

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Relación entre prácticas clínicas y satisfacción académica de
estudiantes Universidad Nacional de Barranca 2019**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención
en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autora

Rodríguez Aquino, Dina

Asesora (ORCID: 0000-0003-0805-1702)

Parihuamán Quinde, Geraldina Rebeca

Chimbote - Perú

2023

INDICE

PALABRAS CLAVE	iii
KEYWORD	iii
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	iii
TÍTULO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	¡Error! Marcador no definido.
ABSTRACT.....	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
METODOLOGÍA.....	¡Error! Marcador no definido. 18
RESULTADOS	19
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	22
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS.....	28

PALABRA CLAVE

Tema	Satisfacción académica - Prácticas clínicas
Especialidad	Docencia Universitaria y Gestión Educativa

KEYWORD

Tema	Academic satisfaction - Clinical practices
Especialidad	University Teaching and Educational Management

LINEAS DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación	Área	Sub área	Disciplinas
Didáctica para el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Ciencias Sociales	5.3. Ciencias de la Educación	Educación General (Capacitación Pedagógica)

TÍTULO

**Relación entre prácticas clínicas y satisfacción académica de
estudiantes Universidad Nacional de Barranca 2019**

**Relationship between clinical practices and academic
satisfaction of students National University of Barranca
2019**

RESUMEN

Este trabajo tiene como título relación entre prácticas clínicas y satisfacción académica de los estudiantes que cursan el séptimo y octavo ciclo de la escuela en Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca en el año 2019. Teniendo como propósito determinar la relación entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca. La metodología es básica, con diseño no experimental transversal correlacional, que fueron trabajados en una población muestras de 40 alumnos del séptimo y octavo ciclo de la escuela de obstetricia. Para recolectar la información se utilizaron los cuestionarios como instrumentos. Los datos se procesaron utilizando el software SPSS 25. Al 95% de confianza y con un alfa de 0,05 se logra un nivel de significancia de 0,002 y un coeficiente de correlación de 0,823** lo que demuestra que existe una correlación significativa y positiva; con estos resultados se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación “Existe relación significativa positiva entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los alumnos del séptimo y octavo ciclo de la carrera de Obstetricia en la Universidad Nacional de Barranca, 2019”.

ABSTRACT

The title of this work is the relationship between clinical practices and academic satisfaction of the students who attend the seventh and eighth cycle of the School of Obstetrics of the National University of Barranca in the year 2019. With the purpose of determining the relationship between clinical practices with the academic satisfaction in the students of the seventh and eighth cycle of Obstetrics of the National University of Barranca. The methodology is basic, with a non-experimental cross-correlational design, which was worked on a sample population of 40 students from the seventh and eighth cycle of the school of obstetrics. To collect the information, questionnaires were used as instruments. The data was processed using the SPSS 25 software. At 95% confidence and with an alpha of 0.05, a significance level of 0.002 and a correlation coefficient of 0.823** are achieved, which shows that there is a significant and positive correlation. ; With these results, the decision is made to reject the null hypothesis and accept the research hypothesis "There is a significant positive relationship between clinical practices and academic satisfaction in students of the seventh and eighth cycle of the Obstetrics career at the National University of Barranca ,2019".

INTRODUCCIÓN

La investigación: “Prácticas clínicas y satisfacción académica” realizada a estudiantes de la Universidad Nacional de Barranca, se desarrolló buscando conocer la asociación entre la prácticas clínicas y satisfacción académica. Para ello, contamos con algunos antecedentes que se relacionan:

(Bernal, Lauretti, & Agreda, 2016). En su tesis Satisfacción académica en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Universidad de Zulia. Venezuela; tuvo como propósito determinar el grado de satisfacción académica en los estudiantes. Para la recopilación de datos empleó el instrumento Escala de satisfacción académica, que fueron aplicados a una muestra específica a 280 estudiantes que se encuentran en el II periodo 2013-2014. Llegaron a la siguiente conclusión: De acuerdo a los resultados manifiestan que el 85.4% de los estudiantes están satisfechos con la carrera asignada, por lo que se establece que existe alto nivel entorno a la relación con la satisfacción y del mismo modo con respecto a la permanencia de la carrera. Para finalizar los resultados determinan un gran predominio de factores externos, ya que los jóvenes fijaron elevada calificación al profesor en la expresión clara que tenía, dominio de contenido y estrategias para evaluar, pero también, hubo una baja apreciación respecto al en lo que respecta a Movilidad, infraestructura y horario de clases.

(Chaina, 2015). En su tesis de investigación: Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas; tuvo como propósito establecer que tan satisfechos se encontraban los estudiantes de enfermería; quien trabajó basado en una población muestral conformado por 98 estudiantes de la facultad de enfermería. Para la recopilación de información tuvo que emplear la encuesta como una técnica y la escala de satisfacción del estudiante (Likert) que anteriormente habían sido validados por expertos. Llegó a la siguiente conclusión: De acuerdo a los resultados que se determinaron en dicha investigación, la mayoría de los jóvenes de la facultad de enfermería el 59% de los 98 estudiantes están medianamente satisfechos en cuanto a la formación disciplinar en cuanto a la teoría; el 37% se encuentra satisfechos y el 4% de los encuestados manifiestan estar insatisfechos. Por lo que se establece que

teóricamente la gran parte de alumnos están conforme con los resultados obtenidos dentro su formación universitaria.

En la investigación ejecutada en Tumbes, en la universidad Nacional en la escuela de enfermería, (Jimenez, 2016), tuvo como propósito conocer las capacidades que tienen los internos al realizar sus prácticas antes de concluir su carrera; en cuya tesis optó por una investigación tipo cuantitativa, descriptiva simple, que fueron trabajados en una población muestral de 48 internos de enfermería del Hospital Regional JAMO II-2; para recabar dicha información empleó como instrumento el cuestionario que previamente había sido aprobado por juicio de expertos; llegando a concluir: se estableció un 80% de internos en enfermería lograron un porcentaje promedio mayor en cuanto a las competencias actitudinales; determinando que los internos de enfermería demostraban conductas adecuadas al momento de ejecutar los cuidados pertinentes de enfermería. Pero, en cuanto al aspecto cognitivo y aptitudinales la mayoría se encuentran entre medianamente competente y no competente.

(Nobario, 2018), según su tesina para adquirir el rango de Maestro en docencia indagó sobre satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda en un Instituto Superior Tecnológico de Lima. En 67 y 47 estudiantes de carreras de alta y baja demanda. En dicha investigación optó por el uso del método cuantitativo, básico y descriptivo, transversal no experimental como diseño. Además de usar cuestionario de satisfacción del estudiante respecto a calidad en servicios educativos. En escala de Likert basada en 5 niveles. Encontrando satisfacción del estudiante de alta y bajas carreras demandadas que se ubican cerca al cuarto nivel que representa "satisfecho". Estas cifras se encontraron en todas las posturas de las dimensiones respecto al tema de estudio, incluso cuando se clasifica a los alumnos por sexo o edad. Esta coherencia encontrada nos permite conocer de manera positiva cualidades según ISO 9001 del año 2008 o 2015 que hablan respecto del Sistema de Gestión en Calidad, que permite dar sostén a una ley que vela por una educación de calidad.

(Casas, 2016), en su trabajo de investigación tuvo como fin determinar la

relación entre calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica, quien trabajó en una población muestral de 66 internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; optó en realizar una investigación tipo básico, con diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional. Para recabar información tuvo que emplear dos instrumentos como cuestionario para cada variable y antes validados por expertos en la materia. Llegó a la conclusión: Se determinó en dicha investigación la existencia de vinculación directa, significativa respecto a la calidad de enseñanza en la universidad y del mismo modo con los niveles de satisfacción. Logrando validar la hipótesis alternativa planteada en la investigación.

En la investigación ejecutada por (Polanco, 2018), tuvo como propósito hallar si los estudiantes obtenían la satisfacción necesaria con respecto al proceso de adecuado dentro de la formación individual de cada profesional; quien optó por una investigación tipo cuantitativo, con diseño descriptivo con corte transversal, que fueron trabajados en una población total de 257 estudiantes del 2º año, 3º año, 4º año y 5º año de Enfermería de la E.P.E. Para la recopilación de información emplearon como instrumento la escala de Likert donde ha permitido medir la variable, con una valoración alto, medio y bajo. Quien llegó a la conclusión: que de acuerdo a los resultados se determinó que los estudiantes de enfermería se ubican en un nivel medio en lo que corresponde a satisfacción en el proceso de formación profesional. Por lo que se observó que en la dimensión de desarrollo personal se ubican el 59%, en la dimensión enseñanza aprendizaje el 83% y la dimensión gestión docente 70% indicando que están en nivel medio respectivamente.

El presente estudio se encuentra fundamentado en dos variables: Prácticas clínicas y Satisfacción académica.

Para abordar el problema de investigación, se hace necesario considerar varios ejes temáticos los cuales se interrelacionan para darle significación. En este sentido se tratarán a continuación las conceptualizaciones de teoría de satisfacción, percepción, satisfacción académica, escala de Likert, concepto de prácticas clínicas

En cuanto a la Teoría de satisfacción académica; Según (Candelas, Gurruchaga, Mejías, & Flores, 2013), explica como valoración positiva que muestran

usualmente los estudiantes respecto al resultado y experiencia que se asocian a su interés propio cubriendo sus necesidades como educación para lograr sus visiones. (p.262)

(Salinas & Martínez, 2007), consideran pilar fundamental la satisfacción estudiantil dentro de los planes y programas de gestión cuyo propósito es ejecutarse dentro de los centros educativos con la finalidad de impartir educación a ellos. Este propósito se efectuará y se conocerá cuando ellos permanezcan en los centros de educación. Todo lo que suma para lograr una enseñanza y un aprendizaje de excelencia incluye la infraestructura, el entorno donde estudian, los servicios de biblioteca, cafetería, las oficinas administrativas, los lugares de juego, las áreas donde se practica deporte, la limpieza y el estacionamiento. (p.169)

Según (Álvarez, Chaparro, & Reyes, 2014), satisfacer las necesidades educativas en el estudiante se ha convertido en algo principal para que las instituciones subsistan, un estudiante satisfecho tendrá éxito y continuara en la institución y se crea un valor positivo que es transmitido de persona a persona. Por ello se considera vital encontrar nuevas maneras para satisfacer estas necesidades que muestra el estudiante en su formación universitaria, de esta manera las universidades tendrán conocimiento de la realidad lo podrán comparar y evaluar en la línea de tiempo.

Según (Alves & Raposo, 2005). La Universidad da Beira Interior evaluó la satisfacción de sus estudiantes con el servicio que recibían a través de la aplicación del modelo ECSI (European Customer Satisfaction Service) aplicada a la Institución Educativa. Empleando la misma metodología fue evaluada la satisfacción en todas las Universidades Públicas de Portugal (Alves & Raposo, 2005). En el año 2009, el instrumento de medición empleado por la Universidad portuguesa fue aplicado en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración con el objetivo de analizar su aplicabilidad a través de una encuesta realizada a una muestra aleatoria estratificada conformada por los estudiantes. Para finalizar los resultados obtenidos indican que generar ofertas académicas de alto valor percibido y comunicarlas fehacientemente modelando la imagen de la institución incide sobre la satisfacción de los estudiantes al igual que ocurre en Portugal. Sin embargo, los resultados ponen de manifiesto que la

importancia de las expectativas en uno y otro país tienen pesos diferentes en la satisfacción.

En lo que respecta a la Teoría de satisfacción (Robbins & Timothy, 2013), explica que es un sentimiento de bienestar que aparece cuando satisfacemos una necesidad psicológica o física de acuerdo a cómo van apareciendo deseos o motivaciones. Puede darse conscientemente o inconscientemente mediante procesos mentales que van produciendo una fuerza psicológica motora denominada implicación que estimula y dirige el comportamiento de los individuos hacia el ascenso o descenso con el propósito de lograr cubrir las necesidades, de un nivel a otro, según la jerarquía de la pirámide de necesidades de Maslow, teoría de característica psicológica creada por este autor en el año 1943.

Por otro lado, Maslow citado (Robbins & Timothy, 2013), hace referencia que la pirámide está enfocada en 5 niveles de acuerdo a la necesidad. En la parte inferior se encuentran las tres necesidades: fisiológicas, pertenencia y seguridad. En las sucesivas encontramos a la autorrealización y estima, donde autorrealizarse es crecer y desarrollarse como persona. Así también nos menciona que la satisfacción se da en el transcurso de estos niveles. Si las carencias son satisfechas el ascenso o descenso es dinámico y la tensión se alivia. De lo contrario hay individuo insatisfecho.

Al querer poner en marcha dentro del entorno educativo, lo primero que se debe evaluar es el nivel en que se ubica el estudiante dentro de la pirámide debido a su cambio continuo respecto a la motivación o satisfacción. Por ello inicialmente se recomienda elaborar trabajos educativos que permitan fortalecer y acrecentar en los alumnos la satisfacción de cómo se va desarrollando la enseñanza y aprendizaje, ocultando así las necesidades de mayor jerarquía mediante una estrategia educacional creativa y certera y estudiando cómo está la satisfacción.

Respaldando los constructos mencionados, (Molina, 2016), argumenta acerca de la satisfacción como un estado mental producto de una impresión de agrado cuando se realiza acciones que permitieron el éxito. Esa diligencia ayuda a sustentar una armonía en la mente. La persona busca motivos para estar satisfecho, no quiere dejar de experimentar esa satisfacción que alcanza, por ello su compromiso consigo mismo

es alto cuando desea tener felicidad. Ante ello decimos que la satisfacción y la plenitud, sirven como estimulantes naturales para el cerebro y ayuda a lograr los altos estándares de satisfacción toda vez que son inherentes y están buscando mejores expectativas.

Asimismo (Robbins & Timothy, 2013), en su teoría de la percepción nos da a conocer que la percepción es el proceso general donde se capta cosas y eventos que propician estímulos y preparan una respuesta psicológica, de criterios subjetivos vinculados al sentir y vivencia que tiene la persona con el propósito de identificarlo, entenderlo y darles sentido lo que afecta su manera de proceder y no se relaciona con lo que es real.

Existen factores que representan y perjudican la percepción del individuo y son tres, cuando existe asociación con la causa, beneficios, actitudes, veteranía y posibilidad: vinculan con en el objeto (se da cuando asocian con lo nuevo que compromete), peculiaridades físicas, y por último se da la percepción.

La persona se ve y procura dar explicación de aquellas conductas entre sí, estos comportamientos estos son influenciados por supuestos que se dan en el sentir interno del otro individuo. El comportamiento es interno y aquí radica el control que tiene cada uno y el externo se da cuando la otra persona ha tenido cierto tipo de comportamiento.

Según (Guardeño, 2014), el significado de la palabra calidad es destino según los clientes no es lo mismo como lo definen los que se dedican a estudiar calidad. El que compra obtiene el servicio enfocado en dos motivos: porque necesita estar bien y para resolver sus problemas, y no es por fines de la empresa que presta servicios. Entonces la calidad que percibe la persona no es lo que la entidad considera sino lo que el individuo adquiere y que tendrá un costo. Cuando existe algún beneficio para los clientes es aquí donde ellos compran estos bienes o servicios. Satisfaciendo sus necesidades, o resolviendo los inconvenientes y aportan grandes beneficios. Cottle (1991), citado por Guardeño, nos da a conocer que la fórmula respecto a satisfacción de la persona se puede representar así. Figura 2 diferencia respecto a expectativa y percepción. La diferencia operativa influencia en la mente del alumno y como resultado tenemos el grado respecto a satisfacción como indicador.



Figura 2. Satisfacción y relación con la expectativa y percepción
 Fuente: Instituto de economía digital (<http://blogs.icemd.com>)

Para el tesista de esta investigación, la calidad en educación esta fundamentada en lo que observa y sobresale la muestra de satisfacción y entusiasmo cuando observa que la educación supera sus expectativas. El alumno va con una actitud respecto al servicio que espera recibir de la institución educativa quien debe brindar calidad entorno a la educación esta debe encontrarse abocado al servicio del alumno y permitirle, al final, tener un compromiso con el.

Por ello se considera importante el contar con un ambiente donde se preste atención al alumno durante su proceso de formación y debe ser a corto plazo la formulación de políticas de gestión y calidad total, de tal manera que reciba una atención rápida y oportuna asi satisface sus necesidades.

Por otro lado (Batista, 1982), la escala de medición Likert la que permitirá medir satisfacción conceptualizada como actitud y es parte del comportamiento que se adquiere en el transcurso de la vida. Su uso es común en medidas ordinarias. Esta medida es muy utilizada cuando se realiza medidas ordinales, y a veces lo usan en intervalos. Esta herramienta ha sido creada para hallar valoraciones de índole personal como aquellas medidas de satisfacción e insatisfacción, acuerdo o desacuerdo en un nivel ordinal o de intervalo. Contempla ciertos procedimientos como solicitar a la persona a quien se entrevista su opinión acerca de algunas afirmaciones o juicios estas tendrán varias alternativas de contestación las que ha sido ponderadas con diversos

valores de afinidad jerárquica.

La ventaja resaltante es que todos los individuos que han sido entrevistados concuerdan y comparten el orden de las expresiones. Es así como el psicoterapeuta Likert logró formular la escala y sus niveles con asociación directa al momento de realizar las preguntas. Es así, que cada aviso o dictamen se da a conocer y solicitamos al individuo expresar su sentimiento, dándole a elegir uno de cinco criterios de respuesta que presenta la escala. En la tabla 1 mostraremos cada criterio asignado y contando con un valor numérico. Se asigna un puntaje a la respuesta dada por la persona en relación a su juicio y por último se obtiene una puntuación final, sumando los resultados adquiridos respecto a lo que ellos consideran positivas.

Tabla 1: valoración por puntaje y porcentaje el nivel de satisfacción según su actitud

Actitud	puntaje	porcentaje
Muy de acuerdo	5	100%
Algo de acuerdo	4	80%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	60%
Algo en desacuerdo	2	40%
Muy en desacuerdo	1	20%

Nota: Se ha considerado darle un valor numérico a cada categoría.

En el proceso de elaboración del cuestionario, se obtiene un orden secuencial de tal manera que los juicios y las alternativas sean comprendidas por las personas donde es aplicada esta prueba, permitiendo discriminar de acuerdo a lo solicitado. En primer lugar, hay que evaluar a través de una prueba piloto el cuestionario para ir puliendo su elaboración porque lo que buscamos es que cada interrogante este muy estrechamente relacionada y a través de Cronbach podemos determinar su solidez interior, con valor cercano a 1, el cual indica que es confiable y si hay defectos permite la corrección hasta su óptima creación.

Cuando aplicamos el cuestionario, vamos a tener respuestas de puntuación según Likert y se sumaran los resultados obtenidos de la alternativa, es así que adquiere el nombre de escala aditiva y respecto a la puntuación tenemos: alta o baja, por cantidad de preguntas. Ejemplo, cuestionario de 5 preguntas elaborado, para Likert aditiva, donde se solicita medir respecto a la actitud frente a la atención brindado por una entidad educativa. Donde tenemos 1 como la puntuación mínima y el más alto es 5, diremos que el menor puntaje es 5 (1 + 1 + 1 + 1 + 1) y el más alto 25 (5 + 5 + 5 + 5 + 5). Si tuvimos 23 de puntaje, entonces podemos decir cómo está cercano a 25 que es muy favorable. Este significado es similar al de Likert cuando hallamos el promedio cuando se divide lo obtenido con el total de interrogantes (23/5), obteniendo 4.6. Por último, diremos que los resultados pueden expresarse con porcentajes, si tenemos un resultado de 4.6 expresado en porcentaje nos da 92%; como explica la siguiente 4 figura:

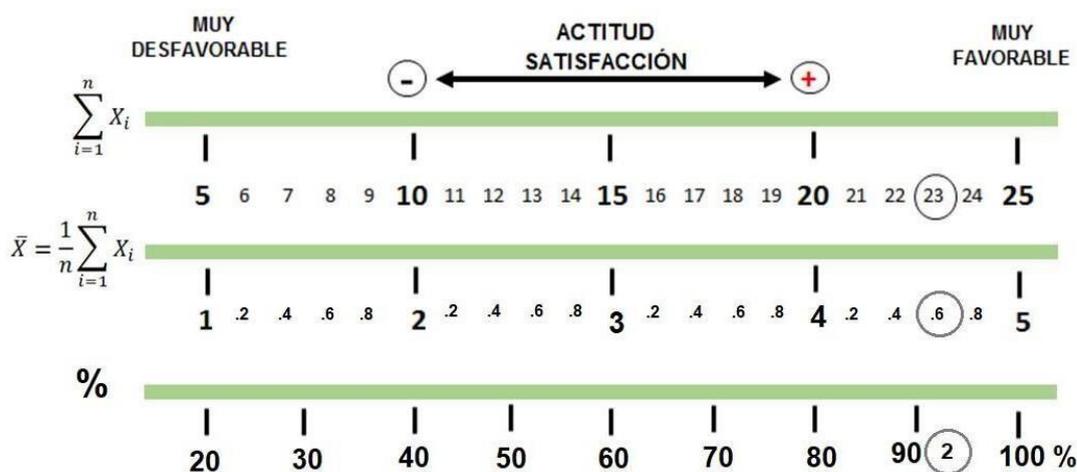


Figura 4. Cálculo sobre satisfacción
Fuente. Metodología de la Investigación (Hernández, 2017)

En cuanto a las dimensiones de satisfacción académica: Desempeño docente; su estudio hoy en día se ha vuelto vital e importante ya que se considera un productor de calidad en servicio que se brinda al alumno y tiene su impacto directamente en el aprendizaje del estudiante. La educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje. Según Orellana, 1996, citado por (Morales & Dubs de Moya, 2001).

La calidad de la educación es el reflejo de la calidad del desempeño del docente, convirtiéndose en el pilar fundamental dentro del proceso del desarrollo educativo. (Sánchez & Teruel, 2009)

El educador es un profesional hábil, con estudios de duración de 5 años; para tener un perfil que le permita usar técnicas, métodos, cuando imparta enseñanza, poseyendo criterios sólidos al momento de evaluar, contemplando el diagnóstico de la situación que le permita de manera asertiva dirigir, aplicar y programar, las necesidades que tenga el alumno y su entorno. Con el compromiso de hacer crecer los conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y valores de los estudiantes, si ellos logran aprender entonces habrá desempeñado bien su función.

Satisfacción con el desempeño académico: La eficiencia del educador se considera como el conjunto de habilidades que son desarrolladas en el aula a través del dominio del tema y competencias inherentes para transmitir conocimientos, propiciando un clima favorable en la construcción de saberes, así como la calificación elevada que reciben por el alumnado.

Satisfacción con planificación del docente. Se refiere a la explicación del docente de la metodología a utilizar, prever los materiales didácticos, y dosificación del tiempo en las actividades académicas.

En cuanto a la Teoría de prácticas clínicas; (Díaz, 2013). Considera que es la instrucción académica en la práctica de las diversas asignaturas del plan curricular. Para desarrollar la práctica se tiene que tener una base de conocimientos. Las prácticas clínicas y desarrolladas en comunidad están contempladas como pre profesionales y se realizan en pregrado en todas las carreras que requieran. Estas prácticas dan al estudiante la experiencia de desenvolverse en entornos reales de trabajo, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos, respetando los principios éticos y teniendo responsabilidad al momento de brindar la atención a la persona, familia y comunidad.

(Hilasaca, 2009), manifiesta que las Prácticas Clínicas son una serie de actividades y procedimientos que va a desarrollar todo estudiante, quien será guiado y supervisado mediante un docente quien permitirá principalmente desarrollar sus

capacidades psicomotoras y en menor medida las actitudinales y cognoscitivas.

En cuanto a las dimensiones de las prácticas clínicas; la investigación pretende dar a conocer dimensiones con respecto a las practicas clínicas que vienen a ser las siguientes:

Objetivos de la práctica: (Díaz, 2013), manifiesta que en estudiantes de enfermería va a permitir al alumno ubicarse en entornos reales de trabajo, aplicando los conocimientos que han sido previamente adquiridos, respetando los principios bioéticos y teniendo responsabilidad frente a la atención que brinda (persona, familia y comunidad).

Técnicas y métodos aplicadas en las prácticas en enfermería: Díaz (2013). Tradicionalmente en las practicas clínicas de la enfermera se vivenciaba diariamente las diligencias académicas y asistenciales, tanto en los docentes como en los estudiantes. Es en este preciso momento cuando van construyendo sus experiencias entorno al trabajo, vinculando la teoría con la práctica. Es en este contexto al estar frente a la realidad puede involucrar estar inmerso en la conciencia, o determinarla, donde surja la ingenua conciencia en estudiantes y maestros que se considera en la realidad concreta, ignorando su fuerza.

Los supuestos que guiaron la sugerencia de la enseñanza elaborada fueron:

- Deben existir referencias teóricas explícitas para elaborar y planear actividades de enseñanza-aprendizaje.
- A partir de circunstancias vividas en diversos ámbitos permite enseñar prácticamente y de este modo desarrollar un pensamiento crítico para su ingreso al mundo del trabajo.
- Considera al alumno como principal sujeto para el proceso de instruir y el aprendizaje según la metodología.

Estrategias escogidas están vinculadas con estos presupuestos y con los propósitos de formación académica incluyendo:

- Uso grupal e individual del trabajo. Consiste en obtener los conocimientos

desarrollando actividades grupales o individuales, aportando acciones que toman en cuenta estos aspectos. Ejemplo cuando reflexionamos de manera individual como lo realizamos en informes de campo y de manera grupal en agrupaciones donde se hace la reflexión.

- El uso de la acción-reflexión-acción. Describe nuestro propio accionar y en ello realizar preguntas, para volver a preguntarnos si lo hicimos bien o no. Cuando elaboramos los trabajos de campo y formamos parte del grupo de discusión esto incentiva a reflexionar en nuestro accionar.
- Como intermediario del proceso el dialogo. A través del dialogo se comparte experiencias, se discute el fin del estudio su propósito de aprender y se recomienda saber escuchar y reconocer que la persona es constructora de su historia.
- Integración de objetivos personales en los colectivos. Existen objetivos específicos que se asocian a la estructura del curso, posibilitando que cada alumno incremente objetivos individuales El tener un grupo pequeño en la enseñanza permitirá la implementación de esta estrategia.

Díaz (2013) menciona que, para enseñar dentro de la práctica a los alumnos de enfermería, se usa con frecuencia la redemonstración de algunos procedimientos, también hace uso del enfoque pedagógico como discutir formando grupos, realizar las visitas domiciliarias, desarrollar diagnósticos, estudiar casos, registrar, entrevistar, discusiones sobre el tratamiento. El docente encargado de las practicas evalúa el avancé del alumno para fortalecer lo que está poco entendible y está en continuo asesoramiento (pp24-26)

El alumno no es solo receptor de conocimientos, sino que su aprendizaje lo obtiene de manera activa y única. El participar activamente dentro de la formación del profesional de enfermería, se puede evaluar con las conductas visibles de los estudiantes.

- Comportamiento participativo, donde el alumno es receptivo y se compromete con las actividades.
- Juicio creativo, el alumno crea soluciones, tiene ideas nuevas, da su punto de vista

en relación al tema y lo asocia lo que aprendió con nuevos conocimientos dentro del contexto.

- Instrucción comprometida: Pone en marcha el estudiante estrategias ante un evento dado.

Crea conocimientos: comprende y aprende esto le va a permitir enlazar sus conocimientos básicos con otros más especializados.

Para el desarrollo de procedimientos el estudiante de enfermería en distintos contextos para uso de materiales diversos así como también recursos que les permita ejecutar sus prácticas, estas estarán en los laboratorios, comunidades, y son maquetas, materiales biomédicos, muestras etc.

El estudiante de enfermería pone en práctica habilidades y destrezas; que deben ser desarrolladas con eficacia y fundamento científico Para Díaz (2013), hay que darle solidez a las actividades durante el cuidado que realiza la enfermera. En estas épocas el personal enfermero con este concepto de trabajo está preparada para actuar de manera asertiva frente a la resolución de problemas y tomar decisiones con un juicio crítico que fortalezcan el actuar del equipo en cualquier escenario en el que se desempeñe. El enfermero en formación tiene que demostrar que conoce y que está preparado, dotado de destrezas, actitudes y habilidades, que fortalecen su actuar al cuidado de usuarios reales. Así mismo debe continuar profundizando, reflexionando su actuar para construir mejores estrategias de acción. Por último, debe fomentar el respeto a los valores, derechos humanos, con un enfoque de interculturalidad y teniendo presente el código ético y deontológico de su carrera.

Cuando mencionamos las asesorías en el contexto del desarrollo de las prácticas nos referimos a aquellas actividades que requieran ser supervisadas por un personal capacitado que brinda el soporte necesario para la ejecución de diversas acciones y esto se ha venido desarrollando de manera informal desde muchos años inmemoriales. La palabra asesoramiento es comprendida como la acción y efecto que se tiene de asesorar o asesorarse. Verbo que significa dar o recibir un consejo o una orden. El formar enfermeras implica la ejecución de múltiples prácticas que se asocian

al entorno social y sanitario donde se ejecuta. Por ser complejo este actuar muchos de las asesoras deben tener un papel crucial en la formación del estudiante, siendo necesario darles implicancia en todo el proceso. Los sinónimos más utilizados en términos de asesoría y evaluación por el estudiante son coaching, tutor, asesor, docente cuya función principal es desarrollar la capacidad crítica del estudiante enfermero ante un determinado evento en lo concerniente a salud.

Evaluar constantemente las prácticas del estudiante de enfermería para identificar si esta aprendiendo, así mismo desarrollar estrategias en mejora de su educación en un entorno humano, con una base sólida en la formación mediante sus funciones formativas, sumativa y diagnóstica y esta fundamentada en conceptos con el propósito de adquirir un conocimiento resaltante por el estudiante:

- Según la práctica reflexiva por Medina en la formación del estudiante de enfermería: el cuidado de la persona no es exclusivo como el modelo biomédico va más allá, tiene que basarse en cuidados donde se respete los derechos de la persona y no verlo como un objeto.
- El análisis que realiza Sbon sobre la acción planificada: refiere que es útil y sirve como instrumento útil para el alumno que va adquiriendo aprendizaje para su formación profesional, practicando en contextos reales.
- Según la Teoría Constructivista del aprendizaje: hablar de actividad reflexiva es importante para el aprendizaje.

Respecto al número de alumnos que debe estar a cargo del tutor o jefe de prácticas debe ser adecuado considerando que el logro de su formación y aprendizaje debe ser el adecuado sobre todo en estos alumnos que trabajan con seres humanos y se cumplan con los objetivos diseñados, evitando causar daño que perjudiquen al tutor y alumno.

En cuanto a las horas, días y fechas de práctica; la programación de las sesiones educativas teóricas y prácticas se elaboran de acuerdo a un cronograma de clases establecido para ejecutar las distintas sesiones de clases teóricas considerando a los estatutos estipulados por el ministerio de educación. Además de tener en cuenta

recursos con los que se cuenta como estudiantes, recursos materiales, infraestructura, docentes etc.

La investigación se justifica porque al visitar sede de internado clínico se ha podido percibir que los estudiantes tienen grandes dificultades en el aspecto académico poco manejo en la atención clínica con las pacientes; demostrando de esta manera que existe un verdadero problema y que necesita su atención especial a los mencionados estudiantes.

La importancia de esta investigación permite determinar estrategias de reforzamiento o plantear nuevos métodos y técnicas en la enseñanza práctica clínica para que con esto las autoridades sepan mejorar acciones de cambio para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes de la escuela profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca.

El presente estudio se justifica socialmente en lo siguiente; al optimizar adecuadamente una formación académica práctica, cada uno de los estudiantes de obstetricia mejoraría la calidad de atención al paciente por ende se mejoraría el nivel de salud de la población de Barranca al tener profesionales competentes con formación basado en ética responsabilidad y conocimiento científico.

En cuanto a la situación problemática, la formación de los estudiantes universitarios en el área de salud va depender del aspecto académica impartido en aulas universitarias y también de las destrezas y habilidades adquiridas en las prácticas pre profesionales o clínicas para así garantizar recursos o profesionales eficientes que permitirá un desarrollo en nuestra sociedad.

Al percibir que los estudiantes tienen grandes dificultades en el aspecto académico poco manejo en la atención clínica con las pacientes; demostrando de esta manera que existe un verdadero problema y que amerita investigar, nos planteamos lo siguiente problema: *¿Cuál es la relación entre prácticas clínicas y la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019?*

Conceptualmente lo definimos:

Prácticas clínicas: Díaz (2013). Comprende el poner en práctica conocimientos y habilidades desarrollados dentro del plan de estudio en las diversas asignaturas, en el desarrollo de su formación como profesional que debe ser aplicado en el área clínica y/o comunitaria del estudiante de pre grado con connotación teórico-práctico. (p.22).

Satisfacción Académica: Candelas (2013). Sentimiento positivo de agrado al área académica que refieren los estudiantes después de haber experimentado y comparado con la educación recibida y lograr sus expectativas de intereses propios (Candelas, et al, 2013, p. 262).

Definimos operacionalmente:

En las prácticas clínicas se midió a partir de 24 ítems distribuidas en cuatro dimensiones: Distribución de clases; logros, recursos para procedimientos y asesoría en la práctica y cuyos valores de medición están dados por una Escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

En cuanto a la variable satisfacción académica, que tiene 21 ítems y distribuidos en cuatro dimensiones: Planificación docente; desempeño académico; el nivel de aprendizaje y evaluación, cuyos valores tuvieron una medida con Escala Likert: Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

Con respecto a la operacionalización de la variable; se da en base a la siguiente matriz:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Prácticas clínicas	Distribución de clases	- Acorde con lo programado en el sílabo. - Sede de acuerdo con el curso. - Distribución de numero estudiantes por docente. - Si los horarios son pertinentes.	1; 2; 3; 4; 5; 6
	Logros	- Los contenidos lograron competencias.	7; 8; 9; 10; 11
	Recursos para procedimientos	- Si los materiales fueron suficientes.	12; 13; 14; 15

	Asesoría en la practica	- Apoyo durante la practica	16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23; 24
Satisfacción académica	Planificación docente	- Explicitación de la metodología. - Dosificación del tiempo. - Elaboración de materiales didácticos.	1; 2; 3; 4; 5; 6
	Desempeño académico	- Manejo de fundamentos teóricos y tecnológicos. - Pertinencia de contenidos practico. - Los contenidos propician el desarrollo Personal. - Genera ambiente de confianza.	7; 8; 9; 10; 11
	Nivel de aprendizaje	- Coherencia entre discurso y que hacer docente. - Satisfacción con los nuevos aprendizajes - Influencia de las prácticas en su formación	12; 13; 14; 15; 16
	Evaluación	- Los parámetros evaluados son pertinentes. - El esfuerzo de los alumnos concuerda con las notas	17; 18; 19; 20; 21

La hipótesis, quedó planteado de la siguiente manera: Existe relación significativa positiva entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019

Para dar respuesta al enunciado y cumplir con la hipótesis nos planteamos los siguientes objetivos:

Objetivo general: Determinar la relación entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.

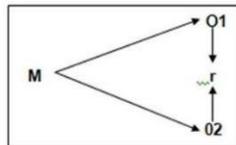
Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de las prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.
- Identificar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo básico; donde los resultados ayudan a comprender mejor el mundo que nos rodea. Así mismo hemos hecho hincapié que estas variables tienen cualidades comunes, por lo que se encuentran correlacionadas en una determinada intensidad y la asociación de las mencionadas variables asumen una particular dirección. (Carrasco, 2019).

El diseño corresponde a un no experimental transversal correlacional, permitiendo obtener resultados en un momento dado, en un tiempo determinado que luego se hallaran la relación para hallar cual fue el impacto que produce una respecto a la otra y nos brinde información para dar conclusiones precisas en la búsqueda de estrategias para dar solución al problema que se suscite. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Cuyo esquema es:



Donde:

- M = Tamaño de muestra.
- O1 = Medición de Prácticas clínicas
- O2 = Medición de Satisfacción académica
- r = Grado de relación entre O1 y O2

La población en el cual se trabajó estuvo conformada por 40 estudiantes de la escuela de Obstetricia del séptimo y octavo ciclo de la Universidad de Barranca.

La técnica para obtener los datos fue la observación y el instrumento fue la Escala de Likert, en ambas variables como: Totalmente de acuerdo (5) de acuerdo (4); ni de acuerdo ni desacuerdo (3); en desacuerdo (2); totalmente de acuerdo (1) cuyo instrumento fue diseñada de acuerdo a las dimensiones e indicadores que fueron validados por expertos de la carrera.

Para procesar la información se hizo uso del SPSS versión 25.0 el cual permite con facilidad interpretar y leer las medidas que se desean obtener para el desarrollo de la investigación. Teniendo presente que el valor P en teoría es = 0,05.

RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de las prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.

Nivel de las prácticas clínicas	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje acumulado
Alto	10	25,0	25,0
Medio	23	57,5	82,5
Bajo	7	17,5	
TOTAL	40	100%	

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario

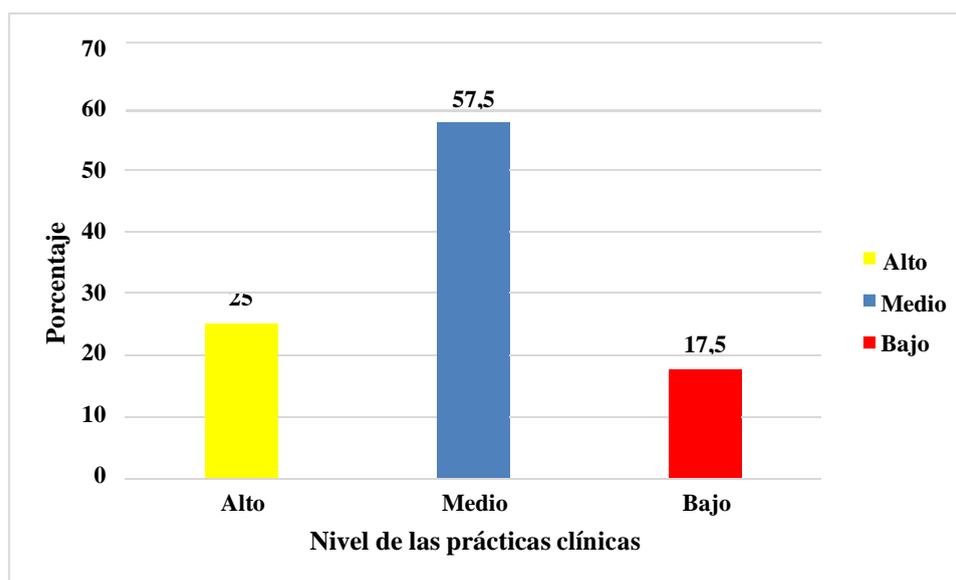


Figura 1

Nivel de prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca

Fuente: Tabla 1

En la presente tabla y figura 1 mostraremos datos acerca del nivel de prácticas clínicas en alumnos que cursan el séptimo y octavo ciclo de la carrera en Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, donde 25% se ubican en nivel alto, 57,5% en nivel medio y 17,5 se ubican en el nivel bajo. Concluyendo que las prácticas clínicas según el cuestionario empleados en los alumnos del séptimo y

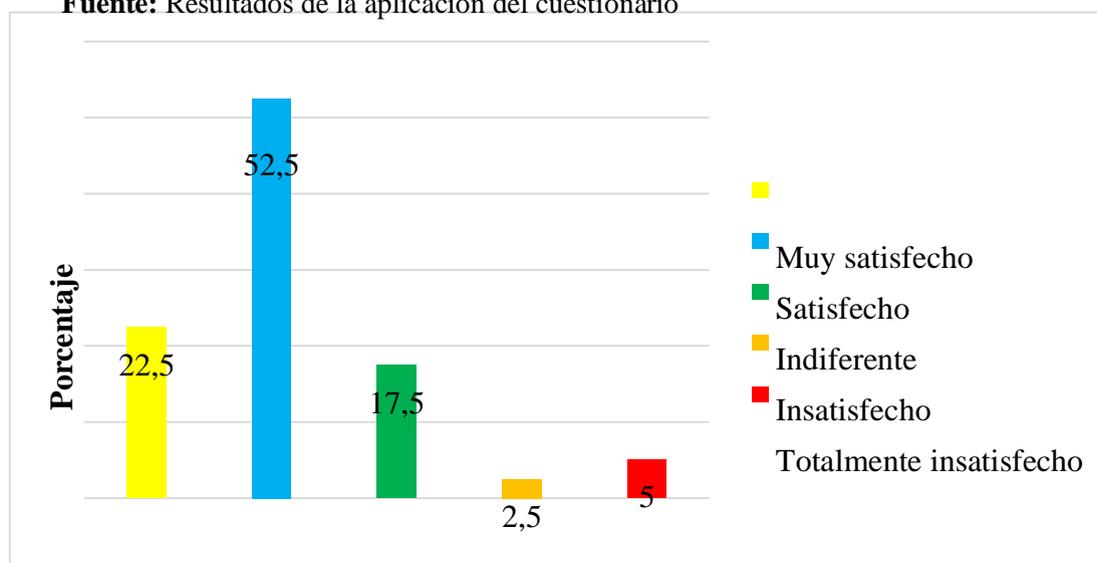
octavo ciclo de obstetricia de la mencionada universidad está en 82,5% lo que significa que está dentro del nivel alto y medio. Es decir, se maneja una buena distribución de clase, recursos para realizar procedimientos y asesoría en la práctica.

Tabla 2

Nivel de satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.

Nivel de satisfacción académica	Frecuencia	Porcentaje %
Muy satisfecho	9	22,5
Satisfecho	21	52,5
Indiferente	7	17,5
Insatisfecho	1	2,5
Totalmente insatisfecho	40	5,0
TOTAL		100%

Fuente: Resultados de la aplicación del cuestionario



Nivel de satisfacción académica

Figura 2

Nivel de satisfacción académica en alumnos del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca

Fuente: Tabla 2

En la presente tabla y figura 2 se muestran los datos obtenidos del nivel de satisfacción académica en los jóvenes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, donde el 22,5% de los estudiantes se siente muy satisfechos, el 52,5% se siente satisfechos, el 17,5% son indiferentes, el 2,5% están insatisfechos y solo el 5% se sienten totalmente insatisfechos. Concluyendo que los estudiantes se ubican el 75% entre satisfecho y muy satisfecho en esta universidad.

Tabla 3

Relación entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.

			Prácticas clínicas	Satisfacción académica
Rho de spearman	Prácticas clínicas	Coefficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig.(bilateral)	.	,002
		N	40	40
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig.(bilateral)	,002	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente: Cuestionarios aplicados por la autora

En la tabla 3 se dan a conocer los resultados que se hallan después de haber aplicado la técnica no paramétrica de la Rho de Spearman, donde a un 95% de confianza y con un alfa de 0,05 se obtienen con 0,002 de significancia menor incluso a 0,01. Además, se percibe un coeficiente de correlación de 0,823** lo que demuestra que existe una correlación positiva; con estos resultados se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación “Existe relación significativa positiva entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de la carrera en Obstetricia”

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos muestran que a un 95% de confianza y con un alfa de 0,05 se logra significancia de 0,002 y coeficiente de correlación 0,823**demostrando que existe correlación significativa y positiva; tomándose la determinación de no aceptar la H0 y aceptar la Ha planteada; dándose por cumplida el propósito general: determinar la relación entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes de séptimo y octavo ciclo en Obstetricia en la Universidad nacional de Barranca, 2019.

Estos resultados son semejantes a los encontrados por (Bernal, Lauretti, & Agreda, 2016), quién halló en sus resultados 85.4% de los jóvenes están satisfechos con la carrera asignada, por lo que se establece que existe una alta relación entre los niveles de satisfacción y la permanencia en la carrera, ya que los jóvenes fijaron alta calificación al docente en dominio de contenido, en su expresión clara, y estrategias que le permiten evaluar, pero también, encontrando una apreciación baja respecto al estudiante- docente, que hace diferente el presente estudio. De la misma manera (Chaina, 2015), encontró que gran parte de los jóvenes de la facultad de enfermería el 59% de los 98 estudiantes están medianamente satisfechos en cuanto a la formación disciplinar en cuanto a la teoría; el 37% se encuentra satisfechos y el 4% de los encuestados manifiestan estar insatisfechos. Por lo que se establece que gran parte de estudiantes estén satisfechos en la manera de cómo van formándose muy semejante a lo encontrado en el presente estudio.

Comparando con el estudio de (Jimenez, 2016), es similar porque de acuerdo a los resultados obtenidos estableció que el 80% de los internos de enfermería lograron un porcentaje promedio mayor en cuanto a las competencias actitudinales; determinando que los internos de enfermería expresan una adecuada conducta al ejecutar los cuidados pertinentes de enfermería. Pero, en cuanto al aspecto cognitivo y actitudinales la mayoría se encuentran entre medianamente competente y no competente.

Con el trabajo realizado por (Nobario, 2018), encontró satisfacción del estudiante de alta y bajas carreras demandadas que se ubican cerca al cuarto nivel que

representa "satisfecho". Estas cifras se encontraron en todas las posturas de las dimensiones respecto al tema de estudio, incluso cuando se clasifica a los alumnos por sexo o edad. Esta coherencia encontrada nos permite conocer de manera positiva cualidades según ISO 9001 del año 2008 o 2015 que hablan respecto del Sistema de Gestión en Calidad, que permite dar sostén a una ley que vela por una educación de calidad. Asimismo, (Casas, 2016), determinó en dicha investigación que hay asociación directa y significativa entre la calidad de enseñanza en universidades y el nivel de satisfacción; por lo que se valida dicha hipótesis planteada en la investigación.

Con la investigación ejecutada por (Polanco, 2018), que de acuerdo a los resultados se determinó que los estudiantes de enfermería estaban en un nivel medio correspondiente a su formación profesional. Por lo que se observó que en la dimensión de desarrollo personal se ubican el 59% en el nivel medio, en lo que respecta a dimensión proceso de enseñanza aprendizaje el 83% de igual modo esta en nivel medio igual pasa con gestión docente con 70%; muy parecido a lo encontrado en el presente estudio.

Estos resultados permiten concluir que el modelo de las prácticas clínicas llevadas por los docentes de la Universidad Nacional de Barranca no se encuentra muy alejada a la satisfacción académica que muestran los estudiantes y siendo coherente a los estudios previos realizados y estando incluso respondiendo a indicadores de universidades internacionales.

CONCLUSIONES

Se identificó el nivel de prácticas clínicas en el alumnado del VII y VIII ciclo de la escuela en Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, donde 25% tiene nivel alto, 57,5% se ubican en el medio y el 17,5% ubicándose en el nivel bajo. Concluyendo que las prácticas clínicas según el cuestionario empleados en alumnos del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca se encuentran en un 82,5% entre nivel alto y medio.

Al hallar en los estudiantes del VII y VIII ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, sobre el nivel de satisfacción académica un 22,5% se siente muy satisfechos, el 52,5% satisfechos, 17,5% son indiferentes, 2,5% están insatisfechos y solo el 5% se sienten totalmente insatisfechos. Concluyendo que los estudiantes se encuentran el 75% entre satisfecho y muy satisfecho.

A un 95% de confianza y con un alfa de 0,05 se logra que el nivel sea significativo en 0,002 siendo este resultado $< 0,05$ con 0,823** de coeficiente de correlación indicando que hay correlación positiva y significativa; con estos resultados se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación “Existe relación significativa positiva entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los alumnos del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019”.

RECOMENDACIONES

Recomendar a los docentes seguir reforzando las prácticas de los estudiantes, ya que existe un porcentaje (82.5%) se muestran entre un nivel alto y medio con respecto al nivel de prácticas clínicas de los estudiantes, para lo cual se sugiere hacer uso de herramientas electrónicas o páginas webs informativas con el fin de tener a todos los estudiantes debidamente informados.

Recomendar a las autoridades de la universidad mejorar los equipos e instrumentos necesarios para el desarrollo de las prácticas clínicas, ya que existe un porcentaje de alumnos que no se muestran satisfecho con la formación académica.

Recomendar a los docentes una mejor forma de evaluación de los logros, puesto que se observa que existe insatisfacción por parte del estudiante en cuanto a las notas de evaluación que le asignaron y sin reflejan su esfuerzo.

Recomendar en continuar con la relación cordial que tiene el docente con los estudiantes en las prácticas. Un alto porcentaje de los encuestados sostiene que está de acuerdo con ese tipo de relación, y que a la larga tiene una influencia significativa para el desarrollo de los objetivos y el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez, J., Chaparro, M., & Reyes, D. (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca*. Toluca: Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. .
- Alves, H., & Raposo, M. (2005). *Estudio de la medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: El ejemplo de la universidad da Beira interior*. Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo.
- Batista, E. (1982). *Escalas de actitudes para la investigación sociológica, psicológica y pedagógica*. Medellín: Copiyepes.
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). *Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Zulia*. Universidad del Zulia, Venezuela.
- Candelas, C., Gurruchaga, M., Mejías, A., & Flores, L. (2013). *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana*. Brasil: Iberoamerican Journal of Industrial Engineering.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima-Perú: San Marcos.
- Casas, N. (2016). *Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima - Perú.
- Chaina, C. (2015). *Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Facultad Ciencias de la Salud, Chachapoyas.
- Díaz, M. (2013). *Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano*. Universidad nacional Mayor de Sam Marcos, Lima. Perú.
- Guardaño, M. (2014). *Atención del Cliente en el proceso cormercial*. Malaga.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

México: Mc Graw Hill.

- Hilasaca, R. (2009). *Percepción y satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Medicina Humana de la UNMSM acerca de las prácticas clínicas de dermatología, 2008*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Jimenez, J. (2016). *ompetencias de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes en la practicas preprofesionales. Hospital Regional JAMO II-2 . 2016*. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes.
- Molina, L. (2016). *Síndrome Dr. House*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Morales, M., & Dubs de Moya, R. (1 de junio de 2001). Indicadores de calidad en el desempeño del docente del área educación para el trabajo. *Revista Universitaria de Investigación*.
- Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. Tesis para optar grado de maestro en docencia, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Polanco, E. (2018). *Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina , Lima.
- Robbins, S., & Timothy, J. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.
- Salinas, A., & Martínez, P. (2007). *Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. La unidad académica multidisciplinaria de agronomía y ciencias de la UAT. . México: Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*.
- Sánchez, & Teruel, D. (2009). *Actualización en inteligencia emocional*. Madrid: CEP.

ANEXOS Y APÉNDICE

Anexo 1

PRÁCTICAS CLÍNICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA 2019

(Cuestionario anónimo y confidencial, dirigido a los estudiantes)

Escuela académica..... ciclo..... Fecha.....

Instrucciones

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información sobre la satisfacción Académica y las prácticas clínicas y académico de los estudiantes del cuarto año de la escuela de obstetricia de UNAB. Agradecemos a Ud. se sirva registrar de forma objetiva la valoración que le asigna a cada ítem marcando un aspa dentro de la escala establecida.

Puntuación:

PRACTICAS CLINICAS

De las siguientes alternativas marque con un aspa (X) el enunciado que considere estar de acuerdo según su opinión, en base a estas categorías:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES /ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DISTRIBUCIÓN DE CLASES					
1	El inicio de las prácticas fue de acuerdo con lo programado					
2	La programación de la práctica clínica se da a conocer con oportunidad al estudiante					
3	La sede hospitalaria permite el logro de las competencias de la práctica clínica					
4	Dos o tres estudiantes por docente en la práctica clínica permite mejor aprendizaje					
5	Respeto el horario establecido para las prácticas clínicas					
6	El horario de prácticas clínicas es adecuado para el aprendizaje					
	LOGROS					
7	Los docentes promueven que el estudiante cumpla con las competencias de la práctica					
8	Los contenidos de la práctica clínica son adecuados y entendibles para los estudiantes					
9	La práctica proporciona información científica actualizada y relevante					
10	Promueve en la medida de lo posible la participación del estudiante.					
11	Al concluir la práctica clínica el estudiante está en condiciones de tomar decisiones acerca de diagnóstico y tratamiento del caso clínico.					
	RECURSOS PARA PROCEDIMIENTOS					
12	En la práctica clínica se cuenta con los recursos apropiados que permite adquirir habilidades y destrezas.					

13	Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.					
14	En el periodo de práctica clínica se cuenta con pacientes modelos.					
15	Los casos clínicos presentados permiten reforzar los conocimientos.					
ASESORIA EN LA PRACTICA						
16	Recibió el apoyo permanente durante los procedimientos en la práctica clínica.					
17	En las prácticas clínicas la relación docente estudiante es cordial.					
18	Hay seriedad y dedicación en las prácticas clínicas.					
19	Durante la práctica clínica se inculca al estudiante actitudes éticas de relaciones humanas con el paciente.					
20	En la práctica clínica se respetan los derechos del paciente.					
21	Las prácticas clínicas reflejan calidad y calidez en las atenciones.					
22	Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.					
23	Las prácticas clínicas consolidan conocimiento sobre aspectos medico legales del ejercicio profesional.					
24	Las prácticas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes docentes y personal no médico.					

BAREMOS:

BAREMOS	
BAJO	[24- 48]
MEDIO	[49- 72]
ALTO	[73- 120]

Anexo 2

SATISFACCION ACADEMICA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA 2019

De las siguientes alternativas marque con un aspa (X) el enunciado que considere estar de acuerdo según su opinión, en base a estas categorías:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Indiferente
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

N°	DIMENSIONES ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	PLANIFICACIÓN DOCENTE					
1	Se explico claramente los aprendizajes esperados.					
2	Se explico la metodología de enseñanza.					
3	Se explico el método, técnica y procedimientos de evaluación.					
4	Las sesiones de enseñanza – aprendizaje guardan relación con lo previsto en el sílabo.					
5	Las sesiones de enseñanza – aprendizaje tienen un tiempo adecuado, permitiendo lograr el objetivo previsto.					
6	Los materiales didácticos son adecuados para las sesiones de enseñanza – aprendizaje.					
	DESEMPEÑO ACADÉMICO					
7	Mostró conocimiento y dominio del tema.					
8	Las prácticas clínicas reflejan una preparación previa.					
9	Se impartió un ambiente de confianza para que los alumnos pregunten y expresen sus ideas.					
10	La metodología que sigue el docente durante las prácticas clínicas favorece el aprendizaje del estudiante.					
11	Los contenidos de la práctica clínica son adecuados y entendibles para los estudiantes.					
	EL NIVEL DE APRENDIZAJE					
12	Has mejorado significativamente en tu aprendizaje con las prácticas.					
13	Has mejorado significativamente en tu aprendizaje en las diversas áreas académicas – pedagógicas.					
14	Estás conforme con la enseñanza que brinda el docente (aprender a hacer).					
15	Consideras que has mejorado en cuanto a tus actitudes y conductas para afrontar con éxito la actividad práctica.					
16	Considera adecuada la metodología que aplican los docentes en las prácticas clínicas.					
	EVALUACIÓN					
17	Considera adecuada la metodología de evaluación					
18	Las evaluaciones son continuas en todo el proceso de prácticas					

19	La evaluación mejora el proceso de enseñanza aprendizaje					
20	Las notas de evaluación que le asignaron reflejan su esfuerzo					
21	En la evaluación se considera conocimientos teóricos y habilidades prácticas.					

BAREMOS	
Totalmente insatisfecho	[< - 21]
Insatisfecho	[22- 42]
Indiferente	[43- 63]
Satisfecho	[64- 84]
Muy satisfecho	[85- 105]

21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	69	MEDIO
22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	68	MEDIO	
23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70	MEDIO	
24	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	45	BAJO	
25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	68	MEDIO	
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	100	ALTO	
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70	MEDIO	
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	69	MEDIO	
29	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	MEDIO	
30	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	42	BAJO	
31	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	98	ALTO	
32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70	MEDIO	
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	MEDIO	
34	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	67	MEDIO	
35	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	ALTO	
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70	MEDIO	
37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	68	MEDIO	
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	45	BAJO	
39	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	89	ALTO	
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	66	MEDIO

BAREMOS	
BAJO	[24- 48]
MEDIO	[49- 72]
ALTO	[73- 120]

SATISFACCIÓN ACADÉMICA

N	PLANIFICACIÓN DOCENTE						DESEMPEÑO ACADÉMICO					EL NIVEL DE APRENDIZAJE					EVALUACIÓN					TOTAL	NIVEL DE LOGRO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	85	MUY SATISFECHO
2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	66	SATISFECHO
3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	90	MUY SATISFECHO
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44	INDIFERENTE
5	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	65	SATISFECHO
6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	67	SATISFECHO
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	85	MUY SATISFECHO
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	40	INSATISFECHO
9	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	71	SATISFECHO
10	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	70	SATISFECHO
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	43	INDIFERENTE
12	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	94	MUY SATISFECHO
13	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	INDIFERENTE
14	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	69	SATISFECHO
15	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	70	SATISFECHO
16	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	72	SATISFECHO
17	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	91	MUY SATISFECHO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	TOTAMENTE INSATIF.
19	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	72	SATISFECHO
20	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	92	MUY SATISFECHO
21	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	75	SATISFECHO

22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	60	INDIFERENTE
23	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	71	SATISFECHO
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	43	INDIFERENTE
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	72	SATISFECHO
26	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	93	MUY SATISFECHO
27	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	72	SATISFECHO
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	INDIFERENTE
29	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	73	SATISFECHO
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	TOTAMENTE INSATIF.
31	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	92	MUY SATISFECHO
32	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	68	SATISFECHO
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	65	SATISFECHO
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	66	SATISFECHO
35	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	96	MUY SATISFECHO
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	65	SATISFECHO
37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	65	SATISFECHO
38	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	44	INDIFERENTE
39	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79	SATISFECHO
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	68	SATISFECHO

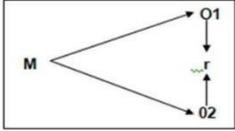
BAREMOS	
Totalmente insatisfecho	[< - 21]
Insatisfecho	[22- 42]
Indiferente	[43- 63]
Satisfecho	[64- 84]
Muy satisfecho	[85- 105]

ANEXO 4

Matriz de consistencia lógica

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
<p>¿Cuál es la relación entre prácticas clínicas y la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019?</p>	<p>Existe relación significativa positiva entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las prácticas clínicas con la satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de las prácticas clínicas en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019. - Identificar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2019. <p style="text-align: center;">-</p>	<p>Prácticas clínicas</p> <p>Distribución de clases Logros Recursos para procedimientos Asesoría en la practica</p> <p>Satisfacción</p> <p>Planificación docente Desempeño académico El nivel de aprendizaje Evaluación</p>

Matriz de consistencia metodológica

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO
<p>La presente investigación es de tipo básico</p> <p>El diseño corresponde a un no experimental transversal correlacional,</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Donde: M = Muestra. O1 = Prácticas clínicas O2 = Satisfacción académica r = Grado de relación entre O1 y O2</p>	<p>La población en el cual se trabajó estuvo conformada por 40 estudiantes de la escuela de Obstetricia del séptimo y octavo ciclo de la Universidad de Barranca.</p>	<p>La técnica de recolección de datos se empleó la observación y como instrumento se utilizó la Escala de Likert</p>	<p>El procesamiento de los datos se ha realizado mediante el paquete estadístico SPSS versión 23.0 que facilita la lectura e interpretación de la media aritmética y desviación estándar y las gráficas de control estadístico. En todas las pruebas estadísticas el nivel de significancia se realiza con el Valor p Teórico = 0.05</p>