

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**El Síndrome Burnout y su relación con el desempeño de
los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado
Cayetano Heredia - Arequipa 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En
Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Rosas Cuadros, Dolly Isabel

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

En la presente investigación el objetivo de la investigación, es determinar si existe relación entre el Síndrome del Burnout y el Desempeño Docente en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Cayetano Heredia - Arequipa 2018, así mismo se determina si hay un buen o deficiente Desempeño docente y si existe sintomatología del Síndrome de Burnout. La investigación se trabaja con dos variables, empleándose dos instrumentos, un cuestionario para el Síndrome de Burnout y una ficha de evaluación para el Desempeño Docente con validación oficial y reconocida por organismos oficiales. De acuerdo a la metodología empleada se aplicó el enfoque cuantitativo, con el tipo de investigación básico - correlacional - descriptivo, empleando el tipo de estudio correlacional, utilizando el método hipotético deductivo. Entre las conclusiones importantes hemos considerado, que los maestros se encuentran en un nivel bajo de síndrome de Burnout en relación con el desempeño de los docentes que se encuentra alto, cumpliéndose la hipótesis de investigación que nos habíamos establecido, igualmente que los docentes presentan un desempeño suficiente a sobresaliente en un porcentaje superior a la aplicación de la ficha. Así mismo se puede indicar que existe relación significativa inversa entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño de los docentes, y que los resultados obtenidos nos muestra que los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Cayetano Heredia ?Arequipa 2018, muestran un buen clima laboral donde la sintomatología del estrés y la frustración se mantienen controlados y los docentes muestran una personalidad equilibrada y verdadera vocación de servicio.