

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. 40698**  
**San Juan Bautista de Majes Arequipa 2019**

Tesis para obtener el Grado de Doctor en Educación con mención en  
Gestión y Ciencias de la Educación

**Autor**

Cornejo Mamani, Cervelia Rubett

**Asesor**

Berrospi Espinoza, Hernán

**Código Orcid-Asesor**

0000-0002-7030-1920

**Chimbote - Perú**

**2022**

## ÍNDICE

1. PALABRA CLAVE
2. TÍTULO
3. RESUMEN
4. ABSTRACT
5. INTRODUCCIÓN
6. METODOLOGÍA
7. RESULTADOS
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN
9. CONCLUSIONES
10. RECOMENDACIONES
11. AGRADECIMIENTO
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFIC
13. ANEXOS

## PALABRA CLAVE

**Tema** : Clima escolar, calidad educativa, relevancia, eficacia, pertinencia, equidad.

**Especialidad** : Gestión y Ciencias de la Educación

### KEYWORD

**Topic** : School climate, educational quality, relevance, effectiveness, relevance, fairness.

**Specialty** : Management and Educational Sciences

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ÁREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA
Ciencias Sociales	Ciencias De La Educación	Educación General (Capacitación Pedagógica)

## **TÍTULO**

**Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la  
I.E. 40698 San Juan Bautista de Majes Arequipa 2019**

**School climate and its relationship with educational quality  
in the I.E. 40698 San Juan Bautista de Majes Arequipa 2019**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, titulado “Clima Escolar y su Relación con la Calidad Educativa en la I.E 40698 San Juan Bautista de Majes Arequipa 2019, desarrolla el planteamiento teórico, formulando la hipótesis y las variables para lograr el objetivo general, el cual es; determinar la relación significativa del clima escolar con la calidad educativa. El trabajo de investigación, utiliza los materiales y métodos adecuados, responde al enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo, de diseño correlacional, se ha realizado con una población conformada por 118 estudiantes, de los cuales, se seleccionó una muestra probabilística, conformada con 90 estudiantes, a quienes se aplicó, cuestionarios compuesto de 40 ítems. La presente investigación, aplicó las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procesamiento y los resultados, llegando a la siguiente conclusión: existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa 40698 San Juan Bautista, lo que significa que, existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

### **ABSTRACT**

The present research work, entitled “School Climate and its Relationship with Educational Quality in I.E 40698 San Juan Bautista de Majes Arequipa 2019, develops the theoretical approach, formulating the hypothesis and variables to achieve the general objective, which is; determine the significant relationship of school climate with educational quality. The research work, uses the appropriate materials and methods, responds to the quantitative approach, is descriptive, correlational design, has been carried out with a population made up of 118 students, of which a probabilistic sample was selected, conformed with 90 students, to whom it was applied, questionnaires composed of 40 items. The present investigation, applied the techniques and instruments of data collection, the processing and the results, likewise, the hypothesis was contrasted by means of the Chi Square Test, and the following conclusion was reached: there is a significant relationship between the school climate and the relevance in the Educational Institution 40698 San Juan Bautista, which means that there is a relationship between the interpersonal, regulatory, instructional and imaginative contexts of the school climate and the relevance, effectiveness, relevance and equity of educational quality.

## INTRODUCCIÓN

### 1.- Antecedentes y Fundamentación Científica

#### Internacionales

Méndez (2018), presentó una tesis para optar el título de magíster: Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de la Universidad Externado en Colombia, ubicado en la ciudad de Bogotá. Se buscó correlacionar ambas variables desarrollando el trabajo con un 503 estudiante (población), de los cuales 35 conformaron la muestra. Se hizo uso de un diseño por fases y como técnica principal se usó la cartografía social (mapas) para reconocer el territorio. Se llegó a concluir que: la convivencia escolar en esta institución está siendo afectada en sus relaciones cotidianas, pues, actitudes de poder, agresividad, faltas de respeto y nula colaboración, generan el temor, la pérdida de comunicación y continuos conflictos que no hacen más que privar al otro de desarrollar su autonomía y dignidad. Por todo esto, la atención e interés que deben poner cada estudiante por las actividades se ve afectada y lo peor de todo, se evidencia una tendencia al fracaso.

Jimbo (2017), en su trabajo para ser magíster: El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la E.G.B. paralelo "B" de la unidad educativa Augusto Aguilera C. del período 2016-2017 realizada en Ecuador. Se buscó aplicar diferentes estrategias de mejora y verificar de qué manera incide el clima de la escuela en el aprovechamiento académico de los estudiantes. Este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo de tipo transversal-correlacional. Para ello, se aplicó una encuesta a 30 estudiantes que conformaron la muestra. Al finalizar, verificando los calificativos obtenidos por el estudiantado, se concluyó que el clima de la escuela, sí incide en el rendimiento escolar.

León (2015), en su tesis para maestría: El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental No.1“Eloy Alfaro”, ubicado en la provincia de Pincha- Chile. Se pretendió demostrar cómo influye la problemática familiar en el rendimiento escolar. Se hizo una investigación de tipo exploratoria, y para ello se contó con 67 escolares como muestra, quienes desarrollaron un cuestionario para la obtención de información y como técnica de hizo uso de la observación sistematizada en una ficha. Finalmente, se determinó que los niños y niñas se sienten menospreciados porque que viven en hogares cuyos progenitores dedican mayor parte de su tiempo a su trabajo y en el que hay ausencia de una relación armoniosa con sus hijos, por lo que, se recomienda que es preciso tratar de adoptar actitudes positivas dentro del entorno familiar para lograr una buena coexistencia entre sus miembros.

### **Nacionales:**

Arteaga (2020) tuvo como objetivo principal determinar en qué medida el clima escolar ha alcanzado en clase, en los alumnos del sexto año de primaria de una institución pública de formación del Callao. De tipo investigación básica, y de diseño descriptivo experimental simple. La muestra fue de 60 estudiantes de sexto grado, incluidos los grados A y B De la misma institución, los participantes desarrollaron una encuesta a escala SES (Escala de Clima Escolar) adaptada en España, por Aurelio Villa Sánchez, y Fue desarrollado en Chile, con Redondo y Cornejo, por Kevin Marjoribanks (1980). Los resultados mostraron que el 70% de los estudiantes dijeron que el ambiente de aprendizaje era normal. Además, el 16,67% de los estudiantes consideró inadecuado recibir una calificación alta. Por otro lado, el 13,33% de los alumnos obtuvo una buena nota. Se concluye que la mayoría de los estudiantes cree que el ambiente escolar es normal, por lo que el camino que atraviesa la comunidad educativa y las expectativas de comportamiento de los estudiantes son insatisfactorias para todos los estudiantes.



Mora (2019) tuvo el objetivo de determinar cómo se relaciona el clima escolar con la calidad docente en los estudiantes de primer año de secundaria del Campus Divino Salvador 1277, Valle El Triunfo, San Antonio de Jicamarca, 2018. El enfoque es descriptivo no experimental cuantitativo. diseño. La población está conformada por 135 estudiantes, muestreada de 100 estudiantes, obtenida por muestreo aleatorio, en el cual se aplica un cuestionario de 14 preguntas con una escala de cinco tipos de respuestas indicando dos variables. Este instrumento tiene un alto nivel de confianza en 0.860. Se realizó el correspondiente análisis de los resultados de la encuesta, la cual arrojó evidencia empírica de que el 89,7% apoya o ve positivamente los requisitos para los indicadores y dimensiones propuestos en la herramienta. Esto se ha verificado y resuelto en gran medida utilizando un chi cuadrado. Se concluye que el clima escolar tiene una relación directa con la calidad de la enseñanza de los estudiantes de primer año de secundaria de la I.E. No. 1277 Divino Salvador, Valle El Triunfo, San Antonio de Jicamarca, 2018.

Anco (2018) los objetivos de este estudio fueron: Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa de los estudiantes del séptimo ciclo del Colegio Robert Gagne de Moquegua, 2018. Este estudio corresponde al tipo de investigación. Nivel básico, no experimental y diseño de enlaces descriptivos y transaccionales; Porque nos permite probar la existencia de una relación entre las variables de estudio. La muestra estuvo conformada por 66 estudiantes del séptimo ciclo del Colegio Robert Gagne de Moquegua, 2018, la técnica de recolección de datos fue una encuesta, y las herramientas utilizadas son el cuestionario de clima escolar y el cuestionario de clima escolar. Se concluye que: El ambiente escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de los estudiantes del Ciclo VII de la Escuela Robert Gagne de Moquegua, 2018. El coeficiente de correlación fue de 0,755 con  $p = 0,000$ , que es mucho más bajo que el nivel de significación elegido (0,05), lo que indica una alta correlación positiva. Por tanto, se comprueba la relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula  $H_0$  y se aceptó la hipótesis general propuesta  $H_a$ .

Rodríguez (2018) llevó a cabo un trabajo para determinar cómo se relaciona la calidad educativa con el clima escolar en la institución educativa Argentina, Lima. De diseño no experimental, la población fue de 186 estudiantes del quinto año de secundaria. Se utilizó un cuestionario con 17 indicadores. Entre los mejores partidos encontramos que en el contexto personal de las variables de clima escolar, el 14% dijo nunca y casi nunca el trato cordial de los profesores, el 51,1% a veces y solo el 34,9% casi siempre y siempre. Así mismo, fue Correlación 0.825 entre ambiente escolar y calidad educativa, con  $p = 0$ ,  $\alpha = 0,05$ , es decir, es muy significativo, por lo que podemos decir que cambiando el ambiente escolar, afectando la calidad de la educación de los estudiantes de Quinto año de la Fundación Lima Argentina en el Cercado de Lima. Los estudiantes casi siempre mencionan que los maestros demuestran sus habilidades y destrezas mientras desarrollan sus estudios. Los sujetos y los profesores casi siempre están nerviosos. Desde la perspectiva de los contextos imaginarios, concluimos que en promedio, un maestro a veces enseña en el texto original y con mucha imaginación, a veces se siente motivado.

### **Clima escolar**

Según Ortega y Sánchez (2012), hace referencia al conjunto de procedimientos engorrosos para desarrollar un clima positivo y adecuado. Una forma de crear que la convivencia en los salones de clase sea amena, donde prime el respeto con todos, y se fomente valores y principios. Es fundamental que todas las instituciones educativas se preocupen en velar por ambientes donde los niños se desenvuelvan con seguridad y comodidad. El descuido es enorme en las zonas rurales, es aquí donde se necesita la presencia de las autoridades, para fortalecer estrategias en bien de la educación de los niños.

Es decir, que la convivencia es el vínculo que se crea entre un grupo humano en donde interactúan ideas, pensamientos, ideales, sentimientos; perspectivas; sobre

todo se establece el proceso comunicativo en un espacio común en donde debe prevalecer la paz y la armonía que permite crecer de modo saludable.

Para superar los conflictos ocurridos en las aulas a través de programas pedagógicos es fundamental el involucramiento de la familia y el entorno educativo, para el logro del aprendizaje democrático que favorezca el autoestima, para desarrollar tareas y actividades de tipo comunicativas (Ortega, Mínguez y Saura 2003)

Por supuesto, los programas pedagógicos que se aplican en las escuelas son de suma importancia porque permiten la superación de conflictos sobre todo favorece el desarrollo de una buena autoestima en los estudiantes; no obstante, para reforzarlos es necesario la participación activa del entorno educativo y de la familia; en la cual conlleva a que establezcan acuerdos para prevenir conflictos y actuar con responsabilidad; favoreciendo aprendizajes comunicativos.

Por lo tanto, es importante que los programas pedagógicos para la superación de conflictos; no solo consideren a los estudiantes y al entorno educativo también es necesario la presencia de padres quienes están más tiempo con sus hijos y que es propicio que la docente mediadora aplique la estrategia de reflexión con la finalidad de que ellos adopten una actitud de cambio y de compromiso para demostrar ser frente a sus hijos, los mejores padres con capacidad de resolver variados problemas y superando conflictos que se suscitan en el entorno.

Así mismo Maldonado (2004) refiere que convivir está considerado como un valor intrínseco que va a favorecer la manera de cómo se instruya a la persona en su etapa escolar. Es aquí donde se va a formar su identidad basada en sólidos principios, así mismo, forjará buena existencia para vivir en democrática, obteniendo individuos con sentido humano, edificando un patrimonio cultural democrático, que le otorgue construir personas con sentido participativo, colaborador, competente, fácil de comunicar asumiendo acuerdos.

Durante la etapa escolar los ciudadanos deben de ir interiorizando acerca de la importancia del convivir, ya que es un valor intrínseco que se debe fomentar en la

etapa escolar para poder participar, colaborar, comunicar y vivir en democracia. Además, no solo se trata de formar este valor “Convivir”; sino de desarrollar habilidades sociales que les favorecerá a vivir en paz y armonía.

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo. Este evento da a conocer lo relevante que es convivir sin violencia en las instituciones educativas a nivel mundial. Considera a la educación como un derecho principal y resalta la iniciativa de educación para todos, en su evento en el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental. Del mismo modo, explica que cohabitar en las aulas, debe entenderse como la prevención de actos violentos, se debe fomentar climas constructivos, nutritivos y la formación de ciudadanos de manera correcta respetando la sociedad, todo ello considerada en las políticas educativas.

Asimismo, resalta que el espacio escolar es un lugar donde los escolares construyen aprendizajes académicos y socioemocionales además de aprender a convivir de manera democrática, convirtiéndose en protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013). La educación es el derecho de todo ser humano y se debe garantizar su cumplimiento y está basada en aprendizajes sociales, emocionales, éticas y académicas.

El aprender es un elemento de la educación para las personas y se reconoce en la actualidad junto a los logros del aprendizaje como los objetivos ya finales del sistema educativo (López 2014).

Para la Unesco, la convivencia escolar es concebida como un mecanismo para prevenir la violencia escolar, por lo que corresponde a las escuelas generar climas escolares nutritivos con una formación ciudadana que garantice el derecho a tener una educación de calidad en donde se fomente la práctica de los derechos humanos. Por lo tanto, la escuela debe ser un espacio donde los niños se sientan a gusto entre sus pares y disfruten sus enseñanzas académicas y socioemocionales de un modo divertido; aprendizajes que les ayude a convivir de una manera justa, democrática.

## **Modelos para aprender a convivir**

Según Ianni y Pérez (2008) refiere pautas para de aprendizaje para convivir:

1. Dialogar; intercambiar actividades con otras personas
2. Relacionarse; establecer vínculos por afinidad con otros
3. Conversar; saber escuchar y/o hablar
4. colaborar; es decir, actuar con los otros sujetos.
5. Compromiso, encargarse de las actividades
6. Distribuir propuestas.
7. Debatir, respetar los criterios de los demás.
8. Discriminar; separar las diferentes ideas
9. Concertar; acuerdo pacto.
10. Meditar; pensar sobre lo que hizo y decir cambios.

## **Enfoques de la convivencia escolar**

De acuerdo a lo señalado por el Ministerio de Educación ( 2015), se dan tres importantes enfoques:

El enfoque formativo: Se refiere a entender que la experiencia e interacción con las demás personas, son factores que permiten aprender a convivir e interactuar con los demás. Este aspecto tiene un espacio ya ganado en el currículum de nuestro país, dado que cuenta con objetivos de aprendizaje; en otras palabras, tiene una importante intención pedagógica.

Enfoque de derecho: Todo miembro de una entidad educativa es considerado como sujeto de derecho. Seres únicos y valiosos que tienen derecho al desarrollo de toda su potencialidad cuyos intereses individuales y colectivos deben ser considerados. Por lo tanto, la Institución Educativa debe resguardar y velar por el cumplimiento de estos y propiciar su ejercicio en un marco de respeto y democracia. Es en este espacio donde cada estudiante comprende, resignifica y ejercita su

ciudadanía.

Enfoque de Género: Busca que todas las personas tengan las mismas oportunidades para aprender porque poseen los mismos derechos y también responsabilidades; en tal sentido, se debe promover una cultura de equidad sin tener en cuenta su identidad de género porque les asiste el derecho a ser tratados con igual respeto y valoración. Características de una convivencia saludable.

Cornejo (2014), señala que una convivencia positiva dentro del ámbito escolar tiene por características ser valorativa, democrática y pro-social.

Se considera valorativa, por promover la solidaridad y la ética en sus miembros partiendo del respeto por las diferencias de cada uno y de la diversidad.

Democrática, porque está formada por una variedad de relaciones horizontales, en donde se vivencian experiencias y se comparten conocimientos en el marco de un entorno de participación, opinión y respeto.

Es pro-social, por preocuparse por el crecimiento personal y socioemocional de sus integrantes.

### **Funciones de la convivencia escolar**

Para Marcone (2016), las funciones que cumple la convivencia estudiantil son:

Función formadora, está referida al respeto y cumplimiento de las normas de comportamiento, desarrollo de habilidades de carácter emocional y sobre todo, a la educación en valores.

Función protectora, porque es primordial que se garantice a los

estudiantes su seguridad psicológica y física dentro de un entorno acogedor y seguro.

Función protectora, porque es primordial que se garantice a los estudiantes su seguridad psicológica y física dentro de un entorno acogedor y seguro.

### **Dimensiones de la convivencia escolar**

Para Ortega, y Sánchez (2012) refieren cinco dimensiones de la cohabitación escolar:

- Gestión de la red interpersonal: hace referencia a aquellas posturas por parte del profesor y así implanta asociaciones coherentes entre los estudiantes y el docente, contando con el apoyo de padres para afirmar una asociación positiva en el ámbito educativo.
- Arreglo hacia una postura democrática: referida al valor en la elaboración de las normas de convivencia, basada en conocimientos fundamentados y el respeto por los alumnos.
- Ajuste social entre iguales: está basada en el comportamiento que tiene el alumno al relacionarse con sus compañeros prima cuatro aspectos principales: la amistad, la cooperación, el asertividad y la aceptación.
- Victimización de iguales: son circunstancias que viven los niños al haber tenido sentimientos de inseguridad ocasionados por otros alumnos así mismo se considera a los hechos de violencia verbal, agresión física, agresión psicológica, y exclusión del grupo.
- Conducta violenta: son reacciones violentas de tipo físicas, verbales o psicológicas producto de la reacción de un individuo.

### **Teorías que fundamentan la convivencia escolar**

#### **Teoría sociocultural de Lev Vigotsky.**

Romero (2009), alude a Vigotsky en su Teoría Sociocultural resalta el valor del lenguaje y nos hace referencia a que es un instrumento importante para el

crecimiento personal y de la sociedad. Así mismo menciona que es una habilidad que ha obtenido la persona el ámbito social dando como aporte: el aprendizaje es fruto del trabajo donde hay cooperación y se dan las competencias psicológicas de manera interpersonal.

El autor considera que por medio del lenguaje se logra el crecimiento individual y social; es un medio que nos permite aprender; a expresarnos y a relacionarnos con los demás; permitiéndonos desarrollar otros tipos de competencias como la psicológicas enmarcadas a la competencia interpersonal y social. Por medio de ella, se puede establecer la zona de desarrollo próximo cuyo resultado es el aprendizaje; por lo que se le considera la cooperación como una estrategia eficaz para promover el lenguaje en los estudiantes.

Además, el lenguaje es un instrumento que contribuye el desarrollo del pensamiento y del aprendizaje que resulta de la interacción social o cooperación; manifestándose variadas competencias psicológicas.

### **Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.**

Para, Bandura (1996), el aprendizaje se da por las imitaciones, observaciones, modelos de aprendizajes cognitivos sociales, y se desarrolla entre dos personas, uno representa el ejemplo, donde hay desarrollo de ciertos comportamientos y la otra quien mira estos comportamientos, concretándolos en lecciones, de este modo lo diferenciamos de los aprendizajes cognitivos.

El autor afirma que una persona es capaz de aprender a través de la observación y de la imitación y/o modelación, centrando su estudio sobre los procesos de aprendizaje a través de la interacción entre el aprendiz y el entorno social.

De acuerdo a Bandura (1996) quien nos dice: investiga los aprendizajes mediante observaciones y el autocontrol, le da una trascendental relevancia al rol que ejercen los medios y ejemplifica el comportamiento violento de estos que orientan a las agresiones.



Estudia la manera de aprender mediante la visualización, y el autocontrol y otorga valor a los medios y toma como ejemplo el comportamiento agresivo que propicia conductas violentas que sirvan como guías y estas pueden ir agudizándose en la niñez y la edad adulta. Bandura cree que los individuos obtienen habilidades y conductas de un modo operante descartando que sigan modelos conductistas.

De acuerdo al autor, nos fundamenta el rol que ejerce los medios observados en el comportamiento violento de las personas; es decir que si un niño percibe prototipos de violencia y agresividad en forma continúa; en las posteriores etapas de su vida aprenderán a ser más violentos con comportamientos conductistas.

### **Relación profesor y alumno**

Para, García, y Reyes (2014), un buen aprendizaje en las aulas es el resultado de la buena relación del docente y los alumnos y está basado en el respeto, atención, cordialidad, responsabilidad, ser reconocido, el compromiso y el agrado para recibir las lecciones y dar enseñanzas. Se dice que el docente no solo debe enseñar sino también debe ser un amigo, guía, el que orienta en todos los aspectos. Por ello es importante cuando asume la responsabilidad brindar lecciones de aprendizaje.

Por otro lado, Dubrovsky, *et al.* (2002, p. 305) El profesor es responsable de organizarse para brindar enseñanzas a los alumnos. Se debe considerar como un elemento importante dentro de la educación ya que es un orientador, guía en la construcción de conocimientos. Desde este punto de vista, son relevante los progresivos apoyos provisionales que pueda brindar a los alumnos, siempre y cuando estos sean temporarios y desaparezcan gradualmente permitiendo que el niño asuma el control de su propia actividad.

Cabe recalcar que los profesores vienen a ser piezas fundamentales en el nuevo aprendizaje que se van adquirir en las instituciones educativas, es en ellos donde recae una gran responsabilidad el saber llegar a sus alumnos, el desarrollar estrategias que confirmen el vínculo alumno – docente; además de estar presente el padre de familia quien es el que ayuda en casa y refuerza lo aprendido. El docente

debe asumir su rol con responsabilidad al igual que el alumno y los padres en tan ardua labor.

### **Las normas de convivencia**

Las normas de convivencia establecidas por el docente y los alumnos de manera democrática ayudan a respetarse mutuamente dentro del aula, su importancia radica en que regulan las actitudes y los comportamientos, favorece el bienestar en la escuela (Zumaeta, 2016, p. 16).

El implantar normas de convivencia, permite crear un ambiente armonioso, tener límites respecto al trato con todos los integrantes de la institución, permite la manifestación de ser respetado y respetar. Así mismo la disciplina permite el cumplimiento de los acuerdos, según Kroyer, Muñoz y Ansorena y el cambio se dará si son aprendidas de manera adecuada, por ello los docentes buscan estrategias para ayudar a interiorizar estos acuerdos (2012, p. 376). Desde que el niño es pequeño se debe implementar estas normas en casa, para que puedan ser asimilados con facilidad cuando se encuentren en su centro educativo. Le queda una ardua labor al docente aplicar estas normas y tener conocimiento significativo.

### **Relaciones entre iguales**

Así mismo López (2014), refiere a los vínculos sociales como la agrupación de interacciones que mantiene una persona en la sociedad o el grupo. Estos vínculos favorecen la cohabitación de un modo tranquilo, respetándose, respetando las normas impuestas por la sociedad. Las relaciones hacen de nuestro convivir una vida tranquila, amena, no teniendo pleitos en nuestra vida cotidiana. Por ello hay que trabajar en los niños y crear modelos de buenas relaciones con los individuos que interactuamos a diario.

Para, Lera (2003), indica que los vínculos en las instituciones educativas están basada en el respeto mutuo, dialogo, el afecto y apoyo. Ante la existencia de un problema el grupo se apoya, se tratan de igual manera, se ayudan, son tolerantes entre sí. Es común ver en el patio de las escuelas a muchos grupos jugar, escuchar

música, entablar conversaciones de escucha, con muy buena relación entre los alumnos.

Las buenas relaciones entre los estudiantes se lograrán cuando son capaces de respetarse los uno de los otros, debido a que ellos paran en continua convivencia con los demás. Los alumnos forman grupos y se ayudan mutuamente por ello ante el surgimiento de algún conflicto el docente juega un rol supervisor importante por cada actividad que desarrollen sus alumnos y ante la presencia de conflictos el es mediador y logrará la resolución de conflictos sacando una lección del suceso.

### **Problemas que surgen entre los alumnos**

Según, Casamayor (2000), como se citó en Zabalza, 2012, p. 142, la cohabitación escolar trae consigo distintos problemas de convivencia y pueden ser ocasionados por los alumnos y docentes. Surgen por diversos motivos, y de manera natural por no compartir las mismas ideas, o por tener preferencias. Por ello se debe respetar la opinión de los demás. Los niños tienen que saber que las personas tenemos el derecho de ser oídos y oír, de respetar la opinión ajena.

Para, Olweus (1983, como se citó en Collell y Escudé, 2006, p. 9) refiere que el asedio es la persecución física o psicológica en contra de un alumno que es escogido como víctima. Hablar de acoso escolar es hablar de un problema que cada día va en aumento, se observa en las escuelas privadas y públicas, con prestigios o no, se podría decir que se da en todas partes por ello se debe trabajar desde las escuelas para erradicar este problema teniendo en cuenta que los que más sufren son los niños. Se debe trabajar más respecto a este tema, desde las políticas que han sido creadas.

Por otro lado, Nansel *et al.* (2001), el asedio se caracteriza por el claro propósito de hacer daño y ocasionar preocupación en la otra persona, y es constante en el tiempo, existe la presencia de desigualdades de poder donde el más poderoso atemoriza al indefenso y estas podrían ser de formas físicas o psicológicas. La actitud violenta se caracteriza porque es: verbal, tienden a ponerse apodos, a insultarse,

amenazarse, en lo físico, se golpean en manos y pies, en lo psicológico son rechazados, excluidos. Ante este problema de acoso ocurrido en los salones de los colegios surge la necesidad de trabajar a favor de la erradicación de este problema, toda vez que es de suma importancia pues se trata de niños que todo lo que van aprendiendo lo van manifestando en el entorno donde viven.

### **Calidad educativa**

Se entiende por calidad como una característica que indica mejora, prosperidad, perfeccionamiento, logro de objetivos logro de metas. Pero debemos tener presente que calidad no es igual a perfección. Ninguna institución y/o empresa ni sistema educativo es perfecto, pero sí puede y debe- aspirar a mejorar.

La calidad educativa tiene como meta la constante mejora de todos sus elementos, en materiales, estrategias de enseñanza aprendizaje, distribución del tiempo y en los logros que alcancen los estudiantes.

Calidad de la educación es el término que se aplica a los procesos de enseñanza aprendizaje, a los procesos formativos en los diversos niveles de educativos en primer lugar cuando, se cumplen los lineamientos, perfiles los cuales rigen el sistema educativo, asimismo cuando se cumple lo establecido en las teorías científicas y pedagógicas en las cuales se sustenta nuestro sistema educativo como las descripciones, explicaciones y predicciones y sus respectivas decisiones teóricas y prácticas, en relación al individuo y sociedad , para una convivencia feliz.

Asimismo, la calidad educativa son los elementos y características que son propias de una empresa y de una persona, es decir, de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características y/o elementos son positivos y benefician a la empresa y/o institución, se habla de buena calidad.

Muñoz (2013) Son los se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.

La calidad también debe entenderse como un todo integrado, es decir, una influencia de todas las concepciones. De tal forma que para alcanzar la calidad educativa depende de más elementos, no solo es responsabilidad del personal directivo, sino de todos sus actuantes, y, principalmente, del profesor, por el rol que desempeña en el desarrollo educativo.

Lafourcade (2008) señala que lograr una educación de calidad es aquella que posibilita el empoderamiento de un conocimiento cualquiera que se pone de manifiesto en la apropiación de una cultura científica o literaria, capaz de proveer ganancias y convertir a un individuo en un recurso idóneo con un espíritu crítico y comprometido en cambiar la realidad social enajenada de un poder que solo beneficia a unos cuantos.

La educación de calidad según el Ministerio de Educación (2012) es aquella que garantiza a todos los jóvenes la apropiación de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para prepararlos para la vida adulta.

Si entendemos a la educación como un servicio que se brinda, la eficacia y la eficiencia son básicas sin dejar de lado la complacencia de los educandos y de los empleados de la institución, que es finalmente donde se encuentra la calidad, es decir, lo esencial de la calidad, percibida por los usuarios, es si sus necesidades son satisfechas plenamente.

Para Mortimore (2000), la escuela de calidad es la que teniendo en cuenta el nivel socioeconómico, el medio familiar y el aprendizaje previo; genera el progreso de los estudiantes en una extensa gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.

### **Conceptualización**

Dentro de los diferentes puntos de vista sobre la conceptualización de la calidad. Encontramos a la eficacia que nos señala que un sistema educativo es calificado de calidad si obtiene sus propósitos y fines propuestos, es decir si el alumno aprende lo que se supone debe aprender, alcanza la calidad.

Otra visión al respecto es la que corresponde a la relevancia como sinónimo de calidad, aquí los programas educativos para formar integralmente a las personas, preparar profesionales excelentes y proveerles de las herramientas necesarias para el trabajo en sociedad, necesitará de contenidos útiles y que respondan a las demandas sociales.

Otra tendencia conceptual de calidad está referida al uso de los insumos y a los mecanismos. Si un programa educativo cuenta con los recursos necesarios y hace uso de ellos eficientemente es considerado de calidad. Por consiguiente se necesita, para lograr la calidad, de laboratorios y equipos implementados, actualización docente continua, un sistema académico y administrativo bueno y técnicas de enseñanza pertinentes.

En consecuencia, una escuela eficaz es aquella en la que los estudiantes son formados con la perspectiva de que alcancen sus potencialidades al máximo y en buenas condiciones. Es decir, una escuela de calidad debe promover el progreso de los estudiantes a través de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales considerando su entorno familiar y sus conocimientos previos. Una escuela para alcanzar estos resultados necesita de un sistema eficaz que maximice las capacidades institucionales.

### **Educación de calidad**

Urrutia (2006), afirma que una institución brindará una educación de calidad si alcanza sus fines y propósitos contemplados en su proyecto educativo y si atiende la demanda educativa, asimismo si los actores educativos que la conforman se comprometen con el cumplimiento de su labor. Entonces concluimos que este enfoque de calidad se manifiesta cuando la escuela sabe lo que hace, por qué lo hace y que está dispuesto a hacer para mejorar cada día.

Según el IPEBA en su guía de acreditación hace referencia a la Ley General de Educación en la que se establece como calidad educativa al inmejorable nivel de adiestramiento de los hombres, es decir cuando estos individuos hacen frente a los desafíos de la sociedad, ejercen su ciudadanía y aprenden a lo largo de toda su vida, se puede afirmar que han alcanzado la calidad. Ahora bien para formar personas

integralmente y puedan hacer frente a los retos planteados deben conocer las ciencias humanas y científicas, el arte y la cultura y la educación física.

Es un derecho fundamental e irrenunciable, la educación, con ella las personas crecen, se fortalecen y contribuyen al progreso de la sociedad compartiendo valores y cultura. Bajo esta perspectiva la calidad de la educación es un mecanismo para que las personas se desarrollen plenamente como tal.

### **Calidad Total**

Si nos referimos a la calidad total en educación debemos considerar como excelentes a todos sus intervinientes y de seguro que el producto final será exitoso. En educación el producto final son los estudiantes y por lo tanto la calidad debe verse reflejado en ellos, con responsabilidad de todos los agentes educativos, así con el logro de la calidad se verán beneficiados la institución y la sociedad en su pleno. En consecuencia, la disposición de los bienes centrados en el proceso educativo generará inversión; la productividad de la mente humana no es comparable a ningún material.

Ante esto afirmamos que la educación como factor más de la humanidad, consta de pilares para la calidad total como la organización (el aula), el equipo de trabajo (profesor- alumno), los proveedores (la institución y los docentes). Cada uno de ellos debe buscar el progreso común, incesante, individual y colectivamente. Debe generarse un entorno favorable para la enseñanza destinar recursos, tiempo y capital para la actualización permanente, y los estudiantes deben concentrarse en los aprendizajes y no en las notas.

La institución educativa considerada como organización es un sistema que conlleva un proceso continuo y la mejora en estos procesos determina la calidad en los productos finales. En consecuencia, el perfeccionamiento constante de los procesos de aprendizaje reemplazará a “enseñar y evaluar”.

Según Mercado (2006) el nervio y motor de una institución, es alcanzar la calidad total; si una empresa quiere alcanzar el éxito debe basarse en calidad total y esto debe ser comunicado en las tres instancias que se complementan: a los docentes, a los progenitores y a los estudiantes.

La calidad total se fundamenta en la competitividad, es decir, el trabajo bien hecho; esto implica que todos los intervinientes en la institución, teniendo en cuenta la responsabilidad y compromiso individual por la calidad, debemos buscar la mejora continua; lo mismo ocurre con la labor colaborativa que es importante en la mejora permanente, lo mismo que la comunicación, indagación, cooperación y reconocimiento son importantes para lograr la calidad total. También se debe considerar la prevención del error y la supresión del defecto y el planteamiento de objetivos de perfeccionamiento, conjuntamente con el seguimiento de resultados y los factores de gestión permitirán compensar las carencias.

La calidad total entendida desde una concepción filosófica promueve una mejora continua en la institución a partir de una percepción global y la inclusión de todos sus miembros, concentrándose en la complacencia de los elementos internos y externos.

Pero, cabe preguntarnos ahora cuál es el papel que cumple la gestión educativa para alcanzar la calidad total, ella tiene la función de dirigir, generar y mantener la institución educativa, dar las disposiciones administrativas y pedagógicas, como los métodos internos, que admitan a los estudiantes desenvolverse como personas integrales, comprometidas y eficaces; y como ciudadanos idóneos para edificar la democracia y el progreso nacional, concordando su proyecto personal con uno colectivo.

### **Calidad total y gestión educativa**

La gestión educativa tendría que cumplir con ciertas realidades para una correcta práctica, mostrar un perfil exhaustivo, análogo y agrupado de disposiciones. Puntualizar los fines institucionales, los planteamientos de acción y priorizar los recursos. Precisar acciones para aprovechar las ventajas, así como tener en cuenta tanto las oportunidades y amenazas del entorno en el que se halla, como los resultados y complicaciones de la misma organización. Definir el servicio educativo que se ofrece e involucrar a todos los actores corporativos.



Asimismo, la calidad de la gestión educativa demanda colocar al estudiante a la vanguardia actual. Que tanto sus planes y actuaciones estén acorde con los objetivos, peculiaridades y necesidades de nuestro país. Que los alumnos se desenvuelvan felices y orgullosos de su lugar de origen y de su identidad nacional. Que prepare al individuo para la vida laboral. Que la institución educativa se conecte con el contexto donde se ubica y se aposte al servicio de la sociedad. Que la persona se forme completa y persistentemente. Que los profesores asuman su función de pedagogos e instructores.

La gestión educativa busca utilizar los elementos habituales de la gestión al aspecto específico de la educación. No la considera como disciplina teórica, sino una disciplina aplicada en lo habitual de su práctica. Ivancevich (1997).

En la actualidad, esta experiencia se ve fuertemente influenciada por el discurso de la política educativa. En consecuencia, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. En ese sentido se define gestión al proceso emprendido por una o más personas para hacer que otros individuos realicen actividades laborales con el propósito de lograr resultados óptimos y de alta calidad de forma cooperativa y colaborativa. La gestión educativa es la capacidad de articular los recursos de que se aprestan y la manera de alcanzar lo que se desea.

Pérez (2008) manifiesta que la gestión educativa es el procedimiento a través del cual el director o equipo directivo establecen las medidas a seguir (planificación), acorde con los objetivos institucionales, necesidades reveladas, transformaciones requeridas, nuevas acciones exigidas, implementación de cambios sugeridos o necesarios, y la forma como se llevarán a cabo estas gestiones (estrategias, acción) y los resultados que se alcanzarán.

## **Dimensiones de la calidad educativa**

### **A.- Dimensión institucional**

La dimensión institucional aportará en distinguir las maneras cómo se organizan los integrantes de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución, para ello es necesario suscitar y estimar el desarrollo de habilidades y

capacidades individuales y grupales, con el propósito de que la institución educativa progrese y actúe de forma autónoma, competente y flexible, adaptándose a los cambios del contexto social. Para ello, se debe tener en claro las políticas institucionales.

### **B.- Dimensión pedagógica**

Está relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje. La noción sugiere el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones, el proyecto curricular, las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, el empleo de materiales y recursos didácticos. También comprende el trabajo de los docentes, las experiencias pedagógicas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

### **C.- Dimensión administrativa**

En la dimensión administrativa se consideran acciones y estrategias de conducción y manejo de los recursos humanos, materiales, económicos, procedimientos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información que atañe a todos los integrantes de la institución educativa; del mismo modo, el acatamiento de la normatividad y el monitoreo de las responsabilidades, con el único fin de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este aspecto busca en todo momento concertar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que la toma de decisiones sea factible y conlleve a medidas específicas para lograr las metas institucionales.

### **D.- Dimensión comunitaria**

En la dimensión comunitaria la institución educativa al formar parte de la sociedad se relaciona con ella, se integra y participa de la cultura comunitaria; de tal forma que debe conocerla, comprender sus condiciones, necesidades y demandas.

Asimismo, dentro de la dimensión comunitaria se considera a las relaciones que la institución educativa mantiene con otras instituciones del entorno social en la cual está inmersa, considerando a los padres de familia y organizaciones

de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, entre otros; que responderían a un solo propósito que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.

Por último, alcanzar la calidad de la gestión educativa estriba en cuanto dispuestos estemos en asumir conductas innovadoras y dinámicas para el cambio y las incluyamos en nuestras instituciones para garantizar el éxito en nuestro país del sistema educativo.

### **Calidad institucional**

Valdés (2005) asevera que calidad son las características peculiares y funciones que son perceptibles a una evaluación, con el fin de conocer si este servicio cumple su propósito.

Al respecto Gómez (2006) sostiene que calidad es lo que demanda el usuario; y estos en una institución pedagógica son los estudiantes, los padres de familia y la sociedad, inclusive el personal pues albergan las gracias que brinda.

En efecto, el triunfo de las instituciones resulta del personal que facilita sus labores allí, por lo cual se debe desarrollar una política que favorezca en las personas el deseo, voluntad y sabiduría para que ejecuten bien su trabajo.

Gómez (2006) afirma que la calidad emana de un conocimiento laboral, de una identidad notable y aprobada y del dominio de los materiales aplicados en las actividades diarias. Enfocada en educación, principalmente en los docentes, la calidad debe ceñirse en el correcto ejercicio, en el ambiente de trabajo, en la motivación y estímulos para que puedan desempeñar el quehacer de educar e instruir personas.

De la misma forma Gómez (2006) nos propone un sistema de calidad basada en el reconocimiento, que no necesariamente se refiere a una compensación económica sino a otras motivaciones que apuntan a la innovación, la creatividad, el buen desempeño, la contribución de la empresa, la permanencia en la misma y la trayectoria laboral. Este sistema debe tener políticas y objetivos y medios para poder comunicar los resultados; los cuales, de manera conveniente para la institución, deben ser públicos.

Es menester de la institución lograr la calidad a partir del compromiso de todos los miembros y tener en cuenta como componente básico a las competencias, las carencias, exigencias y esperanzas que los usuarios tengan con relación a los servicios que brindan. Ante esta perspectiva el grupo directivo debe implicarse con la planificación de la calidad. Es pertinente mantener informados a los usuarios de una institución en lo referente a la calidad. Las demandas, requisitos y expectativas de los usuarios con relación a los productos o servicios deben ceñirse en la planeación de la calidad.

### **Calidad y acreditación**

En estos últimos años varias instituciones educativas públicas y privadas se han preocupado por conseguir la tan ansiada acreditación como aliciente y marketing que las señala como las mejores y exitosas instituciones del medio; el proceso de acreditación, se basa en la calidad educativa como el acatamiento de requisitos, conectados con la normativa, y alusivos al control de los propósitos educativos, y al cumplimiento de mínimas normas de organización y ejercicio; estructura física, peculiaridades curriculares, formación del profesorado, equipaje de recursos, etc. Alcanza ser una perspectiva válida para certificar unos patrones mínimos que las instituciones deben tener para plasmar su función social, sanitaria y educativa. Pero no es un conculuyente de calidad puesto que supone mayor financiamiento en recursos, entorno físico y su forma de utilización y gestión, lo cual no garantizará que sea de calidad.

Así podemos mencionar a Gómez (2006) quien afirma que la calidad es el reconocimiento de una cultura de trabajo y de identidad acreditada y aceptada con el manejo de las estrategias aplicadas al trabajo cotidiano y no debe considerársela en un fin en sí mismo. Para aseverar que el progreso es integral, la calidad en los recursos humanos debe concentrarse en el perfeccionamiento del funcionamiento de la institución, del ambiente de trabajo, de la estimulación, de los beneficios y recompensas para desempeñar la prodigiosa labor de enseñar e instruir personas.

Son dos los principios en los que se fundamenta la acreditación el primero es avalar la ejecución del derecho a una educación exhaustiva y de calidad para todos

los alumnos; el segundo, es certificar una educación básica que cierre las brechas de inequidad educativa, que ofrezca paridad de oportunidades y productos educativos de calidad para todos. Los propósitos de la acreditación destinados a una formación óptima e integral de los alumnos es fortificar la eficacia en la gestión de procesos y recursos y la toma de decisiones; a su vez que suministra al Estado información para satisfacer las necesidades y atender a las poblaciones más vulnerables, remozándolas para que logren la calidad.

### **Dimensiones de la calidad educativa según: IPEBA**

El IPEBA señaló los elementos necesarios de la calidad para el proceso de autoevaluación en una institución. Seguidamente, conceptualizaremos cada uno de ellos; puesto que también son las dimensiones que acompañan y refuerzan nuestra investigación.

#### **A.- La dirección institucional**

Es la orientación de la gestión hacia el progreso permanente de la enseñanza y el aprendizaje, además del resultado de la formación plena de los estudiantes; se manifiesta en la confección conjunta del Plan Estratégico Institucional (PEI), así como la consumación de un proyecto curricular adecuado e inclusivo, que acopia las necesidades específicas de los estamentos educativos. También aclara los roles y responsabilidades que asumirán los agentes involucrados en el proceso de la enseñanza aprendizaje y la cooperación de estos en el contexto institucional.

#### **B.- El soporte al desempeño docente**

La calidad educativa se obtiene a través de la selección idónea del personal docente según el área curricular y su formación académica. Asimismo se preocupa en identificar potencialidades y deficiencias de los docentes, mediante el monitoreo y acompañamiento a su desempeño para reforzar competencias y dar sustento al desarrollo de la enseñanza-aprendizaje con la implementación de acciones orientadas y que respondan a las necesidades identificadas. Aquí también se consideran otras acciones pedagógicas coherentes con las capacidades a desarrollar en todas las áreas curriculares y acordes con las perspectivas de desempeño para todos los alumnos; las ocasiones para la labor colaborativa entre los profesores de la institución educativa y

la implementación de acciones de soporte a los docentes que se expresen de acuerdo a las demandas identificadas y estén orientadas a atender dificultades detectadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **C.- El trabajo conjunto con las familias y la comunidad**

Esta considera actividades colaborativas entre la comunidad y la familia para fortalecer la enseñanza aprendizaje y fomentar en los alumnos el compromiso con el progreso de su sociedad. Una comunicación pertinente entre la institución educativa y los padres de familia sobre los contenidos del aprendizaje y la metodología empleada, permitirá que los padres estén informados y puedan aportar sus conocimientos y su experiencia.

### **D.- Uso de la información**

Este involucra dos procesos, el conocimiento de información pertinente de parte de directores, docentes, padres de familia y comunidad en general, acerca de los progresos y deficiencias que presentan los estudiantes en el desarrollo de sus competencias, y de otro lado a partir de dicha información con lleva a decidir acciones oportunas para alcanzar los logros esperados.

### **E.- Infraestructura y recursos para el aprendizaje,**

Es un conglomerado de materiales que refuerzan el proceso de enseñanza aprendizaje y la mejora de capacidades, estos recursos responden a las necesidades de los alumnos y profesores. Su uso, la gestión y un plan de mantenimiento adecuado contribuyen a logro de los aprendizajes.

Estos factores guiarán la evaluación en la que participan las instituciones educativas para alcanzar los niveles implantados, nos permitirán analizar las fortalezas y debilidades que presentan durante la enseñanza aprendizaje e identificaremos el grado de adelanto obtenido. En nuestra investigación son el punto de referencia para el análisis y establecer la correlación entre compromiso organizacional y el nivel de calidad educativa de los docentes que laboran en instituciones públicas.

Entre otros indicadores de calidad educativa consideran las cualidades de los alumnos, su compromiso, la satisfacción e identificación de los profesores, además

del rendimiento académico (Cano García, 1998); para otros autores (Frabboni, 1996), la estructura organizativa de la escuela, el currículum y la formación del profesorado son los componentes principales para evaluar la calidad de la educación.

En cuanto a la relación entre compromiso organizacional y la calidad educativa podemos destacar a Covey (2004) quien define al compromiso organizacional como la habilidad para afianzar la calidad en la empresa; las decisiones eficientes de los gerentes guardan relación con la calidad y el compromiso.

Por otro lado el IPEBA considera al recurso humano un componente principal para alcanzar la calidad educativa, de los cinco factores propuestos dos valoran el liderazgo y el reconocimiento que se brinda al talento humano en una entidad de educación. Para Albuquerque, la concepción de calidad, tratada en la organización, implica inevitablemente la estimulación y el compromiso de todos los trabajadores que cooperen en toda actividad requerida. Cabe precisar que sin motivación y compromiso difícilmente se conseguirá una actitud de mejoramiento continuo.

Asimismo, para asegurar un compromiso organizacional en la institución educativa es necesario dar un empoderamiento relevante a los trabajadores, con un sustento sólido en valores y principios determinados por la escuela, y también con los fines institucionales que guían el trabajo de la entidad educativa. Bajo esta perspectiva se distingue al colaborador como el primordial valor significativo de una organización, en el ámbito educacional es el docente quien adquiere un protagonismo en el manejo de los métodos y el trabajo en equipo. Esto sin duda coadyuvará en gran medida a generar la tan ansiada calidad educativa.

## **2.- Justificación**

El presente informe de estudio se realiza, tomando en cuenta la importancia de tener una investigación con resultados reciente reales y trascendentes respecto al clima escolar y, consecuentemente, explicar su relación con la calidad educativa. Bajo esa perspectiva creemos necesario considerar y destacar la coincidencia con algunas teorías al afianzar ideas en común donde algunos autores afirman que el ser humano

se caracteriza por poseer una naturaleza activa y el aprendizaje es producto de esa actividad.

Asimismo, se justifica el estudio al considerar que los resultados obtenidos nos permitirán conocer en detalle y con mayor precisión el grado de clima escolar y su relación con la calidad educativa para poder orientar a la medida de nuestra experiencia, conocimientos y posibilidades a los protagonistas directos de este estudio. Así como también servirá de precedente para futuras investigaciones de esta naturaleza.

También se justifica, en la medida en que los resultados reflejan la orientación hacia los padres de familia y docentes, como aliados importantes de este proceso; pero sobre todo, que fruto de ello permitirá elevar el nivel de la calidad educativa de los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes, Arequipa.

De igual manera, el presente estudio se sostiene en la precisión que se tuvo en cuenta al definir las variables de estudio; así como al aplicar las diferentes teorías que sostienen dan solidez y coherencia y sobre todo fundamentan nuestro estudio permitiendo de esta manera dotarle del nivel y relevancia teórica que amerita esta investigación.

### **3.- Problema**

El mundo desarrollado está cambiando su patrón, ha comenzado una nueva era histórica y debe ser enfrentada por retos, y por tanto nuevas formas de entender la organización y nuevas soluciones. Y lo mejor es el conocimiento de las personas y la sociedad y sus roles y participación en la toma de decisiones educativas. Este papel pionero tiene un efecto inmediato: encontrar la calidad de todo. La mayoría de los "grandes" temas educativos actuales se ocupan de cuestiones distintas de las instrucciones, como aspectos y factores.

Relaciones contextuales, organizacionales e interpersonales que afectan el resultado final. Ante todo, el aula es un escenario en el que se desarrollan procesos



grupales en los que los estudiantes establecen vínculos entre sí y se comunican a través de relaciones afectivas,

La confianza y otras características establecen una relación dinámica que cambia el entorno según una interrelación multidimensional que se desarrolla a diario. Como grupo, el capítulo tiene una estructura formal e informal. Pero la vida de un grupo de clase, como otros grupos, presenta muchos aspectos, etapas, productividad, luchas y similares. Su salud puede ser buena o presa del estrés, el conflicto y la ansiedad que pueden perturbar la cohesión del grupo y transformar la clase en el contexto de rechazo, hostilidad, oposición, mala comunicación, falta de cooperación y competencia exacerbado en ausencia de violencia abierta. La evaluación del ambiente escolar se vuelve muy difícil, ya que es una construcción multidimensional que se puede ver desde diferentes ángulos.

Las relaciones sociales dentro de una clase constituyen un componente esencial y apropiado que se define como conciencia y sentirse feliz en clase, con relaciones de apoyo y afecto mutuo entre compañeros, recibiendo aceptación y valoración docente, motivación para aceptar y portar normas y valores que apoyen la convivencia pacífica y construyan el crecimiento personal y colectivo.

Tal es así que en la Institución Educativa 40698 San Juan Bautista de Majes, se observa que, los estudiantes presentan: conflictos y ansiedades que pueden romper las relaciones en el grupo, se producen grescas entre ellos a veces dentro y fuera de las aulas, asimismo existen antagonismos, antipatías, mala comunicación, y falta de cooperación entre los estudiantes. De la misma manera, luego de la revisión de los registros de evaluación, se observa que los estudiantes presentan bajos rendimientos en algunas áreas, no logrando los aprendizajes esperados; ante tales situaciones se formula el siguiente problema:

¿Cómo se relaciona el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019?

#### 4.- Conceptualización y operacionalización de las variables

##### Definición conceptual

##### Variable Independiente (1): Clima escolar

Conjunto de procedimientos engorrosos para desarrollar un clima positivo y adecuado. Una forma de crear que la convivencia en los salones de clase sea amena, donde prime el respeto con todos, y se fomente valores y principios. (Sánchez y Ortega, 2012)

##### Variable dependiente (2): Calidad educativa

Se entiende por calidad como una característica que indica mejora, prosperidad, perfeccionamiento, logro de objetivos logro de metas. Pero debemos tener presente que calidad no es igual a perfección. Ninguna institución y/o empresa ni sistema educativo es perfecto, pero sí puede y debe- aspirar a mejorar.

##### Matriz de operacionalización de variables

##### Variable 1: Clima escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems/ Índice
Contexto interpersonal	Interacción	ÍTEMS I: = 5, II = 5 III = 5 IV = 5
	Amistad	
	Confianza	
Contexto regulativo	Autoridad	
	Normas	
Contexto instruccional:	Capacidades	
	Habilidades	
	Destrezas	
Contexto	Imaginación	

imaginativo	Creatividad	
-------------	-------------	--

**Tabla 2**  
**Variable 2: Calidad educativa**

Dimensiones	indicadores	Ítems/ Índice
Relevancia	Importancia	<u>Ítems:</u> I =5 II =5 III =5 IV =5
	Tiempo	
Eficacia	Metas	
	Objetivos	
Pertinencia	Procesos	<u>Índices:</u> Siempre (4) Casi siempre (3) A veces: (2) Nunca (1)
	Resultados	
	Productos	
Equidad	Distribución de saberes	
	Conocimiento a través de la acción	

## 5.- Hipótesis

El clima escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

### 5.1 Hipótesis Secundarias

**H<sub>1</sub>** El clima escolar se relaciona de manera significativa con la relevancia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**H<sub>2</sub>** El clima escolar se relaciona de manera significativa con la eficacia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**H<sub>3</sub>** El clima escolar se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**H<sub>4</sub>** El clima escolar se relaciona de manera significativa con la equidad en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

## **6.- Objetivos**

### **6.1. General**

Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

### **6.2 Específicos**

Analizar cómo se relaciona el clima escolar con la relevancia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

1. Establecer cómo se relaciona el clima escolar con la eficacia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019
2. Identificar cómo se relaciona el clima escolar con la pertinencia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019
3. Determinar cómo se relaciona el clima escolar con la equidad en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

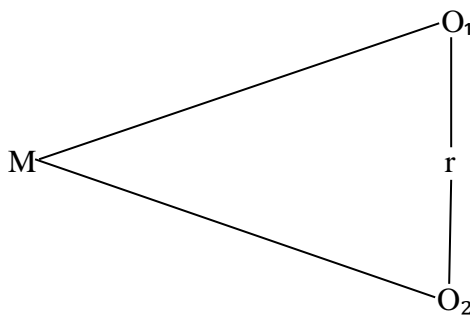
## METODOLOGÍA

### 1.- Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de tipo aplicada, cuantitativa, no experimental de corte trasversal, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006), permite “*medir y recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a la que se refieren*”.

En la investigación sigue el diseño descriptivo correlacional, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006) son las "investigaciones que son ejecutadas sin manejar intencionadamente las variables y en las que únicamente se contemplan los fenómenos naturales para su análisis." (p.152).

Su esquema es el siguiente:



Donde:

M Muestra,

O<sub>1</sub> Observaciones de la variable 1

O<sub>2</sub> Observaciones de la variable 2

R Relación entre las variables.

## 2.- Población y muestra

La población fue de 118 estudiantes del nivel secundario de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019, como a continuación se detalla:

GRADO	ESTUDIANTES		SUBTOTAL	%
	H	M		
Primero	14	11	25	21,2
Segundo	10	13	23	19,5
Tercero	10	14	24	20,3
Cuarto	12	12	24	20,3
Quinto	13	09	22	18,7
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>118</b>	<b>100</b>

Según (Vara, 2012), la muestra de estudio es un Sub conjunto finito del Universo o población, seleccionado por un Método racional. En el caso que se tengan varias poblaciones, por ende, se tendrá diferentes muestras. La muestra de estudio es un subconjunto de la población, cuyos elementos participan directamente en el proceso de la investigación. Para elegir la cantidad de los elementos de la muestra se ha utilizado ecuaciones estadísticas y de proporcionalidad. Los elementos han sido elegidos al azar.

Fórmula:

$$n = \frac{Z p.p.N}{NE^2 + Z^2 p.q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población

P = Eventos favorables (50)

Q = Eventos desfavorables (50)

Z = Nivel de significación (1,96)

E = Margen de error (5%)

$$n = \frac{(1,96)^2(50)(50)(118)}{(118)(5)^2 + (1,96)^2(50)(50)} = \frac{(9604)(118)}{2950 + 9604} = \frac{1133272}{12554} = 90,271$$

$$n = 90$$

### 3.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica seleccionada fue la encuesta. La encuesta es una técnica de recogida de información que se basa en las declaraciones verbales o escritas de una muestra probabilística o de una población en concreto

Mientras que el instrumento seleccionado fue el cuestionario. De acuerdo con García (2003) el cuestionario sirve para obtener información de manera ordenada sobre una población determinada con la que se trabaja y en base a las variables u objetos de la investigación. El cuestionario se utilizó en la escala de Likert en donde a cada punto se le asigna un valor numérico.

### 4.- Análisis y procesamiento de la información

Luego de la aplicación del instrumento, se procedió a la tabulación manual de los resultados, seguidamente de la elaboración de tablas y gráficos estadísticos y finalmente al análisis estadístico, mediante el software Excel y SPSS versión 19,0, mediante los siguientes estadísticos:

#### Chi cuadrado

$$X^2 = \sum \sum \frac{(Oy - Ey)^2}{Ey}$$

Es una distribución binomial inversa cuyo coeficiente de variabilidad es 10.1, esta tiene un intervalo de confianza de 2.3 grados en la escala de desviaciones estándar; que permite la contrastación de la hipótesis.

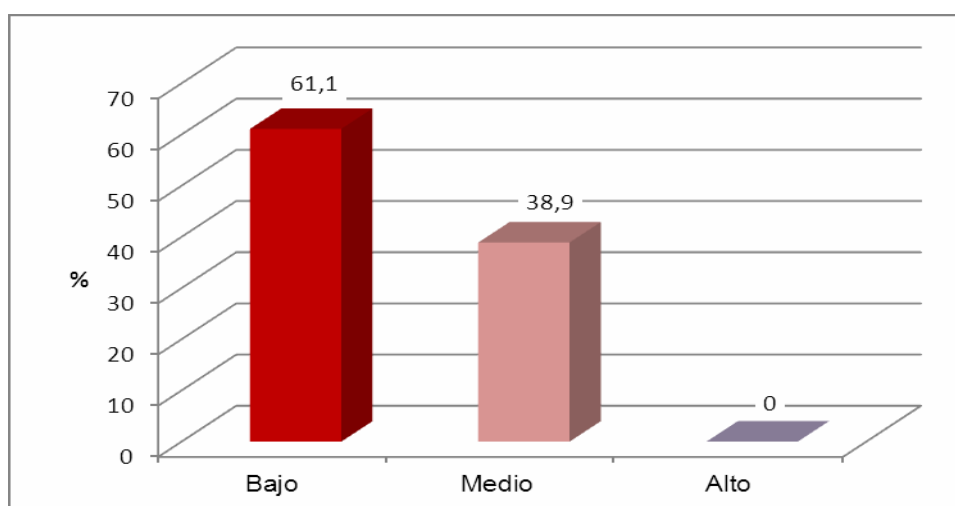
## RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de contexto interpersonal de la I.E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	55	61,1
Medio	35	38,9
Alto	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 1: Nivel de contexto interpersonal de la I.E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

De acuerdo a la tabla 1 se observa que el 61.1% de los estudiantes encuestados tiene el nivel bajo del contexto interpersonal. Mientras que el 38.9% presenta un nivel medio.



**Tabla 2**

*Nivel de contexto regulativo de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	61	67.8
Medio	29	32.3
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia

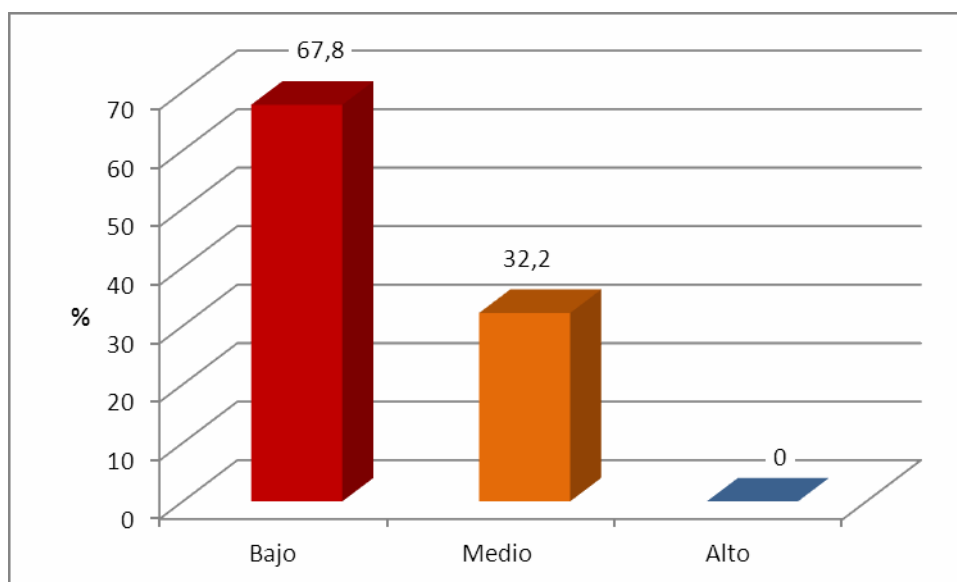


Figura 2: *Nivel de contexto regulativo de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

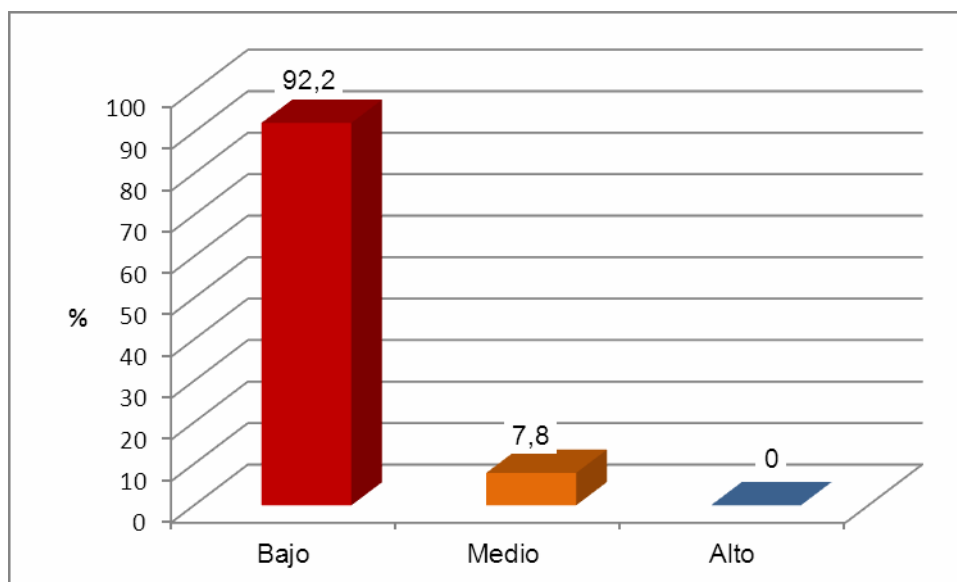
En la tabla 2 se observa que el 67.8% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo del contexto regulativo. Mientras que el 32.2% restante presenta un nivel medio.

**Tabla 3**

*Nivel de contexto instruccional de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	83	92.2
Medio	7	7.8
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 4: Nivel de contexto instruccional de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

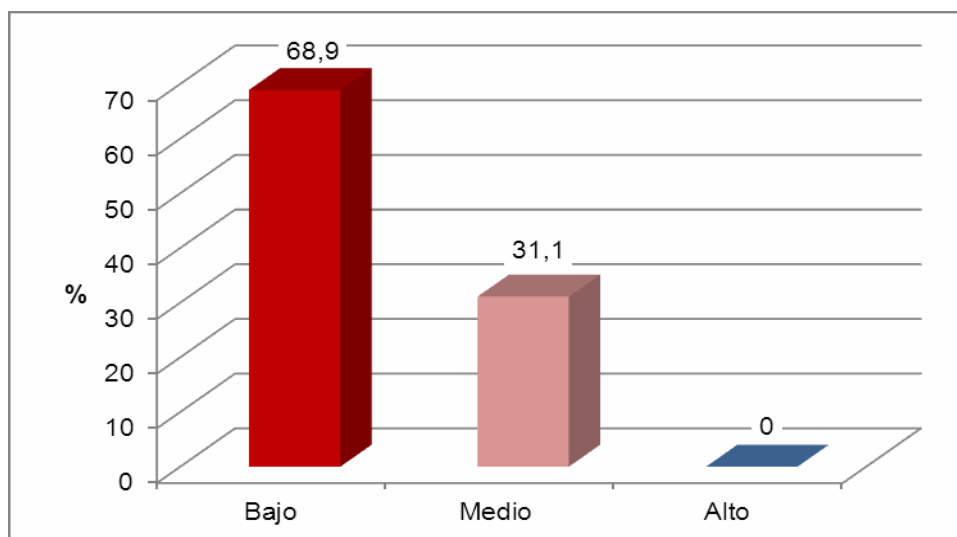
En la tabla 3 se observa que el 92.2% de los estudiantes encuestados tiene un nivel bajo en el contexto instruccional. Mientras que el 7.8% se encuentra en el nivel medio.

**Tabla 4**

*Nivel de contexto imaginativo de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	62	68.9
Medio	28	31.1
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 4: Nivel de contexto imaginativo de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

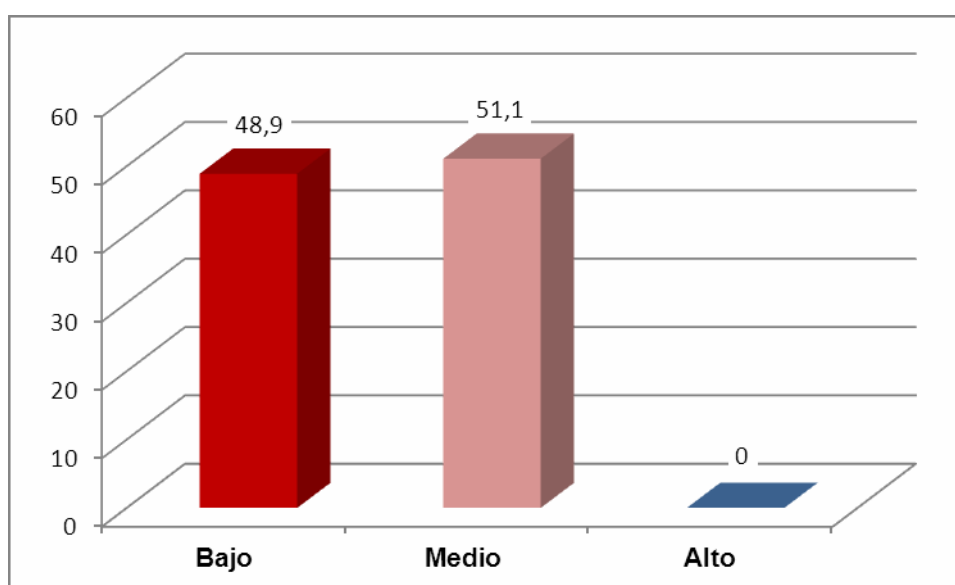
En la tabla 4 se puede observar que el 68.9% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo del contexto imaginativo. Mientras que el 31.1% presenta un nivel medio.

**Tabla 5**

*Clima escolar de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	44	48.9
Medio	46	51.1
Alto	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 5: Clima escolar de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

La tabla 5 nos muestra que el 51.1% de los estudiantes encuestados presenta un clima escolar de nivel medio. Mientras que el 48.9% restante presenta un clima escolar de nivel bajo.

**Tabla 6**

*Nivel de relevancia de la calidad educativa de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	88	97.9
Medio	2	2.2
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia

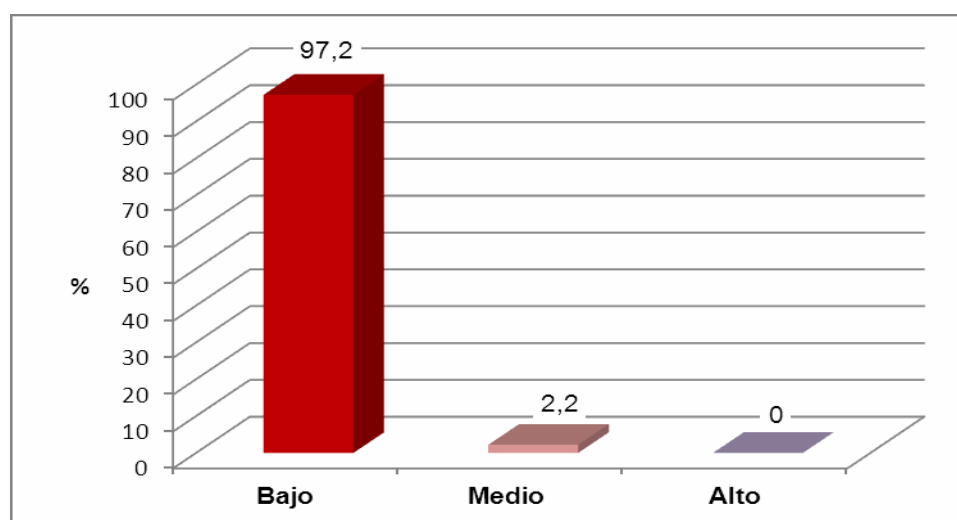


Figura 6: *Nivel de relevancia de la calidad de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

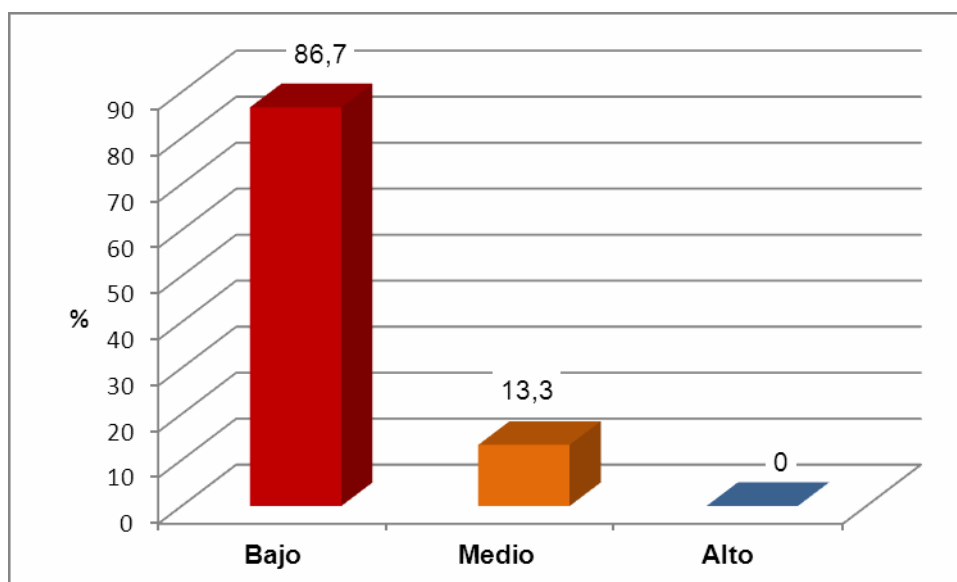
En la tabla 6 se observa que el 97.2% de los estudiantes encuestados tiene un nivel bajo con respecto al nivel de relevancia de la calidad de la institución educativa. Mientras que el 2.2% presenta un nivel medio.

**Tabla 7**

*Nivel de eficacia de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	78	86.7
Medio	12	13.3
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 7: Nivel de eficacia de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

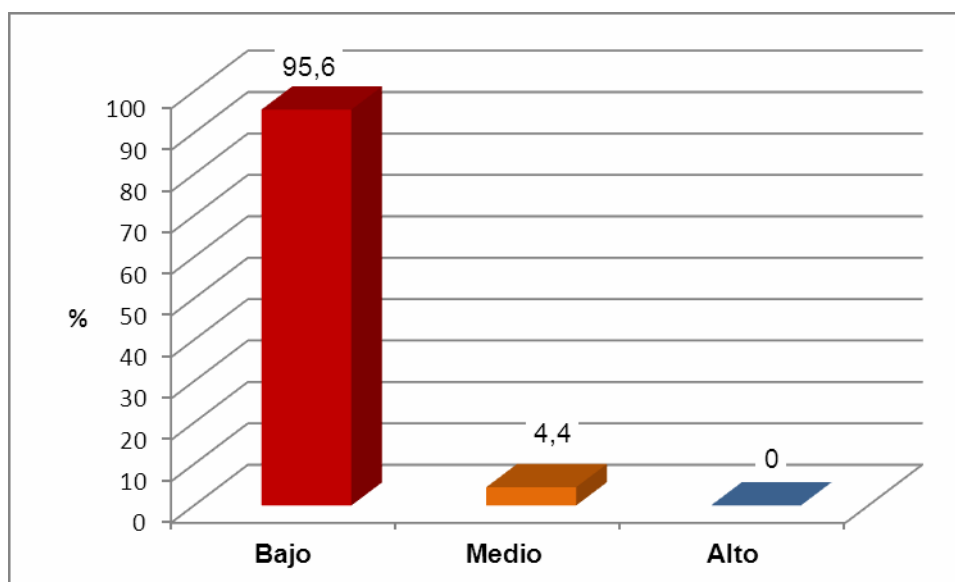
De acuerdo a la tabla 7 se observa que el 86.7% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo con respecto al nivel de eficacia. Mientras que el 13.3% restante tiene un nivel medio.

**Tabla 8**

*Nivel de pertinencia de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	86	95.6
Medio	4	4.4
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 8: Nivel de pertinencia de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

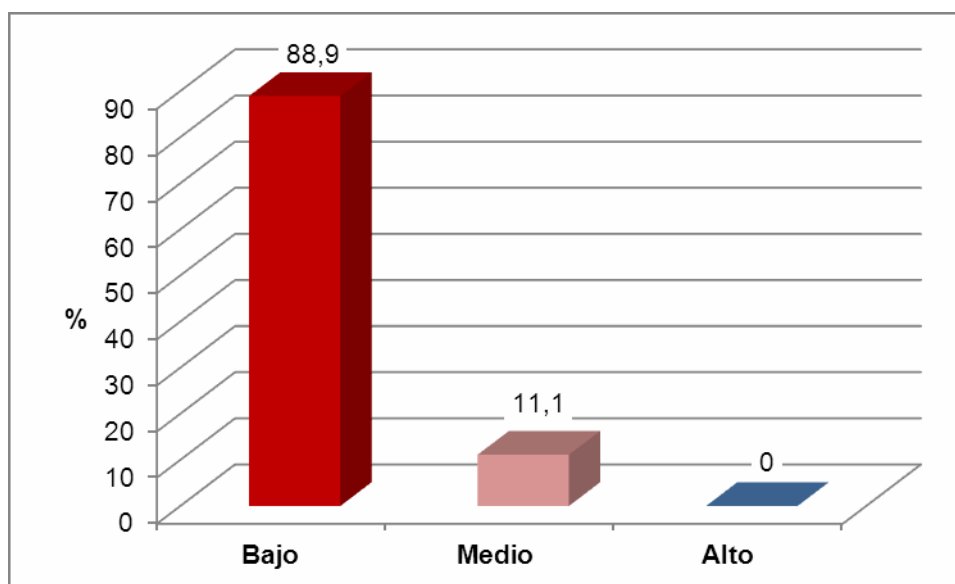
De acuerdo a la tabla 8, se observa que el 95.6% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo con respecto al nivel de pertinencia. Mientras que el 4.4% restante presenta un nivel medio.

**Tabla 9**

*Nivel de equidad de la I. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	80	88.9
Medio	10	11.1
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 9: Nivel de equidad de la I. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

De acuerdo a la tabla 9, el 88.9% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo con respecto al nivel de equidad. Mientras que el 11.1% restante presenta un nivel medio.

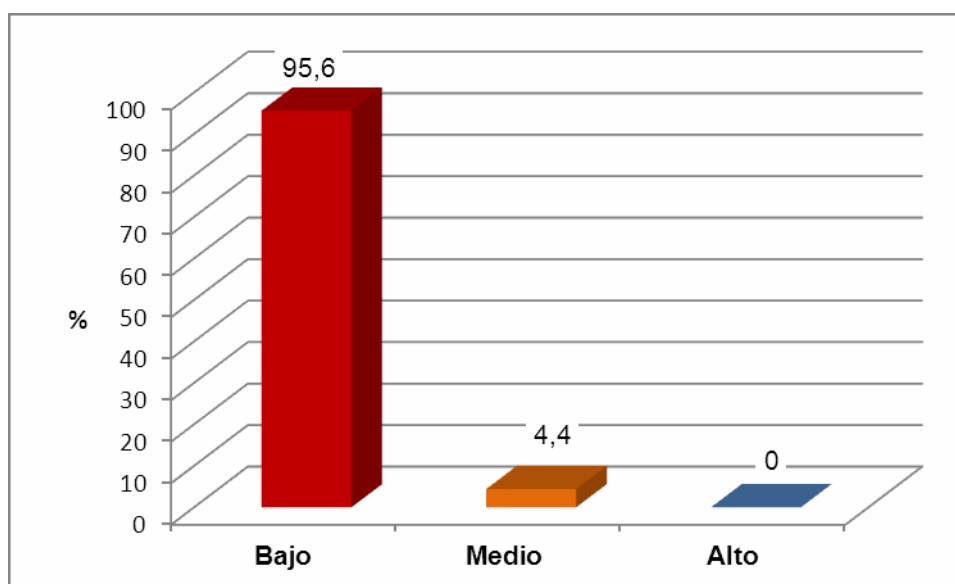


**Tabla 10**

*Nivel de calidad educativa de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

Niveles	F. absoluta (fi)	F. porcentual (%)
Bajo	86	95.6
Medio	4	4.4
Alto	0	0.0
TOTAL	90	100

Fuente: Elaboración propia



*Figura 10: Nivel de calidad educativa de la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

De acuerdo a la tabla 10, el 95.6% de los estudiantes encuestados presenta un nivel bajo con respecto a la calidad educativa, mientras que el 4.4% presenta un nivel medio.

## Prueba de Hipótesis

### Hipótesis Específica 1

H<sub>0</sub> El clima escolar no se relaciona de manera significativa con la relevancia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

H<sub>1</sub> El clima escolar se relaciona de manera significativa con la relevancia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**Tabla 11**

*Clima escolar según relevancia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.*

*Clima escolar \* Relevancia*

		Relevancia				Total	
		Bajo		Medio		Nº	%
		Nº	%	Nº	%		
Clima escolar	Bajo	44	100	0	0	44	100
	Medio	44	96	2	4	44	100
Total		88		2		2	

**Tabla 12**

*Prueba chi cuadrado*

*Clima escolar \* Relevancia*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,957	1	,162

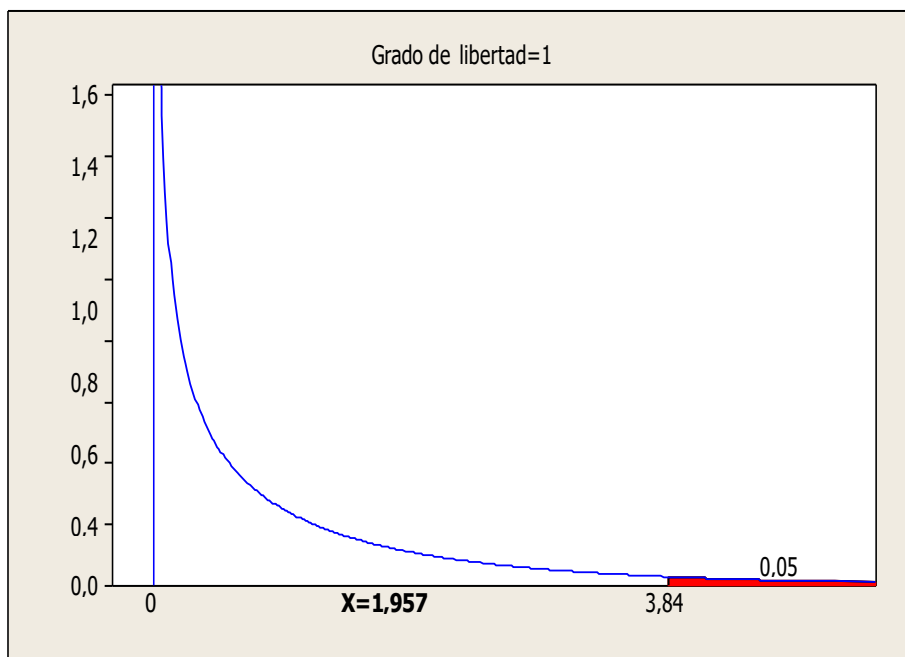


Figura 11: Clima escolar \* relevancia

$$\chi^2_{C} = 1,957$$

$$gl = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de  $\chi^2_{T} = 3,84$

De acuerdo al resultado obtenido, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 1. Es decir, el clima escolar no se relaciona de manera significativa con la relevancia en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa.

**Hipótesis Específica 2**

- H<sub>0</sub> El clima escolar no se relaciona de manera significativa con la eficacia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019
- H<sub>2</sub> El clima escolar se relaciona de manera significativa con la eficacia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019

**Tabla 13**

*Clima escolar según eficacia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019*

		Eficacia				Total	
		Bajo		Medio		Nº	%
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Clima escolar	Bajo	39	89	5	11	44	100
	Medio	39	85	7	15	46	100
Total		78		12		90	

**Tabla 14**

*Prueba chi cuadrado  
Clima escolar\* Eficacia*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,289	1	,591

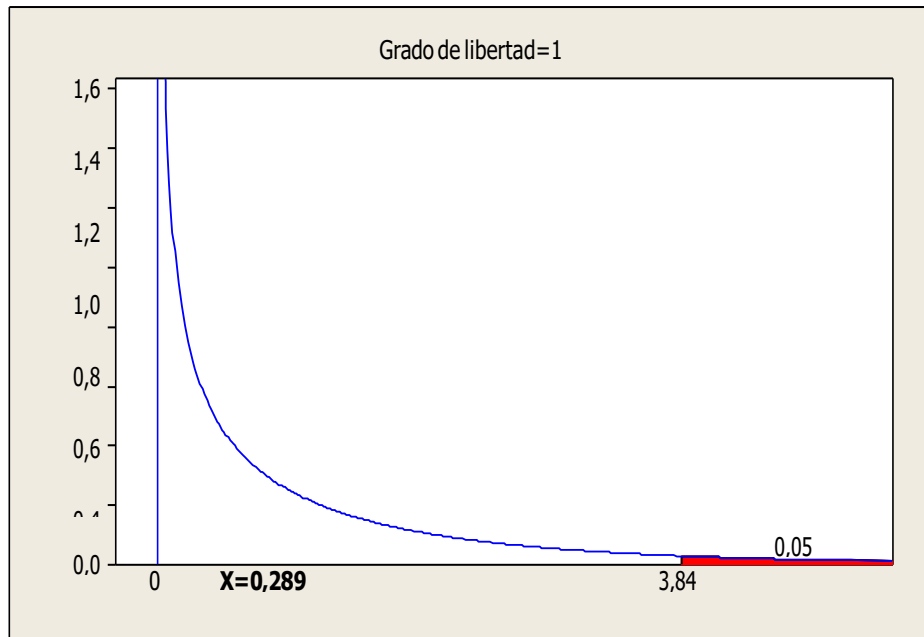


Figura 12: Prueba del chi cuadrado

$$X^2 = 0,289$$

$$gl = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de  $X^2_{\frac{\alpha}{2}}$  = 3,84

De acuerdo al resultado obtenido, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 2. Es decir, el clima escolar no se relaciona de manera significativa con la eficacia en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa.

Densidad

**Hipótesis Específica 3**

H<sub>0</sub> El clima escolar no se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019

H<sub>3</sub> El clima escolar se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019

**Tabla 15**

*Clima escolar según pertinencia en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019*

		Pertinencia				Total	
		Bajo		Medio			
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Clima escolar	Bajo	42	95	2	5	44	100
	Medio	44	96	2	4	46	100
Total		86		4		90	

**Tabla 16**

*Prueba chi cuadrado  
Clima escolar\* Pertinencia*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,002	1	,964

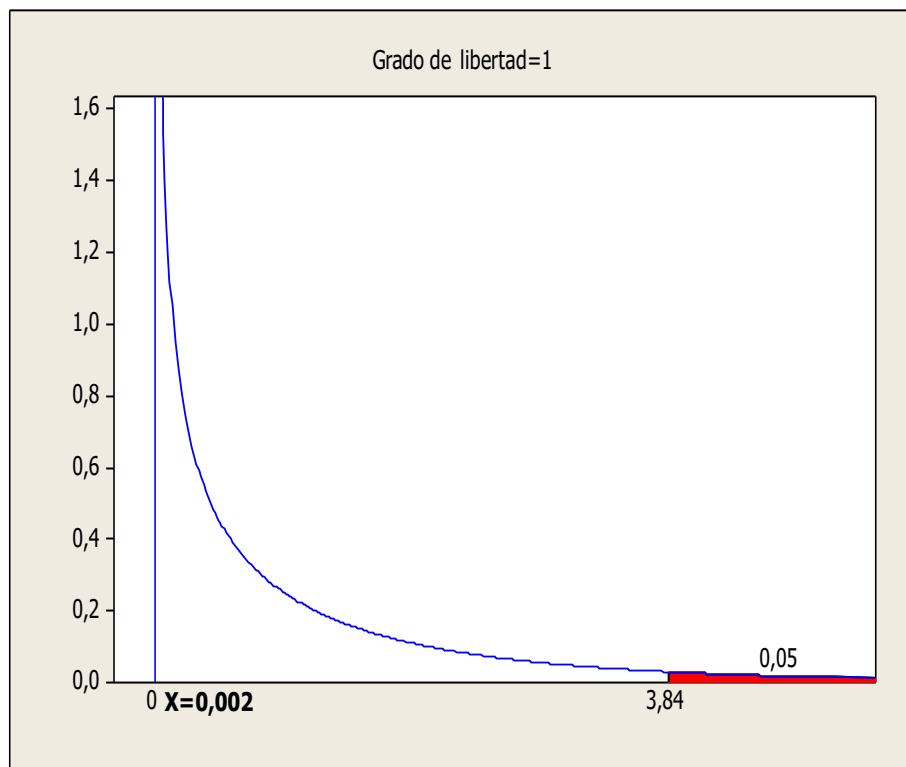


Figura 13: Prueba del chi cuadrado

$$gl = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de  $X^2_{\tau} = 3,84$

De acuerdo al resultado obtenido, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 3. Es decir, el clima escolar no se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa.

**Densidad**

**Hipótesis Específica 4**

H<sub>0</sub> El clima escolar no se relaciona de manera significativa con la equidad en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

H<sub>4</sub> El clima escolar se relaciona de manera significativa con la equidad en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**Tabla 17**

*Clima escolar según equidad en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019*

		Equidad						Total	
		Bajo		Medio		Alto		Nº	%
		Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Clima escolar	Bajo	40	91	4	9	0	0	44	100
	Medio	39	85	6	13	1	2	46	100
Total		79		10		1		90	

**Tabla 18**

*Prueba chi cuadrado*

*Clima escolar\* Equidad*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,369	2	,504



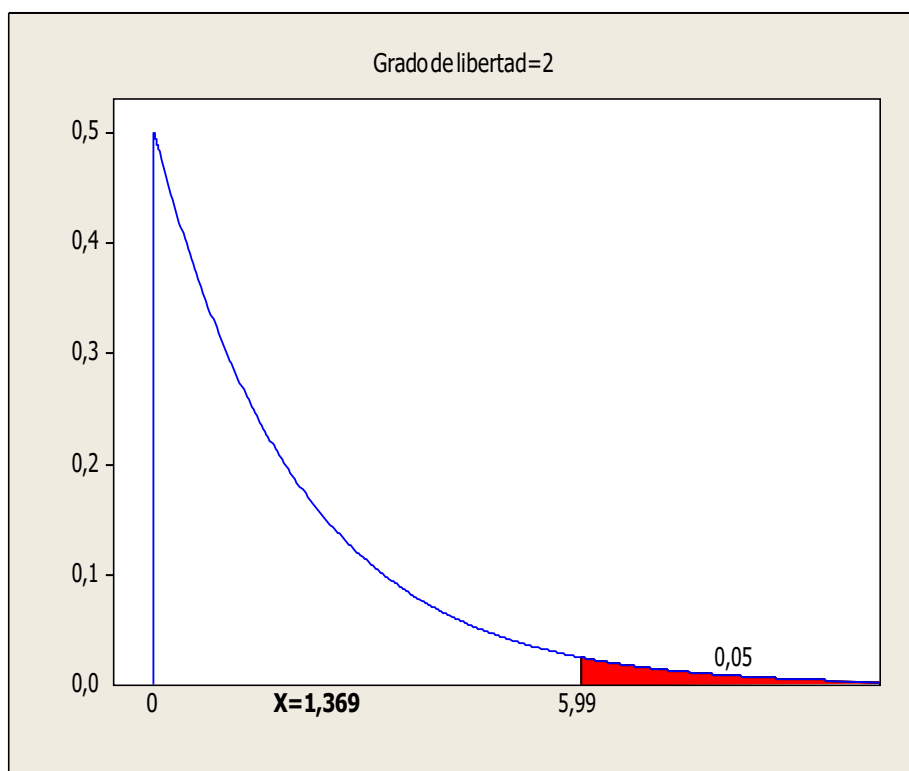


Figura 14: Prueba del chi cuadrado

$$X^2_c = 1,369$$

**Densidad**  $gl = 2$

Según la tabla, de valores, el valor de  $X^2_T = 5,99$

De acuerdo al resultado obtenido, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 4. Es decir, el clima escolar no se relaciona de manera significativa con la equidad en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa.

**Hipótesis General**

H<sub>0</sub> El clima escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

H El clima escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la I.E San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.

**Tabla 19**

*Clima escolar según calidad educativa San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019*

		Calidad educativa				Total	
		Bajo		Medio		Nº	%
		Nº	%	Nº	%		
Clima escolar	Bajo	44	100	0	0	44	100
	Medio	42	91	4	9	46	100
Total		86		4		90	

**Tabla 20**

*Prueba chi cuadrado*

*Clima escolar \* Calidad educativa*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,004	1	,045

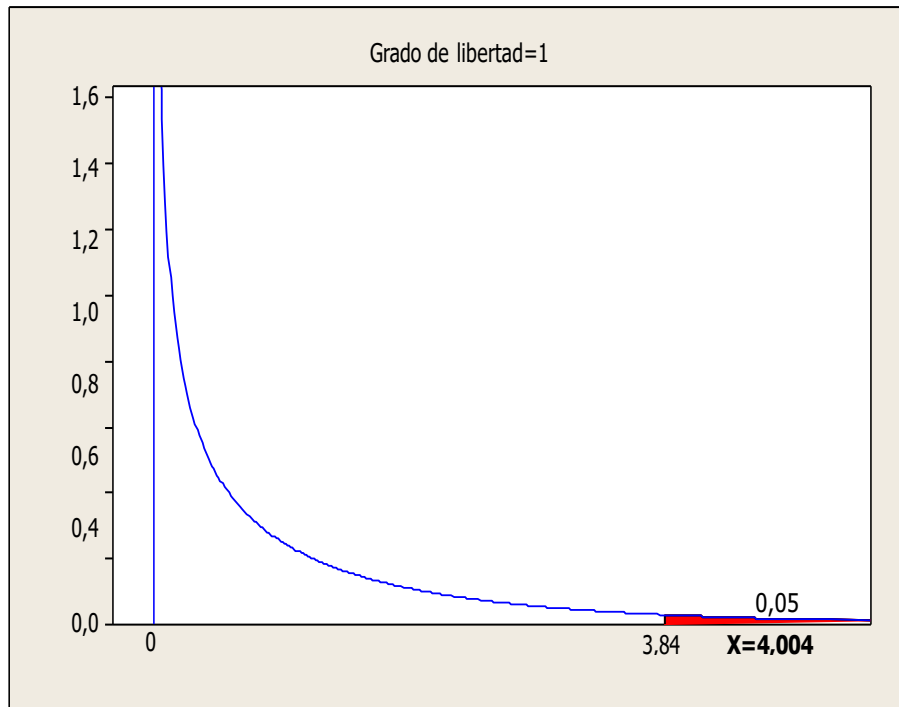


Figura 15: Prueba del chi cuadrado

$$\chi^2_c = 4,004$$

$$gl = 1$$

Según la tabla, de valores, el valor de  $X^2_T = 3,84$

**Densidad** De acuerdo al resultado obtenido, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, el clima escolar se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Luego de haber encontrado los resultados de la presente investigación se procede a realizar la discusión y el contraste con los trabajos previamente citados.

Esta investigación tuvo el propósito de determinar la relación existente entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes, de la ciudad de Arequipa.

Partiendo de los resultados mostrados en la tabla 20, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, el clima escolar se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en la I.E. San Juan Bautista de Majes – Arequipa. Estos resultados se comparan con el trabajo de Mora (2019) quien en su estudio desarrollado en una institución educativa de Jicamarca arroja evidencias de que el 89,7% apoya o ve positivamente los requisitos para los indicadores y dimensiones propuestos en la herramienta. Esto se ha verificado y resuelto en gran medida utilizando un chi cuadrado. Se concluye que el clima escolar tiene una relación directa con la calidad de la enseñanza de los estudiantes de primer año de secundaria de la I.E. No. 1277 Divino Salvador, Valle El Triunfo, San Antonio de Jicamarca, 2018.

Otro estudio comparado fue el de Anco (2018) con quien también se hallaron coincidencias puesto que la autora en su investigación desarrollada en un colegio de la ciudad de Moquegua sostuvo que el ambiente escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de los estudiantes del Ciclo VII de la Escuela Robert Gagne de Moquegua, 2018. El coeficiente de correlación fue de 0,755 con  $p = 0,000$ , que es mucho más bajo que el nivel de significación elegido (0,05), lo que indica una alta correlación positiva. Por tanto, se comprueba la relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula  $H_0$  y se aceptó la hipótesis general propuesta  $H_a$ .

También, en el trabajo de Rodríguez (2018) se encontraron coincidencias puesto que en el estudio desarrollado en una institución educativa de la ciudad de Lima, llegó a la conclusión de que la correlación es de 0.825 entre ambiente escolar y calidad educativa, con  $p = 0$ ,  $\alpha = 0,05$ , es decir, es muy significativo, por lo que podemos decir que cambiando el ambiente escolar, afectando la calidad de la educación de los estudiantes de quinto año de la institución educativa “Argentina”, del cercado de Lima.

Finalmente, y sin embargo, no se encontraron muchas coincidencias con el trabajo de Arteaga (2020) quien desarrolló una investigación en una institución educativa del Callao, y en donde sus resultados mostraron que el 70% de los estudiantes dijeron que el ambiente de aprendizaje era normal. Además, el 16,67% de los estudiantes consideró inadecuado recibir una calificación alta. Por otro lado, el 13,33% de los alumnos obtuvo una buena nota. Se concluye que la mayoría de los estudiantes cree que el ambiente escolar es normal, por lo que el camino que atraviesa la comunidad educativa y las expectativas de comportamiento de los estudiantes son insatisfactorias para todos los estudiantes.

## CONCLUSIONES

- Se concluye que existe una relación significativa entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes, de la ciudad de Arequipa.
- Se concluye que no existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes de Arequipa, ya que el clima escolar no brinda la importancia a los contenidos ni al tiempo de realización de las actividades de aprendizaje.
- Se concluye que no existe una relación significativa entre el clima escolar y la eficacia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes de Arequipa, puesto que el clima escolar no tiene relación con metas y objetivos para lograr una correcta calidad educativa.
- Se concluye que no existe una relación significativa entre el clima escolar y la pertinencia en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes de Arequipa, ya que el clima escolar no se relaciona con procesos ni resultados de la calidad educativa.
- Se concluye que no existe una relación significativa entre el clima escolar y la equidad en la Institución Educativa San Juan Bautista de Majes de Arequipa, ya que el clima escolar no se relaciona con la distribución de los saberes ni el conocimiento.
- La aplicación de estudios e investigaciones acerca de temas afines a la presente, dan como resultado características similares.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes buscar un clima escolar adecuado para los estudiantes y así puedan interactuar de una mejor manera y desarrollar su aprendizaje.
2. Se recomienda a los docentes actualizarse y especializarse en estrategias de aprendizaje, y mejorar así la interrelación de los estudiantes para lograr un clima escolar óptimo.
3. Se recomienda a los directivos de la institución educativa brindar un mejor servicio educativo, y para lo cual se debe tener en cuenta la eficiencia, la pertinencia y la eficacia como elementos de calidad.
4. Se recomienda a los docentes mejorar las interrelaciones de los estudiantes, logrando no solamente un acompañamiento cognitivo, sino también un acompañamiento afectivo.
5. Se recomienda a los alumnos de la institución educativa tener una mejor predisposición para interrelacionarse con sus compañeros y docentes.
6. Se recomienda focalizar instituciones educativas que presentan problemas en su clima escolar para desarrollar programas de sensibilización para aportar en la mejora de la calidad educativa.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Anco, L. (2018) Clima escolar y calidad educativa en la I.E.P. Robert Gagne, Moquegua. Universidad César Vallejo.
- Arévalo, E. (1990). Estudio acerca de los Rasgos de Personalidad en la clasificación grupal de aceptados, rechazados y aislados en estudiantes secundarios de ambos sexos. Lima: CONCYTEC
- Arriaga, M. (2008) Gestión de la calidad educativa en América Latina: logros, dificultades y perspectivas. México
- Arteaga, A. (2020) Clima escolar en el aula en estudiantes del 6° grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ausubel, D. (1983) Psicología educativa. México: Trillas.
- Arón, A & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un Programa de Mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Avilés, J. (2002) Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: STEE- EILAS.
- Bandura, A. (1996) Principles of behavior modification. New York.
- Berman, D. (1997). El hombre y la paz. Paris: Unesco
- Bernstein, B. (2007) Hacia una Teoría del Discurso Pedagógico. Revista colombiana de Educación No.233. U.P.N. Bogotá.
- Bowen, J. & Hobson, P. (1995). Teorías de la Educación (Innovaciones Importantes en el Pensamiento Educativo Occidental). Buenos Aires: Limusa.
- Carrasco A. (2004). Covariación del consumo del alcohol con otras conductas de salud en adolescentes y factores psicosociales asociados. Revista Psicología y salud, 12(2):203:212.
- Casassus, J. & Arancibia, V. (1997). Claves para una Educación de Calidad. Buenos Aires: Kapelusz.
- Casamayor, G. (2000) Tipología de conflictos: cómo dar respuestas a los conflictos. Ed. Graó. Barcelona.



- CERE (1993). Evaluar el contexto educativo. Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Climent Giné (2002). Des de l'esfera dels valors. Revista de Blanquerna, 7, UR
- Cohen, L. & Manión, C. (1997). Metodología de la investigación en educación. Londres: Routledge.
- Congreso de la República (2003). Ley General de Educación N° 28044. Lima: Diario El peruano.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2000). El clima escolar percibido por alumnos de la Enseñanza media. Centro de investigación y difusión poblacional de Achupallas. Chile.
- Droin, R. (1993) La calidad con la sonrisa. Barcelona: Ediciones Deusto.
- Dubrovsky et al. (2002) Vygotsky, su proyección en el pensamiento actual. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.
- García, E. y Reyes, J. (2014) Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. Universidad Autónoma Indígena de Mexico.
- García, T. (2003) El cuestionario como instrumento de investigación / evaluación. Universidad de Andalucía. España.
- Gardner, H. (1993). Estructuras de la Mente. La teoría de las inteligencias múltiples. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gómez, S. (2006). Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. Investigación Educativa Vol. 14 N.º 26, 39-49 Julio-Diciembre, ISSN 1728-5852
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación científica. México. Mc Graw-Hill.
- IPEBA (2011). Equidad, Acreditación y Calidad Educativa Primera edición. Lima.
- IPEBA (2013). ¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa? Matriz y guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular Segunda edición. Lima.
- Ivancevich, J., Konopaske, R. y Matteson, M. (2006) Comportamiento organizacional. Mc Graw Hill. México

- Jimbo, F. (2017). El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la E.G.B. paralelo "B" de la unidad educativa Augusto Aguilera Cevallos del período lectivo 2016-1017. Santo Domingo. Ecuador: PUCE.
- López. (1990). Los valores son múltiples. España
- Laespada M. & Elzo, J. (1996). Los escolares y el alcohol. Bilbao: Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.
- Lafourcade, P. (2008) Calidad de la Educación, Buenos Aires: Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa del Ministerio de Educación y Justicia.
- León, B. (2015). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental No.1 "Eloy Alfaro", ubicado en la parroquia San Blas, Del Cantón Quito, Provincia de Pichincha . Pichincha. Chile: Universidad Nacional de Pichincha.
- Lera, O. (2003) Teoría y práctica de los recursos humanos. Ed. Grin. Munich.
- López, F. (1994). La gestión de la calidad en la educación. Madrid: Editorial La Muralla.
- López, J. (2014) Enseñar y aprender competencias. Ediciones Alijibe. Málaga - España.
- Maldonado, H. (2004) Aprendizaje y complejidad. Editorial Espartaco. Córdoba - Argentina.
- Marcone, F. (2016) Lineamientos de la propuesta de "Convivencia Escolar Democrática". Madrid.
- Méndez, L. (2018) Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referencia el enfoque biocéntrico del desarrollo humano en el colegio SaludCoop Sur IED. Bogotá: Universidad externado de Colombia.
- Ministerio de Educación (2012) Educación: Calidad y Equidad
- Monjas, M. (1993). La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y Validación del Programa de Habilidades de Interacción Social. (Tesis. Universidad de Salamanca. España). (Acceso 8 de diciembre 2009).

- Mora, R. (2019) El clima escolar y la calidad educativa en los estudiantes de primero de secundaria de la Institución Educativa N° 1277 Divino Salvador, Valle El Triunfo, San Antonio de Jicamarca. Universidad Nacional de Educación.
- Mortimore, J. (2000) The use of performance indicators. OCDE. Paris
- Nansel et al. (2001) Bullying behaviors among us. Archivos de pediatría. EE.UU.
- OCDE (1995). Escuelas de calidad de la enseñanza. Informe Internacional, España: Paidós.
- Ortega, P., Minguez, R. y Saura, P. (2003) Conflictos en las aulas: propuestas educativas.
- Ortega, R. y Sánchez, D. (2012) Construir la convivencia. Ed. Edebé. Barcelona.
- Pérula, L. (1998). Consumo de alcohol entre los escolares de una Zona Básica de Salud de Córdoba. Revista Española de Salud Pública.
- Piaget, J. (1983). Seis estudios de psicología. Madrid: Morata.
- Rodríguez, E. (2018) Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina – Lima. Universidad San Martín de Porres.
- Rodríguez, N. (2004). El clima escolar. Revista digital Investigación y Educación. ISSN 1696-7208.
- Romero, M. (2009) Convivencia escolar y habilidades sociales. Revista Científica Electrónica de Psicología. UAEH.
- Shapira-Lishchinsky, O. & Rosenblatt, Z. (2010) School ethical climate and teacher's voluntary absence. University of Haifa.
- Schmelkes, S. (1997) Programa de evaluación de la calidad de la educación. México: Cumbre Iberoamericana.
- Toranzos, A. (1996). Evaluación y calidad. Revista Iberoamericana de Educación. 63-78.
- Uculmana, Ch. (1995). Psicología del aprendizaje escolar. Lima: UNMSM.
- Ulber, B. (1999). Aprendizaje significativo. Lima. NMSM.
- Unesco (2013) El aprendizaje para todos. Programa de la UNESCO.
- Valdés, H. (2009). Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes. Consejo Nacional de Educación.

- Vara, A. (2012) Desde la idea hasta la sustentación: siete pasos para una tesis exitosa. Universidad San Martín de Porres. Lima
- Vigotsky, L. (1992). Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. México: Alfa y Omega.
- Villa, A. (1990). Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. Gobierno Vasco: Servicio Central de Publicaciones.
- Zumaeta, J. (2016) Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N°1577 "José Olaya Balandra" Nueva Esperanza - Piura. Universidad de Piura.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

## CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E SAN JUAN BAUTISTA DE MAJES - AREQUIPA 2019.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	
<p><b><u>Problema General</u></b> ¿Cómo se relaciona el clima escolar y la calidad educativa en la I. E. “San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.?”</p>	<p><b><u>Objetivo General</u></b> Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<p><b><u>Hipótesis General</u></b> El clima escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<b>Variable Independiente: Clima escolar</b>	
<p><b><u>Problemas Específicos</u></b> ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la relevancia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima escolar con la eficacia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima escolar con la pertinencia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima escolar con la equidad en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.?</p>	<p><b><u>Objetivos Específicos</u></b> Analizar cómo se relaciona el clima escolar con la relevancia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<p><b><u>Hipótesis Específicas</u></b> El clima escolar se relaciona de manera significativa con la relevancia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	Contexto interpersonal	Interacción
	<p>Establecer cómo se relaciona el clima escolar con la eficacia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<p>El clima escolar se relaciona de manera significativa con la eficacia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>		Amistad
	<p>Identificar cómo se relaciona el clima escolar con la pertinencia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<p>El clima escolar se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>		Confianza
	<p>Determinar cómo se relaciona el clima escolar con la equidad en la I. E. San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	<p>El clima escolar se relaciona de manera significativa con la equidad en la I. E. “San Juan Bautista de Majes - Arequipa 2019.</p>	Contexto regulativo	Autoridad
				Normas
	Contexto instruccional	Capacidades		
		Habilidades		
		Destrezas		
	Contexto imaginativo	Imaginación		
Creatividad				
<b>Variable Dependiente: Calidad educativa</b>				
Relevancia	Importancia			
	Tiempo			
Eficacia	Metas			
	Objetivos			
Pertinencia	Procesos			
	Resultados			
	Productos			
Equidad	Distribución de Saberes			
	Conocimiento a través de la acción			

**EVIDENCIAS****ANEXO 2: INSTRUMENTOS  
CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR****Estimado alumno(a):**

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración:

Marca con un aspa “X” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

**S: Siempre= 4    CS: Casi siempre= 3    AV: A veces= 2    N: Nunca=1**

N°	ÍTEMS	ÍNDICES			
		S4	CS3	AV2	N1
	<b>Contexto interpersonal</b>				
01	Los profesores de la institución educativa son pacientes con los alumnos				
02	Los profesores tienen interés en conocer a sus alumnos y sus problemas				
03	Los profesores muestran interés por el aprendizaje de los alumnos				
04	Los profesores acompañan a los alumnos durante el aprendizaje				
05	Los profesores brindan confianza a los alumnos				
	<b>Contexto regulativo</b>				
06	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga				
07	Los alumnos son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga				
08	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad en la institución educativa				
09	Los profesores echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron				
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están intentando engañarlos y los castigan				
	<b>Contexto instruccional</b>				
11	Los profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza				
12	Los profesores utilizan técnica para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas				
13	Los profesores muestran un interés personal por sus alumnos				
14	Los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales				
15	Los profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando				
	<b>Contexto imaginativo</b>				
16	Los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes				
17	Los profesores permiten que los alumnos utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase				
18	Los profesores utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase				
19	Los profesores ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos				
20	Los profesores participan en el desarrollo de ideas creativas con sus alumnos en la institución educativa				

## CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

**Estimado alumno(a):**

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración:

Marca con un aspa “X” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas:

**S: Siempre= 4      CS: Casi siempre= 3      AV: A veces= 2      N: Nunca=1**

N°	ITEMS	INDICES			
		S4	CS3	AV2	N1
	<b>RELEVANCIA</b>				
01	Identificas tus potencialidades en el desarrollo de las clases				
02	Participas activamente en el desarrollo de todas las clases				
03	Generas expectativas en los demás alumnos				
04	Fomentas la unión y solidaridad entre tus compañeros para la realización de los trabajos				
05	Trabajas en equipo evitando la pérdida de tiempo				
	<b>EFICACIA</b>				
06	Logras cumplir con las metas trazadas en clase				
07	Eres responsable en el cumplimiento de tus metas				
08	Identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos				
09	Planificas y recoges información para el logro de tus objetivos				
10	Participa en las actividades propuestas por la I.E				
	<b>PERTINENCIA</b>				
11	Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula				
12	Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje				
13	Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tiene sus frutos				
14	Comunicas a tus compañeros y profesores sobre tus logros obtenidos				
15	Te sientes satisfecho con el aprendizaje logrado				
	<b>EQUIDAD</b>				
16	Seleccionas el material que utilizarás en clase				
17	Logras manipular de manera adecuada el material en clase				
18	Distribuyes de manera equitativa el material de trabajo logras aprender a través de la experiencia realidad en clase				
19	Logras aprender a través de la experiencia realidad en clase				
20	Participas en clase de manera individual y grupal				



### ANEXOS III: CONFIABILIDAD

#### Confiabilidad del cuestionario sobre clima escolar

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
6	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
8	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
9	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

Alfa Cronbach	N° de elementos
0,795	20

En el presente estudio el Alfa de Cronbach obtenido es de 0,795. Lo cual permite corroborar que el Cuestionario sobre Clima Escolar en su versión de 20 ítems tiene una fuerte confiabilidad

**Tabla 3.7**

#### Confiabilidad del cuestionario sobre calidad educativa

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
6	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
8	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
9	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

Alfa Cronbach	N° de elementos
0,795	20

En el presente estudio el Alfa de Cronbach obtenido es de 0,795. Lo cual permite corroborar que el Cuestionario sobre Calidad Educativa en su versión de 20 ítems tiene una moderada confiabilidad

**ANEXO IV: BASE DE DATOS**  
**Resultados del cuestionario sobre clima escolar**

N°	Contexto interpersonal						Contexto regulativo						Contexto instruccional						Contexto imaginativo						Total	Nivel
	1	2	3	4	5	ST	6	7	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	ST	16	17	18	19	20	ST		
01	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
02	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	M
03	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	M
04	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
05	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
06	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
07	2	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	7	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	30	B
08	2	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	24	B
09	3	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	26	B
10	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	28	B
11	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	34	B
12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
13	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
14	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
15	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	40	M
16	2	3	2	2	1	10	1	2	2	1	1	7	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	31	B
17	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	3	3	2	10	28	B
18	2	2	1	1	3	9	3	2	1	3	3	12	3	1	1	1	3	9	3	3	1	1	2	10	40	B
19	2	3	3	3	1	12	1	2	3	1	1	8	1	3	3	3	1	11	1	1	2	2	1	7	38	B
20	1	2	1	1	2	7	2	1	1	2	2	8	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	32	B
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
22	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
23	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
24	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
25	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
26	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
27	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	39	B
28	3	3	2	2	1	11	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	33	B
29	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	25	B
30	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
31	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
32	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	25	B
33	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	27	B
34	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	26	B
35	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
36	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
37	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	25	B
38	3	2	1	1	1	8	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	28	B
39	2	3	1	1	2	9	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	35	B
40	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
41	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	3	13	44	M
42	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	53	M
43	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	56	M
44	2	2	3	3	2	12	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	46	M
45	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
46	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M

47	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M
48	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42	M
49	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
50	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
51	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
52	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	39	B
53	1	2	2	2	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38	B
54	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
55	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
56	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
57	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	41	M
58	3	2	2	2	1	10	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	1	1	2	6	32	B
59	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	25	B
60	2	3	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	26	B
61	3	3	1	1	1	9	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	27	B
62	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	24	B
63	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	26	B
64	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	35	B
65	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
66	3	1	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
67	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
68	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41	M
69	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	3	9	39	B
70	3	3	2	2	1	11	1	3	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	1	1	2	2	2	8	35	B
71	2	3	1	1	2	9	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	35	B
72	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	2	12	42	M
73	2	2	2	2	3	11	3	2	2	3	3	13	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	51	M
74	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	13	58	M
75	3	2	3	3	2	13	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	48	M
76	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
77	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
78	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	43	M
79	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	44	M
80	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
81	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	4	12	42	M
82	4	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	45	M
83	3	2	2	2	2	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	42	M
84	4	3	2	2	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	43	M
85	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
86	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
87	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
88	1	3	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	41	M
89	1	3	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	42	M
90	1	2	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	43	M

### Resultados del cuestionario sobre calidad educativa

N°	Relevancia						Eficacia						Pertinencia						Equidad						Total	Nivel
	1	2	3	4	5	ST	6	7	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	ST	16	17	18	19	20	ST		
01	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	36	B
02	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
03	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
04	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	37	B
05	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	B
06	2	1	1	1	1	6	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	35	B
07	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	28	B
08	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	2	9	35	B
09	1	2	2	2	2	9	2	2	1	2	1	8	1	2	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	34	B
10	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
12	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
14	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
15	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B
16	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	31	B
17	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
18	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
19	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
20	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
22	2	2	1	1	1	7	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	34	B
23	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	1	9	1	2	1	1	1	6	35	B
24	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	2	7	26	B
25	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10	2	1	3	1	2	9	35	B
26	2	1	1	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	2	1	2	2	1	8	31	B
27	2	2	1	1	2	8	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	3	2	10	33	B
28	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	1	7	1	1	1	1	5	1	1	1	2	2	2	8	28	B
29	1	2	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6	1	2	2	2	2	9	29	B
30	2	2	2	2	2	10	2	1	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	1	10	37	B
31	2	2	2	3	1	10	3	1	2	1	1	8	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	33	B
32	2	1	1	1	2	7	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	2	9	33	B
33	2	2	1	2	2	9	2	3	2	3	2	12	1	2	2	2	2	9	1	1	1	2	1	6	36	B
34	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	38	B
35	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	35	B
36	2	2	1	1	1	7	2	3	1	3	1	10	2	1	2	1	1	7	1	1	2	2	2	8	32	B
37	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	33	B
38	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	1	1	7	1	1	2	1	2	7	34	B
39	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8	2	1	2	1	2	8	1	2	2	3	2	10	35	B
40	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	11	44	M
41	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
42	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	1	2	1	2	3	9	2	2	1	2	2	9	35	B
43	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
44	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	41	M
45	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	38	B
46	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	1	9	37	B
47	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
48	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
49	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
50	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
51	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B

52	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	3	11	3	2	3	1	2	11	1	1	2	2	2	8	39	B
53	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
54	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
55	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
56	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B
57	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B
58	2	2	1	1	1	7	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	2	9	2	2	2	1	2	9	34	B
59	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	1	10	2	2	2	2	1	9	1	2	1	1	1	6	35	B
60	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	2	7	26	B
61	2	1	2	1	2	8	2	1	2	1	2	8	2	2	2	2	2	10	2	1	3	1	2	9	35	B
62	2	1	1	1	2	7	1	2	3	2	2	10	3	2	2	1	2	10	2	3	2	2	3	12	39	B
63	2	2	1	1	2	8	1	1	2	1	2	7	1	2	1	2	2	8	1	2	2	3	2	10	33	B
64	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	3	10	3	2	2	2	3	12	1	1	2	2	2	8	38	B
65	1	2	2	2	2	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	6	1	2	2	2	2	9	29	B
66	2	2	2	2	2	10	2	1	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	3	1	10	37	B
67	2	2	2	3	1	10	3	1	2	1	1	8	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	33	B
68	2	1	1	1	2	7	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	2	9	33	B
69	2	2	1	2	2	9	2	3	2	3	2	12	1	2	2	2	2	9	1	1	1	2	1	6	36	B
70	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	38	B
71	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	2	8	2	2	1	2	2	9	35	B
72	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8	2	1	2	1	2	8	1	2	2	3	2	10	35	B
73	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	11	44	M
74	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	38	B
75	2	2	1	2	2	9	2	1	1	2	2	8	1	2	1	2	3	9	2	2	1	2	2	9	35	B
76	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40	B
77	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	41	M
78	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	38	B
79	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	1	9	37	B
80	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	39	B
81	1	2	1	2	2	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	2	8	2	2	1	2	2	9	33	B
82	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	38	B
83	1	2	1	2	2	8	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	40	B
84	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	3	10	1	2	2	2	2	9	35	B
85	2	2	2	2	1	9	2	2	1	1	1	7	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	2	8	31	B
86	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	7	2	2	2	3	2	11	36	B
87	2	2	1	2	1	8	1	2	2	2	2	9	2	1	1	2	2	8	2	1	1	2	1	7	32	B
88	2	2	2	2	1	9	2	2	2	1	1	8	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	35	B
89	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	1	2	2	3	10	1	1	1	2	1	6	37	B
90	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	38	B