

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Diseño de un programa de desarrollo de habilidades
sociales permite mejorar el clima institucional de la
Institución Educativa Nro. 42021 Fortunato Zora Carbajal
Tacna-2016**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Docencia Universitaria E Investigación Pedagógica

Autor

Castillo Cordova, Yosely Miduan

Huacho – Perú
2018

ABSTRACT

INSTITUCION EDUCATIVA NRO. 42021 FORTUNATO ZORA CARBAJAL a lo largo de estos últimos años se ha desarrollado diferentes acciones que han repercutido en el mejoramiento del servicio que brinda, pero también es muy cierto que se viene manifestando cierto malestar entre los diferentes miembros que laboran en la misma lo que repercute en el clima institucional. Ante esta situación con el propósito de mejorar el clima institucional se viene planteando el desarrollo de un programa basado en habilidades sociales cuyo objetivo principal será brindar un ambiente de respeto, participación y buena comunicación para ello se diagnosticara la problemática para posteriormente identificar la practica de habilidades sociales. Considerando que las personas muestran problemas al momento de relacionarse con los demás lo que repercute en el optimo desempeño de sus labores es que se plantea como bases teóricas de Williamm Ouchi quien se basa en el desarrollo de valores; confianza, sutileza e intimidad, el modelo de aprendiza social y modelos teóricos de habilidades sociales. El presente trabajo de investigación corresponde al tipo de investigación cualitativa aplicada porque pretende solucionar el problema detectado en la Institución para ello se usara diferentes instrumentos y técnicas que mediante un análisis estadístico inferencial y el uso de técnicas cualitativas de sistematización, observación sistemática y modelación contribuirán a la formulación, aplicación y evaluación del programa basado en el desarrollo de habilidades sociales.