

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Relación entre la comunicación interna y la gestión educativa en el personal que labora en la Institución N° 40669 Deán Valdivia del Distrito de Cayma Arequipa 2019

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Choquehuayta Bernedo, Gloria Rocio

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo; Determinar la relación entre la comunicación interna y la gestión educativa, la investigación, está basada en el enfoque cuantitativo, se utilizó el diseño correlacional, tomando como población al personal que labora en la institución educativa N° 40669 Dean Valdivia ubicada en el distrito de Cayma, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para evaluar la variable comunicación interna a través de las dimensiones; esencial, operativa, estratégica, cultural, motivacional, feedback, interacción y para la variable gestión educativa a través de las dimensiones estrategia, entorno político y operativa; plantándonos como hipótesis; existe relación entre la comunicación interna y la gestión educativa en el personal que labora en la institución educativa N° 40669 Deán Valdivia del distrito de Cayma Arequipa 2019; llegando a la conclusión que existe una relación significativa entre la comunicación interna y gestión educativa ($p < 0,05$), en el personal que labora en la institución educativa Dean Valdivia del distrito de Cayma Arequipa; lo que significa que si la comunicación interna es mayor es mucho mejor la gestión educativa.