

# UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**Percepción de los alumnos de primer año de secundaria respecto a  
la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia  
N°14993 Sullana – 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN  
PARA EL TRABAJO

Autora:  
Tineo Villegas, Luz María

Asesor:  
Mg. Velasco de Córdova, Ana María

Sullana - Perú

2019

### Palabras clave

<b>Tema</b>	Percepción de los alumnos y Gestión Educativa
<b>Especialidad</b>	Educación

### Keywords

<b>Theme</b>	Perception of the students and Educational Management
<b>Specialty</b>	Education

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN USP

#### LINEAS GENERALES

<b>UNIVERSIDAD SAN PEDRO</b>	<b>Áreas del conocimiento-OCDE EL CONCYTEC usa como áreas de conocimiento el estándar internacional de Área de Ciencia y Tecnología de la OCDE:</b>		
<b>FACULTAD</b>	<b>Área</b>	<b>Sub área</b>	<b>Disciplina</b>
IV. EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	5. Ciencias Sociales	5.3. Ciencias de la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación General (Incluye Capacitación. Pedagogía)</li> <li>• Educación Especial (Para estudiantes dotados y aquellos con dificultades de aprendizaje)</li> </ul>
		5.9. Otras Ciencias Sociales	• Ciencias Sociales Interdisciplinaria
	6. Humanidades	6.4. Arte	• Artes de la Representación (Musicología, Ciencias del Teatro. Dramaturgia)

## **Título**

**Percepción de los alumnos de primer año de secundaria respecto a la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana – 2018.**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito describir la Percepción de los alumnos de primer año respecto a la gestión educativa en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana - 2018, la misma que correspondió a un estudio no experimental transversal puesto que se centró en analizar la variables en estudio y transversal debido a que la recolección de datos fue en un sólo momento en un tiempo único. Se utilizó la técnica de la encuesta donde se aplicó un cuestionario estructurado a 42 estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa en mención

Entre los resultados encontrados tenemos que en un 86.19% la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana es positiva debido que encuentran a sus docentes motivados a realizar sus labores y se sienten satisfechos de laborar en esta institución, lo que se ve reflejado con el buen desempeño en las enseñanzas impartidas; asimismo en un 69.05% la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización es positiva, lo que refleja que no se está realizando una buena planificación debido que no se involucra al personal docente ni a los alumnos. Por lo que recomendamos que la dirección de la I.E. debe realizar jornadas motivacionales que promueva un mejor desempeño de sus docentes, así como desarrollar talleres de enseñanza-aprendizaje como parte de su formación y motivación para los mismos; además de difundir los documentos normativos de la I.E. a todos los miembros de la misma de manera que puedan exigir su cumplimiento lo que llevará a la identificación de los mismos.

---

**Palabras claves: Percepción y Gestión Educativa**

## **Abstract**

The purpose of this research work was to describe the perception of first-year students regarding educational management in the I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia No. 14993 Sullana - 2018, the same one that corresponded to a cross-sectional non-experimental study since it focused on analyzing the variables under study and cross-sectional because the data collection was at a single moment in a single time. The survey technique was used, where a structured questionnaire was applied to 42 students of the first year of secondary school of the educational institution in question.

.

Among the results found, we have 86.19% the perception of first year high school students about the educational management of the I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia No. 14993 Sullana is positive because they find their teachers motivated to carry out their work and feel satisfied to work in this institution, which is reflected in the good performance of the teachings taught; also in a 69.05% the perception of the freshmen of secondary school about the planning and organization is positive, which reflects that a good planning is not being carried out due to the fact that the teaching staff and the students are not involved. So we recommend that the address of the I.E. must carry out motivational days that promote a better performance of their teachers, as well as develop teaching-learning workshops as part of their training and motivation for them; in addition to disseminating the normative documents of the I.E. to all members of the same so that they can demand compliance which will lead to their identification.

---

**Keywords: Perception and Educational Management**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Palabras claves	i
Título	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Índice general	v
Introducción	01
Antecedentes y fundamentación científica	01
Justificación	24
Problema	25
Operacionalización de las variables	25
Hipótesis	27
Objetivos	27
Metodología	27
Resultados	31
Análisis y discusión	52
Conclusiones y recomendaciones	56
Referencias bibliográficas	58
Anexos	60

## **Introducción**

### **Antecedentes y fundamentación científica.**

**Cabascango C. (2012)** ... “Los estudiantes encuestados consideran que es necesaria la utilización de un formato de evaluación en las prácticas comunitarias y hospitalarias, puesto que este permite registrar la información del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y competencias y habilidades alcanzadas, la evaluación del conocimiento práctico es uno de los ejes o directrices que permiten garantizar la calidad de la formación académica”... y ...” No existe una relación proporcional de asignación de puntaje entre valores y actitudes, teoría y práctica en los instrumentos de evaluación, puesto que no todos contienen parámetros que evalúen: aspectos generales (ser), competencias científicas (saber), competencias técnicas (hacer), los estudiantes consideran que se asigna mayor puntaje a la teoría en relación con actividades prácticas y actitudes”

**Carrillo M., Leal M., Alcocer M. y Morgan J.(2010)** ... “Los resultados obtenidos en este trabajo muestran la necesidad de modificar las prácticas de los profesores. Se comprobó que la percepción del alumno acerca de la pedagogía del maestro es negativa, considera que no es la adecuada para su formación profesional.” y “El docente debe tomar en cuenta que es el alumno al que se está formando para el ejercicio de una profesión y de la vida; si queremos alumnos independientes, creativos, responsables, lo primero que se debe hacer es respetar sus formas particulares de comprensión y manejo de la información; después, conocer cómo llegamos a elaborar el proceso de aprendizaje; así, posiblemente los maestros puedan aprender nuevas formas de comprensión de la materia. Por último hay que llevar a cabo una discusión alumno-maestro para aclarar puntos que han quedado confusos”

**Román G. (2016)** ... “el 90% de los estudiantes encuestados eran de sexo femenino, en el rango de edad de 21 a 25 años, de igual manera el 100% de la población docente era femenina en el rango de edad de 40 a 59 años”... y... “El

100%(30) de los estudiantes consideraban que la estrategia si tiene un valor educativo, puesto que les permitió desarrollar habilidades, fortalecer conocimiento, compañerismo, comunicación afectiva, desarrollan liderazgo. Del mismo modo, docentes consideraron que la estrategia tiene un gran valor educativo, puesto que la simulación permite oportunidades a los estudiantes para desarrollar competencias cognitivas, psicomotoras y afectivas a través de experiencias de ensayo y error que aumentan la seguridad y confianza, mejorando la competencia clínica, por lo que ambos consideraron que se debe de continuar implementado esta estrategia”

**García N. (2008)**... “El estudio revela claramente que para los estudiantes de la UPNFM la profesión docente con relación al prestigio social tiene una baja valoración, ya que afirman que su prestigio social ha disminuido considerablemente con relación a años anteriores debido a la mala praxis de algunos docentes, aunado a las constantes huelgas magisteriales. Pese a esto, el estudio también revela que los estudiantes hacen una alta valoración del prestigio social de la profesión docente al interior del sistema educativo nacional, al afirmar que el prestigio social se mantiene en los niveles educativos de primaria y secundaria”... y ...“ La valoración de la profesión docente con relación al estatus es significativamente alta , ya que los estudiantes consideran que al ejercer la docencia su estatus personal actual mejorará considerablemente; esta valoración positiva está asociada a los beneficios económicos que obtendrán al ejercer la docencia , por tanto, se evidencia que el estatus más significativo desde la visión de los estudiantes es el estatus económico y no el estatus social, y esto está en estrecha relación con el hecho de que ellos consideran que la adquisición de su título profesional de especialización que los acredite como profesores, les brindará nuevas y mejores oportunidades laborales y que por tales motivos están en la UPNFM profesionalizándose y actualizándose en sus conocimientos”

**Silva C, Motte A. y García M. (2014)**... “Los resultados arrojan información sobre las características personales, académicas y sociales que los estudiantes identifican como relacionadas con la probabilidad de éxito académico tales como:



capacidad para solucionar problemas, disciplina y persistencia.” ... y ... “el cumplimiento o la decepción en las expectativas respecto a la carrera y el plan de estudios, resultó, para todos los participantes, en un factor que identificaron como importante, pues suponen que en la medida en que la carrera cumple las expectativas, es más probable alcanzar el éxito, aun cuando el conocimiento acerca de la misma cambie con el tiempo”

**Castro W. (2012)** ...“La mayoría de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio de percepción del clima escolar.” ...“ La evolución del nivel de percepción del clima de convivencia general en los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado es negativa ya que va en descenso a medida los estudiantes llegan a un grado superior”... y ...”La evolución del nivel de percepción del grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas de cuarto a sexto grado es negativa ya que desciende a medida que los estudiantes alcanzan un grado superior.”...

**Delgadillo J. (2014)**... “Las percepciones con respecto a la significatividad de los materiales de enseñanza se sustentarían a través de un proceso valorativo y dialéctico en el cual los alumnos, del quinto de secundaria, reconstruyen sus experiencias de fe a partir de sus aprendizajes significativos, como una experiencia trascendental y plena de sentido en el curso de religión”... y ... “Los procesos de análisis y de reflexión, sostenidos por los alumnos, serían a su vez, procesos de búsqueda de sentido de los aprendizajes los cuales generan determinadas posiciones críticas en los alumnos. Estas posiciones, propiciarían una mayor afirmación de los aprendizajes de los estudiantes en la asignatura. En ese sentido, los procesos de análisis y reflexión efectuados por los estudiantes, les ha generado una perspectiva más bien intelectual, que vivencial, que aporta sentido y trascendencia a su fe y conocimiento de Dios. Esta dimensión racional, por otro lado, los ha conducido a cuestionar sus propias experiencias de aprendizaje en la asignatura. Lo que les ha facilitado una mayor auto-comprensión sobre sus propios aprendizajes en la asignatura”...

## PERCEPCIÓN

### - Definición

**Carterette y Friedman (1982)**, Percepción es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto.

**Bruner y cols. (1958)** La percepción comprende fundamentalmente dos procesos primero, la remodificación o selección del enorme caudal de datos que nos llegan del exterior, reduciendo su complejidad y facilitando su almacenamiento y recuperación en la memoria, segundo, un intento de ir más allá de la información obtenida, con el fin de predecir acontecimientos futuros y de ese modo, evitar o reducir la sorpresa.

**Abbagnano (1986)** En el proceso de la percepción están involucrados mecanismos vivenciales que implican tanto al ámbito consciente como al inconsciente de la psique humana. En contra de la postura que circunscribe a la percepción dentro de la conciencia han sido formulados planteamientos psicológicos que consideran a la percepción como un proceso construido involuntariamente en el que interviene la selección de preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas del individuo acerca de lo que percibe (este proceso se denomina preparación); al mismo tiempo, rechazan que la conciencia y la introspección sean elementos característicos de la percepción.

Según el diccionario de la lengua española (2005), la percepción es la “sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos. Conocimiento, aprehensión de conceptos e ideas”. Como

se puede ver en esta última definición se encuentra que tanto factores biológicos como psicológicos son los que permiten que este proceso ocurra. Y estos son los que son iguales en todos los individuos. El no poseer alguno es una deficiencia genética. Pero se cree que el tercer factor a analizar, la experiencia, es de igual manera crucial. Es importante destacar que es ésta la que varía de individuo a individuo, de sociedad en sociedad.

Según Guskí (1992) “la percepción es el conocimiento sensible, es el reflejo de la realidad en la conciencia de los hombres. Posible y transmitida a través de unos órganos sensoriales y a través de la actividad nerviosa”.

- **Características de la percepción**

**Gaytan J. (2013)** La percepción como ya sabemos tiene muchos factores que intervienen tanto externos como internos, la percepción siempre necesita estímulos, sin estímulo no es posible el proceso de percepción pero tiene varias características en común

***Subjetiva:***

Es Subjetiva ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de una persona a otra.

***Selectiva:***

La condición de Selectiva es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selección su campo perceptual en función de lo que desea percibir.

***Temporal:***

Es Temporal ya que es el fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción este evoluciona a medida en que se enriquecen las experiencias o varían las motivaciones de las persona

**Muñiz C. (2015)** La percepción obedece a los estímulos cerebrales logrados a través de los 5 sentidos, vista, olfato, tacto, auditivo y gusto, los cuales dan una

realidad física del entorno. Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo. También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo.

***Proceso perceptual según el New Look.*** Se describe brevemente en una secuencia de 3 etapas:

- a) Proceso de formulación de hipótesis por parte del sujeto que se encuentra frente al estímulo.
- b) Una disposición general para percibir determinados aspectos del estímulo, que sean congruentes con la orientación de la personalidad .entrada de la información perceptual que proviene del medio.
- c) Verificación de las hipótesis previas. Existía una expectativa, una tendencia a percibir selectivamente, de un modo determinado, que se confronta con las características materiales del estímulo. De esa confrontación resultan la confirmación o el rechazo posibles de la hipótesis formulada. También llamada teoría asociacionista. Desde esta óptica la percepción tiene como base sensaciones más o menos caóticas que el sujeto perceptor ordenará posteriormente. La organización de la percepción siempre se efectúa desde conocimientos previos de la realidad.

### ***Teoría empirista de la percepción***

Llamada también teoría asociacionista. De esta óptica la percepción tiene como base sensaciones más o menos caóticas que el sujeto perceptor ordenará posteriormente. La organización de la percepción siempre se efectúa desde conocimientos previos de la realidad.

### ***Teoría innatista o de la forma***

Presupone la existencia de un sujeto que percibe mediante unas capacidades innatas (de nacimiento, no adquiridas). Los datos de la experiencia vendrían organizados automáticamente en el mismo acto de la percepción cuando vemos las cosas. No unificamos los datos dispersos de la sensación como si fuera un

rompecabezas, sino que percibimos el mosaico total, directa e indirectamente.

Cuando tratamos de conocer algo tenemos la intención de conocerlo en sus diversos aspectos, así, la percepción nos permite tener una imagen actual, global y organizada de los objetos. ¿Qué características tiene la percepción? A continuación mencionaremos los más importantes.

- a) ***La percepción es un proceso mediatizado.***- Cuando sentimos un hincón lo podemos interpretar como la picadura de un zancudo, la presencia de algún clavo o alfiler. Para lograr estas representaciones, las cuales no se forman de manera directa, se necesita la mediación o participación de varios factores como lenguaje, memoria, intereses, afectos, necesidades, etc.
- b) ***La percepción es un proceso activo.***- La percepción del mundo significa no el proceso pasivo de transformaciones de una forma de energía en una imagen o representación, sino la activación y uso de procesos sensoriales y motores, para la detección de los diversos rasgos de un objeto; la atención selectiva, para garantizar la concentración sobre un objeto específico y en un momento determinado; la memoria, para comparar nuestras anteriores percepciones con las actuales; los estados afectivos, pues las emociones o estados de ánimo influyen en nuestras valoraciones perceptuales; la motivación, pues el percibir responde a motivos y necesidades del sujeto; y el lenguaje, medio para la codificación de nuestras percepciones.
- c) ***La percepción es un proceso de carácter interactivo.***- Cuando percibimos lo hacemos respecto a algo o a alguien; es decir, la percepción se va a producir cuando exista una relación, interacción con el objeto a conocer, y cuando hablamos de objetos nos referimos a alguna persona, animal, cosa, situación, etc.
- d) ***La percepción se realiza ante la presencia directa y actual del estímulo.***- Si te preguntan “que hiciste el 1 de enero de 2010”, en definitiva, la representación mental que te formes dependerá de la experiencia del pasado, y por ello la actividad mental se llama recordar, la cual es parte del proceso denominado memoria.

– **Modalidades de la percepción**

- De la Vista: Colores y Formas.
- Del Oído: Sonidos y/o Ruidos.
- Del Tacto: Presión y Contacto.
- Del Gusto: Sabores y Gustos.
- Kinestésico: Posición, Tensión y Tono Muscular. Internos; fatiga, bienestar, malestar, angustia, etc.
- De Orientación: Equilibrio, Estática Espacial.

– **Elementos de la percepción**

**Martinez (2007).** En toda percepción concurren una serie de eventos y datos dispares que necesitan ser estructurados para poder obtener una información del mundo de fuera. Entre estos datos y elementos distinguiremos 3 principales:

- *Recepción sensorial:* La base de la perfección es la recepción proveniente de los sentidos, sin sensación es imposible cualquier tipo de percepción. Las sensaciones no nos llegan nunca aisladas, ni siquiera con la misma intensidad y siempre se da un proceso de selección de las mismas, es decir, una percepción.
- *La estructuración simbólica:* La percepción va siempre ligada a una representación, a un concepto o a una significación; al escuchar un sonido de un avión, por ejemplo, representamos su configuración por las experiencias vividas anteriormente.
- *Los elementos emocionales:* Es posible que muchos de nuestras percepciones nos dejen indiferentes pero la mayoría de ellas van íntimamente ligadas a procesos emocionales a los propios, dando lugar en nosotros a sentimientos o a emociones agradables o desagradables.

- **Leyes de la percepción**

**Martínez (2007).** Los psicólogos de la forma han estudiado aquellas variantes perceptivas que están en función de los aspectos estructurales de los estímulos. Según esto han establecido distintas maneras de organizar los estímulos y de reunirlos en grupos. Algunos de estos modos son:

- **La agrupación:** Es frecuente que al recibir varios estímulos tendamos a agruparlos con arreglo a una estructura determinada. Por ejemplo: un rostro, un edificio, un paisaje, etc. las formas de agrupación más frecuentes son:

*Por proximidad:* Las diferentes distancias de unos estímulos con respecto a otros influyen en que se perciban como unidades aisladas o constituyendo.

*Por simetría:* Existe una tendencia en nosotros a agrupar los estímulos construyendo con ellos figuras simétricas.

*Por semejanza:* Por elementos iguales o similares, se estructuran generalmente formando una única estructura.

*Por continuidad:* Los elementos que se agrupan por rectas o curvas de manera continua tiende a ser percibida formando una unidad.

- **La percepción figura/fondo:** Íntimamente relacionado con las agrupaciones anteriores está la tendencia a organizar los estímulos estructurándolos en formas tales que se den ciertas figuras destacándose sobre un fondo. En estos casos la figura aparece bien delimitada, destacándose sobre n fondo, presentándose como un fondo informe e indefinido. Con este tipo de agrupaciones la figura tiene el valor de objeto, mientras que el fondo tiene valor de soporte o espacio más o menos indefinido, sobre el que descansa la figura.

- **El cierre:** Cuando una serie de sensaciones nos afecta presentándonos figuras u objetos inacabados, líneas interrumpidas, elementos incompletos, etc. tendemos a estructurarlos construyendo figuras acabadas y perfectas.

- **El principio de constancia:** Según este principio tendemos percibir las cosas por su color, figura o como estamos acostumbrados a verlas o como son. Por ejemplo, la nieve la vemos blanca aunque sea de noche.
- **El movimiento aparente:** Existe el movimiento aparente, no real. Por ejemplo, el constante apagarse y encenderse de bombillas con unos intervalos y unos ritmos. Nos da la impresión de movimiento real, pero recibimos influencias en el acto perceptivo.

– **Influencias en el acto perceptivo**

**Martinez (2007)** Nuestros órganos están constantemente bombardeados por una serie de constantes estímulos, pero no nos percatamos de todos ellos, cosa que por otra parte sería imposible. En cierto modo estamos haciendo una selección de nuestros estímulos y sensaciones, selección en la que intervienen una serie de factores. Uno de los factores fundamentales es la percepción. Estos factores que intervienen y condicionan nuestras percepciones los podemos clasificar en externos e internos.

**Factores internos:** Entendemos por factores internos de selección a todos los elementos internos. Podemos establecer:

- Las motivaciones: Nuestras tendencias, intereses y gustos son un factor importante en la selección de estímulos perceptivos. Estamos en cierta manera predispuestos a percibir aquellas cosas que motivan nuestra atención.
- Las experiencias pasadas: toda nuestra vida pasada ha estado llena de experiencias y vivencias personales. No es de extrañar su gran influencia en el proceso de nuestras percepciones.
- Las necesidades: También las necesidades personales influyen de manera notable y perceptiva en percepciones si padecemos hambre o sed percibimos inmediatamente todos aquellos estímulos.



- El ambiente cultural: No cabe duda una de las cosas que más modifican nuestras percepciones es nuestro propio ambiente y el grupo social al que pertenecemos.

***Factores externos de selección:*** Los principales son:

- La intensidad y tamaño del estímulo: Cuanto mayor es la intensidad y el tamaño más pronto la percibimos.
- El contraste: Cada vez que se producen un contraste entre nuestra situación presente y la habitual o una situación nueva, captamos la diferencia: Ejemplo: calor y frío.
- La repetición: la repetición es constante en las cosas. Van grabándose en la memoria. Todos los seres vivos son muy sensibles a la captación del movimiento y el hombre no es una excepción en este caso. Los animales se ponen en guardia en la percepción de cualquier movimiento

- **Percepciones incorrectas**

**Martinez (2007)** No siempre nuestras percepciones son correctas; lo que visto de lejos parecía ser un hombre luego resulta ser un arbusto. Por lo general los estímulos que percibimos los conectamos entre sí con las ideas e impresiones que habíamos adquirido en nuestras experiencias anteriores. Son factores determinantes de las percepciones incorrectas entre otros los siguientes:

- ✓ *Los estímulos camuflados:* Son aquellos que nos llegan confusos o con poca intensidad o de tal manera que es difícil distinguirlos de otros estímulos. Ciertos animales por ejemplo toman el color de su medio.
- ✓ *Las percepciones confusas:* Cuando los estímulos son muy débiles y se presentan poco diferenciados; cuando en un aparato de radio hay interferencias.
- ✓ *La brevedad del estímulo*
- ✓ *Las ilusiones:* En realidad las ilusiones no son percepciones auténticas, sino falsas. Esto también tiene lugar cuando los estímulos presentan unas características especiales o cuando nuestros órganos sensoriales se ven coartados por sus limitaciones.

- **Factores que afectan la percepción**

Linares (2005) Hay diferencias individuales en las habilidades perceptivas, dos personas pueden percibir el mismo estímulo de manera diferente. Los factores que afectan las percepciones de las personas son:

**a) Aprendizaje perceptual**

Basándonos en experiencias pasadas o en cualquier capacitación especial que recibamos, cada uno de nosotros aprende a enfatizar algunas aportaciones sensoriales e ignorar otras. Por ejemplo, una persona que se haya capacitado en alguna ocupación como arte u otros trabajos calificados puede tener un mejor desempeño que otras personas no entrenadas, la experiencia es el mejor maestro para tales habilidades perceptivas.

Por ejemplo, las personas ciegas identifican a las personas por su voz o por los sonidos de sus pasos.

**b) Conjunto mental**

El conjunto se refiere a la preparación o disposición para recibir alguna información sensorial, tal expectativa mantiene al individuo preparado con buena atención y concentración. Por ejemplo, cuando esperamos la llegada de un tren, escuchamos su bocina o sonido, incluso si hay mucha perturbación de ruido.

**c) Motivos y necesidades**

Nuestros motivos y necesidades definitivamente influenciarán nuestra percepción. Por ejemplo, una persona hambrienta está motivada para reconocer solo los artículos alimenticios entre otros artículos, su atención no puede dirigirse hacia otras cosas hasta que su motivo esté satisfecho.

**d) Estilos cognitivos**

Se dice que las personas difieren en la forma en que procesan la información de forma característica, cada individuo tendrá su propia forma de entender la situación. Se dice que las personas que son flexibles recibirán una buena atención y se verán menos afectadas por las influencias interferentes y estarán menos dominadas por las necesidades y motivos internos que por las personas que se encuentran en el límite.

## **GESTIÓN EDUCATIVA**

**Gómez y Macedo (2010)** El Perú no puede escapar a los profundos cambios que se están dando en el mundo y en especial en América Latina, lugar en la que se está modificando el eje de articulación entre el Estado y la Sociedad Civil, a través de un rol más prominente de los mercados que, en caso de la educación son especialmente limitados y complejos.

En este escenario, el Sistema Educativo adquiere a la vez un valor crítico y estratégico de la calidad de su acción, actualización y desarrollo de las capacidades humanas, dependen de gran medida del acceso definitivo a la modernidad y el afianzamiento de la democracia como medio de vida.

Para que el Sistema Educativo pueda jugar un papel estratégico debe superar restricciones actuales, algunas de las cuales radican en el ámbito de lo institucional y en sus deficiencias en materia de organización y gestión.

Hay quienes entienden por gestión, el manejo de recursos y, al tratar la gestión educativa dan prioridad en dicho manejo a los recursos humanos, es decir a los docentes; hay quienes, también al enfocar la gestión educativa como manejo de recursos, dan prioridad a la asignación de recursos financieros. También hay quienes postulan que para la transformación de la gestión educativa en el Perú es necesario superar la concepción pedagógica de la educación.

### **– En torno a la gestión educativa**

**La República (2016)** Siempre se ha dicho que uno de los grandes problemas de la gobernabilidad en nuestro país es el carácter efímero de las políticas de Estado. Es habitual que cada cambio de gobierno signifique una remoción de lo realizado por el anterior y, en muchos casos, la interrupción de lo avanzado. El gobierno actual ha intentado actuar de manera diferente y para ello ha mantenido en sus puestos a algunos altos funcionarios de la anterior gestión. El caso más visible de ello ha sido la continuación del ministro Saavedra al frente de la cartera de Educación.

Resulta innecesario subrayar que la educación es una de las áreas de la política pública que más necesitan de la continuidad. Los frutos de cualquier reforma o reorientación en materia educativa tienden a ser perceptibles solo en el largo plazo. En nuestro horizonte educativo hay grandes esfuerzos de cambio en espera de maduración y por ello la estabilidad en el sector resulta necesaria. Las metas mayores son la elevación de la calidad en la educación que se imparte en nuestras escuelas y además la necesaria transformación y mejora de la educación superior.

Para ambos fines se ha tomado algunas decisiones importantes en los últimos tiempos. Tantas son las carencias y deficiencias por subsanar y tan enraizados están los viejos hábitos, que toda política resultará siempre insuficiente. Pero lo central es encontrar la dirección correcta y mantenerse en ella.

Resulta paradójico, por tanto, que desde el inicio del actual gobierno algunos partidos políticos, con presencia en el Congreso, hayan convertido al ministro Saavedra en el principal blanco de sus críticas y trabajen en una campaña de presión para conseguir su sustitución en el cargo. En los últimos días se ha hecho oír la intención de someter al ministro a una interpelación en el Congreso. El motivo que se alega para ello es muy poco convincente. Se desea censurar al ministro u obligarlo a renunciar por el retraso en las obras destinadas a la celebración de los próximos Juegos Panamericanos en Lima.

Quienes desde el espacio de la sociedad civil y de la ciudadanía siguen con atención el desarrollo de las políticas públicas en educación concuerdan en que la gestión pasada del ministro Saavedra ha sido positiva. Fue en ese periodo que se logró la aprobación de la ley universitaria, norma perfectible, pero que se orienta ya a propiciar cambios indispensables en ese ámbito. Quizás, no debiera sorprendernos que quienes hoy reclaman en el Congreso una interpelación al ministro por los Juegos Panamericanos sean en buena medida los mismos que se hallan vinculados a universidades con fines de lucro y que apelan en su protesta a argumentos no siempre veraces.

Una idea que creo todos los peruanos compartimos es la de entender que la construcción de políticas de Estado serias y duraderas no debe depender de las personas. Mas también es cierto que la continuidad de ciertas reformas que apuntan a solucionar dentro del país un problema tan importante como es el educativo dependen, en ocasiones, de la permanencia, relativa, de gestores que se hayan comprometido ya con los temas a resolver y que requieren de tiempo y apoyo para así formular políticas que conduzcan a la formación de personas cultas, honestas y que contribuyan a través de su vida laboral con el desarrollo de nuestro país.

– **Definición de gestión educativa**

**Gómez y Macedo (2010)** Si entendemos “gestión” como la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales, es que en esta propuesta de gestión se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica la propuesta pedagógica.

Sin embargo es necesario señalar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil:

- ✓ Planificación: Dentro de ella puntualizamos acciones como diseño, diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas, proyectos.
- ✓ Organización: Establecemos funciones, estructura, cargos, métodos, procedimientos, sistemas.
- ✓ Dirección: Toma de decisiones, delegar funciones, desconcentra y descentraliza.
- ✓ Coordinación: Se plasma a través de coordinaciones en: comités, comisiones y equipos de trabajo.
- ✓ Control: Acciones de supervisión, evaluación, verificación, orientación y retroalimentación.

Por todo esto, la gestión educativa tendría las siguientes condiciones para una adecuada ejecución:

- ✓ Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.

- ✓ Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- ✓ Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- ✓ Comprometer a todos los actores institucionales.
- ✓ Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece

Está demostrado que el éxito de las transformaciones educativas reposa especialmente en el profesor y las reformas institucionales; en especial, en una descentralización de la administración educativa que llegue hasta las escuelas y las aulas, así como en la implantación de mecanismos de rendición de cuentas y evaluación de resultados que permitan intervenir eficazmente, allí donde estos últimos no son satisfactorios. Toma generaciones y quizá siglos construir burocracias eficientes. El problema es no solo de habilidades sino de voluntad, desarrollada a partir de la presión social efectiva sobre el Estado.

En el Perú, esos factores asociados al éxito de las transformaciones educativas logran un desempeño muy bajo. Tenemos un Ministerio de Educación fuertemente centralizado en decisiones y recursos, pero con un débil liderazgo, que norma en demasía, utilizando un lenguaje muy diferente al de los profesores y directores, sin planes de largo plazo, con un 90% de personal contratado y sin una carrera pública atractiva para trabajadores docentes y administrativos que reconozca el mérito y que tenga en la rendición de cuentas y la evaluación, las herramientas para capacitar y definir la permanencia de aquellos más eficientes y comprometidos.

– **Objeto e importancia de la gestión educativa**

**Mora (2009)** De acuerdo con las informaciones disponibles hasta el presente, podemos considerar que la disciplina conocida como gestión educativa se desarrolla en diversas partes del mundo desde hace aproximadamente treinta

años, aunque ésta siempre ha estado implícita o explícitamente vinculada con las diversas acciones educativas, especialmente en el campo de la ampliamente conocida administración educativa.

La gestión educativa ha surgido a partir de las necesidades prácticas reales, concretamente de carácter académico, lo cual hace que exista una importante diferencia con la administración educativa, la cual se ha encargado básicamente de la gerencia y dirección de los centros educativos. Su diferencia sustancial consiste en que la administración educativa asume, esencialmente, a las instituciones educativas como empresas que presentan servicios educativos a un conjunto de personas, consideradas normalmente como clientes, mientras que la gestión educativa adquiere obviamente otra connotación, más humana, académica e institucional, disminuyendo por ello la idea empresarial, mercantil y comercial de la educación.

Se podría pensar, más bien, que el concepto de gestión educativa va más allá del concepto de administración educativa, incluso considerando, que este último sería un subconjunto del primero, lo cual significa que la gestión educativa abarca o comprende a la administración educativa, ya que ésta se encargaría sólo de aspectos relacionados con el manejo y los usos apropiados de los recursos de una institución educativa, como caso específico, o del sistema educativo, como caso más general. Esto significa que la administración educativa se constituye en el medio adecuado para el desarrollo de la gestión educativa, siendo ésta el elemento primordial del funcionamiento de cualquier institución educativa, independientemente del ámbito a la cual esté referida.

Por otra parte, la gestión educativa, como disciplina científica, puede ser considerada como un campo del conocimiento teórico y la acción empírica de carácter inter o transdisciplinario, ya que ella comprende, además de la administración, algunos aspectos de otras disciplinas vinculadas con el mundo de las ciencias sociales, las matemáticas y las denominadas ciencias humanas. El objeto de estudio, acción, innovación y transformación no es simplemente la

gestión de recursos destinados a la educación, de acuerdo con unos objetivos educativos específicos, sino que trasciende esta delimitación conceptual y empírica para entrar en el mundo de las acciones y comportamientos humanos, siempre en relación con aspectos vinculados con el gran mundo de la educación.

Por ello, la gestión educativa se encarga de estudiar las diversas acciones, actividades, procesos y funcionamiento de los respectivos proyectos educativos institucionales particulares o específicos, y generales o globales, en ámbitos diversos del mundo educativo. En este sentido, en el campo de la gestión educativa interviene no sólo el personal administrativo de una determinada institución educativa, por muy pequeña que sea, o el ministerio de educación en su sentido amplio, sino, además, los demás entes educativos que hacen vida de manera directa o indirecta dentro o fuera de la institución.

Desde esta perspectiva conceptual, la gestión educativa incorpora, dentro de sus diversas categorías de estudio y análisis, a los diversos actores que intervienen en las acciones y actividades educativas institucionales o que están relacionadas con ellas. En este caso, podríamos estar hablando, además del personal administrativo, del personal directivo, los/as estimulantes organizados/as, los/as docentes, también representado democráticamente a partir de sus respectivas estructuras organizativas, los padres y las madres, las comunidades en su sentido amplio y, por supuesto, el Estado Docente a partir de sus delegados debidamente preparados y formados para participar en las diversas actividades de la gestión educativa. Por esta razón todos los actores que hacen vida, directa o indirectamente, en la educación deben participar también en las acciones y reflexiones propias de la gestión educativa institucional. Todo ello trae como consecuencia que la gestión educativa sea parte fundamental de las prácticas y construcciones teóricas educativas, lo cual obviamente trasciende el mundo simple y particular del manejo de recursos financieros destinados a la educación o proyectos educativos concretos, pasando a un plano de mayor amplitud y significado socioeducativo.



La gestión educativa, desde esta connotación filosófica, epistemológica y práctica se convierte en un hecho también de carácter educativo, formativo, operativo, constructivo y transformador. Se trata de la conformación de políticas educativas en torno a las cuales confluyen una serie de objetivos y acciones educativas-administrativas-directivas-participativas con el fin último de garantizar una educación con pertinencia social, económica, política, cultural y cognitiva para todos los sujetos que participan en el hecho educativo, dentro o fuera de los respectivos centros educacionales. En consecuencia, la gestión educativa interviene permanente y directamente en todas las actividades y acciones que tienen que ver con el buen funcionamiento académico, administrativo, institucional, operacional y legal de cualquier centro o proyecto relacionado con la educación, lo cual atendería, en todo caso, aspectos relacionados con iniciativas educativas, con la discusión y la planificación de diversas actividades vinculadas con tales iniciativas, el desarrollo o realización de las mismas, la observación y el control de tales acciones, la sistematización de informaciones sobre la realización de dichas acciones, los análisis convergentes-divergentes de tales informaciones y, finalmente, la difusión o publicación del conjunto de resultados obtenidos. Se trata, entonces, de un proceso de acompañamiento y seguimiento del proyecto educativo de cada centro o institución dedicada a la educación, independientemente de su tamaño, lugar de ubicación o el nivel al cual se dedica.

De acuerdo con todo lo antes mencionado, la gestión educativa tendría que ocuparse, según nuestro punto de vista, de los siguientes componentes:

- Las personas a quienes está orientada la educación formal, informal y no formal. En este caso, tenemos a los/as niños/as, jóvenes, adolescentes y personas adultas. También se ocuparía de atender a los demás actores de las comunidades y la sociedad en general mediante ofertas educativas de diversa índole, tales como alfabetización, postalfabetización, educación

técnica, tecnológica y profesional, formación básica, continua y permanente, etc. También las instituciones y organizaciones públicas o privadas que requieran de los servicios educativos de tanto de la estructura formal educativa de cada país como de particulares dedicados, siempre bajo el permiso o mandato del Estado Educador, a la educación en sus diversos ámbitos, modalidades y características.

- En cuanto a los diversos campos que atendería la gestión educativa, podríamos mencionar la gestión estratégica de la educación, la gestión operativa de la educación y la gestión funcional de la educación en todos sus sentidos. Por supuesto que estas tres grandes tareas están asociadas a un proceso complejo de gestión, el cual implica, entre otros aspectos fundamentales, el análisis de las condiciones y ambientes donde tienen lugar los acontecimientos educativos, la planificación y la organización del conjunto de actividades desarrolladas por las respectivas instituciones educativas, incluyendo claramente el trabajo diferenciado y permanente de toda la estructura del ministerio de educación. Igualmente, la gestión educativa se encargaría de suministrar ideas, informaciones precisas y científicas para la toma de decisiones antes, durante y después del desarrollo de los correspondientes proyectos o actividades educativas, la implementación y realización de actividades en situaciones concretas y específicas tanto en los centros educativos como en otros lugares donde ocurren los acontecimientos educativos. Finalmente, la gestión educativa contribuiría considerablemente con la implementación de mecanismos de control, transferencia y producción de conocimientos vinculados con la educación.
  
- En tercer lugar, la gestión educativa tiene que ver con la organización tanto de la estructura educativa en sus diversas dimensiones, tales como la macro, meso y micro como de cada uno de los respectivos centros educativos comunitarios, departamentales, regionales, nacionales e internacionales, cuando se trata, por ejemplo, de redes institucionales que trascienden las

fronteras de un determinado país. En este caso se considera a la organización como estrategia básica de las correspondientes instituciones, lo cual implica obviamente la estructuración institucional a corto, mediano y largo alcance, así como las respectivas decisiones que deberán ser tomadas en los momentos y situaciones requeridas por las circunstancias, en muchos casos imprevistas. También tiene que ver con la organización del desarrollo, en el tiempo, el espacio y los actores, de las diversas actividades educativas dentro y fuera de los centros educacionales. La organización no sólo está referida a las tareas operativas, sino que también tiene que ver con la organización de la misma planificación, lo cual aparentemente no es muy significativo para muchas autoridades ubicada en diversos niveles de la estructura educativa; sin embargo, es altamente importante para un apropiado funcionamiento de toda acción educativa desde cualquier punto de vista.

- La gestión educativa se encarga, además, de lograr los altos objetivos de la educación en los diversos ámbitos y espacios educativos, de manera óptima, en tiempos muchas veces determinados por condiciones políticas no necesariamente académicas, recursos financieros, en la mayoría de los casos extremadamente escasos, implementación de políticas generales o específicas urgentes, para lo cual se requiere el consenso y aporte de voluntades, tanto como el esfuerzo de todas las personas interesadas y beneficiadas de las prácticas educativas. Los recursos financieros, las características y condiciones de los ambientes y espacios educativos juegan un papel muy importante en cuanto a la calidad de la educación en términos de inclusión, igualdad y superación de los grandes problemas que afronta cada sociedad, especialmente de aquellos sectores discriminados, excluidos o apartados del derecho fundamental de la educación. Gestionar adecuadamente la educación significa, entre otros aspectos de interés individual o colectivo, garantizar una buena educación para toda la población de nuestros pueblos. Esta responsabilidad del Estado Docente debe ser asumida definitivamente por la sociedad y por cada uno de los

gobiernos de todos los países del mundo. Por ello el papel de la gestión educativa no puede resumirse simplemente a aspectos de carácter administrativos; va más allá, y se relaciona, especialmente, con el rol de la educación como posibilidad de liberación, emancipación y transformación.

- La gestión educativa también tiene que ver con aspectos de tipo pedagógico y didáctico. En este sentido, consideramos que la formación, el trabajo, la investigación, el aprendizaje y la enseñanza se entrecruzan y desarrollan de manera conjunta. Cada uno de estos elementos está estrechamente relacionado con el otro. La conformación de condiciones y estrategias, así como el apoyo, individual, colectivo e institucional a cualquier proyecto educativo, por muy sencillo y pequeño que pueda parecer, es una tarea de la gestión educativa, particularmente cuando se trata de garantizar una educación de calidad para toda la población de un país, como en el caso de los países de América Latina y el Caribe, cuyos gobiernos en tiempos del neoliberalismo olvidaron completamente la importancia de la educación y con ella, el alto significado de la ciencia, la tecnología y la producción de conocimientos social y cognitivamente significativos para todas las personas. Es decir, la gestión educativa se ha convertido en una disciplina científica del campo educativo, cuya tarea también tiene que ver con las prácticas concretas de aprendizaje y enseñanza al interior de los respectivos centros educativos como en otros lugares de estudio, trabajo, investigación y transformación social, económica y política.

La presente revista también toca, de manera muy singular, pero sustancialmente importante, el tema de la calidad de la eficacia escolar. Uno de sus artículos discute y propone un sistema de categorías alternativo a los convencionales para estudiar e impulsar los procesos de medición de la eficacia escolar dentro de una concepción socio-educativa basada en planteamientos críticos, políticos, reflexivos, liberadores y transformadores de las realidades económicas, sociales, políticas, técnicas y culturales de nuestras naciones. La eficacia escolar está actualmente en una situación ambivalente; por una parte,

hay mucho interés por parte de los respectivos gobiernos, sean estos de corte neoliberal, centristas o de izquierda, y las diversas entidades u organismos vinculados directa o indirectamente con la educación; por la otra, la investigación educativa y los avances en las discusiones teóricas, en muchos casos a partir de estudios empíricos, también reportan importantes resultados y sugerencias sobre muchos aspectos vinculados con la eficacia escolar; en tercer, lugar prevalece el dominio de intereses y perspectivas sobre el significado, y los procedimientos para su estudio y sistematización, que se mantiene impregnada del influjo del positivismo, lo cual lamentablemente deja muy poco espacio y oportunidad para el desarrollo de procesos alternativos en aquellos países donde algunas personas asumen una posición política, y por ende educativa, contraria a la dominación del mercado y el capital, en su actividad en el campo educativo.

- **La calidad de la Gestión Educativa exige:**

**Gómez y Macedo (2010)** Que tenga por finalidad poner al educando a la altura de su época, de modo que debe ser como de sí mismos puede ser y no como los demás ya fueron.

- ✓ Que sus planteamientos y realizaciones estén de acuerdo con los propósitos, características y necesidades de nuestro país.
- ✓ Que los estudiantes, de todos los niveles incluso el superior, se desarrollen felices en la tierra que viven y vivan conforme a ella y se sientan orgullosos de su identidad nacional.
- ✓ Que deposite en cada alumno toda la obra humana que le ha antecedido para que sea el resumen del mundo viviente, puesto a nivel de su tiempo.
- ✓ Que prepare al educando para el trabajo, fuera del trabajo no hay educación completa posible.
- ✓ Que la Institución Educativa se relacione con el medio donde está fijada y se ponga al servicio de la comunidad.
- ✓ Que el hombre se eduque integral y permanentemente.
- ✓ Que los docentes asuman su rol de educadores y orientadores.

Finalmente, la calidad de la gestión educativa depende de nuestros cambios de actitudes, se soporta en la capacidad de innovación que estemos dispuestos a introducir en nuestras Instituciones Educativas. El dinamismo y la permeabilidad para el cambio aseguran el éxito del Sistema Educativo en nuestro país.

- **Acciones que corresponde a la Institución Educativa**  
**Gómez y Macedo (2010)** Tomar las decisiones y acciones en materia pedagógica, institucional y administrativa de la educación.
  - ✓ Organizar la Institución Educativa.
  - ✓ Elaborar, aprobar, ejecutar y evaluar el PEI y el Plan de trabajo.
  - ✓ Diversificar el currículo básico.
  - ✓ Organizar los equipos pedagógicos.
  - ✓ Definir los métodos de enseñanza-aprendizaje
  - ✓ Definir los recursos educativos (materiales textos y otros).
  - ✓ Evaluar su presupuesto.
  - ✓ Rendir cuentas y presentar informes de su gestión a la comunidad distrital

### **Justificación de la investigación**

El presente trabajo de investigación buscó conocer la percepción de los estudiantes del primer año de secundaria respecto a la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana, con el propósito de saber si se está realizando una labor de manera adecuada y es bien percibida por los estudiantes

La importancia de este trabajo de grado, es que permitió saber la apreciación de los estudiantes debido que al pasar una gran parte de su vida en el colegio es necesario e importante que los responsables de la gestión educativa de las instituciones educativas, estén al tanto de lo que los alumnos esperan en su segundo hogar para tomar medidas correctivas y brinden un servicio de calidad en beneficio de la educación peruana.

Finalmente esta investigación es útil para futuras investigaciones que tengan como variables de estudio la percepción de los estudiantes y la gestión educativa.

### **Problema**

¿Cómo es la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria con respecto a la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana?

### **Conceptuación y operacionalización de las variables**

#### **Percepción**

**Tor (2007)** en su artículo define la percepción como “una actividad consciente por la cual se capta las cualidades de los objetos, pero en forma global como un todo único, integrándolas e interpretándolas. En este proceso se crean representaciones significativas a partir de la información sensorial”

La percepción tiene una íntima relación con la motivación, el aprendizaje y los intereses de una persona, que conformarían sus dimensiones y que influyen así mismo en el resultado de una percepción positiva o negativa de una cosa. En síntesis, la dimensión perceptual del aprendizaje se refiere a los modos como los participantes perciben y asimilan la realidad del ambiente y la incorporan a su vida cotidiana y por tanto el participante elige sus procesos de aprendizaje de acuerdo a sus intereses que influiría mucho en la motivación que se tenga.

#### **Gestión educativa**

**Martinez (2015)** Es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas, locales, regionales y mundiales; en sí la gestión educativa es un proceso sistemático que tiene pasos establecidos en donde se debe de empezar con una planeación y evaluación para fortalecer lo que son las instituciones, para poder llevar a cabo esto se necesita de fases.

- ✓ La primera fase es la autoevaluación, se basa en recopilar y analizar toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones, eso nos permite

identificar las fortalezas y mejorar para poder colocar un plan de mejoramiento, es por eso que la autoevaluación es esencial durante la aplicación de los planes.

- ✓ La segunda fase es el mejoramiento, basado en las instituciones; son las metas que se establecen para poder cumplirlas y lograr mejora, estrategias clara para poder cumplir la misión del mejoramiento.
- ✓ La tercera fase es la ejecución y seguimiento, esta es para la toma de decisiones. Estas tres fases establecidas llevan el proceso para el mejoramiento de una gestión educativa.

Tomando en cuenta lo que es la gestión educativa y vista de este modo no se puede entender el cambio en la educación sin comprender el contexto en el que se ha fraguado la escuela y las funciones sociales que cumple en él. Por lo tanto es necesario que dentro de una institución educativa exista el compromiso de todo personal, para lograr el objetivo de una mejora en la educación, una parte influyente de esta se basa en la gestión.

- Percepción de los estudiantes
- Gestión educativa

<b>VARIABLES</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>INDICADORES</b>
Percepción de los estudiantes	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidades</li> <li>- Estímulos</li> <li>- Reconocimientos</li> <li>- Seguridad</li> </ul>
	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conductas</li> <li>- Conocimientos</li> <li>- Estrategias</li> </ul>
	Satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración</li> <li>- Bienestar</li> <li>- Logros</li> </ul>
Gestión educativa	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planes de trabajo</li> <li>- Visión</li> <li>- Misión</li> </ul>
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puestos definidos</li> <li>- Reglamentos</li> <li>- Jerarquía</li> </ul>
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo</li> <li>- Comunicación</li> </ul>



		- Trabajo en equipo
	Control	- Supervisión - Evaluación

## **Hipótesis**

### **Hipótesis general**

La percepción de los estudiantes de primer año respecto a la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana es positiva

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.

#### **Objetivos específicos**

- Describir la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.
- Identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.
- Identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la dirección y control de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.

## **Metodología**

### **Tipo de investigación.**

Descriptiva, cuyo propósito fue describir situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifestaron determinados fenómenos. Para realizar el proyecto de investigación se utilizó la modalidad bibliográfica documental ya que para su ejecución se sustentó en

información ya existente basada en libros, tesis, revista, lectura, biblioteca, etc. Con la finalidad de que la información este centrada en la comprensión y en el realismo permitiendo de esta manera que el investigador pudiera conceptualizar las variables y categorías. A su vez fue no Experimental, Conocidos también como post facto por cuanto su estudio se basó en la observación de los hechos en pleno acontecimiento sin alterar en lo más mínimo ni el entorno ni el fenómeno estudiado; y según su prolongación en el tiempo fue Transversal o Sincrónica dado que el estudio se circunscribe a un momento puntual, un segmento de tiempo durante el año a fin de medir o caracterizar la situación en ese tiempo específico.

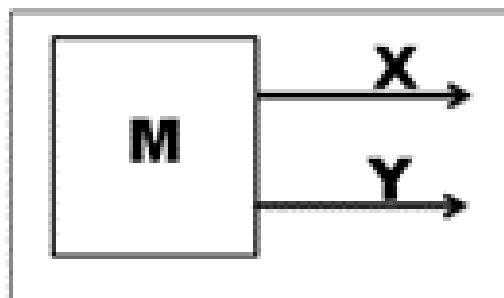
Según el énfasis en la naturaleza de los datos manejados la investigación fue de tipo Cuantitativa dado que la preponderancia del estudio de los datos se basó en la cuantificación de las relaciones.

### **Diseño de investigación**

El diseño de la investigación, fue una investigación no experimental – Transeccional, según los conceptos planteados por Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (Metodología de la Investigación, Colombia, Mc Graw Hill, Cap. 7); recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito fue analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y en forma simultánea

Corresponde a un diseño no experimental transeccional descriptivo.

El diseño corresponde a la siguiente figura:



Dónde:

- M : Muestra de la investigación. Representada por los 42 estudiantes de primer año de secundaria de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.
- Ox : Percepción
- Oy : Gestión educativa

## **Población y muestra**

### **Población**

El segmento que se escogió son los 42 estudiantes de primer año de secundaria de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.

Cuadro de población de estudiantes:

**Tabla 01**

*Población de estudiantes de primer año de la I.E.*

<b>GRADO</b>	<b>NÚMERO</b>
1er año	42
<b>TOTAL</b>	42

Fuente: Nóminas de matrícula

### **Muestra**

Para nuestro estudio se tomó a toda la población

### **Técnicas e instrumentos**

Para la recolección de los datos se utilizó las técnicas e instrumentos siguientes:

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos de recolección de datos</b>
Encuesta	Cuestionario

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

## **Validez**

Respecto a la validez se utilizó el procedimiento de juicio de expertos

## **Confiabilidad:**

Se aplicó la medida de estabilidad (confiabilidad por test –retest), es decir, se aplicó el instrumento dos veces al mismo grupo de alumnos, en diferentes tiempos, logrando tener una correlación altamente positiva, por ello consideramos que el instrumento es altamente confiable.

## **Procesamiento y análisis de la información**

Una vez recolectada la información mediante la aplicación del cuestionario se procedió a la revisión y codificación de la misma para organizarla y facilitar el proceso de tabulación.

Se procedió a la categorización con la finalidad de que cada pregunta tenga los grupos y clases necesarias para su respuesta y de esta manera facilitar la tabulación de la información.

La tabulación se la realizó de forma manual ya que es un número reducido de datos y para el análisis de los datos se utilizó la investigación descriptiva seleccionando el estadígrafo de los porcentajes y para la presentación de la información se utilizó la presentación de datos semitabular EXCEL para poder interpretar con mayor claridad la investigación realizada.

## Resultados

### Resultados relacionados a describir la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.

1. ¿Consideras que la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana cubre las necesidades de los estudiantes y de los profesores que pertenecen a ella?

Tabla N° 01

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Si	40	95.24%
No	2	4.76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



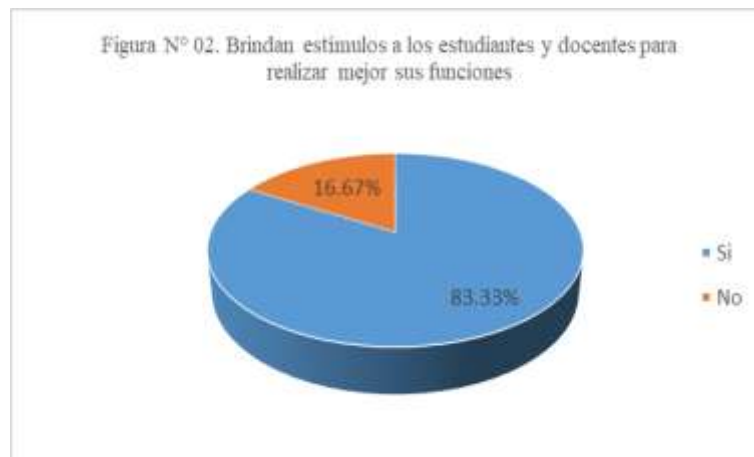
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°01 apreciamos en un 95.24% la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana si cubre las necesidades de los estudiantes y de los profesores que pertenecen a ella, en un 4.76% es lo contrario.

2. ¿Se brindan estímulos a los estudiantes y docentes para realizar mejor sus funciones?

Tabla N° 02

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	83.33%
No	7	16.67%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



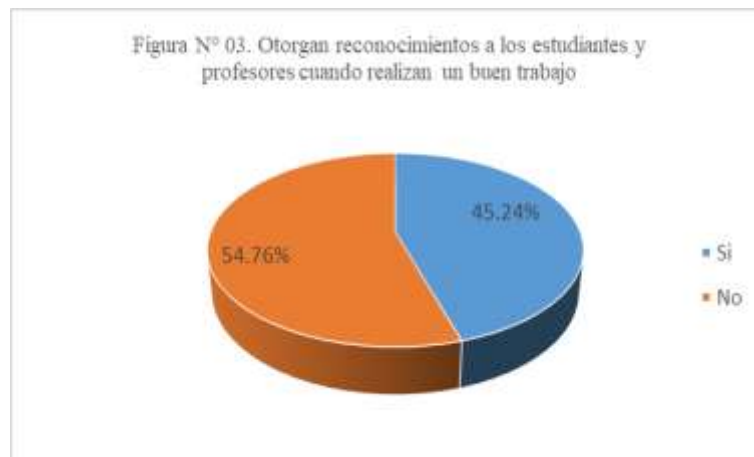
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°02 apreciamos en un 83.33% si se brindan estímulos a los estudiantes y docentes para realizar mejor sus funciones, en un 16.67% es lo contrario.

3. ¿Otorgan reconocimientos a los estudiantes y profesores cuando realizan un buen trabajo?

Tabla N° 03

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	19	45.24%
No	23	54.76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



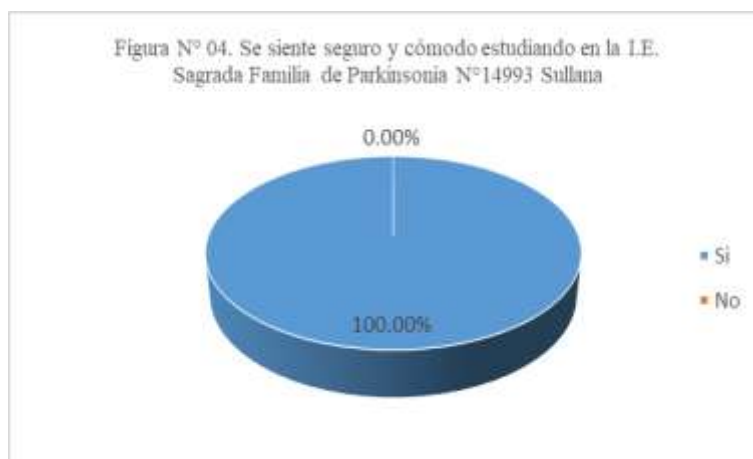
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°03 apreciamos en un 45.24% si se otorgan reconocimientos a los estudiantes y profesores cuando realizan un buen trabajo, en un 54.76% es lo contrario.

4. ¿Te sientes seguro y cómodo estudiando en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana?

Tabla N° 04

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	42	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

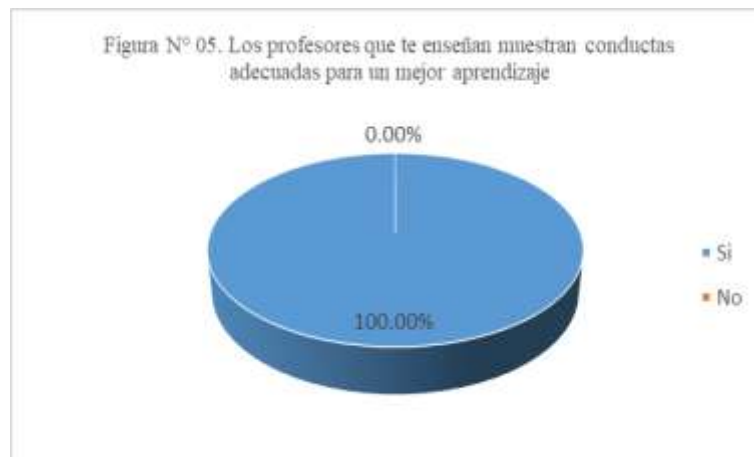
En la tabla y figura N°04 apreciamos en un 100% si se sienten seguros y cómodos estudiando en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.



5. ¿Los profesores que te enseñan muestran conductas adecuadas para un mejor aprendizaje?

Tabla N° 05

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	42	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	42	100.00%



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°05 apreciamos en un 100% los profesores que enseñan en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana muestran conductas adecuadas para un mejor aprendizaje.

6. ¿Los profesores se encuentran preparados, capacitados con conocimientos acordes al nivel del grado al que enseñan?

Tabla N° 06

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	38	90.48%
No	4	9.52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



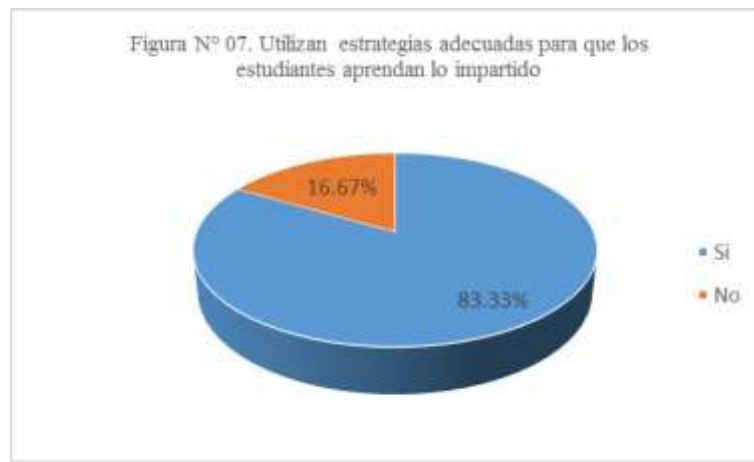
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°06 apreciamos en un 90.48% los profesores se encuentran preparados, capacitados con conocimientos acordes al nivel del grado al que enseñan, en un 9.52% es lo contrario.

7. ¿Se utilizan estrategias adecuadas para que los estudiantes aprendan lo impartido?

Tabla N° 07

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	83.33%
No	7	16.67%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



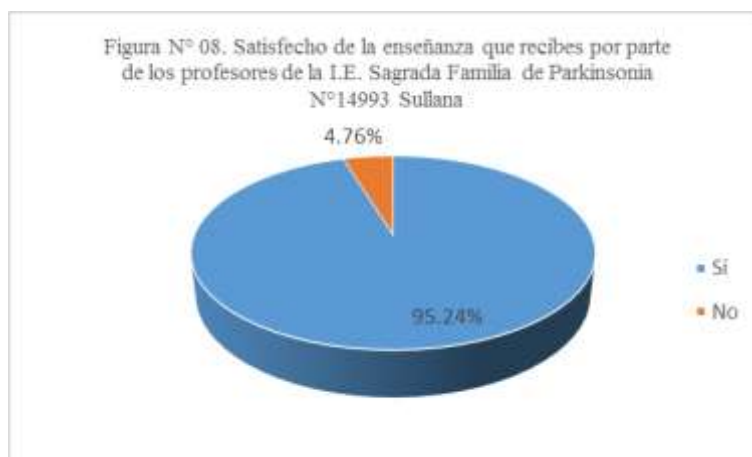
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°07 apreciamos en un 83.33% se utilizan estrategias adecuadas para que los estudiantes aprendan lo impartido, en un 16.67% es lo contrario.

8. ¿Te sientes satisfecho de la enseñanza que recibes por parte de los profesores de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana?

Tabla N° 08

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	40	95.24%
No	2	4.76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



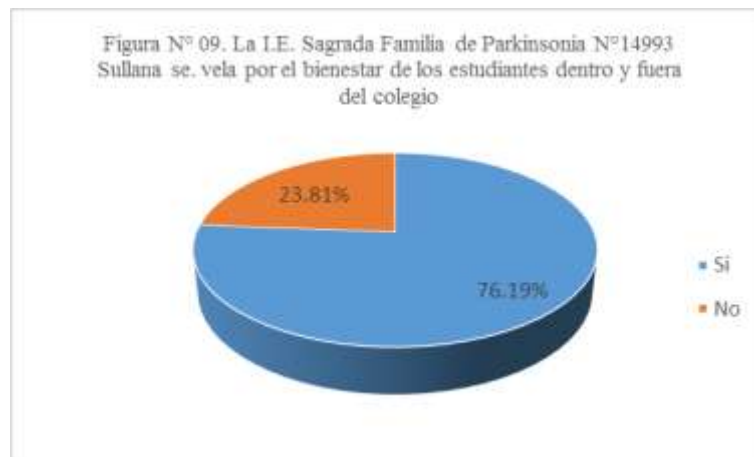
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°08 apreciamos en un 95.24% los estudiantes se sienten satisfecho de la enseñanza que reciben por parte de los profesores de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana, en un 4.76% es lo contrario.

9. ¿Consideras que en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana se preocupa por el bienestar de los estudiantes dentro y fuera del colegio?

Tabla N° 09

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	32	76.19%
No	10	23.81%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



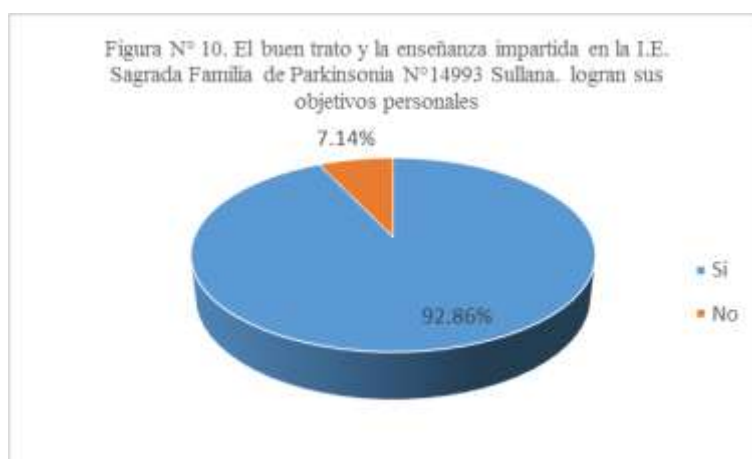
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°09 apreciamos en un 76.19% los estudiantes consideran que en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana se preocupa por el bienestar de los estudiantes dentro y fuera del colegio, en un 23.81% es lo contrario.

10. ¿Con el buen trato y la enseñanza impartida en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana. sientes que logras tus objetivos personales?

Tabla N° 10

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	39	92.86%
No	3	7.14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°10 apreciamos en un 92.86% los estudiantes consideran que con el buen trato y la enseñanza impartida en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana sienten que logran sus objetivos personales, en un 7.14% es lo contrario.

**Resultados relacionados a identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.**

11. ¿El director y los profesores realizan su labor en función a planes de trabajo?

Tabla N° 11

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	38	90.48%
No	4	9.52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°11 apreciamos en un 90.48% el director y los profesores realizan su labor en función a planes de trabajo, en un 9.52% es lo contrario.

12. ¿Se difunde la visión de la I.E. donde estudias?

Tabla N° 12

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	12	28.57%
No	30	71.43%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

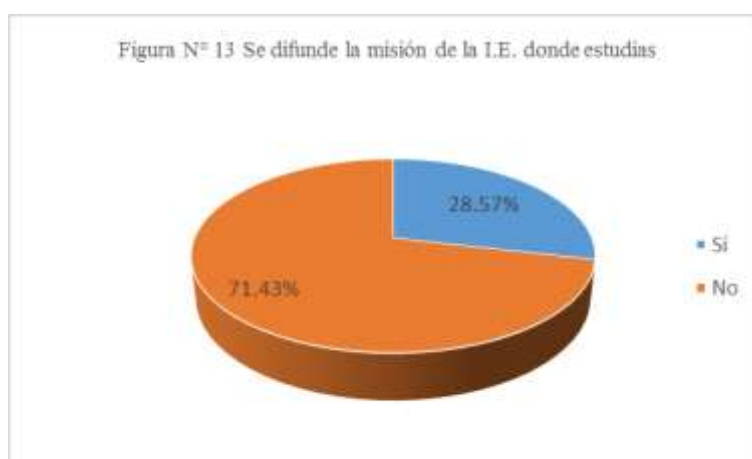
En la tabla y figura N°12 apreciamos en un 28.57% se difunde la visión de la I.E. donde estudias, en un 71.43% es lo contrario.



13. ¿Se difunde la misión de la I.E. donde estudias?

Tabla N° 13

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	12	28.57%
No	30	71.43%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



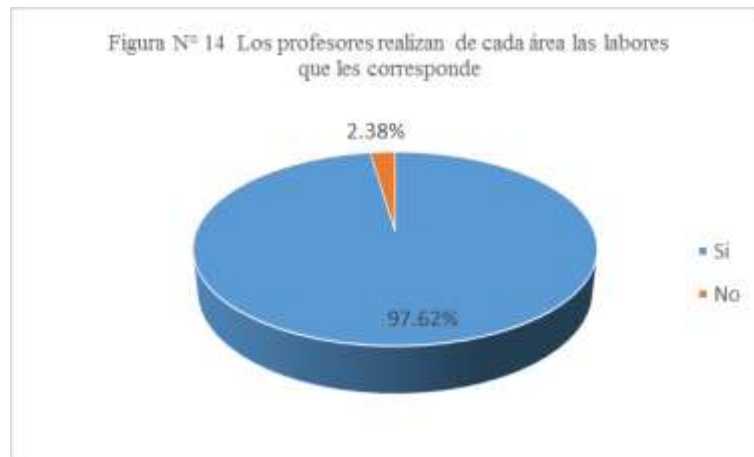
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°13 apreciamos en un 28.57% se difunde la misión de la I.E. donde estudias, en un 71.43% es lo contrario.

14. ¿Realizan los profesores de cada área las labores que les corresponde?

Tabla N° 14

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	41	97.62%
No	1	2.38%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°14 apreciamos en un 97.62% los profesores realizan de cada área las labores que les corresponde, en un 2.38% es lo contrario.

15. ¿Les entregan en el año escolar los reglamentos y/o normas del colegio?

Tabla N° 15

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	83.33%
No	7	16.67%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°15 apreciamos en un 83.33% les entregan en el año escolar los reglamentos y/o normas del colegio, en un 16.67% es lo contrario

16. ¿Cuándo sucede un problema dentro del colegio conoces la jerarquía de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana. para recurrir a ellos?

Tabla N° 16

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	36	85.71%
No	6	14.29%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

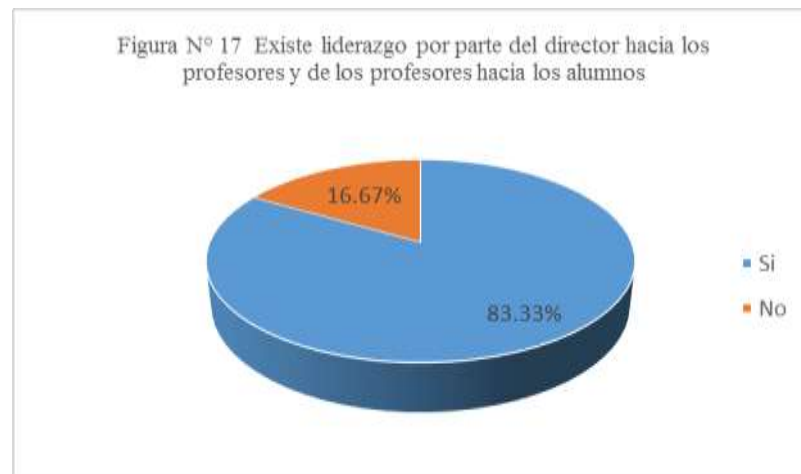
En la tabla y figura N°16 apreciamos en un 85.71% los estudiantes señalan que cuándo sucede un problema dentro del colegio conocen la jerarquía de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana para recurrir a ellos, en un 14.29% es lo contrario.

**Resultados relacionados a identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la dirección y control de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.**

17. ¿Existe liderazgo por parte del director hacia los profesores y de los profesores hacia los alumnos?

Tabla N° 17

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	35	83.33%
No	7	16.67%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



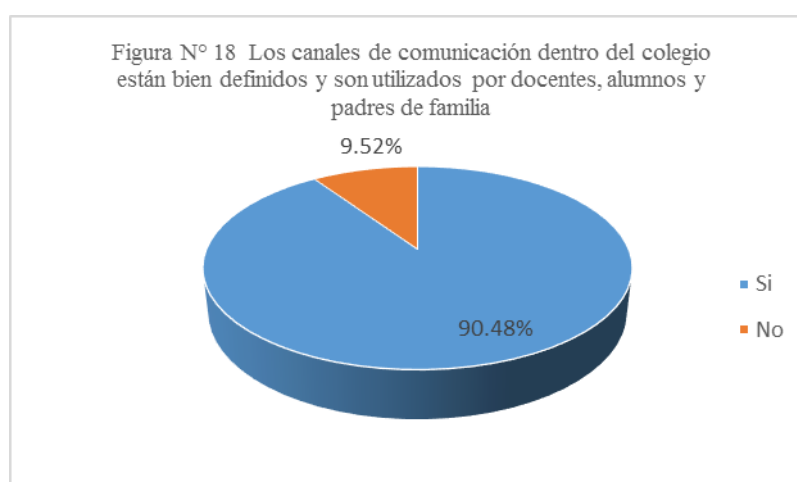
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°17 apreciamos en un 83.33% los estudiantes señalan que existe liderazgo por parte del director hacia los profesores y de los profesores hacia los alumnos, en un 16.67% es lo contrario.

18. ¿Los canales de comunicación dentro del colegio están bien definidos y son utilizados por docentes, alumnos y padres de familia?

Tabla N° 18

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	38	90.48%
No	4	9.52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



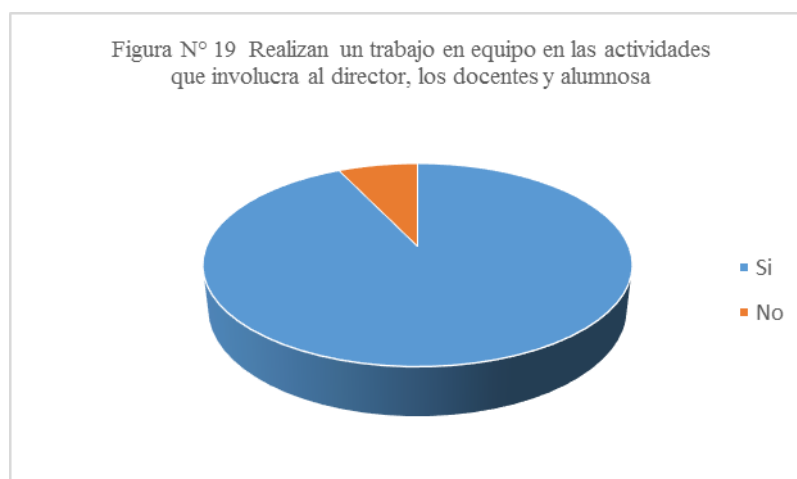
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°18 apreciamos en un 90.48% los canales de comunicación dentro del colegio están bien definidos y son utilizados por docentes, alumnos y padres de familia, en un 9.52% es lo contrario

19. ¿Realizan un trabajo en equipo en las actividades que involucra al director, los docentes y alumnos?

Tabla N° 19

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	39	92.86%
No	3	7.14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



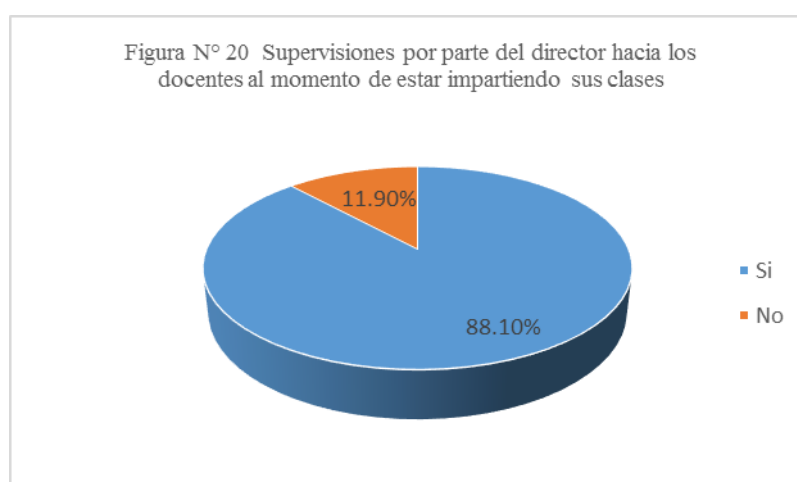
Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°19 apreciamos en un 92.86% realizan un trabajo en equipo en las actividades que involucra al director, los docentes y alumnos, en un 7.14% es lo contrario

20. ¿Se realiza supervisiones por parte del director hacia los docentes al momento de estar impartiendo sus clases?

Tabla N° 20

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	37	88.10%
No	5	11.90%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°20 apreciamos en un 88.10% se realiza supervisiones por parte del director hacia los docentes al momento de estar impartiendo sus clases, en un 11.90% es lo contrario



21. ¿Se evalúa el trabajo de los docentes realizado en las aulas en horas de clase?

Tabla N° 21

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	40	95.24%
No	2	4.76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100.00%</b>



Fuente: Cuestionario  
Elaboración: Propia

En la tabla y figura N°21 apreciamos en un 95.24% se evalúa el trabajo de los docentes realizado en las aulas en horas de clase, en un 4.76% es lo contrario.

## **Análisis y discusión**

### ***Análisis y discusión de los resultados relacionados a describir la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana***

Encontramos en un 95.24% la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana si cubre las necesidades de los estudiantes y de los profesores que pertenecen a ella; en un 83.33% si se brindan estímulos a los estudiantes y docentes para realizar mejor sus funciones; en un 45.24% si se otorgan reconocimientos a los estudiantes y profesores cuando realizan un buen trabajo y en un 100% si se sienten seguros y cómodos estudiando (Ver tabla 01, 02, 03 y 04). Tor (2007) señala que la percepción tiene una íntima relación con la motivación, el aprendizaje y los intereses de una persona, que conformarían sus dimensiones y que influyen así mismo en el resultado de una percepción positiva o negativa de una cosa. Al respecto, considero que en la I.E. aún no se desarrolla mecanismos que permitan mantener motivados a los estudiantes y docentes lo que no permite que realicen sus actividades con mayor empeño.

Según el estudio realizado en un 100% los profesores que enseñan en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana muestran conductas adecuadas para un mejor aprendizaje; un 90.48% los profesores se encuentran preparados, capacitados con conocimientos acordes al nivel del grado al que enseñan y en un 83.33% se utilizan estrategias adecuadas para que los estudiantes aprendan lo impartido (Ver tabla 05, 06 y 07). Carrillo M., Leal M., Alcocer M. y Morgan J.(2010) concluye que el docente debe tomar en cuenta que es el alumno al que se está formando para el ejercicio de una profesión y de la vida; si queremos alumnos independientes, creativos, responsables, lo primero que se debe hacer es respetar sus formas particulares de comprensión y manejo de la información; después, conocer cómo llegamos a elaborar el proceso de aprendizaje; así, posiblemente los maestros puedan aprender nuevas formas de comprensión de la materia. Al respecto, señalo que los docentes se mantienen en constante capacitación y en mejora continua lo que hace que sea bien percibido por

los estudiantes, asimismo la I.E debe contribuir con la preparación constante de los mismos para alcanzar brindar un servicio de calidad.

Encontramos en un 95.24% los estudiantes se sienten satisfechos de la enseñanza que reciben por parte de los profesores; en un 76.19% los estudiantes consideran que en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana si se preocupa por el bienestar de los estudiantes dentro y fuera del colegio y en un 92.86% los estudiantes consideran que con el buen trato y la enseñanza impartida en la I.E. sienten que logran sus objetivos personales (Ver tabla 08, 09 y 10) Castro W. (2012) concluyó que la evolución del nivel de percepción del grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas de cuarto a sexto grado es negativa ya que desciende a medida que los estudiantes alcanzan un grado superior. Al respecto, considero que la parte directiva no realiza una buena gestión en su totalidad debido que los alumnos perciben que su colegio no se preocupa por ellos.

***Análisis y discusión de los resultados relacionados a identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana***

Encontramos en un 90.48% el director y los profesores realizan su labor en función a planes de trabajo; en un 28.57% se difunde la visión de la I.E. donde estudian; en un 28.57% se difunde la misión (Ver tabla 11, 12, y 13). Gómez y Macedo (2010) señala de la planificación, que dentro de ella se puntualizó acciones como diseño, diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas, proyectos. Al respecto, considero que es necesario dar a conocer a los estudiantes la razón de ser de su institución educativa, así como lo que espera alcanzar en un periodo determinado; asimismo lo programado dentro de sus planes de trabajo de la I.E.

Según el estudio realizado en un 97.62% los profesores realizan de cada área las labores que les corresponde; en un 83.33% les entregan en el año escolar los reglamentos y/o normas del colegio y en un 85.71% los estudiantes señalan que cuándo sucede un problema dentro del colegio conocen la jerarquía de la I.E. Sagrada Familia de

Parkinsonia N°14993 Sullana para recurrir a ellos (Ver tabla 14, 15 y 16) Mora (2009) señala que la gestión educativa tiene que ver con la organización tanto de la estructura educativa en sus diversas dimensiones, tales como la macro, meso y micro como de cada uno de los respectivos centros educativos comunitarios, departamentales, regionales, nacionales e internacionales, cuando se trata, por ejemplo, de redes institucionales que trascienden las fronteras de un determinado país. Al respecto, considero que se debe seguir difundiendo a los estudiantes las instancias que existen en el colegio además de que todos conozcan los documentos normativos que existen, para su cumplimiento.

***Análisis y discusión de los resultados relacionados a identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la dirección y control de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana***

Encontramos en un 83.33% los estudiantes señalan que existe liderazgo por parte del director hacia los profesores y de los profesores hacia los alumnos; en un 90.48% los canales de comunicación dentro del colegio están bien definidos y son utilizados por docentes, alumnos y padres de familia y en un 92.86% realizan un trabajo en equipo en las actividades que involucra al director, los docentes y alumnos (Ver tabla 17, 18 y 19). Gómez y Macedo (2010) refiere que la Dirección comprende elementos como la toma de decisiones, delegar funciones, desconcentrar y descentralizar. Al respecto, señalo que existe un buen manejo por parte de la dirección el mismo que es percibido con un porcentaje alto de los estudiantes, debiéndose fortalecer para alcanzar un cien por ciento.

Según el estudio realizado en un 88.10% se realiza supervisiones por parte del director hacia los docentes al momento de estar impartiendo sus clases y en un 95.24% se evalúa el trabajo de los docentes realizado en las aulas en horas de clase, en un 4.76% es lo contrario (Ver tabla 20 y 21) Mora (2009) señala que la gestión educativa interviene permanente y directamente en todas las actividades y acciones que tienen que ver con el buen funcionamiento académico, administrativo, institucional, operacional y legal de cualquier centro o proyecto relacionado con la educación lo cual atendería, en todo

caso, aspectos relacionados con la observación y el control de tales acciones, la sistematización de informaciones sobre la realización de dichas acciones, los análisis convergentes-divergentes de tales informaciones y, finalmente, la difusión o publicación del conjunto de resultados obtenidos. Al respecto, considero que sí se realiza control por parte de la gestión educativa el mismo que permite corregir las debilidades encontradas y así mejorar la gestión educativa en beneficio de los estudiantes.

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

En un 86.19% la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana es positiva debido que encuentran a sus docentes motivados a realizar sus labores y se sienten satisfechos de laborar en esta institución, lo que se ve reflejado con el buen desempeño en las enseñanzas impartidas.

En un 69.05% la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana es positiva, lo que refleja que no se está realizando una buena planificación debido que no se involucra al personal docente ni a los alumnos.

En un 90.00% la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la dirección y control de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana es positiva; debido que existe una buena gestión por parte del director puesto que realiza seguimiento a las labores realizadas por los docentes y controla las actividades de los mismos.

### **Recomendaciones**

La dirección de la I.E. debe realizar jornadas motivacionales que promueva un mejor desempeño de sus docentes, así como desarrollar talleres de enseñanza-aprendizaje como parte de su formación y motivación para los mismos.

Difundir los documentos normativos de la I.E. a todos los miembros de la misma de manera que puedan exigir su cumplimiento lo que llevará a la identificación de los mismos.

La dirección dentro de su gestión educativa debe fortalecer las actividades de control de sus planes propuestos para conocer si existen desviaciones, asimismo los resultados encontrados se deben dar a conocer con el propósito de tomar las medidas correctivas.

## Referencias bibliográficas

- ✓ Abbagnano, N. (1986) *Diccionario de filosofía*, México, Fondo de Cultura Económica (2a. edición).
- ✓ Bruner y Cols. 1958). *Social Psychology and perception*. En: E.E. Maccoby T.M. New Comb y E.L. Harley (eds.) *Readings in social psychology* N.Y. Holt Rimerhart and Winston.
- ✓ Carrillo M., Leal M., Alcocer M. y Morgan J. (2010) *Percepción del estudiante sobre el trabajo en el aula: el caso de una carrera universitaria*. *Revista de Educación y Desarrollo*
- ✓ Carterette, E. y Friedman M. (1982). *Manual de Percepción. Raíces Históricas y Filosóficas*. Mexico D. F. Editorial Trillas.
- ✓ Castro W. (2012). *Percepción Del Clima Escolar En Estudiantes Del Cuarto Al Sexto De Primaria De Una Institución Educativa Del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú
- ✓ Delgadillo J. (2014) *Las percepciones de los alumnos de secundaria sobre los materiales de enseñanza del curso de Religión en una institución educativa católica*. Perú
- ✓ Diccionario de la lengua española (2005). Recuperado el 05/11/2011 de <http://www.wordreference.com/definicion/percepci%C3%B3n>.
- ✓ García N. (2008) *Estudio De Las Percepciones De Los Estudiantes De La Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán” Respecto A La Profesión Docente”* Tegucigalpa.
- ✓ Gaytan J. (2013) *Características de la percepción y modalidades*. Psicología disponible en: <http://jose Luis gaytan.blogspot.pe/2013/10/caracteristicas-de-la-percepcion-y.html>
- ✓ Gómez y Macedo (2010). *Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. Investigación Educativa*. Vol. 14. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2010\\_n26/a04.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n26/a04.pdf)
- ✓ La República (2016) *En torno a la gestión educativa*. Disponible en: <https://larepublica.pe/politica/978674-en-torno-a-la-gestion-educativa>



- ✓ Linares R. (2005). *Percepción: Definición, Tipos, Etapas, Factores Que Lo Afectan Y Más*. <https://psicoportal.com/psicologia-basica/percepcion/>
- ✓ Martínez K. (2015). *Concepto de gestión educativa*. Ensayo. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativa-ensayo/>
- ✓ Martínez M. (2007). *La percepción (psicología y comunicación)*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos18/la-percepcion/la-percepcion.shtml#ixzz5DVmdh3>
- ✓ Mora D (2009) *Instituto Internacional de Integración. Convenio Andrés Bello*. Disponible en [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001)
- ✓ Román G. (2016). *“Percepción del estudiante de IV año de licenciatura en Enfermería sobre la estrategia multiplicación de pares utilizada en los laboratorios de destrezas básicas, Universidad Politécnica de Nicaragua Managua, II semestre 2015. Nicaragua*
- ✓ Silva C, Motte A. y García M. (2014) *Percepción de éxito escolar en estudiantes universitarios. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. México*
- ✓ Tor, J. (2007), *La Percepción*. disponible en: <http://psicologiacepunt.blogspot.com/2007/12/sensacin-ypercepcin-del-comoendio-de.html>.

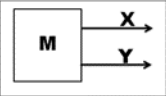
# **ANEXOS**

**Anexo N° 01**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA**

<b>Variables</b>	<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Percepción Gestión educativa</b>	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo es la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria con respecto a la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Describir la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la gestión educativa de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana</li> <li>✓ Identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la planificación y organización de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.</li> <li>✓ Identificar la percepción de los estudiantes de primer año de secundaria acerca de la dirección y control de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.</li> </ul>

## Anexo N 02: Matriz de Consistencia Metodológica

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p><b>Tipo y diseño de estudio</b></p> <p>Descriptivo cuantitativo y corresponde a una investigación no experimental, orientada al aspecto transeccional o transversal</p> <p>El diseño corresponde a la siguiente figura:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>Dónde:</b>  <b>M</b> = Muestra de la investigación. Representada por 42 los estudiantes de primer año de secundaria de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.  <b>X</b> = Percepción  <b>Y</b> = Gestión educativa</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>La población estará constituida por los 42 estudiantes de primer año de secundaria</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Para este estudio la muestra será la misma que la población por ser una cantidad pequeña.</p>	<p>Para la presente investigación se utilizó un cuestionario dirigido a alumnos para alcanzar nuestros objetivos, tomando la siguiente escala valorativa: "Si " y "No"</p>	<p><b>Validez</b></p> <p>El proceso de la validez que se hizo fue la del procedimiento de juicio de expertos.</p> <p><b>Confiabilidad:</b></p> <p>Se aplicó la medida de estabilidad (confiabilidad por test –retest), es decir, se aplicó el instrumento dos veces al mismo grupo de alumnos, en diferentes tiempos, logrando tener una correlación altamente positiva, por ello consideramos que el instrumento es altamente confiable.</p>

**Anexo N° 03**  
**CUESTIONARIO**

*Estimado estudiante:*

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación, en el cual encontrará preguntas con relación a la percepción que tú tienes acerca de la gestión educativa del colegio donde te encuentras estudiando.

Después de leer cuidadosamente marque con una X la alternativa que creas conveniente, se le invoca su colaboración seria y responsable.

**I.- DATOS INFORMATIVOS:**

1. ¿Consideras que la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana. cubre las necesidades de los estudiantes y de los profesores que pertenecen a ella?  
Si (        )                      No (        )
2. ¿Se brindan estímulos a los estudiantes y docentes para realizar mejor sus funciones?  
Si (        )                      No (        )
3. ¿Otorgan reconocimientos a los estudiantes y profesores cuando realizan un buen trabajo?  
Si (        )                      No (        )
4. ¿Te sientes seguro y cómodo estudiando en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.?  
Si (        )                      No (        )
5. ¿Los profesores que te enseñan muestran conductas adecuadas para un mejor aprendizaje?  
Si (        )                      No (        )
6. ¿Los profesores se encuentran preparados, capacitados con conocimientos acordes al nivel del grado al que enseñan?  
Si (        )                      No (        )
7. ¿Se utilizan estrategias adecuadas para que los estudiantes aprendan lo impartido?  
Si (        )                      No (        )
8. ¿Te sientes satisfecho de la enseñanza que recibes por parte de los profesores de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana.?  
Si (        )                      No (        )
9. ¿Consideras que en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana se. preocupa por el bienestar de los estudiantes dentro y fuera del colegio?  
Si (        )                      No (        )
10. ¿Con el buen trato y la enseñanza impartida en la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana. sientes que logras tus objetivos personales?  
Si (        )                      No (        )
11. ¿El director y los profesores realizan su labor en función a planes de trabajo?

- Si (        )                      No (        )
12. ¿Se difunde la misión de la I.E. donde estudias?  
Si (        )                      No (        )
13. ¿Se difunde la misión de la I.E. donde estudias?  
Si (        )                      No (        )
14. ¿Realizan los profesores de cada área las labores que les corresponde?  
Si (        )                      No (        )
15. ¿Les entregan en el año escolar los reglamentos y/o normas del colegio?  
Si (        )                      No (        )
16. ¿Cuándo sucede un problema dentro del colegio conoces la jerarquía de la I.E. Sagrada Familia de Parkinsonia N°14993 Sullana. para recurrir a ellos?  
Si (        )                      No (        )
17. ¿Existe liderazgo por parte del director hacia los profesores y de los profesores hacia los alumnos?  
Si (        )                      No (        )
18. ¿Los canales de comunicación dentro del colegio están bien definidos y son utilizados por docentes, alumnos y padres de familia?  
Si (        )                      No (        )
19. ¿Realizan un trabajo en equipo en las actividades que involucra al director, los docentes y alumnos?  
Si (        )                      No (        )
20. ¿Se realiza supervisiones por parte del director hacia los docentes al momento de estar impartiendo sus clases?  
Si (        )                      No (        )
21. ¿Se evalúa el trabajo de los docentes realizado en las aulas en horas de clase?  
Si (        )                      No (        )