

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Plan de estudios y satisfacción en estudiantes de educación
de la Universidad San Pedro Trujillo**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención
en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autora

Romero Rodríguez, Lilia Nancy

Asesora Código (ORCID 0000-0002-4055-0918)

Sánchez Pereda, Silvana América

Chimbote - Perú

2022

INDICE DE CONTENIDO

Tema	Pagina N°
Palabra clave: en español e inglés - línea de investigación.....	ii
Título.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract	v
Introducción.....	1
Metodología.....	22
Resultados.....	26
Análisis y discusión.....	30
Conclusiones y recomendaciones.....	37
Referencias Bibliográficas.....	40
Anexo	
Instrumentos.....	101
Satisfacción en Estudiantes.....	101
Plan de Estudios.....	107
Ficha de validación.....	112
Resultado de confiabilidad.....	116
Base de Datos	118
Matrices	121
Matriz de consistencia Lógica	145
Matriz de consistencia Metodológica	152

Índice de tablas

Tabla 1:	<i>Población de los estudiantes de la Facultad de educación USP Trujillo-2017</i>	66
Tabla 2:	<i>Mención del nivel de escuelas encuestadas</i>	69
Tabla 3:	<i>Estudiantes que se le aplicó la encuesta por ciclo de estudios</i>	70
Tabla 4:	<i>Estudiantes encuestados por turno de estudios</i>	71
Tabla 5:	<i>Edad de estudiantes encuestados</i>	72
Tabla 6:	<i>Participación de estudiantes en la encuesta según sexo</i>	73
Tabla 7:	<i>Dimensión de las Condiciones Básicas de Infraestructura</i>	75
Tabla 8:	<i>Dimensión de Servicios de la institución</i>	76
Tabla 9:	<i>Dimensión de Condiciones de seguridad</i>	77
Tabla 10:	<i>Dimensión de Consideración a su situación económica</i>	78
Tabla 11:	<i>Dimensión de Seguridad emocional por el trato afectuoso</i>	79
Tabla 12:	<i>Dimensión de Sentido de pertenencia a la institución y al Grupo de clase, Por la aceptación</i>	80
Tabla 13:	<i>Dimensión de Proceso de Enseñanza y Aprendizaje</i>	81
Tabla 14:	<i>Dimensión de Logros personales</i>	82
Tabla 15:	<i>Dimensión de Reconocimiento del éxito personal</i>	83
Tabla 16:	<i>Dimensión de Autorrealización</i>	84

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Población de Estudiantes de la Facultad de Educación	67
<i>Figura 2</i>	Mención del nivel de escuelas encuestadas	70
<i>Figura 3</i>	Estudiantes que se le aplicó la encuesta por ciclo de estudios	71
<i>Figura 4</i>	Estudiantes encuestados por turno de estudios	72
<i>Figura 5</i>	Edad de estudiantes encuestados	73
<i>Figura 6</i>	Participación de estudiantes de la encuesta según sexo	74
<i>Figura 7</i>	Dimensión de las Condiciones Básicas de Infraestructura	75
<i>Figura 6</i>	Dimensión de Servicios de la institución	76
<i>Figura 7</i>	Dimensión de Condiciones de seguridad	77
<i>Figura 8</i>	Dimensión de Consideración a su situación económica	78
<i>Figura 9</i>	Dimensión de Seguridad emocional por el trato afectuoso	79
<i>Figura 10</i>	Dimensión de Sentido de pertenencia a la institución	80
<i>Figura 11</i>	Dimensión de Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	81
<i>Figura 12</i>	Dimensión de Logros personales	82
<i>Figura 13</i>	Dimensión de Reconocimiento del éxito personal	83
<i>Figura 14</i>	Dimensión de Autorrealización	84

PALABRAS CLAVE

TEMA	Plan de Estudios, Satisfacción
ESPECIALIDAD	Maestría en Educación

KEYWORDS:

THEME	Curriculum, satisfaction
SPECIALTY	Master of Education

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación	Diseño y Desarrollo curricular
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Ciencias de la educación
Disciplina	Educación general

TÍTULO

PLAN DE ESTUDIOS Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO TRUJILLO”,

THE CURRICULUM AND SATISFACTION IN STUDENTS OF
EDUCATION OF THE UNIVERSITY SAN PEDRO TRUJILLO

RESUMEN

El estudio se efectúa con un principal objetivo, señalar el vínculo entre el Plan de estudios con la Satisfacción en estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro de Trujillo, en todo su contexto de enseñanza-aprendizaje. De la metodología: El tipo de investigación es básica y diseño descriptivo - correlacional con método de estudio cuantitativo, con una muestra de 48 estudiantes tomados de las escuelas de inicial y primaria entre ambos sexos de diferentes turnos. Se aplicó el instrumento de un cuestionario con diez dimensiones, para determinar la satisfacción en estudiantes de Gento y Vivas y otro instrumento para el plan de estudios validado por juicio de expertos, el desarrollo de los resultados fue a través del programa SPSS estadística con frecuencia y porcentajes acumulados. Finalmente, en los resultados mencionados refleja que de las 10 dimensiones: 5 satisfechos, 4 poco satisfechos y 1 se encuentra totalmente insatisfecho, lo que demuestra que existe relación positiva entre el Plan de estudios con la Satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad San Pedro de Trujillo-2017.

ABSTRACT

The study was carried out with a main objective, to designate the link between the Curriculum and Satisfaction in Education students of the San Pedro de Trujillo University, in all its teaching-learning context. About the methodology: The type of research is basic and descriptive-correlational design with a quantitative study method, with a sample of 48 students taken from kindergarten and elementary schools between both sexes from different shifts. The instrument of a questionnaire with ten dimensions was applied, to determine the satisfaction in students of Gento and Vivas and another instrument for the curriculum validated by expert judgment, the development of the results was rough the SPSS statistical program frequently and cumulative percentages. Finally, in the mentioned results it reflects that of the 10 dimensions: 5 satisfied, 4 not very satisfied and 1 is totally dissatisfied, which shows that there is a positive relationship between the Curriculum and the Satisfaction of the students of the Faculty of Education of San Pedro de Trujillo University-2017.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y Fundamentación científica

Aportan Gewerc & Alonzo (2017). En el actual escrito se debate la dificultad que se presenta entre, la delineación de profesores que inician estudios y el intelecto del experto elaborado por los docentes en su recorrido durante sus estudios en la Universidad de Santiago de Compostela. La tarea está dentro de un pensamiento extenso que ofrece distinguir, observar y desarrollar la conmoción de profesores egresados y sus instructores sobre la capacidad que forman en el crecimiento del Plan de estudios del grado de Maestro de Educación Primaria y el apoyo que contribuye a un mismo nivel profesional determinado. En tanto se usa un estudio cualitativo de narración, documental, equipo de debate, diálogo a docentes, organizadores de diplomatura, rector, alumnos y guías de práctica a lo largo del desarrollo académico. Se empleó el tipo mixto de calificación del apoyo informático Atlas. Ti. Los datos del estudio aseguran un modelo de proyecto perpendicular y categórico, iniciando con asignaturas fundamentales, habituales e imprecisas, siguiendo hacia las precisas y reales que sostiene la producción de divisiones incomunicadas entre la subordinación y la segmentación de la ciencia y praxis, por falta de organización en sus disciplinas.

Así mismo Gaete (2019). En el marco de modificación del plan de estudios se Agrega Experiencias y Significaciones de Electividad en el Currículo de tercero y cuarto medio y la insuficiencia de unir los planes de un mejor modo a los diversos beneficios de los alumnos. El actual proyecto intenta investigar en las connotaciones que alumnos y maestros acceden a la práctica del currículo fundado en lo electo en el plan de estudios diferencial en el Liceo Experimental Manuel de Salas. La cercanía a la materia de investigación es de tipo Cualitativa- explicativa, adecuando el Estudio de Caso Simple, de modelo intrínseco. Explicando la información que se obtuvo en dos entrevistas en equipo y dos entrevistas en profundidad. En el descubrimiento se contempla, como alumnos y maestros se vinculan a su práctica que está en discusión

respecto a la finalidad del plan, así cuatro docentes afirman un campo pleno de probabilidades para su labor y una aproximación a la atención de alumnos, así mismo contemplan como en el caso de alumnos y docentes que coinciden en opinión sobre electividad, siendo ámbito favorito de indagación sobre la técnica y cognición sujetados a su beneficio. En conclusión, se argumenta la connotación atribuidos por los representantes con diferentes percepciones de síntesis sobre la electividad y mérito en el progreso de los planes diversificados.

En tanto Gabalán & Vásquez (2016), este análisis del progreso en el Plan de Estudios El SABER 11 y el Rendimiento Universitario, es un estudio que aplica como parte de consideración la comprobación estatal de salida de la educación secundaria y virtual dominio de rendimiento universitario de los estudiantes. Primeramente, efectuamos un rastreo en las diferentes pruebas presentes a nivel mundial y diversos análisis que han probado asignando cierto valor al éxito. Luego, ofrece una proposición estratégica que especifica las situaciones de ingreso de estudiantes a una universidad colombiana en una etapa, y a través de un estudio longitudinal percibir su avance académico. Este acompañamiento se ejecuta abarcando una dimensión automática de desempeño en las áreas que se enlazan en forma directa con matemática y lenguaje. Es así que se dispone de agrupaciones entre las comprobaciones de rendimiento de estado y desempeños académicos, pues este último llega a ser estudio a través del tiempo.

Además, Ángeles, Silva & Aquino (2017). Según, el análisis de los componentes de Pertinencia y Viabilidad plantea que es necesario ubicarse en el proyecto de Estudios. Los profesionales competentes desde el ingreso a la universidad ayudan a tomar decisiones sobre las carencias de la comunidad educativa en su contexto, ofertando Programas Educativos (PE), siendo una de las responsabilidades fundamentales de dicha casa de estudios. Esta estrategia de trabajo se localiza en la caracterización para el desarrollo de los elementos de estudio, Pertinencia y Factibilidad, es así que dicha estrategia parte del estudio de las diferentes proposiciones, así como del interés que tiene el análisis en el diseño de un innovador Programa de Estudios. De acuerdo a la concepción y las prácticas que ha

tenido el CEVIE en la redacción de esta investigación queda probado el valor que tiene este estudio, previo al diseño, argumentando la fundación de la mencionada oferta, es preciso situarlo en todo su contexto específico, económico, social, político y cultural.

Complementa Galvache (2020). Las acciones Pedagógicas del aprendizaje e inteligencia del lenguaje, visual-espacial y emocional relacionadas al Plan de Estudios de español y literatura, situados en diseño universal, facilitando el desarrollo de educación inclusiva de un alumno con TEA. Esta intención de investigación de encuentro educativo tiene como objetivo promocionar los desarrollos de educación inclusiva, ejecutando técnicas didácticas fundamentadas en los orígenes y normas del modelo Universal para los conocimientos que impulsen las técnicas comunicables, sensitivas y visuales-espaciales. En los fragmentos de este estudio se descubre el sostén teórico que deja un modelo didáctico para llevar a cabo un transcurso de educación inclusiva. Por tanto estas capacidades se unen en niveles, de Inteligencia Lingüística, Inteligencia Emocional, e inteligencia visual-espacial y estas acciones establecidas en cada una, están orientadas en hacer progresar técnicas de cualidades, así acceder, normativamente, el progreso intelectual del alumno con trastornos del espectro autista que se impiden en la escuela, los problemas sociales, comunicaciones, conductuales significativos y un enlace con el ambiente, encontrándose estrechas relaciones con el proyecto de estudios y el plan de estudios español para ejecutar propósitos de los patrones del área de lenguaje suministrados por el Ministerio de Educación Nacional como lengua inicial los estudios de español y Literatura en español.

Por otro lado, Rodríguez & Pérez (2018). Aporta sobre el bienestar del egresado a cerca de su estudio profesional, la casa de estudios de educación superior afronta la competencia de concluir con profesionales que se inserten en el mercado laboral con prontitud y una asignación justa. El grado de habilidad requiere una mejor disposición de su cualidad con su formación profesional. Por lo tanto, se realiza un estudio cuantitativo descriptivo-correlacional, con una muestra de cuatro programas de las trece licenciaturas que oferta la Universidad de Quintana Roo

considerando las elevadas tasas de desarrollo entre los programas de licenciatura ofertadas, también un elevado número de graduados. Las licenciaturas que se desempeñan con criterios constituidos son: los Programas de Derecho, Sistemas Comerciales, Lengua Inglesa, Economía y Finanzas correspondiente al conjunto de graduados entre los años 2011 y el 2014, es así que se calculaba el número considerable de los recientes ingresos, los graduados y un porcentaje alto de finalización. La meta de estudio es explicar el bienestar de los licenciados en razón a su aprendizaje profesional; las dificultades que afrontan y las causas que afectan en conseguir un trabajo. El resultado primordial es, que los profesionales se han propagado, y la demanda laboral muestra desviaciones. Por ello, que las conclusiones de este estudio sean apropiadas para los administradores de las instituciones de educación superior, facilitar atención para producir requisitos propicios y asegurar una enseñanza competente, visionaria, oportuna y positiva de carencias de los Licenciados y el mercado laboral de su contexto.

Así mismo Santiesteban, Turtos, Navarro, Diéguez, Rivas & Santiago (2019). Señalan que al inicio del siglo XXI La Universidad en Cuba, obtiene sensatez en su tarea, misión y dominio, cuenta con una gran variación en la clasificación de su historia. Comprender y cuantificar la satisfacción en la enseñanza universitaria personaliza en el entorno la identificación de momentos deficientes que dañan actualmente el desarrollo de enseñanza – aprendizaje. Es así que en el estudio se plantea la satisfacción estudiantil con la educación en el trabajo, tomando en cuenta, como principal agente el ámbito de la motivación. La meta es definir el nivel de bienestar en estudiantes de primer año con la educación en el trabajo. Aplicado un método transversal en alumnos de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de primer año. La muestra es probabilística estratificada conformada por 131 estudiantes, empleándose un cuestionario con indicadores para evaluar a los estudiantes, considerándose estándares para cada situación. Se obtienen resultados superando el 90%, el porcentaje definido como estándar con 96.18% alusivo al valor de la relación estudio-trabajo el 90.07% y de la guía por el curso Medicina General Integral para el desarrollo de actividades prevalecen los evaluados insatisfechos. De

la atención tutorial de los estudiantes en su conjunto con la satisfacción fue 40.46% y del motivo de insatisfacción el 89.31% menciona el tutor rechazo el proyecto y todos los conocimientos que este implanta para cada año, dominado por la constante referencia de ejecutar encuestas con el 93.12%. En conclusión, predomina la insatisfacción con la educación en el trabajo, el más alto porcentaje estima que las actividades docentes no tienen coherencia con lo programado para cada año que continúa y tilda al trabajo tutorial inadecuado, mencionan como importantes procesos no emplear otro marco de estudio, dirigir en énfasis la acción de búsqueda y en específico no considerar las habilidades del año que tutorea.

Continuando Sánchez, Sánchez & Velásquez (2018). Registran a la Satisfacción en Estudiantes de una IES Nacional. Universidad Coatzacoalcos, Veracruz. México. El actual proyecto de tipo descriptivo con método cuantitativo y enfoque transversal, se lleva a cabo a determinar en estudiantes el objetivo del grado de satisfacción del sistema escolarizado y mixto de la Universidad del Sureste Vasconcelos (USV), situado en el sector privado ubicado en Minatitlán, tiene una población de 230 con muestra de 205 estudiantes, teniendo el apoyo del software Survey I.M., con un porcentaje de 95% de confianza y un 5% margen de error. En consecuencia, los resultados son, sistema escolarizado 63% y mixto 69%, lo que demuestra, que los alumnos están bastante satisfechos con la institución. Es admisible el coeficiente alfa de cronbach de 0.9220. Finalizando respuesta de los alumnos del sistema mixto están más satisfechos en comparación con el escolarizado, la prioridad es ejecutar investigaciones socioeconómicas a los alumnos y elaborar un programa académico en tiempo real.

En antecedentes nacionales, está Milla (2018). En su trabajo Plan de estudios y Perfil del egresado de la Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica desde su punto de vista de los estudiantes Universitarios. En la siguiente investigación establece el vínculo entre el proyecto de estudios y la línea del egresado del Magister, con la denominación Docencia universitaria e investigación pedagógica de los estudiantes de la Universidad San Pedro. Siendo utilizado el tipo de investigación básica, con un diseño descriptivo - correlacional. Con una población

y muestra en estudio constituido por un conjunto de 20 alumnos de la Maestría en educación. La intención de conseguir datos para procesar la presente tarea se hizo el análisis bibliográfico correspondiente al Plan de Estudios y Perfil del egresado, se elaboró un Cuestionario con 26 preguntas validado por juicio de expertos, que examina el Plan de Estudios y el Perfil del graduado. En conclusión, existe vínculo entre el Plan de estudios y el perfil del egresado de la Maestría en educación.

En tal sentido, Santisteban (2016). Realiza una proposición de Plan de Estudios fundado en capacidades profesionales de la carrera profesional de Tecnología Médica especialidad Radiología. Por ello la carrera profesional tiene como principal objetivo reestructurar el plan de estudios de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Se realiza un estudio descriptivo, de forma observacional y transversal conformándose la muestra por docentes, estudiantes y egresados de diferentes universidades del país, conociendo que no había graduados en dicha institución; se escogió un muestreo no probabilístico intencional. Los datos se obtienen considerando una matriz para ser validado, se utilizó un cuestionario de competencias comunes ratificado en el dictamen final del plan Tuning América Latina en los años 2004-2006, como priorización la matriz de competencias específicas, el mapa funcional puntualizados por el Ministerio de Salud del Perú, se toma en cuenta para la acreditación una matriz de evaluación del plan de estudios de la mencionada carrera profesional formulado por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU, 2009) conforme a las respuestas se realiza lo planteado. Finalmente, la proposición es válida según la perspectiva de expertos, así como mejorar a nivel de pregrado el diseño curricular.

En seguida Espinoza (2018). Incluye la Retroalimentación y los planes de mejora incrementando los niveles de Comprensión Lectora en alumnos de la Institución Educativa N° 86367. Universidad San Ignacio de Loyola. Ancash- Perú. El impedimento para la comprensión lectora aprueba que se determina un plan de acción que examine el propósito: realizando estudios en las prácticas educativas sobre el desarrollo de formación relevante en asimilación de lectura en los alumnos de 1° a 6° grados de primaria, en la Institución educativa se cuenta con una población

de 85 estudiantes, aplicándose el método de observación ordenada a docentes y estudiantes. Se emplea un cuestionario, una encuesta y para respaldar el proyecto de acción se tiene a Solé, la propuesta del Currículo Nacional de Educación Básica Regular (CNEB) y otros informes. Estos efectos se dirigen a los estudios elementales, teniendo presente a la comprensión lectora. Las conclusiones: Con la instrucción se perfecciona las metas que impulsan el desarrollo del desempeño docente, el profesionalismo se consolida con la realimentación didáctica; la ejecución del programa de seguimiento, acompañamiento y evaluación en el aula de la praxis formativa por la dirección; el hábito de una vida en común armoniosa entre los representantes educativos por medio de la formalización de los pactos y empleo activo del periodo.

En consecuencia, Gutiérrez (2019). Dentro del marco de la investigación, su meta es examinar la intervención de los docentes en la evaluación de los planes de estudios en una universidad privada limeña. En el tiempo actual se produce una disposición por parte de las universidades en valorar a los planes de estudios, singularmente se inicia con los requisitos de las agencias acreditadoras nacionales e internacionales y de las resoluciones de la Ley Universitaria. Por ello, participan en el estudio seis profesores de tres facultades para llevar a cabo la valoración de proyectos de estudios de sus planes académicos. Es así, que recopiló datos de la mencionada evaluación sobre qué significado tiene para ellos y qué motiva su participación. Su enfoque es cualitativo siendo perfecto de acuerdo a la meta propuesta de estudio y se optó por el procedimiento fenomenológico porque accede al reconocimiento de las experiencias de los profesores al cooperar en la prueba. El recurso de obtención de datos dio en el diálogo a profundidad por su relación con el procedimiento elegido. Para la obtención de datos sobre la evaluación, se empleó una guía para los integrantes que comunicaron sus ideas con independencia y su experiencia de la participación en ella. La evaluación se define como un importante cambio que se realiza por el mérito que compromete sus especialidades definen los docentes participantes y, a pesar de lo difícil que fue y del tiempo necesario, seguirán dispuestos a participar. Por tanto, las distintas variantes como planificación

y comunicación por parte de la jurisdicción se consideran el deseo de seguir con las pruebas de los planes de estudio y la cooperación de maestros.

Por todo ello, Haranca & Arauco (2019). Aportan sobre el nivel de bienestar de alumnos de posgrado de la facultad de ingeniería industrial y de sistemas. Considerando el currículo de estudios, personal docente e infraestructura. El siguiente estudio tiene como meta establecer el nivel de satisfacción en el alumnado de Posgrado de Ingeniería y de Sistemas de la Universidad. Es así que la tarea en estudio es cuantitativa, aplicativa y método descriptivo de corte transversal, con una población de 239 unidades en estudio se obtuvo la información, se empleó escala de tipo Likert y cuantifica el nivel de satisfacción de los alumnos. Por lo expuesto se define que en cuanto a la investigación realizada, se involucran considerablemente el proyecto de estudios, docentes e infraestructura, con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela de Posgrado de la universidad

Nos dice, Candia (2019). Sobre el indicador del bienestar de los servicios educativos que brinda Net Promoter Score el NPS de los programas de pregrado de la Universidad. Su meta es obtener en todo nivel de las diferentes carreras presenciales y semi-presenciales, que en adelante se comprueba, si resuelve el indicador del servicio que ofrece la mencionada institución a sus alumnos en diversas categorías, su metodología empleada es cualitativa y cuantitativa con un enfoque de estudio descriptivo comparativo, diseño no experimental con corte transversal. En efecto de los datos de estudiantes que respondieron a la encuesta fue, el 51,4% se encuentran agrupados como imparcial o inactivo, el 23,3% son completamente opuestos, los cuales no promocionan el servicio de la universidad y un 23,3% son impulsores. Por tanto se prefiere a los imparciales centrándonos en las tácticas de marketing y todos los proyectos para mejorar el servicio, dirigido a los inactivos de tal forma su salida sea verdadera de los impulsores. Por lo consiguiente, se toma en cuenta la forma exacta de poder perfeccionar y fomentar la condición de servicio prestado, ofreciendo los cooperadores abarcando el contexto de la institución, logrando una mejora en su totalidad. De tal forma es necesario analizar minuciosamente las distintas fases desfavorables del servicio educativo en el mercado de Arequipa, por lo

que en un corto tiempo debe mejorar de manera continua, y lograr alta cantidad de promotores en favor de la universidad. Es por ello que la Universidad, puso en marcha una investigación para todos los alumnos de las diferentes categorías, en distintas carreras y turnos, concluyendo que los alumnos se encuentran inseguros o indiferentes para promocionar el servicio universitario a familiares o amistades. Es así que la Universidad ve con responsabilidad cambiar inmediatamente esta insuficiencia de servicio y lograr nuevas perspectivas, originando satisfacción con el servicio, mejorando cada punto de vista que ofreció como información el estudiante, alcanzando un alto nivel de satisfacción.

Después agrega Estaña (2019). El buen servicio Educativo y el bienestar en alumnos de una Institución Educativa sobre la investigación a través de la prueba rho de Spearman = 0,570. Es así que se presenta como interrogante la siguiente situación ¿Cuál es el vínculo entre la calidad educativa y la satisfacción en alumnos de la Institución Educativa 0025, San Martín de Porras, Ate, 2019? Se nombra el objetivo principal entre la relación que existe la calidad educativa y la satisfacción de los alumnos de la mencionada universidad. Dentro del marco en estudio el método es el diseño No experimental correlacional con corte transversal y un enfoque básico, cuenta con unidades en estudio de 304 estudiantes del 4º y 5º año de educación secundaria, con muestra de 170 estudiantes de la mencionada universidad. Entre la calidad educativa y satisfacción la correlación es eficaz y moderada. En lo que estadísticamente se refiere los datos señalan un vínculo significativo.

Así mismo Franco (2017). Agrega sobre el servicio de formación profesional de la facultad de educación frente a la satisfacción de estudiantes. Este estudio se centra en la investigación básica, con método descriptivo y diseño descriptivo - comparativo. Se identifica la incógnita principal ¿Qué diferencias Existirán en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, según carrera profesional? Es efecto el objetivo general de la Universidad, es definir las diferencias que existen en el bienestar de los estudiantes delante del servicio de la enseñanza técnica en la Facultad de Educación, según carrera profesional. Es así que se ubicará diferencias

significativas en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación profesional en la hipótesis general. Por tanto, en el siguiente estudio se concluye la existencia de diferencias significativas sobre el bienestar de los estudiantes delante del servicio de enseñanza profesional, según carrera profesional. Se utilizó el cuestionario de satisfacción de estudiantes de 71 ítems, escala tipo Likert, la población está conformada por unidades en estudio del semestre académico 2016 – I de la Facultad de Educación de la mencionada universidad, la información se procesa estadísticamente con prueba Chi Cuadrada (χ^2). Se concluye demostrándose en los resultados la totalidad de estudiantes de la Facultad de Educación que alegan su satisfacción delante del servicio de enseñanza profesional en sus dimensiones de Enseñanza-aprendizaje, investigación-proyección social y extensión universitaria. Por ello se determina que existe diferencia significativa en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación profesional de la Facultad de Educación.

Nos dice, Portillo (2020). Sobre el proyecto de investigación y la dedicación en el Programa SECIGRA–Ministerio Público en estudiantes de las Facultades de Derecho. Es importante que las universidades fomenten conocimientos y Técnicas de alcance laboral eficaz, todo ello argumentado y ejecutado según sus planes de estudios. La meta de este estudio es definir el vínculo que tienen los proyectos de estudios de las facultades de derecho y la dedicación estudiantil universitaria. El estudio tiene diseño Correlacional, de corte transversal y tipo descriptivo con unidades en estudio de 34 alumnos, se aplicó un cuestionario a todos los entes superiores y comprobar su capacidad para evaluar los planes de estudios aceptados. Analizándose la información estadística, utilizado en la verificación de hipótesis de relación de Pearson, demostrándose que hay un vínculo positivo (0,263) relacionado al argumento de los proyectos de estudio de las facultades de derecho de Trujillo y la dedicación de los alumnos del programa SECIGRA, precisando cursos donde los estudiantes demuestran insuficiencia; por lo cual se exige fortalecer, la argumentación jurídica, lógica jurídica y litigación penal.

Continua, Azabache (2019). El actual estudio tuvo como meta definir la procedencia del plan de estudios relacionados con las competencias de los aprendices

de Mecatrónica automotriz. El desarrollo, se realiza con un muestreo aleatorio simple; con muestra conformada por 24 aprendices de mecatrónica automotriz del último semestre del Senati, tomados de 60 estudiantes. Se empleó una encuesta de principiantes para obtener los datos y los del área técnica o gerentes de recursos humanos de talleres o empresas, encargándose de evaluar a los estudiantes con la mencionada herramienta. Los resultados se obtuvieron con el Baremo T – Student, variables que se clasificaron en niveles (alto, medio y bajo). Es así que con la utilización de la encuesta nos deja calificar las magnitudes que se emplea en el Modelo Senati o modelo por competencias a las que mencionamos: Competencia Técnica, Competencia Metodológica, Competencia Personal y Competencia Social, quedan sobrentendidos en los objetivos planteados del mencionado estudio, obteniendo respuesta: con 33% de aprendices cuentan con un mayor nivel del aprendizaje y asimilación del plan de estudios, el 21% con mayor nivel en cuanto a la dedicación de competencias en los talleres; siendo un plan de estudios pertinente para el mercado laboral y por efecto se comprueba lo valioso del plan en relación al mercado laboral. Se finaliza con un resultado muy significativo.

En tal sentido Acosta & Calle (2018). Por lo consiguiente el trabajo tiene como meta decidir sobre un plan de acción sobre la concreción curricular y la aplicación del mejoramiento en el dominio preparación para el aprendizaje de los alumnos en los docentes del CEBA La Inmaculada. Se realiza indagación con unidades de estudio conformada por quince docentes, se emplea un tipo explicativo y diseño pre experimental con pre test y post test con un solo grupo, y se les aplicó el taller, GIA, capacitándose en un tiempo de cinco meses y se desarrolló sesiones de reflexión; se obtuvieron datos empleando una herramienta lista de cotejo y se realiza la calificación de la variable dependiente: Dominio preparación para el aprendizaje de los estudiantes, información que se procesó a través del programa estadístico. Tomando en cuenta el desarrollo de las acciones se concluye que la aplicación del Plan de acción Concreción Curricular perfecciona considerablemente el dominio preparación para el aprendizaje de estudiantes en los docentes del CEBA La Inmaculada se obtiene un valor significativo en el grupo experimental. En cuanto a la

diversificación y planificación curricular los resultados son entre bueno y regular, constatados sobre la creación de informes ilustrativos: Matriz diversificada, planificación anual, unidades y experiencias de aprendizaje, con la certeza de la influencia de la planificación curricular el inconveniente de los docentes de instaurar distintos planteamientos metodológicos de evaluación tomando en cuenta características y diferencias de sus estudiantes.

En tanto, Avellaneda (2017). Presenta un estudio sobre la calidad del servicio y el bienestar del estudiante de la carrera de gastronomía de la escuela de negocios y desarrollo gerencial. Se plantea una calidad del servicio educativo y cómo influye positivamente en la satisfacción de los estudiantes. Teniendo como objetivo general definir como la calidad del servicio influye en la satisfacción de los estudiantes. De las unidades de estudio es 500 alumnos, y una muestra de 200 alumnos. Se obtuvo la información para procesar, tabular y graficar utilizando el programa Excel. Es así que existe una mediana satisfacción en su totalidad entre los estudiantes, como resultado en razón a la calidad de servicio de la carrera de gastronomía en la mencionada casa de estudios, se dice que el grado de satisfacción mejora dependiendo de la revisión de área por área

Así mismo Villa & D'Angelo (2019). En el siguiente estudio se define el grado de bienestar que sienten los alumnos egresados del programa de educación para adulto trabajador en una universidad del norte del Perú. Las unidades de estudio se constituyen por 140 alumnos, se les realizó un test designado satisfacción del estudiante universitario con la educación (SEUE) con 10 dimensiones y 93 preguntas instruidas distinguiendo calidad de los servicios ofrecidos de la mencionada institución, se utilizó una escala de Likert. Herramienta validada por los creadores del estudio situándose con diseño descriptivo, no experimental y transversal. Es así que la interrogante de estudios se dirige a especificar el grado de bienestar y lleva a la meta principal, existiendo en su escala, una lista imparcial que no contribuye mérito produciendo una alternativa entre aceptar o no. Propone una suposición positiva, previniendo el producto propicio logrando quedar demostrado al final con un efecto total del 97% de aprobación. Por último, se acepta como instrumento

eficiente para perfeccionar positivamente a diversas herramientas que buscan, medir la satisfacción del estudiante.

Fundamentación científica; Plan de estudios y satisfacción de los estudiantes.

Según concepciones del autor referente a un currículo desde el siglo XV En la década de los setenta, algunos autores emplean novedosamente la palabra currículo o en su forma plural currículos. Currículo, ahora significa Plan de estudios y currícula es perteneciente a currículo. El plan de estudios se define como una construcción social y cultural, en este documento detectamos conocimientos y competencias necesarias para la asociación en él se fijan los factores de actividad y eficacia que son útiles en nuestra vida académica (Aguirre 2006).

Algunos autores agregan a su concepto de lo que es el plan de estudios, como señala, se determina según la percepción que ellos tienen de la cuestionable pedagogía. Por tanto, se decide por un método más eficaz refiriéndose al plan de estudios. Es así que otros autores distinguen una posición más intensa e integra que va más allá de la planeación previa del aprendizaje y que abarca a estudiantes, docentes, personal administrativo, materiales, herramientas etc., en su ocupación diaria (Pansza, 2005).

Se define que, en el contexto Social y Cultural se solicita, actualmente pretender de otro tipo de enseñanza y aprendizajes, ya que la sociedad cambia y por lo tanto los planes de estudio deben ser actualizados para que el docente guíe y el alumno aprendan. (Pansza, 2011).

En cuanto al concepto del Plan de estudios de los diplomas universitarios en sustento a competencias, se adaptan en un cambio de acaparamiento en el contexto universitario originado por cambiar la enseñanza continuista, que concreta una técnica centrada en el docente, para abordar un criterio normativo consolidado en quien aprende (Jaén y Sirignano, 2016).

Así mismo se define un concepto curricular fundamentado en una sucesión de componentes sobreentendidos o evidentes, que se establecen por la sociedad, estos planes de estudios son elaborados por expertos antes del trabajo educativo. (Alves, Álvarez, & Oduber 2006).

Planificación del Plan de estudios; los planes de estudios deben ser planificados y organizados, con una finalidad, de establecer un plan positivo en el sistema educativo, el mundo está en constantes actualizaciones por lo que debe existir el dialogo, el progreso de la persona, el contexto ambiental donde se intensifica, una perspectiva de la sociedad vigente, considerar etnias y religiones, así mismo llevar acabo de modo eficaz, habla sobre el de aprender a aprender, siendo la competencia de persistir o continuar en el aprendizaje, de estructurar en forma adecuada el aprendizaje, también a través de una coordinación eficiente del periodo, explica que el aprendizaje se ejecuta como lo presenta Piaget y Vygotsky en sus hipótesis psicoeducativas. (Mohanasundaram, 2018). En el

Debemos tener en cuenta las siguientes referencias para elaborar una nueva idea de estudios, dentro de ellos los temas y dificultades de cada sector y las diferentes acciones formativas; duración y sucesión del desarrollo didáctico; éxito, competencias y habilidades que los estudiantes deben conseguir, considerando; estándares, criterios y acciones de evaluación, obteniendo desempeños y metas de calidad (Miranda, 2019).

Así mismo esto significa que: Los proyectos de estudios exigen de investigación para ser planificados, nos preguntamos ¿Qué necesitan los estudiantes de la época actual para lograr su atención y al mismo tiempo aprendan? ¿En qué están interesados los nuevos estudiantes para aprender? ¿Qué es lo que la sociedad está exigiendo para sus jóvenes? realmente es una problemática a resolver para ello requerimos de metodologías sistemáticas para lograrlo (Pansza, 2011).

También de manera similar concreta que, en la confección del plan de estudios atiende a la organización, considerando el uso de los objetivos específicos, las metodologías de educación y de formación, también el incremento de

instrumentos y recursos, así mismo de la consideración a los procedimientos de observación y evaluación. Los planes de estudios no contienen completamente el entendimiento imprescindible, así como las conductas y capacidades que se necesita en el encaminar del incesante progreso del alumno (Ramírez, 2018).

La planificación de estudios está conformada por el diseño y desarrollo curricular, tomando en cuenta el conocimiento de la cultura y el ámbito que necesitan en el desarrollo, fundamentado en la psicología (Meza 2012).

Por otra parte, en los procedimientos del dictamen y los aportes de mejoramiento de los proyectos de aprendizaje en la institución, es necesario tomar en cuenta el criterio y la práctica de sus estudiantes, docentes y padres de familia, se debe hacer una evaluación institucional, constituir asociaciones, juicio por área del entendimiento, asignaturas y reuniones para estudiar sugerencias, La Universidad Nacional Autónoma de México (2014).

Finalmente, para una planificación de estudios establece que es necesario realizar desde el principio un diagnóstico, que valide la pertinencia, coherencia, suficiencia y sostenibilidad; una valoración de procedimientos, en la que se compruebe la pertinencia; una evaluación de resultados, en la que se revise la coherencia; así como una estimación del efecto, valorando la suficiencia y sostenibilidad. Universidad Iberoamericana en su Guía de Autoevaluación para la actualización de planes de estudio (2013).

Perfil del plan de estudios; por ello, este instrumento en actualización, dispone de forma extensa un perfil de egreso con cualidades atractivas de los recientes maestros y maestras, comparando con características generales que mostraron en el plan de estudios en tiempos que se iniciaron. Es así que esta figura se asocia en cinco grandes áreas: técnicas de estudios propios, control de las capacidades de formación, competencias pedagógicas, ética profesional y suficiencia de apreciación de la situación de sus alumnos y del contexto de la universidad. Estos componentes necesarios deben incrementarse de forma total en todo su aprendizaje (Aldaz, Sandoval, Díaz & Balderrama 2019).

Debemos plasmar en el perfil de los planes de estudio la sustentación, la finalidad, la visión, la figura del graduado, organización curricular, mapa curricular, técnica como proceso de evaluación y certificación. Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal.

Además, el documento necesita representar en el plan de estudios, los posteriores componentes: calificación interna y externa del plan de estudios, análisis del contexto del experto, determinar el perfil profesional (perfil de egreso), consolidar las franjas, áreas o ejes generales de aprendizaje, creación del mapa curricular, proposición pedagógica, instrumentos de evaluación (Universidad Iberoamericana en su Guía de Autoevaluación para la actualización de planes de estudio 2013).

Entre las dimensiones del plan de estudios, tenemos:

Pertinencia: La importancia de la pertinencia considera que los egresados deben ser expertos desarrollando sus habilidades según el campo laboral y no solamente buscar el trabajo y acoplarse a él. Sabiendo que los empleadores solicitan profesionales innovadores dado el cambio continuo que se origina en los diferentes empleos. Es así que “la procedencia comunitaria indica las réplicas que suministra el plan de estudios a la carencia del contexto y el mundo del trabajo” (Corzo y Marcano, 2009, p.152).

Por tanto, el currículo no tiene una conformación estable, en él refleja las metas y objetivos por ser un documento dinámico, educativo a ser alcanzado. Así mismo este debe ser adecuado con las diferentes organizaciones socioculturales (Pérez, 2006). La pertinencia se define como una relación con la formación elocuente, asegurando y otorgando a los docentes el desempeño de forma completa, este involucra apoderarse de las capacidades. Para que el plan de estudios sea pertinente, debe ser manejable y veraz, de tal forma se adecue y se enriquezca conforme al entorno (salón de clases, institución educativa, calles, municipio, departamento, país), en servicio de las carencias, beneficios y capacidades de los estudiantes, de las obligaciones y situación del entorno (Orelac/Unesco, 2009).

Se asegura en forma general que la enseñanza es adecuada cuando tiene, suficiencia, cohesión y concordancia lógica, según su entorno de la convivencia social y características concretas en su contexto natural y social de los alumnos (Pérez, 2009).

Cabe destacar sobre la importancia de una evaluación para el análisis, en la que integra: Pertinencia externa y Pertinencia interna. Por lo consiguiente se toma en cuenta la valoración para el perfeccionamiento o cambios de la estructura: Efectividad de los procesos, Validez de los resultados, así como factibilidad y justificación de la intervención. Elaborado por la Universidad Iberoamericana (IBERO).

Coherencia: Se señala a la coherencia como correlación entre elementos de dos organizaciones diferentes, señalando que el plan de la educación debe preservar conexión con el proyecto educativo Institucional (Arias, 2015 citando a Rodríguez 2007).

Igualmente, también se considera a la coherencia una relación vertical de los cursos del saber y de conformidad con los propósitos. Asimismo, se alude coherencia a la enseñanza y lo aprendido como proceso de investigación de igualdad y agrega conocimientos a un estudio específico donde se ajuste pensamiento local con lo global, el saber científico con conocimientos populares, variedad globalizada de vida con costumbres culturales mejorando la enseñanza total. (Reynaldo 2006).

Finalmente se examina la sucesión razonable en que los cursos serán compartidos. Todo esto necesario con la finalidad de satisfacer con las coherencias horizontal y vertical (Rivera, 2011).

Suficiencia: Que dentro de las experiencias de enseñanza-aprendizaje se considera al plan de estudios como base y profundización disciplinar suficiente; los cuales deben ser desarrollados durante la carrera, lo que se propone en las capacidades, las unidades, las áreas que estos constituyen y los cursos relacionados

con sus objetivos para lograr sus metas trazadas. (Díaz, Barriga et al., 1990, Nolla, 1998, Picazo & Ríos, 2012).

Los planes de estudio y la reforma curricular son suficientes con preferencias a los docentes en sus presentes estudios y sus diferentes puntos de vista en sus métodos hipotéticos que son objeto de doctrina en la educación y de las que exponen el proceso educativo, que garantiza tanto desarrollo personal e intelectual, ante las nuevas exigencias y dificultades que el maestro, afronta como respuesta de las numerosas alteraciones del contexto, (Aldaz, Sandoval, Díaz & Balderrama 2019).

También, la suficiencia en la educación puede ser factible en tanto se desconcentre el conocimiento y se les autorice a las instituciones educativas ser independientes en cuanto a determinar lo que requieren para su sociedad, sin desorientarse de los sentidos disciplinares y políticos a nivel nacional, por ello se necesita un principal acompañamiento a las instituciones educativas y maestros para que se organice un plan de estudios trascendental para todos y todas (Orelac/Unesco, 2009).

Es necesario que se establezca al inicio una evaluación donde se tome en cuenta las dimensiones de un Plan de estudios, la Pertinencia, la coherencia y la suficiencia; es así que en cada evaluación de proceso se considere a la factibilidad, eficiencia y la evaluación de beneficios en que se analiza la sostenibilidad.

Se define a la satisfacción como sentimiento de bienestar y a la calidad como guía para satisfacer y servir al mayor nivel a los usuarios del servicio educativo, originando importancia y contribuyendo al permanente desarrollo humano, haciendo más efectivo el transcurso de liderazgo, el crecimiento de procesos académicos, rendimiento del personal de trabajo y el propio proceder de los personajes que participan en el desarrollo educativo (Álvarez, Chaparro & Reyes 2014).

Conocer el bienestar del usuario tiene significado cuando se acompaña de actividades que impulsan a la creatividad y al perfeccionamiento; comprobar la satisfacción de los alumnos de una forma segura y conveniente, tomando una

determinación adecuada que acceda al desarrollo de sus fortalezas y corregir sus debilidades, agrega (Mejías 2009).

Se determina al bienestar como desarrollo que se percibe al obtener y apreciar una vivencia, lo que admite redefinirlo como, una reacción sentimental del usuario en fundamento de disconformidad entre las perspectivas con la vivencia real, que siente el usuario al usar un cierto producto o servicio. (Vavra 2003).

El estudiante busca el bienestar en la valoración de la calidad educativa, porque plasma la efectividad de la asistencia académica y administrativa; con los programas de formación aumenta su satisfacción, con sus maestros y compañeros de aula, así como con la instauración y abastecimiento de su contexto, determinando preferencia por la participación en la institución (Jiménez 2011).

El concepto refiere que, la satisfacción es la reacción de un procedimiento que inicia y termina en el individuo, dirigiéndose a un hecho esencialmente individual desde su condición a la evaluación y análisis de su expresión. Por ello el sujeto es el que ejecuta el nivel de medición, lo que define la situación de satisfacción en una experiencia agradable que conserva algo interno que solamente él puede sentir. (Zas 2002).

La satisfacción es el sentir del individuo que experimenta cuando logra reponerse a la igualdad entre la comunidad o conjunto de necesidades y el objetivo que se limita. Se menciona que satisfacción, es la emoción de la posición frente a una motivación que busca sus objetivos. (Aleyda, Loayza, Montalvo 2016).

Por tanto, la palabra satisfacción hace mención a cambio de estado de ánimo de carácter positivo, situación que se presenta en una persona en un tiempo determinado de su vida. Está etapa es temporal, que se experimenta en un momento preciso, pero que no es persistente, debido a que los estados de ánimo cambian. Es así que la satisfacción y la insatisfacción varían en las personas dependiendo del ambiente en el que nos desenvolvemos, ya sea en un contexto social o cultural (Cuervo 1993).

Enfoques teóricos de la Satisfacción; es visible que la satisfacción tiene mucho que ver con el proceder de la comunidad universitaria.

Uno de los principales enfoques estudiados en concordancia con el bienestar estudiantil se ha calificado como “Satisfacción con la vida”, afirmando en definir a la satisfacción con elementos internos y externos de las instituciones de educación superior en todo su contexto (Blázquez et al. 2013, Civitcia 2015 & Zhang et al. 2014).

La perspectiva del bienestar al cliente educativo, promueve a satisfacer en su conjunto, en forma general al estudiante y a la sociedad. Se exige que la eventualidad de la propuesta educativa sea lograda. Considerar esta afirmación, por lo valioso que es asegurar la confianza, para prevenir el abandono de los estudios, efectuar los objetivos educativos institucionales, asegurar el bienestar del contexto educativo en su totalidad. De la misma forma, este trabajo exige que la comunidad educativa conserve una norma de gestión de confianza de calidad. (Nobario, 2018).

Este enfoque teórico fue propuesto por Frederick Herzberg, quien toma en cuenta a los elementos del entorno nombrados elementos de higiene y motivacionales de Maslow, factores que dirigen a la satisfacción o no. Por lo tanto, se estima que los factores de motivación favorecen al crecimiento de la satisfacción de la persona, pero poseen poca intención; además que la insatisfacción es consecuencia de los elementos de higiene, sin embargo su aspecto abarca un corto impacto en la satisfacción a largo plazo.

Enfoque teórico de adaptación al trabajo estudiantil universitario. Los sujetos tienen predisposición al progreso de su entorno con nivel de conexión verdadera. Cuando esta relación cambia, aparece la insatisfacción de los estudiantes que se incorporan a la universidad y son de otros lugares, al inicio demuestran cierta insatisfacción y necesitan una oportunidad para su adecuación y conseguir la interrelación oportuna con el entorno. El enfoque teórico de la satisfacción es producto de la disconformidad personal de ambos, carencias y cualidades que la

persona alcanza en la práctica de trabajo y lo que verdaderamente ocurre en ese instante.

En cuanto a la suposición de dependencia social; los estudiantes consideran un valor de satisfacción relacionado a su existencia anticipado al ingreso de la universidad, por lo tanto, se transforma en la mención que los estudiantes responsablemente eligen para relacionarse con la situación actual (Zhang et al., 2014).

Las dimensiones de la satisfacción, tenemos:

La superestructura, la estructura y la infraestructura se proyecta en la satisfacción conforme sean las magnitudes de la universidad: La superestructura describe al ente de una universidad, considerando la matriz educativa, misión, visión, metas, propósitos, perfil del graduado. La entidad académica conformada por los representantes maestros y alumnos se relaciona con la estructura del curso educativo, contiene el plan de estudios, los perfiles y programas, las actividades en su amplitud, transmisión y emisión de conocimiento y la infraestructura menciona al contexto físico (herramientas, instrumentos y materiales), recursos económicos y prestación: Seguridad social, colección bibliográfica, aulas virtuales, espacios recreativos y otros, de su contexto. (Vincenzi, 2013).

Por otro lado, la satisfacción aparece como importancia asignada a las dimensiones y de conformidad entre lo que pretende obtener y lo esperado. Un estudiante que obtiene altos rendimientos académicos y capacidades de bien, experimenta la satisfacción que produce la distancia en ambos logrando alcanzar los rendimientos académicos que sus capacidades merecen (Cavalcante, 2004).

Por lo consiguiente, se identificaron dimensiones que intervienen de forma elocuente en el bienestar de los estudiantes, recursos e instalaciones, óptica docente y aspectos sociales. Por tanto, se demuestra a los rasgos académicos como satisfacción de los estudiantes, los maestros y el prestigio académico son variantes más predominantes; así mismo, las disciplinas deportivas y el esquema global son figuras sociales con mayor efecto en la satisfacción estudiantil. En conclusión, se establece

que el proceso de los programas de calidad universitaria, debe ser igual la atención para ambos; aspectos sociales y académicos (Blazquez, Chamizo, Cano y Gutiérrez 2013).

En el trabajo realizado, se deduce que se encuentran diversas dimensiones administradas por las instituciones académicas que influyen en su nivel de satisfacción de los alumnos. Los componentes son personales de servicio, el comportamiento del personal administrativo, capacidad del personal docente, la pertinencia de la profesión, las instalaciones, el prestigio de la universidad y otras dimensiones de los servicios extra. Siendo, el más importante la enseñanza-aprendizaje relacionada con las competencias del profesorado, que debe poseer un buen docente porque ellos determinan, el bienestar logrado por los estudiantes en alto nivel. Las competencias actuales, la capacidad de transferir enseñanzas, la precisión ilustrativa, la metodología docente, la utilización de recursos complementarios, son elementos indispensables relacionados con la docencia, aspectos que determinan sin duda el bienestar en el estudiante. Por lo expuesto, es necesario que este servicio esencial adicional, como personal que labora en la institución, pertinencia de la profesión, instalaciones y prestigio de la universidad, son capacidades que aumenta la satisfacción total del estudiante al optimizar el servicio ofertado (De la Fuente, marzo, y Reyes 2010)

La efectividad de pertinencia, relevancia, coherencia en la satisfacción componen magnitudes sobreentendidas al término de calidad y no tendría lógica el procedimiento de calificar la calidad del sistema educativo que se evite alguna de ellas. Para Tiana (1998) citado en Rodríguez, (2002),

Importancia de la Satisfacción El interés por el bienestar de los estudiantes para el progreso de las prácticas de calidad universitaria se destaca en los actuales conceptos, en proporción que el estudiante consiguió ser cada vez más notable, recientes investigaciones están logrando comprender ¿cómo es la actitud de los estudiantes?, ¿cuáles son los pedidos de los estudiantes? y ¿cómo puede una universidad puede cumplir con el bienestar de los estudiantes? examinar los

elementos que intervienen en el bienestar de los estudiantes puede facilitar datos significativos sobre ellos, de cómo piensan y cuáles son las áreas de su amplio interés, cuando se trata de satisfacer al estudiante.(Blázquez, Resino, Cano y Gutiérrez, 2013 & Álvarez et al., 2014., Enache, 2011).

Es por ello que la investigación sobre satisfacción estudiantil ha adquirido más interés en Universidades, como de la apreciación favorable de los alumnos está sujeto a la subsistencia de las instituciones educativas. Por tanto, que sólo con la satisfacción de los alumnos se consigue obtener la estabilización de la Institución y la continuidad de la escolarización (Alves y Raposo, 2004).

Es oportuno aclarar que para que se alcance la calidad en la educación, se debe considerar el aspecto social del aprendizaje de los estudiantes, de forma que debe satisfacer las necesidades propias de los estudiantes, las de su familia y de su entorno, se le debe habilitar un campo más amplio para que se desenvuelva en un contexto global, lo que le admitirá desempeñarse y ejecutar de acuerdo a las actividades y variedad que vive la sociedad hoy. (Unesco-OIE, 2008).

En la universidad, el bienestar del alumnado es el eje central de todas las actividades que se efectúa, pues su servicio fundamental es la docencia prioritaria en la meta que debe realizar, por medio de su satisfacción y perseverancia en las universidades. El contexto del proceso aprendizaje define en la misma magnitud la investigación de un objetivo de calidad en esta función que busca lo necesario para que el desarrollo se cumpla de forma apropiada como: aulas físicas y virtuales, biblioteca virtual, cafetería, jardines, oficinas administrativas, campos deportivos, el mantenimiento e implementación de todos estos espacios, etc. (Salinas, Morales & Martínez, 2008).

Así mismo, La satisfacción del estudiante universitario se ha convertido en valiosa importancia para las instituciones del contexto, pues a ella se vincula su supervivencia. Se logrará el éxito universitario solo con el bienestar de los alumnos, la estadía de los estudiantes en la institución, y más aún, la instrucción de una evaluación efectiva. En esta dirección, es enormemente indispensable hallar

confianza sobre el grado de satisfacción de las necesidades del estudiante en razón a su formación profesional, es conveniente conocer las fortalezas y debilidades de la función académica que ofrece la Universidad (Alves y Raposo, 2005).

Así pues, concluye que el indicador de satisfacción resulta ser un elemento directamente vinculado con la valoración de la calidad del servicio de las instituciones (Zas, 2002).

Por otro lado Gento & Vivas (2003) presentan, un instrumento SEUE herramienta que permite medir la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. El propósito del artículo es dar a conocer la realización de un instrumento de recojo de datos para encontrar resultados de satisfacción en los estudiantes, por las practicas relacionadas con su educación. La realización del cuestionario conforma una investigación completa con una finalidad de valorar la satisfacción de los estudiantes. De los efectos adquiridos nos facilita concretar que el medio es válido y confiable en conformidad con sus metas. (p. 16-27).

Finalmente, El bienestar de los estudiantes en sí es un medio de valor y muy importante, para elaborar el sistema de la comunidad educativa.

Justificación Las nuevas tendencias para ejecutar una clase en el siglo XXI es la innovación, los recientes métodos de estudio han planteado la manera de comprender el aprendizaje, sometido a la observación del desarrollo por parte del estudiante y a la adecuación de los programas, asignaturas o materias en sus necesidades, producen un nuevo modelo de educación más actualizada.

El Plan de Estudios se aprueba por razones de efectividad, calidad, eficiencia, todo este documento es útil para comprender, fortalece la investigación, estimula al estudiante, apoya a la concertación, pero también perfecciona las funciones que tiene el docente. Es importante innovar la calidad de la educación en la docencia funcional. El proporcionar principios, pensamientos, experiencias, deseos y angustias, como representante del desarrollo creará una participación propia.

En el Plan de estudios se tendrá en cuenta la adecuación y adaptación de los programas, las áreas y asignaturas según carencias y beneficios de los estudiantes en todo su contexto de procesos de desarrollo, de procesos pedagógicos, organizacionales y administrativos.

Asimismo, un plan de estudios es óptimo cuando sea más efectivo. Por tal efecto, para un idéntico objetivo, el mejor plan es aquel que obtiene el alcance de sus propósitos en corto tiempo y al más bajo costo, por la más grande cifra de estudiantes.

Es así que el siguiente estudio se evidencia ya que intenta ser un aporte teórico, en búsqueda de alcanzar conocimientos en cuanto al vínculo existente del plan de estudios y satisfacción en los estudiantes de educación de la Universidad San Pedro – Filial Trujillo. Para ello se abordará capacidad teórica que funcionará como información y precedente para ejercer futuras investigaciones. De la misma forma, se establece el aporte práctico, ya que investiga definir los seguimientos del actual plan de estudios y determinar si es que efectivamente se adquiere la satisfacción en estudiantes de educación de la universidad San Pedro-Trujillo.

También, la investigación posee aporte social para que los directivos de la Facultad de Educación y Humanidades conozcan el vínculo que existe entre el plan de estudios y satisfacción en estudiantes, con la ayuda de estos resultados los docentes contarán con información específica acerca del plan de estudios, una herramienta proactiva que refleja objetivos y práctica educativa.

En tal sentido de las razones expuestas se considera que el estudio es pertinente y trascendente pues del uso del plan de estudios admitirá orientar y equilibrar, el modo como responde, se comunican, se comparten y funcionan en el trabajo académico; lo que facilita al desempeño docente y favorece la satisfacción del estudiante universitario.

Es factible, pues consideramos que el equipo de trabajo de la Universidad “San Pedro”, está conformado por profesionales de las diferentes áreas de la educación con amplia experiencia para ejecutar el proyecto.

Problema; nuestro interés en la investigación por el Plan de Estudios de la Universidad San Pedro, obedece a las distintas ideologías de politizar la universalización de la educación, en su totalidad los diferentes tipos de plan de estudios, que se localizan en las prácticas educativas del mundo, el llamado “mundo desarrollado” (Kelly 1989). Nuestra preocupación es que en el mundo se están importando planes de estudios ya confeccionados, poniéndose en práctica sin haberse realizado ningún tipo de cambio solo han buscado adaptar estos planes de estudios, documentos que deben ser elaborados de acuerdo a su contexto y necesidades de cada individuo como del país. La mayoría de los países están cada vez más dominados por los intereses mundiales. Lo que se conoce de los sistemas educativos, es que algunos países lo pueden permitir y los adoptan, con valores y efectos cuestionables. La aceptación de planes y sistemas educativos propuestos en un contexto distinto implica riesgos. Principalmente desde que la educación es tradicionalmente apreciada como una solución absoluta de los problemas de la humanidad (Teune 1990). En nuestro país las diferentes instituciones están comenzando a realizar la elaboración participativa de planes de estudio, sintiéndose más comprometidos con la organización y planificación de la enseñanza, poniendo interés a un enfoque sistemático. El reciente plan de estudios o la adecuación de uno ya presente, obligatoriamente se toma en cuenta como componente de la carencia que existe en las instituciones, de enfrentar nuevos desafíos por el mejoramiento continuo.

Es así que la ausencia de adecuación del plan de estudios referente a las carencias de los estudiantes universitarios; procedentes de una extensa y continúa secuencia de variaciones, son elementos que causan enfrentamientos entre los componentes de una institución, originando inconvenientes a la gestión de éxitos.

Necesitamos estudiantes universitarios que reúnan los perfiles deseables, que les permita desempeñarse en forma eficiente; con los conocimientos, habilidades y actitudes que todo egresado debe poseer, para desarrollar las actividades que se les solicite.

Es muy Importante analizar y proponer sugerencias que puedan beneficiar a la Universidad, buscando siempre mantener en ellos la comodidad en beneficio de la educación, al mismo tiempo generar profesionales más competitivos y lograr un óptimo Nivel de Satisfacción en su desarrollo profesional.

Formulación del problema ¿Qué relación existe entre plan de estudios y la satisfacción de los estudiantes de educación de la Universidad San Pedro, Trujillo?

Conceptuación y Operacionalización de las variables

Definición conceptual

Plan de Estudios. Se define el término de Plan de Estudios de acuerdo a la percepción que se halla de la problemática educativa. Muchos prefieren definir a los planes de estudios como algo técnico dirigiéndose solo a los conocimientos, en tanto que otros ven una situación más intensa e integra sobre la planeación anticipada del aprendizaje y que incluye a estudiantes, docentes, personal administrativo, áreas, programas, módulos, materiales, herramientas, espacios físicos etc., en su quehacer diario. (Pansza 2005).

Satisfacción en estudiantes. La satisfacción en estudiantes como recurso valioso se da, de acuerdo a los parámetros que plantea la universidad en un Plan de Estudios: la superestructura, la estructura y la infraestructura: La superestructura describe al ente de una universidad, considerando la matriz educativa, misión, visión, metas, propósitos, perfil del graduado. La entidad académica conformada por los representantes maestros y alumnos se relaciona con la estructura del curso educativo, contiene el plan de estudios, los perfiles y programas, las actividades en su amplitud, transmisión y emisión de conocimiento y la infraestructura menciona al contexto físico (herramientas, instrumentos y materiales), recursos económicos y prestación: Seguridad social, colección bibliográfica, aulas virtuales, espacios recreativos y otros, de su contexto. (Vincenzi, 2013).

Definición operacional

Plan de Estudios: La siguiente herramienta funciona dentro de un estudio que su finalidad es valorar la escala de puntuación al indicador para obtener un criterio, si

el Plan de estudios se vincula con la satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación que reciben en la USP. Instrumento para evaluar planes y programas de

VARIABLE	CRITERIO	VALORES	INDICADOR
PLAN DE ESTUDIOS	NO HAY INFORMACIÓN	0	INCUMPLIMIENTO
	POCA INFORMACIÓN	1	INCUMPLIMIENTO
	HAY INFORMACIÓN	2	CUMPLIMIENTO
	MUCHA INFORMACIÓN	3	CUMPLIMIENTO

estudio (Última revisión octubre 2011).

Satisfacción en estudiantes: La siguiente herramienta se integra en la investigación que tiene como objetivo valorar la puntuación en el indicador, si los alumnos se sienten satisfechos con la educación en la USP. Este instrumento SEUE nos permite percibir la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación (Gento S. y Vivas M. 2003).

VARIABLE	INDICADOR	VALORES
SATISFACCION	TOTALMENTE INSATISFECHO	1
	POCO SATISFECHO	2
	SATISFECHO	3
	BASTANTE SATISFECHO	4
	MUY SATISFECHO	5

Operacionalización de las variables

Variable Independiente (VI): o variable estímulo, que sería la característica que manipula el investigador para comprobar su efecto en la variable dependiente, en nuestro caso estaría representada por el “Plan de Estudios”.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Independiente V1 Plan de Estudios	1. Pertinencia del Plan de estudios (Verificable, Sistemática y Continua).	a. Identifican carencias sociales en los diversos contextos b. Identifican entornos y medidas en la praxis de la función de la profesión c. Identifican elementos frente a las preferencias profesionales semejantes a la dirección del MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible) d. Estudio para el análisis del campo profesional e. Objetivos propios, que sustentan el registro del plan de estudios	Del 1 al 18
		a. Con las materias y	

	<p>II. Coherencia</p>	<p>métodos de enseñanza elaborado para cada una de las áreas de estudio</p> <p>b. Con las competencias que se proponen</p> <p>c. Los Programas de los cursos que obedece a las necesidades de formación de estudiantes</p>	<p>Del 19 al 32</p>
	<p>III. Suficiencia</p>	<p>a. Análisis de los fundamentos disciplinares</p> <p>b. Evaluación de las alternativas profesionales semejantes que proponen otras universidades</p> <p>c. Análisis de lineamientos.</p> <p>d. Análisis del programa Educativo.</p>	<p>Del 33 al 42</p>

Variable Dependiente (VD): o variable respuesta, que sería la característica que aparece o cambia cuando el investigador aplica, la variable independiente, en nuestro caso, la hemos denominado variable de estudio, y estarían representadas por la variable “Satisfacción en Estudiantes”.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
DEPENDIENTE V2 Satisfacción en estudiantes	I. Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas.	<p>a. La habitabilidad de las instalaciones de las instalaciones (ventilación, luz, limpieza)</p> <p>b. La suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio.</p> <p>c. La suficiencia de espacios para la recreación y el descanso.</p> <p>d. La adecuación de las instalaciones deportivas del comedor y mobiliario</p> <p>e. La adecuación del comedor Universitario (higiene de los alimentos, suficiencia de la alimentación, variedad equilibrada de los alimentos).</p> <p>a La adecuación del servicio bibliotecario (instalaciones, atención al usuario, dotación de materiales)</p>	Del 1 al 13
	II Satisfacción con los servicios ofrecidos a los	a. La apropiada atención al estudiante en los procesos de admisión, inscripción, control	

	estudiantes	y registro estudiantil. b. El adecuado funcionamiento de los servicios de comedor, informática, médico-asistenciales y del Centro de Estudiantes	Del 1 al 13
	III. Satisfacción por su seguridad vital.	a. La seguridad del edificio (escaleras de incendio, salidas de urgencia, existencia de extintores). b. La seguridad del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables). c. La seguridad del transporte (seguridad del vehículo, de la ruta) d. La seguridad en las zonas de esparcimiento e. La seguridad del entorno que rodea el centro	Del 1 al 6
	IV. Satisfacción por la seguridad Económica.	a. La igualdad de oportunidades para participar en actividades curriculares y extracurriculares, sin limitaciones por razones socioeconómicas. b. La igualdad de oportunidades para	Del 1 al 7

		beneficiarse de todos los servicios de apoyo al estudiante, sin limitaciones por razones Socioeconómicas.	
	V. Satisfacción por la seguridad emocional	a. El trato afectuoso de sus profesores, compañeros, las autoridades, personal administrativo y personal de servicios (biblioteca, comedor, servicio médico).	Del 1 al 8
	VI. Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.	a. La aceptación por las autoridades universitarias, de los profesores, por el personal no docente, por los otros alumnos de la institución y los compañeros de clase. b. El reconocimiento del contexto social por ser miembro de la Institución. c. Sentirse representado ante los organismos de cogobierno. d. Sentir la consideración y aceptación de las contribuciones personales.	Del 1 al 10

	<p>VII. Satisfacción por el sistema de trabajo</p>	<p>a. El contenido de los programas.</p> <p>b. La organización del tiempo.</p> <p>c. Los materiales impresos y medios audiovisuales disponibles en el aula y en la institución.</p> <p>d. La preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores.</p> <p>e. La incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza</p> <p>f. El sistema de evaluación utilizado.</p> <p>g. La acción tutorial u orientadora.</p> <p>h. La metodología de enseñanza.</p> <p>i. La facilidad de comunicación con los profesores.</p> <p>j. El acceso a las diversas manifestaciones</p>	<p>Del 1 al 19</p>
--	--	---	---------------------------

		<p>culturales y de recreación (teatro, cine, exposiciones, conciertos, etc.)</p> <p>k. La formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.</p>	
	VIII. Satisfacción por el progreso o éxito personal.	<p>a. Conocimientos adquiridos.</p> <p>b. Calificaciones obtenidas.</p> <p>c. Dominio de técnicas de estudio, Habilidades y destrezas.</p> <p>d. Formación ciudadana (valores desarrollados).</p>	Del 1 al 6
	IX. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal.	<p>a. Con el contexto universitario (autoridades, docentes, alumnos).</p> <p>b. Con el contexto Social.</p>	Del 1 al 5
	X. Satisfacción por la autorrealización personal	<p>a. Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer.</p> <p>b. Adquirir mayores conocimientos, destrezas, Autonomía,</p>	Del 1 al 6

		desarrollo creativo. c.Futuro profesional	
--	--	--	--

Hipótesis

H1 Existe relación positiva entre Plan de estudios y Satisfacción en estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

H0 Existe relación negativa entre Plan de estudios y Satisfacción en estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el Plan de Estudios y el nivel de Satisfacción en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

Objetivos específicos

Identificar el Plan de Estudios en sus las condiciones básicas en cada una de sus dimensiones que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

Identificar el Nivel de la Satisfacción en cada una de sus dimensiones que presentan los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

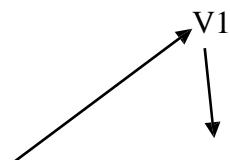
Identificar la relación que existe entre el Plan de Estudios y Satisfacción en todo su contexto universitario de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.

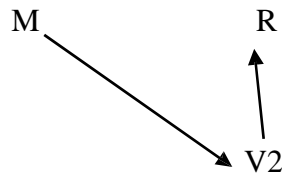
METODOLOGÍA

Tipo de Investigación, es básica, pues investiga la ciencia por la ciencia misma, aparte de sus probables ejecuciones prácticas. La meta es amplificar e introducir continuamente el conocimiento de la realidad, mientras que el intelecto que establece, es de saber científico (Cazau, 2006 p.18).

Diseño de investigación, el presente estudio empleó una investigación de nivel descriptivo. Pone a prueba la hipótesis en condiciones rigurosas de dos variables, con estudio correlacional, donde la variable Plan de estudios (independiente) se vincula con la variable Satisfacción en estudiantes (dependiente) en la presente investigación.

Esquema:





M: Muestras en quién se realiza el estudio

V1: Plan de Estudios

V2: Satisfacción en estudiantes

R: Correlación entre variables de estudio

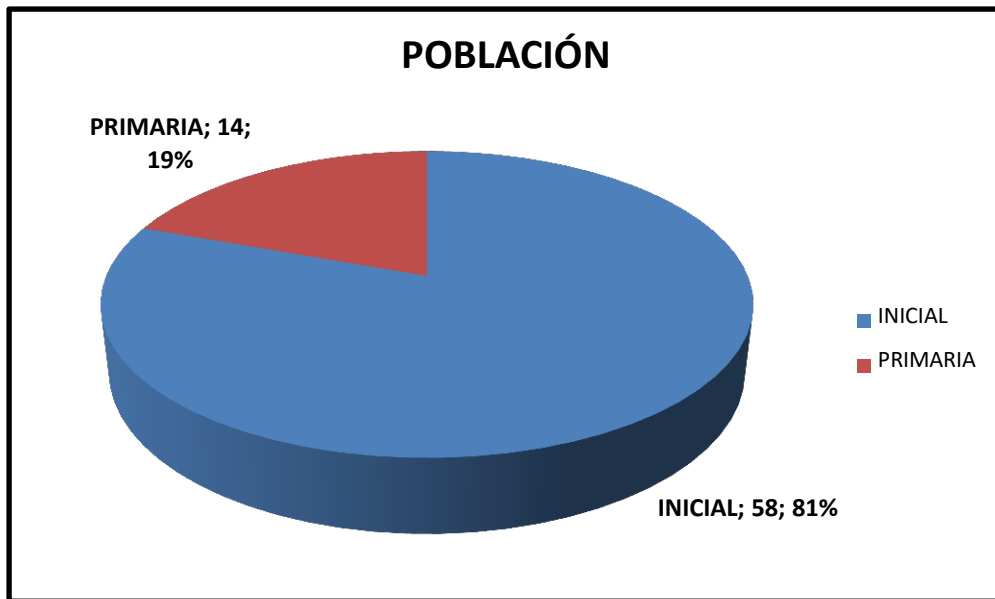
La población

Las unidades de análisis, de un estudio de investigación en su totalidad representan a una población, y que debe medirse a fin de decidir un estudio constituido en el conjunto de organismos que intervienen de una precisa cualidad, designando a la población por conformar la generalidad del suceso dado a un estudio. (Tamayo, 2012) el cual representó la totalidad de los sujetos (estudiantes de la universidad San Pedro); quedando representada: Por las unidades que conformarán la población.

Tabla 1

Población de Estudiantes de la Facultad de Educación USP-Trujillo 2017

NIVEL	F	hi%
INICIAL	58	81%
PRIMARIA	14	19%
TOTAL	72	100%



Fuente: Nomins de matricula de la Universidad "San Pedro"

Figura 1 Población de Estudiantes de la Facultad de Educación USP-Trujillo 2017

Fuente: Base de Datos tabla 1.

La muestra, es una "cantidad representativa limitada obtenida de la población alcanzable" En otras palabras, reemplaza una fracción de la población objeto de estudio. Es así que es indispensable afirmar que los componentes de la muestra estén adecuadamente representados de la población que admite hacer diversificaciones (Franco 2014, p. 83).

La muestra se selecciona por medio de un muestreo probabilístico, estratificado de acuerdo a la fórmula de tamaño y estuvo conformada por 48 estudiantes, para acceder a ellos se considera algunos datos como, el nivel de estudios, el sexo, edad, ciclo y turno. Se obtuvo la información de alumnos registrados en el año académico, participando estudiantes de la facultad de educación Inicial y Primaria de la Universidad San Pedro.

Técnicas e Instrumentos de recojo de investigación

Técnicas: **Encuesta**

Proceso que otorga lograr esa información que reconoce interrogantes de un número importante de personas, como regla nos concede sondear la opinión pública y las cualidades de una sociedad. (Grasso, 2006, p.5)

Análisis de documentos

Método centrado en material bibliográfico que tendrá como finalidad estudiar fichas impresas que será utilizado en el marco teórico del estudiante.

Instrumento **Cuestionario:**

Se elabora el instrumento considerando las dimensiones en estudio. De cada dimensión se obtiene los ítems más relevantes a investigar, estas preguntas deben cumplir con la debida importancia de conocer a los estudiantes de la universidad en todo su contexto. Se emplea una escala de valoración para determinar los resultados estadísticos.

Es así que este instrumento otorga al científico social proponer un conjunto de interrogantes permitiendo obtener información organizada sobre una muestra de personas, para especificar cuantitativamente a la población a la que pertenecen (Meneses, 2013).

Análisis y procesamiento de información

Los datos para el análisis se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario a 48 estudiantes del nivel inicial y primario de la facultad de educación de la Universidad San Pedro, filial Trujillo-2017. Está encuesta fue de carácter anónimo con tiempo libre disponible.

De los instrumentos de recolección de datos se procesó la información utilizando técnicas estadísticas para determinar resultados, tablas de frecuencia, gráficos, figuras. Para elaborar este procesamiento de información, inicialmente se utilizó un dispositivo en Excel para guardar todos los datos obtenidos, se empleó la encuesta con dos herramientas que mencionamos: Plan de estudios con 42 ítems y

Satisfacción en estudiantes con 93 ítems para su calificación se aplicó una escala valorativa. El proceso estadístico se dio con el sistema SPSS.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos dan respuesta a cada uno de los objetivos planteados en esta investigación, los cuales se interpreta por su forma relacional desde el punto de vista estadístico y organizacional.

Tabla 2

Mención del Nivel de Escuelas Encuestadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Inicial	36	75,0	75,0
	Nivel Primario	12	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

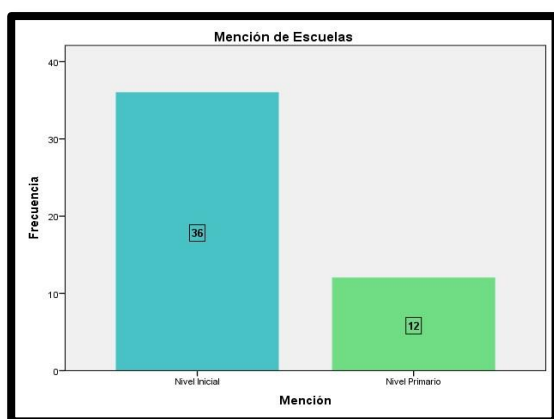


Figura 2 Mención del nivel de Escuelas Encuestadas

Fuente: Base de Datos tabla 2.

Tabla 3

Estudiantes que se le Aplicó la Encuesta por Ciclo de Estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	----------------------	-------------------------

Válido	IX	2	4,2	4,2	4,2
	V	18	37,5	37,5	41,7
	VI	8	16,7	16,7	58,3
	VII	10	20,8	20,8	79,2
	VIII	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

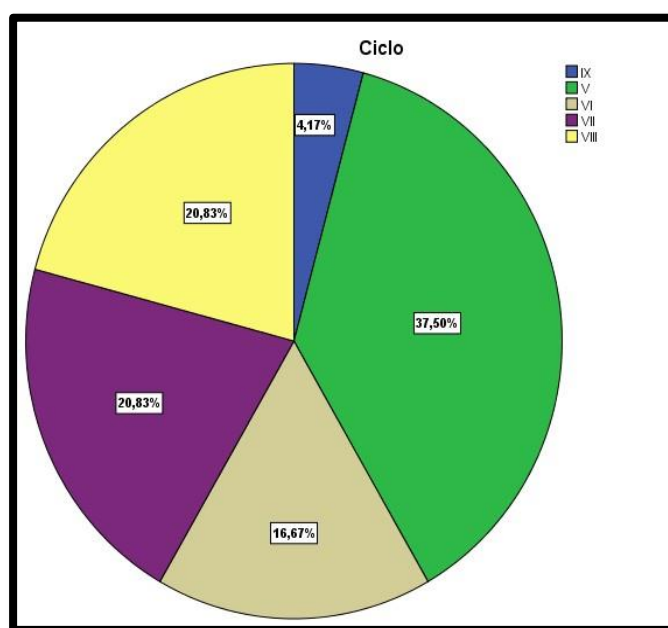


Figura 3 Estudiantes que se le Aplicó la Encuesta por Ciclo de Estudios

Tabla 4

Estudiantes Encuestados por Turno de Estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mañana	24	50,0	50,0	50,0

Tarde	24	50,0	50,0	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

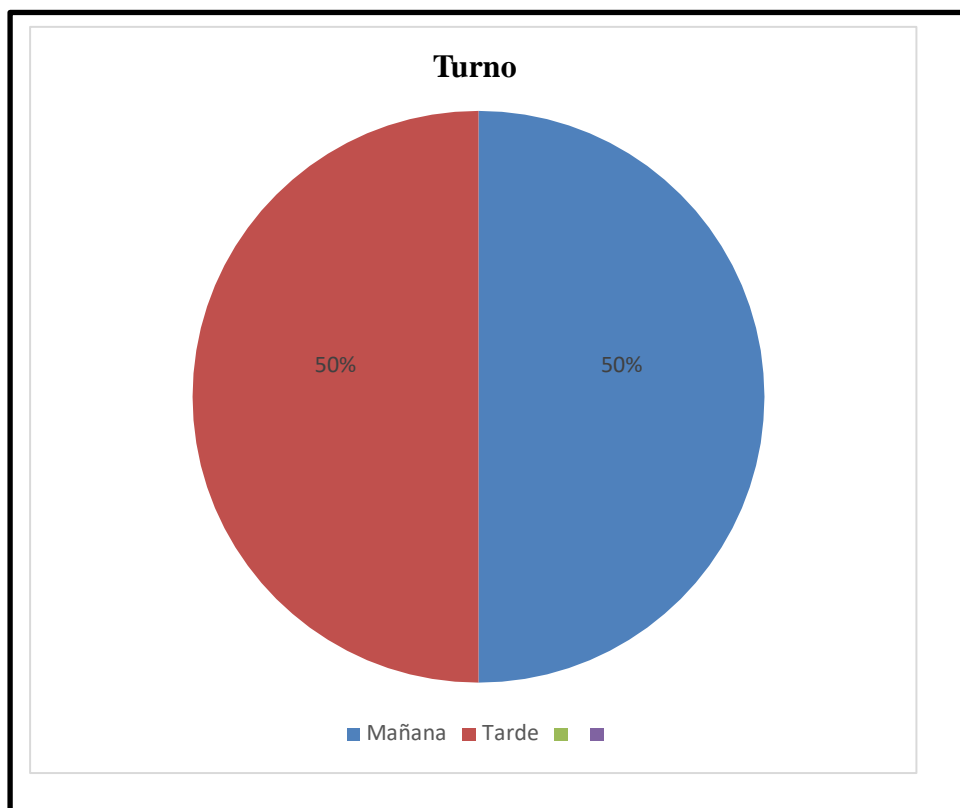


Figura 4 Estudiantes Encuestados por Turno de Estudios

Fuente: Base de datos tabla 4.

Tabla 5

Edad de Estudiantes Encuestados

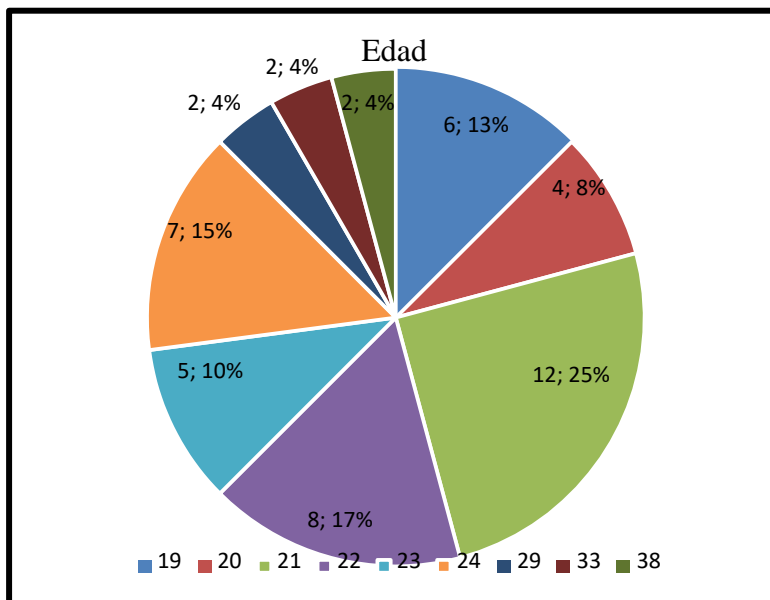
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	19	6	12,5	12,5
	20	4	8,3	20,8
	21	12	25,0	45,8
	22	8	16,7	62,5
	23	5	10,4	72,9
	24	7	14,6	87,5
	29	2	4,2	91,7
	33	2	4,2	95,8
	38	2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

Figura 5 Edad de estudiantes encuestados

Fuente: Base de Datos tabla 5.

Tabla 6

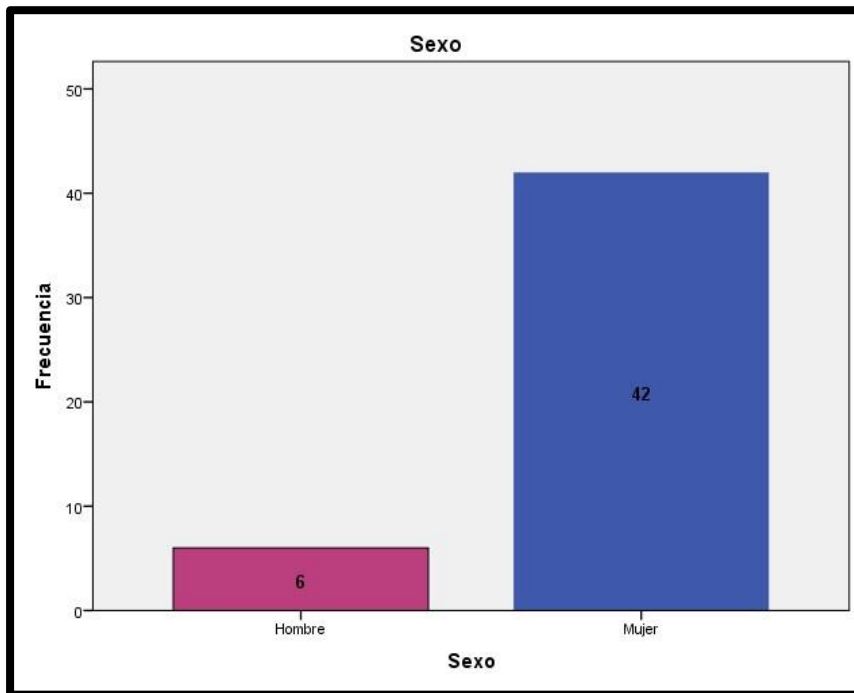


Participación de Estudiantes en la Encuesta Según Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	6	12,5	12,5
	Mujer	42	87,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

Figura 6 Participación de Estudiantes de la Encuesta Según Sexo



Fuente: Base de Datos tabla 6.

Tabla 7

Dimensión de las Condiciones Básicas de Infraestructura

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente Insatisfecho	2	4,2	4,2
	Poco Satisfecho	34	70,8	75,0
	Satisfecho	12	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

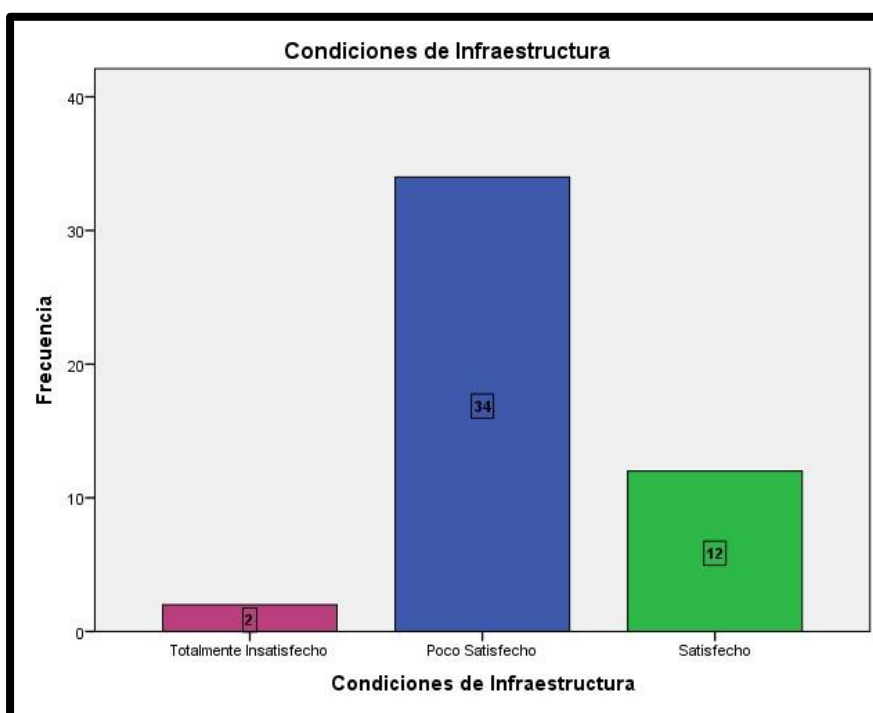


Figura 7 Dimensión de las Condiciones Básicas de infraestructura

Fuente: Base de Datos tabla 7.

Tabla 8

Dimensión de Servicios de la Institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Insatisfecho	9	18,8	18,8	18,8
Poco Satisfecho	35	72,9	72,9	91,7
Válido Satisfecho	2	4,2	4,2	95,8
Bastante Satisfecho	2	4,2	4,2	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

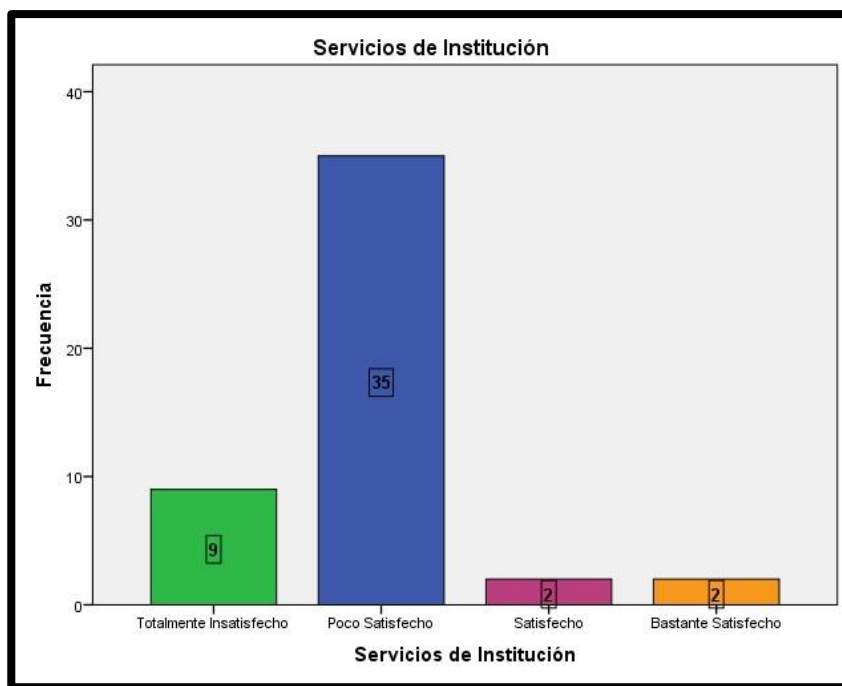


Figura 8 Dimensión de Servicios de la institución

Fuente: Base de Datos tabla 8.

Tabla 9

Dimensión de Condiciones de Seguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Insatisfecho	13	27,1	27,1	27,1
Poco Satisfecho	26	54,2	54,2	81,3
Válido Satisfecho	5	10,4	10,4	91,7
Bastante Satisfecho	4	8,3	8,3	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

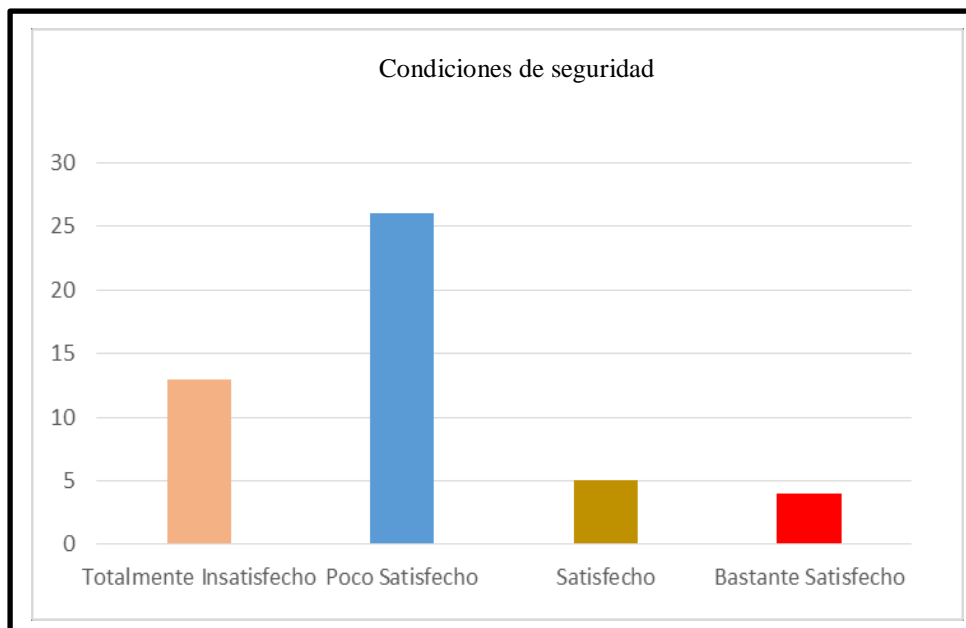


Figura 9 Dimensión de Condiciones de Seguridad

Fuente: Base de Datos tabla 9

Tabla 10

Dimensión de Consideración a su Situación Económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente Insatisfecho	26	54,2	54,2	54,2
	Poco Satisfecho	20	41,7	41,7	95,8
	Satisfecho	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

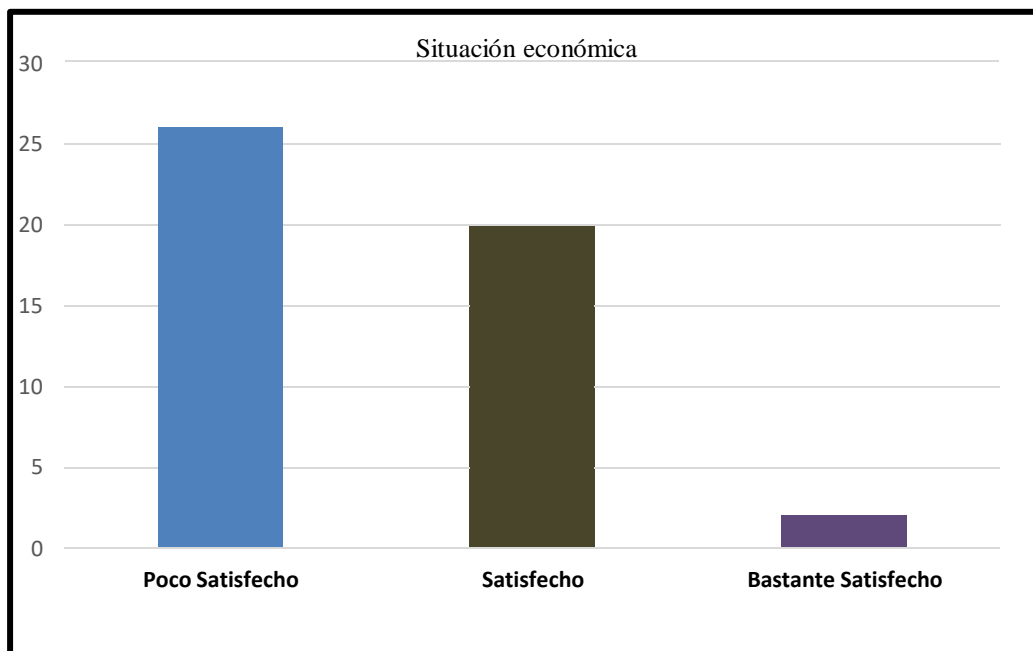


Figura 10 Dimensión de Consideración a su Situación Económica

Fuente Base de Datos de la tabla 10.

Tabla 11

Dimensión de Seguridad Emocional por el Trato Afectuoso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	26	54,2	54,2	54,2
Satisfecho	18	37,5	37,5	91,7
Bastante Satisfecho	4	8,3	8,3	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

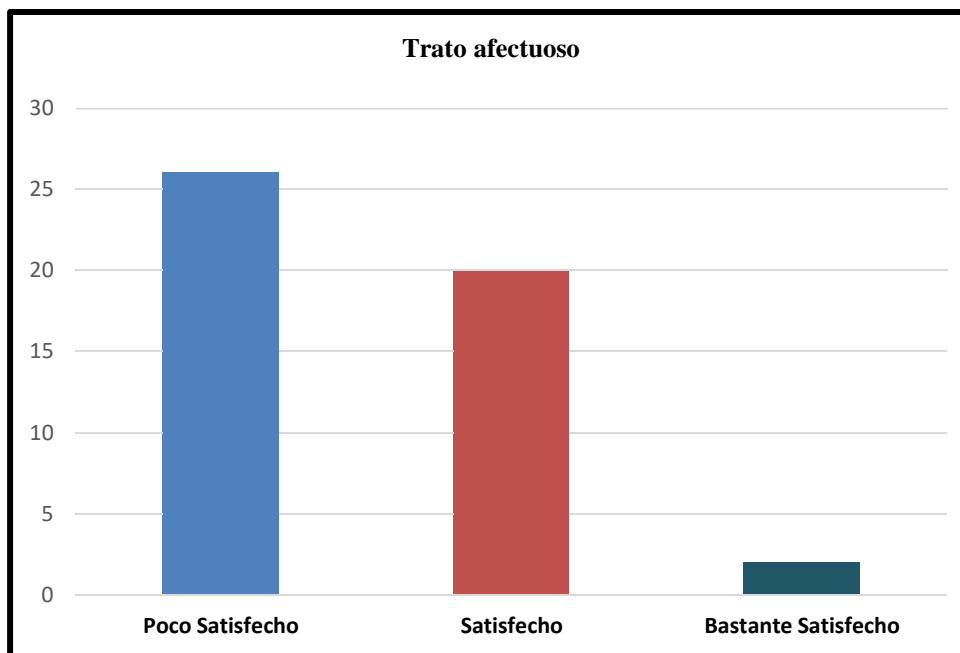


Figura 11 Dimensión de Seguridad Emocional por el Trato Afectuoso

Fuente: Base de datos tabla 11.

Tabla 12

Dimensión de Sentido de Pertenencia a la Institución y al Grupo de Clase, por la Aceptación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	14	29,2	29,2	29,2
Satisfecho	24	50,0	50,0	79,2
Bastante Satisfecho	10	20,8	20,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

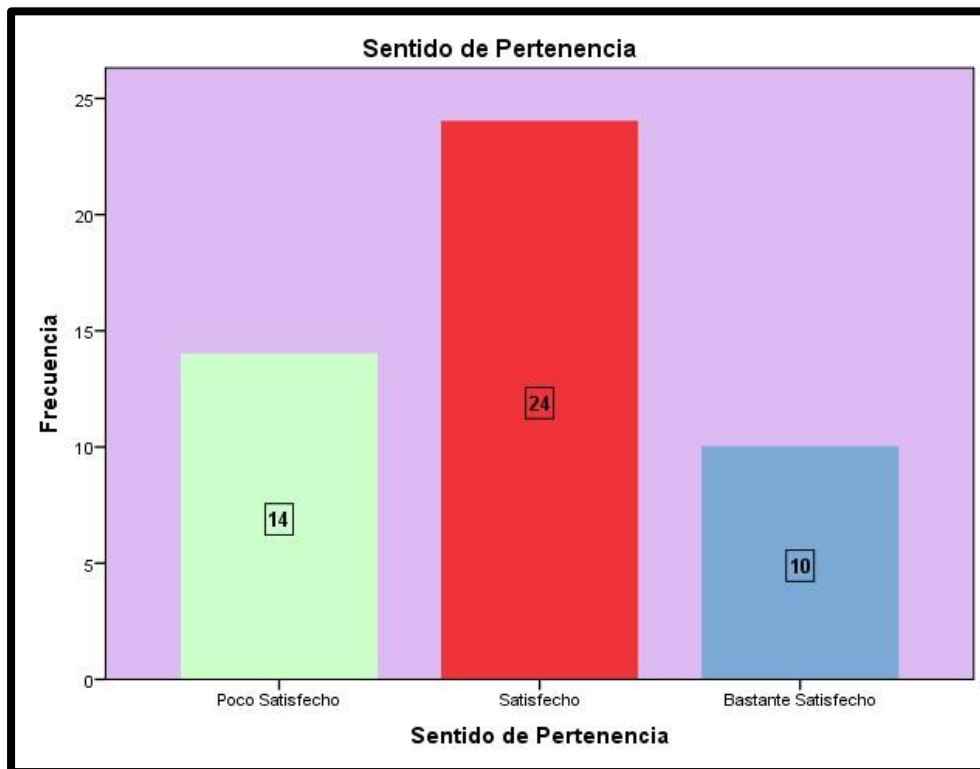


Figura 12 Dimensión de Sentido de Pertenencia a la Institución y al Grupo de Clase, por la aceptación

Fuente: Base de Datos tabla 12.

Tabla 13

Dimensión de Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	12	25,0	25,0	25,0
	Satisfecho	18	37,5	37,5	62,5
	Bastante Satisfecho	16	33,3	33,3	95,8
	Muy Satisfecho	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

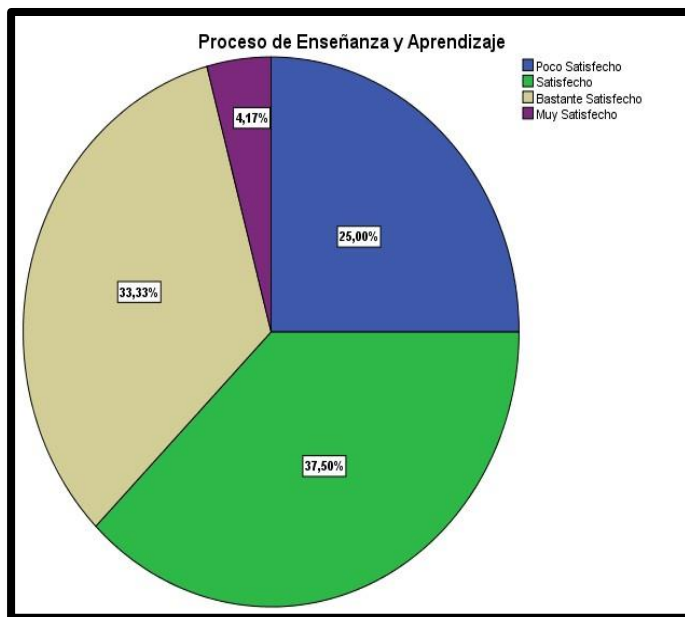


Figura 13 Dimensión de Proceso de Enseñanza y aprendizaje

Tabla 14

Dimensión de Logros Personales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	5	10,4	10,4	10,4
Satisfecho	22	45,8	45,8	56,3
Bastante Satisfecho	21	43,8	43,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de ficha de estudiantes encuestados de la USP.

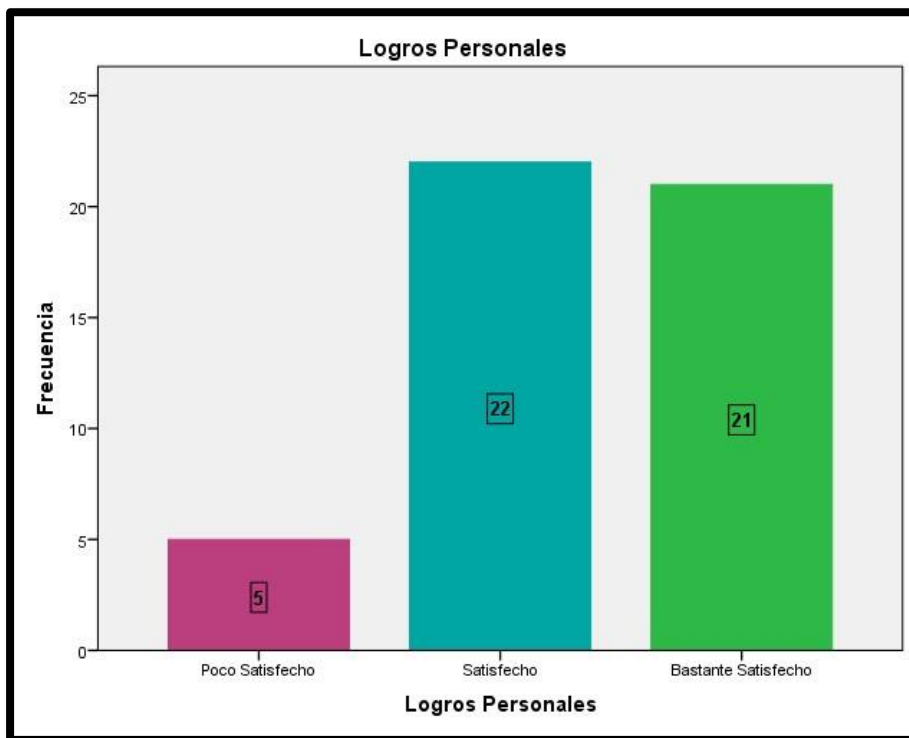


Figura 14 Dimensión de Logros Personales

Fuente: Base de Datos tabla 14.

Tabla 15

Dimensión de Reconocimiento del Éxito Personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco Satisfecho	16	33,3	33,3	33,3
Satisfecho	20	41,7	41,7	75,0
Bastante Satisfecho	12	25,0	25,0	100,0
Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

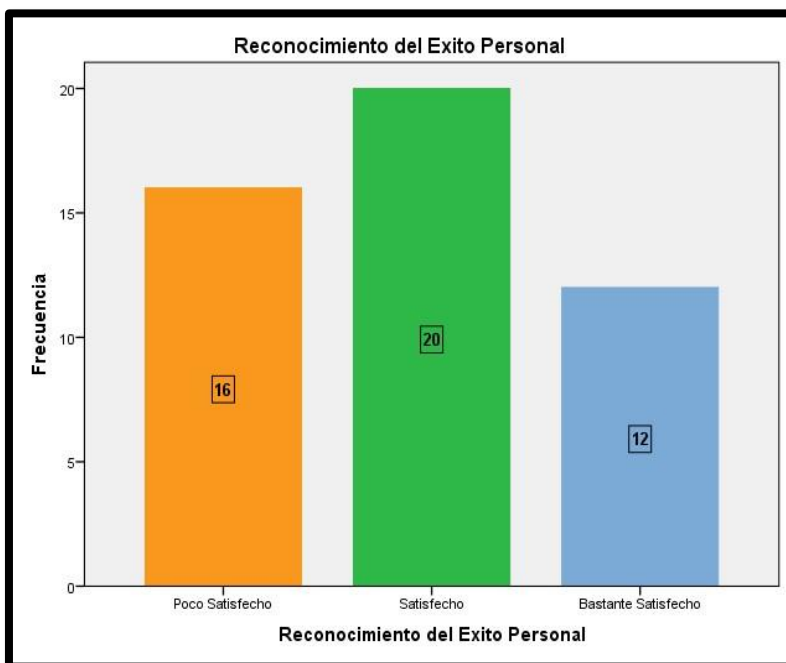


Figura 15 Dimensión de Reconocimiento del Éxito Personal

Base de Datos de la tabla 15.

Tabla 16

Dimensión de Autorrealización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco Satisfecho	7	14,6	14,6
	Satisfecho	20	41,7	56,3
	Bastante Satisfecho	21	43,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de estudiantes encuestados de la USP.

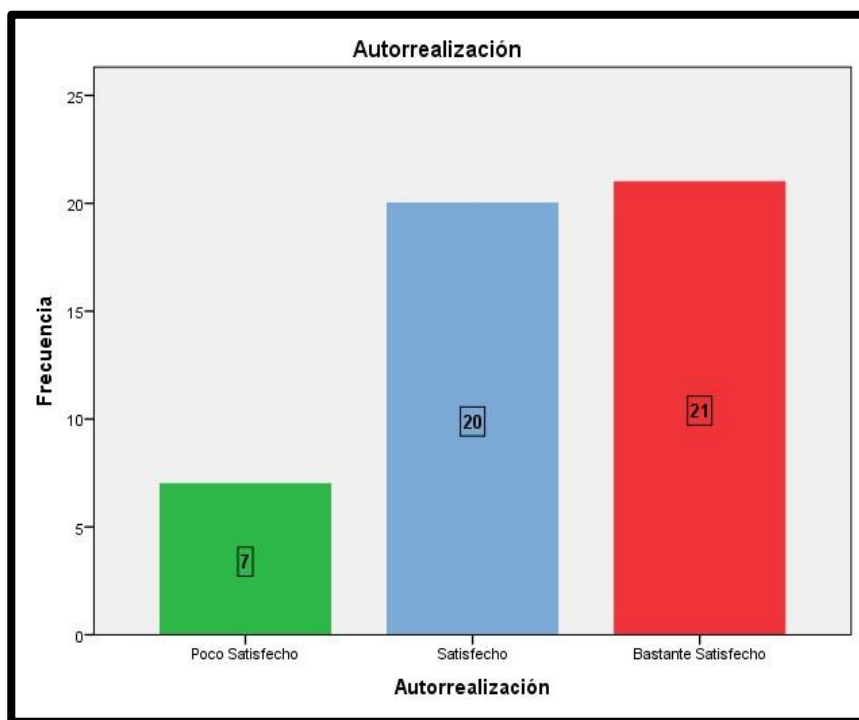


Figura 16 Dimensión de Autorrealización

Fuente: Base de Datos tabla 16.

Teniendo la base de datos de 48 estudiantes según sus características entre nivel de escuelas (inicial y primaria), ciclo de estudios, turno de estudios, edad y sexo de estudiantes dan respuesta con porcentajes en tablas estadísticas y de las dimensiones de la satisfacción en estudiantes los resultados fueron, que se sienten entre **poco satisfecho y satisfecho**

Es así que se describe las diez dimensiones: Las condiciones básicas de infraestructura tiene una frecuencia de 34 y 75, 0%, los servicios de la institución con una frecuencia de 35 y 91,7%, las condiciones de seguridad con una frecuencia de 26 y 81,3%, la Seguridad emocional por el trato afectuoso con una frecuencia de 26 y 54,2% se sienten poco satisfechos y en la dimensión de la consideración a su satisfacción económica con una frecuencia de 26 y 54,2%, encontrando total insatisfacción.

Así mismo sienten satisfacción en las dimensiones de sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase por la aceptación con una frecuencia de 24 y 79,2%, en el proceso de enseñanza aprendizaje con una frecuencia de 18 y 62,5%, en logros personales con una frecuencia de 22 y 56,3%, en el reconocimiento del éxito personal con una frecuencia de 20 y 75,0%, y en la autorrealización con una frecuencia de 21 y 100,0%. Por ello en los resultados de las dimensiones refleja **5 satisfecho, 4 poco satisfecho y 1 se encuentra totalmente insatisfecho**, lo que demuestra que existe relación positiva entre el Plan de estudios con la satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad San Pedro de Trujillo. Cabe destacar que la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del Plan de estudios con la Satisfacción de Estudiantes de la Facultad educación de la universidad San Pedro Trujillo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Es importante aclarar que, según los instrumentos, demuestra que la satisfacción de los estudiantes en la universidad está representada entre poco satisfecho y satisfecho.

Asimismo; se determinó que el Plan de Estudios y el nivel de satisfacción tienen relación; esto se corrobora con lo estudiado.

Haranca & Arauco (2019). Aportan sobre el nivel de bienestar de alumnos de posgrado de la facultad de ingeniería industrial y de sistemas. Considerando el currículo de estudios, personal docente e infraestructura. El siguiente estudio tiene como meta establecer el nivel de satisfacción en el alumnado de Posgrado de Ingeniería y de Sistemas de la Universidad. Es así que la tarea en estudio es cuantitativa, aplicada y método descriptivo de corte transversal, con una población de 239 unidades en estudio se obtuvo la información, se empleó escala de tipo Likert y cuantifica el nivel de satisfacción de los alumnos. Por lo expuesto se define que, en cuanto a la investigación realizada, se involucran considerablemente el proyecto de estudios, docentes e infraestructura, con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela de Posgrado de la universidad.

En relación al primer objetivo específico el de Identificar el Plan de Estudios en cada una de sus dimensiones de todo el contexto universitario que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo. Se vincula con la satisfacción según resultados en las tablas y las diferencias que existen en sus dimensiones, está representada como; sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase por la aceptación se sienten satisfechos con una frecuencia de 24 y un porcentaje acumulado de 79,2, también en el proceso de enseñanza y aprendizaje se sienten satisfechos con una frecuencia de 18 y un porcentaje acumulado 62,5 continuando con los logros personales, reconocimiento del éxito personal y la

autorrealización se sienten satisfechos como lo demuestran los resultados en las tablas.

Con respecto al segundo objetivo se Identificará el Nivel de la Satisfacción en cada una de sus dimensiones que presentan los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo. Según algunos estudios como en el caso de Franco (2017). Agrega sobre el servicio de formación profesional de la facultad de educación frente a la satisfacción de estudiantes. Este estudio se centra en la investigación básica, con método descriptivo y diseño descriptivo - comparativo. Se identifica la incógnita principal ¿Qué diferencias Existirán en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, según carrera profesional? Es efecto el objetivo general de la Universidad, es definir las diferencias que existen en el bienestar de los estudiantes delante del servicio de la enseñanza técnica en la Facultad de Educación, según carrera profesional. Es así que se ubicará diferencias significativas en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación profesional en la hipótesis general.

En efecto el tercer objetivo específico de Identificar la correlación que existe entre el Plan de Estudios y el nivel de satisfacción en todo su contexto universitario que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro filial Trujillo. Esto se demuestra de acuerdo a los siguientes resultados de los estudiantes de la universidad en su contexto; se encuentran entre poco satisfecho y satisfecho en conformidad al estudio realizado. De modo que, para lograr la total satisfacción en los estudiantes, debe ser indispensable considerar en el plan de estudios a los parámetros de eficiencia de la superestructura, la estructura y la infraestructura: La superestructura describe al ente de una universidad, considerando la matriz educativa, misión, visión, metas, propósitos, perfil del graduado. La entidad académica conformada por los representantes maestros y alumnos se relaciona con la estructura del curso educativo, contiene el plan de estudios, los perfiles y programas, las actividades en su amplitud, transmisión y emisión de conocimiento y la infraestructura menciona al contexto físico (herramientas, instrumentos y materiales),

recursos económicos y prestación: Seguridad social, colección bibliográfica, aulas virtuales, espacios recreativos y otros, de su contexto. (Vincenzi, 2013). Se deduce que la satisfacción del estudiante está vinculada estrechamente con la calidad de un buen Plan de Estudios que deben brindar todas las universidades.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El Plan de estudios de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad San Pedro, tiene relación positiva con la Satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad San Pedro filial Trujillo.

En los resultados refleja que, de las diez dimensiones en 1 sienten totalmente insatisfacción, 4 poco satisfecho y 5 satisfecho lo que demuestra que existe relación positiva acorde con el Plan de estudio y Satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad San Pedro de Trujillo.

El plan de estudios en sus condiciones básicas en la dimensión de infraestructura tiene una frecuencia de 34 estudiantes con un porcentaje acumulado de 75, Servicios de la Institución con una frecuencia de 35 y un porcentaje acumulado de 91,7, Condiciones de seguridad con una frecuencia de 26 y un porcentaje acumulado de 81,3, Seguridad emocional por el trato afectuoso con una frecuencia de 26 y porcentaje acumulado de 54,2 se sienten pocos satisfechos.

Encontrando en los resultados una total insatisfacción en la dimensión de la consideración a su satisfacción económica con una frecuencia de 26 y un porcentaje acumulado 54,2.

Así mismo, las dimensiones de sentido de pertenencia a la institución y al grupo de clase por la aceptación con una frecuencia de 24 y un porcentaje acumulado 79,2; proceso de enseñanza aprendizaje con una frecuencia de 18 y un porcentaje acumulado de 62,5; logros personales con una frecuencia de 22 y un porcentaje acumulado 56,3; reconocimiento del éxito personal con una frecuencia de 20 y un porcentaje de 75,0; autorrealización con una frecuencia de 21 y un porcentaje de 100,0 se sienten satisfechos.

Recomendaciones

Es fundamental que se actualicen todos los programas, asignaturas, módulos, áreas de estudio del conocimiento, innovando avances tecnológicos, sociales, culturales, económicos y políticos considerando sus dimensiones desde las disposiciones prioritarias de infraestructura, funciones de la institución, situación de seguridad, reflexión a la situación económica y algo muy importante la seguridad a la salud física y mental etc. logrando bienestar en los estudiantes de todas las Universidades del mundo.

Actualmente en las Universidades se exige un Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) cumpliendo con un Plan de Estudios de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y su contexto, siendo ellos pilares de este mundo, es así que las línea de los expertos no solo deben satisfacer las formalidades de la sociedad, sino planificarlos, determinando todas las carencias de las regiones y del país.

Elaborar, proponer, resignificar y desarrollar una propuesta de programa de capacitación sobre temas de inteligencia emocional y convivencia institucional, en los directivos y personal administrativo que ingresan a la institución y en los que vienen ejerciendo sus funciones, de tal manera, que se pueda efectivizar el trabajo con calidad y calidez con la finalidad de que se sientan más satisfechos y lograr su crecimiento personal y organizacional

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “San Pedro” Filial Trujillo Facultad de Educación que me permitieron realizar la investigación en la facultad y a todos los alumnos que incondicionalmente me apoyaron.

A la maestra Hermila Amoróto por su asesoría y tiempo dedicado a la revisión de la tesis.

La autora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. (2006). *Currículum, Planes y Programas de Estudio* p: 3. Recuperado.
- Aldaz Ponce, C., Sandoval Argüello, C. E.; Díaz Ibarra, S. & Balderrama Legarret, B. L. (2019) *Grado de satisfacción del curso Aritmética: su aprendizaje y Enseñanza del plan de estudios 2012 para las Escuelas Normales*. Revista Relep, vol. 2, núm 1, Septiembre-Diciembre 2019, pp. 8-16.
- Aleyda Y., Loayza J. & Montalvo V. (2016) *Estilos de Gestión Educativa y la Satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas públicas de educación primaria de Samuel Pastor*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa facultad de ciencias de la educación programa de complementación académica. Camana,
- Álvarez J, Chaparro E.M. & Reyes D. E. (2014) *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Universidad Autónoma del Estado de México, REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26.
- Álvarez, J., Chaparro, E., Reyes, D., (2014) *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca Universidad Autónoma del Estado de México*.
- Alves, E., Álvarez M., Oduber, N., (2006) *Sistematización de metodologías de construcción participativa del currículo*. Revista de Investigación, núm. 59, 2006, pp. 15-39 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

- Alves, E.; Álvarez Cádiz, M.; Oduber, N. (2006) *Sistematización de metodologías de construcción participativa del currículo*. Revista de Investigación, núm. 59, 2006, pp. 15-39 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Ander - Egg, Hernández, (2011). *Tipos de Investigación*, Venezuela.
- Ángeles Silva & Aquino (2017) *Los estudios de Pertinencia y Factibilidad: elemento indispensable en el Diseño de un Plan de Estudios*. Centro de Evaluación e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca.
- Arévalo Acosta, M. H. & Calle Caballero, A. G. (2018) *Plan de acción “Concreción Curricular” en el dominio preparación para el aprendizaje de los estudiantes en los docentes del CEBA La Inmaculada-2018*. UCV- Trujillo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26757>
- Avellaneda Villanueva P. P. (2017) *Calidad del servicio y su influencia en la satisfacción - estudiantes de la carrera de gastronomía - instituto escuela de negocios y desarrollo gerencial, año 2016*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Azabache García E. P. (2019) *Pertinencia del Plan de Estudios en relación con las competencias de los aprendices de Mecatrónica Automotriz del VI semestre del SENATI - ZLL, 2018*. UNT-Trujillo.
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12965>
- Barnet López, S., Arbonez Garcia, M., Pérez Testor, S. & Guerra Balic, M. (2017) *Construcción del Registro de observación para el Análisis del Movimiento Fundamentado en la Teoría de Laban*. PENSAR EN MOVIMIENTO: Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud ISSN 1659-4436 Vol. 15, No.2, pp. 1- 21 2017.
- Blázquez et al. (2013) Civitcia (2015) y Zhang et al. (2014). *Perceived Stress and Life Satisfaction in College Students: Belonging and Extracurricular*

Participation as Moderators. 6th World conference on Psychology Counseling and Guidance. Pamukkale University, Denizli, Turkey.

Cabos Villa, L. V. & D'Angelo Panizo, M. C. (2019) *Satisfacción del estudiante egresado en el programa de pregrado adulto trabajador de una universidad del norte del Perú, 2018*. Universidad Privada del Norte. UPN-Trujillo. <http://hdl.handle.net/11537/23654>

Calvache Muñoz I. J. (2020) *Estrategias pedagógicas diseñadas bajo el enfoque del Diseño Universal para el aprendizaje e inteligencias lingüística, visual-espacial y emocional vinculadas al Plan de Estudios de español y literatura, de grado décimo del Colegio Británico de Cartagena para facilitar los procesos de educación inclusiva de un estudiante con TEA*. Universidad de la Sabana, España. <http://hdl.handle.net/10818/43226>

Candia Zurita, A. (2019) *Índice de Satisfacción de los Servicios Educativos Net Promoter Score de los Programas de Pregrado de la Universidad Privada de Arequipa*. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8744>

Cazau, P. (2006) *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Tercera Edición, Buenos Aires. Recuperado de: <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS.Pdf>

Coaquira, J. C. (2019) *Calidad educativa y satisfacción en estudiantes de la Institución Educativa 0025, San Martín de Porras, Ate*. UCV. Lima - 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41526>

Dedios Álvarez L. M. (2018) *Coherencia y Pertinencia del Plan de Estudios del Colegio Bosanova IED*. UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. BOGOTA.

Espinoza Sifuentes, D. E. (2018) *Planes de mejora y retroalimentación para el incremento de los niveles de comprensión lectora en los estudiantes de la*

Institución Educativa N° 86367. Universidad San Ignacio de Loyola. Ancash-Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/4156>

- Fidias G. (2006) *El Proyecto de Investigación, (introducción a la metodología científica)* [Otras Voces Destacadas](#), [Reseña de Libros](#).
- Franco Cuicapusa, Y. M. (2017) *Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de educación- UNCP* <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3450>.
- Franco Cuicapusa, Y., M. (2014) *Población y Muestra. Tamayo y Tamayo.* Venezuela Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Gabalán Coello, J. & Vásquez-Rizo, F. E. (2016) *SABER 11 y Rendimiento Universitario: un Análisis del Progreso en el Plan de Estudios.* Ciencia, Docencia y Tecnología, vol. 27, núm. 53, noviembre, 2016, pp. 135-161 Universidad Nacional de Entre Ríos Concepción del Uruguay, Argentina
- Gaete Cortés D. A. (2019) *Experiencias y Significaciones de Electividad en el Curriculum: El Caso del Plan de Estudios Diferenciado en el Liceo Experimental Manuel de Salas.* Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Gaete Cortés D. A. (2019) *Experiencias y Significaciones de Electividad en el Curriculum: El Caso del Plan de Estudios Diferenciado en el Liceo Experimental Manuel de Salas.* Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Gento S. y Vivas M. (2003) *El SEUE: Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación.* Acción Pedagógica, Vol. 12, No. 2. Recuperado por <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2972060.pdf>
- Gewerc Barujel, A. & Alonso Ferreiro, A. (2017) *Influencias del Plan de estudios del grado de Maestro de Primaria en el Conocimiento Profesional del Profesorado. El caso de la Universidad de Santiago de Compostela.*

- Profesorado, Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 21, núm. 1, 2017, pp. 39-58 Universidad de Granada, España.
- Grasso L. (2006) *Encuestas: Elementos para su Diseño y Análisis*, Encuentro Grupo Editor, Córdoba: Argentina.
- Gutiérrez Galarza, V. P. (2019) *La participación docente en la Evaluación de los Planes de Estudios en una Universidad Privada Limeña*. PUCP- Lima. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14558>
- Gutiérrez Galarza, V. P. (2019) *La participación docente en la evaluación de los planes de estudios en una universidad privada limeña*. PUCP.
- Hernandez S. (2011) *Metodología de la Investigación*. Talleres de Infagón Web, S.A. de C.V. Alcaicería No 8 col. Zona Norte Central de Abastos. México D.F.
- Hoyos Ramírez G. M., Cano Rodríguez J. & Herrera Meza G. (2019) *La Satisfacción de los Estudiantes de la Generación 2013-2017 sobre el Plan de Estudios 2012 y su Implementación en las Escuelas Públicas del Estado de Veracruz*. Veracruz. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12201>
- Huaranca Tanta, S. & Arauco Benavides (2019) *Grado de Satisfacción de los estudiantes de posgrado de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, respecto al plan de estudio, personal docente e infraestructura*. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.
- Huaranca Tanta, S.; Arauco Benavides, A. (2019) *Grado de satisfacción de los estudiantes de posgrado de la facultad de ingeniería industrial y de sistemas de la Universidad Nacional del Callao, respecto al plan de estudio, personal docente e infraestructura*. Universidad Nacional del Callao.
- Kelly, A.(1989) *The Curriculum: Theory and Practice*. London: Paul Chapman Publishing
- Meneses J. (2013). *Técnicas de Investigación Social y Educativa*. Diseño de la colección: Editorial UOC Diseño de la cubierta: Natàlia Serrano Primera edición en lengua castellana: Primera edición en formato digital: junio 2016

© Sergi Fàbregues, Julio Meneses, David Rodríguez-Gómez y Marie-Hélène Paré, del texto Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL ISBN: 978-84-9116-326-8

Meza Morales, J. L. (2012). *Diseño y Desarrollo Curricular*. Tlalnepantla, Estado de México., México: RED TERCER MILENIO S.C. Retrieved from <http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/>

Milla Fernández, J. A. (2018-07-02). *Plan de estudios y Perfil del egresado de la Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica desde la perspectiva de los estudiantes*. USP-Lima. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5732>

Miranda Beltrán S. (2019) *Análisis de la Pertinencia del Plan de Estudios de transición y primero de la I.E.O león XIII*. Universidad Externado de Colombia facultad Ciencias de la Educación. BOGOTÁ.

Mohanasundaram, K. (2018). *Curriculum Design and Development*. Journal of Applied and Advanced Research, 3(1), 4-6. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/325088451> Curriculum Design and Development

Nobario M. C., (2018) *Satisfacción Estudiantil de la Calidad del Servicio Educativo en la Formación Profesional de las Carreras Técnicas de baja y alta Demanda*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. LIMA- PERÚ

Nobario, M. (2018) *Técnicas satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras de baja y alta demanda*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima Perú.

Pansza, M. (2011, junio 16). *Propuestas curriculares*. Retrieved from Diseño curricular: <http://propuestascurricularesdiseo.blogspot.com/p/margarita-pansza.html>

Pansza, M., (2005) *Pedagogía y Currículo*. México, D.F. Gernika.

- Peralta Mazariego E. R. & Silva Payró M. P. (2019) *Análisis de la satisfacción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior de México*. Aceptado para su publicación: 8 de marzo de 2019. Atenas Revista científica Pedagógica.
- Portillo Vela, J. C. (2020) *Plan de Estudios y desempeño en el Programa SECIGRA– Ministerio Público en estudiantes de las Facultades de Derecho*. UCV – Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46187>
- Ramírez Barrantes A. (2018) *El plan de estudios de la especialidad de ortodoncia y niveles de manejo clínico*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Rodríguez Betanzos A. & Pérez Medina A. (2018) *Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional*. Universidad de Quintana Roo (UQROO) págs., 15-16 Cuaderno de Pedagogía Universitaria Vol. 15 / no. 29 / enero-junio 2018 / República Dominicana / PUCMM / ISSN 1814-4152 (en línea) / ISSN 1814-4144 (impresa) / pp. 12-30
- Rojas Valenciano, L. (2013) *Pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Costa Rica con el contexto socio--laboral*. Rev. Actual en Costa Rica, 24, 1--- 16. Recuperado de: <http://www.revenf.ucr.ac.cr/pertinencia.pdf> ISSN 1409--- 4568
- Sánchez, Sánchez & Velázquez (2018) *Satisfacción en Estudiantes de una IES Nacional*. Coatzacoalcos, Veracruz. México. CP. 96538, Ciudad; Coatzacoalcos, Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex. Revisión por pares Fecha de aceptación: Abril de 2018 Fecha de publicación en línea: Septiembre de 2018.
- Santiesteban, Turtos, Navarro, Diéguez, Rivas & Santiago (2019) *Caracterización del Nivel de Satisfacción de Estudiantes de primer año con la Educación en el Trabajo*. Curso 2017-2018. Universidad de Cuba.

Santisteban Salazar, N. C. (2016) *Propuesta de un Plan de Estudios basado en Competencias Profesionales para la carrera profesional de Tecnología Médica especialidad Radiología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2016*. UCV- Chiclayo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/18816>

Solórzano Robledo R. (2016) *¿Qué elementos deben integrar los nuevos Planes de Estudio de Educación Superior en México?* Académico de la Universidad Multitécnica Profesional y Profesor en Subdirección de Evaluación de Políticas Públicas de la SE Colima. UNAM.

Tamayo, (2012). *La Metodología de la Investigación* .Venezuela.

Teune, H. (1990) in FAO, *Report of the Regional Round Table on Strategies for Agricultural Education and Training in Asia and the Pacific*. Bangkok: FAO

Última revisión octubre (2011) *Instrumento para evaluar planes y programas de estudio elaborados con el enfoque de competencias dentro del MEIF*. Universidad Veracruzana.

Vincenzi, a. (2013) *Evaluación Institucional y Mejoramiento de la Calidad Educativa en tres Universidades Privadas Argentinas*. Revista iberoamericana de educación superior, 4(9), 76-94.

ANEXOS

Cuestionario SEUPE

Cuestionario que relaciona **La Satisfacción en Estudiantes Universitarios con el Plan de Estudios**

Estimado/a Alumno/a:

El presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene como finalidad valorar si los estudiantes de la Carrera de Educación, están satisfechos con la educación que reciben en esta universidad. La información tendrá carácter anónimo y será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual. Por ello necesitamos que respondas a todos y cada uno de los puntos con la mayor sinceridad.

¡Se agradece tu colaboración!

DATOS PERSONALES:

MENCIÓN:

Nivel Inicial

Nivel Primario

Ciclo que cursa:

Turno:

Mañana

Tarde

Edad:

Sexo:

Hombre

Mujer

Marca con una «X» la opción que mejor recoge tu valoración, de acuerdo con la siguiente escala:

Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

I. Condiciones básicas de infraestructura

1. Limpieza de las instalaciones.....
2. Ventilación de las aulas.....
3. Aislamiento de los ruidos...
4. Comodidad del mobiliario.....
5. Espacios para la enseñanza...
6. Espacios para el estudio.....
7. Instalaciones sanitarias...
8. Disponibilidad de agua potable...
9. Espacios para el descanso.....
10. Espacios para la recreación...
11. Instalaciones de la biblioteca...
12. Instalaciones del comedor...
13. Instalaciones deportivas...

II. Servicios de la Institución

14. Servicio bibliotecario (atención al usuario)...
15. Dotación de la biblioteca (cantidad de libros y revistas)...
16. Oficina de Registro y Control Estudiantil...
17. Proceso de admisión e inscripción...
18. Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos
19. Acceso a Internet y correo electrónico...
20. Servicio de reproducción y fotocopiado...
21. Higiene de los alimentos en el comedor...

- 22. Cantidad de alimentos ofrecidos.....
- 23. Calidad de la alimentación...
- 24. El apoyo que brinda el Centro de Estudiantes...
- 25. Servicio médico – odontológico.....
- 26. Transporte.....

III. Condiciones de seguridad

- 27. Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores)...
- 28. Del mobiliario (materiales rompibles o inflamables)...
- 29. Del transporte (Del vehículo, de la ruta)...
- 30. De las zonas de esparcimiento.....
- 31. De las instalaciones deportivas...
- 32. De los alrededores de la institución.....

IV. Consideración a su situación económica en

- 33. Las actividades académicas.....
- 34. Las actividades Extra cátedras...
- 35. El servicio de comedor.....
- 36. El servicio de transporte.....
- 37. Los servicios médico-asistenciales.....
- 38. La asignación de becas.....
- 39. La adquisición de materiales de estudio.....

V. Seguridad emocional por el trato afectuoso de

- 40. Sus profesores.....
- 41. Sus compañeros de grupo.....
- 42. Los otros alumnos de la universidad...
- 43. Las autoridades de la universidad...
- 44. El personal administrativo.....
- 45. El personal de la biblioteca.....

46. El personal del comedor.....

47. El personal del servicio médico...

VI. Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de

48. Las autoridades.....

49. Los Jefes de Departamentos.....

50. Los profesores.....

51. El personal administrativo.....

52. El personal de servicios.....

53. Los compañeros de clase.....

54. El contexto social por ser estudiante de la institución...

55. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula...

56. Representación en las diversas instancias de la institución...

57. Participación en las políticas y proyectos institucionales...

VII. Proceso de enseñanza y aprendizaje

58. El plan de estudios de la Carrera.....

59. El contenido de las asignaturas.....

60. El régimen de estudios (anual/semestral)...

61. Proceso de admisión e inscripción.....

62. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles...

63. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores...

64. El nivel de exigencia.....

65. El sistema de evaluación.....

66. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta...

67. La metodología de enseñanza.....

68. La comunicación con los profesores en el aula...

69. La formación práctica.....

- 70. La vinculación con los futuros centros de trabajo...
- 71. La vinculación con el contexto nacional y regional...
- 72. La asistencia a clase de los profesores...
- 73. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos)
- 74. Los cursos extra cátedras para optimizar su formación...
- 75. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza...
- 76. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico...

VIII. Logros personales

- 77. Con los resultados o calificaciones obtenidas.....
- 78. Con los conocimientos adquiridos...
- 79. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas
.....
- 80. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)...
- 81. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas.....
- 82. Con el desarrollo integral de su persona...

IX. Reconocimiento del éxito personal por parte de

- 83. La Institución y sus autoridades...
- 84. Los profesores.....
- 85. Los alumnos de su grupo.....
- 86. Los demás alumnos de la universidad...
- 87. El contexto social.....

X. Autorrealización por

- 88. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer...
- 89. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas...
- 90. La libertad de que goza en la institución...
- 91. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos...
- 92. El desarrollo de su creatividad...
- 93. Su futuro profesional.....

**INSTRUMENTO PARA EVALUAR PLANES DE ESTUDIO CON EL
MODELO MEIF
(Modelo Educativo Integral y Flexible)**

Instrumento que relaciona **El Plan de Estudios con la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios**

Experto/a:

El presente Instrumento forma parte de una investigación que tiene como finalidad valorar si el Plan de estudio se relaciona con la satisfacción de los estudiantes de la facultad de educación que reciben en esta universidad. La información tendrá carácter de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual. Por ello se necesita que responda a todos y cada uno de los puntos con la mayor seriedad.

El cumplimiento de los aspectos valorados se pondera con base en la siguiente escala:

INCUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO	
0	1	2	3
Ausencia de información	Poca información	Más información relevante	Información relevante relacionada de forma explícita

PREGUNTAS GUÍA	ASPECTOS VALORADOS				OBSERVACIONES
	0	1	2	3	
I. PERTINENCIA					
1. ¿Identifica las carencias en la sociedad que considera el profesional en el contexto internacional, nacional y regional?					
2. ¿Identifica las carencias en su contexto relacionadas con la profesión?					
3. ¿Analiza modelo de reflexión a las carencias sociales puntuales?					
4. ¿Aborda las dificultades del contexto relacionadas con la profesión?					
5. ¿Se relacionan los campos sociales con el perfil de egreso?					
6. ¿Identifican vínculo de los elementos de las carencias sociales con las escalas de los análisis de la fundamentación?					
7. ¿Especifica el principio del plan de estudios a nivel internacional, nacional y regional?					
8. ¿Detalla los programas educativos que ha tenido el plan de estudios?					
9. ¿Examina los componentes constitutivos esenciales de los planes de estudio?					
10. ¿Menciona el nivel de beneficio asignado por los graduados a las experiencias educativas integrado en el plan de estudios actual?					
11. ¿Analiza las ciencias hipotéticas, probabilísticas y axiológicas adoptados en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?					
12. ¿Considera las ciencias hipotéticas, probabilísticas y axiológicas precisas para perfeccionar el rendimiento profesional, establecido con los criterios de los graduados y los empleadores?					
13. ¿Identifica las cualidades de los académicos acorde con su línea disciplinaria y docente?					
14. ¿Identifica las cualidades de contratación del profesionista?					

15. ¿Identifica las cualidades de experiencia del profesionalista?					
16. ¿Analiza la conformidad entre estudiante/maestro?					
17. ¿Establece el ente académico, vínculos con dirigentes, áreas, servicios entre ellos?					
18. ¿Analiza las tareas de los distintos componentes de la planificación académica-administrativa?					
II COHERENCIA					
19. ¿Describe el impacto social del programa educativo vigente?					
20. ¿Incluye las referencias hemerográficas, bibliográficas, documentales, de Internet, de estudios propios, que sustentan el informe del plan de estudios?					
21. ¿Aborda el registro de los temas del resumen planteado, claros y precisos en la redacción?					
22. ¿Consideran las áreas definidas en el estudio de las preferencias profesionistas cercanas a las tendencias de formación de vanguardia?					
23. ¿Contiene un listado de los conocimientos fundamentales de los tres momentos en la evolución de la disciplina (origen, situación actual y proyección)?					
24. ¿Los estudios axiológicos (valores éticos) son consecuentes con el Ideario?					
25. ¿Es coherente la modalidad con las estrategias metodológicas?					
26. ¿Aborda las cualidades del alumno que estudia en el programa educativo (humanista, teórico, social y profesional), diferente de las que sigue el plan actual u otras alternativas profesionales semejantes?					
27. ¿Proyecta con fines positivos los resultados esperados?					
28. ¿Se articula con lo establecido en el ideario, la misión y la visión?					
29. ¿Se describe de manera amplia y necesaria para la sociedad del plan educativo?					
30. ¿Simboliza el objeto total que se evaluará bajo parámetros cuantitativos y cualitativos?					
31. ¿Considera las opiniones de los especialistas sobre las carencias de ocupación actual vinculas con la profesión?					
32. ¿Puntualiza las disposiciones de la enseñanza profesional, tanto las relacionadas a los patrones académicos y/o educativos como al perfil profesional?					
III SUFICIENCIA					

33. ¿Reconocen la cultura extra disciplinaria que potencian a la (s) disciplina (s) central (es)?					
34. ¿Verifica las normas externas e internas?					
35. ¿Verifica la norma Orgánica?					
36. ¿Identifica en el Plan de estudios de la Universidad vigente y contexto académico, la superestructura, estructura e infraestructura?					
37. ¿Adjunta la estructura institucional, indicando autoridades administrativas, departamentos, servicios y relaciones entre ellos?					
38. ¿Incluye el régimen legal a la modificación de la carga académica?					
39. ¿Analiza los pactos y acuerdos universitarios?					
40. ¿Determina los fundamentos que guían, favorecen y/o acceden la proyección, la ejecución y la evaluación de un nuevo plan de estudio, en los términos del MEIF?					
41. ¿Determina los conocimientos teóricos, heurísticos y axiológicos obtenidos en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?					
42. ¿Revisa los elementos que subordinan el funcionamiento del plan de estudios actual del programa educativo con fundamento en la propuesta del MEIF?					

VALIDACIÓN POR EXPERTOS

VALIDEZ DE TEST: JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del instrumento de investigación que le mostramos, indique de acuerdo a su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.
En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado


Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ☐ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ☐ Claridad en la redacción.
- ☐ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

.....
.....
.....

Por su generosa colaboración
Gracias

Apellidos y nombres	Cabrera Vertiz Luis Alberto
Grado Académico	Doctor en Ciencias y Cs. IE.
Mención	Gestión Educativa.
Firma	 Luis Alberto Cabrera Vertiz DIRECTOR

VALIDEZ DE TEST: JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del cuestionario a ser aplicado a los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Abraham Lincoln de Huanchaco, los mismo que le mostramos a continuación, indique de acuerdo a su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato. En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ⊕ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ⊕ Claridad en la redacción.
- ⊕ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

PARA SER APLICADO

Gracias, por su generosa colaboración

Apellidos y nombres	<i>Suzmán Avile María</i>
Grado Académico	<i>Magister</i>
Mención	<i>Educación</i>
Firma	<i>Suzmán</i>

RESULTADO DE CONFIABILIDAD

Fiabilidad de los Ítems

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,899	,899	10

Fuente: Base de datos de ficha de estudiantes encuestados de la USP.

BASE DE DATOS

**Base de Datos de 48 Alumnos Encuestados en Universidad San Pedro- Trujillo
2017**

	Edad	Sexo	Ciclo	Turno	Mención	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
1	33	1	V	1	0	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3
2	19	1	V	0	0	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3
3	38	1	V	0	0	2	1	3	1	2	3	3	4	3	4
4	24	1	VI	0	0	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
5	22	1	VI	0	0	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
6	22	1	VI	0	0	2	2	2	2	3	4	5	4	4	4
7	19	1	VI	1	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
8	20	1	VII	1	0	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4
9	21	1	VII	1	0	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2
10	20	1	VII	1	0	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3
11	21	1	VII	1	0	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
12	19	1	VII	1	0	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4
13	29	1	VIII	1	0	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	22	1	VIII	0	0	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4
15	23	1	VIII	1	0	1	1	2	1	2	2	4	4	2	3
16	21	1	VIII	0	0	2	2	1	1	2	2	4	4	2	3
17	22	1	VIII	0	0	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3
18	24	1	IX	1	0	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4
19	23	0	V	1	1	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4
20	24	0	V	0	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4
21	21	1	V	0	1	3	2	2	1	3	3	3	3	4	3
22	21	1	V	0	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	4
23	33	1	V	1	0	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3
24	19	1	V	0	0	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3

25	38	1	V	0	0	2	1	3	1	2	3	3	4	3	4
26	24	1	VI	0	0	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
27	22	1	VI	0	0	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
28	22	1	VI	0	0	2	2	2	2	3	4	5	4	4	4
29	19	1	VI	1	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
30	20	1	VII	1	0	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4
31	21	1	VII	1	0	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2
32	20	1	VII	1	0	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3
33	21	1	VII	1	0	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
34	19	1	VII	1	0	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4
35	29	1	VIII	1	0	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	22	1	VIII	0	0	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4
37	23	1	VIII	1	0	1	1	2	1	2	2	4	4	2	3
38	21	1	VIII	0	0	2	2	1	1	2	2	4	4	2	3
39	22	1	VIII	0	0	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3
40	24	1	IX	1	0	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4
41	23	0	V	1	1	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4
42	24	0	V	0	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4
43	21	1	V	0	1	3	2	2	1	3	3	3	3	4	3
44	21	1	V	1	1	3	2	2	1	3	4	4	4	4	4
45	24	0	V	0	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3
46	21	1	V	0	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3
47	21	1	V	0	1	2	1	3	1	2	3	3	4	3	4
48	23	0	V	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2

MATRICES

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

PROBLEMA GENERAL	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
¿Qué relación existe entre Plan de Estudios y Satisfacción en estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo?	HIPOTESIS GENERAL -Existe relación positiva entre Plan de Estudios y Satisfacción en estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo 2017.	OBJETIVO GENERAL - Determinar la Relación entre Plan de Estudios y Satisfacción en Estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo 2017.	INDEPENDIENTE V1 Plan de Estudios	I. Pertinencia del Plan de estudios (Verificable, Sistemática y Continua).	a. Identifican carencias sociales en los diversos contextos b. Identifican entornos y	1. ¿Identifica las carencias en la sociedad que considera el profesional en el contexto internacional, nacional y regional? 2. ¿Identifica las carencias en su contexto relacionadas con la profesión? 3. ¿Analiza modelo de reflexión a las carencias sociales puntuales? 4. ¿Aborda las dificultades del contexto relacionadas con la profesión? 5. ¿Se relacionan los campos sociales con el perfil de

		<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>- Identificar el Plan de Estudios en cada una de sus dimensiones de todo el contexto universitario, que tienen los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo-2017.</p> <p>- Identificar la Satisfacción en cada una de sus dimensiones que presentan los Estudiantes de</p>			<p>medidas en la praxis de la función de la profesión</p> <p>c. Identifican elementos frente a las preferencias profesionales semejantes a la dirección del MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible)</p>	<p>egreso?</p> <p>6. ¿Identifican vinculo de los elementos de las carencias sociales con las escalas de los análisis de la fundamentación?</p> <p>7. ¿Especifica el principio del plan de estudios a nivel internacional, nacional y regional?</p> <p>8. ¿Detalla los programas educativos que ha tenido el plan de estudios?</p> <p>9. ¿Examina los componentes constitutivos esenciales de los planes de estudio?</p> <p>10. ¿Menciona el nivel de beneficio asignado por los graduados a las experiencias educativas integrado en el plan de estudios actual?</p> <p>11. ¿Analiza las ciencias</p>
--	--	---	--	--	---	---

		<p>Educación de la Universidad San Pedro Trujillo 2017.</p> <p>- Identificar la Relación que existe entre Plan de Estudios y satisfacción en todo su contexto universitario, que tienen los Estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo 2017.</p>			<p>d. Estudio para el análisis del campo profesional</p> <p>e. Objetivos propios, que sustentan el registro del plan de estudios</p> <p>a. Con las</p>	<p>hipotéticas, probabilísticas y axiológicas adoptados en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?</p> <p>12. ¿Considera las ciencias hipotéticas, probabilísticas y axiológicas precisas para perfeccionar el rendimiento profesional establecido con los criterios de los graduados y los empleadores?</p> <p>13. ¿Identifica las cualidades de los académicos acorde con su línea disciplinaria y docente?</p> <p>14. ¿Identifica las cualidades de contratación del profesionista?</p> <p>15. ¿Identifica las cualidades de experiencia del profesionista?</p>
--	--	---	--	--	--	--

				II. Coherencia	<p>materias y métodos de enseñanza elaborado para cada una de las áreas de estudio</p>	<p>16. ¿Analiza la conformidad entre estudiante/maestro?</p> <p>17. ¿Establece el ente académico, vínculos con dirigentes, áreas, servicios entre ellos?</p> <p>18. ¿Analiza las tareas de los distintos componentes de la planificación académica-administrativa?</p>
					<p>b. Con las Competencias que se proponen</p>	<p>19. ¿Describe el impacto social del programa educativo vigente?</p> <p>20. ¿Incluye las referencias hemerográficas, bibliográficas, documentales, de Internet, de estudios propios, que sustentan el informe del plan de estudios?</p> <p>21. ¿Aborda el registro de los temas del resumen planteado, claros y precisos en la</p>

						<p>redacción?</p> <p>22. ¿Consideran las áreas definidas en el estudio de las preferencias profesionistas cercanas a las tendencias de formación de vanguardia?</p> <p>23. ¿Contiene un listado de los conocimientos fundamentales de los tres momentos en la evolución de la disciplina (origen, situación actual y proyección)?</p> <p>24. ¿Los estudios axiológicos (valores éticos) son consecuentes con el Ideario?</p> <p>25. ¿Es coherente la modalidad con las estrategias metodológicas?</p>
					<p>c. Los Programas de los cursos que obedece a las necesidades de formación de estudiantes</p>	<p>26. ¿Aborda las cualidades del alumno que estudia en el programa educativo</p>

						<p>(humanista, teórico, social y profesional), diferente de las que sigue el plan actual u otras alternativas profesionales semejantes?</p> <p>27. ¿Proyecta con fines positivos los resultados esperados?</p> <p>28. ¿Se articula con lo establecido en el ideario, la misión y la visión?</p> <p>29. ¿Se describe de manera amplia y necesaria para la sociedad del plan educativo?</p> <p>30. ¿Simboliza el objeto total que se evaluará bajo parámetros cuantitativos y cualitativos?</p> <p>31. ¿Considera las opiniones de los especialistas sobre las carencias de ocupación actual vinculas con la profesión?</p>
--	--	--	--	--	--	---

				<p>III. Suficiencia</p>	<p>a. Análisis de los fundamentos disciplinares</p> <p>b. Evaluación de las alternativas profesionales semejantes que proponen otras universidades</p> <p>c. Análisis de los lineamientos vigentes</p>	<p>32. ¿Puntualiza las disposiciones de la enseñanza profesional, tanto las relacionadas a los patrones académicos y/o educativos como al perfil profesional?</p> <p>33. ¿Reconocen la cultura extra disciplinaria que potencian a la (s) disciplina (s) central (es)?</p> <p>34. ¿Verifica las normas externas e internas?</p> <p>35. ¿Verifica la norma Orgánica?</p> <p>36. ¿Identifica en el Plan de estudios de la Universidad vigente y contexto académico, la superestructura, estructura e infraestructura?</p> <p>37. ¿Adjunta la estructura institucional, indicando autoridades administrativas, departamentos, servicios y relaciones entre ellos?</p>
--	--	--	--	-------------------------	--	--

					<p>d. Análisis del programa educativo vigente.</p>	<p>38. ¿Incluye el régimen legal a la modificación de la carga académica?</p> <p>39. ¿Analiza los pactos y acuerdos universitarios?</p> <p>40. ¿Determina los fundamentos que guían, favorecen y/o acceden la proyección, la ejecución y la evaluación de un nuevo plan de estudio, en los términos del MEIF?</p> <p>41. ¿Determina los conocimientos teóricos, heurísticos y axiológicos obtenidos en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?</p> <p>42. ¿Revisa los elementos que subordinan el funcionamiento del plan de estudios actual del programa educativo con fundamento en la propuesta</p>
--	--	--	--	--	--	--

						del MEIF?
--	--	--	--	--	--	-----------

			V2 VARIABLE DEPENDIENTE	I. Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas.	<p>a. La habitabilidad de las instalaciones de las instalaciones (ventilación, luz, limpieza)</p> <p>b. La suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio.</p> <p>c. La suficiencia de espacios para la recreación y el descanso.</p> <p>d. La adecuación de las instalaciones deportivas del comedor y mobiliario</p>	<p>1. Limpieza de las instalaciones</p> <p>2. Ventilación de las aulas</p> <p>3. Aislamiento de los ruidos.</p> <p>4. Comodidad del mobiliario</p> <p>5. Instalaciones sanitarias</p> <p>6. Disponibilidad de agua potable</p> <p>7. Espacios para la enseñanza</p> <p>8. Espacios para el estudio</p> <p>9. Instalaciones de la biblioteca</p> <p>10. Espacios para el descanso</p> <p>11. Espacios para la recreación</p> <p>12. Instalaciones deportivas</p>
--	--	--	-------------------------------	--	--	---

					e. La adecuación del comedor escolar (higiene de los alimentos, suficiencia de la alimentación, variedad equilibrada de los alimentos).	13. Instalaciones del comedor
				II. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes	a. La adecuación del servicio bibliotecario (instalaciones, atención al usuario, dotación de materiales).	1.Servicio bibliotecario(atención al usuario) 2.Dotación de la biblioteca (cantidad y vigencia de los libros y revistas)
					b. La apropiada atención al estudiante en los procesos de admisión, inscripción, control y registro estudiantil.	3.Oficina de Registros Control Estudiantil 4.Proceso de admisión e Inscripción

					<p>c. El adecuado funcionamiento de los servicios de comedor, informática, médico-asistenciales y del Centro de Estudiantes</p>	<p>5. Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos 6. Acceso a Internet y correo electrónico 7. Servicio de reproducción y fotocopiado 8. Higiene de los alimentos en el comedor 9. Cantidad de alimentos ofrecidos 10. Calidad de alimentación 11. El apoyo que brinda al Centro de estudiantes 12. Servicio médico-Odontológico 13. Transporte</p>	
				<p>III. Satisfacción por su seguridad vital.</p>	<p>a. La seguridad del edificio (escaleras de incendio, salidas de urgencia, existencia de extintores).</p>	<p>1. Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores)</p>	

					<p>b. La seguridad del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables).</p>	<p>2. Del mobiliario (sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)</p>
					<p>c. La seguridad del transporte(seguridad del vehículo, de la ruta)</p> <p>d. La seguridad en las zonas de esparcimiento.</p> <p>e. La seguridad del entorno que rodea el centro</p>	<p>3. Del transporte(del vehículo, de la ruta)</p> <p>4. De las zonas de esparcimiento</p> <p>5. De las instalaciones deportivas</p> <p>6. De los alrededores de la Institución</p>
				IV.	<p>a. La igualdad de oportunidades para participar en actividades curriculares y extracurriculares,</p>	<p>1.Las actividades académicas</p> <p>2.Las actividades extra cáedras</p>

				<p>Satisfacción por la seguridad Económica.</p> <p>Satisfacción por la seguridad emocional</p>	<p>sin limitaciones por razones socioeconómicas.</p> <p>b. La igualdad de oportunidades para beneficiarse de todos los servicios de apoyo al estudiante, sin limitaciones por razones Socioeconómicas.</p> <p>a. El trato afectuoso de sus profesores, compañeros, las autoridades, personal administrativo y personal de servicios (biblioteca, comedor, servicio médico).</p>	<p>3. El servicio de comedor</p> <p>4. El servicio de transporte</p> <p>5. Los servicios médicos-asistenciales</p> <p>6. La asignación de Becas</p> <p>7. La adquisición de materiales de estudio</p> <p>1. Sus profesores</p> <p>2. Sus compañeros</p> <p>3. Los otros alumnos de la universidad</p> <p>4. Las autoridades de la universidad</p> <p>5. El personal administrativo</p> <p>6. El personal de la biblioteca</p> <p>7. El personal del Comedor</p> <p>8.El personal del servicio médico</p>	
						<p>1. Las autoridades</p>	

				<p>VI. Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.</p>	<p>a. La aceptación por las autoridades universitarias, de los profesores, por el personal no docente, por los otros alumnos de la institución y los compañeros de clase.</p> <p>b. El reconocimiento del contexto social por ser miembro de la Institución.</p> <p>c. Sentirse representado ante los organismos de cogobierno.</p> <p>d. Sentir la consideración y aceptación de las contribuciones</p>	<p>2. Los Jefes de Departamentos 3. Los profesores 4. El personal administrativo 5. El personal de servicios 6. Los compañeros de clase 7. El contexto social por ser estudiante de la institución</p> <p>8. Representación en las diversas instancias de la institución</p> <p>9. Participación en las políticas y proyectos institucionales</p> <p>10. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula</p>
--	--	--	--	--	--	--

					personales.	1. El plan de estudios de la Carrera
					a. El contenido de los programas.	2. El contenido de las asignaturas
						3. El régimen de estudios (anual/semestral)
					b. La organización del tiempo.	4. Proceso de admisión e inscripción
				VII. Satisfacción por el sistema de trabajo	c. Los materiales impresos y medios audiovisuales disponibles en el aula y en la institución.	5. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles
					d. La preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores.	6. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores
						7. El nivel de exigencia

					e. La incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	8. La vinculación con el contexto nacional y regional 9. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza 10. El sistema de evaluación	
					f. El sistema de evaluación utilizado.	11. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico	
					g. La acción tutorial u orientadora.	12. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta 13. La metodología de enseñanza	
					h. La metodología de enseñanza.	14. La comunicación con los profesores en el aula 15. La asistencia a clase de los profesores	
					i. La facilidad de comunicación con los profesores.	16. El acceso a las diversas manifestaciones culturales	
					j. El acceso a las	(teatro, cine, conciertos)	

					diversas manifestaciones culturales y de recreación (teatro, cine, exposiciones, conciertos, etc.)	17. Los cursos extra cátedras para optimizar su formación
					k. La formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.	18. La formación practica 19. La vinculación con los futuros centros de trabajo
					a. Conocimientos adquiridos.	1. Con los conocimientos adquiridos
					b. Calificaciones obtenidas.	2. Con los resultados o calificaciones obtenidas
					c. Dominio de técnicas de estudio, Habilidades y	3. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas
				VIII.		

				Satisfacción por el progreso o éxito personal.	destrezas. d. Formación ciudadana (valores desarrollados).	4. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados) 5. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas 6. Con el desarrollo integral de su persona
					a. Con el contexto universitario (autoridades, docentes, alumnos).	1. La Institución y sus autoridades 2. Los profesores 3. Los alumnos de su grupo 4. Los demás alumnos de la universidad
					b. Con el contexto Social.	5. El contexto social
				IX.	a. Hacer lo que	1. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en

				<p>Satisfacción por el prestigio y reconocimiento del éxito personal.</p> <p>X. Satisfacción por la autorrealización personal.</p>	<p>verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer.</p> <p>b. Adquirir mayores conocimientos, destrezas, Autonomía, desarrollo creativo.</p> <p>c. Futuro profesional</p>	<p>capacidad de hacer</p> <p>2. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas</p> <p>3. La libertad de que goza en la institución</p> <p>4. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos</p> <p>5. El desarrollo de su creatividad</p> <p>6. Su futuro profesional</p>
--	--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ	CRITERIOS DE CONFIABILIDAD
Es una investigación BÁSICA	El presente estudio, tiene un alcance Cuantitativo. Se emplea el “Diseño de Investigación correlacional”	Las unidades de análisis que conformarán la población; está integrada por estudiantes de la Facultad de Educación de la USP Trujillo. N=58	Para seleccionar la muestra se realizó mediante un muestreo probabilístico, Estratificado Consiste en: n= 48	ENCUESTA	JUICIO DE EXPERTOS	COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH

**MATRIZ DE CONCEPTUACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN
DE LAS VARIABLES**

PLAN DE ESTUDIOS

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Independiente V1 Plan de Estudios	1. Pertinencia del Plan de estudios (Verificable, Sistemática y Continua).	a. Identifican carencias sociales en los diversos contextos	1. ¿Identifica las carencias en la sociedad que considera el profesional en el contexto internacional, nacional y regional? 2. ¿Identifica las carencias en su contexto relacionadas con la profesión? 3. ¿Analiza modelo de reflexión a las carencias sociales puntuales? 4. ¿Aborda las dificultades del contexto relacionadas con la profesión?
		b. Identifican entornos y medidas en la praxis de la función de la profesión	5. ¿Se relacionan los campos sociales con el perfil de egreso? 6. ¿Identifican vinculo de los elementos de las carencias sociales con las escalas de

		<p>c. Identifican elementos frente a las preferencias profesionales semejantes a la dirección del MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible)</p>	<p>los análisis de la fundamentación?</p> <p>7. ¿Especifica el principio del plan de estudios a nivel internacional, nacional y regional?</p> <p>8. ¿Detalla los programas educativos que ha tenido el plan de estudios?</p> <p>9. ¿Examina los componentes constitutivos esenciales de los planes de estudio?</p> <p>10. ¿Menciona el nivel de beneficio asignado por los graduados a las experiencias educativas integrado en el plan de estudios actual?</p> <p>11. ¿Analiza las ciencias hipotéticas, probabilísticas y axiológicas adoptados en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?</p> <p>12. ¿Considera las</p>
--	--	---	--

		<p>d. Estudio para el análisis del campo profesional</p> <p>e. Objetivos propios, que sustentan el registro del plan de estudios</p>	<p>ciencias hipotéticas, probabilísticas y axiológicas precisas para perfeccionar el rendimiento profesional, establecido con los criterios de los graduados y los empleadores?</p> <p>13. ¿Identifica las cualidades de los académicos acorde con su línea disciplinaria y docente?</p> <p>14. ¿Identifica las cualidades de contratación del profesionista?</p> <p>15. ¿Identifica las cualidades de experiencia del profesionista?</p> <p>16. ¿Analiza la conformidad entre estudiante/maestro?</p> <p>17. ¿Establece el ente académico, vínculos con dirigentes, áreas, servicios entre ellos?</p> <p>18. ¿Analiza las tareas de los</p>
--	--	--	--

			distintos componentes de la planificación académica-administrativa?
	II. Coherencia	a. Con las materias y métodos de enseñanza elaborado para cada una de las áreas de estudio	<p>19. ¿Describe el impacto social del programa educativo vigente?</p> <p>20. ¿Incluye las referencias hemerográficas, bibliográficas, documentales, de Internet, de estudios propios, que sustentan el informe del plan de estudios?</p> <p>21. ¿Aborda el registro de los temas del resumen planteado, claros y precisos en la redacción?</p>
		b. Con las competencias que se proponen	<p>22. ¿Consideran las áreas definidas en el estudio de las preferencias profesionistas cercanas a las tendencias de formación de vanguardia?</p> <p>23. ¿Contiene un listado de los conocimientos fundamentales de los tres momentos</p>

		<p>c. Los Programas de los cursos que obedece a las necesidades de formación de estudiantes</p>	<p>en la evolución de la disciplina (origen, situación actual y proyección?</p> <p>24. ¿Los estudios axiológicos (valores éticos) son consecuentes con el Ideario?</p> <p>25. ¿Es coherente la modalidad con las estrategias metodológicas?</p> <p>26. ¿Aborda las cualidades del alumno que estudia en el programa educativo (humanista, teórico, social y profesional), diferente de las que sigue el plan actual u otras alternativas Profesionales semejantes?</p> <p>27. ¿Proyecta con fines positivos los resultados esperados?</p> <p>28. ¿Se articula con lo establecido en el ideario, la misión y la visión?</p> <p>29. ¿Se describe de manera amplia y necesaria para la</p>
--	--	---	---

			<p>sociedad del plan educativo?</p> <p>30. ¿Simboliza el objeto total que se evaluará bajo parámetros cuantitativos y cualitativos?</p> <p>31. ¿Considera las opiniones de los especialistas sobre las carencias de ocupación actual vinculas con la profesión?</p> <p>32. ¿Puntualiza las disposiciones de la enseñanza profesional, tanto las relacionadas a los patrones académicos y/o educativos como al perfil profesional?</p>
	III. Suficiencia	a. Análisis de los fundamentos disciplinares	<p>33. ¿Reconocen la cultura extra disciplinaria que potencian a la (s) disciplina (s) central (es)?</p> <p>34. ¿Verifica los normas externas e internas?</p> <p>35. ¿Verifica la norma Orgánica?</p> <p>36. ¿Identifica en el</p>

		<p>b. Evaluación de las alternativas profesionales semejantes que proponen otras universidades</p> <p>c. Análisis de lineamientos.</p>	<p>Plan de estudios de la Universidad vigente y contexto académico, la superestructura, estructura e infraestructura?</p> <p>37. ¿Adjunta la estructura institucional, indicando autoridades administrativas, departamentos, servicios y relaciones entre ellos?</p> <p>38. ¿Incluye el régimen legal a la modificación de la carga académica?</p> <p>39. ¿Analiza los pactos y acuerdos universitarios?</p> <p>40. ¿Determina los fundamentos que guían, favorecen y/o acceden la proyección, la ejecución y la evaluación de un nuevo plan de estudio, en los términos del MEIF?</p> <p>41. ¿Determina los conocimientos teóricos,</p>
--	--	--	--

		d. Análisis del programa Educativo.	<p>heurísticos y axiológicos obtenidos en el transcurso del plan actual, acorde con el criterio de los graduados?</p> <p>42. ¿Revisa los elementos que subordinan el funcionamiento del plan de estudios actual del programa educativo con fundamento en la propuesta del MEIF?</p>
--	--	-------------------------------------	---

SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
DEPENDIENTE V2 Satisfacción en estudiantes	I. Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas.	a. La habitabilidad de las instalaciones de las instalaciones (ventilación, luz, limpieza)	1. Limpieza de las instalaciones
			2. Ventilación de las aulas
			3. Aislamiento de los ruidos.
			4. Comodidad del mobiliario
			5. Instalaciones sanitarias
			6. Disponibilidad de agua potable
			7. Espacios para la

		b. La suficiencia de los espacios para la enseñanza y el estudio.	enseñanza 8. Espacios para el estudio 9. Instalaciones de la biblioteca
		c. La suficiencia de espacios para la recreación y el descanso. d. La adecuación de las instalaciones deportivas del comedor y mobiliario	10. Espacios para el descanso 11. Espacios para la recreación 12. Instalaciones deportivas
		e. La adecuación del comedor Universitario (higiene de los alimentos, suficiencia de la alimentación, variedad equilibrada de los alimentos).	13. Instalaciones del comedor
	II. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los	a. La adecuación del servicio bibliotecario	1.Servicio bibliotecario(atención al usuario) 2.Dotación de la

	estudiantes	<p>(instalaciones, atención al usuario, dotación de materiales).</p> <p>b. La apropiada atención al estudiante en los procesos de admisión, inscripción, control y registro estudiantil.</p> <p>c. El adecuado funcionamiento de los servicios de comedor, informática, médico-asistenciales y del Centro de Estudiantes</p>	<p>biblioteca (cantidad y vigencia de los libros y revistas)</p> <p>3.Oficina de Registros Control Estudiantil</p> <p>4.Proceso de admisión e Inscripción</p> <p>5.Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos</p> <p>6.Acceso a Internet y correo electrónico</p> <p>7.Servicio de reproducción y fotocopiado</p> <p>8.Higiene de los alimentos en el comedor</p> <p>9.Cantidad de alimentos ofrecidos</p> <p>10.Calidad de alimentación</p> <p>11.El apoyo que brinda al Centro de estudiantes</p> <p>12.Servicio médico-Odontológico</p> <p>13.Transporte</p>
	III. Satisfacción por su seguridad	a. La seguridad del edificio (escaleras	1.Del edificio(salidas de emergencia, existencia de

	vital.	de incendio, salidas de urgencia, existencia de extintores).	extintores)
		b. La seguridad del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables).	2.Del mobiliario (sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)
		c. La seguridad del transporte(seguridad del vehículo, de la ruta)	3.Del transporte(del vehículo, de la ruta)
		d. La seguridad en las zonas de esparcimiento.	4.De las zonas de esparcimiento 5.De las instalaciones deportivas
		e. La seguridad del entorno que rodea el centro	6.De los alrededores de la Institución
	IV. Satisfacción por la seguridad Económica.	a. La igualdad de oportunidades para participar en actividades curriculares y	1..Las actividades académicas 2.Las actividades extra cátedras

		extracurriculares, sin limitaciones por razones socioeconómicas. b. La igualdad de oportunidades para beneficiarse de todos los servicios de apoyo al estudiante, sin limitaciones por razones Socioeconómicas.	3. El servicio de comedor 4. El servicio de transporte 5. Los servicios médicos-asistenciales 6. La asignación de Becas 7. La adquisición de materiales de estudio
	V. Satisfacción por la seguridad emocional	a. El trato afectuoso de sus profesores, compañeros, las autoridades, personal administrativo y personal de servicios (biblioteca, comedor, servicio médico).	1. Sus profesores 2. Sus compañeros 3. Los otros alumnos de la universidad 4. Las autoridades de la universidad 5. El personal administrativo 6. El personal de la biblioteca 7. El personal del Comedor 8.El personal del servicio médico
	VI. Satisfacción	a. La aceptación por	1. Las autoridades

	por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.	las autoridades universitarias, de los profesores, por el personal no docente, por los otros alumnos de la institución y los compañeros de clase.	<p>2. Los Jefes de Departamentos</p> <p>3. Los profesores</p> <p>4. El personal administrativo</p> <p>5. El personal de servicios</p> <p>6. Los compañeros de clase</p> <p>7. El contexto social por ser estudiante de la institución</p>
		b. El reconocimiento del contexto social por ser miembro de la Institución.	8. Representación en las diversas instancias de la institución
		c. Sentirse representado ante los organismos de cogobierno.	9. Participación en las políticas y proyectos institucionales
		d. Sentir la consideración y aceptación de las contribuciones personales.	10. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula

	VII. Satisfacción por el sistema de trabajo	a. El contenido de los programas.	1. El plan de estudios de la Carrera 2. El contenido de las asignaturas
		b. La organización del tiempo.	3. El régimen de estudios (anual/semestral) 4. Proceso de admisión e inscripción
		c. Los materiales impresos y medios audiovisuales disponibles en el aula y en la institución.	5. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles
		d. La preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores.	6. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores 7. El nivel de exigencia
		e. La incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	8. La vinculación con el contexto nacional y regional 9. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza

		. El sistema de evaluación utilizado.	10. El sistema de evaluación
		g. La acción tutorial u orientadora.	11. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico 12. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta
		h. La metodología de enseñanza. i. La facilidad de comunicación con los profesores.	13. La metodología de enseñanza 14. La comunicación con los profesores en el aula 15. La asistencia a clase de los profesores
		j. El acceso a las diversas manifestaciones culturales y de recreación (teatro, cine, exposiciones, conciertos, etc.) k. La formación	16. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos) 17. Los cursos extra cátedras para optimizar su formación

		práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.	18. La formación práctica 19. La vinculación con los futuros centros de trabajo
	VIII. Satisfacción por el progreso o éxito personal.	a. Conocimientos adquiridos	1. Con los conocimientos adquiridos
		b. Calificaciones obtenidas.	2. Con los resultados o calificaciones obtenidas
		c. Dominio de técnicas de estudio, Habilidades y destrezas.	3. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas
		d. Formación ciudadana (valores desarrollados).	4. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados) 5. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas 6. Con el desarrollo integral de su persona

	IX. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal.	a. Con el contexto universitario (autoridades, docentes, alumnos).	<p>1. La Institución y sus autoridades</p> <p>2. Los profesores</p> <p>3. Los alumnos de su grupo</p> <p>4. Los demás alumnos de la universidad</p>
		b. Con el contexto Social.	5. El contexto social
	X. Satisfacción por la autorrealización personal	a. Hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer.	1. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer
		b. Adquirir mayores conocimientos, destrezas, Autonomía, desarrollo creativo.	<p>2. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas</p> <p>3. La libertad de que goza en la institución</p> <p>4. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos</p> <p>5. El desarrollo de su creatividad</p>
		c. Futuro profesional	6. Su futuro profesional

