

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



**Relación entre la gestión de calidad y las ventas en empresa pesquera Group
S.A.A., Huarmey**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

CHANG QUIÑONES CRISTABEL SULYN

CHIMBOTE

2016

Resumen

El Trabajo de investigación titulado "Relación entre la Gestión de Calidad y las Ventas en Empresa Pesquera Group S.A.A. - Huarmey." tuvo como finalidad Determinar la relación entre la Gestión de Calidad y las ventas de Pesquera Group S.A.A., de la Ciudad de Huarmey año 2016., la investigación fue de tipo descriptivo ya que se describió las variables Gestión de Calidad y Ventas de la Empresa, de diseño No experimental y Aplicada por el fin que persigue, como población se tomó a 13 trabajadores del área de venta de la Empresa Pesquera Group S.A.A. se usó la técnica de la Encuesta y como instrumento el cuestionario. Esta investigación Concluye en que tenemos que el 100% del personal que fue encuestado, nos dice que para obtener un efecto positivo en el alza de las ventas debemos de contar con una gestión de calidad excelente, lo cual beneficiara a la empresa, además se debe capacitar al personal para un trabajo eficaz y así obtener productos de buena calidad que pueda satisfacer la necesidad del consumidor y liderar en el mercado laboral.