

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



El control interno y su relación con la rentabilidad de la Empresa
Servicios Generales COAOB S.R.L Huaraz 2021

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Lázaro Rondan, Jheneritt Katerin

Asesor:

Dr. Medrano Acuña, Walter
Código ORCID 0000-00033530-2650

Huaraz – Perú

2022

Índice general

	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iv
Palabras clave	vi
Título	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	1
Metodología	20
Análisis y discusión	44
Conclusiones	48
Recomendaciones	59
Referencias bibliográficas	51
Anexos	53

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa	22
Tabla 2: Es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa	23
Tabla 3: Es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa	24
Tabla 4: Es necesario permitir el autocontrol en la empresa	25
Tabla 5 Es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa	26
Tabla 6 Es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa	27
Tabla 7 Es necesario a la supervisión en la empresa	28
Tabla 8 Es necesario revisar los registros en la empresa	29
Tabla 9 Es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa	30
Tabla 10 Es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa	31
Tabla 11 De ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa	32
Tabla 12 Es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa	33
Tabla 13 Es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa	34
Tabla 14 Es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa	35
Tabla 15 Es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida	36
Tabla 16 A pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno	37

Tabla 17 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa	38
Tabla 18 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Neta de la empresa	39
Tabla 19 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa	40
Tabla 20 la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa	41
Tabla 21 Correlación	42

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa	22
Figura 2: Es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa	23
Figura 3: Es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa	24
Figura 4 Es necesario permitir el autocontrol en la empresa	25
Figura 5 Es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa Es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa	26
Figura 6 Es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa	27
Figura 7 Es necesario a la supervisión en la empresa	28
Figura 8 Es necesario revisar los registros en la empresa	29
Figura 9 Es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa	30
Figura 10 Es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa	31
Figura 11 De ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa	32
Figura 12 Es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa	33
Figura 13 Es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa	34
Figura 14 Es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa	35
Figura 15 Es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida	36
Figura 16 A pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno	37

Figura 17 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa	38
Figura 18 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Neta de la empresa	39
Figura 19 La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa	40
Figura 20 la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa	41
Figura 21 Correlación	42

Palabras clave: El control interno, rentabilidad

Keywords: Internal control, profitability

Línea de programa	Finanzas
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía

Título

**EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES
COAOB S.R.L., HUARAZ 2021**

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021, el estudio fue de tipo básica, de nivel correlacional, no experimental y transversal, Para el recojo de datos se utilizó la técnica del análisis documental y de la encuesta, aplicándose como instrumentos de la ficha de análisis documental y el cuestionario; la población y muestra fue de nueve (9) colaboradores de empresa Servicios Generales COAOB S.R.L; Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021. Se tiene que según la estadística la muestra es significativa; en consecuencia, se demuestra que existe correlación positiva muy alta $Rho = 0.993$, y un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0,005$), por ende, se acepta la hipótesis general formulada.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between internal control and profitability in the company Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021, the study was basic, correlational, non-experimental and cross-sectional; For the collection of data, the technique of documentary analysis and the survey was used, applying the document analysis sheet and the questionnaire as instruments; the population and sample was nine (19) employees of the company Servicios Generales COAOB S.R.L.; It is concluded that there is a highly significant relationship between internal control and profitability in the company Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021. According to statistics, the sample is significant; consequently, it is shown that there is a very high positive correlation $Rho = 0.993$, and a significance level of 0.000 ($p < 0.005$), therefore, the general hypothesis formulated is accepted.

1. Introducción

Antecedentes y fundamentación científica

Arteaga (2019), realizó la tesis “La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017.” Universidad de las Fuerzas Armadas Ecuador, con el objetivo de determinar la incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, científico y observacional. Los resultados muestran que, en Quito, las pymes que realizan el control interno muestran mayor rentabilidad; mientras que las que no aplican el control interno reflejan bajas rentabilidades, originadas por diversos factores.

Vargas (2018) Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la Ciudad de Machala. Título pregrado. Universidad de Machala. Ecuador. El objetivo fue: Establecer de qué forma el insuficiente sistema de control interno de inventarios está afectando a las ganancias de Llantas & Llantas Hugo Car de Machala. Investigación que utilizó los métodos cualitativo y cuantitativo, investigación exploratoria, descriptiva y asociación de variables, la muestra a 150 Contadores de la Provincia; Resultados: el 56% concluyó que este provee a la empresa de un control sobre los procedimientos, mientras que el 33% dijo que el sistema de control provee una seguridad razonable sobre los saldos y solo un 11% dijo que el control interno es una herramienta para la toma de decisiones en la rentabilidad

Bosque (2018), realizó la tesis “El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.”, con el objetivo de rediseñar el sistema de control interno del área de compras y stock de inventarios en la empresa Centro Motor S.A, para mejorar la rentabilidad. El método fue de enfoque cualitativo, tipo exploratoria y descriptivo. Los resultados: evidencian la importancia del control interno en las empresas industriales, comerciales y servicios, el cual permite resguardar los recursos eficientemente, mejorar el

proceso de inventarios de forma confiable y oportuna para la toma de decisiones.

Vicente (2021), “Control interno y la rentabilidad de las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de Santa Anita, lima 2020”, tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad de Huánuco, Huánuco 2021, Arribando a las siguientes conclusiones: Las actividades de control influyen significativamente con la Rentabilidad, las actividades de control permiten a la dirección y al equipo humano estar orgánicamente estructurado según sea su función, logrando en la empresa efectos positivos sin consecuencias de riesgos en su rentabilidad.

Granda (2021), “Diseño de control interno para la gestión de cobranzas en una empresa comercializadora de electrodomésticos en la ciudad de Guayaquil” Universidad de Guayaquil, Tesis para optar el Título de Contador Público Autorizado, Guayaquil, Colombia 2021; concluye: el control interno permite determinar ineficiencias en los procesos, procedimientos, además de el grado de cumplimiento de las mismas en relación a sus normativas, inclusive la detección de problemas de liquidez.

Ortega (2018), realizó la tesis “El control interno y la rentabilidad en la Empresa Distribuidora de Alimentos Sur – Lurín, 2018”, con el objetivo de demostrar como la aplicación del control interno mejora la rentabilidad en la Empresa Distribuidora de Alimentos Sur – Lurín, 2018. El método empleado fue de enfoque cualitativo, diseño experimental, transversal y descriptivo. Los resultados de la investigación muestran que el 84 % considera que el control interno mejora la rentabilidad en las empresas, evidencio que el control interno, permite mejorar la toma de decisiones y su participacion en la rentabilidad.

Rodríguez (2021), realizo la tesis “El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019” de la Universidad Continental – Arequipa en su tesis para obtener título profesional de contador público, determinar la influencia de la implementación del sistema de control interno en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019.

concluye: Que el ambiente de control tiene un alto grado de influencia en la rentabilidad.

López (2019), realizó la tesis “Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SoldaLima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018”, con el objetivo de determinar cómo incide el control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa SoldaLima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018. El método empleado, investigación no experimental, transaccional y correlacional. Los resultados de la investigación muestran que existe una relación significativa entre las variables control interno e influencia, es por ello que considera oportuno aplicarse para facilitar eficaz y eficientemente los recursos de la empresa. Concluye que el control interno de inventarios incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa, bajo una supervisión y monitoreo del control interno.

Castañeda (2018) en su tesis titulada “Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso de la Empresa Seguridad y Vigilancia Privada Blinsegur S.R.L, Lima, 2017”, cuyo objetivo general fue: Describir las características de un sistema del control interno de las empresas sector servicio del Perú y de la Empresa “Seguridad y Vigilancia Privada BLINSEGUR S.R.L” de Lima, 2017. la metodología aplicada fue investigación, descriptiva, bibliográfica documental y de caso. Concluye la empresa evaluada carece de un adecuado control interno por tanto influye negativamente en la gestión ya que tienen deficiencias en la aplicación de los componentes del control interno que retrasan a la empresa lograr satisfactoriamente todas sus metas sus objetivos que desea obtener.

Lara (2018) en su tesis titulada “Influencia del control interno en los siniestros hacia los trabajadores de la empresa de seguridad de transporte de valores PROSEGUR, Lima, 2018”, cuyo objetivo fue: Conocer como el control interno influye en los siniestros dirigidos hacia los trabajadores de la empresa de Seguridad de Transporte de Valores Prosegur en Lima; investigación descriptiva, correlacional, no experimental. concluyó: el Control Interno

influye positivamente en los siniestros hacia los trabajadores de la empresa de Seguridad de Transporte de Valores Prosegur.

Perez (2021)”, tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote 2021, Arribando a las siguientes conclusiones: concluye que el control interno, pero no lo hace de manera correcta, a pesar de ello se observó que la empresa es rentable; por su parte contribuye al conocimiento de todos sus movimientos de las diferentes áreas, como también es de gran ayuda para el logro de sus objetivos y metas propuestas, la gerente de la empresa menciona que, a pesar que no tiene implementado un correcto control interno puede deducir e informar que su empresa es rentable a pesar de la baja demanda que se atraviesa por la pandemia a nivel nacional e internacional.

Matos (2020) “Control interno y Rentabilidad en la Empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018”, Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Peruana de las Américas, Lima 2020, concluyendo: el control interno influye en la rentabilidad, permite identificar las actividades críticas, así como al personal responsable de su gestión y que se rigen en el marco de las políticas y procedimientos en línea con los objetivos institucionales. La acción como parte del control interno ha minimizado el riesgo operacional asociado a las multas, pérdida de recursos, información contable errónea, entre otros, sirven de base para la toma de decisiones, debe mejorarse los procedimientos teniendo en cuenta los principios básicos de integridad, confidencialidad y disponibilidad.

A continuación se sustenta la investigación con diversas bases teóricas existentes, empezando por a primera variable, respecto al Control Interno, Paredes B., (2021), el control interno forma parte de los planes organizacionales, es hacer un control de lo que se planifico y alcanzó, la información contable es revisada para verificar su confiabilidad, promueve las practicas adecuadas en la organización para que alcance sus objetivos (p.29).

Méndez citado por Paredes (2021), el control interno consiste en entregar a los líderes de las organizaciones herramientas y pautas; entiéndase normas, técnicas que serán de apoyo a efectos de tomar mejores decisiones y llevar un correcto control de la marcha del negocio (p.30)

Estupiñan citado por Paredes (2021) el control interno permite tener la seguridad de que se están desarrollando las acciones pertinentes de acuerdo a lo planeado y en cumplimiento de las normas, brinda mayor seguridad y confianza a la gestión (p.31)

Alvarado y Aranda, citados por Ramos D. y Castillo I. (2021), es preciso señalar que el control interno busca entre otros aspectos, lograr optimizar los recursos organizacionales, siendo estos en el fin de toda empresa (p.15).

En la línea de los autores citados, el control interno se desarrolla para identificar aspectos que pudieran perjudicar a los objetivos organizacionales, las desviaciones que se suelen encontrar son informadas para que se tomen los correctivos necesarios, y dentro de sus planes también se contempla el seguimiento a las recomendaciones y desviaciones encontradas con anterioridad, a efectos que estas sean implementadas y seguidas por las personas responsables. En este orden de ideas es preciso señalar que el control interno no solo se aplica desde un punto de vista formal o de tipo sancionatorio, sino todo lo contrario la razón es para velar por la correcta utilización de los recursos para el logro de los objetivos institucionales en cumplimiento de los lineamientos y normas establecidas que sin lugar a equivocarnos revisten importancia y se reflejan en la rentabilidad de las empresas.

Resulta indispensable tratar los objetivos del control interno, Arens, citados por Marin (2018), en el control interno los objetivos son desarrollados para entregar un sistema confiable, con políticas claras, y los procedimientos orientados a entregar información segura y razonable a la Gerencia, en estricta concordancia con los planes establecidos. (9)

Es preciso declarar sobre los objetivos que busca: Confiabilidad de los informes financieros, este objetivo se establece para asegurar informes oportunos, objetivos y veraces; Eficiencia y eficacia de las operaciones, este objetivo busca proporcionar información respecto a la eficacia de las operaciones de la empresa, todos dentro del estándar de confiabilidad de la información que se provea de los recursos y su utilización, desde luego al uso eficaz y eficiente de los recursos para la consecución de los resultados planteados, las que deben estar orientados a la optimización. Las organizaciones en siempre buscan ser más eficientes y eficaces en sus operaciones. Por su parte el cumplimiento de leyes, políticas y reglamentos. Al margen del tipo de organización, el sector, sean estas del orden público, privado o mixto; deben regirse acorde a las normas externas que la involucran y las internas que se desarrollan para su funcionamiento, el cumplimiento de las leyes debe ser reflejadas en los informes financieros que se entregan a la Gerencia.

En este orden de ideas, el objetivo del control interno se justifica desde el seguimiento o control de las normas, tanto internas como externas a la organización, las directivas que rigen el funcionamiento organizacional tienen un fin, que orienta el accionar para conseguir los resultados planteados, estas directivas están en el orden de maximizar recursos, orientados a la rentabilidad esperada.

Ahora bien, la importancia del control Interno, Marin (2018) tomando lo dicho por Laski, El control interno tiene como objetivo es encontrar de manera oportuna desviaciones a fin de que estos sean corregidos a la brevedad y no causen pérdidas a la empresa, y por otro lado en forma preventivas permite adelantarse a los sucesos que podría presentarse con poder de perjuicio a la empresa, toda posibilidad o desviación propiamente debe ser atacada ex ante y ex post. Siendo esta la importancia del control interno.

De acuerdo a Quinaluisa, citado por Ordóñez-A., Moreno N., & Díaz C., (2020), el control interno no se aplica únicamente a la gran empresa, es perfectamente aplicable a toda organización, y se puede realizar a todos los niveles de una empresa, pues lo que se busca prevenir o encontrar desviaciones que impiden o retrasan los objetivos institucionales.

Cabrera y Ortega, citado por Marin R., (2018) El control interno se colige como parte fundamental en todas las empresas, busca eficiencia, efectividad y eficacia, que los planes y normas se cumplan, en este orden las Gerencias requieren del control interno con información veraz para la optimización de recursos, evita desviaciones y lograr los resultados de la manera más adecuada para la organización.

Vargas Jiménez, Jara López, & Verdezoto Reinoso, citado por Marin R., (2018) es preciso señalar, la sola implantación de un sistema de control interno en las empresas, entidades u organizaciones; tiene la fuerza suficiente para eliminar riesgos, provee una posibilidad de mitigar los riesgos en la organización. Por tanto, es necesario que la empresa a través de sus directivos y personal se encuentre comprometido al cumplimiento de los planes establecidos.

En este sentido, el objetivo radica en mitigar los riesgos de internos que perjudiquen a la empresa. Por ende, resulta indispensable realizar acciones de control para un adecuado seguimiento a lo planeado y de darse el caso tomar los correctivos pertinentes.

Respecto a los componentes de Control Interno,: Entorno de control, Marin (2018) tomado de Núñez Hurtado en las empresas al referirnos a entorno se hace referencia a las personas, que al fin son los que consiguen los resultados, al conjunto de valores y principios que estos deben desarrollar en armonía con los de la empresa; Evaluación de los riesgos, Coopers & Lybrand, tomado de Marin R., (2018) Es precisamente aquí donde se justifica la el control interno, aunque es menester de la administración de la empresa, encargarse de dar claridad respeto a os factores internos y externos con posibilidad de causa daño

interna y externamente, esta debe ser monitoreada y analizada, haciendo un mach orientación- resultados (p.5); Actividades de control, Marin (2018) citando a Condori y Vásquez, Recordemos que se trata de actividades preestablecidas en las políticas y procedimientos que buscan asegurar que se cumpla con lo establecido, y de esta manera reducir el riesgo de acciones que perjudiquen y causen perdidas o impidan el logro de los establecido; Información y Comunicación, Marin (2018) Siguiendo a COOPERS & LYBRAND es un aspecto de vital importancia pues se requiere de data y que esta sea trasladada de forma acertada para la gestión, el desarrollo y el control necesario en cualquier operación del negocio. (p.6); Supervisión, Actividad enfocada a evaluar actividades, realizar monitoreos permanentes de acuerdo al cronograma establecido en el plan anual, las mismas que se desarrollan por la Gerencia con la finalidad de evaluar, y cuando estos lo merezcan modificar los controles internos, en razón que no están cumpliendo con su finalidad.

Resulta indispensable tratar lo tipos de Control Interno: Para Terreros S., (2021) se tiene tres tipos preventivo, detección y correctivo. EN este contexto:

Siguiendo a Paredes B., (2021), respecto a las actividades de control gerencia, es pertinente indicar que es realizada por los responsables de la empresa o quien haga sus veces; siendo preciso señalar que estas se desarrollan en diversas etapas, claro está con la finalidad de encontrar desviaciones y dar los correctivos en tipo y forma.

Ahora bien, tomando lo afirmado por los Terreros y Paredes podemos identificar los siguientes:

Preventivo, se desarrolla ex ante de que ocurra algún suceso, y contempla una evaluación a todas las áreas pues son en estos departamentos donde se origina y desarrollan las actividades del negocio y son susceptibles de fallas o desviaciones.

En este contexto, el control interno como una de sus tipos es desarrollar acciones encaminadas a prever riesgos, identificar errores, inclusive fraudes que pudiera afectar a la organización, adelantarse a la pérdida de activos,

identificar eventos que se contraponen a los objetivos, sin perder de lado la importancia que tienen los puestos de trabajos y las responsabilidades que de ellas se desprenden; CONTPAQI, (2021); para Terreros, D. (2021), respecto al control interno si bien es cierto prima facie nos estamos refiriendo a la prevención de sucesos o eventos perjudiciales para la empresa como son los errores, negligencias y fraudes; es preciso también dentro de la evaluación de áreas financieras al conjunto de departamentos, en razón que lo antes indicado se suelen presentar con incidencia en estas oficinas, por lo tanto su realización debe darse en un alcance total.

Actuación oportuna, sin duda alguna el actuar oportunamente asegura reducir los riesgos de impacto y a su vez las pérdidas que podrían generarse por desviaciones que perjudican a los objetivos institucionales.

La calidad de operaciones, uno de los aspectos relevantes que justifica el control interno es porque se pretende que las operaciones propias de la organización sean desarrolladas de la mejor manera, de acuerdo a lo establecido por la organización. Convengamos que nos referimos al conjunto de aspectos particulares del producto o servicio que se ofrece. Por tanto, requiere que sea revisada desde un plano ex ante para cerciorarnos que se está cumpliendo con lo que realmente pretendemos entregar.

Las acciones eficaces, Toda medida preventiva debe tener su exigencia de eficacia para que sea contemplada dentro de un plan preventivo, tiene que tener la capacidad de mitigar riesgos de ocurrencia de incidentes que perjudiquen a la empresa. Consecuentemente lo que las medidas establecidas para este fin deben tener la capacidad para evitar que se produzcan desviaciones en cualquiera de los aspectos que involucre a la organización.

El Auto control, las organizaciones necesitan su grado de autocontrol por parte de los colaboradores, puesto que no necesariamente un órgano encargado de control interno tiene esta exclusividad, sino la organización en conjunto puede trabajar cohesionadamente en bien de la organización y los stakeholders. La capacidad que tiene una organización para hacer frente antes que se produzcan

las desviaciones o cuando estas se produzcan desde el ámbito de acción de los involucrados.

La información, La necesidad de cumplir con objetivos trasados, requiere contar con datos oportunos de la marcha de los planes diseñados y el desempeño organizacional, en este entendido la información debe ser confiable y relevante para acciones de mejora.

Detección, destinada a ubicar desviaciones, es en este proceso donde se siguen las pistas de auditoría conducentes a descubrir desviaciones que no pudieron ser identificados en la primera fase, pero también en este proceso se pueden determinar más acciones de prevención.

El control interno detectivo sin duda alguna es una de las que permite identificar en el tiempo más próximo de ocurrida el evento, su importancia radica en que al ser identificado en el preciso momento que ocurre aporta con medidas para evitar su ocurrencia posteriormente. (Compliance, 2022); Convengamos que sirven para identificar desviaciones en el momento de su ocurrencia, se usa también como una suerte de medición de la efectividad del control preventivo. (Catagrajales, 2015).

La supervisión, Caracterizada por realizarse de manera planificada para detectar errores o desviaciones en el momento en el que estas ocurren y tomar medidas adecuadas para su corrección. Es preciso, que la supervisión aporta a la organización que cumpla con sus objetivos, por tanto su práctica también orienta el buen accionar de la organización.

La revisión de registros, Para dotar de información confiable y con sustento técnico, la revisión de registros encuentra su justificación, importancia y de ineludible aplicación en esta etapa del control interno.

Sistemas

En las organizaciones sistema juega un papel sumamente preponderante para el logro de objetivos empresariales, la pandemia nos ha demostrado que su aplicación es fundamental para las organizaciones, permite las transacciones con agilidad y estas a su vez requieren de revisión para optimizar los recursos.

La comprobación de integridad, Entiéndase que la integridad como valores corporativos ciertamente requiere a demás de estar descritos, sean estos de aplicación cotidiana.

Incrementar medidas, en esta etapa de revisión se pueden adoptar medidas adicionales a las tomadas anteriormente para prevenir sucesos perjudiciales para la organización, pero que por su ocurrencia justifica alternamente o medidas que sustituyan a al anteriores. Esta etapa permite por su intervención específica y consecuentemente de la intervención preventiva hacer una evaluación de la calidad de las acciones tomadas para mitigar desviaciones en la empresa, por tanto, desde su análisis de ser necesario se pueden justificar adicionar aspectos para la mejora continua.

Medir efectividad, Las medidas adoptadas de forma preventiva no pueden ser dejadas de lado, por esta razón es necesario evaluar su grado de efectividad, por lo que de encontrarse un nivel mínimo aceptable, se justifica su variación. En este sentido, al detectarse irregularidades pese a las medidas adoptadas ya sea porque estas no fueron suficientes, o siendo suficientes no fueron practicadas o seguidas, al ser identificadas se puede hace runa valoración de su capacidad para impedir sucesos perjudiciales para la organización.

Control interno correctivos, es la etapa donde detectado la desviación se toman las medidas necesarias para que no vuelva a ocurrir, se realizan acciones necesarias para impedir nuevos sucesos de desviaciones, por otra parte, identificadas las causas se orientan a mejorar los errores o falta de normas para su incorporación.

Revisiones y comparaciones, Realizar el contraste de lo encontrado con lo establecido en los planes establecidos, tiene especial valoración puesto se trata de incidentes ocurridos estas deben contar con un seguimiento a efectos mitigar los sucesos identificados.

Seguimiento, Las medidas adoptadas deben contar con un acompañamiento oportuno y constante para asegurar el éxito de las medidas adoptadas. No puede ser tomada como practica aceptable establecer medidas de control para

no ser revisadas a posteriori. Por esta razón, se suelen dar medidas de seguimiento, inclusive acompañamiento para su cumplimiento.

Necesidad, Este control encuentra justificación porque como mecanismo permite tomar acciones de corte institucional con orientación a mitigar errores, optimizar recursos, evitar desviaciones y todo aquello que no contribuya al logro de los objetivos de la empresa.

Siguiendo al autor, resulta indispensable la discriminación de los tipos de control, dentro del campo de acción y el momento en el que se efectúe el control interno es necesario realizar estas acciones, entorno a la necesidad de controlar de forma temprana la marcha de los planes desarrollados para el logro de los objetivos de la organización. Las medidas que suelen tomarse en un plano defectivo y correctivo, ciertamente irrogan con conocimiento de las desviaciones encontradas medidas encaminadas a su corrección que desde luego significan también dentro de las próximas actividades de control su seguimiento. Ahora bien, desde nuestra posición es recomendable actuar de manera preventiva. Sin dejar de lado los otros aspectos indicados.

El control de riesgo correctivo, generalmente para hacerse cargo de incidentes suscitados, orientados a eliminarlos o mitigar su impacto. (Compliance, 2022); podemos asumir como actividades para corregir los eventos que perjudican al logro de objetivos de las organizaciones, en base a la recurrencia, hasa que estas sean coregidas. (Catagrajales, 2015)

Respecto a la segunda variable La rentabilidad, lo abordamos: Maluscán et al. (2019) refiere que la rentabilidad, es reconocido y aceptado como un indicador de suma importancia y su práctica es no solo necesaria sino indispensable en toda organización en razón que permite conocer cómo se comporta al capital invertido en relación a los beneficios que esta produce.

Sifuentes (2018) indica que la rentabilidad como razón financiera muestra la relación entre utilidad, respecto a ingresos o ventas de una empresa. Del mismo modo es de gran significancia la información que provee respecto a la inversión y los réditos que esta genera.

Para (Fernández, 2018) respecto al indicador que mide la rentabilidad o utilidad tomando como elemento a las ventas, respecto a activos y en algunos casos del capital contable de la organización; convengamos que si de los resultados obtenidos esto son inferiores a los datos históricos de rentabilidad alcanzada en los años anteriores; es un indicador de alerta por lo que la Gerencia se verá obligada no solo a leer esta información, sino también a tomar acciones necesarias que lleven a mejorar las ventas y en consecuencia mejorar su margen de contribución, en el sentido que las utilidades año deben ser crecientes y no decrecer. (p. 55)

En el mismo sentido, (Fernández, 2018) citando a “Morelos, Fontalvo, & Vergara” , refiere: cuando nos referimos a razones financieras, nos encontramos frente a instrumentos, las que permiten medir las utilidades de la organización, por lo que un punto de análisis son las ventas día a día; en este sentido permite medir la capacidad organizacional para generar ingresos; ahora bien, el objetivo de toda organización es generar mejor y mayor rentabilidad año tras año, por cuanto en la medida que esta sea mayor nos encontraremos ante un escenario donde se optimiza los recursos con la finalidad de lograr mejores resultados.

En este orden de ideas, Fernández tomando lo referido por (Soto G. et al., 2018). los indicadores son establecidos para medir los avances o resultados; por lo que, si nuestro cometido está en razón de determinar y conocer tanto los costos y gastos generados como consecuencias de los ingresos o giro del negocio, y queremos cuan efectivo somos como organización para controlarlos; realizar las evaluaciones mediante estos indicadores esta más que justificada.

Es imperativo revisar los tipos de rentabilidad: Rentabilidad económica, Arévalo (2019) indica que la rentabilidad económica nos proporciona resultados desde el lado de los activos y como estas son capaces de generar utilidades a los inversores en la empresa o negocio. Por otro lado, nos indica lo eficiente que es la empresa desde la gestión en un lapso de tiempo determinado, sin influenciarse por recursos externos; Rentabilidad financiera,

Arévalo (2019) menciona que la rentabilidad financiera o conocido también como ROE, es una razón financiera que muestra como el capital de la empresa produce rendimientos, sin duda información relevante para los inversionistas respecto al comportamiento a esperar de sus inversiones mejorar las utilidades.

Indicadores Financieros, Rodenas y Sulca (2021) concluyen una adecuada dirección empresarial necesariamente debe analizar los indicadores financieros y estas al ser confiables y objetivas le permitirán tomar mejores decisiones respecto a la gestión de la organización. Cabe precisar que su conformación evalúa el Punto de equilibrio, como una relación del del nivel de venta o ingresos que se requiere para que la empresa siga en funcionamiento sin pérdidas, cuanto menos en este estadio cubrir los costos incurridos par ale giro del negocio; Las ratios financieras, nos permitirán conocer de forma objetiva el desempeño de la organización; finalmente se tiene la elaboración de información financiera. Para nuestro estudio abordaremos las razones financieras, desde los indicadores de rentabilidad. Siendo sus indicadores de rentabilidad: Siguiendo al autor tomaremos los cuatro indicadores de rentabilidad; Margen bruto, como indicador su cometido es brindar el resultado de la Utilidad Bruta conseguida por la organización en razón de las ventas, las que son en unidades vendidas de productos o servicios prestados. (Gitman & Zutter, 2017)

$$MB= \frac{UTILIDAD BRUTA EN VENTAS}{INGRESOS (VENTAS)} \times 100$$

Margen de Utilidad Neta, este indicador además de tomar los datos para medir la utilidad bruta, incorpora en su análisis otros egresos, como: impuestos, participaciones, entre otros. Realiza un análisis más pormenorizado.

$$MUN= \frac{UTILIDAD DEL EJERCICIO}{INGRESOS (VENTAS)} \times 100$$

Razón de rendimiento sobre Activos (ROA), nos permite reconocer la eficacia de las decisiones tomadas y si estas generaron o no utilidades, teniendo como punto de análisis los activos disponibles de la organización.

$$\text{MUN} = \frac{\text{UTILIDAD DEL EJERCICIO}}{\text{TOTAL ACTIVO}} \times 100$$

Razón de rendimiento sobre Patrimonio (ROE), para esta razón se toma como base las inversiones realizadas por los socios o accionistas dependiendo el tipo de organización. (Gitman & Zutter, 2018); (Ross et al., 2018)

$$\text{RSP} = \frac{\text{UTILIDAD DEL EJERCICIO}}{\text{TOTAL PATRIMONIO}} \times 100$$

Resulta pertinente abordar las definiciones de términos empleados como: Rentabilidad, su expresión es en porcentaje, es el adicional que se obtiene luego de adquirir un activo financiero. (Blossiers, p. 501); Valores, refleja las conductas de los colaboradores de la empresa, en todos sus niveles, las acciones se orientan a eliminar acciones en contra de valores institucionales; Políticas, se refiere a las normas marco de la organización, de la cual se desprenden los reglamentos y directivas operativas para el desarrollo de la organización; riesgos: se refiere a la posibilidad de ocurrencia de un hecho lesivo para la empresa que podría causar perdidas en el negocio; Objetivos operacionales del control interno, se encuentran íntegramente relacionadas al rendimiento y rentabilidad, a lo que produce como resultado producto de las actividades de la empresa. (Terreros, 2021);

Objetivo Financiero del control interno: dentro de su alcance está la de evitar que se produzcan fraudes, en otros casos perdidas; Objetivos de cumplimiento del control interno: Entiéndase al orientadas al cumplimiento de las leyes y

normas; Gestión, Referida a las actuaciones que desarrolla el gerente como parte de sus labores empresariales y que impactaran en los resultados; Supervisión, son la practicas de control que desarrolla el Gerente para evaluar el cumplimiento de lo planeado, lo realiza de forma intuitiva no posee programa de acciones establecidas como tal.

La investigación encuentra las siguientes justificaciones; Justificación teórica, según las fuentes de información se advierte que el estudio cuenta con bases teóricas suficientes que darán soporte a las variables de investigación constituidas por el control interno y a la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021; de igual manera, a efectos de alcanzar los objetivos del estudio se contará con diversas fuentes de información que permitirán describir aspectos del control interno en sus tres componentes, preventivo, defectivo y correctivo, así como la rentabilidad tanto económica como financiera.

Justificación práctica, los resultados de la investigación permitirán un adecuado control interno beneficiará en la rentabilidad, en consecuencia, la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. contará con información respecto al soporte que brinda el control interno para medir el desarrollo de la empresa, enfocado a la optimización mediante acciones en diversas etapas que realiza el control interno y que estas a su vez van a incidir en la rentabilidad.

justificación social, beneficiará a la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L, a la Gerencia para la toma acertada de decisiones, en la mejora del control interno que beneficiará en la mejora del cumplimiento de los objetivos planteados y su inminente impacto en la rentabilidad.

Justificación metodológica, para el desarrollo de la investigación se necesitará la formulación de diversos técnicas e instrumentos de medición, lo que permitirá recabar datos de fuentes primarias para el objeto de estudio, para ello se formulará la matriz de operacionalización de variables; lo que dará lugar a la evaluación, interpretación y discusión de los fenómenos o problemas de investigación; para tal efecto se aplicará la metodología científica que

promoverá corroborar las hipótesis del estudio respecto a la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L.

Justificación científica, la investigación servirá de soporte a nuevos estudios respecto al tema, y podrá ser aplicado a otras poblaciones respecto a las variables estudiadas.

Por otro lado, la descripción del problema se tiene que Paredes (2021), el control interno forma parte de los planes organizacionales, es hacer un control de lo que se planifico y alcanzó, la información contable es revisada para verificar su confiabilidad, promueve las practicas adecuadas en la organización para que alcance sus objetivos (p.29). Estupiñan citado por (Paredes Burgos, 2021) el control interno permite tener la seguridad de que se están desarrollando las acciones pertinentes de acuerdo a lo planeado y en cumplimiento de las normas, brinda mayor seguridad y confianza a la gestión (p.31). Sin embargo, en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L, no se cuenta con ningún procedimiento que permita contar con elementos objetivos que permitan realizar acciones de control interno para un óptimo desarrollo de la empresa.

En este contexto, la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L, aparentemente no ha implementado las acciones necesarias para contar con un adecuado control interno en la organización, por consiguiente, nos planteamos como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021?

Con respecto a la definición conceptual de la variable Control interno, Terreros, D. (2021), respecto al control interno si bien es cierto prima facie nos estamos refiriendo a la prevención de sucesos o eventos perjudiciales para la empresa como son los errores, negligencias y fraudes; es preciso también dentro de la evaluación de áreas financieras al conjunto de departamentos, en

razón que lo antes indicado se suelen presentar con incidencia en estas oficinas, por lo tanto su realización debe darse en un alcance total. Respecto a su definición operacional, El control interno desde sus tres componentes, permite y encamina a la organización a lograr sus resultados y optimizar los recursos.

Respecto a la definición conceptual de la variable rentabilidad, Cuando nos referimos a razones financieras, nos encontramos frente a instrumentos, las que permiten medir las utilidades de la organización, por lo que un punto de análisis son las ventas día a día; en este sentido permite medir la capacidad organizacional para generar ingresos; ahora bien, el objetivo de toda organización es generar mejor y mayor rentabilidad año tras año, por cuanto en la medida que esta sea mayor nos encontraremos ante un escenario donde se optimiza los recursos con la finalidad de lograr mejores resultados. (Fernández, 2019), respecto a su definición operacional, Las razones financieras permiten tener información de primer orden respecto al desempeño organizacional, adema de brindar información relevante del negocio.

Así mismo, se tiene la definición operacional:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
X=El control interno	Preventivo	Actuación oportuna	1
		Calidad de operaciones	2
		Acciones eficaces	3
		Auto control	4
		Información	5
		Errores latentes	6
	Detectivo	Supervisión	7
		Revisión de registros	8
		Sistemas	9
		Comprobación de Integridad	10
		Incrementar medidas	11
		Medir efectividad	12
	Correctivo	Revisiones y comparaciones	13
		Confirmaciones	14
		Seguimiento	15
		Necesidad	16
Yo=Rentabilidad	Rentabilidad Financiera	Margen de Utilidad Bruta	17
	Rentabilidad Financiera	Margen de Utilidad Neta	18
	Rentabilidad económica	Rentabilidad Patrimonial	19
	Rentabilidad económica	Rentabilidad de Activo	20

Frente al problema planteado se tuvo la siguiente hipótesis general, Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

El objetivo general, para la presente investigación fue Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021; teniendo como objetivos específicos: Determinar la relación entre el componente preventivo del control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021; Determinar la relación entre el componente detectivo del control interno y la rentabilidad de la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021; Determinar relación entre el componente correctivo y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L.

2.- Metodología

Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica, nos permitió conocer respecto a las variables de estudio “control interno” y “rentabilidad”; su nivel fue correlacional, determinamos la relación entre las variables estudiadas, su diseño fue no experimental de corte transversal. La contrastación para disentir la hipótesis del estudio se empleó el método de análisis inductivo.

La población- muestra

Se constituyó por 19 colaboradores de la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021., la muestra fue no probabilística, muestreo de tipo intencional, censal 100% de la población.

Las técnicas e instrumentos de investigación

Se utilizó, el análisis documental, permitió recolectar datos, información relevante de escritos respecto al control interno y la rentabilidad; que se utilizaron en la investigación; la encuesta, permitió recabar información relevante respecto a las variables de estudio.

De los instrumentos se emplearon, la ficha de análisis de documental: siendo indispensable para recabar datos, información de importancia para el mejor

conocimiento y comportamiento de las variables; el Cuestionario, donde se planteó las interrogantes planteadas para responder a las variables de estudio “control interno” y “rentabilidad” (Hernández, 2017)

Procesamiento y análisis de la información,

Toda la información obtenida en campo producto de los instrumentos aplicados, ciertamente se ingresaron al programa Excel y SPSS versión 25, y mediante estos softwares se permitió conocer las correlaciones, gráficos y cuadros de frecuencia, entre otros.

Para analizar los resultados de la investigación, se aplicó el método de análisis deductivo.

3.- Resultados

Tabla 1.

Es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa

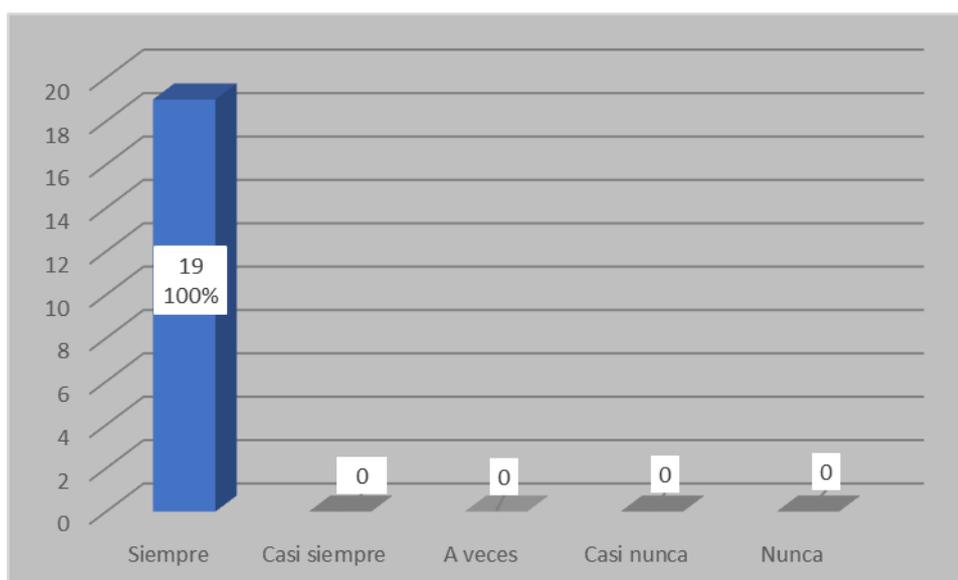
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 1.

Es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa.

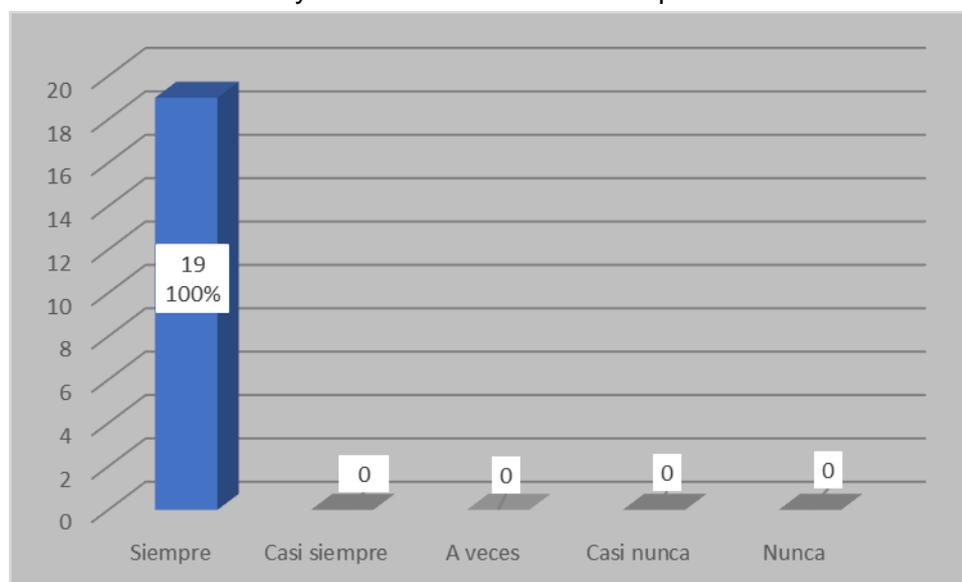
Tabla 2.
Es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 2.
Es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa.

Tabla 3.
Es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa

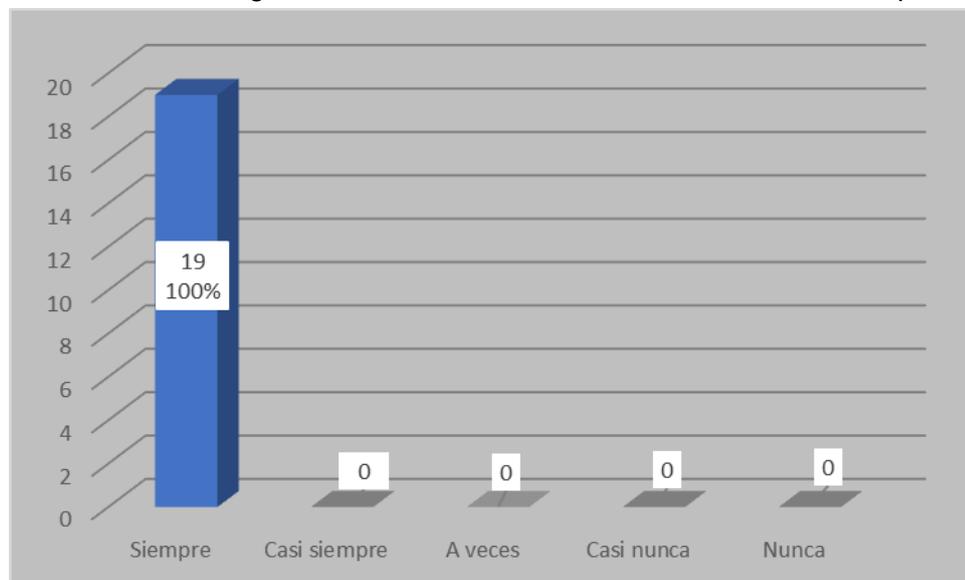
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 3.

Es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa.

Tabla 4.
Es necesario permitir el autocontrol en la empresa

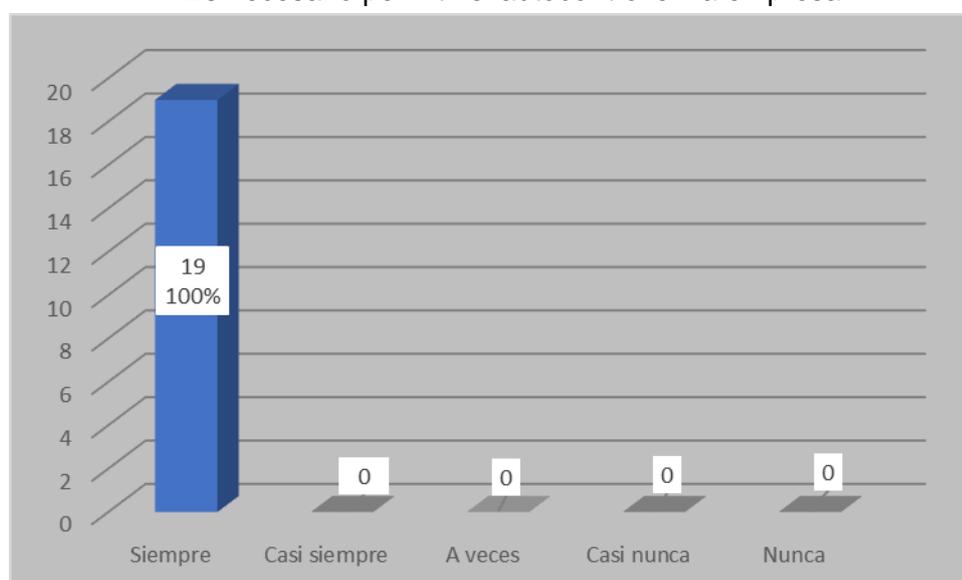
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 4.

Es necesario permitir el autocontrol en la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario permitir el autocontrol en la empresa.

Tabla 5.

Es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa

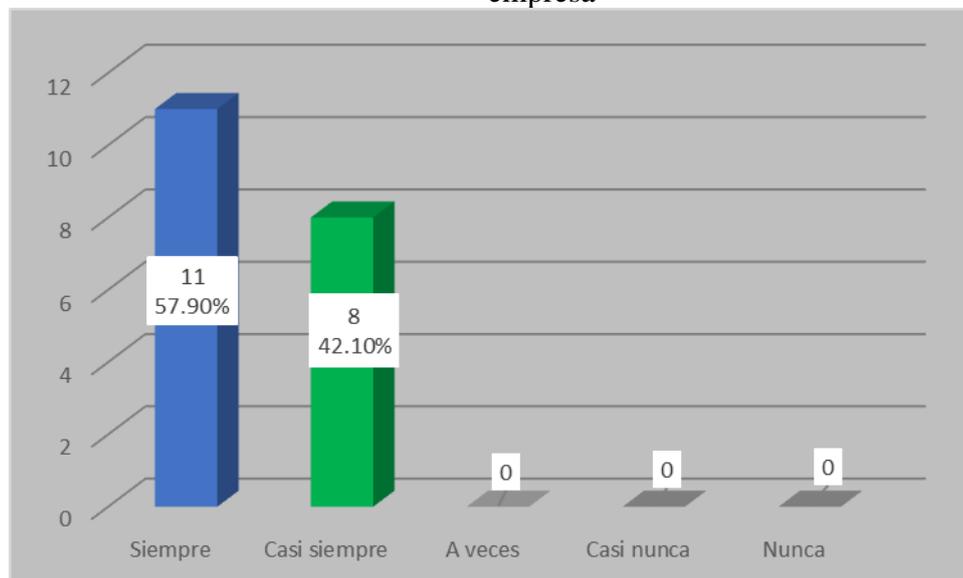
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	8	42,10	42,10	42.10
Siempre	11	57,90	57,90	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 5.

Es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa



Interpretación:

El 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que casi siempre.

Tabla 6.
Es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa

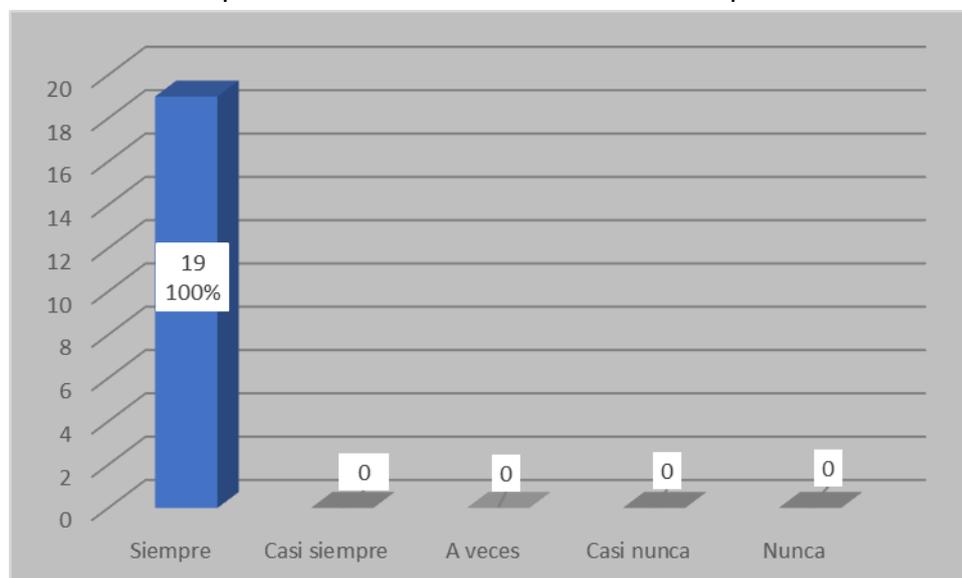
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 6.

Es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa.

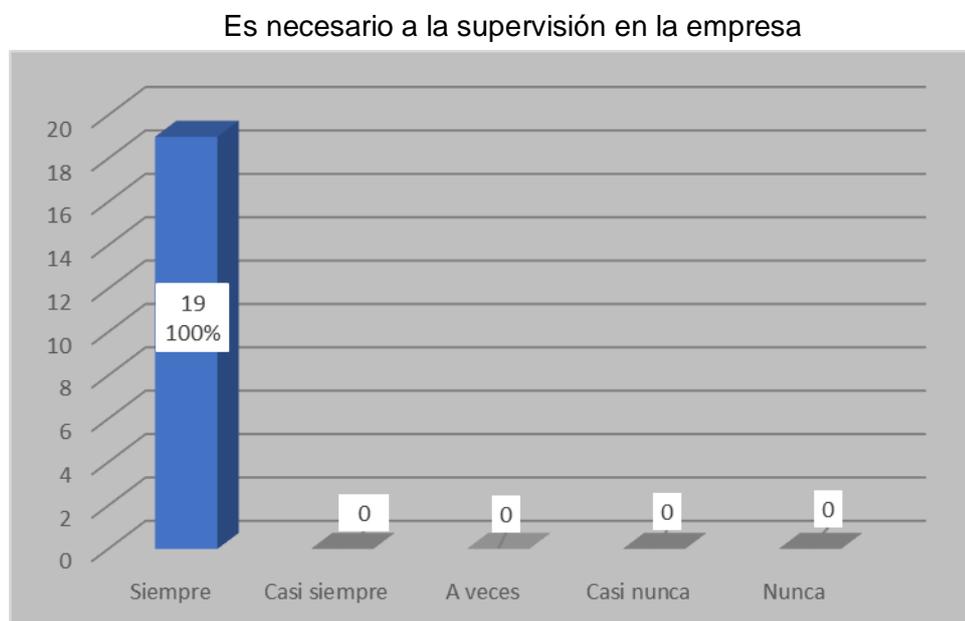
Tabla 7.
Es necesario a la supervisión en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 7.



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario a la supervisión en la empresa.

Tabla 8.

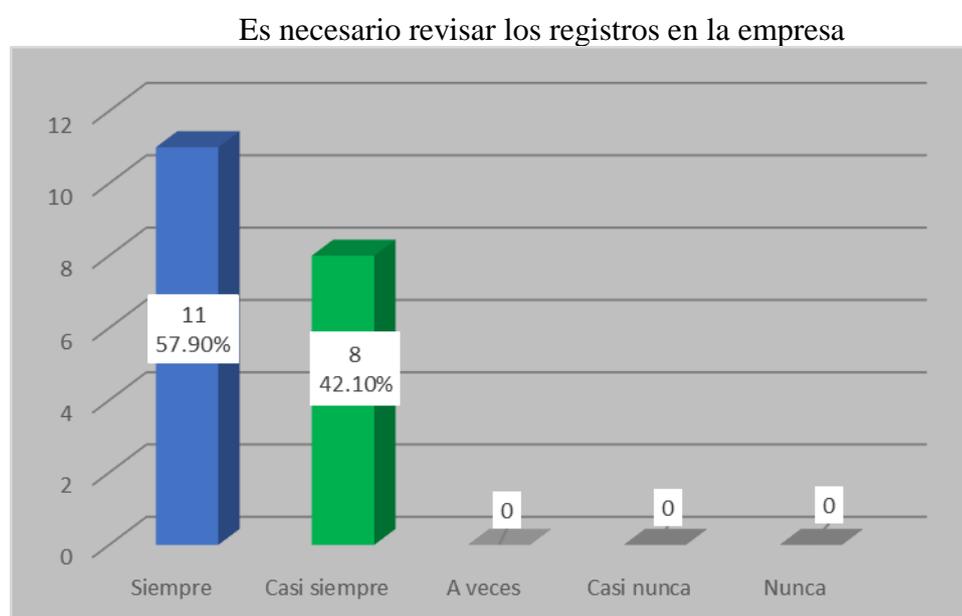
Es necesario revisar los registros en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	8	42,10	42,10	42.10
Siempre	11	57,90	57,90	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 8.



Interpretación:

El 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario revisar los registros en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que Casi siempre.

Tabla 9

Es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa

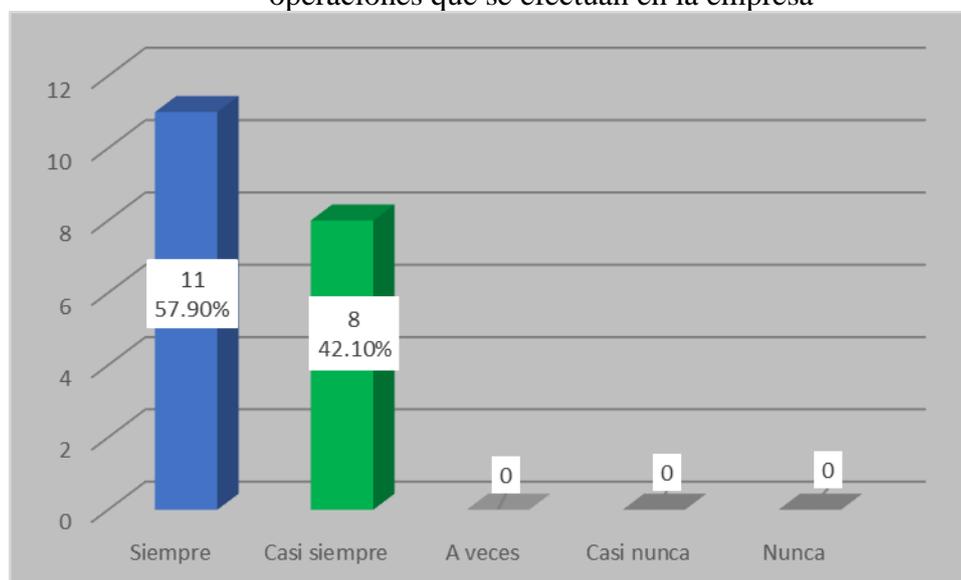
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	8	42,10	42,10	42.10
Siempre	11	57,90	57,90	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 9.

Es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa



Interpretación:

El 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que casi siempre.

Tabla 10.

Es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa

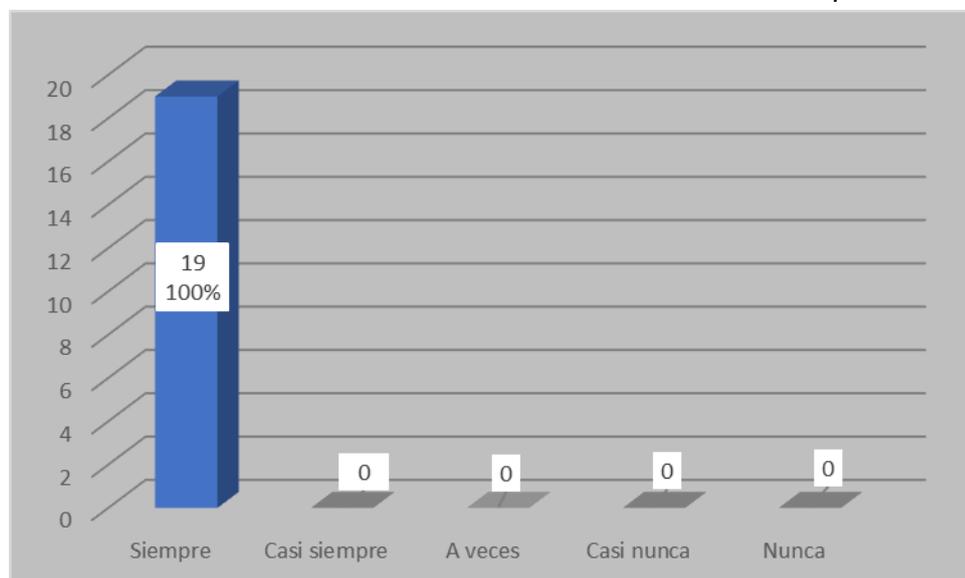
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 10.

Es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa.

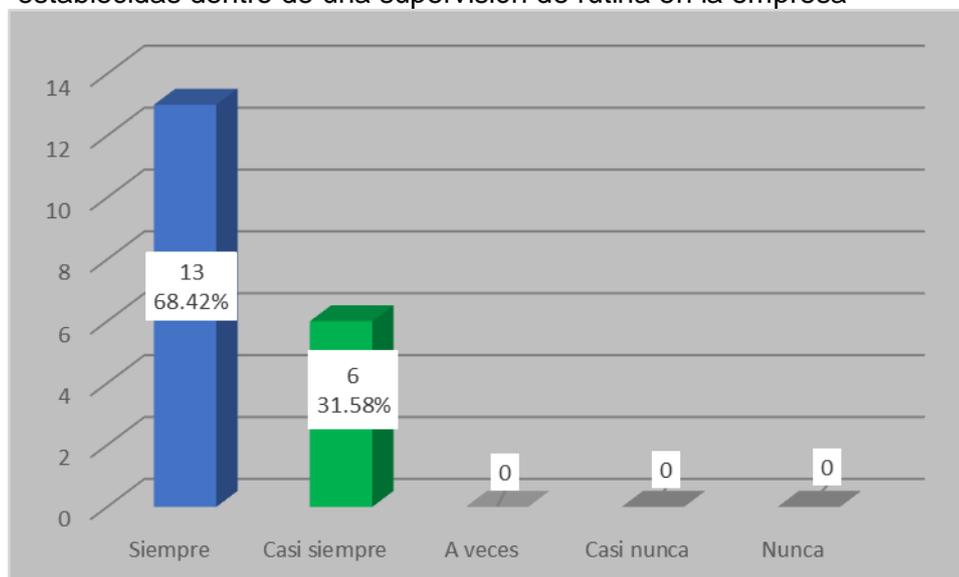
Tabla 11

De ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	6	31.6	31.6	31.6
Siempre	13	68.4	68.4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 11

de ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa



Interpretación:

El 68.42% de los encuestados consideraron que siempre de ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre.

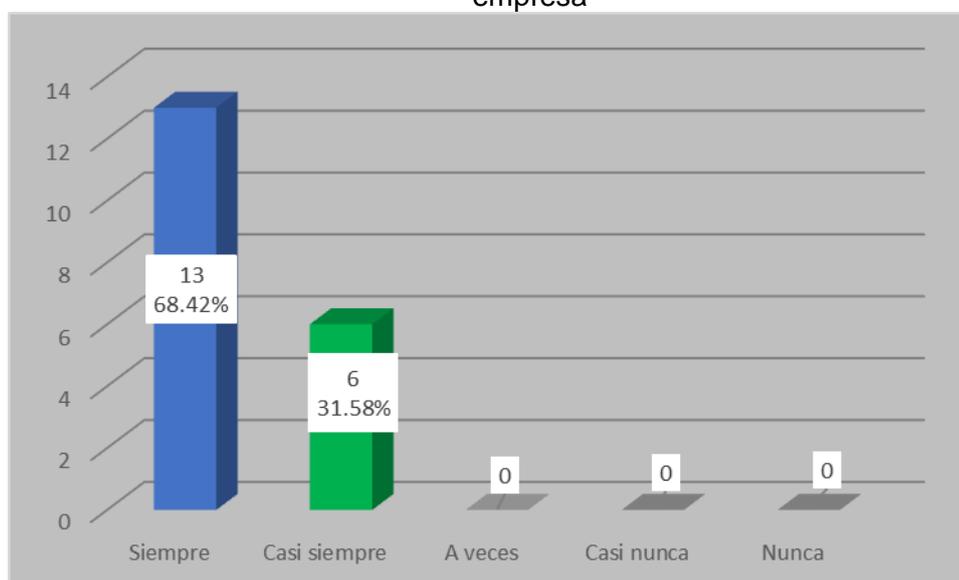
Tabla 12

Es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	6	31.6	31.6	31.6
Siempre	13	68.4	68.4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 12

Es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa



Interpretación:

El 68.42% de los encuestados consideraron que siempre es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre.

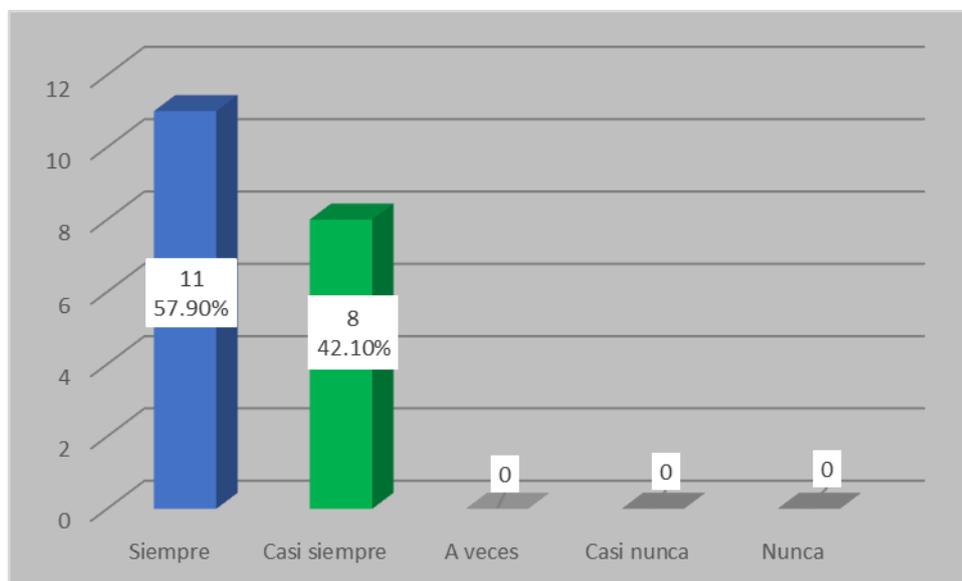
Tabla 13

Es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	11	57,9	57,9	57,9
Siempre	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 13

Es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa



Interpretación:

El 57.90% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa; mientras que el 42.10 % respondieron casi siempre.

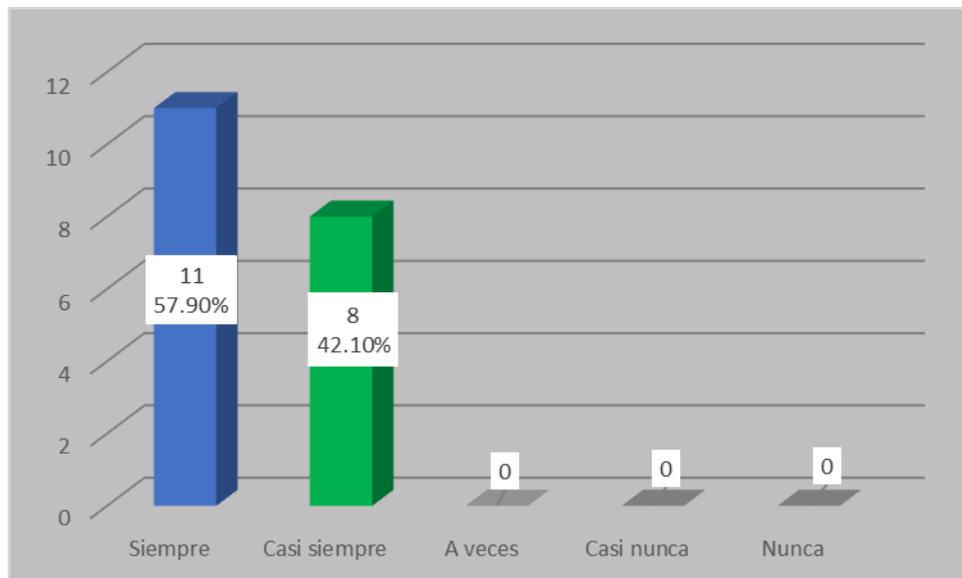
Tabla 14

Es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	11	57,9	57,9	57,9
Siempre	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 14

Es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa



Interpretación:

El 57.90% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa; mientras que el 42.10 % respondieron casi siempre.

Tabla 15.

Es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida

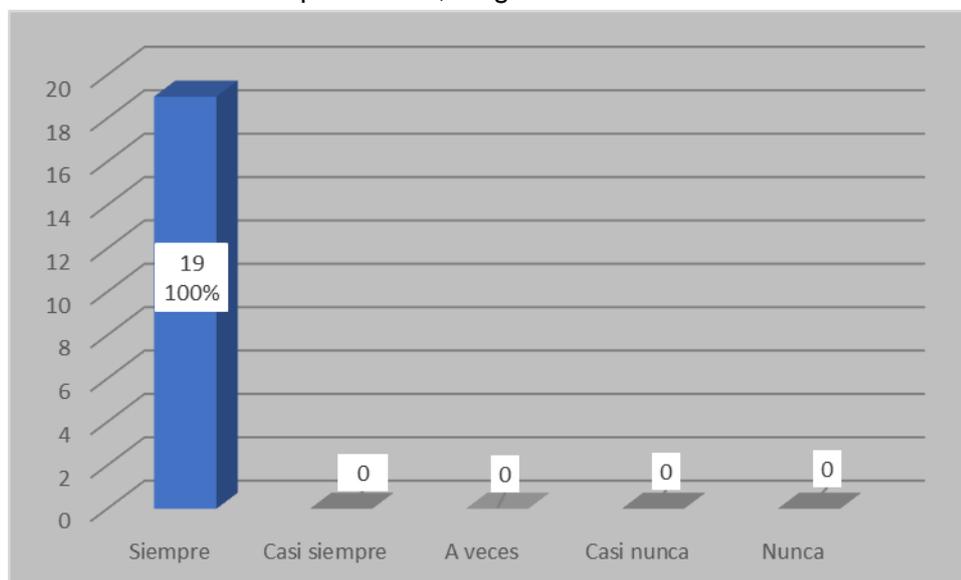
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 15.

Es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron siempre es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida.

Tabla 16.

A pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno

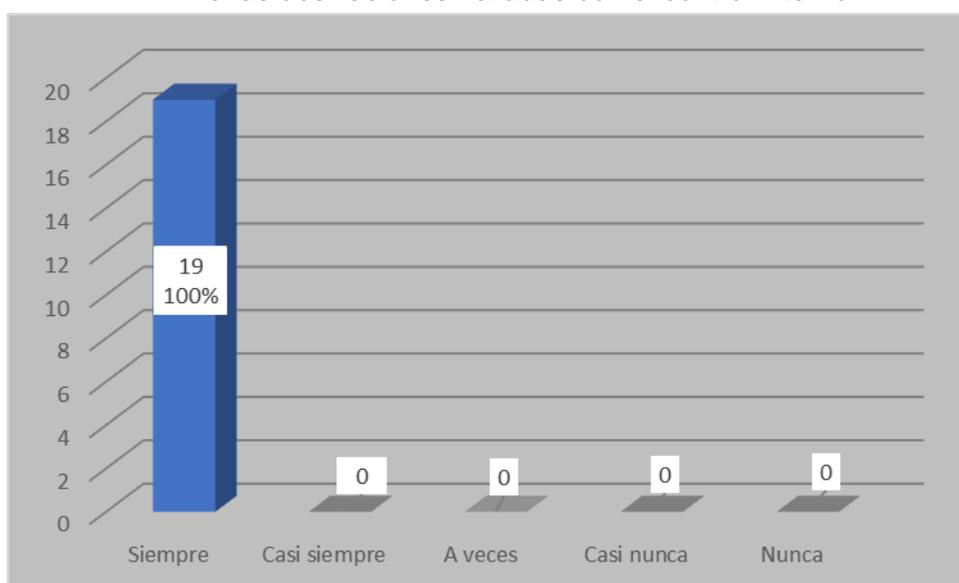
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 16.

A pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron siempre a pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno.

Tabla 17.

La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa

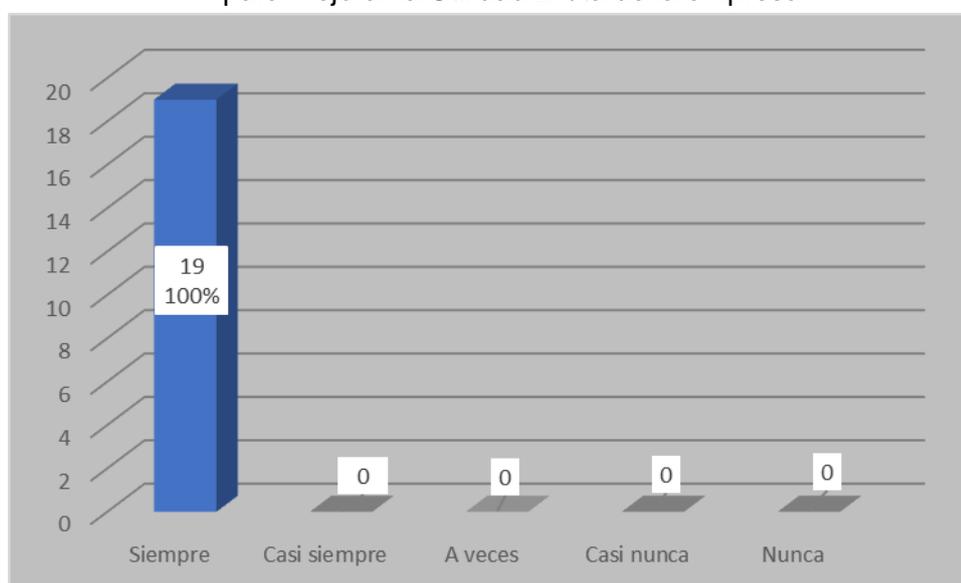
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 17.

la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa.

Tabla 18.

La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Neta de la empresa

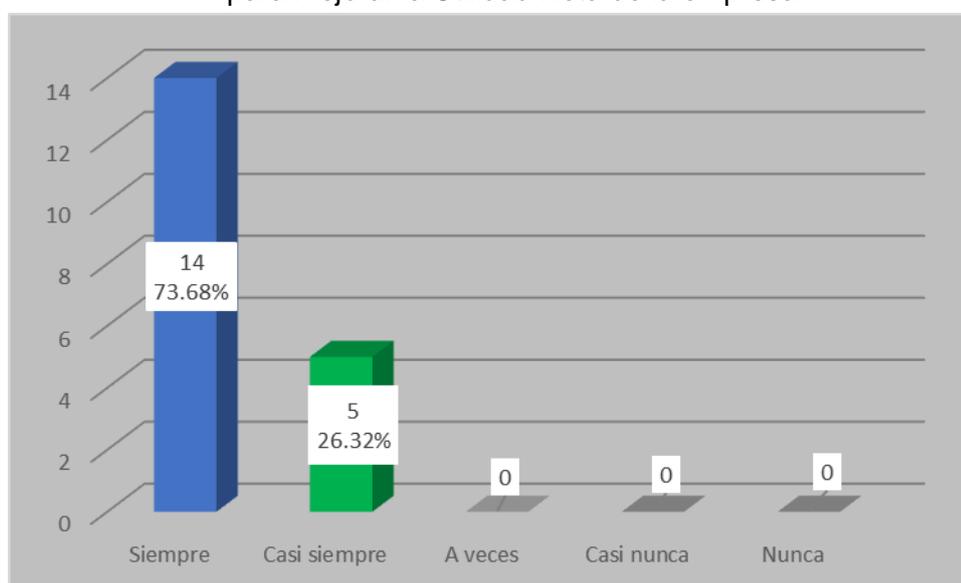
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	14	73.7	73.7	73.7
Siempre	5	26.3	26.3	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 18.

la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Neta de la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 73.68% de los encuestados consideraron que casi siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad neta de la empresa; mientras que el 26.32% considera siempre.

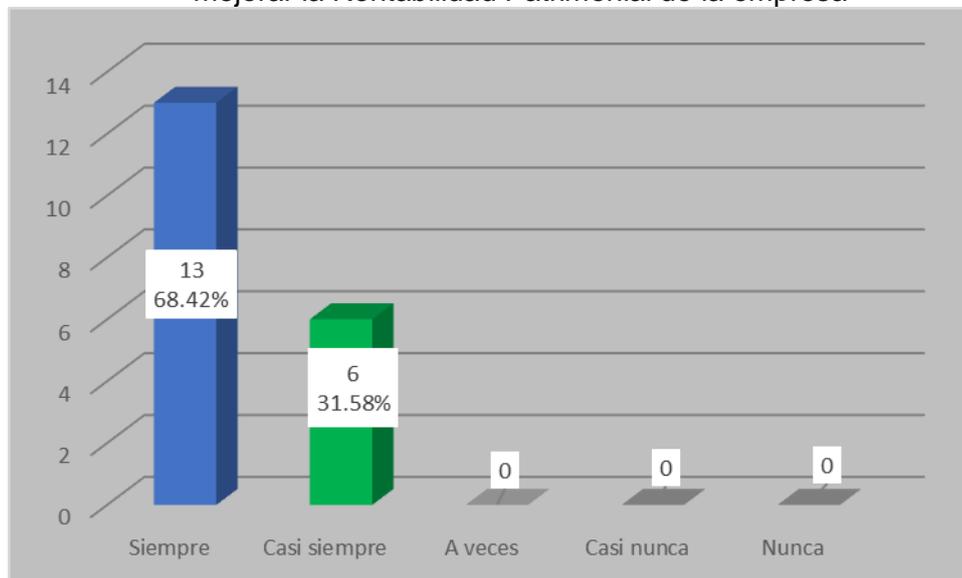
Tabla 19

La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	6	31.6	31.6	31.6
Siempre	13	68.4	68.4	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 19

La información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa



Interpretación:

El 68.42% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre

Tabla 20.

la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa

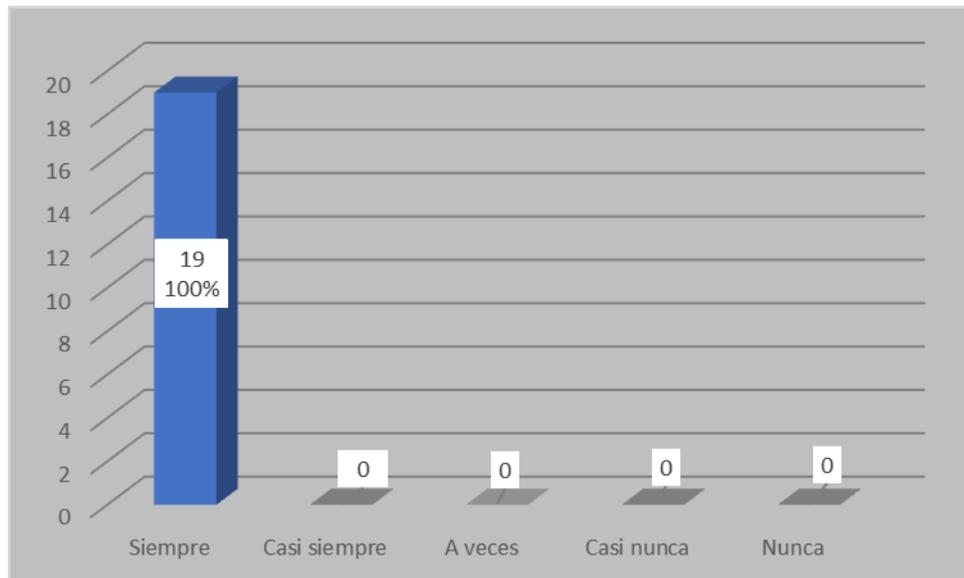
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Siempre	19	100,0	100,0	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

Elaborado por: Investigador.

Figura 20.

la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa



Nota: Base de datos de las variables de estudio.

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa.

Justificación de la hipótesis de estudio

Pruebas de normalidad

Tabla 21

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,815	19	,002
Rentabilidad	,809	19	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

EL nivel de significancia es menor que 0.05; por tanto, los datos no son normales, se utiliza la prueba de RHO Serman

Parámetro de decisión:

Interpretación:

Si $p \leq 0.05$: en consecuencia, se valida la hipótesis H_1

Si $p > 0.05$: consecuentemente, se valida la hipótesis H_0

Para el examen de correlación de RHO de Serman para la significación estadística y la comprobación de los resultados obtenidos, utilizamos el Baremo siguiente:

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: E. Szmidt and J. Kacprzyk, (2010, pp. 276-280)

Entonces:

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

Correlaciones				
		Control Interno		Rentabilidad
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,993**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	19	19
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,993**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión

Para el nivel del 1%, se determina que existe relación positiva muy alta entre el control interno y la rentabilidad, por tanto, se tiene que según la estadística la muestra es significativa; en consecuencia, se demuestra que existe correlación positiva muy alta $Rho = 0.993$, y un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0,005$), por ende, se acepta la hipótesis general formulada, En consecuencia. Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

4.- Análisis y Discusión

- De conformidad con el objetivo general, se tiene que los resultados de la tabla 1 el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa; según la tabla 2 el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa; de acuerdo a la tabla 3, el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa; según la tabla 4, el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario permitir el autocontrol en la empresa; de acuerdo a la tabla 5, el 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que casi siempre; de acuerdo a la tabla 6, el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa; de acuerdo a la tabla 7, el 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario a la supervisión en la empresa; de acuerdo a la tabla 8, el 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario revisar los registros en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que Casi siempre; de la tabla 9, el 57.89% de los encuestados consideraron que siempre es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa; mientras que el 42.11% de los encuestados consideraron que casi siempre.

En este contexto, el control interno como una de sus tipos es desarrollar acciones encaminadas a preveer riesgos, identificar errores, inclusive fraudes que pudieran afectar a la organización, adelantarse a la pérdida de activos, identificar eventos que se contraponen a los objetivos, sin perder de lado la importancia que tienen los puestos de trabajos y las responsabilidades que de ellas se desprenden CONTPAQI, (2021); para

Terreros, D. (2021), respecto al control interno si bine es cierto prima facie nos estamos refiriendo a la prevención de sucesos o eventos perjudiciales para la empresa como son los errores, negligencias y fraudes; es preciso tambien dentro de la evaluación de áreas financieras al conjunto de departamentos, en razon que loantes indicado se suelen presentar con incidencia en estas oficinas, por lo tanto su realización debe darse en un añance total.

De la comparación de los resultados y la fundamentación científica, se determina que advierte que en la Empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. La práctica de prevención no es desarrollada con la rigurosidad o periodicidad que tendría que realizarse, no se cuenta con plan implementado de control interno preventivo, para el caso las desarrolla el Gerente general de forma empírica, se evidencia relativo conocimiento respecto a esta medida que busca asegurar el logro de los objetivos institucionales o prevenir perdidas; así mismo se tiene que los resultados estadísticos demuestran la relación entre el control preventivo y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S,R,L

- En concordancia con el Objetivo específico uno, se tiene que la tabla 10, el 57.89% de los encuestados consideraron que siempre El 100% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa; de la tabla 11, el 68.42% de los encuestados consideraron que siempre de ser necesario incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre; de la tabla 12, El 68.42% de los encuestados consideraron que siempre es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre; de la tabla 13, el 57.90% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa; mientras que el 42.10 % respondieron casi siempre; de la tabla 14, el

57.90% de los encuestados consideraron que siempre es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa; mientras que el 42.10 % respondieron casi siempre. El control interno detectivo sin suda alguna es una de las que permite identificar en el tiempo más próximo de ocurrida el evento, su importancia radica en que al ser identificado en el preciso momento que ocurre aporta con medidas para evitar su ocurrencia posteriormente. (Compliance, 2022); Convengamos que sirven para identificar desviaciones en el momento de su ocurrencia, se usa también como una suerte de medición de la efectividad del control preventivo. (Catagrajales, 2015).

De la comparación de los resultados y la fundamentación científica, se determina que advierte que en la Empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. La práctica de detección solo se desarrolla en la medida que se advierta algún incidente que perjudique a los objetivos institucionales, no evidencia acciones como actividades programadas con anterioridad o para para medir la efectividad del control preventivo, consecuentemente son adoptadas en la medida de la experiencia; así mismo se tiene que los resultados estadísticos demuestran la relación entre el control detectivo y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L

- De acuerdo al objetivo específico tres se tiene que en la tabla 15, el 100% de los encuestados consideraron siempre es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida; de la tabla 16, el 100% de los encuestados consideraron siempre a pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno; de la tabla 17, el 100% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa; de la tabla 18, el 73.68% de los encuestados consideraron que casi siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad neta de

la empresa; mientras que el 26.32% considera siempre, de la tabla 19, El 68.42% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa; mientras que el 31.58 % respondieron que casi siempre; de la tabla 20, El 100% de los encuestados consideraron siempre la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa. El control de riesgo correctivo, generalmente para hacerse cargo de incidentes suscitados, orientados a eliminarlos o mitigar su impacto. (Compliance, 2022); podemos asumir como actividades para corregir los eventos que perjudican al logro de objetivos de las organizaciones, en base a la recurrencia, hasa que estas sean coregidas. (Catagrajales, 2015)

De la comparación de los resultados y la fundamentación científica, se determina que en la Empresa Servicios Generales COAOB S.R..L, esta práctica correctiva se aplica de forma directa e inmediata, al corresponder decisiones de la Gerencia, la fluidez y dinamicidad de la organización permite que estas sean tomadas y ejecutadas y resueltas si vale el termino de inmediato, siempre apelando a la experiencia de sus directivos, los resultados estadísticos demuestran la relación entre el control correctivo y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L

5. Conclusiones

- Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021. se tiene que según la estadística la muestra es significativa; en consecuencia, se demuestra que existe relación importante directa ($\rho = 0.993$, $p = .000$) por ende se acepta la hipótesis general formulada.
- La práctica de prevención no es desarrollada con la rigurosidad o periodicidad que tendría que realizarse, no se cuenta con plan implementado de control interno preventivo, para el caso las desarrolla el Gerente general de forma empírica, se evidencia relativo conocimiento respecto a esta medida que busca asegurar el logro de los objetivos institucionales o prevenir perdidas.
- La práctica de detección solo se desarrolla en la medida que se advierta algún incidente que perjudique a los objetivos institucionales, no evidencia acciones como actividad programada con anterioridad o para para medir la efectividad del control preventivo, consecuentemente son adoptadas en la medida de la experiencia.
- Esta práctica correctiva se aplica de forma directa e inmediata, al corresponder decisiones de la Gerencia, la fluidez y dinamicidad de la organización permite que estas sean tomadas y ejecutadas y resueltas si vale el termino de inmediato, siempre apelando al conocimiento acumulado de los directivos en la resolución de incidentes que se le han producido.

6. Recomendaciones

- Implementar y ejecutar acciones de control interno desde sus etapas preventivas, detectivas y correctivas, en razón que se demostró de la relación directa y significativa con la rentabilidad posibilitando detectar desviaciones y optimizar recursos en favor del logro de objetivos institucionales.
- Implementar y ejecutar un plan operativo de control interno preventivo, en razón que permitirá de manera ordenada realizar acciones de prevención, encaminadas a detectar desviaciones, optimizar recursos en el logro de objetivos trazados, justificada en que es mejor adelantarse a la ocurrencia de sucesos negativos que destinar tiempo y recursos en corregir perjuicios y daños que pudieron ser evitados.
- Implementar y ejecutar un plan operativo de control interno detectivo, al ser parte integrada del control interno, resulta necesaria su implementación la que en forma ordenada permitirá medir la efectividad del control preventivo, permitirá detectar desviaciones que perjudiquen a los objetivos establecidos y sean advertidas y corregidas en el momento de su ocurrencia, y tomar acciones que reduzcan el impacto negativo a la organización.
- Implementar y ejecutar un plan operativo de control interno correctivo, resulta necesaria su implementación la que en forma ordenada permitirá hacer seguimiento a la efectividad de las acciones tomadas como parte del control interno correctivo, la dinamicidad de la organización requiere de llevar cuanto menos la información documentada de acciones realizadas ante determinados incidentes, porque forma parte de la gestión y aprendizaje organizacional orientada a su desarrollo y solidez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arens, A., Elder , R., & Beasley , M. (2019). *Auditoría. Un enfoque integral.* . México: Pearson Edicion.
- Arteaga C. & Cadena M. (2019), realizó la tesis “La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito.” Universidad de las Fuerzas Armadas Ecuador
- Balla Paguay , I. M., & López Ortiz , K. J. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador.* El Milagro: Universida estatal el Milagro - UNEMI.
- Bosque (2016), realizó la tesis “El control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.”,
- Brealey, R. A., & Myers, S. C. (2018). *Principios de Finanzas Corporativas* (Vol. quinto). (D. Fayeman, Ed.) Madrid: Mc Graw -Hill/Interamericana de España.
- Cabrera Castaño, C., & Ortega Osorio, A. (01 de 12 de 2018). La efectividad del control interno de las empresas de transporte urbano Transdiaz y Sodetrans S.A.S. *Dcitamenlibre*, 96-104. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dictamenlibre/article/view/3122>
- Changano Mendoza de Cabrera, A. (2021). *Auditoria operativa y la rentabiliad de la empresa espectaculo producciones SAC, lima, 2021.* Lima: Univeridad Peruana de las Américas.
- Condori Alarcón, R. y Vásquez Pacheco, F. (2019). *Caracterización del ontrol interno de las instituciones educativas privadas de Educación básica regular del Perú: caso institución educativa “santa rosa de lima”- lima, 2019.* Lima: In crescendo ciencias contables & administrativas.

- COOPERS , & LYBRAND. (2019). *Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública*. España: Ediciones Díaz Santos.
- DF Consultores Estudio Contable Notarial. (2018). *¿Qué es la Rentabilidad y Utilidad de un Negocio?* Recuperado el 01 de 03 de 2022, de *¿Qué es la Rentabilidad y Utilidad de un Negocio?:* <https://www.dfconsultores.com.uy/novedades/22-que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de-un-negocio.html>
- Fernández, P. (2017). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial*. Machala: Editorial Ecoe Ediciones.
- Granda Romero, A., & Hinojosa Garcia, H. A. (2021). *Diseño de control interno para la gestión de cobranzas en una empresa comercializadora de electrodomésticos en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Hernández, S., & Baptista. (2014). *Metodología de la investigacion*. México.
- Huamán Cabanillas, Y. G., & Ocas Chunque, L. R. (2021). *Gestión del talento humano y su influencia en la rentabilidad de la empresa compañía de servicios Chávez SAC – Cajamarca, 2020*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Laski, J. P. (2006). El control interno como estrategia de aprendizaje organizacional. *Gestión y estrategia*, 11. Recuperado el 28 de 03 de 2022, de <http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/4954/Elcontrol-interno-como-estrategia-de-aprendizaje-organizacional-el-modelo-de-COSO-y-sus-alcances-en-America-Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lopez Samaniego, F. (2021). *Auditoría interna y la rentabilidad en la empresa Hayex Technology S.A.C – Breña, 2021*. Lima: Universidad Peruana de las Américas.

- López (2019), realizó la tesis “Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SoldaLima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018”
- Lozano Rengifo, Pamela del Pilar; Burga Urutia, Jackeline Lisset; Burga Urrutia, Tomas Larry;. (2021). *Auditoria financiera y su incidencia en la rentabilidad del centro educativo cultural creatividad EIRL. de la Molina – 2018*. Lima: Universidad Peruana de la Américas.
- Marin, L. (2018). Control Interno desde el Enfoque Contemporaneo. *Contribuciones a la Economía*, 9.
- Matos Curi , E. Y., & Rodríguez Cabada , N. N. (2020). *Control interno y Rentabilidad en la Empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima - 2018*. Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Ortega (2018), realizó la tesis “El control interno y la rentabilidad en la Empresa Distribuidora de Alimentos Sur – Lurín, 2018”
- Paredes Burgos, J. A. (2021). *Características del Control INterno de las Empresas Privadas del sector servicios del Perú: Caso Empresa Máximo Seguridad Atenas S.A.C. Trujillo, 2019*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Perez Aguirre, N. (2021). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa inversiones Frevesa S.A.C. – Chimbote, 2019*. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (02 de 01 de 2019). *Definición de rentabilidad*. Recuperado el 03 de 03 de 2022, de Definición de rentabilidad: <https://definicion.de/rentabilidad/>

- Pérez, C. Y. (2018). El control interno y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de JAYBEPER S.A.C. Chimbote, Peru.
- Prana Marketing Group. (27 de 10 de 2020). *¿Qué es la rentabilidad de una empresa y cómo se calcula?* Recuperado el 01 de 03 de 2022, de *¿Qué es la rentabilidad de una empresa y cómo se calcula?:* <https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- Rodríguez (2021), realizo la tesis “El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019” de la Universidad Continental – Arequipa
- Terreros, D. (2021). *MARKETING / LECTURA*. Recuperado el 28 de 03 de 2022, de Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia: <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>
- Vargas J., Jara B., & Verdezoto M. (2019). *Auditoría Financiera: Enfoque de control. Primera edición. Ediciones UTMACH. Ecuador.* Ecuador: Ediciones UTMACH.
- Vargas L. (2016) Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la Ciudad de Machala. Título pregrado. Universidad de Machala. Ecuador
- Vicente Flores, R. L. (2021). *El control interno y la rentabilidad de las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de Santa Anita, Lima 2020.* Huánuco: Universidad de Huánuco.

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado con mucho cariño a mis padres y hermano por ser los pilares más importantes de mi vida por haberme demostrado todo su amor y apoyo incondicional siempre y hacer posible que esta meta se cumpla.

Lázaro Rondan, Jheneritt Katerin

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado en este largo camino, a mis padres por su apoyo incondicional en todo este proceso, a mi hermano por ser mi motivación e inspiración para cumplir todos mis sueños y metas.

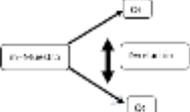
Muchas gracias.

Lázaro Rondan, Jheneritt Katerin

Anexos

Anexo N° 1
Matriz de consistencia lógica

Título: El control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Determinar la relación entre el componente preventivo del control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021 2.- Determinar la relación entre el componente detectivo del control interno y la rentabilidad de la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021. 3.- Determinar relación entre el componente correctivo y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. 	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021</p>	<p>Tipo y diseño de investigación: Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: no experimental., transversal de alcance correlacional Esquema:</p>  <p>Dónde: O1: Control interno. O2: Rentabilidad</p> <p>Población y muestra. Población: Gerente, administrador, recuperadores, abogados, contador. 19 Muestra: 19 No probabilística, muestreo de tipo intencional o de conveniencia. Censal</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica: Encuesta, técnica documental Instrumento: Cuestionario, análisis documental</p>

Anexo N° 2

Matriz de operacionalización de variables

Objetivo: Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L. Huaraz, 2021.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
El control interno (Independiente)	Para (Paredes Burgos, 2021), el control interno forma parte de los planes organizacionales, es hacer un control de lo que se planifico y alcanzó, la información contable es revisada para verificar su confiabilidad, promueve las practicas adecuadas en la organización para que alcance sus objetivos (p.29).	El control interno desde sus tres componentes, permite y encamina a la organización a lograr sus resultados y optimizar los recursos.	Preventivo Detectivo Correctivo	Actuación oportuna Calidad de operaciones Acciones eficaces Auto control Información Errores latentes Supervisión Revisión de registros Sistemas Comprobación de Integridad Incrementar medidas Medir efectividad Revisiones y comparaciones Confirmaciones Seguimiento Necesidad	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
Rentabilidad (Dependiente)	Cuando nos referimos a razones financieras, nos encontramos frente a instrumentos, las que permiten medir las utilidades de la organización, por lo que un punto de análisis son las ventas día a día; en este sentido permite medir la capacidad organizacional para generar ingresos; ahora bien, el objetivo de toda organización es generar mejor y mayor rentabilidad año tras año, por cuanto en la medida que esta sea mayor nos encontraremos ante un escenario donde se optimiza los recursos con la finalidad de lograr mejores resultados. (Fernández, 2019)	Las razones financieras permiten tener información de primer orden respecto al desempeño organizacional, adema de brindar información relevante del negocio.	Rentabilidad Financiera Rentabilidad económica	Margen de Utilidad Bruta Margen de Utilidad Neta Rentabilidad Patrimonial Rentabilidad de Activo	17 18 19 20

Anexo N° 3

Encuesta

Universidad San Pedro

Cuestionario

Título de la investigación:

El control interno y su relación con la rentabilidad en la empresa Servicios Generales COAOB S.R.L., Huaraz 2021

Instrucciones:

Marcar las alternativas, según los valores siguientes:

Alternativas	Valor nominal
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

A. El control interno

N°	Items	1	2	3	4	5
	Preventivo					
1	Considera Usted. ¿Qué, es necesario actuar de manera oportuna antes que se originen los problemas en la empresa?	1	2	3	4	5
2	Considera Usted. ¿Qué, es necesario realizar acciones de control respecto a calidad de operaciones y disminuir errores en la empresa?	1	2	3	4	5
3	Considera Usted. ¿Qué, es necesario agilizar medidas correctivas más eficaces en la empresa?	1	2	3	4	5
4	Considera Usted. ¿Qué, es necesario permitir el autocontrol en la empresa?	1	2	3	4	5
5	Considera Usted. ¿Qué, es necesario mejorar la información que provee el control interno en la empresa?	1	2	3	4	5
6	Considera Usted. ¿Qué, es necesario institucionalizar el control interno preventivo, para detectar probables errores en el futuro en la empresa?	1	2	3	4	5

	Detectivo					
7	Considera Usted. ¿Qué, es necesario a la supervisión en la empresa?	1	2	3	4	5
8	Considera Usted. ¿Qué, en necesario revisar los registros en la empresa?					
9	Considera Usted. ¿Qué, es necesario contar con archivos que evidencien la integridad de las operaciones que se efectúan en la empresa?	1	2	3	4	5
10	Considera Usted. ¿Qué, es necesario realizar auditoria a los sistemas de la empresa?	1	2	3	4	5
11	Considera Usted. ¿Qué, de ser necesario se debe incrementar las medidas de prevención a las ya establecidas dentro de una supervisión de rutina en la empresa?					
12	Considera Usted. ¿Qué, es necesario medir la efectividad del control interno preventivo realizado en la empresa?	1	2	3	4	5
	Correctivo					
13	Considera Usted. ¿Qué, es necesario realizar revisiones y comparaciones de registros de desempeño en la empresa?					
14	Considera Usted. ¿Qué, es necesario realizar confirmaciones y/o análisis de variaciones de ingresos en la empresa?	1	2	3	4	5
15	Considera Usted. ¿Qué, es necesario realizar un seguimiento del área que se evidenció y/o detectaron problemas, luego de la solución establecida?	1	2	3	4	5
16	Considera Usted. ¿Qué, a pesar de incurrir en costos en mejor realizar seguimiento de las soluciones a las desviaciones halladas con el control interno?					

B. La rentabilidad

N°	Items					
	Rentabilidad Financiera					
17	Considera Usted ¿Qué, la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Bruta de la empresa?	1	2	3	4	5
18	Considera Usted ¿Qué, la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Utilidad Neta de la	1	2	3	4	5

	empresa?					
	Rentabilidad Económica					
19	Considera Usted ¿Qué, la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad Patrimonial de la empresa?	1	2	3	4	5
20	Considera Usted ¿Qué, la información que provee el control interno contribuye a tomar acciones para mejorar la Rentabilidad de Activos de la empresa?	1	2	3	4	5

Cuestionario

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
7	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
8	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
11	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
14	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
15	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
18	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5