. Conocer las políticas de Seguridad e higiene laboral de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.

## **6. MÉTODOLOGIA**

### **6.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **6.1.1. TIPO DE INVESTIGACION**

El tipo y diseño de estudio que se usó en la investigación, fue el descriptivo no experimental de corte transversal; es decir, no se manipulo la variable de estudio.

## **6.2. POBLACION – MUESTRA**

La población y muestra para el trabajo de investigación estuvo conformada por **45** trabajadores de la empresa Constructora ESMIMSA S.A.C.

## **6.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

Las técnicas para la recolección de datos fueron la encuesta y la herramienta utilizada el cuestionario.

## **6.4. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION**

Para el proceso de la información, se utilizó el programa **estadístico SPSS Versión 21.0**. La interpretación se realizó por cada gráfico presentado, según los resultados que obtenidos.

## 7. RESULTADOS

**Resultados obtenidos para determinar si la Gerencia conoce las políticas de seguridad e higiene laboral en la Empresa Constructora Esmimsa S.A.C, Huaraz - 2018”**

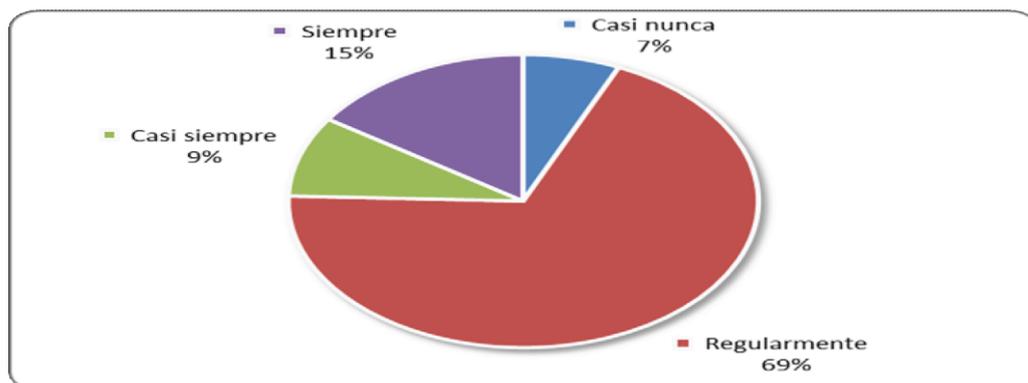
### 1. ¿Usted considera que la gerencia cumple con las políticas de seguridad e higiene?

**TABLA N° 01**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	7	15.0	15.0	15.0
Casi siempre	4	9.0	9.0	24.0
Casi Nunca	3	7.0	7.0	31.0
Regularmente	31	69.0	69.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 01**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** El 69% de los trabajadores encuestados, consideran que regularmente la gerencia cumple con las políticas de seguridad e higiene laboral; el 15% consideran siempre; un 9% consideran casi siempre; y el 7% restante consideran casi nunca.

**2. ¿Cree usted que la Empresa establece el cumplimiento del uso correcto de la tecnología?**

**TABLA N° 02**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	5	11.0	11.0	11.0
Casi Siempre	2	5.0	5.0	16.0
Regularmente	29	64.0	64.0	80.0
Nunca	1	2.0	2.0	82.0
Casi Nunca	8	18.0	18.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 02**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** El 64% de los trabajadores consideran que regularmente se hace uso correcto de la tecnología; el 18% consideran que casi nunca; el 11% consideran siempre se hace; un 5% considera casi siempre se hace; y un 2% restante considera que nunca.

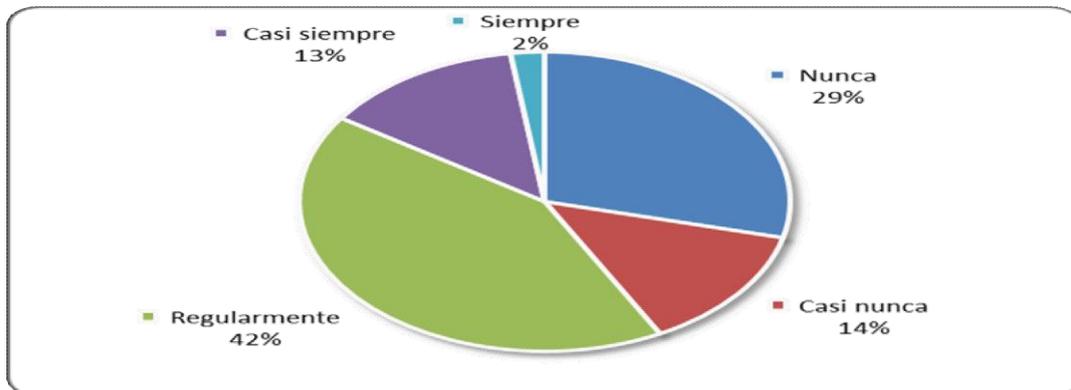
**3. ¿Cree usted que su falta de concentración puede ser causante de un accidente?**

**TABLA N° 03**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	1	2.0	2.0	2.0
Casi siempre	6	13.0	13.0	15.0
Regularmente	19	42.0	42.0	57.0
Nunca	13	29.0	29.0	86.0
Casi Nunca	6	14.0	14.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 03**



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** El 42% de los trabajadores encuestados, consideran regularmente, que la falta de concentración puede ser causante de un accidente; el 29% consideran nunca; el 14% consideran casi nunca; el 13% consideran casi siempre; y un 2% restante considera que nunca sucede este hecho.

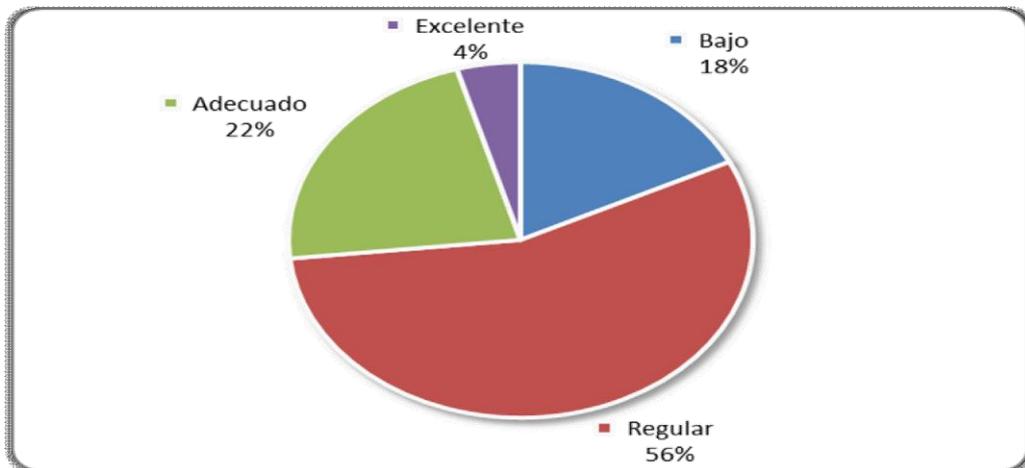
**4. ¿Usted cómo califica el cumplimiento de las Normativas en lo que respecta al riesgo en su trabajo?**

**TABLA N° 04**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Excelente	2	4.0	4.0	4.00
Adecuado	10	22.0	22.0	26.0
Regular	25	56.0	56.0	82.0
Bajo	8	18.0	18.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 04**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 56% de los trabajadores califican de manera regular el cumplimiento de las Normativas en lo que respecta al riesgo en su trabajo, un 22 % considera adecuado, el 18% considera bajo y mientras que el 4% de los mismos lo consideran de alto riesgo.

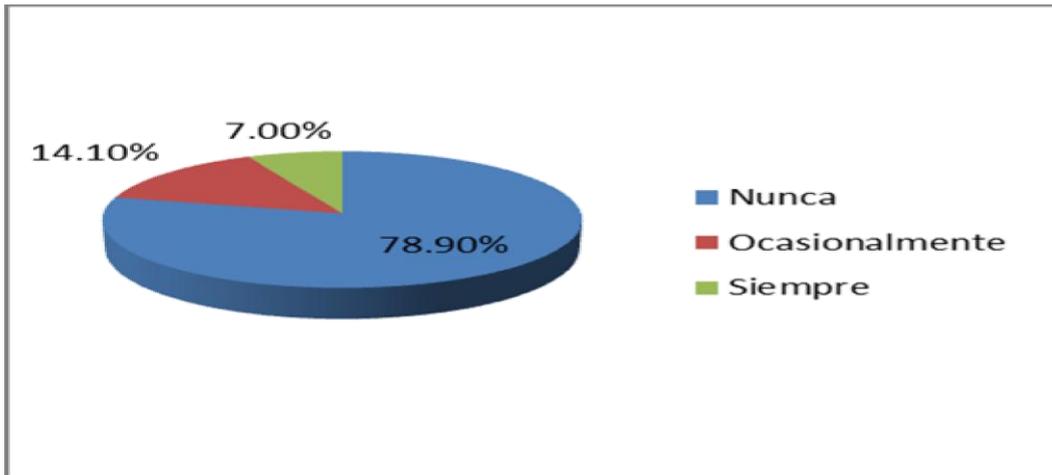
**5. ¿Usted ha sufrido accidentes de trabajo en la empresa?**

**TABLA N° 05**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Nunca	36	80	78.9	78.9
Ocasionalmente	6	13	14.1	93.0
Siempre	3	7	7.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 05**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 79% de los trabajadores consideran que nunca sufrió accidentes de trabajo, mientras un 14% de los mismos consideran que ocasionalmente sufrieron accidentes y un 7% dijo sufrir accidentes siempre.

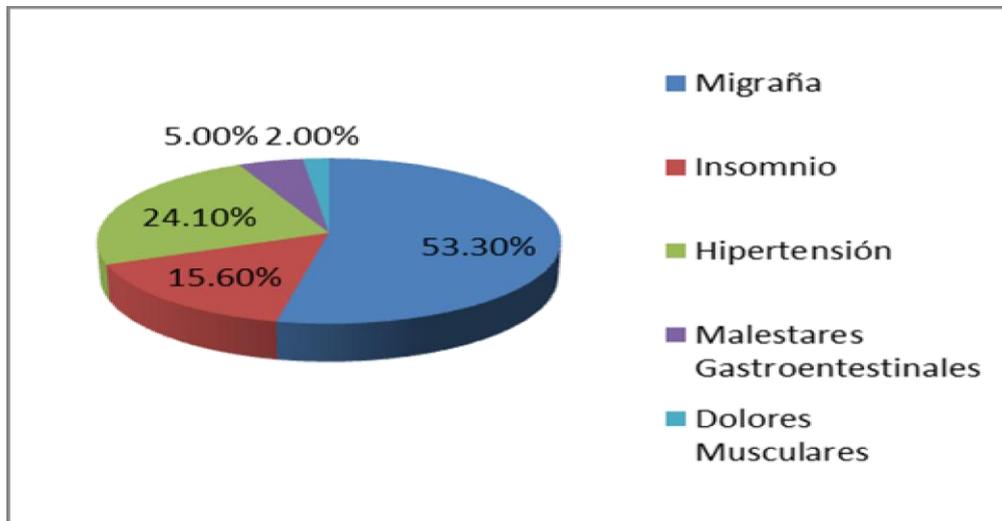
**6. ¿Qué enfermedades ha padecido últimamente desde que viene laborando en la Empresa?**

**TABLA N° 06**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Migraña	24	53.3	53.3	53.3
Insomnio	7	15.6	15.6	68.9
Hipertensión	11	24.1	24.1	93.0
Malestares Gastrointestinales	2	5.0	5.0	98.0
Dolores Musculares	1	2.0	2.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 06**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 53% de los trabajadores padecen de Migraña; un 24% padecen de hipertensión, un 16% padecen de Insomnio; un 5% de Malestares Gastrointestinales y un 2% padecen de Dolores Musculares.

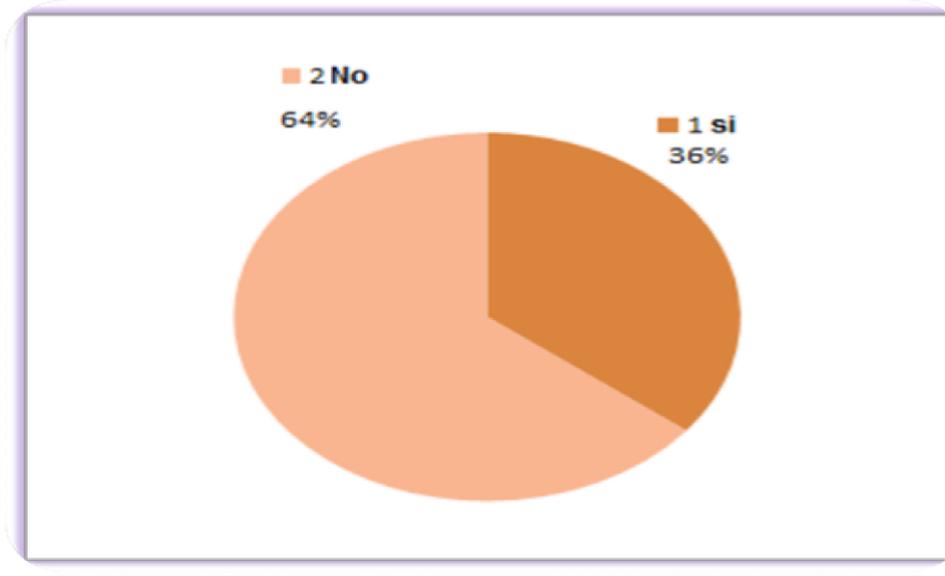
**7. ¿Conoce usted si existe un plan de seguridad e higiene en la empresa?**

**TABLA N° 07**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Si	16	36.0	36.0	36.0
No	29	64.00	64.00	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 07**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que un 64% de los trabajadores no conocen sobre la existencia de un plan de seguridad e higiene en la empresa, mientras que el 36% de los mismos dicen que si conocen dicho plan.

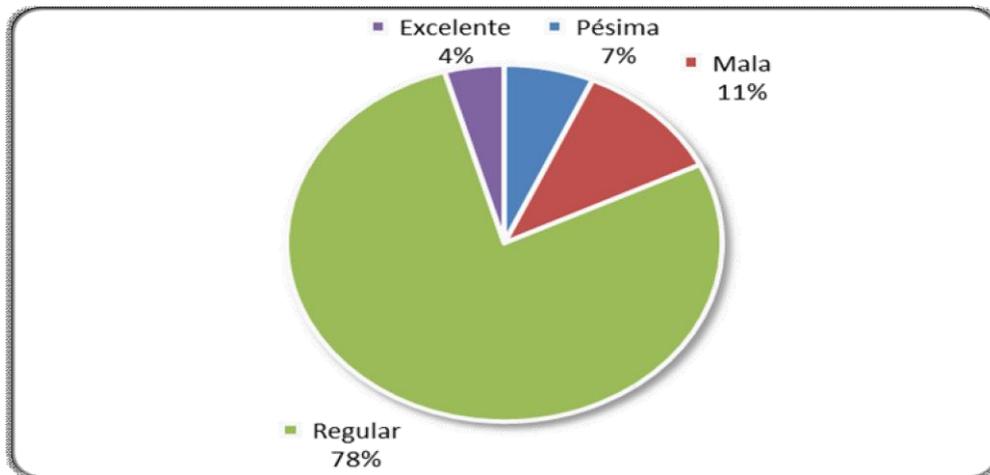
## 8. Diga usted ¿cómo califica la calidad del servicio médico?

TABLA N° 08

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Excelente	2	4.0	4.0	4.0
Regular	35	78.0	78.0	82.0
Pésima	3	7.0	7.0	89.0
Mala	5	11.0	11.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

FIGURA N° 08



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 78% de los trabajadores califican como regular la calidad del servicio médico, un 11% lo considera como mala, un 7% dice ser pésima, mientras que el 4% de los mismos lo califica como excelente.

**9. ¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir el nivel de ruido?**

**TABLA N° 09**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	2	4.0	4.0	4.0
Casi siempre	4	9.0	9.0	13.0
Regularmente	33	73.0	73.0	86.0
Casi Nunca	2	5.0	5.0	91.0
Nunca	4	9.0	9.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 09**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 73% los trabajadores consideran que regularmente la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir los niveles de ruidos, un 9% casi siempre y nunca, un 5% casi nunca, mientras que el 4% de los mismos consideran que siempre se interesan por disminuir el nivel de ruido.

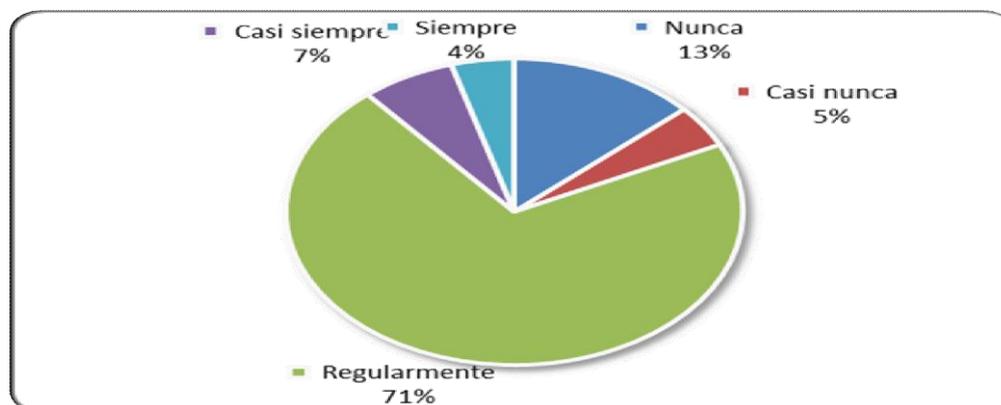
**10 ¿La empresa dota a sus colaboradores con la protección necesaria para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?**

**TABLA N° 10**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	2	4.0	4.0	4.0
Casi siempre	3	7.0	7.0	11.0
Regularmente	32	71.0	71.0	82.0
Casi Nunca	2	5.0	5.0	87.0
Nunca	6	13.0	13.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 10**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 71% los trabajadores consideran que regularmente la empresa les proporciona o dota de protección necesaria y adecuada para los cambios de temperatura y humedad existentes, un 13% nunca, un 7% casi siempre, un 5% casi nunca, mientras que el 4% de los mismos consideran que siempre se interesan por la protección debido a los cambios de temperatura y humedad.

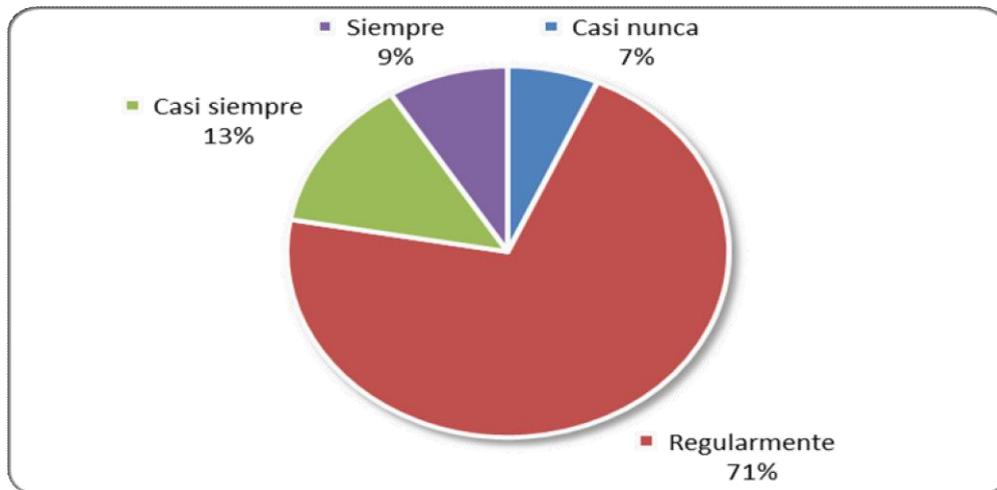
**11. ¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y se interesa por mantener los niveles de iluminación?**

**TABLA N° 11**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	4	9.0	9.0	9.0
Casi siempre	6	13.0	13.0	22.0
Regularmente	32	71.0	71.0	93.0
Casi Nunca	3	7.0	7.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 11**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 71% de los trabajadores consideran que regularmente la Gerencia se preocupa por la salud y se interesa por mantener los niveles de iluminación, un 13% casi siempre, un 9% siempre, mientras que el 7% de los mismos consideran que casi nunca la empresa se interesa por mantener los niveles de iluminación.

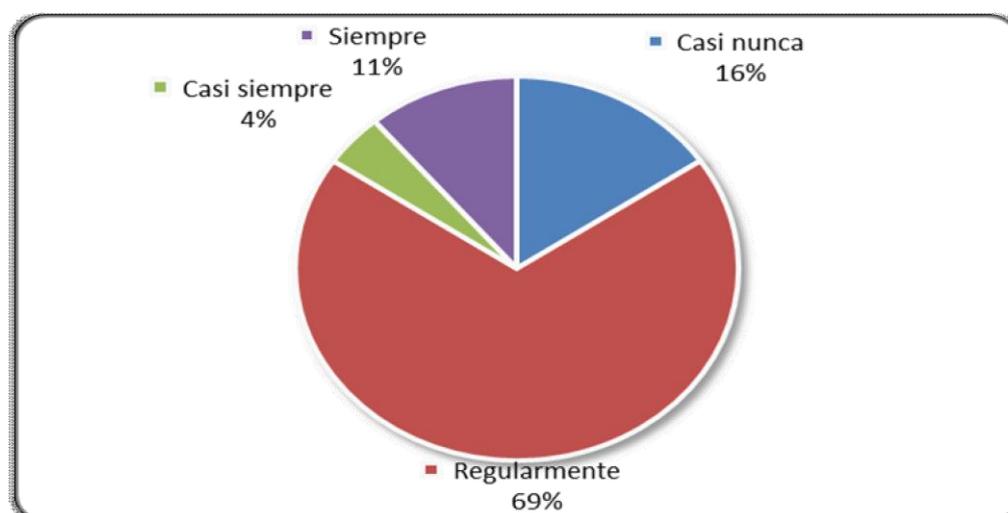
**12. ¿Usted cree que la Gerencia adopta medidas de seguridad e higiene laboral en favor de la salud de sus colaboradores?**

**TABLA N° 12**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Siempre	5	11.0	11.0	11.0
Casi siempre	2	4.0	4.0	15.0
Regularmente	31	69.0	69.0	84.0
Casi Nunca	7	16.0	16.0	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

**FIGURA N° 12**



Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Se observa que el 69% de los trabajadores consideran que regularmente la Gerencia adopta medidas de seguridad e higiene laboral a favor de sus colaboradores; mientras que un 16% casi nunca, un 11% siempre, y un 4% de los mismos consideran que casi siempre se adoptan tales medidas.

## 8. ANALISIS Y DISCUSION

En **Actitudes Gerenciales**, el 76 % de los trabajadores encuestados, consideran inadecuado el compromiso por parte de la gerencia en el cumplimiento de las políticas de seguridad e higiene laboral (TABLA N° 01), en este sentido no existen actitudes por parte de la Gerencia en cumplir con las políticas de Seguridad e Higiene Laboral, perjudicando a los trabajadores; según **Mertens, L. (2000)**; "... es un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes aplicados en el desempeño exitoso de una ocupación o cargo, combinando dentro de un sistema integrado a los diferentes conocimientos, experiencias, habilidades mentales, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que permiten desempeñar tareas y actividades laborales con éxito". Por tal motivo, esta definición no concuerda con las actitudes gerenciales en temas de seguridad e higiene laboral con efectos contradictorios a la buena gestión de personal.

En **Tecnología**, el 84% de los trabajadores encuestados, consideran que el uso inadecuado de la tecnología en la Constructora ESMINSA S.A.C. retrasan las labores cotidianas (TABLA N° 02). De esta manera se puede observar que no existen capacitaciones o iniciativas de la Gerencia para la utilización correcta de la tecnología. Según **Castells, Manuel (2013)** "es el conjunto de saberes, conocimientos, habilidades y destrezas interrelacionados con procedimientos para la construcción y uso de artefactos naturales o artificiales que permitan transformar el medio para cubrir anhelos, deseos, necesidades, y compulsiones humanas". Ahora bien, como sabemos la tecnología ha cambiado mucho desde su inicio y con ello también a las personas. Nos ha brindado un sinfín de oportunidades, nuevos pensamientos, otra forma de ver el mundo, pues con ella y todos sus inventos el hombre ha podido lograr tener una mayor comunicación, conocer otras culturas, incluso ver lugares al que sería difícil ir, en parte ha obtenido más sabiduría, por tal motivo, la tecnología es necesaria para nuevos pensamientos y avances en las labores cotidianas de los trabajadores para la productividad del trabajo y en la

empresa en mención la Gerencia no se preocupa por hacer buen uso de la tecnología.

En **Actitud de los empleados**, el 85% de los trabajadores encuestados, consideran que la falta de concentración puede causar accidentes como pueden ser leves, moderados o graves (TABLA N° 03), el cual presentaría deficiencias para la constructora ESMINSA S.A.C. **Según Allport (1937)**... es la definición más utilizada y hace mucho tiempo, Allport lo definía como: *La actitud es el "estado de preparación" o disposición mental o psicológica y neutral, que se organiza a través de la experiencia y que influye en la respuesta del sujeto*", por tal motivo, si la gerencia no capacita a sus colaboradores, puede que ellos sufran accidentes de diferente grado; esto sería perjudicial para la constructora, ya que acarrearía gastos y acciones legales.

En **Riesgo de trabajo**, el 74% de los trabajadores encuestados, califican de manera parcial el cumplimiento de las normativas en lo que respecta al riesgo dentro del trabajo (TABLA N° 04). **Para Hogarth RM (2006)**, La palabra riesgo es tan antigua como la propia existencia humana. Podemos decir que con ella se describe, desde el sentido común, la posibilidad de perder algo (o alguien) o de tener un resultado no deseado, negativo o peligroso. El riesgo de una actividad puede tener dos componentes: la posibilidad o probabilidad de que un resultado negativo ocurra y el tamaño de ese resultado. Por lo tanto, mientras mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, mayor será el riesgo, por tanto, la Gerencia cumple parcialmente las normativas de Seguridad, pese a estar sujetos al cumplimiento, poniendo en riesgo la salud física o mental de sus colaboradores.

En **Accidente de trabajo**, el 93% de los trabajadores encuestados, consideran que nunca sufrieron accidentes en el trabajo, siendo un buen indicador para la constructora (TABLA N° 05), **Para Heinrich (1959)**, un accidente laboral es catalogado como "un evento no planeado ni controlado, el cual la acción o reacción de un objeto sustancia, persona o radiación resulta en lesión o probabilidad de lesión", **Con lo observado concluyo que**, la Gerencia ha

estructurado y ubicado adecuadamente los ambientes o áreas de trabajo con el personal adecuado, el cual les permite laborar de manera idónea.

En **Enfermedad de trabajo**, se observa que el 53 % de los trabajadores padecen de Migraña y otros males en porcentajes bajísimos que no son relevantes (TABLA N° 06), **Según Dr. Hans-Heinrich Reckeweg. (2008)**. Por último según la Homotoxicología la enfermedad se define como una “expresión de mecanismos de defensa orientados biológicamente contra las homotoxinas exógenas y endógenas (fases de excreción, de reacción y de deposición), o bien representan el esfuerzo del organismo para compensar los daños hemotóxicos sufridos (fases de impregnación, de degeneración y de neoplasia), con el fin de conservar la vida el mayor tiempo posible”. Por tanto, las enfermedades mayormente como la migraña se da porque los colaboradores están sujetos a presión, en este caso la Gerencia debe preocuparse porque sus colaboradores presentan en un porcentaje alto migraña.

En **Plan de Higiene**, se observa que un 64% de los trabajadores no conocen sobre la existencia de un plan de seguridad e higiene en la empresa (TABLA N° 07), **Según la American Industrial Hygienist Association (A.I.H.A.) (2010)**, la Higiene Industrial es la “Ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanados o provocados por el lugar de trabajo y que pueden ocasionar enfermedades, destruir la salud y el bienestar o crear algún malestar significativo entre los trabajadores o los ciudadanos de una comunidad”. Suele definirse también como una técnica no médica de prevención, que actúa frente a los contaminantes ambientales derivados del trabajo, al objeto de prevenir las enfermedades profesionales de los individuos expuestos a ellos. Por tal motivo, opino que es irresponsabilidad de la Gerencia no contar con un plan de seguridad e higiene, ya que los colaboradores tienen que conocer y saber el lugar, ambientes en el cual prestarán sus servicios y a los riesgos a que se encontraran sujetos, es decir, es un modo de prevenir frente a contaminaciones ambientales o accidentes laborales.

En **Calidad servicios médicos**, se observa que el 96 % de los trabajadores califican como regular, pésimo y mala los servicios médicos, es decir los colaboradores encuestados, manifiestan que la Gerencia se desentiende por su salud y/o bienestar (TABLA N° 08), **Por su parte la Organización Mundial de Salud (OMS) (2016)** define: "la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso", **Por tanto**, siendo la salud un derecho, estipulado en nuestra Carta Magna y la Organización Mundial de Salud (OMS), es obligación del Gerente velar por la salud e integridad de sus colaboradores, brindándoles asistencia médica y otros, si estos lo requieran.

En **Ruido**, el 87% de los trabajadores encuestados consideran inadecuado el control del ruidos, que la Gerencia no se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir los niveles de ruidos (TABLA N° 09), **Para Stanfeld (1.992)**, citado por Martínez, al ruido por definición se le otorga el carácter de "**Sonido no deseado**", lo cual implica que el sujeto participa directamente, relacionando las características de la sensación sonora con una respuesta psicofisiológica de agrado o de rechazo, de ésta manera, considero que las investigación en el campo del ruido industrial se han dirigido hacia los efectos extra-auditivos, por las diferentes interconexiones que realiza la Vía Auditiva, lo cual causa efectos en el Sistema nervioso Central, capaz de despolarizar neuronas en ausencia de cualquier otro estímulo. Esto además, puede conllevar a los colaboradores expuestos a elevados niveles de ruido a una serie de alteraciones neuro-psiquiátricas, perjudicando la salud de los mismos y por ende conllevará a realizar labores inconclusas.

En **Temperatura**, el 89% de los trabajadores encuestados consideran que la Gerencia no se preocupa por brindar la protección necesaria para cambios de temperatura y humedad existentes en la constructora (TABLA N° 10) el cual les causa dificultades para realizar sus labores, asimismo, manifiestan su descontento, **para Yunus A, Çengel (2009)**, La temperatura es una propiedad física que se refiere a las nociones comunes de calor o ausencia de calor, sin embargo su significado formal en termodinámica es más complejo. Termodinámicamente se habla de la velocidad promedio o la energía cinética (movimiento) de las partículas de las moléculas, siendo de esta manera, a temperaturas altas, la velocidad de las partículas es alta, en el cero absoluto las partículas no tienen movimiento. A menudo el calor o el frío percibido por las personas tiene más que ver con la sensación térmica, que con la temperatura real, por tanto, la constructora por el tipo de servicio que presta , debe proveer a sus colaboradores de ropa adecuada para los cambios de temperatura, siendo la ciudad de Huaraz zona Sierra, las temperaturas tienden a ser bajas y el frío sumado a las lluvias hacen más difícil el cumplimiento de las labores o actividades de parte de los colaboradores.

En **Iluminación**, el 78 % de los trabajadores encuestados manifiestan que la Gerencia no se preocupa por mantener los niveles adecuados de iluminación el cual genera malestar y hace más complicado el desarrollo de las actividades de sus colaboradores (TABLA N° 11) , **Según Diccionario.com**, la Iluminación, es efecto y acto de iluminar. Conjunto de luces, colocadas de forma ordenada, que adornan un lugar. **Iluminación, del latín illuminatĭo**, es la acción y efecto de iluminar. Este verbo hace referencia a alumbrar o dar luz. Se conoce como iluminación, por lo tanto, al conjunto de luces que se instala en un determinado lugar con la intención de iluminarlo, de ese modo, una empresa o Institución, debe contar con ambientes adecuadamente iluminados, para facilitar las labores de sus trabajadores y cuidar de la salud de los mismos; en este caso, la Gerencia debe reordenar e implementar los niveles de iluminación de sus ambientes.

En **Políticas de seguridad e higiene laboral**, el 85% de los trabajadores encuestados consideran que la Gerencia no adopta medidas de seguridad e higiene laboral en favor de sus colaboradores (TABLA N° 12), **para Eduardo Andrade Sánchez (1990)**, una definición más amplia (acuñada de diversas lecturas) nos haría definir la **política** como toda actividad, arte, doctrina u opinión, cortesía o diplomacia; tendientes a la búsqueda, al ejercicio, a la modificación, al mantenimiento, a la preservación o a la desaparición del poder público, a través de Estructuras, programas, planificaciones, etc., por tanto, concluyo que, toda empresa, Institución, que brinde servicios debe estar debidamente estructurado, con lineamientos claros y normados en favor de sus colaboradores, para evitar accidentes, enfermedades de los mismos.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Un 69% de los trabajadores de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC., indican que la gerencia cumple regularmente con las políticas de seguridad e higiene laboral, asimismo, hacen uso correcto de la tecnología, el cual genera seguridad tanto en los colaboradores como en los clientes.
- Más del 50% de los colaboradores manifiestan que regularmente la empresa cumple con las normativas para evitar los accidentes; por ello, un 79% indican no haber sufrido ningún tipo de accidentes de trabajo, pese a los riesgos existentes por tratarse de una empresa constructora.
- El 78% de los trabajadores indican que el servicio médico es regular, por tanto no se sienten del todo protegidos ante cualquier eventualidad de riesgo o peligro, asimismo, se preocupan por disminuir o controlar los niveles de ruido.
- El 71% los trabajadores indican que la Empresa Constructora se preocupa por sus colaboradores, por ello, les dotan de protección necesaria para controlar los cambios de temperatura, iluminación, humedad, etc. existentes durante el trabajo.
- El 69% de los trabajadores de la Empresa Constructora indican que la Gerencia adopta medidas o políticas de seguridad e higiene en favor de sus colaboradores, cumpliendo con las Normativas vigentes.

## RECOMENDACIONES

- ✚ El Gerente de la Empresa Constructora debe publicar las Normativas o Manuales de Seguridad e Higiene en lugares estratégicos o donde haya mayor visibilidad, esto ayudara a prevenir accidentes tanto a los colaboradores, así como también a los clientes externos; asimismo, el uso y manejo de maquinarias pesadas más equipos de alta tecnología; deben usar señalizadores para delimitar el acceso de personas no autorizadas a lugares donde el riesgo o peligro es mayor.
  
- ✚ La Empresa Constructora debe promover el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, a través de gestiones de calidad, gestiones en el cuidado del medio ambiente, con la finalidad que la empresa renueve periódicamente sus estrategias, operaciones y niveles de servicios, todo ello enfocado en el bienestar del trabajador.
  
- ✚ La gerencia debe contar con personal médico, exclusivos para los trabajadores, quienes deberán realizar campañas preventivas, controles médicos y tratamiento si lo requieran, de este modo se sientan seguros; asimismo, conozcan la importancia del cumplimiento del plan de higiene.
  
- ✚ Por ser una Empresa Constructora, el ambiente es mayormente abierto, por tanto la Gerencia debe calendarizar la entrega de kits o paquetes que contengan, guantes, protectores de oídos, mascarillas, mamelucos, botas y demás, según la época del año (frio, calor, humedad, ruido, polvo, etc.)
  
- ✚ La Gerencia de la Constructora debe llevar a cabo capacitaciones sobre Políticas de Seguridad e higiene dentro y fuera de la Empresa, de este modo el trabajador sabrá cuando está expuesto al peligro por el rubro en si de la empresa y/o por el incumplimiento de las Normas de higiene; como por ejemplo el exceso de iluminación, ruido, frío, humedad, etc.

## **10. AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecer a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto otorgándome salud y lo necesario para seguir adelante y lograr mi objetivo, además de su infinita bondad y amor.

Con todo mi amor dedico ésta tesis a mi padre quién me enseñó lo más importante en la vida es: la dedicación, el cariño y el empeño que uno dedica a esas cosas importantes que uno se traza como proyecto en la vida.

**MELISSA SOLEDAD LIVIA GONZALES**

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Los textos utilizados para el siguiente trabajo se enumeran a continuación.

**Acosta G. Carlos A. (2013) Guayaquil – Ecuador,** Tesis de Grado “ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CONFORME A NORMATIVAS NTE INEN18001-2010 Y 18002- 2010 EN LA EMPRESA MIRRORTECK INDUSTRIES S.A.”

**Aldunati Alvares Jesús Alberto (2016),** Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Huaraz, en su Tesis Titulada “CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS-RUBRO RESTAURANTES DE DOS TENEDORES DEL DISTRITO DE HUARAZ”

Allport, G. W. (1937). *Personality: a psychological interpretation*. New York: Holt, Rinehart, & Winston.

**Arias, F. & Heredia, V. (2006).** Administración de recursos humanos para el alto desempeño (6ta. Ed.). México: Editorial TRILLAS S. A. de C.V.

**Barrera, M. Y Ainley, S.L. (1983).** The structure of social support: A conceptual and empirical analysis. *Journal of Community Psychology*, 11, 133-144.

**Bolander S. Sherman. (2001).** Administración de Recursos Humanos. (Primera Edición). México: Internacional Thomson Editores.

**Carrasco G. Mario Christian (2012)** Pontificia Universidad Católica del Perú, en su Tesis Titulada “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL ÁREA DE INYECCIÓN DE UNA EMPRESA FABRICANTE DE PRODUCTOS PLÁSTICOS”.

**Carrera H. Jose Luis (2016)** UNASAM HUARAZ, Tesis Titulada “SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA CONSTRUCCION DE OBRAS HIDRAULICAS PARA EMPRESAS CONTRATISTAS”,

Castells, Manuel (2013) "La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Volumen III. Fin de milenio". Pág. 25

**Chiavenato, I. (2005).** Administración de Recursos Humanos. Higiene y Seguridad en el trabajo (pp. 478- 510). Colombia. Mc GRAW-HILL INTERAMERICANA.

Diccionario de Arte I. Barcelona: Biblioteca de Consulta Larousse. Editorial SL (RBA), 2003, p.210.

Eduardo Andrade Sánchez, Introducción a la Ciencia Política. Universidad Nacional Autónoma de México, México 1990, 05 s

**Estrada V. Henry Alberto (2016),** Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Huaraz, en su Tesis Titulada “CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO – RUBRO AGENCIAS DE VIAJES DEL DISTRITO DE HUARAZ, 2015”

FERNÁNDEZ, B, MONTES, J & VÁZQUEZ, J.(2005).

FLORIA, M, GONZALES, R & GONZALES, D.(2006) . Manual para técnico en prevención de riesgos laborales. Madrid. Edita fundación confemetal.

**Gallegos Bayas E. D. (2008).** Diseño de un Sistema de Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo de una mina a cielo abierto. (Tesis de Maestría). Universidad de Huelva España – Quito

**Gary D. Ricardo Varela (2004).** Administración de Recursos Humanos (segunda edición), México: Editorial Person Education.

**Gonzalez G. Nury (2009),** Bogotá Colombia, Tesis “DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, BAJO LOS REQUISITOS DE LA NORMA NTC- OHSAS 18001 EN EL PROCESO DE FABRICACION DE COSMÉTICOS PARA LA EMPRESA WILCOS S.A”

*Heinrich HW (1959). Industrial accident prevention: a scientific approach (4th ed.). Mc Graw-Hill. quoted in Grimaldi, John V.; Simonds, Rollin H. (1973). Safety management. Homewood, Ill: R. D. Irwin. p. 211.*

**Heyer, Carl. (1990).** Enciclopedia de Gestión y administración de empresas (Cuarta edición). España: Grijalbo

Hogarth RM. Los seguros y la seguridad después del 11 de Septiembre: ¿Acaso el mundo se ha vuelto un lugar más "riesgoso"? [Internet]. Sitio Web para el desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú. Lima: Cholonautas; 2006 [citado mayo 2010]. Disponible en:

<http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/Segur.pdf>

**House, J.S. (1981).** *Work Stress and Social Support*. Reading MA: Addison Wesley

NSHT (1997A). NTP 455: Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativos.

Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Jiménez C. W. (1982). Introducción al estudio de la teoría administrativa,

México; FCE.

**Johnson, J.V. Y Hall, E.M. (1988).** Job strain, workplace social support, and

cardiovascular disease: A cross-sectional study of a random sample of

Swedish working population. *American Journal Public Health*, 78, 10,

1336-1342.

**Karasek, R.A. (1979).** Job demands, job decision latitude, and mental strain.

Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24,

285-308.

Manual de Prevención de Riesgos Laborales. Higiene industrial, Seguridad y

Ergonomía

Martínez, M (1995) “Efectos del Ruido por exposición laboral”. Trabajo de

ascenso para la categoría de profesor asistente en la cátedra de salud

pública. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela. Revista

Salud de los Trabajadores. Vol. 3 N° 2. Julio 1.995.

**MARTÍNEZ PLAZA, C.A (2007).** Estrés. Aspectos médicos (Vol. I y Vol.

II) (2ª Edición). Madrid: INSHT. Ministerio de Trabajo y Asuntos

Sociales.

**Matteson, M.T. y Ivancevich, J.M. (1987).** Controlling Work

Stress. *Effective Human Resource and Management Strategies*. San

Francisco: Jossey-Bass Publishers.

**Mertens, L. (2000),** Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos”

Cinterfor/OIT Montevideo, Uruguay,

**Novoa Mena, Martin Gonzalo (2016),** Universidad San Ignacio de

Loyola, en su Tesis Titulada, “PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA, AMAZONAS-PERU”

Ordinatio Antihomotóxica et Materia Medica. Heel. Página 2.

**Patiño De Gyves Mariana (2014) Tijuana, B. C.**, México, en su tesis Titulada “LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA DE SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE FERTILIZANTES EN CAJEME, SONORA”.

**Quispe H. Miguel Ángel (2014)** Lima, Perú, Tesis “SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA UNA EMPRESA EN LA INDUSTRIA METALMECANICA”.

**Rodriguez, V. Joaquin. (2007).** Administración moderna del recurso humano (Séptima edición). México: Editorial Cengage Learning Editores S.A.

**Ryan Chinchilla Sibaja (2002)** Salud y seguridad en el trabajo editor EUNED/ pág. 39.

**Schaefer, C.; Coyne, J.C. Y Lazarus, R.S. (1982).** The health-related function of social support. *Journal of Behavior Medicine*, 4, 381-406.

**Siegrist, J. (1996).** Stress work, self-experience, and cardiovascular disease prevention. En K. Orth-Gomér y N. Schneiderman (Eds.), *Behavioral Medicine Approaches to Cardiovascular Disease Prevention*. Mahwah, New Jersey: LEA

**Tamara Alvarado Yair Raúl y Vilca Ames Jhonny Alexis (2016),** Universidad César Vallejo, en la Tesina Titulada “CONOCIMIENTO DEL ESTUDIANTE DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - HUARAZ, 2016”

**Terán Pareja Itala Sabrina (2012)** Pontificia Universidad Católica del Perú, en su Tesis Titulada, “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BAJO LA NORMA OHSAS 18001 EN UNA

## EMPRESA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA LA INDUSTRIA”

**Vela G. Luis Fernando (2012) Ambato – Ecuador,** Tesis de Grado “La seguridad y salud ocupacional en Plasticaucho Industrial y su incidencia en la gestión de riesgos bajo la norma Ohsas 18001.”

**Werther K. William (2008).** Administración de Recursos Humanos (Sexta Edición). México: Mc graw-Hill Interamericana S.A.

Yunus A, Çengel (2009). *Termodinámica, 6ta edición.* Mc Graw Hill.

## LINKOGRAFIA

- ❖ <https://definicion.de/procedimiento/>
- ❖ <http://es.dictionarist.com/iluminación>
- ❖ <http://www.psicologiaonline.com>
- ❖ <https://www.significados.com/programa/>
- ❖ Artículo: "Calidad de la Atención de la Salud", publicado por Anales de la Facultad de Medicina Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ❖ *Significados.com.* Disponible en: <https://www.significados.com/humedad/>

## NORMAS LEGALES

- ❖ NORMA NACIONAL CONGRESO DE LA REPUBLICA – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo– Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo.
- ❖ NORMA INTERNACIONAL - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. OSHAS 18001- 2007.

# ANEXOS

## CUESTIONARIO

1. ¿Usted considera que la gerencia cumple con las políticas de seguridad e higiene?
  - a. Siempre
  - b. Casi Siempre
  - c. Casi Nunca
  - d. Regularmente
  
2. ¿Cree usted que la Empresa establece el cumplimiento del uso correcto de la tecnología?
  - a. Siempre
  - b. Casi Siempre
  - c. Regularmente
  - d. Nunca
  - e. Casi Nunca
  
3. ¿Cree usted que su falta de concentración puede ser causante de un accidente?
  - a. Siempre
  - b. Casi Siempre
  - c. Regularmente
  - d. Nunca
  - e. Casi Nunca
  
4. ¿Usted cómo califica el cumplimiento de las Normativas en lo que respecta al riesgo en su trabajo?
  - a. Excelente
  - b. Adecuado
  - c. Regular
  - d. Bajo

5. ¿Usted ha sufrido accidentes de trabajo en la empresa?
- a. Nunca
  - b. Ocasionalmente
  - c. Siempre
6. ¿Qué enfermedades ha padecido últimamente desde que viene laborando en la Empresa?
- a. Migraña
  - b. Insomnio
  - c. Hipertensión
  - d. Malestares Gastrointestinales
  - e. Dolores Musculares
7. ¿Conoce usted si existe un plan de seguridad e higiene en la empresa?
- a. Si conozco
  - b. No conozco
8. ¿Diga usted, cómo califica la calidad del servicio médico?
- a. Excelente
  - b. Regular
  - c. Pésima
  - d. Mala
9. ¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir el nivel de ruido?
- a. Siempre
  - b. Casi Siempre
  - c. Regularmente
  - d. Casi Nunca
  - e. Nunca

10. ¿La empresa dota a sus colaboradores con la protección necesaria para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?

- a. Siempre
- b. Casi Siempre
- c. Regularmente
- d. Casi Nunca
- e. Nunca

11. ¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y se interesa por mantener los niveles de iluminación?

- a. Siempre
- b. Casi Siempre
- c. Regularmente
- d. Casi Nunca

12. ¿Usted cree que la Gerencia adopta medidas de seguridad e higiene laboral en favor de la salud de sus colaboradores?

- b. Casi Siempre
- c. Regularmente
- d. Casi Nunca

## MATRIZ DE COHERENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p><b>Seguridad e Higiene Laboral en la Empresa Constructora ESMIMSA S.A.C, Huaraz, 2018</b></p>	<p>¿De qué manera un sistema de seguridad e higiene laboral mejorará el trabajo de los colaboradores de la empresa CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A.C?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar las características de la seguridad e higiene laboral en beneficio de los colaboradores de la empresa CONSTRUCTORA ESMIMSA S.A.C.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los factores de los problemas de seguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer la bioseguridad en la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer la importancia del plan de higiene en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer las condiciones ambientales en el trabajo de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> <li>• Conocer las políticas de Seguridad e higiene laboral de la Empresa Constructora ESMIMSA SAC.</li> </ul>	<p>He creído conveniente no formular hipótesis, por tratarse de un estudio descriptivo, el cual describirá el comportamiento de la variable de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).</p>	<p>Seguridad e Higiene Laboral</p>	<p>El diseño que se usó es el descriptivo, no experimental de corte transversal, es decir no se va a manipular la variable de estudio.</p>

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
<b>Seguridad e Higiene Laboral</b>	(Rodríguez, 2007), Señala que la higiene y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. Higiene y seguridad en el trabajo constituyen dos actividades íntimamente relacionadas para garantizar condiciones personales y materiales de trabajo, capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados.	La seguridad e higiene laboral, constituye una de los principales motivos para preservar al recurso humano dentro de la <b>Empresa Constructora ESMIMSA S.A.C. Huaraz, 2018</b>	Factores de los problemas de seguridad	Actitudes gerenciales	¿Usted considera que la gerencia cumple con las políticas de seguridad e higiene?
				Tecnología	¿Cree usted que la Empresa establece el cumplimiento del uso correcto de la tecnología?
				Actitud de los empleados	¿Cree usted que su falta de concentración puede ser causante de un accidente?
			Bioseguridad en el trabajo	Riesgo de trabajo	¿Usted cómo califica el cumplimiento de las Normativas en lo que respecta al riesgo en su trabajo?
				Accidente de trabajo	¿Usted ha sufrido accidentes de trabajo en la empresa?

				Enfermedad de trabajo	¿Qué enfermedades ha padecido últimamente desde que viene laborando en la Empresa?
			Plan de higiene en el trabajo	Plan de higiene	¿Conoce usted si existe un plan de seguridad e higiene en la empresa?
				Calidad Servicios médicos	¿Diga usted, cómo califica la calidad del servicio médico?
			Condiciones ambientales en el trabajo	Ruido	¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y pone énfasis por disminuir el nivel de ruido?
				Temperatura y Humedad	¿La empresa dota a sus colaboradores con la protección necesaria para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?
				Iluminación	¿Cree usted que la Gerencia se preocupa por la salud de sus colaboradores y se interesa por mantener los niveles de iluminación?

			Medidas de seguridad e higiene laboral	Seguridad e Higiene	¿Usted cree que la Gerencia adopta medidas de seguridad e higiene laboral en favor de la salud de sus colaboradores?
--	--	--	--	---------------------	--

## **VALIDACION DE EXPERTOS**