

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Uso de las Tics para mejorar el rendimiento del inglés en estudiantes,  
Institución Educativa La Salle, Lima 2018.**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación  
con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

**Autora**

Damaso Ríos, María Rosa

**Asesor**

Cueva Valverde, William Honorio

**Código Orcid-Asesor**

0000-0002-7514-0935

**Chimbote – Perú**

**2018**

## INDICE

1. PALABRAS CLAVE .....	iv
2. TITULO.....	v
3. RESUMEN .....	vi
4. ABSTRACT .....	vii
5.- Introducción.....	8
5.1.- Antecedentes y fundamentación científica .....	8
5.1.1. Antecedentes .....	8
5.1.2 Fundamentación Científica. ....	8
5.2. Justificación.....	22
5.3. Problema.....	23
5.4. Conceptualización y Operacionalización de las variables .....	23
5.5. Hipótesis.....	27
5.6. Objetivos .....	27
5.6.1. Objetivo General.....	27
5.6.2. Objetivos específicos .....	27
6. METODOLOGIA.....	28
6.1. Tipo y diseño de investigación.....	28
6.2. Población y Muestra.....	28
6.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
6.3.1. Técnicas .....	29
6.3.2. Instrumentos.....	29
6.4. Análisis y procesamiento de la información. ....	30
7. RESULTADOS.....	31
8.- Análisis y Discusión .....	35
9.- Conclusiones y Recomendaciones.....	37
9.1  Conclusiones .....	37
9.2 Recomendaciones.....	38
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	39
<u>11. ANEXOS</u> .....	42

## 1. PALABRAS CLAVE

---

Tema            Uso de Tics/ rendimiento en ingles

---

Especialidad    Educación Superior

---

## KEYWORDS

---

**Topic**            Use of Tics / performance in English

---

**Epeciality**      Higher education

---

## Línea de Investigación

---

Área	Disciplina	Línea de Investigación
Ciencias Sociales	Educación General	Didáctica para el proceso de Enseñanza - aprendizaje

---

## **TITULO**

“Uso de las Tics para mejorar el rendimiento del inglés en estudiantes,  
Institución Educativa La Salle, Lima 2018. ”

## **TITLE**

" Use of ICTs to improve English performance in students, La Salle  
Educational Institution, Lima 2018."

## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo principal proponer el uso de las TIC's para mejorar el rendimiento escolar del área de inglés en los alumnos del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa "La Salle", Lima. El tipo de la investigación fue descriptivo bivariado, mientras que su diseño fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 88 personas, de las cuales 5 fueron docentes y 83 fueron alumnos. Los instrumentos para recolectar la información fueron el cuestionario (aplicado a los alumnos), y la ficha de observación (aplicado a los docentes). Los resultados sostienen que el 60% de los docentes utiliza la metodología tradicional para la enseñanza del inglés. Mientras que el 80% no realiza métodos innovadores, y otro 80% no utiliza las TIC's para la enseñanza del idioma inglés. Además, se encontró que el 90% de los alumnos encuestados no hacen uso de las TIC's en sus actividades pedagógicas; el 55% hace uso de los procesadores de textos, y solo el 35% utiliza la información virtual. Como conclusión se menciona que la mayoría de los alumnos del quinto año de educación secundaria tienen un rendimiento escolar medio o bajo.

## **ABSTRACT**

The main objective of this work was to propose the use of ICTs to improve the school performance of the English area in students of the fifth year of secondary education of the Educational Institution "La Salle", Lima. The type of research was descriptive bivariate, while its design was descriptive correlational. The sample consisted of 88 people, of which 5 were teachers and 83 were students. The instruments to collect the information were the questionnaire (applied to the students), and the observation sheet (applied to the teachers). The results show that 60% of teachers use the traditional methodology for teaching English. While 80% do not carry out innovative methods, and another 80% do not use ICTs for teaching the English language. Furthermore, it was found that 90% of the surveyed students do not use ICTs in their pedagogical activities; 55% use word processors, and only 35% use virtual information. As a conclusion, it is mentioned that most of the students in the fifth year of secondary education have a medium or low school performance.

# INTRODUCCIÓN

## 1.- Antecedentes y fundamentación científica

### 1.1. Antecedentes

Vega (2017) y su estudio “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM – Lima” se planteó como objetivo identificar la influencia que tienen las TICS en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Metodología: de tipo cuantitativo, y con un diseño básico correlacional, tuvo una muestra de 30 estudiantes escogidos mediante el método del muestreo no probabilístico, y a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. La conclusión del estudio es que el uso de las TICS sí influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto ambas variables tienen relación directa positiva y significativa.

Luperdi (2018) desarrolló un trabajo de investigación en donde su objetivo fue identificar la influencia del dominio del inglés y el uso de las TIC's como estrategias de enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de una universidad de la ciudad de Huacho. La investigación se desarrolló bajo el tipo deductivo, mientras que su diseño fue no experimental. La muestra del estudio estuvo conformada por 60 alumnos del segundo ciclo de la carrera de Derecho de la mencionada universidad, y que fueron elegidos mediante el muestreo no probabilístico censal. La técnica empleada para recolectar los datos fueron las encuestas que fueron validados por el juicio de expertos. La conclusión del estudio señala que el dominio del inglés y el uso de las TIC's mejora de manera significativa el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de Derecho.

Muñoz y Rojas (2018) elaboraron un estudio donde su objetivo principal fue identificar la relación entre el uso de las TIC's y el rendimiento académico en el curso de inglés. Metodología: el tipo empleado en este estudio fue aplicado, y su diseño cuasi experimental. La población de estudio fue de 56 estudiantes del segundo año de educación secundaria, que fueron elegidos mediante el muestreo censal. Dos cuestionarios se emplearon como instrumentos para recoger la información necesaria y que fueron validados por el juicio de experto y su confiabilidad por el coeficiente de Spearman.

La conclusión del trabajo menciona que el uso de las TIC's tiene relación positiva y significativa con el rendimiento académico en el curso de inglés.

Por su parte Rodas (2017) en su tesis presentada tuvo como propósito principal determinar la influencia de las TIC's en el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica de una universidad en la ciudad de Arequipa. El tipo de investigación empleada fue básico, y su diseño descriptivo transversal. La muestra se compuso por 455 estudiantes de la mencionada carrera profesional, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir el uso de las TIC's, y se utilizó la técnica del análisis documental para analizar el rendimiento académico. Los resultados hallados indicaron que el 74% de los docentes entrevistados no hacen uso de las TIC's en el curso de inglés. Mientras que el 69% de los estudiantes menciona que sus docentes les recomiendan que naveguen por internet buscando contenido en inglés para mejorar su aprendizaje. Un 56% de estudiantes también sostuvo que la infraestructura del colegio no es adecuada para el aprendizaje de inglés, ya que carecen de proyectores multimedia. Como conclusión se señala que el uso de las TIC's sí influye de manera positiva en el rendimiento académico del curso de inglés en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica.

Cajar y Rojas (2015) en tu trabajo "Influencia de las TICS en el desarrollo de competencias comunicativas del idioma de inglés en los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Montessori Sede Primaria de Pitalito – Huila" tuvieron como objetivo analizar la influencia de las TICS como estrategia metodológica en el desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del grado quinto de la mencionada institución educativa. El método utilizado para este trabajo fue experimental con diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 29 estudiantes que fueron seleccionados de manera aleatoria. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la ficha de observación. Los resultados indicaron que los TICS sí tienen influencia positiva y significativa en el desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés.



A su vez, Guillén (2017) en su trabajo planteó como objetivo identificar la influencia que tienen las tecnologías de la información (TIC's) en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer año de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca. Como tipo de investigación utilizada fue el científico, mientras que su diseño fue el cuasi experimental, que fueron divididos en dos grupos (grupo control y grupo experimental). La muestra estuvo compuesta por 38 estudiantes que fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Mientras que para coleccionar la información se utilizaron las técnicas de la observación, la lista de cotejo y la encuesta. Los resultados de la investigación sostienen que existe grandes diferencias entre los datos obtenidos en el grupo experimental comparado con el grupo control. Es decir, que la mejora significativa fue cuando se aplicaron el uso de las TIC's en el grupo experimental, mientras que en el grupo control no se encontraron mejoras. La conclusión sostiene que el uso de las TIC's influye de manera directa en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer año de educación secundaria.

En el trabajo de Enciso y Benavente (2016) plantearon como objetivo general identificar la relación entre las TIC's y el aprendizaje del inglés en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Chosica, Lima. Metodología: de tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional, el estudio estuvo compuesta por 90 estudiantes como muestra, y a quienes se les aplicó un cuestionario sobre TIC's como instrumento para recolectar la información. Los resultados sostienen que las TIC's proveen a los docentes diversas herramientas y recursos que ayudan a mejorar el aprendizaje del idioma inglés. Mientras que la conclusión de la investigación señala que ambas variables de estudio sí se relacionan de manera significativa.

Finalmente, Ventura, Huamán y Uribe (2017) y su trabajo "El uso de las TICS y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014" tuvo como objetivo plantear el grado de relación entre el uso de las TICS y el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado. El tipo de investigación es sustantiva y su diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 121 estudiantes, y el instrumento para recolectar la información fue el cuestionario. Como resultado de la investigación se menciona que el uso de las TICS se relaciona de manera positiva y significativa con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria.

## 1.2. Fundamentación científica

### A) TIC's

Las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación), es una terminología que se utiliza para hacer referencia a un amplio conjunto de servicios aplicaciones y tecnologías que son utilizados en diferentes tipos de equipos tecnológicos, así como los diferentes programas de información que con frecuencia son transmitidos a través de las redes de comunicación (Comisión Europea, 2001). Las TIC está formado por un conjunto de software y hardware y que son el uso de internet nos permite la comunicación a través de la conexión con diversos ordenadores del mundo, permitiéndonos tener acceso a la información del universo, también nos permite desarrollar con eficiencia el teletrabajo y la enseñanza no presencial (virtual).

También se entiende como TIC's al conjunto de procesos y productos que son obtenidos como resultado del uso de diversas herramientas que se relacionan directamente con las formas de almacenamiento, procesos y transmisión de la información de manera digital. (González, Gisberte, Guillem, Jiménez, Lladó & Ralló, 1996).

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, incluyen un conjunto de herramientas que dan apoyo a la comunicación e información entre personas entre ello podemos mencionar:

- ) Recojo de datos (información), por ejemplo, World Wide Web (www).
- ) Temas como el almacenar, elaborar, analizar y presentar información, tenemos el caso del Office.
- ) La trasmisión de información por equipos electrónicos (PC, teléfono, radio, TV, vídeo) y a través las redes de líneas fijas, video llamadas o por satélite (González, Gisberte, Guillem, Jiménez, Lladó & Ralló, 1996).

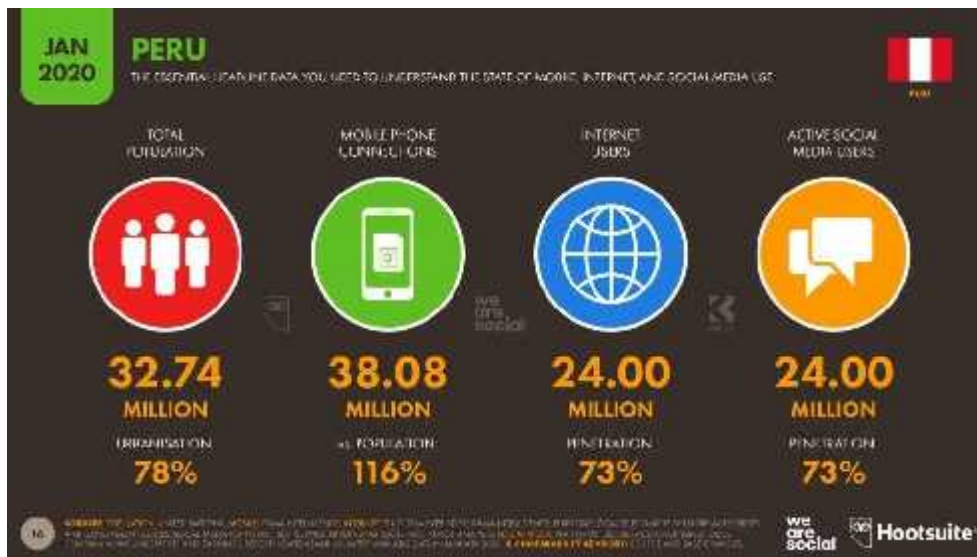
Para Romero (2000), Las persona en cada etapa de su desarrollo ha comprendido que el desarrollo de la ciencia y la tecnología es el motor del cambio y esta es la que provoca el constante cambio integral de la humanidad. El desarrollo del conocimiento está muy ligado al desarrollo de la tecnología, que debido a la multiplicidad de actividades y siendo cada vez más complejas, estan facilitan esos procesos a través del uso de las herramientas tecnológicas, (ejemplo la Inteligencia artificial), mejorando la calidad de vida y obtener la mejor y mayor cantidad de información. (p. 60)

## Características

1. **Es no material (Fácil digitalización).** Las NTICs almacenan grandes volúmenes de información en pequeños dispositivos y a la vez los usuarios pueden acceder a esa información de sitios remotos haciendo uso de las redes de comunicación.
2. **Son Instantáneos.** Para la trasmisión de la información no existen barreras de distancia, puesto que podemos obtenerla en el momento que se las necesite, de manera segura y oportuna.
3. **Amigabilidad.** El uso de la tecnología permite que la información sea utilizada de manera eficiente y eficaz de tal manera que su acceso tenga una interfaz de amigabilidad y sencillez de uso, es decir son interactivos.

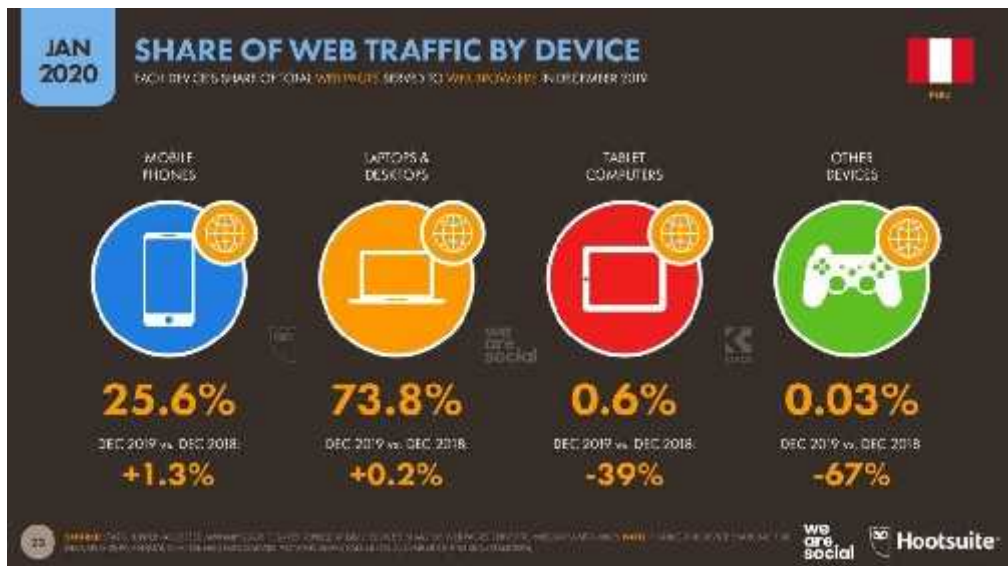
Las mencionadas características de las TIC, permiten que los cambios a nivel cultural, social y económico, se alinean a la nueva sociedad del presente siglo (XXI) sean dominantes. Además hacen posible su uso en los sistemas educativos, sea la enseñanza presencial o de manera remota, de forma bi o unidireccional, favorecen el intercambio de mensajes y de papeles, en palabras sencillas, influyen en el proceso de interacción y comunicación de los miembros de la comunidad educativa, cuyos agentes son consumidores, productores y distribuidores de información, que permite el uso en tiempo real (sincrónicamente) o puede ser archivada para que accedan a ella cuando los interesados lo necesiten (asincrónica), aumentando así, las posibilidades de acceder a la educación desde diferentes lugares o cuyos horarios de disponibilidad no lo permitan ingresar en un momento determinado.

Por otro lado, Yi Shum (2020) manifiesta que cada año, el Perú desarrolla actividades que motivan e incentivan la creatividad, innovación e implementación de nuevas tecnologías no solo en un área; lo más idóneo es la ampliación en diversas áreas determinadas que se presentan, lo cual se ve manifestado en la presencia de los medios sociales y el uso de diversos espacios en las redes de internet, mediante las plataformas virtuales para que los millones de usuarios puedan interactuar y estar conectados.



**Figura 1 Cantidad de Usuarios de Internet en Perú. Fuente: <https://wearesocial.com/>**

De acuerdo al gráfico, existen unos 24 millones de usuarios de internet, lo cual es de suma importancia sincerar porque de acuerdo a los medios o tipos de dispositivos, estos internautas acceden a los sitios web, donde se pueden obtener los presentes datos, el 25,6% acceden a través de dispositivos Smartphones, 73,8% es de Laptops y Computadoras personales, 0,6% desde una Tablet y 0,03% desde otros equipos; aunque el Perú cuenta con un alto número de líneas móviles; sin embargo los estudios demuestran que pueden ser utilizados sobre artefactos Routers para suministrar señal de Internet en algunas zonas lejanas o que dicho suministro no es de fácil acceso. En consecuencia, se demuestra que aún el equipo con mayor uso para el acceso a los diferentes sitios webs, siguen siendo las PC de escritorio.



**Figura 2 Acceso a Internet por Tipo de Dispositivo Fuente: <https://wearesocial.com/>**

### Las TIC en el Aprendizaje

Hasta hace algunas décadas, predominaba la enseñanza tradicional, la cual tenía como objetivo esencial apropiación de conocimientos, pero teniendo como base el proceso de memorización, se impartía de manera colectiva en donde el profesor era el único poseedor de los conocimientos, esto es, actuaba como el emisor y los estudiantes como meros receptores; este proceso de enseñanza sigue la línea del conductismo. En contraste, en la actual sociedad del conocimiento, el objetivo esencial del sistema educativo es facilitar que los estudiantes construyan sus propios conocimientos, en base a sus conocimientos empíricos y de aquellos a los que tuvieron acceso previamente. En este sentido, es fundamental hacer una distinción entre el conocimiento y la información; la sola disposición de la información no es una garantía para adquirir conocimientos, es importante que los estudiantes, apoyados y guiados por los docentes, sean capaces de “aprender a aprender”, es decir, buscar información, acceder a la misma, analizarla y comprenderla, seleccionar las ideas más importantes, ser capaces de estructurarla y tener una postura crítica acerca de la misma. El estudiante, en este caso, se considera el foco central del proceso de enseñanza y aprendizaje, el que construye sus aprendizajes teniendo como guía a los docentes y haciendo uso pertinente de todos los medios y mecanismos que tiene a disposición. Bajo esta perspectiva, resulta de gran importancia el acceso a los medios y

metodologías que facilitan dicho proceso, que permitan la conversión de grandes masas de información en conocimientos útiles para la solución de problemas cotidianos. (Castro, Guzmán, & Casada, 2007), sostienen que las TIC son herramientas muy útiles para la creación ambientes de aprendizaje significativos por parte de los docentes, que permitan y faciliten el aprendizaje por descubrimiento, constructivo y colaborativo, los cuales son muy valorados en esta era de competencias.

En este sentido, es importante resaltar el gran impacto que tienen las TIC en el aprendizaje, tal y como lo mencionan Falco & Kuz (2016), en un estudio realizado, en el cual mencionan que los apresurados cambios que se generan en las tecnologías permiten la creación de nuevas funcionalidades de manera incesante, los cuales dan paso a un brote de nuevos problemas como la adaptación frente al exponencial y vertiginoso cambio y, a las más variadas maneras de cómo estas se encuentran a disposición y su accesibilidad.

En este sentido, la educación es de suma importancia para nuestros días, ya que se le atribuye y considera el motor que mueve y articula la cultura, la sociedad y fomenta el desarrollo y productividad de los individuos. Sin embargo, aún prevalecen fuertes críticas a los modelos educativos actuales y a sus respectivos contenidos los cuales son parte del currículo y que, en lo esencial estaban planteados para cubrir las demandas y carencias de una sociedad totalmente diferente a la actual sociedad, donde es factible y fácil buscar información; donde el poder se consigue por medio del conocimiento. Estamos viviendo en la era de grandes e importantes innovaciones tecnológicas que modifican profundamente las interacciones e interrelaciones entre los seres humanos, donde el apropiamiento y generación de nuevos conocimientos se convierten en la base de desarrollo de cualquier país o nación.

Tomando como punto de referencia, una modificación en los planteamientos de la educación como un móvil para potenciar a los individuos, para vincular y desarrollar los diversos ámbitos de la sociedad y de las diversas tecnologías como medios de soporte para la mismas.

En la educación mora, especialmente en los docentes, la iniciativa para poner en marcha un plan de corto, mediano y de larga envergadura para alcanzar un sistema de calidad e igualdad para todos los estudiantes de un país. De ahí que la educación se entienda como la formación y preparación para la cobertura de las necesidades de una sociedad, específicamente para la convivencia social, para el ámbito laboral y para aprehensión de la cultura. La educación es un proceso que se va desarrollando a lo largo de toda una vida y es el primer trabajo al que se enfrenta todo ser humano, para ello la escuela cumple un papel preponderante y, es por el mismo motivo que esta debe buscar y potenciar los medios que permitan a los estudiantes desarrollar todas sus capacidades y habilidades, es decir, que permitan generar y poner a disposición de la sociedad, ciudadanos competentes y críticos.

### **Las oportunidades que brinda la tecnología**

La disciplina educativa constituye un ambiente para potenciar y aprovechar las variadas e importante oportunidades que ofrecen las TIC, esto a través de las prácticas educativas en donde estén presente dichas herramientas virtuales, las cuales van a generar oportunidades para asentar los cambios culturales, en los que los docentes; así como también en quienes están en formación, es decir, los estudiantes, a quienes les integra en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se conviertan en los principales gestores de los aprendizajes significativos para fomentar el autodesarrollo y el autoaprendizaje. Según (Castro, Guzmán, & Casada, 2007), mencionan que son variadas las bondades que prometen las TIC inscritas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de las cuales es que la el conocimiento y la información de cualquier índole o materia pueden ser compartidos de espacios inimaginables (solo basta tener acceso a internet), además se puede recibir, almacenar y recuperar sin ningún tipo de limitación.

Por otro lado, (Belloch O., 2010) también menciona algunas ventajas u oportunidades que se dan a partir de las TIC, a continuación, se mencionan las siguientes: las tecnologías, en el ámbito del sistema educativo, prometen una progresiva extinción de las limitaciones espacio-temporales en la enseñanza-aprendizaje y, por ende, la introducción de un sistema que se centre más en los estudiantes. Así mismo, permite y facilita un mejor sistema de comercialización y globalización de la educación en todos los niveles y la adopción de nuevos modelos para la gestión académica.

Los ambientes de aprendizaje generados por las TIC son más eficaces, motivadores y más cómodos, ya que estas permiten que los estudiantes estén activos todo el tiempo, que interactúen en tiempo real con sus compañeros, que puedan participar y reflexionar.

Por su parte, Tello y Cascales citados por (Plasencia & Beltrán, 2016) manifiestan que, si bien es cierto que las TIC están tomando protagonismo en el campo educativo, su incorporación eficiente y provechosa va depender no solo de las instituciones educativas, sino también a la capacidad de respuesta por parte de todos los individuos que laboran en las instituciones educativas. En esta misma línea, se puede mostrar que, a través del uso de las TIC, el aprendizaje y la formación son actividades con poca dificultad debido a que hoy en día se puede acceder a una cantidad insospechada de información que se encuentran disponibles en las redes de internet y el acceso de diversos dispositivos tecnológicos, pero se debe tener muy presente, que no todos los medios tecnológicos son adecuados para todos los estudiantes. Por este motivo, en las sociedades que se basan en la tecnología y en la ciencia se demandan profesionales competentes, que sean capaces de ser críticos y busquen la constante innovación, que tengan la capacidad de adaptarse a los constantes cambios, de tomar decisiones pertinentes, capacidad para discernir la información relevante y útil y, por último y no menos importante, de saber solucionar problemas.

Por otro lado, Ruiz citado por (Plasencia & Beltrán, 2016) menciona que al utilizar las TIC en la educación requiere de los estudiantes la constante búsqueda, análisis y comparación de variadas fuentes de información para la construcción de sus conocimientos, lo cual dará como resultado un aprendizaje significativo y útil en la vida de los mismos, para esto, los estudiantes deben contar con la disposición para el aprendizaje, esto es, mostrar interés por aprender, mostrar una actitud activa hacia su aprendizaje.

### **Las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje**

En el proceso de EA, según (De la Torre, 2012), se debe definir teniendo en cuenta tres dimensiones esenciales: la educación que es un concepto más holístico, la enseñanza que tiene que ver con los docentes y el aprendizaje que involucra a los



estudiantes. La primera, refiere a un sentido moral y espiritual y, tiene como fin último la formación integral de los individuos; la segunda, que hace referencia a la enseñanza, la cual involucra, métodos, estrategias y medios que utiliza el docente para hacer llegar los conocimientos a los estudiantes; y la tercera dimensión hace referencia al aprendizaje que tiene que ver directamente con los estudiantes, es un proceso de búsqueda, análisis y generación de conocimientos que, a la vez, permite la solución de problemas. En este proceso, influyen diversos factores que va a depender del individuo que aprende (motivaciones, inteligencia, etc.) y los que son innatos a la exposición de los estímulos. En este camino, el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe orientar al desarrollo, logro y potenciación de las estrategias y habilidades para adaptarse a diferentes situaciones.

El PEA (proceso de enseñanza-aprendizaje) se ha ido perfeccionando y transformando a través del tiempo mediante la búsqueda de nuevos medios y estrategias, como por ejemplo el uso de las TIC, las cuales se han convertido en un medio valioso para el aprendizaje y, por ende, para desarrollo integral de la sociedad.

En consecuencia, como ya se ha mencionado y se vuelve a recalcar, las actividades abocadas y orientadas a la acción de enseñanza-aprendizaje necesitan de nuevas metodologías y nuevos medios para lograr su efectividad, de ahí en este siglo, las TIC han llegado para insertarse en el sistema educativo y como alternativa para acortar las brechas educativas; en este sentido, Faúndez, Bravo, Ramírez, & Astudillo (2017), afirman que la propuesta didáctica que ha sido diseñada por estudiantes universitarios contempla la indagación, muestra y estudio de soluciones mediante el uso de las TIC, por ejemplo en el caso de las animaciones, simulacros y multimedia, se utilizaron videos, imágenes, etc., los cuales ayudan a entender diversos conceptos abstractos como de temperatura y calor y, de esta forma los estudiantes pueden alcanzar aprendizajes significativos e ir evolucionando cada periodo o unidad.

## **Impacto de las TIC's en Educación**

En estas últimas décadas el desarrollo de la Web ha transformado todas las actividades de la humanidad en los diferentes campos, comercial, productivo, contable, organizacional y especialmente en el sector educativo. En América latina y en especial en nuestro país se nos presenta la oportunidad de hacer un gran cambio en la parte educativa debido a los factores que nos acontecen, debemos mejorar la calidad de servicio, mejorar la infraestructura física y tecnológica, mejor capacitación a los actores de la enseñanza aprendizaje, de tal manera que se prepare a los jóvenes a enfrentar una economía globalizada muy competitiva y una era del conocimiento desbordante.

En la actualidad y dadas la circunstancia, es imperativo el uso de las TIC's en la enseñanza aprendizaje y para ello los actores de este proceso educativo, deben estar capacitados y tener las condiciones tangibles e intangibles para su aplicación y desenvolvimiento en este mundo altamente competitivo y dinámico. Se debe considerar que como parte importante de este cambio tenemos la obligación de preparar a los jóvenes para que puedan enfrentarse a las dificultades inciertas del futuro tecnológico.

## **Herramientas de las TIC's**

### **Gestor de contenidos**

El Gestor de Contenidos, en la actualidad se han desarrollados diferentes campos virtuales y que son de libre disponibilidad en la web y que nos permiten hacer interactivo, existen plataformas, en el google, meet, zoom, skypes, también el Chamilo, que es una plataforma e-learning (llamada también LMS para Learning Management System). Estas plataformas permiten gestionar la educación virtual de manera más interactiva y para ello se utilizan navegadores de Internet (Google, Mozilla, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.), haciendo posible que el estudiante:

- J Descarga archivos y los comparte con el docente, como: Word, Excel, PowerPoint, texto, pdf, vídeo, flash, etc.
- J Integre en foros de intercambio de opinión ya sean públicos o privados que le conduce al debate entre los participantes.
- J Rendir pruebas escritas y orales o desarrollar ejercicios en línea
- J Tomar lecciones (clases) con ppt, MP3, videos, etc.
- J Revisar sus diferentes actividades con el uso del calendario.
- J Comunicarse permanentemente a través del Chat.
- J Presentar trabajos académicos a sus docentes.
- J Registrarse como asistente en las clases virtuales.
- J Mejora la investigación haciendo uso de la biblioteca virtual.

Al limitar la investigación, los beneficios del Gestor de Contenidos se presentan en tres dimensiones:

1. Comunicación tecnológica, es la interacción que realizan dos o más personas y esta pueden ser en tiempo real o de manera diferida, y para eso existen varios tipos de herramientas tecnológicas.
2. Soporte pedagógico, Es el conjunto de información virtual que permite complementar el aprendizaje de los estudiantes, puesto que les será más fácil su retroalimentación.
3. Gestión de la información, hay lugares que son destinados al fomento de las capacidades de investigación del alumno, para ello dispone de herramientas como la biblioteca virtual, donde existes diversas informaciones, como textos virtuales, investigaciones sugeridas en la web.

## **1. Comunicación tecnológica**

Podemos mencionar los siguientes tipos de comunicación virtual:

### a) La Asincrónica.

En este tipo los participantes (usuarios) interactúan de manera y tiempo diferido, para este tipo de comunicación existen diferentes herramientas

que permiten a los participantes un desarrollo de actividades directas, entre ellas tenemos:

- **Foros de discusión**, o news groups, esta herramienta permite a los que interactúan (participantes) vayan aportando sus ideas y vayan cambiando de tal manera que los demás hagan lo mismo en un único archivo, es decir mientras que un servidor está concentrado el foro (artículo de discusión), existen un grupo de servidores que van pasando el artículo de tal manera que este se guarde una sola vez, a este proceso se le conoce como crossposting (publicación cruzada)

b) La Sincrónica.

Esta herramienta nos permite interactuar entre los usuarios en tiempo real, es decir en el mismo instante dos o más personas pueden establecer comunicación como si estuvieran presentes, esto es muy importante para la labor educativa ya que nos permite socializar, innovar, crear y producir conocimientos nuevos, existen varias herramientas, como Skype, plataformas como zoom, meet, blackboard, entre otros.

Como cualquier herramienta, tiene ventajas y desventajas en su uso:

- **Mejora el aprendizaje en equipo**: puesto que no existe barreras para el trabajo colaborativo de sus integrantes.
- **Motiva la espontaneidad**: permite expresar sus pensamientos e ideas de manera libre con sencillez y naturalidad que contribuya a la generación de nuevo conocimiento
- **Participan personas de distintas culturas**: se unen a través de la virtualidad para conversar un tema específico y opinan desde su óptica para generar nuevo conocimiento.

Para este tipo de comunicación podemos mencionar una de las más utilizadas: **el Chat**, permite la interacción entre dos o más personas sobre un determinado tema estrictamente educativo.

## **2. Soporte pedagógico**

En este caso de la virtualidad, podemos decir que es el conjunto de herramientas y materiales que nos ayudan y facilitan a la explicación, comprensión y entendimiento de temas específicos de asignaturas que lleven al logro de los objetivos educativos. Podemos mencionar como ayuda al desarrollo académico el uso de diapositivas, esto permitirá la comprensión y el logro de competencia en los estudiantes. Las diapositivas van acompañadas por separata que es cuelga en la plataforma.

## **3. Gestión de la información**

Se puede decir que son herramientas de tecnología que ayudan y promueven las capacidades de investigación de los actores del proceso educativo, estos gestores hacen uso de bibliotecas virtuales, buscadores de información, repositorios, enlaces que facilitan el acceso a información actualizada.

### **Biblioteca virtual**

Nos proporciona abundante información digital que se encuentra disponible en la red. Esta biblioteca comprende libros, investigaciones, en artículos científicos en repositorios y revistas indexadas, que ayudan al desarrollo intelectual de los actores de la educación.

### **Videos**

Los videos son de ayuda importante en el desarrollo educativo pues es un complemento a la actividad docente para el mejor entendimiento del tema que se desarrolla.

## **Enlaces**

Consisten en direcciones electrónicas que permiten obtener información para mejorar el aprendizaje, el cual deben ser elegidos y seleccionados de manera muy responsable que permitan el aprovechamiento y desarrollo del estudiante

## **Los softwares**

El software es la parte lógica de la computadora y está constituida por las herramientas informáticas necesarias para que la computadora funcione. Aposta (2013), menciona que los softwares son procedimientos de la computadora que permiten ejecutar la función deseada, asimismo estructuras de datos que facilitan a los programas manipular adecuadamente la información.

Según INTECO (2009), el software tiene tres componentes: Programas (instrucciones que proporcionan la funcionalidad deseada al ser ejecutadas por la computadora. Tienen un lenguaje específico que las computadoras pueden leer y ejecutar). Datos (información usada para realizar el control apropiado de lo que se hace) y documentos (indican cómo usar el programa (manuales de usuario y de operación).

Los tipos de software de acuerdo a Castro (2013) según la función que desempeñan los programas que componen el software, pueden: De sistemas (programas que coordinan y controlan el hardware, admiten a la computadora interpretar y ejecutar las órdenes transmitidas por el usuario, también se les denomina sistemas operativos). De programación (programas utilizados para realizar nuevos programas). De aplicación (programas dedicados a la ejecución de tareas específicas (procesadores de texto, los

programas gestores de datos, los programas de dibujo, etc.). Educativo (medio didáctico, facilita los procesos de enseñanza - aprendizaje mediante la presentación de programas orientados a los contenidos escolares) y el aplicativo multimedia, (videoconferencia, que requieren de protocolos para su aplicación).

### **Los softwares educativos en el proceso de aprendizaje**

El Software educativo es un programa didáctico creado principalmente para ser manejado en las instituciones educativas, para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de las imágenes e instrucciones que presenta. También existen programas que sin haber tenido la finalidad de ser educativos, pueden ser utilizados en la escuela con funciones didácticas, entre ellos tenemos: gestores de base de datos, los procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo, etc.

Entre los programas del software educativo tenemos: programas experimentales de enseñanza inteligente asistida por ordenador y programas de enseñanza asistida por ordenador, que utilizando técnicas propias del sistemas expertos y de la inteligencia artificial son utilizados en las aulas (Sánchez, citado por Pérez, 2008). Este autor también hace énfasis en la finalidad del software educativo, ya que señala que debe servir de auxilio didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Existen varios tipos de software educativo, los cuales se basan en aspectos como: las actividades cognitivas que activan, los medios que integran, la función en la estrategia didáctica, los objetivos educativos, etc. Marqués (citado en Rangel, 2002), los clasifica los software de la siguiente manera: Según su estructura (Tutorial, simulador,

base de datos, herramienta constructor), según su base de datos (abierto y cerrado), según los medios (incorporan multimedios, convencionales, los que hacen uso de la realidad virtual y los basados en el paradigma hipertexto), según las actividades cognitivas (enfocan en la observación, la comprensión, el control psicomotriz, la comparación, la interpretación, el análisis, la síntesis, la expresión, la resolución de problemas, la experimentación y la creación), según la función en la estrategia didáctica (sirve para instruir, explorar, motivar, experimentar, evaluar, recrear, etc.), según los objetivos educativos (que persigue el aprendizaje de actitudes, aprendizaje de conceptos y aprendizaje de procedimientos), según el diseño (centrado en el estudiante, centrado en la enseñanza, centrado en proveer recursos), según su inteligencia (puede ser convencional o experto - inteligencia artificial), según el tipo de interacción (reconstructiva, reconocitiva, instintiva o global), según su comportamiento (herramienta, tutor y aprendiz) y según el tratamiento de errores (no tutorial y tutorial (controla y corrige el trabajo del estudiante)).

Es importante enfatizar que los educadores deben tener en cuenta qué tipo de software es más conveniente utilizar, de acuerdo al objetivo del aprendizaje, la secuencia de actividades, la facilidad de comprensión de los educandos, la forma de evaluar el aprendizaje y así seleccionar la más pertinente.

A continuación, presentamos algunos software educativos: Ejercitación (programas que refuerzan hechos y conocimientos aprendidos anteriormente, mediante la interrogación y respuesta, como por ejemplo el programa “Ven a jugar con Pipo”). Tutorial (Presenta información que facilita el diálogo entre el aprendiz y la



computadora. Utiliza un espacio de presentación de información, respuesta a preguntas o solución de un problema, de esta manera la información proporcionada motiva y estimula al educando a comprometerse en las acciones relacionadas con la información. Tenemos como ejemplo el tutorial de Viaje hacia la vida. Simulación (Referidos a modelos de eventos y procesos de la vida real, que proveen al aprendiz de un ambiente creativo y manipulativo. Las simulaciones son utilizadas para presentar sistemas que no pueden ser estudiados a través de experimentación manual, debido a que involucra largos períodos de tiempo, aparatos costosos o materiales peligrosos y grandes poblaciones. Tenemos como ejemplo ilustrativo al software educativo Modellus). Juego Educativo (Es semejante a las simulaciones, diferenciándose de ella porque incorpora la acción real o virtual como un componente. Por ejemplo el software Estrategias del mundo). Material de referencia multimedia (Conocido como enciclopedias interactivas, su finalidad es proporcionar un material de referencia, como por ejemplo la Enciclopedia Encarta).

Edutainment (Es un software que integra elementos de educación y entretenimiento; son programas interactivos, utilizan colores brillantes, música y efectos de sonido para mantener motivados e interesados a los estudiantes mientras que simultáneamente les da a conocer conceptos o ideas. Tenemos por ejemplo software ¿Dónde en el mundo está Carmen San Diego?). Historias y Cuentos (aplicaciones que ofrecen una historia multimedia enriquecida con un valor educativo. Tenemos por ejemplo a La tortuga y la liebre). Editores (presentan un marco de trabajo donde el estudiante puede crear y experimentar libremente en un dominio gráfico o similar. Se tiene como ejemplo a Fine Artist) y la hiperhistoria (software

mediante una metáfora de navegación espacial se transfiere una narrativa interactiva. Son ejemplos ilustrativos el HiperZoo y AudioDoom).

Con respecto a la funciones del software educativo. Según Marqués y Del Moral (s/f) citado Odorico (2004),tenemos: informativa (proporcionan información estructurada de la realidad). Investigadora (ayudan a solucionar problemas a través de bases de datos, entornos de programación y simuladores, con ellos los estudiantes pueden buscar y registrar la información, etc). Expresiva (permiten a los educandos expresar y comunicar con la computadora y las actividades de los programas). Innovadora (acceder a tecnologías recientes). Motivadora (Genera el interés de los estudiantes con la presentación de imágenes, movimiento y sonido, enfocándolos hacia los aspectos más importantes de la actividad). Lúdica (el juego y la diversión para lograr la atención y permanencia del interés de los estudiantes). Evaluadora (evaluar los logros de los estudiantes mediante las respuestas de los educandos a interrogantes y las acciones realizadas. y metalingüística (A través del uso de los sistemas operativos MS/DOS, WINDOWS y los lenguajes de programación BASIC, LOGO los educandos aprenden otros lenguajes propios de la informática).

Un software educativo debe tener los siguientes atributos: Tiene que ser desarrollado con una finalidad didáctica, para lo cual debe relacionarse con los objetivos a lograrse, los contenidos y actividades a realizarse; debe ser elaborado para utilizar la computadora como herramienta en el que los estudiantes realicen las tareas. Así mismo, tiene que ser interactivo, respondiendo de manera inmediata a las acciones de los educandos y permitiendo el

intercambio de información entre el estudiante y el computador. Otro atributo que debe tener es el de adaptarse al ritmo de trabajo de cada estudiante, presentando para ello, actividades organizadas desde las más simples a las más complejas. Y como último tiene que ser sencillo de utilizar; requiriendo pocos conocimientos informáticos para manejar el programa.

Por otro, los softwares educativos tienen ventajas y desventajas. Tomando a Marqués (2013) señalamos las siguientes ventajas:

- Proporcionan información al permitir a bases de datos a través de Internet.
- Activan el interés de los estudiantes, que se sienten motivados al utilizar estas herramientas para aprender; por la disponibilidad que tienen es probable que se dediquen a trabajar por más tiempo y que logren mayores aprendizajes.
- Mantienen una permanente actividad intelectual de los educandos al permitirles interactuar con la computadora, asimismo mantienen un alto grado de iniciativa y compromiso con el trabajo.
- Guían aprendizajes mediante entornos virtuales que incluyen gráficos dinámicos, herramientas para procesar información, simulaciones, guiando a los educandos y favoreciendo la comprensión.
- Suscitan aprendizajes a partir de los errores. Mediante la retroalimentación inmediata a las respuestas y a las acciones realizadas, permiten a los educandos darse cuenta de sus

errores de manera inmediata, al momento en que se producen y ofrece la oportunidad de mejorar sus respuestas.

- Facilitan la evaluación y control, mediante la práctica de ejercicios de refuerzo, prácticas sistemáticas, presentación de conocimientos generales, etc.
- Posibilitan el trabajo individual y grupal: Debido a que los softwares educativos se adaptan a los saberes previos y al ritmo de aprendizaje de los educandos hacen posible formas de trabajo individual. Así mismo, facilitan el compartir información, dialogar y debatir sobre ellos, promoviendo el trabajo en equipo.

Entre sus principales desventajas tenemos: superficialidad, estrategias de mínimo esfuerzo, distracciones, requiriendo por parte del docente orientación permanente u otros medios para que no se produzcan.

Por su parte, García (2001), citado en Cueva (2013), señalan la clasificación de materiales y herramientas para asistir el aprendizaje se divide en heurísticos y algorítmicos. En los primeros, predomina el aprendizaje vía transmisión de conocimiento desde quien va a enseñar hasta el usuario que es el educando que desea aprender, este tipo de herramienta mantiene al educando en un rol pasivo; entre ellos tenemos los sistemas tutoriales, sistemas de ejercitación y práctica y lo segundo tipo de software educativo, conocido como materiales heurísticos predominan el aprendizaje por descubrimiento y experimentación; en estos recursos, el diseñador crea ambientes con diversas situaciones en las que el educando debe explorar y llegar al aprendizaje a través del descubrimiento guiado o autónomo; de esta

manera, crea modelos de pensamiento, hace sus propias interpretaciones del contexto que le rodea y las puede analizar con otras herramientas; entre este tipo de recursos tenemos juegos didácticos, simuladores, sistema de expertos y micro mundos exploratorios. También se puede considerar una fusión de los dos recursos anteriores, es decir algorítmicos y heurísticos; entre los que tenemos los sistemas tutoriales inteligentes.

## **B) Rendimiento académico del inglés**

El inglés es uno de los idiomas más difundidos internacionalmente y, como tal, se convierte en una herramienta útil en la formación integral de los estudiantes, pues les permite el acceso a la información para satisfacer las exigencias académicas actuales, desenvolverse de manera eficiente en diversas situaciones de la vida al entrar en contacto con personas que hablan inglés- de otros entornos sociales y culturales, así como para transitar laboralmente en diferentes contextos.

En tal sentido, el área de Inglés tiene como finalidad el logro de la competencia comunicativa en una lengua extranjera, la que le permitirá adquirir la información de los más recientes y últimos avances científicos y tecnológicos, ya sean digitales o impresos en inglés, así como permitirles el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar su horizonte cultural. Además, se les crea las condiciones y oportunidades para el manejo de metodologías innovadoras que fortalezcan su autonomía en el aprendizaje de otras lenguas.

El área adopta el enfoque comunicativo que implica aprender el inglés en pleno funcionamiento, en simulaciones de situaciones comunicativas y atendiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Otro aprendizaje se realiza con textos auténticos y con sentido completo, evitando así la presentación de palabras y frases aisladas que no aportan significado.

El área de inglés responde a la demanda nacional e internacional de formar estudiantes ciudadanos del mundo que puedan comunicarse a través de diversos medios, sea vía directa o indirecta, es decir, utilizando las herramientas tecnológicas, vía virtual. Igualmente, permite que los estudiantes tengan acceso a los avances de la ciencia y la tecnología cuyas publicaciones se hacen por lo general en inglés.

El área de Inglés desarrolla capacidades de la expresión y comprensión oral; comprensión de textos y producción de textos.

### **Expresión y comprensión oral**

Implica el desarrollo interactivo de las capacidades de comprensión y producción de textos orales.

Este proceso se da en diversas situaciones comunicativas y con diversos propósitos relacionados con la vida cotidiana del entorno familiar y social del estudiante. Involucra el saber escuchar y expresar las propias ideas, emociones y sentimientos en diversos contextos con interlocutores diferentes.

### **Comprensión de textos**

La Comprensión de textos implica la reconstrucción del sentido del texto, proceso que permite distinguir las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas al texto. Facilita la recepción crítica de la información para una adecuada interacción comunicativa y para obtener nuevos aprendizajes.

### **Producción de textos**

En la Producción de textos se desarrolla el proceso que conlleva la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el marco de una reestructuración de los textos previamente planificados. Esto motiva el espíritu activo y creador, y además, facilita el manejo adecuado de los códigos lingüísticos y no lingüísticos.

Los conocimientos planteados sirven de soporte para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Están organizados en léxico, fonética, recursos no verbales y gramática.

En el léxico se propone las informaciones básicas vinculadas con las situaciones comunicativas planteadas en el grado. Se utilizan tanto en lo oral como en lo escrito. La fonética presenta concomimientos relacionados con la pronunciación y entonación, elementos inherentes a la producción del sonido.

La gramática contribuye a una mejor producción de los textos con coherencia y corrección lingüística.

Además de las capacidades y los conocimientos, el área desarrolla un conjunto de actitudes relacionadas con el respeto por las ideas de los demás, el esfuerzo por comunicarse y solucionar problemas de comunicación y el respeto a la diversidad lingüística y cultural.

### COMPETENCIAS POR CICLOS VI y VII

CAPACIDADES	CICLO VI	CICLO VII
<b>EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Expresa sus ideas sobre sí mismo y aspectos cercanos a su realidad, empleando una entonación y pronunciación adecuada y demostrando respeto por las ideas de los demás en el proceso interactivo.</li> <li>) Comprende el mensaje de su interlocutor y solicita aclaraciones cuando considera pertinente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Expresa ideas, opiniones, emociones y sentimientos sobre temas de interés social para una interacción fluida con un interlocutor nativo hablante, demostrando asertividad en su proceso comunicativo.</li> <li>) Comprende el mensaje de sus interlocutores, mostrando su posición frente a temas de su interés</li> </ul>
<b>COMPRENSIÓN DE TEXTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Comprende textos de uso cotidiano relacionados consigo mismo, con su familia y su entorno inmediato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Comprende textos variados de mayor complejidad y extensión relacionados con temas de la realidad actual y expresada en un lenguaje de uso común.</li> </ul>
<b>PRODUCCIÓN DE TEXTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Produce textos diversos con adecuación y coherencia, relacionados consigo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>) Produce textos variados con adecuación, cohesión, coherencia y corrección sobre</li> </ul>

	mismo, con su entorno familiar, utilizando los elementos lingüísticos y no lingüísticos	temas de interés personal y social, teniendo en cuenta su propósito comunicativo y los destinatarios.
--	---	---

## 2. Justificación

Esta investigación se justifica de manera social, porque hay una necesidad urgente de diseñar estrategias para mejorar los aspectos básicos del aprendizaje del inglés y que determinan la relación entre las TIC en el aprendizaje y el software profesional, la educación multimedia y en línea, los materiales educativos multimedia y otros recursos, determinando así la influencia del entorno de aprendizaje virtual en la comunicación, se han mostrado diversos campos de investigación y aulas tradicionales. Por el contrario, los programas multimedia pueden ayudar a los estudiantes a aprender más información más rápido.

Esta investigación se justifica de manera teórica porque contribuye al conocimiento existente sobre el uso de las TIC en la educación, especialmente entre sus estudiantes del quinto año de educación secundaria, y en campo del idioma inglés.

Finalmente, este trabajo se justifica de manera metodológica porque al incorporar las TIC al proceso de aprendizaje en el campo del inglés, puede ayudar a mejorar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes, y proporcionar un puente científico para las resistencias existentes. Con su ayuda, puede producir un nuevo método de enseñanza para enseñar el campo de la comunicación mediada por las TIC, porque este tipo de recurso puede estimular cambios en las actitudes de los estudiantes, posibilitando así aprendizajes novedosos.

## 3. Problema

El uso de la tecnología de la información y la comunicación para utilizar Internet como medio de comunicación en lugar de como un medio de búsqueda y procesamiento de información tiene deficiencias. Otras deficiencias son que no hay



mucha cultura de intercambio de información para estudiantes y profesores y poco tiempo para la educación, y en especial para la enseñanza del inglés.

De manera similar, es comprensible que se limite a usar una computadora para transcribir y reproducir una presentación de diapositivas de alguna manera. Asimismo, se observarán una serie de factores negativos en el proceso de aprendizaje, pues en lo que respecta a las tecnologías de la información y la comunicación, también se trata de un diálogo con diversos medios, como radio, edición de videos, televisión, revistas, periódicos, textos electrónicos, etc. Otros permiten a los estudiantes intentar expresar diversos recursos para interiorizar el proceso de comunicación oral y escrita.

El área del idioma inglés en el Sistema Nacional de Educación responde a la importancia política, económica, social y cultural de las Lenguas extranjeras en el mundo de hoy. No obstante, existen dificultades con la motivación por parte de los estudiantes por el idioma, y por la asignatura, lo que consecuentemente se refleja en la clase.

En el desarrollo de nuestra labor como docente se pudo observar que algunas instituciones educativas a pesar de que nos encontramos con nuevos retos, nuevos desafíos, nuevos paradigmas educativos, etc. las cuales están dando paso a la denominada sociedad del conocimiento; todavía continúan con una educación tradicionalista, memorística donde no existe ningún tipo de innovación; esta realidad se pudo observar en la I.E. "LA SALLE" donde los alumnos del 4º del nivel secundario tienen un bajo nivel de rendimiento escolar en el área de inglés, asimismo se ha observado la falta de interés en el uso de la sala de innovación por parte del personal docente encargados del dictado del área de inglés, en la mencionada sala se encuentra equipada de computadoras, equipos multimedia, Tv, Dvd, Cañón multimedia, etc. con lo cual al darle la importancia y el uso correspondiente generaría que nuestros alumnos mejoren sus aprendizaje y por ende su rendimiento escolar, asimismo se desarrollaría las capacidades en los alumnos.

Por las razones expuestas con la presente investigación se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿ Un programa basado en TIC's mejorará el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE"?

#### **4. Conceptualización y Operacionalización de las variables**

##### **4.1 Definición operacional**

###### **TIC's:**

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) es un conjunto de medios y herramientas, como las computadoras e Internet, que se utilizan para mejorar y desarrollar las tecnologías de la comunicación. El concepto de nueva tecnología se refiere a todos los grupos o términos del sistema que apoyan la información a través de los canales visuales, auditivos o ambos (Ministerio de Educación, 2008).

###### **Rendimiento en el área de inglés:**

Chadwick (1979) define al rendimiento como "expresiones de característica y capacidad psicológico del alumno, actualizado y desarrollado por procesos de aprendizaje y enseñanza donde hay una posibilidad en la obtención de niveles de logros y funciones académica a través de un tiempo, semestre o año, el cual es calificado por el evaluador".

## 4.2 Matriz de operacionalización de variables

<b>Variable Independiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	
TIC's	Tecnologías de la información	- Navegadores - Servicios www - Servicios on line- via moden - Software multimedia - Información bibliográfica virtual	P R O P U E S T A
	Tecnologías de la información	- Correos electrónicos - Video conferencias - Canales IRC - Uso del Internet Chat - Clases a distancia	
	Software	- Páginas web - CDS con materiales Educativos - Software educativo	
<b>Variable dependiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Rendimiento del escolar del curso de ingles	Métodos que utiliza el docente	- Estrategia metodológicas - Métodos de aprendizaje con los alumnos - Tipo de aprendizajes en los alumnos - Medios y recursos educativos	Ficha de observación Cuestionario
	Expresión y comprensión oral	Alto (Logro destacado 17-20) Medio (Logro 13- 16) Bajo (En proceso 11-12)	Ficha de observación
	Comprensión de Textos	Alto (Logro destacado 17-20) Medio (Logro 13- 16) Bajo (En proceso 11-12)	Ficha de observación
	Producción de textos	Alto (Logro destacado 17-20) Medio (Logro 13- 16) Bajo (En proceso 11-12)	Ficha de observación

## **5. Hipótesis**

### **5.1 Hipótesis General:**

Si se propone un programa basado en el uso de TIC's entonces mejorará el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE"

### **5.2 Hipótesis Específicas:**

H1: Es probable que los docentes encargados del dictado del área de inglés, no utilizan las tics como método de aprendizaje

H2: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará la expresión y comprensión oral del área de inglés

H3: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará Comprensión de Textos del área de inglés

H4: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará la producción de Textos del área de inglés

## **6. Objetivos**

### **6.1 Objetivo General**

Proponer un programa de uso de las tics para mejorar el rendimiento escolar del área de ingles en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE" 2018?

## **6.2 Objetivos Específicos**

- Describir los métodos que utiliza el docente en el proceso de aprendizaje del área de inglés en los alumnos de la Institución Educativa “LA SALLE” 2018
- Identificar las tecnologías de la información y comunicación que utilizan los docentes en las actividades pedagógicas del área de inglés en los alumnos de la Institución Educativa “LA SALLE” 2018
- Describir las Tecnologías de la información y comunicación que utilizan los alumnos en las actividades pedagógicas del área de inglés
- Precisar el rendimiento escolar en el área de inglés que presentan los alumnos de la Institución Educativa “LA SALLE” 2018

## **METODOLOGIA**

### **1. Tipo y diseño de investigación**

#### **1.1. El tipo de investigación**

Para la presente investigación es de tipo descriptivo, bivariable; con el cual se describió la problemática observada y se confrontó con la realidad; el diseño que se aplicó fue el descriptivo simple con el cual se observó y describió el problema observado.

#### **.1.2. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación descriptiva propositiva el cual fue diagramado de la siguiente manera:

M – O

Dónde:

M= Muestra

O= Instrumento aplicado

### **2. Población y Muestra**

#### **2.1 Población**

La población es el conjunto de personas que fueron agrupados sobre la base de una o varias características comunes está conformada por el personal docente encargado del dictado del curso de inglés y los alumnos de la I.E. LA SALLE durante el año 2018.

## **2.2 Muestra**

Se utilizó el tipo de muestreo el no probabilístico ya que la muestra fue elegida de acuerdo a la intención del investigador.

I.E. LA SALLE	Nº
Personal docente	<b>5</b>
Alumnos	<b>83</b>

## **4.. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **4.1. Técnicas**

Para la presente investigación se utilizó la observación aplicada al personal docente encargado del dictado de la asignatura del curso de inglés. Además de una encuesta sobre la utilización de las tics y una encuesta a los alumnos sobre el rendimiento del área de inglés.

### **4.2 Instrumentos**

El instrumento que se utilizó fue la ficha de observación al personal docente sobre las materiales, estrategias, métodos, etc. que utiliza para la enseñanza del curso de inglés y la ficha de análisis documental de las calificaciones de los alumnos; así mismo los resultados de una prueba de evaluación de la mencionada área para corroborar sus calificaciones obtenidas.

## **5. Análisis y procesamiento de la información**

- Se coordinó con el director para realizar la investigación
- Se elaboraron los instrumentos para el recojo de la información, en relación con las variables de estudio
- Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos

- Análisis y tabulación de los resultados, a través de cuadros de frecuencia porcentaje y cuadros de contingencia a través de la hoja de cálculo Excel.



## RESULTADOS

### Instrumento aplicado a los docentes:

**Tabla 1**

*Estrategia metodológica que utiliza el docente en el aprendizaje de los alumnos*

INDICADORES	N°	%
a. Activa	01	20
b. Tradicional	03	60
c. Ambas	01	20
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia

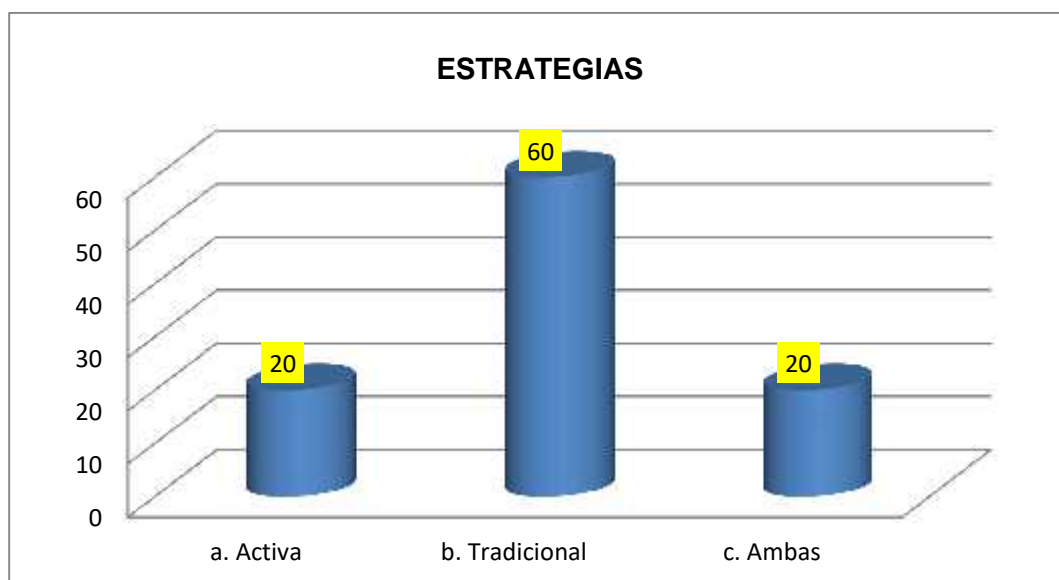


Figura 1 : *Estrategia metodológica que utiliza el docente en el aprendizaje de los alumnos*

En el cuadro se puede observar que 03 docentes que representan el 60% respondieron que vienen utilizando la metodología tradicional, el 20% la metodología activa; mientras con el mismo porcentaje 20% solo la metodología ambas metodologías

**Tabla 2**

*El docente utiliza algún método innovador para el aprendizaje de los alumnos*

INDICADORES	N°	%
a) Si	00	00
b) No	04	80
c) A veces	01	20
<b>Total</b>	05	100,00

Fuente: Elaboración propia

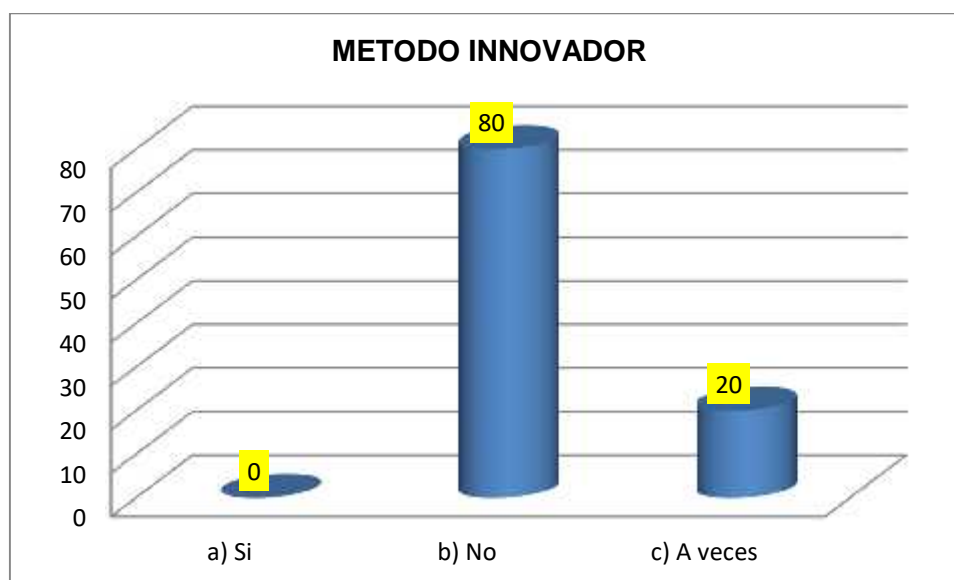


Figura 2: *El docente utiliza algún método innovador para el aprendizaje de los alumnos*

En el cuadro según los observado en los docentes de la especialidad de ingles que el 80% no utiliza metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma ingles frente a sus alumnos; mientras que el 20% solo lo utilizo en algunas sesiones y en otras no.

**Tabla 3**

*Tipo de aprendizajes que desarrollan los alumnos*

INDICADORES	N°	%
a) Conceptuales	1	20
b) Procedimentales	1	20
c) Actitudinales	1	20
d) Los tres	2	40
<b>TOTAL</b>	5	100

**Fuente:** Elaboración propia

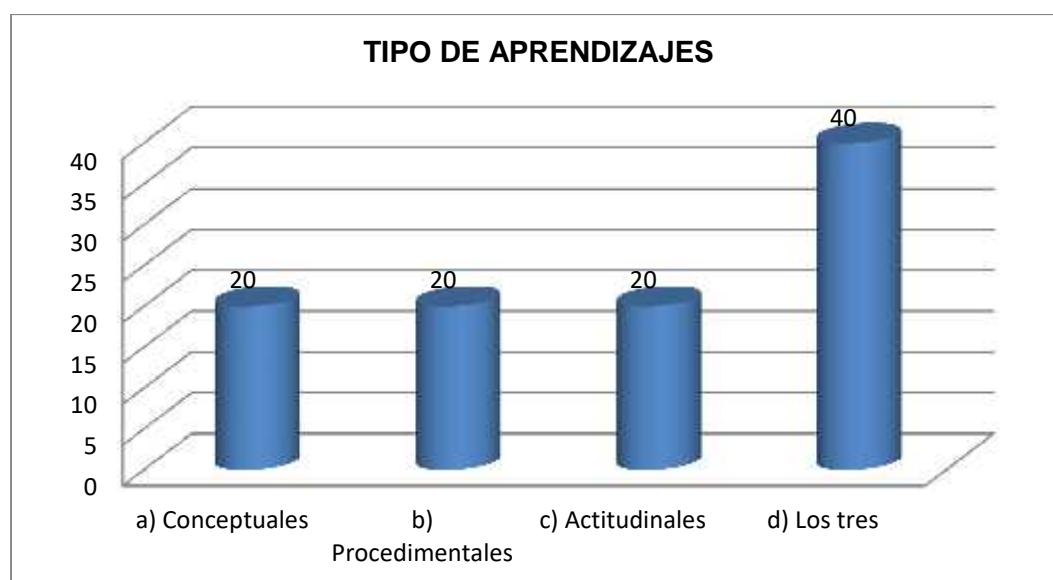


Figura 3: Tipo de aprendizajes que desarrollan los alumnos

En el cuadro se puede observar que el 40% de profesores desarrolla los tres tipos de aprendizaje, es decir conceptuales, procedimentales y actitudinales, mientras que con el 20% desarrolla individualmente dando pie a desarrollar solo uno de ellos

**Tabla 4**

*¿Emplea las tic en las actividades pedagógicas?*

INDICADORES	N°	%
a) Si	00	00
b) No	04	80
c) A veces	01	20
<b>TOTAL</b>	05	100,00

Fuente: Elaboración propia

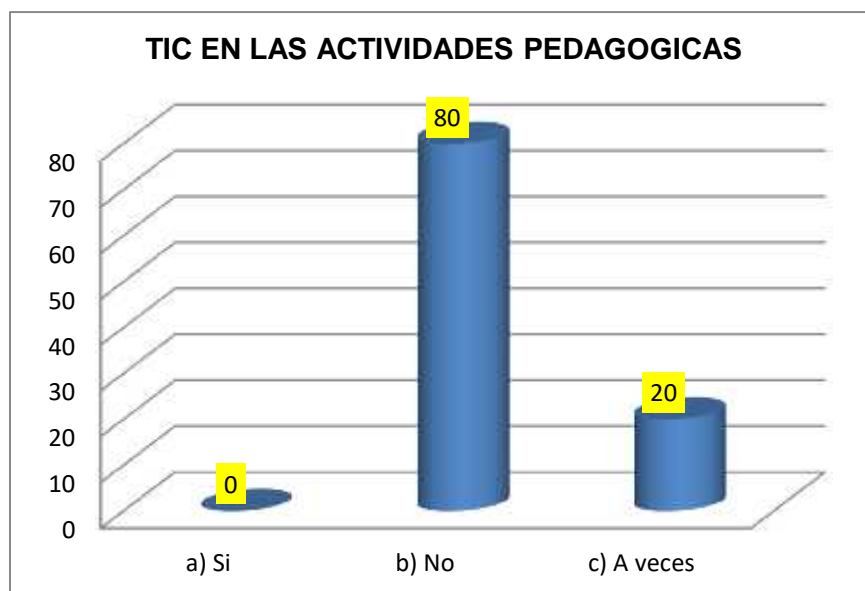


Figura 4: *¿Emplea las tic en las actividades pedagógicas?*

En el cuadro se puede observar que esto no se viene presentando ya que, el 80% de los docentes no las vienen empleando en su función como docente solo el 20% la utilizo en alguna oportunidad

**Tabla 5**

*¿El docente utiliza cd's en las actividades pedagógicas?*

INDICADORES	N°	%
a) Si	02	40
b) No	01	20
c) A veces	02	40
<b>TOTAL</b>	05	100

Fuente: Elaboración propia

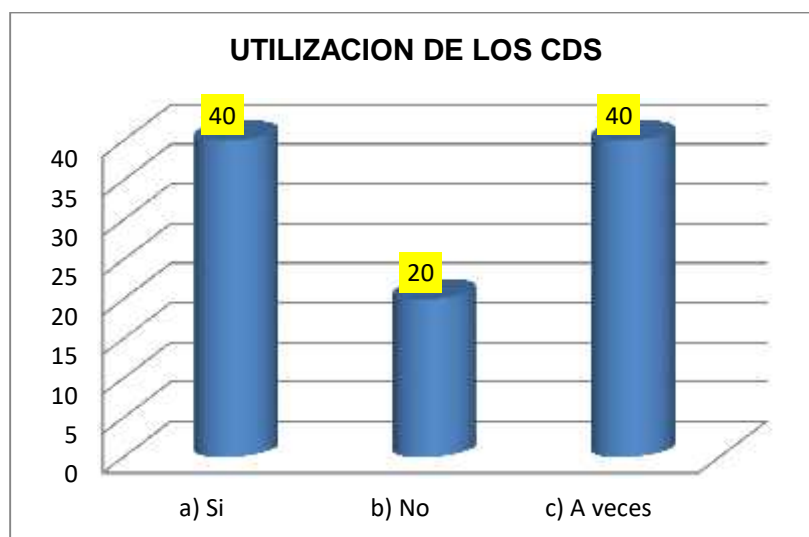


Figura 5: ¿El docente utiliza cd's en las actividades pedagógicas?

En el cuadro podemos observar que el 40% de los docentes utiliza los CDS como material para el desarrollo de sus clases, con el mismo porcentaje 40% lo utiliza a veces; mientras que el 20% no o utiliza

**Tabla 6**

*¿El docente utilizan cd-rom en las actividades pedagógicas?*

INDICADORES	N°	%
a) Si	00	00
b) No	05	80
c) A veces	01	20
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

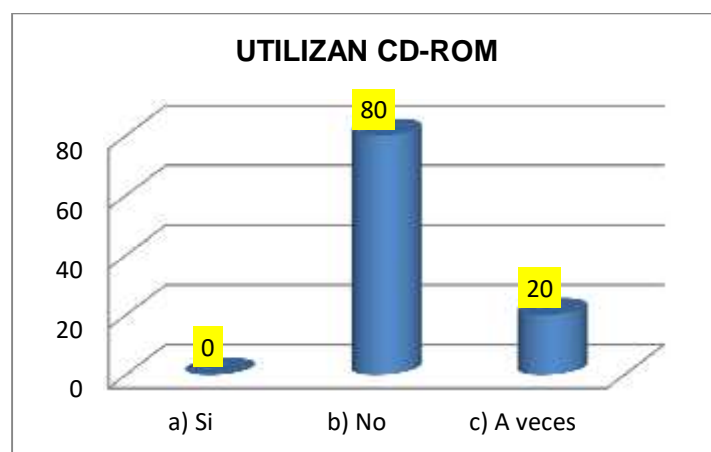


Figura 6: ¿El docente utilizan cd-rom en las actividades pedagógicas?

El uso de los recursos tecnológicos como materia y/o herramienta pedagógica es trascendental en la educación del siglo XXI; sin embargo en el cuadro podemos observar que el 80% de los docentes no vienen utilizando los CD-ROM en sus sesiones de aprendizaje frente a sus alumnos, mientras que solo el 20% lo utiliza.

Del cuadro podemos deducir que la mayoría de docentes no utilizan los CD-ROM, en las actividades pedagógicas frente a sus alumnos

### Instrumento aplicado a los alumnos:

**Tabla 7**

*¿Emplea las TIC's en las actividades pedagógicas?*

INDICADORES	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Emplea las Tic en las actividades pedagógicas	05	06	75	90	03	04	83	100

**Fuente:** Elaboración propia

Respecto a la utilización de las TIC en las actividades pedagógicas en el cuadro podemos observar que la mayoría de los alumnos con el 90% manifestaron que no las emplean, el 6% si las vienen utilizando; mientras el 4% solo las utilizan a veces.

Del análisis podemos deducir que la mayoría de alumnos no las vienen utilizando ni empleando. Por lo que se justifica la elaboración de estrategias metodológicas en el uso de las Tic.

**Tabla 8**

*¿Utiliza material y recursos de información en las actividades pedagógicas?*

INDICADORES	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
¿Utiliza material y recursos de información en las actividades pedagógicas?	05	6	75	90	03	04	83	100

Fuente: Elaboración propia

## **INTERPRETACIÓN**

Respecto al uso de los medios informáticos educativos del cuadro podemos deducir que la mayoría de alumnos con el 90% no utiliza material de la asignatura de ingles, el 6% si lo utiliza y el 4% lo utiliza a veces

Del cuadro podemos deducir ya que la mayoría de alumnos no utiliza el medio informático educativo existe la necesidad de aplicación de habilidades de enseñanza en el uso de los medios informáticos educativos sustentado en los resultados alcanzados en el cuadro donde la mayoría de los alumnos no vienen utilizándolos.



**Tabla 9**

*¿Hacen uso de información bibliográfica virtual?*

<b>INDICADORES</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>A VECES</b>		<b>TOTAL</b>	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Hacen uso de información bibliográfica virtual	29	35	32	39	22	26	83	100

**Fuente:** Elaboración propia

En el cuadro podemos observar que el 39% de los alumnos hacen uso de información virtual para el desarrollo de las tareas del curso de inglés o de otra asignatura, el 35% no lo hacen; mientras que el 26% lo hacen a veces.

Del cuadro podemos deducir que la mayoría de alumnos vienen utilizando la información virtual para el desarrollo de sus tareas escolares no solamente del curso de inglés si no de otras asignaturas.

**Tabla 10**

*¿Utiliza procesador de textos?*

INDICADORES	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Utiliza procesador de textos	22	27	15	18	46	55	83	100

**Fuente:** Elaboración propia

En el cuadro podemos observar que el 55% de los alumnos los utiliza a veces, el 27% si los viene utilizando; mientras que el 18% no los utiliza.

Del cuadro podemos deducir que la mayoría de alumnos viene utilizando los procesadores de textos al momento de realizar sus tareas escolares.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El objetivo del presente trabajo fue proponer un programa de uso de las TIC's para mejorar el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "La Salle" 2018. Los resultados hallados en este estudio permitieron hacer los contrastes respectivos con los antecedentes ya mencionados al inicio del presente trabajo.

De acuerdo a la información mostrada en la tabla 2, los docentes de la especialidad de inglés que el 80% no utiliza metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés frente a sus alumnos; mientras que el 20% solo lo utilizo en algunas sesiones y en otras no. Estos datos tienen relación con el estudio de Rodas (2017) quien en su tesis presentada tuvo como propósito principal determinar la influencia de las TIC's en el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica de una universidad en la ciudad de Arequipa, y cuyos resultados indicaron que el 74% de los docentes entrevistados no hacen uso de las TIC's en el curso de inglés. Mientras que el 69% de los estudiantes menciona que sus docentes les recomiendan que naveguen por internet buscando contenido en inglés para mejorar su aprendizaje. Un 56% de estudiantes también sostuvo que la infraestructura del colegio no es adecuada para el aprendizaje de inglés, ya que carecen de proyectores multimedia.

En la tabla 7 se puede observar que respecto a la utilización de las TIC's en las actividades pedagógicas en el cuadro se refleja que la mayoría de los alumnos con el 90% manifestaron que no las emplean, el 6% si las vienen utilizando; mientras el 4% solo las utilizan a veces. De este análisis se deduce que la mayoría de alumnos no las vienen utilizando ni empleando. Por lo que se justifica la elaboración de estrategias metodológicas en el uso de las TIC's. Estos datos se relacionan de cierta manera con el estudio de Guillén (2017) quien en su trabajo planteó como objetivo identificar la influencia que tienen las tecnologías de la información (TIC's) en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer año de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, y cuyos resultados de su investigación sostienen que existe grandes diferencias entre los datos obtenidos en el grupo

experimental comparado con el grupo control. Es decir, que la mejora significativa fue cuando se aplicaron el uso de las TIC's en el grupo experimental, mientras que en el grupo control no se encontraron mejoras. La conclusión sostiene que el uso de las TIC's influye de manera directa en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer año de educación secundaria.

En consecuencia, los resultados obtenidos en la presente investigación, señalan que existe una relación directa ni significativa entre el uso de las TIC's y el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa "La Salle", Lima.

## CONCLUSIONES

- Se concluye que con el uso de las TIC's se mejora el rendimiento académico en los alumnos en el curso de inglés, ya que según los resultados encontrados el 80% de los docentes no utiliza las TIC's en sus actividades pedagógicas.
- Se concluye que el 60% de los docentes sigue utilizando una metodología tradicional, mientras que el 80% no utiliza ningún método innovador, y el 80% no hace uso de las TIC's en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Se concluye que el 90% de los alumnos no hacen uso de las TIC's en sus actividades académicas. Aunque, el 35% utiliza la información virtual y el 55% hace uso de los procesadores de textos.
- Se concluye que la mayoría de los alumnos del quinto año de educación secundaria presenta un rendimiento escolar medio o bajo, es decir que sus calificaciones están entre 09 y 17, con un promedio ponderado de 13.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al personal docente de la institución educativa LA SALLE” reciban una capacitación y actualización sobre el uso de las tecnologías de la información a través del programa propuesto mejorando con ello el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos
2. Se recomienda que el personal docente de la institución educativa LA SALLE” utilice la metodología activa en el desarrollo de sus actividades pedagógicas
3. Se recomienda que el personal docente utilice constantemente las TIC’s en el desarrollo de sus actividades en la enseñanza del área de inglés ya que el 90% de los alumnos de la institución educativa LA SALLE” no vienen utilizando las TIC’s en las actividades pedagógicas, y el 90% no utiliza Cds, mientras que el 39% utiliza información virtual, y el 55% utiliza procesador de textos algunas veces.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área, M. (1998) Una Nueva Educación Para Un Nuevo Siglo. Netdidactic@.
- Bastidas, M. (2010). El par motivación/desmotivación y el uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. (Tesis de maestría, Universidad Los Andes Venezuela).
- Basurto, C. y Mendoza P. (2010). El mejoramiento de la enseñanza del idioma inglés con el uso de las herramientas TIC'S en la U.T.M., F.C.A.E. El ensayo trata sobre el uso de las herramientas TIC'S y el mejoramiento consecuente en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la U.T.M. Galápagos-Ecuador
- Bernabéu, N. (1997) Educar En Una Sociedad De Información. Comunicar. 8, 73-82
- Borras, I. (2000) Enseñanza Y Aprendizaje Con La Internet: Una Aproximación Crítica. San Diego State University (EE.UU.)
- Carretero, R. (2010). Las TICS en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo.
- Castro, C. (1998). La educación en la era de la informática. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington: EE.UU.
- Hernández, S., Fernández, A. y Baptista, A. (2003). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Jordan, R. (1997) English for academic purposes. A guide and resources book for teachers. Cambridge: University Press
- Morales, C. (1999). Actitudes De Los Docentes De Educación Básica Hacia La Computación Y Las Nuevas Tecnologías. Tecnología Y Comunicación Educativa. N° 30, Pp. 38-55.
- Morales, C. (2006). Actitudes De Los Docentes De Educación Básica Hacia La Computación Y Las Nuevas Tecnologías. Tecnología Y Comunicación Educativa. N° 30, Pp. 38-55.

- Ministerio De Educación (2003) Currículo De Formación Docente. Lima-Perú
- Ministerio De Educación (2005): Proyecto Huascarán.
- Ortega, P y Martínez, F. (2004) Educación Y Nuevas Tecnologías. Murcia-Caja Murcia.
- Pérez, R. (1998) La Preparación Del Profesor En El Empleo De Las Ntic. En La Actividad De Investigación Científica. Estudio En Ciencias Sociales. Universidad De La Habana, Tesis De Maestría, Cepes, La Habana, 1998.
- Rojas, F. (2000). Cambio De Paradigma En La Formación Docente Para Una Era Tecnológica: Una Propuesta Curricular. Conferencia Presentada En El I Congreso Internacional De Tecnología Y Educación Cite 2000. Caracas.
- Sevillano, L. (2005). Didáctica en el siglo XXI. Ejes de enseñanza y enseñanza de calidad. Madrid
- Ugarriza, N. (2005) Instrumentos Para La Investigación Educacional. Unmsm. Lima
- Vygotski, L. (1984) “El Método De Investigación Reflexológica Y Psicológica”, En Infancia Y Aprendizaje, 1934-1984 “Vygotski, Cincuenta Años Después”, Ed. Aprendizaje S.A., Madrid, 87-104.
- Vygotski, L. (1984) “Aprendizaje Y Desarrollo Intelectual En La Edad Escolar”, En Infancia Y Aprendizaje, 1934-1984 “Vygotski, Cincuenta Años Después”, Ed. Aprendizaje S.A., Madrid, 105-138.



# **ANEXOS**

## ANEXO 1: PROPUESTA PEDAGÓGICA

### *Propuesta Pedagógica*

#### *Programa de Estrategias en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación*

### *Introducción*

Los niños y adolescentes de hoy saben lo que es un ordenador desde la cuna, el móvil es casi una extensión de su brazo e Internet no tiene secretos para ellos. Viven, y aprenden, en una sociedad de la información y el conocimiento dominada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Los profesores de hoy en día que se encuentran en actividad tienen dificultades para entender, adaptarse y usar la tecnología digital y los programas multimedia como herramienta pedagógica en el ejercicio de su función como docente.

Estas deficiencias **suelen aumentar en progresión geométrica con la edad del docente**. Más que fascinación, todo lo que tiene que ver con nuevas tecnologías aplicadas a la educación suele producir escepticismo y desánimo, muchas veces por desconocimiento y escasa motivación, a la que se debe añadir ausencia de una infraestructura y espacio mínimos en las instituciones educativas.

Los dilemas de los estudiantes y profesores en actividad son muchos: ¿Cómo me preparo para el uso de las TIC? ¿Cómo determinan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) la manera de enseñar y de aprender? ¿Cuáles son sus efectos cognitivos? ¿Cómo se diseñan y aplican espacios, acciones y materiales educativos tecnológicos? ¿Cómo se determina su eficacia?, etc.

En una sociedad tecnificada que vive y trabaja a golpe de ratón, estas son las habilidades tecnológicas mínimas que deben reunir los profesores del tercer milenio.

### **3. Objetivo del Programa**

Proponer un programa de uso de las tics para mejorar el rendimiento escolar del área de ingles en los estudiantes de la Institución Educativa “LA SALLE” 2018

### **4. Fundamento**

#### **Pedagógica**

#### **1. Teoría de La Actividad**

Se toma como base la teoría de la actividad para el estudio de los sistemas informáticos (Vygotski y Leontinev) donde nos sostiene que el comportamiento de un individuo esta basado por la creación y utilización de artefactos pedagógicos como herramienta y/o instrumentos para que sean utilizados por el profesor en su en el ejercicio de la practica pedagógica

#### **2. Teoría De La Conversación Y Del Conocimiento Situado**

Parte del punto de vista de Vygotsky (1978) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; La adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de individuos que participan en un diálogo y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta, confronta, su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. Donde el Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica, la de individuos, grupos, etc. comunicados a través de la red o con su mediación, y también entraña un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de "proximal development" (Vygotsky, 1978): La red aumenta lo que el alumno es capaz de aprender con el concurso de los demás.

### **5. Datos Generales del Equipo de Trabajo de Investigación**

Dirección De La Institución Educativa

Profesores Del Área de Ingles

Alumnos del 4º del nivel secundario

## **6. Alcance e Impacto del Programa**

La población beneficiada será el personal docente del área de inglés y los 83 alumnos de la Institución Educativa “LA SALLE” 2018

## **7. Beneficios Por Alcanzar**

- J Integración de la comunidad educativa de la Institución Educativa “LA SALLE” en torno a las actividades desarrolladas
- J Revaloración de la labor del docente como orientador del proceso educativo
- J Impulsar el uso de las tecnologías como herramienta pedagógica en el uso del docente y alumno de la Institución Educativa “LA SALLE”

### Por Alcanzar:

- J Mayor énfasis por utilizar los recursos tecnológicos como herramienta pedagógica
- J Mejorar el desempeño del docente en los alumnos y personal como un estímulo en el empleo de recursos tecnológicos con un enfoque didáctico e innovador
- J Profesores y alumnos preparados para los grandes retos que nos ofrecen la educación de hoy en día basada en la sociedad de la información y el conocimiento

## **8. Líneas Estratégicas de Innovación y Calidad Que Cubre**

- Cultura cinética y tecnológica basada en la sociedad de la información

## **9. Descripción de Contenidos y Desarrollo**

El eje central del programa consiste en capacitar y preparar mediante estrategias metodológicas al personal docente y alumnos en el uso, utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación

El uso de las aplicaciones de computadores como un apoyo general para mejorar el aprendizaje, aumentar la productividad, promover la creatividad, desarrollar estrategias, resolver problemas y tomar decisiones; así como la utilización de herramientas relacionadas con: el procesador de palabras, la base de datos, los gráficos, la hoja de cálculo y otros recursos tecnológicos, etc. se

integrarán en la actividad diaria de la practica docente; no solo en el área de ingles, sino en todas en general. Por lo tanto es necesario que os profesores y alumno reciban instrucción específica de cada una de estas herramientas ya que la currículo solo concierne a llevar cursos de computación e informática en los talleres que se vienen desarrollando donde se les imparte diferentes cursos mostrando dominio en el manejo la mayoría de ellos en el manejo de algunos software educativos, multimedia, correos electrónico, etc.; pero muestran deficiencias en como poder utilizarlas en la practica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Para ello se plantean las siguientes estrategias**

### **1. Medios Informáticos Educativos en las Actividades Pedagógicas.**

#### **Concepto**

Son herramientas de las que se vale el docente para ser utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos.

#### **Objetivo**

Capacitar al personal docente y alumnos de la institución sobre el papel que vienen desempeñando las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación del siglo XXI

#### **Funcionamiento**

Los profesores conedores y con una larga experiencia en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en diferentes ámbitos de estudio, se les convocara para el presente evento y procederán a dictar conferencias con el propósito de capacitar al personal docente ya alumnos sobre el papel que vienen desempeñando las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación del siglo XXI como estrategia a ser usada, dando énfasis que el profesor ha de ser consiente de que su tarea respecto a las Tic no es conocer las rutinas de su uso o aplicación; sino su incorporación al proceso de enseñanza aprendizaje exige contemplar de otro modo ese proceso en la medida

en que afectará a todos los elementos que lo componen por decirlo de otra manera el uso de las Tic exige formación; haciéndoles comprender que ni la fascinación o presunción respecto o los medios ni la huida de ellos, o la inseguridad son posturas el día de hoy; más aún si estos son usados como una herramienta en la practica pedagógica para mejorar en alguna medida el aprendizaje

Para ello se solicitara el permiso a la dirección de la institución para el personal docente y alumnado para poder realizar el programa de capacitación sobre la utilización de los medios informáticos educativos en las actividades pedagógicas.

En este primer programa de capacitación los temas que se abordaran serán los medios informáticos educativos que se pueden utilizar y/o emplear como estrategia y recurso y/o medio para el desarrollo de las actividades pedagógicas

El programa se realizará dentro del horario de clases a fin de que puedan asistir los profesores y alumnado en su totalidad, empelando un promedio de un bloque de 2 horas (primer bloque según horario de clases) con el fin de no interrumpir el normal desarrollo del dictado de clases diarios

Se solicitara con anticipación los materiales y recursos necesarios para que estén disponibles el día y la hora de la capacitación utilizando para ello los ambientes de la institución.

El calendario de trabajo será informado oportunamente mediante memorando a cada uno de los docentes y alumnos con 5 días de anticipación; también será publicado en lugares visibles para que sirva de orientación a toda la comunidad educativa.

Durante el desarrollo del curso de capacitación el personal directivo supervisara la total asistencia del personal docente y alumnado, y anotara alguna observación que pudiera presentarse en el desarrollo del mismo.

Posteriormente se programara una reunión por separado docentes y alumnos para conocer los puntos de vista y las experiencias obtenidas en este primer programa

sobre el papel de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación del siglo XXI

Después de escuchar los puntos de vista por parte de docentes y alumnos y tomando en cuenta las sugerencias y experiencias adquiridas en este primer evento se procederá con el programa

## **2. Software Informáticos Educativos**

### **Concepto**

Son programas que se utilizan a través del uso del computador con el objeto de obtener información bibliográfica virtual.

### **Objetivo**

Capacitar a docentes y alumnos sobre el uso, empleo y manejo de los medios informáticos educativos.

### **Funcionamiento**

El evento se desarrollara en horas de la tarde para no interrumpir el horario de clases con una duración de dos horas cronológicas; teniendo una duración de una semana para cada para cada estrategia, realizando clases tanto teóricas como practicas

Los temas que se abordaran en este primer programa de capacitación será el del uso de los medios informáticos educativos tales como los navegadores a través del uso de Internet, servicios On Line Via Modem, Servicios WWW, software multimedia y el uso de bibliografía virtual.

Los temas serán tratados primeramente en forma teórica posteriormente en forma práctica; siendo aplicada a las sesiones de aprendizaje del área de ingles

El desarrollo del evento participaran los profesores de cómputo profesores del área de ingles y alumnado del 4º años del nivel secundario

El desarrollo del programa en todas sus partes será supervisado por el personal directivo de la institución, con el fin de dar la relevancia e importancia del caso controlando la total asistencia de los alumnos así como del personal docente comprometido en el desarrollo del programa.

Los alumnos presentaran las evidencias del trabajo realizado y aprendido durante el desarrollo del programa de estrategias en el uso de las TIC, el cual será evaluado por los profesores.

### **3. Las Tic Como Comunicación**

#### **Concepto**

Son los medios que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, de información contenida en señales de naturaleza acústica (sonidos), óptica (imágenes) o electro-magnética (datos alfanuméricos)

#### **Objetivo**

Capacitar al personal docente y alumnos sobre el uso, empleo y manejo de las tic como medio de comunicación (conversación) en el aprendizaje del área de ingles

#### **Funcionamiento**

Al iniciar este tercer evento del programa fueron muchas las ideas didácticas que nos inspiraron, grandes principios metodológicos que se trato de operativizar a través del uso de una nueva tecnología: como es la comunicación electrónica a través de la red Internet (servicios de correo electrónico, conversación en tiempo casi real, Chat, etc.)

Continuando con el programa sobre el uso de estrategias sobre las Tic, teniendo en cuenta que ya se encuentran seleccionados los alumnos en los grupos respectivos y horas señaladas, se procederá desarrollar, ¿el cómo poder usar las tecnologías de la información y comunicación a través del uso de los correos electrónicos, el uso del Internet Chat y el como poder realizar clases a distancia a través del uso de un software educativo?



Se debe transmitir en todo momento que estos medios no deben ser unidireccionales, servir de exclusivamente para que ellos reciban pasivamente la información, para que no se han solo receptores, etc.

El programa se desarrollara en horas de la tarde, con una duración de dos horas cronológicas

Los temas serán tratados forma teórica y práctica, teniendo en cuenta que la mayoría de profesores y alumnos tienen su correo electrónico y vienen usando el Chat constantemente pero solo para usos afectivos y no el uso pedagógico que le deberían dar.

El desarrollo del evento participaran los profesores de cómputo, profesores del área de inglés con el fin de evocar su experiencia y aporte en el desarrollo del mismo.

El desarrollo del programa se procederá a través del uso de las TIC a intercambiar experiencias educativas y/o pedagógicas entre profesores y alumnos convirtiéndose en ambos casos como emisores y receptores de información abogando por los principios epistemológicos y metodológicos en torno a una propuesta de uso de la correspondencia y comunicación electrónica

En el caso de la realización de las clases a distancia tanto profesores y alumnos pueden utilizar el programa Moodle.

El Desarrollo del programa seguirá siendo supervisado por el personal directivo de la institución, con el fin de dar la relevancia e importancia del caso controlando la total asistencia de los alumnos así como del personal docente comprometido en el evento

#### **4. Periféricos Y Ofimática**

##### **Ofimática**

Es el equipamiento que se utiliza para generar, almacenar, procesar o comunicar información en un entorno de oficina. Esta información se puede generar, copiar y transmitir de forma manual, eléctrica o electrónica.

### **Periféricos**

Se denominan periféricos tanto a las unidades o dispositivos a través de los cuales el ordenador se comunica con el mundo exterior, como a los sistemas que almacenan o archivan la información, sirviendo de memoria auxiliar de la memoria principal.

### **Objetivo**

Capacitar a los profesores y alumnos sobre el uso y empleo de periféricos y la ofimática como herramienta a utilizar en las actividades pedagógicas

### **Funcionamiento**

Para finalizar este programa de sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación sobre el uso de los periféricos y la ofimática procederemos nuevamente a dividir a los alumnos en grupos respectivos se procederá a desarrollar el como poder utilizar los periféricos y la ofimática en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los cuales están constituidos por unidades de entrada, unidades de salida y unidades de memoria masiva auxiliar y la ofimática las que se utilizan para generar, almacenar, procesar o comunicar información

Se continuara desarrollando el programa en horas de la tarde, con dos horas cronológicas

Los temas se desarrollaran en un primer momento en forma teórica donde se de a conocer los principales lineamientos teóricos que deben conocer tales como que el ordenador es una máquina que no tendría sentido si no se comunicase con el exterior, y parte de esa comunicación podría ser almacenada la cual podría ser utilizada en cualquier momento. Posteriormente se trabajara en forma practica

donde se dejara trabajos de investigación relacionados con el área de inglés el cual será presentado mediante la utilización de organizadores visuales para que una vez concluida esta pueda ser almacenada en el computador (ofimática) y posteriormente pasar a un sistema de comunicación entre estudiantes y profesores donde intercambiaran la información encontrada así mismo contarán su experiencia en el desarrollo del trabajo de investigación todo esto a través del uso de la red ya que las máquinas se encuentran interconectadas.

Para el desarrollo de esta última parte de programa seguiremos contando con la participación de los profesores de cómputo

El programa seguirá siendo controlado por el personal directivo y/o administrativo de la institución, registrando las actitudes, interés y motivación en la realización del programa; así mismo estando atento ante cualquier eventualidad que podría presentarse

Al término del programa el personal docente y alumnos presentarán las evidencias del trabajo realizado almacenando en un dispositivo de grabación el cual será evaluado para la verificación y calidad del trabajo realizado

### **Financiamiento**

Para la realización de este programa de estrategias será cubierto íntegramente por la Institución Educativa para lo cual se presentará el proyecto donde se dará a conocer el trabajo por realizarse a la Dirección general

## **Evaluación**

- La evaluación a llevarse a cabo será de manera interna estando a cargo de dirección general, y coordinación académica y personal docente especializado en la materia
- Para ello se tendrá como indicadores la participación de alumnos y profesores, motivación, interés por el trabajo realizado, las actitudes mostradas por los alumnos y profesores en el desarrollo del trabajo realizado.
- La evaluación también estará evocada a los trabajos que realizaron y presentaron tanto profesores y alumnos como evidencia del curso programado.

## ANEXO N° 2

### FICHA DE OBSERVACIÓN: DOCENTES

#### I. METODOLOGÍA UTILIZADA POR EL DOCENTE

1. **ESTRATEGIA METODOLÓGICA QUE UTILIZA EL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS**
  - a) Activa
  - b) Tradicional
  - c) Ambas
  
2. **EL DOCENTE UTILIZA ALGÚN MÉTODO INNOVADOR PARA EL DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS**
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
  
3. **TIPO DE APRENDIZAJES QUE DESARROLLAN LOS ALUMNOS?**
  - a) Conceptuales
  - b) Procedimentales
  - c) Actitudinales
  - d) Los tres

#### II. RECURSOS UTILIZADOS POR EL DOCENTE

4. **EL DOCENTE UTILIZA CDS CON MATERIALES Y CURSOS DE INFORMACIÓN EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces
  
5. **EL DOCENTE UTILIZA PRESENTACIONES EN FORMATO DE PRODUCCIÓN EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**
  - a) Si
  - b) No
  - c) A veces

**6. EL DOCENTE UTILIZAN CDS EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

a) Si

b) No

c) A veces

**7. EL DOCENTE UTILIZAN DVD EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

a) Si

b) No

c) A veces

## **ANEXO N° 3**

### **CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS**

#### **1. EMPLEA LAS TIC EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

#### **2. UTILIZA MATERIAL Y RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

#### **3. HACEN USO DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA VIRTUAL**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

#### **4. UTILIZA PROCESADOR DE TEXTOS**

- a) Si
- b) No
- c) A veces







## **INTERPRETACIÓN**

En el cuadro podemos observar que las calificaciones obtenidas por la mayoría de los alumnos en el área de inglés se encuentran en un término medio, es decir, no vienen a alcanzar calificaciones sobresalientes, ya que sus calificaciones oscilan entre 10, 11, 12, 14, 15; en su gran mayoría; alcanzando un promedio ponderado de 14 en las tres capacidades tales como expresión de textos, comprensión de textos y producción de textos; lo cual podría ser debido a la falta del uso del material educativo en este caso de las Tics



## **INTERPRETACIÓN**

En el cuadro podemos observar que las calificaciones obtenidas por la mayoría de los alumnos del 5° B en el área de inglés igualmente se encuentran en un término medio, es decir, no vienen alcanzando calificaciones sobresalientes, alcanzando promedio de 12, 13, 14,15, 17,18; en sus gran mayoría; alcanzando un promedio ponderado de 14 en las tres capacidades tales como expresión de textos, comprensión de textos y producción de textos; de lo cual podemos deducir que no existe uniformidad en las calificaciones obtenidas por los alumnos



## **INTERPRETACIÓN**

En el cuadro podemos observar que las calificaciones obtenidas por la mayoría de los alumnos del 5° C en el área de inglés se encuentran en un término medio al igual que los grados anteriores inclusive este grado alcanzando calificaciones más bajas en comparación a las anteriores alcanzando promedios de 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18; en su gran mayoría; con un promedio ponderado entre 13- 14 en las tres capacidades tales como expresión de textos, comprensión de textos y producción de textos; igualmente deducimos que no existe uniformidad en las calificaciones obtenidas por los alumnos.

## ANEXO 5

### BASE DE DATOS APLICADO AL INSTRUMENTO DE LOS DOCENTES

	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7
<b>1</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>c</b>
<b>2</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>c</b>
<b>3</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>c</b>
<b>4</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>b</b>
<b>5</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>

## ANEXO 6

### BASE DE DATOS APLICADO AL INSTRUMENTO DE LOS ALUMNOS

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4
1	c	a	b	c
2	a	c	c	c
3	c	c	c	c
4	b	c	a	c
5	a	c	a	c
6	a	a	b	b
7	a	c	b	b
8	c	c	a	a
9	b	b	b	b
10	a	c	a	c
11	a	b	b	b
12	b	c	c	a
13	a	c	b	a
14	c	c	c	a
15	c	a	c	a
16	a	c	a	b
17	c	c	c	c
18	c	c	a	a
19	c	b	b	a
20	b	a	a	a
21	c	a	b	c
22	a	c	c	c
23	c	c	c	c
24	b	c	a	c
25	a	c	a	c
26	a	a	b	b
27	a	c	b	b
28	c	c	a	a
29	b	b	b	b
30	a	c	a	c
31	a	b	b	b
32	b	c	c	a
33	a	c	b	a
34	c	c	c	a
35	c	a	c	a
36	a	c	a	b
37	c	c	c	c
38	c	c	a	a
39	c	b	b	a
40	b	a	a	a
41	c	a	b	c
42	a	c	c	c
43	c	c	c	c



44	b	c	a	c
45	a	c	a	c
46	a	a	b	b
47	a	c	b	b
48	c	c	a	a
49	b	b	b	b
50	a	c	a	c
51	a	b	b	b
52	b	c	c	a
53	a	c	b	a
54	c	c	c	a
55	c	a	c	a
56	a	c	a	b
57	c	c	c	c
58	c	c	a	a
59	c	b	b	a
60	b	a	a	a
61	c	a	b	c
62	a	c	c	c
63	c	c	c	c
64	b	c	a	c
65	a	c	a	c
66	a	a	b	b
67	a	c	b	b
68	c	c	a	a
69	b	b	b	b
70	a	c	a	c
71	a	b	b	b
72	b	c	c	a
73	a	c	b	a
74	c	c	c	a
75	c	a	c	a
76	a	c	a	b
77	c	c	c	c
78	c	c	a	a
79	c	b	b	a
80	b	a	a	a
81	c	c	b	b
82	a	c	a	a
83	b	b	a	c

## ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
<p>¿Un programa basado en TIC's mejorará el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE"?</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Si se propone un programa basado en el uso de TIC's entonces mejorará el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE"</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>H1: Es probable que los docentes encargados del dictado del área de inglés, no utilizan las tics como método de aprendizaje</p> <p>H2: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará la expresión y comprensión oral del área de inglés</p> <p>H3: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará Comprensión de Textos del área de inglés</p> <p>H4: Si se propone un programa que conlleve al adecuado uso de las TICS entonces; mejorará la producción de Textos del área de inglés</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Proponer un programa de uso de las tics para mejorar el rendimiento escolar del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa "LA SALLE" 2018?</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir los métodos que utiliza el docente en el proceso de aprendizaje del área de inglés en los alumnos de la Institución Educativa "LA SALLE" 2018</li> <li>- Identificar las tecnologías de la información y comunicación que utilizan los docentes en las actividades pedagógicas del área de inglés en los alumnos de la Institución Educativa "LA SALLE" 2018</li> <li>- Describir las Tecnologías de la información y comunicación que utilizan los alumnos en las actividades pedagógicas del área de inglés</li> <li>- Precisar el rendimiento escolar en el área de inglés que presentan los alumnos de la Institución Educativa "LA SALLE" 2018</li> </ul>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>TIC's</p> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE INGLÉS</p>

### ANEXO 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS						
<p>Para la presente investigación es de tipo descriptivo, bivariable; con el cual se describió la problemática observada y se confrontó con la realidad; el diseño que se aplicó fue el descriptivo simple con el cual se observó y describió el problema observado.</p>	<p>El diseño de la investigación descriptiva propositiva el cual fue diagramado de la siguiente manera:</p> <p>M – O</p> <p>Dónde:</p> <p>M= Muestra</p> <p>O= Instrumento aplicado</p>	<p><b>Población</b></p> <p>La población es el conjunto de personas que fueron agrupados sobre la base de una o varias características comunes está conformada por el personal docente encargado del dictado del curso de inglés y los alumnos de la I.E. LA SALLE durante el año 2018.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Se utilizó el tipo de muestreo el no probabilístico ya que la muestra fue elegida de acuerdo a la intención del investigador.</p> <table border="1" data-bbox="1025 938 1666 1142"> <tr> <td>I.E. LA SALLE</td> <td>Nº</td> </tr> <tr> <td>Personal docente</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Alumnos</td> <td>83</td> </tr> </table>	I.E. LA SALLE	Nº	Personal docente	5	Alumnos	83	<p><b>Técnicas:</b></p> <p>ENCUESTA</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>CUESTIONARIO</p> <p>FICHA DE OBSERVACIÓN</p>
I.E. LA SALLE	Nº								
Personal docente	5								
Alumnos	83								