

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Caracterización de la satisfacción laboral del personal docente en la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar Arequipa 2018

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Vargas Soto, Benita

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar, esta investigación se justifica en que permitió conocer los factores que inciden en el nivel de satisfacción laboral en los docentes de la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar, ya que en el ámbito educativo es evidente, que el grado de satisfacción laboral del profesorado, revierte directamente sobre los estudiantes y sobre la calidad de la educación, y determinado estos factores. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo y de campo, con un diseño no experimental, porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes de la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es caracterizar la satisfacción laboral del personal docente en la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar - Arequipa 2018. Analizados los resultados obtenidos en este estudio Refiriéndose al objetivo general de la satisfacción laboral, se comprueba que del total de docentes de la institución educativa N° 41008 Manuel Muñoz Najar el 48% está en un nivel parcial de insatisfacción laboral, el 38% en un nivel regular y el 14% en un nivel bajo.