

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Influencia de los factores laborales institucionales en la
gestión de la atención brindada por el personal del
hospital Goyeneche Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

Autor

Baldeon Aguilar, Wilmer Celso

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente tesis intitulada "Influencia de los Factores laborales Institucionales en la Gestión de la Atención brindada por el Personal del Hospital Goyeneche Arequipa 2017", es presentada por la Bachiller Baldeon Aguilar, Wilmer Celso, teniendo como objetivos: precisar los factores laborales institucionales e identificar las características que posee la gestión administrativa de la atención de salud brindada por el Personal Médico y a su vez determinar la influencia de los factores laborales en la gestión administrativa de la atención brindada por el Personal Médico. Siendo la hipótesis: es probable que los factores laborales institucionales Organización del Trabajo, Condiciones del Trabajo, Capacitación y Desarrollo, Comunicación, Relaciones Humanas y Satisfacción del Puesto influyen favorablemente en la Planificación, Organización y Ejecución de la Gestión de la atención de Salud brindada por el Personal del Hospital Goyeneche Arequipa 2017. Se trata de una investigación de campo de nivel relacional. La técnica utilizada para la primera variable es el cuestionario y como el instrumento la cédula de preguntas diseñada y validada por el Dr. José Rodríguez Arroyo y la Mg. Tania Lic Marin (2001) y para la segunda variable: "Gestión de la Atención de Salud brindada por el Personal Médico es la encuesta y formulario de preguntas. El estudio se realizó en el hospital Goyeneche desde Octubre del 2016 hasta Abril del 2017. Las unidades de estudio están constituidas por 20 médicos, que es la totalidad del universo.