

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Nivel de estrés laboral en los docentes de la Institución  
Educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara  
del Distrito de Mariano Melgar Arequipa 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Guarnizo Velasquez, Julissa

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara del distrito de Mariano Melgar Arequipa 2018; cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral en los docentes de la institución educativa en estudio. La metodología fue enfoque cuantitativa, tipo de investigación fue descriptivo y el diseño no experimental de carácter descriptivo. Por lo tanto, no hay manipulación de variable. Para medir la variable: estrés laboral se utilizó la Escala de Inventario de Burnout de Maslach ? General Survey (MBI ? GS), que fue publicado en 1996 por Maslach y Leiter (inventario de 22 ítems), que fue aplicado a la muestra de 40 docentes de la institución educativa. La validez del instrumento se obtuvo a través del juicio de tres expertos y la confiabilidad de los mismos mediante Alfa de cronbach. Los datos obtenidos fueron analizados e interpretados a través de tablas y gráficos estadísticas. Resultado de la investigación nos indica que la gran mayoría de docentes se encuentran en la escala Media con tendencia a la escala Alta, referente al variable estrés laboral. De lo cual, se deduce que los docentes de alguna manera presentan estrés laboral aunque no tan precisa. No obstante, un 30% de docentes presentan estrés laboral debido a que en las dimensiones: agotamiento emocional y despersonalización logrando alcanzar un puntaje alto, y en la dimensión de realización personal alcanzaron puntaje bajo, lo cual es un indicador que existe estrés laboral en este grupo de docentes.