

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Calidad de atención sanitaria en pacientes del Centro de
Salud Huepetuhe, Madre de Dios 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Gestión En Salud

Autor

Yana Amanqui, Mario Salomon

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente estudio, ejecutó en el Centro de Salud Huepetuhe. Se justifica porque nos permitirá conocer cuál es la apreciación de los pacientes sobre la calidad de atención sanitaria, para evitar el abandono y rechazo a los servicios que ofrece el sector salud. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El tipo de investigación es descriptiva con un diseño de campo, se aplicó una encuesta (Cuestionario Modelo SERVQUAL) anónima estructurada a un total de 200 pacientes de las diferentes áreas. El tipo de muestreo no probabilístico ya que la población fue seleccionada de acuerdo a la intención del investigador. El objetivo general de este trabajo de investigación es determinar la calidad de atención sanitaria en pacientes del Centro de Salud Huepetuhe. Madre de Dios 2018. Se concluye que la calidad de atención sanitaria que se viene prestando al paciente del Centro de Salud Huepetuhe de la región Madre de Dios, se caracteriza por encontrarse en un nivel medio, es decir, no se viene ofreciendo una buena calidad de atención.