

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Factores asociados a la demanda de los servicios de  
salud en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con  
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

**Autor**

Ubillus Blas, Luis Alberto

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La tesis titulada "Factores asociados a la demanda de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018" tiene como objetivos: Identificar la demanda de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos y Precisar los factores asociados a la demanda de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018. La hipótesis que ha servido de guía para la investigación sustenta que: "Dado que el mercado de los servicios de salud está compuesto por consultorios, centros médicos, policlínicos, postas médicas, centros de salud, hospitales y clínicas, como todos los otros mercados a cambiado aceleradamente debido básicamente a las normas legales, la tecnología, el acceso a la información y la competencia. Es probable que los factores con asociación más importante a la demanda de los servicios de salud sean el precio y las preferencias en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018". Se realizó un estudio de campo y documental de nivel explicativo y analítico La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue la cédula de preguntas, en este se consideraron las variables de demanda de los servicios de salud y factores asociados a la demanda. Se incluyeron en este estudio 411 pacientes. Los resultados precisan que la demanda de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018 en un 65.7% es por consulta externa y el 26.5% solicitan exámenes auxiliares de ayuda al diagnóstico. El 50.45% de los pacientes que solicitan servicios de salud son nuevos. Los resultados relacionados a los factores asociados a la demanda de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos Lima 2018 son las preferencias por las siguientes razones: rapidez de la atención (30.7%), porque alguien le recomendó (30.2%), por propaganda (13.1%) y por la atención profesional recibida (3.4%). En conclusión .La demanda de servicios de salud en el PNP Chorrillos está dada por la consulta externa en su mayoría seguida de exámenes auxiliares solicitados. La mitad de los pacientes atendidos en el Policlínico PNP Chorrillos fueron nuevos. Los factores asociados a la demanda

de los servicios de salud en el Policlínico PNP Chorrillos son las preferencias de los servicios de salud que brindan por las siguientes razones: rapidez de la atención, porque alguien le recomendó, propaganda y finalmente buena atención profesional. Quedando parcialmente confirmada la hipótesis.