

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**El Clima organizacional en la Institución Educativa
secundaria Industrial 32 Puno 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Pinto Sila, Carmen

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32, Puno 2018, tomando en cuenta de que el tema desarrollado ha sido producto de nuestro interés por probar la importancia del presente trabajo radica en la revaloración del clima organizacional como núcleo fundamental de la actividad educativa, por lo tanto este constituye el insumo fundamental, a partir del cual se puede en conjunto construir una alternativa. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes y administrativos. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es "Estudiar el Clima Organizacional en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32, Puno 2018". Ser llega a concluir en este trabajo de investigación que el Clima Organizacional en la institución educativa en estudio, presenta deficiencias ya que gran parte de la población encuestada, de docentes y administrativos tienen deficiencias en cuanto a la autonomía, trabajo en equipo, apoyo, comunicación, equidad, motivación, satisfacción que son dimensiones determinantes del clima organizacional.