

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN  
Y HUMANIDADES**



**Educación virtual y satisfacción académica durante la  
pandemia del Covid-19, en estudiantes de la Universidad  
Tecnológica de los Andes-Cusco 2021**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención  
en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autor

Huamaní Cueva, Alex

Asesor

Villanque alegre, Boris Vladimir

(ORCID: 0000-0002-1449-6989)

**Chimbote - Perú**

**2022**

**INDICE**

Palabras clave	iii
Keywords	iii
Línea de investigación	iii
Título	iv
Title	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	1
Metodología	21
Resultados	26
Análisis y discusión	31
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Agradecimiento	35
Referências bibliográficas	36
Anexos	39

## PALABRAS CLAVE

<b>Tema</b>	Educación virtual y satisfacción académica
<b>Especialidad</b>	Educación Superior Universitaria

## KEYWORDS

<b>Theme</b>	Virtual education and academic satisfaction
<b>Specialty</b>	University Higher Education

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

<b>Línea de Investigación:</b>	Organización y dirección de las instituciones educativas.
<b>Área</b>	Ciencias Sociales
<b>Subárea</b>	Ciencias de la Educación
<b>Disciplina</b>	Educación General (incluye capacitación, pedagogía).

**TÍTULO**

Educación virtual y satisfacción académica durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021

**TITLE**

Virtual education and academic satisfaction during the Covid-19 pandemic, in students of the Technological University of the Andes-Cusco 2021

## RESUMEN

La presente investigación conto con el objetivo general determinar la relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021. Se trata de una investigación con un enfoque cuantitativo de tipo básico con un diseño no experimental y de corte transversal. El nivel fue descriptivo correlacional. La técnica fue la encuesta, los instrumentos de recolección de información fueron: un cuestionario para medir tanto la variable educación virtual y la satisfacción académica de los estudiantes. Para la eficacia de los instrumentos se procedió a validarlo a través de un juicio de expertos, así como aplicar una prueba piloto, para la confiabilidad de alfa de Cronbach. Los resultados del estudio arrojaron que existe una correlación de Spearman representado con ( $r =,724$ ), una correlación positiva fuerte. Además, el valor de  $p=0.000$  es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , lo cual rechaza la hipótesis nula.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the virtual education variable and student satisfaction at the technological University of the Andes – Cusco 2021. It is a research with a quantitative approach of basic type with a non-experimental and cross-sectional design. The level was descriptive-correlational. The technique was the survey, the data collection instruments were: a questionnaire to measure both the virtual education variable and the academic satisfaction of the students. For the effectiveness of the instruments, they were validated through an expert judgment, as well as a pilot test for the reliability of Crombach's alpha. The results of the study showed that there is a Spearman correlation represented with ( $r=.724$ ), a strong positive correlation. In addition, the value of  $p=0.000$  is less than the theoretical significance value  $\alpha = 0.05$ , which rejects the null hypothesis.

## INTRODUCCIÓN

Las referencias para la presente investigación considero los siguientes antecedentes:

Consideramos antecedentes internacionales referidos a continuación, Suasti (2018) en la investigación de su autoría, con el título: “Satisfacción en estudiantes sobre la enseñanza de nivel superior con las sesiones online” ejecutado en Ecuador - Manabí, arrojó que las salas online afectan en la complacencia de los alumnos. Esta investigación fue de tipo descriptiva, aplicando una entrevista a 3 docentes y a 55 alumnos, se llegó a concluir que el 49.1% de los alumnos considera eficiente la utilización de sesiones en línea, el 49.4% contemplan que en ocasiones hay inconvenientes cuando falla el internet, sumado a ello, los profesores señalan que algunos alumnos no cuentan con computadoras, ni acceso a la red solo el 60% cumplen con las tareas y que son enviadas por medio del “Aula Virtual” y se concluye, con respecto al alumno, que cada día construye procesos de aprender cada vez más autónomos.

Algo similar ocurre con Balladares (2017), en el estudio denominado: “Educación virtual y formación de la plana docente en modalidad semi-presencial y online (B- LEARNING y E- LEARNING)”. En este estudio el objetivo en términos generales fue hacer un análisis de la influencia de la educación en línea en la formación de la plana docente en las modalidades B y E-learning. La técnica utilizada fue la encuesta, esta arrojó que los docentes de nivel universitario observan cómo avanzan las tácticas metodológicas y comunicativas través de un curso de aprendizaje digital. Además, como se sugiere en esta investigación, se ha propuesto una recuperación instructiva para mejorar la oferta en universidades para la formación docente en línea al tiempo que se amplía el ámbito profesional de los profesores hacia un ámbito donde hay más competencia y sea apropiado para los docentes.

Antecedentes nacionales, Pinedo (2017), dentro de su disertación llamada: “La calidad del servicio y complacencia en el alumno en la aplicación de mejores prácticas del sistema de formación de profesionales en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017”, Su finalidad, en términos generales: determinar el nivel de conexión entre los estándares del servicio y la complacencia del alumno en la

aplicación de las mejores prácticas del sistema de formación de profesionales. La metodología de la presente investigación posee un diseño no experimental, correlacionado y transversal, con enfoque cuantitativo, la población relacionada con el estudio fue de noventa y dos matrículas anuales del promedio; la muestra de siete alumnos y el método para recolectar datos fue la encuesta. Llegando a la conclusión, la relación entre las variables de calidad del servicio y complacencia de los alumnos, sugiere que el puntaje de correlación es alto y tienen una relación directa. Es decir, si los grados de calidad del servicio del centro productivo de educación técnica se incrementan o disminuyen de la misma forma, la satisfacción de los estudiantes aumentará o disminuirá directamente.

Asimismo, Antón (2020) también se encontró a nivel nacional en su investigación: "Docencia en línea y satisfacción educacional en alumnos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima". Esta investigación tuvo como finalidad definir la conexión entre la docencia en línea y la satisfacción en alumnos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, año 2020. En cuanto a los métodos que se utilizaron, fue básica con un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlativo y de diseño transversal. La muestra fue constituida por setenta estudiantes que cursan últimos semestres de la carrera profesional de ingeniería de sistemas. En dicho estudio se hizo uso de la encuesta como técnica y el instrumento usado fue el cuestionario en escala de Likert. La viabilidad de la herramienta fue aplicable al 95%; mientras que la confianza de las herramientas para la primera variable conto con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,785, por otro lado, el instrumento de la segunda variable fue de 0,831; interpretado como una alta confiabilidad para el instrumento aplicado. Las resultantes muestran que la educación online se encuentra en un nivel promedio con un 73% y la complacencia educacional se encuentra en un nivel promedio con un 76%, por esta razón se coligela existencia de una relación directa y de significancia entre la educación en línea y la complacencia académica de los alumnos del Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, 2020 ( $r = 0.719$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ).

En el contexto regional tomamos en cuenta a autores como, Figueroa (2020), dentro de su disertación: Relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales de postgrado de la Universidad Católica de Santa



Maria - Arequipa 2020 El propósito de esta investigación fue el determinar la existencia de una relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales de postgrado de la UCSM; el diseño de este estudio utilizó un enfoque cuantitativo y básico, considerándose para su desarrollo a los alumnos que se ofrecieron a participar en las encuestas. Un total de 110 alumnos fueron incluidos en el estudio.

Se utilizó el instrumento de recojo de datos llamado Educación Virtual para medir la variable educación virtual, mientras que el instrumento de recojo de datos llamado Educación Virtual se utilizó para medir la variable satisfacción de los estudiantes. Con la satisfacción de los estudiantes se determinó la fiabilidad por medio del coeficiente Alfa Cronbach, arrojando resultados de 0,944 y 0,915 que se consideran excelentes. La prueba utilizada para la medición de la relación fue la prueba de correlación no paramétrica de Spearman. Se descubrió que, del 100% de los estudiantes del programa de posgrado de la Universidad Católica de Santa María, el 65% percibe un nivel alto de educación virtual, el 30% un nivel medio y el 5% un nivel bajo y entre las percepciones de los estudiantes de posgrado de la UCSM sobre su nivel de satisfacción estudiantil, el 62% lo califica como alto, el 34% como medio y el 5% como bajo; como resultado, el coeficiente de correlación es positivo y significativo con un valor p inferior a 0,01, lo que significa que, con un nivel de confianza del 99%, hay la existencia de una relación significativa que es precisa con un margen de error del 1%.

A continuación, se detalla la fundamentación teórica de la variable educación virtual.

Para definir estos términos, debemos comenzar por conceptualizar la palabra “educación” y la palabra “virtual”. Cuando hacemos alusión a educación lo podemos definir como el “brindar al alumno el apoyo que le permita lograr los niveles de desarrollo que él no puede lograr por sí mismo” (Tifinn 2007, p.96).

Por otro lado, la palabra “virtual” lo comprendemos como “efecto”, asimismo como simulación, en otras palabras, significa aquello que simula lo real. Tifinn (2007)

Es así que podemos establecer el siguiente concepto de educación virtual: para nosotros es solo una simulación de la realidad, lo que nos posibilita llegar a etapas de desarrollo que no se puede alcanzar por sí mismo.

Por otro lado, algunos lo conciben como “una opción de gran utilidad y validez siempre que se enfoque en el sustantivo y no en el adjetivo, en otras palabras, el hecho de enseñar más que la distancia desde donde se hace” Benítez (2016).

Lo que caracteriza principalmente a la educación en línea es que se da por medio de redes dentro de internet, esto significa que no es directamente necesario un espacio natural en el que los alumnos y el profesor confluyan para realizar la acción educativa, por el contrario, se trata de un centro virtual en donde todo participante llevará a cabo el proceso de aprender. “La virtualidad no está basada en cercos únicos con interior, límite y exterior, por el contrario, tiene dependencia de redes tecnológicas, estas redes tienen nodos de interacción que están dispersos en distintas naciones” (Bello 2015, p.94).

Comprender que uno de los más grandes alcances de la era tecnológica es que los conocimientos usados de esta forma pueden aportar diferentes enfoques y reconfirmarse en un mismo concepto. ¿Lo que quiero decir? Es fácil cuando el conocimiento se ofrece desde diferentes puntos de vista, en otras palabras, un norteamericano, un brasileño, peruano, un japonés y un español presentan sus diferentes formas de pensar, que tienen origen en diferentes realidades.

Surgimiento de la educación virtual, para dar inicio con este proceso, es importante recordad uno de los mayores indicios del acto comunicativo: el lenguaje, este dibuja nuevos panoramas desde el alfabeto, la máquina de vapor, el teléfono, el periódico, el telégrafo, el cine, la radio, la escritura, televisor, avión, móvil, computador e internet.

Lo antes mencionado es una forma muy general de ver el origen de la educación en línea. Pese a ello, hay autores que dicen que identifican el inicio de esta como “pasar de una comunidad de industria a una comunidad informada (la que se está impulsando) en la medida que las telecomunicaciones mejoran y más personas comienzan a utilizarlas para la comunicación” (Edmunson 2007, p. 119). Otros autores como Molka (2009) informan en su libro "Aprendizaje y enseñanza en el mundo virtual" del surgimiento de la educación virtual en 2003, que solo se implementó de manera masiva en 2007. Es dentro de esta nueva sociedad de la información donde los humanos tienen menos escasez de datos que existirá será una gran desinformación debido al abuso que le dan las nuevas tecnologías.

Con lo anterior quiero decir que, si no lo usamos bien, si no tenemos juicios críticos que sepan analizar la información, de nada sirve entrar en la red y obtener algún tipo de explicación. La educación juega claramente un rol trascendental aquí.

En esta nueva era, la educación debe estar comprometida. “La educación en el sistema educativo prepara a los individuos para jugar un rol importante en el mundo simulando una fábrica y oficina de industria” (Edmunson 2007, p.123) paulatinamente para este nuevo espacio en el que ya están comenzando a interactuar. La educación misma debe seguir este proceso.

Creación de mentes críticas y responsables, una educación en línea posee una gran implicancia en la docencia. Uno de ellos, que es su objetivo primordial, es generar y dar espacio a las mentes y juicios críticos. ¿Cómo definimos la palabra anterior?

Una mente y juicio crítico es aquella que siempre se pregunta la información que se posee y trata de encontrar algo más de lo que ya está establecido o dicho, por medio de la lógica. Una mente o pensamiento crítico es aquello que posibilita unir los hilos de los eventos y darle interpretación, un juicio crítico es aquello que va más allá de la mediocridad de lo que conoce y trata de propiciar juicios desde diferentes enfoques o vistas, es el pensamiento que logra reunir diferentes realidades para tener la idea que explica su realidad misma.

La metodología para enseñar ya no es sencilla como ingresar a un salón e impartir conceptos, por el contrario, es sensibilizar como profesor para generar debates e interacciones y que estas surjan de manera natural sin necesidad de su intervención. (Molka 2009, p. 79). Cuanto más los alumnos puedan ser partícipes activos en las lecciones, mejor será sus respuestas a la creación de pensamiento crítico, pues no esperarán a que el docente les brinde las respuestas a las distintas problemáticas que se dan en su contexto, por el contrario, tendrán que entender cómo respondan con prontitud a las distintas preguntas.

La educación virtual es muy común en nuestras sociedades actuales es por esto que el espacio educacional no debe descuidarse, por el contrario, debe enfrentarse a este reto con juicio, de modo activo y decidido, se debe dejar de lado el pensamiento de que la educación es reservar conocimientos y capacidades brindadas en las escuelas. Benítez

(2000)

El educador toma el papel de ser transportador del conocimiento, si se quiere alcanzar crear mentes y juicios críticos se necesita la orientación de los docentes. En esta época todo está cambiando, es seguro que la labor de todos los docentes debe cambiar y progresar de igual forma. ¿Qué se puede esperar de una enseñanza fundamentada en el autoritarismo del docente? Y por autoritarismo queremos decir esencialmente que son solo ellos los que poseen conocimiento.

Cabe recalcar que la renovada tecnología cambia ese factor, debido a que a estas alturas todo el mundo tiene discernimiento, el problema, como ya antes mencionamos, es que no se sabe cómo utilizarlo.

Por ende, el papel de los docentes hoy en día es "facilitar la comunicación entre el alumnado y facilitar que todos participen de forma activa" (Molka 2019, p. 56). Así es como se encenderá el razonamiento, ya que se involucrarán en el asunto y serán capaces de desarrollar su habilidad para establecer una forma de pensar crítica e innovadora. Esta es la motivación que el profesor debe dar a los estudiantes para que cuestionen lo que saben y saben.

Se modifican los tiempos y distancias, es posible la vivir por medio de una CPU, monitor y teclado instalados en una casa, ¿por qué no hablamos de un contexto donde la distancia y el tiempo tiene o está en proceso de sufrir adaptaciones? En realidad, es bastante simple, solo tenemos que pensar en cuál es nuestra actividad en el día a día como personas adultas o como estudiantes. Nos levantamos y si es que hay tiempo se desayuna y se va de inmediato a trabajar o al colegio. Se pierde una valiosa cantidad de tiempo en este viaje, especialmente en horas de productividad y horas de socialización con otros.

Ahora imagínate todo lo que podríamos alcanzar si utilizaras esos tiempos para ejecutar distintas acciones. ¿Qué sería de ti ahora? ¿Qué modo de calidad de vida poseerías? Las resoluciones a esto estarían al otro extremo de lo que experimentas tú todos los días, es posible hacer uso de este tiempo para generar dinero salir con tu familia, pasar el rato con amigos, involucrarte en asuntos recreativos como ejercicio, lectura, etc.

### Dimensiones de educación virtual:

Dimensión 1: Recursos de aprendizaje. - Para Gros (2016): Los recursos didácticos incluyen los instrumentos didácticos específicamente elaborados para ayudar y transmitir contenido didáctico, asimismo también incluye tipos de documentación e instrumentos de texto o multimedia, extraídos de la web, ideados por los mismos alumnos, etc. (p.67)

El espacio en línea es el entorno que brinda accesibilidad a los recursos e información académica y posibilita una interacción específica entre los estudiantes; en tal sentido, es posible considerarlo como un recurso de aprendizaje adicional.

Gros (2016). El salón en línea es el lugar exacto en el que la presencia didáctica, social y cognitiva convergen y se relacionan: contenidos y recursos, amigos y profesores. El aula virtual debe brindar un ambiente amical para el alumno y ser un ambiente de referencia durante su proceso de aprender, con esto no nos referimos a que todo aprendizaje debe llevarse en un espacio online, de hecho, se pueden combinar ambos aspectos.

Dimensión 2: Acompañamiento virtual. – Para Gros (2016): El profesor tiene que desempeñar un rol de guía o instructor, debe dar ayuda al educando, impulsando la acción del alumno a lo largo de su proceso de aprender y apoyarlo a orientarse hacia la obtención de sus propósitos definidos. En este renovado papel donde el profesor se transforma en un guía, donde el exponer conocimientos pasa a ser guía del estudiante para que este halle su propio conocimiento, el trabajo de ser guía tiene una importancia sustancial, ya que es en esta acción en donde reside la acción principal del guía, dando instrumentos pedagógicos y encaminando al alumno a descubrir resoluciones que se transformen en aprendizajes significativos.

### Dimensión 3: Colaboración. - Según Gros (2016), indicó:

Tener apoyo en las metodologías de aprendizaje cooperativo se traduce como el brindar al proceso comunicativo y a la labor en colectivo de la plana estudiantil, un rol trascendental en el diseño de las actividades en el proceso de aprender. Consiste en crear circunstancias de aprendizaje que sirva de exigencia en los alumnos para coordinación de sus acciones colectivas, gestionen información y

recursos, discutan y cuestionen sus propias opiniones, expresen pensamientos críticos con respecto a la labor de las demás personas. etc. (p.132)

El aprendizaje cooperativo implica el uso del trabajo en grupo en circunstancias de solución de problemáticas, en el desarrollo de un proyecto, en la elaboración colectiva de productos, a través del acto comunicativo y la conversación con el profesor y algunos compañeros. La construcción colaborativa del conocimiento ha de mezclar las experiencias propias, el proceso de encuesta grupal y la gestión del discernimiento con la ayuda de instrumentos del campo tecnológico.

Dimensión 4: competencias. Según Gros (2016), Señala que:

Es un requerimiento que el alumno tenga conocimiento de qué habilidades necesita para desempeñar su papel, por ende, debe poseer información preliminar sobre de qué forma puede ser eficiente en las 4 dimensiones de competencia del papel: dimensión instrumental, cognitiva, relacional y metacognitiva. Ser eficiente en dichas dimensiones se refiere a lo que hace el alumno que es visible, concreto, manifestado en un producto o acción. (p.15)

Implica la demostración de una competencia adecuada, de acorde con los propios requerimientos y con los objetivos formativos marcados en función de cada caso. Claro está que sus competencias son mejor que simplemente "suficientes", pero por suficiente nos referimos a lo relevante para el estudiante, adecuado a lo que necesita, en el momento en que lo necesita.

En la planificación del curso, se muestra claramente al estudiante cuáles son las finalidades formativas, lo que posibilita al partícipe marcar un horizonte hacia el que encaminar sus esfuerzos para alcanzar sus competencias. No tener claro este sendero a seguir podría provocar que el partícipe no alcance las habilidades que se esperan, por esta razón se deber poner a prueba si el estudiante, continuando con las actividades de cognición propuestas en la asignatura, se alcanza las metas que fueron planificadas.

Fundamento teórico de la variable satisfacción del estudiante, Jiménez (citado por Álvarez, Chaparro y Reyes 2016) Tuvo en consideración que:

Hay un elemento fundamental en la evaluación de la calidad de la educación, la

satisfacción de los estudiantes, pues esta refleja que eficacia tienen los servicios estudiantiles y de administración: su complacencia con las unidades de aprendizaje, con la interacción con sus docentes y colegas, y con los equipos e instalaciones. La óptica del alumno, producido por su percepción, expectativa y necesidad, funciona como un indicador para la mejora de la gestión y el desarrollo de los programas educativos. (p.66)

La anterior definición indica que existe una conexión que se da entre la complacencia del logro científico y su eficacia. Estima que el estudiante complacido es de gran valor para verificar la calidad de un centro educacional que se genera cuando los requerimientos del alumno son absorbidos por los servicios del mismo centro educacional Allen (2017).

Importancia de la satisfacción del estudiante, Jiménez González (2011) (citado en Álvarez et al., 2014), señaló lo siguiente:

La satisfacción de los estudiantes es un componente esencial en la evaluación de los estándares educacionales, reflejando la eficacia de los servicios de educación y de administración, su complacencia con las unidades del aprendizaje, con las interacciones con el profesor y amigos, así como con los equipos e instalaciones. (Pp.101-102)

Factores de la satisfacción estudiantil, según Zambrano (2016) señaló lo siguiente:

La satisfacción de los estudiantes se entendió como aquel grado de cohesión entre las expectativas esperadas de los alumnos y los resultados generados en relación a las experiencias de aprendizaje por medio de asignaturas en línea. Se concibe un estándar de importancia para evaluar la calidad de la educación en línea. Agregado a ello, se ha propuesto que dicha complacencia está relacionada con el desempeño y la retención de los alumnos en las asignaturas en línea, pero la evidencia al respecto aún no es concluyente. (p.99)

En sí, se halló que la complacencia en los alumnos está influida por factores que no son directamente asociados con la asignatura o con el centro educacional. El querer hallar pruebas de factores asociados o predictivos de la complacencia de los estudiantes

ha dado paso a varios estudios empíricos y también a algunos metanálisis. Dichas encuestas identificaron los siguientes factores:

- El profesor, la virtualidad y la interactividad.
- La conexión de los alumnos con los docentes y los contenidos.
- La concepción de la sociedad, la tenacidad de los desafíos del análisis autónomo, la practicidad en el uso de la computadora y la relación con el profesor.
- La existencia de la docencia, cognitivo-social.
- Deseos de los estudiantes, tolerancia, comportamiento del maestro, calidad de la asignatura, concepción de utilidad, practicidad al usar el sistema y variedad de evaluación.
- La estructura de la asignatura, el progreso de la enseñanza-aprendizaje y las estructuras e infraestructuras.

La razón de medir la satisfacción de los estudiantes, de acuerdo con Gonzales, Pino y Penado (2017), señalaron lo siguiente:

La enseñanza remota ha evolucionado durante el siglo XX como una alternativa de acceso a la educación en la cual no hay rigideces espacio-temporales propias de la enseñanza común para aquellos individuos que, por su entorno geográfico (estudiantes del medio rural), las condicionales de trabajo (individuos con escaso tiempo para asistir a una educación reglada), su condición física (individuos con discapacidad) o por decisión propia, han optado por una formación basados a sus urgencias. (p. 26)

El porqué de mencionar la satisfacción de los alumnos se fundamenta en que son el eje central y la fianza de la existencia y mantención de los centros educacionales. Los alumnos como los que reciben de la instrucción son quienes son capaces de darle un valor mayor y, si bien pueden presentar una perspectiva parcial y subjetiva, su punto de vista brinda una referencia a tener en mente. Medir la satisfacción de los estudiantes posee un sentido solo si va conjuntamente de actividades que brinden una mejoría e innovación; Debido a esto es que medir este constructo de forma coherente, permanente y adecuada guiaría el proceso de tomas de decisiones correctas, intentado el aprovechamiento de las ocasiones de mejoras.



Estrategias para elevar la satisfacción estudiantil, según Cadena, Mejías, Vega, Vásquez. (2015, p.15)

### **Fortalezas y oportunidades**

1. Establecer el escenario educativo en todos los grados, el uso de nuevos sistemas educacionales y metodologías de instrucción que potencien la excelencia y el valor en apoyo para garantizar.
2. Consolidar la existencia de Unisón en las regiones con bajas tasas de cobertura, por medio de la representación de políticas que promuevan la educación en línea, particularmente en los campos de la ingeniería y la ciencia.
3. Dedicación a supervisar el proceso de los sistemas de perfeccionamiento maestro, por consiguiente, el centro educativo debe contar con un personal adecuado y más capacitado, aparte de poseer un perfil idóneo, desarrollando carreras de posgrado y actualización.
4. Analizar y restaurar los parámetros de análisis y los señalizadores de seguimiento que correspondan a la actividad didáctica, para adecuarse a los esquemas establecidos y que estén dispuestos de estar al nivel de referencias nacionales.
5. Resguardar las instalaciones existentes y proporcionar instalaciones educativas a los estudiantes en y por sí mismos.

### **Debilidades y amenazas**

1. Dar seguimiento a los egresados para mantener el vínculo con los profesionales del entorno laboral, con el fin de que este informe apoye al centro educativo como herramienta de retroalimentación, y así crear interesantes e innovadores modelos, así como esquemas en conjunto con el mercado para dar oportunidades laborales para recién graduados.
2. Establecer la matrícula en aquellos lugares de estudio que tienen una fuerte demanda en el ámbito laboral, respetando la extensión actual de atención educacional de alto valor acorde con las nuevas formas educacionales definidos internacionalmente.
3. Crear modelos de capacitación y actualizaciones para el grupo educativo para brindar una enseñanza de alto nivel de centros educacionales de renombre

universal con remuneración digna y acorde con la labor académica, así como promocionar la adecuación de nuevos modelos de promoción e incentivos al desempeño del profesorado.

4. Crear un esquema educacional basado en las cualidades del centro educacional y en las urgencias del entorno generalizado, que brinden la capacidad de tener modelos y esquemas que contengan información precisa y datos comprensibles, basados en las actuales tecnologías de la información y en la infraestructura nueva con lo cual se tiene en cuenta en laboratorios, talleres, aulas de informática y bibliotecas, en cuanto a la experiencia obtenida, el contacto con las urgencias, el alineamiento con el trabajo, las prácticas profesionales y la investigación.
5. Expandir guía profesional y apoyo financiero para aumentar la eficacia en consecuencia y evitar el abandono escolar, brindando a los alumnos la oportunidad de culminar su carrera y obtener su acreditación y certificación a través de las opciones de titulación presentes.

Dimensiones de la variable satisfacción del estudiante.

Dimensión 1: Calidad de la institución, según Álvarez, Chaparro y Reyes (2016), señalaron que:

El valor de calidad es un componente importante en la competitividad de una organización. Pese a ello, dado que la calidad es un parámetro tan dinámico y específico de cada área, así es como se debe tener en cuenta con materiales adecuados para analizarla. En concreto, las casas de estudios urgen de un modelo de análisis y acreditación que les haga posible actuar de forma activa en el procedimiento de universalización académica. (p.98)

En el entorno en línea existen usuarios que, por la falta de interacción directa, pueden percibir un resfriado, convivir con individuos que te presten atención y te orienten en la eliminación de preguntas y / o problemas que surjan, y este sentimiento podría ser una causa de la avería o la Abandono, uno de los problemas primordiales de la modalidad remota, por lo que la calidez de la comunicación ofrecida y la capacidad con la cual se efectúa esa comunicación se percibe siempre como la calidad de la institución que presta el servicio, siempre proactiva.

Dimensión 2: Expectativas del estudiante, Álvarez, Chaparro y Reyes (2016), señalaron lo siguiente:

Hoy en día hay un interés en crecimiento por saber qué esperan los alumnos de universidades con condicionales para progresar en su procedimiento educacional. Los estudios realizados se pueden dividir en 2 tipos: los que investigan las expectativas de los estudiantes sobre la universidad donde estudian en forma general, y los que investigan las perspectivas de los alumnos acerca del procedimiento de educación-instrucción. (P.98)

Con respecto al segundo punto indicado por Álvarez, los alumnos se generan perspectivas de la gestión que obtendrán los mentores para el desarrollo de las labores de aprendizaje, en otras palabras, los foros, la aplicación funciona y la comodidad que pueden tener experiencia durante todo el curso con el fin establecer un interacción que fluya con el tutor, ya que por medio de dichas actividades y de la interacción que se produce el partícipe logra percibir el "nivel" de la asignatura que lo conduce a alcanzar el llamado conduce a la satisfacción.

Dimensión 3: Docencia, de acuerdo con Álvarez, Chaparro y Reyes (2016),

Se cree que la complacencia de los alumnos se encuentra definido por diferentes factores los cuales tienen influencia en su crecimiento universitario, entre estos factores se localiza el valor de los profesores y la forma de educar para el crecimiento académico, profesional y formación humanamente del estudiante. (p.10)

El profesor para el ejercicio de su carrera está preparado para estrategias educacionales que le permitan llegar al alumno, pero estas son dependientes de los entornos y métodos que utilizará. En el caso del modo de enseñanza en línea, los planeamientos pedagógicos son muy diferentes a las de los modos en forma presencial, por lo que sus capacidades en este tema son notoriamente notadas por los partícipes, no siendo su reconocimiento de la materia académica a repartir, sino su capacidad para utilizar herramientas digitales y sus habilidades comunicativas.

Blázquez et al.. (2013) encontraron que

Tanto la enseñanza como la reputación se consideran dimensiones principales debido a que implanta o hallan la satisfacción de los alumnos con respecto a temas académicos y muestran una consecuencia representativa. De esta forma, la creación de modalidades universitarias de alto valor tiene que abordar los temas sociales en un grado parecido a la creación de los temas didácticos. (p. 78)

## Justificación

### Justificación teórica

Bernal (2010), comenta que:

Existe una fundamentación conceptual de la investigación una vez que el objetivo del análisis es generar una opinión y discusión académica acerca del entendimiento, enfrentar una teoría, concretar resultados o realizar epistemología sobre el entendimiento ya generado. (p.106)

Acorde con el estudio, existe una justificación teórica para crear la reflexión en otros investigadores, así como para reflexionar sobre las variables a analizar, tomemos como ejemplo, para la variable "Educación virtual" posee una justificación teórica en la UNESCO (2019) que las TICs son capaces de ampliar la proximidad al aprender, una calidad educativa mejor, y apoyar la inclusión. La tecnología de la información y la interacción permite impartir conocimientos y apoyo formacional, repartir materiales educativos y facilitar la comunicación entre profesores y estudiantes.

En otro punto, según Allen et al. (2013), la variable satisfacción del estudiante "es definida como el grado de coherencia que existe entre las perspectivas prematuras de los estudiantes y los resultados generados, a partir de su veteranía de aprendizaje" (p.143). Justificación práctica, Para Valderrama (2015), "la necesidad del indagador por ampliar sus saberes, tener un título profesional o, en ciertos casos, ayudar encontrar la solución de problemáticas concretas que impactan a órganos comerciales, del estado o privatizadas" (p. 141).

La justificación práctica de este proyecto es aumentar los conocimientos de los estudiantes de acuerdo con los factores de la educación en modalidad remota y la satisfacción de los estudiantes, así como proporcionar soluciones al problema del

estudio, justificación metodológica. Respecto a Bernal (2010), "en la investigación de tipo científica, la fundamentación de la metodología del estudio se produce en el momento en que la propuesta del estudio presenta una nueva metodología para crear saberes válidos y fiables" (p.107).

Respecto a este tipo de justificación, la tesis posee una visión cuantitativa porque supone tener datos numéricos de las variables educación virtual y satisfacción de los estudiantes. Por ello, los instrumentos deberán ser validados por dichos y para evaluar la fiabilidad se va a recurrir al alfa de Cronbach.

Finalmente, fue fundamental realizar esta investigación teniendo presente la situación reciente de la pandemia de Covid-19, cuya metodología ha cambiado drásticamente, desplazando la mayor parte de la instrucción de la modalidad presencial a la modalidad virtual; añadido a esto, saber acerca de este asunto brinda a la sociedad capitalizar la enseñanza en línea innovando nuevos métodos de enseñanza.

## Problema

Hoy en día, la educación en línea como modo de explicación ha sido la única alternativa educacional que se ha extendido rápidamente en Sudamérica, por lo que el principal indicador en la evaluación de los centros educacionales es la satisfacción de los alumnos, que determina la buena forma de enseñar. Sin duda, el área más afectada fue el de la enseñanza educativa; al ser uno de los más importantes precursores del desarrollo de un país, tuvo que adaptar nuevas políticas para mantener los servicios educativos públicos y privados en todos los grados de educación.

Acorde a Vidal (2020), el país de China actuó rápidamente y cerró todas las instituciones educativas debido a la pandemia de COVID-19, poniendo de manifiesto las desigualdades en las posibilidades tecnológicas de los alumnos. Según la UNESCO (2020), el Ministerio de Educación aclaró inmediatamente a este inconveniente, asegurando que los alumnos tendrían el mismo acceso a las oportunidades educativas. Sr. Gonzáles (2019).

Es importante destacar que el informe del MINEDU (2020) señala que la adaptación a esta nueva modalidad virtual es un gran reto para el sector educativo de nuestro país porque ni los profesores ni los alumnos están preparados para un cambio

tan radical. No obstante, se han implementado soluciones como los entornos virtuales y los profesores tuvieron que adherir a sus clases a esta nueva plataforma virtual. Picón se refiere a un nuevo paradigma educativo que ha llegado a su fin (2020).

Por consecuente, la realidad nos enseña que la enseñanza en línea en la fue una solución rápida a la situación emergente que actualmente pasamos como efectos de la pandemia del COVID-19, esto ha llevado a la necesidad de adaptar los contenidos a la educación virtual y, al mismo tiempo, hacer utilidad de materiales tecnológicos para la interacción con los estudiantes, lo cual en ningún caso estuvo disponibles.

En Cusco, donde la pandemia del Covid-19 ha varado a la gran parte del sector económico, impactando al área educacional en todos sus niveles, la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco no titubeó en seguir las directivas del Gobierno Central del Perú (2020), suspendiendo las actividades educacionales el lunes 9 de marzo del 2020. A pesar de ello, a medida que se desarrollaba la vista panorámica, quedó claro que los servicios educacionales actuales se suspenderían por indefinidamente, esto llevó a los administradores a implementar un plan para la reanudación de las clases virtuales.

Ante la actual situación sanitaria que afecta a la Facultad de Educación, las clases para los cursos 2020 y 2021 serán necesariamente en línea, con el objetivo de proteger la privacidad de toda la plana laboral educativo, tanto de los estudiantes como del personal de la Universidad. La escasez de materiales informativos entre los estudiantes dificulta el procedimiento de enseñanza en línea, debido a que muchos no cuentan con una computadora portátil, un ordenador o una buena conexión a Internet, lo que obliga a buscar mecanismos que garanticen la continuidad de la educación con conexiones sincrónicas y asincrónicas.

#### Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021?

A continuación, detallaremos la conceptualización y operacionalización de variables:

## Definición conceptual

### Educación virtual

Gros (2016) expresó que:

La actividad es el componente fundamental del diseño del aprendizaje en la enseñanza en línea. A la hora de diseñar un curso, hay que tener en cuenta los tipos de actividades que los alumnos tendrán que crear para conseguir los saberes y habilidades deseados. Apenas creada la actividad, se necesita el diseño de los ambientes y herramientas que facilitarán su realización. (p. 19)

### Satisfacción del estudiante

Jiménez (citado por Álvarez, Chaparro y Reyes 2016) señaló lo siguiente:

La satisfacción del alumno es un factor relevante para establecer el nivel de la enseñanza, debido a que muestra la eficacia de los servicios de administración y académicos: la satisfacción con las unidades de instrucción, las comunicaciones con los profesores y los amigos, al igual que la satisfacción con el entorno y el adecuamiento. (p.84)

## Definición operacional

### Educación virtual

Se creó una encuesta de escala Likert con 12 ítems para medir las dimensiones siguientes: recursos de aprendizaje virtual, compañerismo virtual, colaboración virtual y competencias.

### Satisfacción del estudiante

Se efectuó un cuestionario con la escala Likert con un total de once ítems con la finalidad de que las dimensiones presentadas a continuación, sean cuantificadas: calidad de la institución, expectativa del alumno y docencia.

## Operacionalización de variables

### Variable 1: Educación virtual

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos	1	<b>Ordinal tipo Likert</b>  Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4  Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	[3 – 6] Bajo
	Calidad de tecnología	2		[7 – 10] Medio
	Recursos de aprendizaje	3		[11 – 15] Alto
Acompañamiento virtual	Orientación del tutor	4		[3 – 6] Bajo
	Flexibilidad	5		[7 – 10] Medio
	Consultas virtuales	6		[11 – 15] Alto
Colaboración virtual	Orientación	7	[4 – 9] Bajo	
	Apoyo	8	[7 – 15] Medio	
	Respuesta oportuna	9	[16 – 20] Alto	
	Personalización	10		
Competencias	Formación de competencias	11	[2 – 4] Bajo	
	Modalidad de estudio	12	[5 – 7] Medio [8 – 10] Alto	



**Variable 2:** Satisfacción del estudiante.

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Calidad de la institución	Instalaciones e infraestructura	1	<b>Ordinal tipo Likert</b> Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2	[3 – 6] Bajo
	Servicios de apoyo	2		[7 – 10] Medio
	Entorno propicio	3		[11 – 15] Alto
	Tecnologías de la comunicación	4		
Expectativas del estudiante	Foros calificados	5	Totalmente en desacuerdo = 1	[3 – 6] Bajo
	Trabajo aplicativo	6		[7 – 10] Medio
	Nuevos formatos virtuales	7		[11 – 15] Alto
	Preguntas al tutor	8		
Docencia	Capacitación	9		[4 – 9] Bajo
	Habilidades para interactuar	10		[7 – 15] Medio
	Observaciones del tutor	11		[16 – 20] Alto

Como hipótesis alterna tenemos lo siguiente:

Existe relación positiva y significativa entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco. Se planteó como hipótesis nula, no existe relación positiva y significativa entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021.

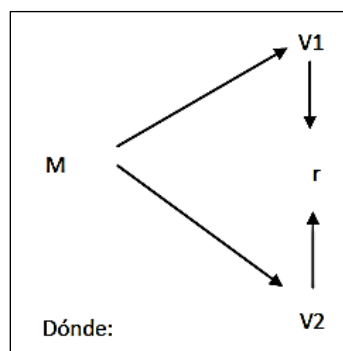
El objetivo general planteado por la tesis fue determinar la relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021. Además, se planteó los siguientes objetivos específicos los cuales fueron: Identificar los niveles de aprendizaje virtual de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021; conocer los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021 y establecer el grado de relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021.

## METODOLOGÍA

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el enfoque cuantitativo se caracteriza por ser secuencial y probatorio, “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 40).

Tipo de Estudio La presente investigación fue de tipo básica que tiene como objetivo recoger información de la realidad para incrementar el conocimiento científico, orientándose al descubrimiento de leyes y principios. (Sánchez y Reyes, 2009)

La investigación realizada tuvo un "diseño no experimental, se realiza sin manejar la(s) variable(s) independiente(s), porque los eventos o resultados se produjeron antes de la investigación" (Valderrama 2015, p. 178).



**M**= Muestra

**V1**= Representación de la variable 1: Educación virtual

**V2**= Representación de la variable 2: Satisfacción del estudiante

**r**= Representa la relación que existe entre las 2 variables de estudio

La población considerada para esta investigación comprende 89 estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco.

Muestra censal según Sánchez y Reyes (2015) “si el tamaño de la población es pequeño (manejable) se debe considerar un censo” (2007, p. 105). Está compuesta por 89 estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco.

## Técnicas e instrumentos de investigación

**Técnicas.** - El método utilizado en este estudio fue un grupo de preguntas online en la que se recolecto datos acerca las variables educación virtual y satisfacción de los estudiantes. Asimismo, el instrumento que se utilizará es la pregunta proporcionada por el análisis necesario.

**Instrumentos.** - Los instrumentos son las herramientas que el tesista utiliza para escoger y recopilar la data necesaria. Estas podrían ser pruebas de aptitud, test de conocimiento o escalas de comportamiento como Likert, Semántica y Guttman; así mismo podría ser listados de cotejo, inventarios, archivos de campo y archivos de sistemas de información (Valderrama, 2015, p.195).

Se empleó un conjunto de cuestiones de 12 puntos para la variable 1 (educación virtual) y 11 puntos para la variable 2 (satisfacción de los estudiantes).

### Fichas técnicas

#### Ficha técnica del instrumento para medir la variable educación virtual

<b>Aspectos complementarios</b>	<b>Detalles</b>
Autor:	Huamaní Cueva, Alex
Objetivo:	Determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante
Tiempo:	10 minutos
Lugar:	Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco.
Fecha de aplicación	Mayo 2021
Administrado a:	Individual
Niveles:	1. Bajo 2. Medio 3. Alto
Dimensiones:	Número de dimensiones: 4 1. Recursos de aprendizaje virtual 2. Acompañamiento virtual 3. Colaboración virtual 4. Competencias
Escala:	Ordinal tipo Likert 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo

	3 = Indiferente 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
Baremos:	Nivel alto = 44 – 60 Nivel medio = 28 – 43 Nivel bajo = 12 – 27
Alfa de Crombach	0.7598

### Validez

El instrumento usado fue debidamente validado por personas que cumplían con el perfil descrito por el autor siguiendo con los parámetros ya establecidos.

### Resultado de juicio de experto de la variable desempeño docente.

Expertos	Aplicable
Dr. Enrique Damian Valderrama Chauca,	Aplicable
Dr. Mag. Rolando Remy Rivas Diaz	Aplicable
Dr. Rey Luis Araujo Castillo	Aplicable

Fuente: Anexo 6

### Confiabilidad

Según Hernández et al (2016), indicaron: "La confiabilidad es el grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados" (p. 242).

Nos permitirá medir la variable desempeño docente al aplicar la siguiente fórmula:

Resultados del análisis de confiabilidad según Alfa de Crobach

Alfa de Crobach	0,7598
-----------------	--------

Fuente: Anexo 6

Como se aprecia en la tabla, el valor es de 0,816 lo que indica una alta confiabilidad, es decir nuestro instrumento es aceptable.

### Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción del estudiante

<b>Aspectos complementarios</b>	<b>Detalles</b>
Autor:	Huamaní Cueva, Alex
Objetivo:	Determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante
Tiempo:	10 minutos
Lugar:	Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco
Fecha de aplicación	Mayo 2021
Administrado a:	Individual
Niveles:	1. Bajo 2. Medio 3. Alto
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 1. Calidad de la institución 2. Expectativas del estudiante 3. Docencia
Escala:	Ordinal tipo Likert 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Indiferente 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo
Baremos:	Nivel alto = 40 – 55 Nivel medio = 26 – 39 Nivel bajo = 11 – 25
Alfa de Crombach	0,8099

### **Validez**

El instrumento usado fue debidamente validado por personas que cumplían con el perfil descrito por el autor siguiendo con los parámetros ya establecidos.

### **Resultado de juicio de experto de la variable satisfacción del estudiante**

<b>Expertos</b>	<b>Aplicable</b>
Dr. Enrique Damian Valderrama Chauca,	Aplicable
Mag. Rolando Remy Rivas Diaz	Aplicable
Dr. Rey Luis Araujo Castillo	Aplicable

Fuente: Anexo 6

### **Confiabilidad**

Según Hernández et al (2016), indicaron: "La confiabilidad es el grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados" (p. 242).

Nos permitirá medir la variable desempeño docente al aplicar la siguiente fórmula:

Resultados del análisis de confiabilidad según Alfa de Crobach

Alfa de Crobach	0,8099
-----------------	--------

Fuente: Anexo 4

Como se aprecia en la tabla, el valor es de 0,8099 lo que indica una alta confiabilidad, es decir nuestro instrumento es aceptable.

#### Análisis y procesamiento de información

Para este análisis se utilizaron como herramientas informativas los programas Microsoft Excel y SPSS, además de las pruebas estadísticas inferenciales para obtener las pruebas de normalidad de las variables, seguidamente se procedió a realizar el análisis de correlación por medio de la prueba de no paramétrica de Rho de Spearman, para determinar la relación entre la autoestima y el rendimiento académico; seguidamente los resultados se presentaron en tablas de datos agrupados y figuras complementarias.

## RESULTADOS

### 3.1. Resultados descriptivos e interpretación de las variables

*Tabla 1*

*Resultados de la variable educación virtual*

Niveles	f	%
Bajo	10	11%
Medio	76	85%
Alto	3	3%
Total	89	100%

*Fuente: Base de datos*

#### **Análisis**

En la tabla 1, se tienen los niveles de la variable educación virtual, el 85% muestra un nivel medio, seguido del 11% el cual muestra un nivel bajo; por último, el 3% restante tiene un nivel alto.



Tabla 2

*Resultados de las dimensiones de la variable educación virtual*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Recursos de aprendizaje virtual	19	21%	65	73%	5	6%
Acompañamiento virtual	13	15%	63	71%	13	15%
Colaboración virtual	18	20%	70	79%	1	1%
Competencias	36	40%	48	54%	5	6%

*Fuente: Base de datos*

**Análisis**

En la tabla 2, se tienen los niveles de las dimensiones de la variable educación virtual. Para la dimensión Recursos de aprendizaje, el 73% presenta un nivel medio, seguido del 21% que presenta un nivel bajo; mientras que, el 6% restante tiene un nivel bajo. En cuanto a la dimensión acompañamiento virtual, el 71% presenta un nivel medio, seguido del 15% que presenta un nivel alto; mientras que, el 15% restante tiene un nivel bajo. Respecto a la dimensión colaboración virtual, el 79% presenta un nivel medio, seguido del 20% que presenta un nivel bajo; mientras que, el 1% restante tiene un nivel alto. Finalmente, con la dimensión competencias, el 50% presenta un nivel medio, seguido del 40% que presenta un nivel bajo; mientras que, el 6% restante tiene un nivel alto.

*Tabla 3*

*Niveles variable satisfacción del estudiante*

<b>Niveles</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	14	16%
Medio	74	83%
Alto	1	1%
Total	89	100%

*Fuente: Base de datos*

### **Análisis**

En la tabla 3, se tienen los niveles de la variable satisfacción del estudiante, el 83% presenta un nivel medio, el 16% un nivel bajo; mientras que, el 1% restante tiene un nivel alto.

Tabla 4

*Dimensiones de la variable satisfacción del estudiante*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Calidad de la institución	17	19%	61	69%	11	12%
Expectativas del estudiante	12	13%	67	75%	10	11%
Docencia	42	47%	46	52%	1	1%

*Fuente: Base de datos*

**Análisis**

En la tabla 4, se tienen los niveles de las dimensiones de la variable satisfacción del estudiante. Para la dimensión calidad de la institución, el 69% presenta un nivel medio, continuando el 19% que presenta un nivel bajo; mientras que, el 12% restante tiene un nivel alto. En relación a la dimensión Expectativas del estudiante, el 75% presenta un nivel medio, el 13% un nivel bajo y el 11% un nivel alto. Finalmente, con la dimensión Docencia, el 52% presenta un nivel medio, seguido del 47% que presenta un nivel bajo; mientras que, el 1% restante tiene un nivel alto.

Tabla 5

*Resultados de correlación entre las variables educación virtual y satisfacción del estudiante*

			Satisfacción del estudiante	Educación virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,724
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	89	89
	Educación virtual	Coeficiente de correlación	,724	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	89	89

*Fuente: SPSS*

### **Análisis**

En la tabla 5 observamos que el coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,724, y la prueba de significancia es significativa al 5%,  $p(0,00) < \alpha(0,05)$ . Por ende, podemos concluir que hay la existencia de una correlación positiva fuerte entre las variables educación virtual y satisfacción del estudiante.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio arrojaron que, respecto a la hipótesis de investigación general, se cuenta con una relación positiva y significativa entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco. Ello se respalda con el valor hallado del coeficiente de correlación de Spearman Rho de Spearman de  $-0,759$  indicando una correlación negativa fuerte, asimismo, el valor de  $p=0.000$  es inferior al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , lo que rechaza la hipótesis nula.

Este resultado concuerda con el estudio de Pinedo (2017), dentro de su disertación llamada: "La calidad del servicio y complacencia en el alumno en la aplicación de mejores prácticas del sistema de formación de profesionales en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017"

Llegando a la conclusión, la relación entre las variables de calidad del servicio y complacencia de los estudiantes de la Universidad, sugiere que el puntaje de correlación es alto y tienen una relación directa. Es decir, si los grados de calidad del servicio del centro productivo de educación técnica se incrementan o disminuyen de la misma forma, la satisfacción de los estudiantes aumentará o disminuirá directamente.

Antón (2020) también se encontró a nivel nacional en su investigación: "Docencia en línea y satisfacción educacional en alumnos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima".

Las resultantes muestran que la educación online está en un nivel promedio con un 73% y la complacencia educacional se encuentra en un nivel promedio con un 76%, por esta razón se colige la existencia de una relación directa y de significancia entre la educación en línea y la complacencia académica de los alumnos del Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, 2020 ( $r = 0.719$  y  $\text{Sig.} = 0.000$ ).

La satisfacción del estudiante, así como su confiabilidad, fue determinada mediante el coeficiente Alfa Cronbach, arrojando resultados de 0.944 y 0.915, ambos considerados excelentes. La prueba utilizada para medir la relación fue la prueba no paramétrica de Spearman, la cual reveló que mientras el 100% de los estudiantes de la Universidad Católica de Santa Mara perciben el nivel de educación virtual, sólo el 65% lo percibe.

## CONCLUSIONES

- Se concluye la existencia de una correlación de rho de Spearman representado con ( $r = ,724$ ), una correlación positiva fuerte. De igual forma, el valor de  $p=0.000$  es inferior al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , lo que rechaza la hipótesis nula. Por ende, hay relación entre la variable educación virtual y la variable satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco, esto significa la aceptación de la hipótesis general de investigación. (Tabla 5)
- Los resultados de la estadística descriptiva para la variable educación virtual demostraron que; el 85% de los estudiantes expresaron un nivel medio en la educación virtual; mientras que un mínimo porcentaje el 3% restante presenta un nivel alto y finalmente el 11% un nivel bajo en los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco. (Ver tabla 1)
- Se concluye conforme a los resultados hallados para la variable satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco; que, el 83% de los estudiantes presentan un nivel medio en la satisfacción de los estudiantes, seguido del 16% que presenta un nivel bajo; finalmente el 1% restante presenta un nivel alto. (Tabla 3)

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere que los profesores de la Facultad de Educación hagan utilización de las herramientas tecnológicas para complementar cursos presenciales en un futuro cercano en donde las condiciones sean distintas.
- Se sugiere ejecutar mayor cantidad de estudios en esta misma línea en todos los niveles de educación de nuestra casa de estudios, sea pre-grado o post-grado.
- Se recomienda que la casa de estudios capacite a los docentes en el área tecnológica y que sea de manera semi presencial.
- Hacer una actualización de todas las plataformas utilizadas en la enseñanza virtual, siguiendo un análisis científico determinado por profesionales de la misma universidad.



## **AGRADECIMIENTO**

*A mis padres que me han apoyado siempre de forma incondicional en el camino para conseguir mis sueños y son una fuente de reflexión y motivación en mi crecimiento personal y profesional.*

*También el agradecimiento va a todos los docentes de mi alma Mater por su gran enseñanza, tiempo y motivación brindado que me formo profesionalmente para hacer posible este informe de tesis que es un gran paso en mi vida.*

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2016). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos* brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. Recuperado de: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). *Satisfacción con la educación a distancia*. En M. G. Moore (Ed.), *Manual de educación a distancia*. (3ra. Ed.) (143-154). Nueva York: Routledge.
- Antón, M. (2020). *Enseñanza virtual y satisfacción en estudiantes de la facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao*. Lima. (Tesis de Maestría Universidad César Vallejo) Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53563>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales*. (3ªed.) Colombia: Editorial Pearson Educación.
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING)*. (Tesis Universidad de Extremadura). Recuperado de: [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX\\_2017\\_Balladares\\_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Benítez, R. (2000). *La educación virtual. Desafío para la construcción de culturas e identidades* Recuperado de: [www.investigación.ilce.edu.mx/panel.../doc/c371aeducacionvirtualq.pdf](http://www.investigación.ilce.edu.mx/panel.../doc/c371aeducacionvirtualq.pdf)),
- Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., & Gutiérrez, S., (2013). *Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción*

*estudiantil*. Revista de Educación, 362, 458-484. doi: 10.4438/1988-592X-RE-2013-362-238.

Cadena, M. Mejías, A. Vega, A. y Vásquez, J. (2015). *La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81642256002>

Edmunson, A. (2007). *Desafíos culturales globalizados del e-learning. Referencia de ciencia de la información*. España: Editorial Espasa-Calpe.

Gonzales, M., Pino, M., y Penado, M. (2017). *Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(1), pp. 243-260. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>

Gonzales, M. (2019). *Con la investigación los: Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*. (Tesis de Medicina Cirujana) Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Editorial McGraw-Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Molka, D. (2009). *Aprender y enseñar en el mundo virtual* España: Editorial El Faro

- Ministerio de Educación (2015). *Currículo nacional de la educación básica. Perú, lima*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Pinedo, E. (2017) *La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12021?locale-attribute=en>
- Sánchez y Reyes (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5. Edición, Ed.) Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Suasti, R. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales*. (Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Manabí - Instituto Politécnico Leiria, Portugal). Extraído de la página: [https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC\\_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI\\_27agosto18.pdf](https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf)
- Valderrama, M. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Zambrano, J. (2016). *Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 19 (nº 2), 217-235.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Educación virtual y satisfacción académica en los cursos virtuales durante la pandemia de Covid-19 en los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco.

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

	<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>	1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
	<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>					
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					

	<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>					
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
	<b>Dimensión 4: Competencias</b>					
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Educación virtual y satisfacción académica en los cursos virtuales durante la pandemia de Covid-19.

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

	<b>Dimensión 1: Calidad de la institución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
<b>2</b>	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
<b>3</b>	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
<b>4</b>	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
	<b>Dimensión 2: Expectativas del estudiante</b>					
<b>5</b>	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
<b>6</b>	El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje					
<b>7</b>	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
<b>8</b>	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					



	<b>Dimensión 3: Docencia</b>					
<b>9</b>	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
<b>10</b>	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
<b>11</b>	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.					

## ANEXO 3

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES-CUSCO 202

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021.	<b>Hipótesis alterna</b> Existe relación positiva y significativa entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco.	<b>Variable 1: Educación virtual</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Recursos de aprendizaje virtual	- Materiales didácticos - Calidad de tecnología - Recursos de aprendizaje	1 2 3	[3 – 6] Bajo [7 – 10] Medio [11 – 15] Alto
			Acompañamiento virtual	- Orientación del tutor - Flexibilidad - Consultas virtuales	4 5 6	[3 – 6] Bajo [7 – 10] Medio [11 – 15] Alto
			Colaboración virtual	- Orientación - Apoyo - Respuesta oportuna - Personalización	7 8 9 10	[4 – 9] Bajo [7 – 15] Medio [16 – 20] Alto
			Competencias	- Formación de competencias - Modalidad de estudio	11 12	[2 – 4] Bajo [5 – 7] Medio [8 – 10] Alto
	<b>Objetivos específicos</b> - Identificar los niveles de aprendizaje virtual de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021. - Conocer los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021. - Establecer el grado de relación que existe entre la variable educación virtual y la	<b>Hipótesis nula</b> no existe relación positiva y significativa entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021.	<b>Variable 2: Satisfacción del estudiante</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Calidad de la institución	- Instalaciones e infraestructura - Servicios de apoyo - Entorno propicio - Tecnologías de la comunicación	1 2 3 4	[3 – 6] Bajo [7 – 10] Medio [11 – 15] Alto
			Expectativas del estudiante	- Foros calificados - Trabajo aplicativo - Nuevos formatos virtuales - Preguntas al tutor	5 6 7 8	[3 – 6] Bajo [7 – 10] Medio [11 – 15] Alto

	satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco 2021.		Docencia	- Capacitación - Habilidades para interactuar - Observaciones del tutor	9 10 11	[4 – 9] Bajo [7 – 15] Medio [16 – 20] Alto
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística a utilizar</b>			
Enfoque: Cuantitativo Tipo: descriptiva-correlacional Diseño: No experimental	<b>Población:</b> 89 estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes-Cusco  <b>Muestreo</b> el tipo de muestreo es no probabilístico debido a lo reducido de la muestra.	<b>Variable independiente (x)</b> Educación virtual <b>Técnicas</b> Encuesta: <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de escala Likert  <b>Variable dependiente (Y)</b> Satisfacción del estudiante <b>Técnicas</b> Encuesta: <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de escala Likert	Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el análisis, la estadística descriptiva; utilizando tablas y figuras para representar los resultados. El análisis de datos se realizó mediante las herramientas de software de Microsoft Excel 2016 y SPSS versión 24.			

Fuente: Elaboración propia.

**ANEXO 4**  
**PRUEBA DE FIABILIDAD**

**ALFA DE CRONBACH EDUCACIÓN VIRTUAL**

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL
1	2	3	5	3	2	3	1	5	1	4	4	4	37
2	3	4	2	4	2	3	5	2	2	4	3	3	37
3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	4	3	3	34
4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	1	32
5	2	3	3	3	5	1	3	2	2	2	2	4	32
6	3	1	3	3	2	3	1	3	2	1	2	3	27
7	3	3	3	2	1	3	2	4	4	1	2	4	32
8	1	5	1	3	3	5	2	4	2	2	3	5	36
9	1	4	4	4	1	5	3	4	1	1	1	5	34
10	5	1	2	3	3	3	2	5	2	2	3	2	33
Varianza	1,24	1,6	1,16	0,49	1,25	1,36	1,21	1,04	0,6	1,44	0,81	1,44	8,04

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

K = Número de ítems

$\sum V_i$  = Sumatoria de las varianzas de las respuestas de cada ítem.

$V_t$  = Varianza de la sumatoria de los puntajes de cada cuestionario aplicado.

Si el alfa “ $\alpha$ ” de Cronbach está más cerca de 1, más alto es el grado de confiabilidad que existe en el instrumento a validar.

Entonces:

$$K = 12$$

$$\sum V_i = 13,64$$

$$V_t = 8,04$$

Reemplazando en la fórmula:  $\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$

$$\alpha = \frac{12}{12-1} \left[ 1 - \frac{13,64}{8,04} \right]$$

$$\alpha = 0.7598$$

El valor del alfa de Cronbach obtenido es 0.7598, dicho valor nos indica que la confiabilidad del instrumento es buena.

#### ALFA DE CRONBACH SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	TOTAL
1	3	5	4	5	5	1	5	1	1	4	1	35
2	1	2	1	3	3	5	1	5	3	2	4	30
3	5	5	3	1	1	5	1	2	3	2	1	29
4	1	1	1	1	3	4	1	5	2	2	1	22
5	4	4	4	2	1	1	1	5	4	2	1	29
6	3	2	1	4	1	5	1	2	4	2	1	26
7	1	4	2	2	4	4	1	4	3	3	4	32
8	2	2	5	1	2	1	2	5	3	2	3	28
9	3	5	1	4	2	3	3	4	1	1	1	28
10	3	1	2	3	4	3	3	5	1	4	3	32
Varianza	1,64	2,49	2,04	1,84	1,84	2,56	1,69	2,16	1,25	0,84	1,6	11,49

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

K = Número de ítems

$\sum V_i$  = Sumatoria de las varianzas de las respuestas de cada ítem.

$V_t$  = Varianza de la sumatoria de los puntajes de cada cuestionario aplicado.

Si el alfa “ $\alpha$ ” de Cronbach está más cerca de 1, más alto es el grado de confiabilidad que existe en el instrumento a validar.

Entonces:

$$K = 11$$

$$\sum V_i = 19.95$$

$$V_t = 11.49$$

Reemplazando en la fórmula:  $\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$

$$\alpha = \frac{11}{11-1} \left[ 1 - \frac{19,95}{11,49} \right]$$

$$\alpha = \mathbf{0,8099}$$

El valor del alfa de Cronbach obtenido es 0,8099, dicho valor nos indica que la confiabilidad del instrumento es aceptable.

**ANEXO 5**  
**BASE DE DATOS - EDUCACIÓN VIRTUAL**

N	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual				Dimensión 2: Acompañamiento virtual				Dimensión 3: Colaboración virtual					Dimensión 4: Competencias			TOTAL
	P1	P2	P3	Total	P4	P5	P6	Total	P7	P8	P9	P10	Total	P11	P12	Total	
1	2	3	5	10	3	5	3	11	1	5	1	4	11	4	4	8	40
2	3	4	2	9	4	2	3	9	5	2	2	4	13	3	3	6	37
3	3	4	2	9	2	3	2	7	2	4	2	4	12	3	3	6	34
4	3	2	3	8	2	3	4	9	2	3	2	3	10	4	1	5	32
5	2	3	3	8	3	5	1	9	3	2	2	2	9	2	4	6	32
6	3	1	3	7	3	2	3	8	1	3	2	1	7	2	3	5	27
7	3	3	3	9	2	5	3	10	2	4	4	1	11	2	4	6	36
8	1	5	4	10	3	3	5	11	2	4	2	2	10	3	5	8	39
9	1	4	4	9	4	1	5	10	3	4	1	1	9	1	5	6	34
10	5	1	2	8	3	3	3	9	2	5	2	2	11	3	2	5	33
11	3	3	2	8	3	2	4	9	4	3	2	1	10	4	1	5	32
12	5	3	3	11	3	4	5	12	4	2	3	5	14	4	3	7	44
13	2	4	4	10	3	4	4	11	3	2	3	5	13	4	3	7	41
14	2	4	2	8	1	4	4	9	4	3	2	2	11	3	2	5	33
15	2	3	3	8	2	3	2	7	2	1	2	4	9	3	3	6	30
16	3	5	1	9	3	3	4	10	5	2	3	3	13	2	3	5	37
17	1	4	5	10	2	2	3	7	4	3	2	3	12	4	3	7	36
18	3	2	4	9	2	3	5	10	2	3	3	3	11	3	2	5	35
19	4	3	3	10	3	4	4	11	2	1	2	5	10	3	3	6	37
20	3	3	5	11	3	4	5	12	3	4	2	2	11	4	1	5	39
21	4	1	3	8	5	2	2	9	3	2	2	4	11	2	2	4	32

22	2	3	4	9	4	4	2	10	1	1	4	3	9	3	3	6	34
23	2	3	2	7	4	3	1	8	4	3	2	1	10	3	1	4	29
24	3	1	1	5	1	2	3	6	4	5	2	1	12	1	5	6	29
25	4	4	1	9	2	5	3	10	3	2	3	2	10	3	2	5	34
26	3	1	4	8	3	2	4	9	3	1	2	4	10	3	3	6	33
27	1	5	4	10	5	5	2	12	4	3	2	4	13	4	2	6	41
28	5	2	2	9	3	2	3	8	3	5	1	5	14	3	2	5	36
29	2	2	2	6	2	3	2	7	2	3	2	2	9	2	3	5	27
30	2	4	2	8	3	3	3	9	1	4	2	3	10	3	3	6	33
31	1	2	1	4	2	2	1	5	5	3	2	1	11	1	2	3	23
32	1	1	1	3	1	2	1	4	5	2	2	2	11	2	4	6	24
33	2	5	2	9	4	2	4	10	1	5	4	2	12	5	2	7	38
34	2	3	2	7	1	2	5	8	1	1	4	3	9	1	5	6	30
35	2	4	5	11	3	1	4	8	3	5	2	4	14	2	4	6	39
36	2	3	5	10	2	3	2	7	3	4	4	2	13	4	5	9	39
37	3	3	2	8	2	3	4	9	1	2	5	3	11	3	2	5	33
38	2	4	3	9	2	4	4	10	2	3	3	4	12	2	1	3	34
39	3	3	3	9	2	3	5	10	2	3	4	4	13	3	3	6	38
40	2	2	4	8	2	4	3	9	3	3	2	2	10	2	3	5	32
41	3	2	5	10	4	3	4	11	4	4	2	3	13	4	3	7	41
42	3	2	3	8	4	2	3	9	2	3	2	4	11	4	2	6	34
43	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	5	1	10	4	2	6	33
44	4	3	4	11	3	5	4	12	4	2	3	4	13	2	4	6	42
45	2	2	5	9	3	3	4	10	2	1	3	5	11	2	4	6	36
46	2	5	3	10	2	5	4	11	4	2	4	3	13	5	1	6	40
47	1	4	3	8	2	4	3	9	2	1	5	2	10	2	1	3	30



48	2	3	2	7	2	3	3	8	3	1	1	3	8	3	2	5	28
49	3	2	5	10	3	4	4	11	4	4	2	3	13	3	4	7	41
50	3	3	1	7	4	2	2	8	3	2	2	2	9	2	4	6	30
51	5	5	2	12	4	4	5	13	2	5	3	5	15	5	5	10	50
52	3	2	2	7	2	3	3	8	3	2	1	1	7	2	3	5	27
53	2	1	5	8	2	4	3	9	4	4	2	3	13	1	1	2	32
54	5	1	2	8	3	3	3	9	3	4	2	2	11	2	5	7	35
55	2	3	3	8	2	4	3	9	2	3	4	2	11	3	3	6	34
56	3	4	1	8	4	4	1	9	2	3	3	3	11	2	2	4	32
57	3	3	3	9	5	2	3	10	5	2	4	1	12	3	2	5	36
58	1	2	5	8	3	2	3	8	2	3	3	2	10	3	2	5	31
59	4	2	3	9	2	1	4	7	2	4	2	3	11	3	2	5	32
60	5	4	1	10	4	5	2	11	2	3	3	4	12	2	5	7	40
61	3	5	4	12	4	5	3	12	2	4	1	5	12	3	4	7	43
62	2	4	3	9	4	2	2	8	1	4	1	3	9	4	2	6	32
63	2	4	3	9	4	1	2	7	2	4	3	2	11	3	4	7	34
64	5	1	3	9	2	3	5	10	5	1	3	2	11	4	2	6	36
65	3	1	3	7	3	2	3	8	4	2	1	2	9	2	3	5	29
66	4	2	5	11	5	4	3	12	1	4	1	5	11	1	5	6	40
67	2	2	1	5	2	2	2	6	5	1	1	4	11	4	2	6	28
68	2	3	5	10	4	4	3	11	5	2	3	3	13	3	4	7	41
69	3	4	4	11	5	3	4	12	3	2	3	1	9	3	4	7	39
70	3	2	2	7	2	2	4	8	1	2	2	1	6	2	3	5	26
71	2	3	2	7	2	3	3	8	4	3	2	3	12	2	3	5	32
72	4	4	4	12	4	4	5	13	3	2	2	5	12	4	4	8	45
73	3	2	5	10	5	4	2	11	5	2	3	5	15	4	3	7	43

74	2	4	3	9	3	4	3	10	5	5	4	2	16	3	3	6	41
75	2	1	3	6	2	3	2	7	5	2	1	4	12	4	1	5	30
76	3	3	5	11	4	4	4	12	4	3	1	5	13	2	3	5	41
77	3	3	4	10	4	2	5	11	5	1	5	1	12	1	4	5	38
78	2	4	2	8	3	3	3	9	2	4	3	1	10	2	4	6	33
79	4	1	2	7	4	2	2	8	3	1	2	1	7	4	2	6	28
80	3	2	2	7	2	3	3	8	3	2	2	2	9	3	2	5	29
81	1	4	3	8	3	2	4	9	1	2	3	5	11	2	3	5	33
82	2	2	3	7	2	3	3	8	2	1	2	4	9	2	3	5	29
83	4	3	5	12	4	5	4	13	3	3	3	4	13	3	4	7	45
84	1	5	5	11	3	4	5	12	3	1	1	5	10	2	4	6	39
85	5	2	4	11	3	5	4	12	5	3	3	2	13	4	2	6	42
86	2	2	5	9	4	1	5	10	3	2	4	2	11	4	2	6	36
87	5	3	5	13	4	3	4	11	4	3	2	3	12	2	4	6	42
88	2	1	3	6	3	2	2	7	2	2	1	4	9	4	1	5	27
89	3	1	4	8	3	3	3	9	2	3	4	2	11	3	2	5	33

### BASE DE DATOS - SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

N	Dimensión 1: Calidad de la institución					Dimensión 2: Expectativas del estudiante					Dimensión 3: Docencia				TOTAL
	P1	P2	P3	P4	Total	P5	P6	P7	P8	Total	P9	P10	P11	Total	
1	3	5	4	5	17	5	1	5	1	12	1	4	1	6	35
2	1	2	1	3	7	3	5	5	5	18	3	2	4	9	34
3	5	5	3	1	14	1	5	5	2	13	3	2	1	6	33
4	1	5	3	1	10	3	4	1	5	13	2	2	1	5	28
5	4	4	4	4	16	1	1	1	5	8	4	2	1	7	31
6	3	2	1	4	10	1	5	1	2	9	4	2	1	7	26
7	1	4	2	4	11	4	4	1	4	13	3	3	4	10	34
8	2	2	4	5	13	2	5	2	5	14	3	2	3	8	35
9	3	5	5	4	17	2	3	3	4	12	1	1	1	3	32
10	3	1	2	3	9	4	3	3	5	15	1	4	3	8	32
11	5	1	1	3	10	2	3	2	2	9	3	4	2	9	28
12	5	3	1	4	13	5	5	3	4	17	1	4	4	9	39
13	4	1	2	3	10	5	2	3	5	15	4	4	2	10	35
14	1	5	5	1	12	2	4	1	5	12	1	4	1	6	30
15	3	3	3	2	11	3	3	1	4	11	2	3	4	9	31
16	3	1	5	4	13	2	2	3	4	11	1	4	2	7	31
17	3	2	4	4	13	5	5	4	3	17	1	2	1	4	34
18	1	3	4	1	9	3	1	5	5	14	4	3	1	8	31
19	4	4	3	1	12	3	4	4	2	13	4	3	2	9	34
20	2	5	3	1	11	2	3	2	5	12	1	4	4	9	32
21	2	3	1	2	8	5	2	2	1	10	3	1	3	7	25
22	3	5	4	2	14	1	5	2	3	11	1	1	4	6	31

23	3	2	3	3	11	4	2	3	1	10	3	1	2	6	27
24	3	5	4	5	17	1	4	2	3	10	2	4	1	7	34
25	2	3	3	1	9	3	2	3	2	10	4	4	1	9	28
26	2	3	2	4	11	3	4	2	5	14	1	3	4	8	33
27	3	3	4	2	12	5	3	5	4	17	3	2	2	7	36
28	2	3	1	3	9	4	5	5	4	18	4	4	2	10	37
29	1	1	1	2	5	2	2	4	3	11	4	1	2	7	23
30	4	1	4	1	10	2	3	4	5	14	4	4	3	11	35
31	1	5	5	3	14	5	2	3	5	15	3	3	4	10	39
32	2	1	5	3	11	4	1	2	3	10	4	3	1	8	29
33	5	1	5	2	13	1	3	5	2	11	2	1	4	7	31
34	3	2	1	2	8	1	4	3	1	9	1	4	1	6	23
35	5	5	2	4	16	2	3	4	5	14	3	1	1	5	35
36	4	2	2	5	13	5	4	1	5	15	3	4	1	8	36
37	2	4	1	3	10	3	4	1	3	11	1	4	4	9	30
38	2	5	4	5	16	3	3	5	3	14	1	1	1	3	33
39	1	3	5	1	10	5	5	3	3	16	3	1	4	8	34
40	4	1	1	4	10	3	4	1	5	13	2	2	4	8	31
41	4	4	4	4	16	3	5	1	3	12	4	4	1	9	37
42	3	1	2	5	11	2	5	4	2	13	3	1	3	7	31
43	2	4	5	3	14	2	2	2	3	9	2	4	3	9	32
44	2	4	5	5	16	5	4	3	2	14	2	3	2	7	37
45	5	5	4	5	19	4	3	1	4	12	1	1	1	3	34
46	1	5	5	4	15	3	1	2	4	10	2	4	4	10	35
47	3	2	1	1	7	2	3	1	1	7	2	1	3	6	20
48	5	2	1	4	12	3	1	2	1	7	1	2	2	5	24

49	2	4	2	5	13	3	3	2	3	11	4	4	4	12	36
50	5	3	1	3	12	5	5	1	2	13	4	1	1	6	31
51	4	3	4	5	16	5	4	5	2	16	3	4	2	9	41
52	4	4	2	1	11	3	2	4	2	11	1	1	1	3	25
53	5	3	2	3	13	1	1	3	5	10	1	4	4	9	32
54	3	1	5	4	13	4	4	4	1	13	2	2	2	6	32
55	2	5	2	1	10	1	2	5	5	13	3	1	2	6	29
56	4	4	3	2	13	5	2	1	3	11	3	1	1	5	29
57	4	3	2	5	14	1	1	4	5	11	3	3	2	8	33
58	2	5	3	4	14	1	1	4	2	8	2	2	2	6	28
59	3	1	3	3	10	4	1	3	5	13	2	2	4	8	31
60	5	5	2	1	13	2	5	1	4	12	4	2	3	9	34
61	4	3	2	5	14	3	5	5	2	15	3	1	4	8	37
62	5	3	1	5	14	4	5	2	2	13	1	1	3	5	32
63	4	2	1	3	10	3	1	4	5	13	4	3	2	9	32
64	3	1	5	2	11	5	5	1	1	12	2	3	1	6	29
65	2	3	1	3	9	3	1	1	3	8	3	3	3	9	26
66	1	3	5	2	11	4	1	1	2	8	2	2	4	8	27
67	1	2	3	2	8	2	5	5	2	14	2	2	4	8	30
68	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	3	3	2	8	36
69	3	2	4	4	13	3	5	5	5	18	3	2	1	6	37
70	2	5	2	3	12	2	4	2	2	10	1	1	2	4	26
71	3	1	2	1	7	3	2	1	5	11	1	4	2	7	25
72	3	5	5	4	17	2	3	5	3	13	2	4	4	10	40
73	4	3	1	4	12	3	5	5	3	16	2	3	2	7	35
74	1	2	2	4	9	5	4	3	4	16	4	2	2	8	33

75	3	4	1	1	9	1	1	1	3	6	3	2	2	7	22
76	2	3	5	5	15	5	2	2	4	13	4	4	1	9	37
77	5	5	2	3	15	2	5	1	5	13	2	1	4	7	35
78	1	1	5	4	11	4	5	1	2	12	4	4	3	11	34
79	2	5	5	1	13	4	2	1	5	12	3	3	3	9	34
80	2	1	1	2	6	5	4	4	1	14	1	4	1	6	26
81	3	2	3	1	9	3	5	2	5	15	1	1	4	6	30
82	3	1	4	2	10	1	2	2	5	10	1	4	1	6	26
83	4	4	5	1	14	3	2	5	4	14	2	4	3	9	37
84	2	3	5	2	12	5	5	1	2	13	1	4	3	8	33
85	1	3	1	1	6	4	4	3	4	15	4	3	4	11	32
86	2	1	5	2	10	3	2	1	5	11	2	3	4	9	30
87	5	3	5	1	14	4	1	1	5	11	1	3	4	8	33
88	2	1	5	3	11	2	1	1	3	7	3	3	2	8	26
89	3	4	4	1	12	2	4	2	2	10	2	4	1	7	29

## ANEXO 6

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B= Bueno / M= Mejorar / E= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>						
1.	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	✓				
2.	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.	✓				
3.	Los recursos de aprendizaje (Pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	✓				
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>						
4.	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	✓				
5.	El tiempo para las actividades dejabas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	✓				
6.	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	✓				
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
7.	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales	✓				
8.	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	✓				
9.	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	✓				
10.	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	✓				
<b>Dimensión 4: Competencias</b>						
11.	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	✓				
12.	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	✓				

**Evaluado por:**  
 Nombre y Apellido: Reg Luis Arayo Castillo  
 DNI.: 29641260

**IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA:** Doctor en C. de Educación

**Firma:** 

### JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B= Bueno / M= Mejorar / E= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Calidad de la Institución</b>						
1.	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	✓				
2.	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	✓				
3.	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	✓				
4.	La Institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	✓				
<b>Dimensión 2: Expectativas del estudiante</b>						
5.	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	✓				
6.	El Trabajo aplicativo resulto útil para su aprendizaje.	✓				
7.	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de Educación virtual.	✓				
8.	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	✓				
<b>Dimensión 3: Docencia</b>						
9.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	✓				
10.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	✓				
11.	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.	✓				

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Rey Luis Araujo Castillo

DNI: 29641260

IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA: Doctor en E. de Educación

Firma: 



### JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B= Bueno / M= Mejorar / E= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>						
1.	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	x				
2.	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.	x				
3.	Los recursos de aprendizaje (Pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	x				
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>						
4.	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	x				
5.	El tiempo para las actividades dejabas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	x				
6.	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	x				
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
7.	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales	x				
8.	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	x				
9.	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	x				
10.	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	x				
<b>Dimensión 4: Competencias</b>						
11.	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	x				
12.	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	x				

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** *Mg. Enrique Damian Valderrama Chauca*

**DNI:** 29280845

**IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA:** *Magister en Ciencias de Educación*

**Firma:** 

### JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B=** Bueno / **M=** Mejorar / **E=** Eliminar / **C=** Cambiar

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Calidad de la Institución</b>						
1.	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	x				
2.	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	x				
3.	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	x				
4.	La Institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	x				
<b>Dimensión 2: Expectativas del estudiante</b>						
5.	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	x				
6.	El Trabajo aplicativo resulto útil para su aprendizaje.	x				
7.	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de Educación virtual.	x				
8.	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	x				
<b>Dimensión 3: Docencia</b>						
9.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x				
10.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x				
11.	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.	x				

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** *Mg. Enrique Damian Valderrama Chauca*

**DNI:** 29280845

**IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA:** *Mg. En Ciencias de Educación*

**Firma:** \_\_\_\_\_

### JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B= Bueno / M= Mejorar / E= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>						
1.	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	x				
2.	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.	x				
3.	Los recursos de aprendizaje (Pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	x				
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>						
4.	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	x				
5.	El tiempo para las actividades dejabas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	x				
6.	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.	x				
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
7.	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales	x				
8.	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	x				
9.	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	x				
10.	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	x				
<b>Dimensión 4: Competencias</b>						
11.	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	x				
12.	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	x				

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** *Mg. Rolando Remy Rivas Díaz*

**DNI:** 45564310

**IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA:** *Magister en Ciencias de Educación*

**Firma:** \_\_\_\_\_



### JUICIO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla una X correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta, según los criterios conocidos, es decir si están referidos a las variables e indicadores, que aparecen en el proyecto de investigación que se alcanza adjunto al presente, considerando los ítems que a continuación se detallan.

**B= Bueno / M= Mejorar / E= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Pertinencia, Relevancia, Claridad (con las variables e indicadores). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

SUBCATEGORIAS/ÍTEMS		B	M	E	C	OBSERVACIONES
<b>Dimensión 1: Calidad de la Institución</b>						
1.	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	x				
2.	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	x				
3.	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	x				
4.	La Institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	x				
<b>Dimensión 2: Expectativas del estudiante</b>						
5.	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	x				
6.	El Trabajo aplicativo resulto útil para su aprendizaje.	x				
7.	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de Educación virtual.	x				
8.	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.	x				
<b>Dimensión 3: Docencia</b>						
9.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x				
10.	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x				
11.	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles.	x				

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** *Mg. Rolando Remy Rivas Díaz*

**DNI:** 45564310

**IDENTIFICACIÓN ACADÉMICA:** *Mg. En Ciencias de Educación*

**Firma:** \_\_\_\_\_



