

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Clima organizacional y satisfacción laboral del personal docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Simón Bolívar" Callao, 2014**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Administración Educativa

**Autor**

Davila Francia, Lino Benny

Lima – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo por objetivo analizar y determinar la influencia del Clima organizacional en la Satisfacción laboral del personal docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Simón Bolívar", Callao, 2014. La investigación fue cuantitativa, de tipo descriptiva con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 73 docentes a quienes se les aplicó cuestionarios de Clima organizacional y de Satisfacción laboral de la psicóloga Lic. Sonia Palma Carrillo. Los datos fueron procesados con el Programa SPSS versión 21. Los resultados obtenidos evidencian que el Clima organizacional influye en la Satisfacción Laboral del personal docente del IESTP "Simón Bolívar", Región Callao y que existe predominio del Nivel Normal o Medio de Clima Organizacional y del Nivel Normal o Medio de Satisfacción Laboral. Acerca del Clima organizacional: según el género, se presenta un predominio del nivel Normal en los docentes masculinos, 52,83 % (28) y Desfavorable en docentes femeninos, 35% (7); según la situación laboral del personal docente, se evidencia un predominio del nivel Normal: 25 docentes nombrados, 46.30 % y 9 contratados, 47.37 %; según Áreas académicas y Módulos transversales, existe un predominio del nivel Normal en casi todas las áreas, excepto, Electrotecnia (Favorable) y Módulos Transversales (Desfavorable). Acerca de la Satisfacción laboral: según el género, se presenta un predominio del nivel Satisfecho en el género femenino, 45 % (9 docentes) y nivel Medio en el género masculino 43.40% (23 docentes); según la situación laboral del personal docente, existe un predominio del nivel Medio en los docentes nombrados, 44.44 % (24 docentes) y un nivel Satisfecho en los docentes contratados, 52.63 % (10 docentes); según Áreas académicas y Módulos transversales, se evidencia un predominio del nivel Medio en casi todas las áreas, excepto, en Computación y Tecnología de Análisis (nivel Satisfecho) . En conclusión, se pudo evidenciar que existe una influencia de causa-efecto positiva del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral del personal docente de la

institución; el Clima organizacional y la Satisfacción laboral presentan un nivel Normal o Medio con diferencias según el género, situación laboral y especialidades.