

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Orientación tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje en
estudiantes, Institución Educativa Héroes del Cenepa, Lima -2019**

Tesis para obtener el Grado de Maestro en
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

Autor

Valera Romero, Ali Alexander

Asesor:

Varas Boza, Lucy Joanet

Código Orcid - Asesor

0000-0001-7116-5185

Chimbote – Perú

2019

Palabras clave

Tema	Tutoría, aprendizaje
Especialidad	Educación

Keyword

Teme	Tutorship, learning
Specialty	Education

Línea de investigación

Línea de investigación	Teoría y métodos educativos
Área	Ciencias sociales
Sub área	Ciencias de la educación
Disciplina	Educación General

INDICE DE CONTENIDOS

Palabras Clave	ii
Indice	iii
Indice de Tablas	iv
Indice de Figuras	vi
Título	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	13
Antecedentes y Fundamentación Científica	13
Justificación	39
Problema	40
Conceptualización y Operacionalización de las variables	42
Hipótesis	43
Objetivos	43
Metodología	44
Tipo y diseño de investigación	47
Población y muestra	44
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
Análisis y procesamiento de la información	45
Resultados	47
Análisis y Discusión	58
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas	62
Anexos	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.....	47
Piensa usted que uno de los objetivos de la Orientación educativa es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento	
Tabla N° 2.....	48
Para usted como docente piensa que en la Orientación Educativa se lleva a cabo la tarea formativa	
Tabla N° 3.....	49
Depende de usted, como docente, la motivación hacia el estudio	
Tabla N° 4.....	50
Piensa Ud. que si la Orientación Educativa, desarrollaría temas de índole para mejorar el rendimiento académico fomentaría la motivación hacia el estudio	
Tabla N° 5.....	51
Al trabajar en la Orientación Educativa temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes	
Tabla N° 6.....	52
Los aspectos que más le gustaría tratar como docente en la Orientación Educativa son los formativos	
Tabla N° 7.....	53
Es importante para usted como docente lograr una formación académica en sus estudiantes	
Tabla N° 8.....	54
Al desarrollar temas en la Orientación Educativa sobre el mejoramiento académico piensa como docente que eso incrementaría la asistencia y participación de los padres de familia	

Tabla N° 9..... 55

Usted como docente percibe que en la Orientación Educativa profundizando el mejoramiento académico fomentaría recursos para la labor de los padres de familia

Tabla N° 10..... 56

Usted como docente cree que es importante la Orientación Educativa para mejorar la relación familiar

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	47
Piensa usted que uno de los objetivos de la Orientación educativa es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento	
Figura N° 2	48
Para usted como docente piensa que en la Orientación Educativa se lleva a cabo la tarea formativa	
Figura N° 3	49
Depende de usted, como docente, la motivación hacia el estudio	
Figura N° 4	50
Piensa Ud. que si la Orientación Educativa, desarrollaría temas de índole para mejorar el rendimiento académico fomentaría la motivación hacia el estudio	
Figura N° 5	51
Al trabajar en la Orientación Educativa temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes	
Figura N° 6	52
Los aspectos que más le gustaría tratar como docente en la Orientación Educativa son los formativos	
Figura N° 7	53
Es importante para usted como docente lograr una formación académica en sus estudiantes	
Figura N° 8	54
Al desarrollar temas en la Orientación Educativa sobre el mejoramiento académico piensa como docente que eso incrementaría la asistencia y participación de los padres de familia	

GRAFICO N° 9..... 55

Usted como docente percibe que en la Orientación Educativa profundizando el mejoramiento académico fomentaría recursos para la labor de los padres de familia

GRAFICO N° 10..... 56

Usted como docente cree que es importante la Orientación Educativa para mejorar la relación familiar

**Orientación tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje en
estudiantes, Institución Educativa Héroes del Cenepa, Lima -2019**

**Tutorial orientation to improve the learning process in students,
Héroes del Cenepa Educational Institution, Lima -2019**

RESUMEN

El presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Héroes del Cenepa, Lima en el año 2019, el problema trató sobre las deficiencias en el servicio de Orientación Educativa Tutorial de los estudiantes de la Institución Educativa Héroes del Cenepa. El propósito del estudio consistió en Proponer el Modelo de Orientación Educativa Tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019. Para dar solución al problema se planteó el diseño de un *Plan de acción* estratégico basado en la Orientación tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje en estudiantes, Institución Educativa Héroes del Cenepa, Lima -2019. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, el cual se aplicó a los docentes de la institución educativa Héroes del Cenepa, quienes conformaron la población. Los estudiantes habitualmente que muestran problemas de aprendizaje los cuales se tienen como objetivos fundamentales el descuido del rol educacional que los padres de familia deben cumplir, en realidad dejan esa función sólo a la Institución Educativa.

ABSTRACT

The present study is carried out in the educational institution Héroes del Cenepa type of milk pudding in the year 2019, the problem treated on the deficiencies in the service of educational orientation Tutorial of the students of the second degree of the primary level of the educational institution Héroes del Cenepa. The purpose of the study consisted in proposing the model of educational orientation Tutorial to improve the process of apprenticeship of the students of the second degree of the primary level of the educational institution Héroes del Cenepa -type of milk pudding 2019. To give solution to the problem outlined the design of a plan of strategic action based on the academic orientation for |optimizar| the educational orientation in the educational institution Héroes del Cenepa – type of milk pudding 2019. The investigation is approached according to the type of descriptive study |propositivo|; because it permitted interactuar with the object of study to analyze, characterize and describe the reality; by means of the application of a questionnaire, which was applied to the educational of the educational institution Héroes del Cenepa, whom shaped the population. The students habitually that show problems of apprenticeship those which are had as fundamental objectives the carelessness of the educational role that the parents of family must fulfill, really stop that function only to the educational institution.

INTRODUCCIÓN

1.- Antecedentes y fundamentación científica

1.1 Internacionales

Amor (2016) en su tesis de posgrado sostuvo que todos somos conscientes de los cambios que se están produciendo de forma paulatina y más clara en los últimos años en la sociedad a nivel económico, político, social, educativo y otros. Los cambios, que se produjeron como consecuencia de los avances en diversos campos científicos, dieron lugar al surgimiento de la actual sociedad del conocimiento que vemos por nosotros mismos. La educación, que es lógica y, más precisamente, universitaria, no es ajena a estos desarrollos y novedades, está inmersa de lleno en este contexto, por lo que debe responder de forma eficaz a las necesidades del presente, lo que demanda la sociedad. De esta forma, la docencia y la tutoría universitaria se convierten en una de las herramientas más adecuadas para alcanzar el presupuesto actualmente fijado para la educación superior, pues a través de ellas los estudiantes se forman en todos los aspectos: personal, académico y profesional; Se fomenta la participación e independencia en su formación y se prioriza el apoyo y asesoramiento a lo largo de su formación. De la importancia y conveniencia de profundizar en este tema en el momento actual y del interés personal que suscita en nosotros, son los resultados del presente estudio. Su objetivo es resaltar la importancia de la orientación y el asesoramiento como uno de los componentes que pueden y deben contribuir a la formación integral de los estudiantes universitarios, en el extranjero, así como para afrontar los retos y cambios a los que nos enfrentamos. Por otro lado, tiene como objetivo analizar y comprender el desarrollo del trabajo educativo y la docencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba, además de darnos cuenta que docentes y estudiantes han desarrollado su profesión

Pérez y Arévalo (2015) la docencia en la escuela es una tarea educativa dirigida a enseñar, tutorizar y supervisar a los alumnos con el objetivo de ser el bagaje educativo de cada alumno. Crece en condiciones favorables. Por lo tanto, se considera fundamental que todas las instituciones de educación superior en el proceso de enseñanza y aprendizaje directorio de trabajo que debe apuntar a satisfacer las necesidades de los estudiantes generales. A la luz de la implementación del proceso de innovación curricular en la Universidad Rafael Landívar y por la peculiaridad de las ideas innovadoras. Se requiere un proceso de enseñanza académica para guiar a los estudiantes. A lo largo de su carrera, han podido mejorar su aprendizaje. Con base en lo anterior, se ha propuesto un estudio que incluye la evaluación de procesos de docencia en la Facultad de Ciencias Económicas y Comerciales; entonces te das cuenta, gran impacto por ser el colegio con mayor número de alumnos. Asimismo, por ejemplo la evaluación tiene como objetivo identificar las fortalezas y debilidades del proceso para la mejora del primero y reduce el segundo con una sugerencia educativa y mejor formación académica.

Garzón (2015) en su trabajo de investigación realizó con el objetivo de desarrollar un abordaje diagnóstico de las necesidades formativas que requiere participantes en flujos de trabajo mixtos utilizando métodos convergentes. Paralelo porque implica la recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Algunas de las razones de este estudio fueron el bajo rendimiento a partir del sexto y séptimo año de la enseñanza Media y desinterés por desarrollar estrategias didácticas y orientación escolar en el edificio. Se discutió el marco teórico y se revisó la literatura relacionada. Clases particulares, educación educativa, formación integral y forma de instrucción. Se planteó el problema, se explicó y se establecieron metas para averiguarlo. Lo que se espera lograr, así como otros aspectos importantes a determinar. Definición de viabilidad y problema. La muestra es de 280 alumnos y alumnas de la sexta y séptima edición del Curso Matinal de la Academia Eugenio Ferro Falla

Por el período correspondiente a los meses de agosto a octubre de 2014 que se les aplicó un cuestionario en escala de Likert y una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas han satisfecho las necesidades de los estudiantes. Esto permite superar los objetivos corporativos frente a los requerimientos. actividades educativas para su entorno social y ayudarlos a convertirse en agentes de cambio. Finalmente se debe de reflexionar sobre estos hallazgos y formular nuevas preguntas para dar continuidad con futuras investigaciones en torno a la enseñanza y la tutoría en la escuela y mejorar la formación integral de los estudiantes de esta institución.

1.2 Nacionales

Gómez (2019) realizó su trabajo teniendo como objetivo principal la necesidad de esclarecer la importancia que tiene la acción tutorial en la formación de los estudiantes de cualquier nivel perteneciente al sistema educativo nacional, y en especial en la Institución Educativa N°30160 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, distrito de Ulcumayo, provincia de Junín. El tipo de investigación empleado fue el descriptivo científica, mientras que su diseño fue el descriptivo no experimental. La muestra del estudio la conformaron 18 docentes y se les aplicó el instrumento del cuestionario. El resultado indicó que las acciones que realizan los docentes con relación a la tutoría es pésimo, puesto que el 44% de los encuestados sostuvo que nunca realizan la tutoría, el 39% opinó que a veces lo hacen, y el 17% afirmó que sí se realiza la tutoría.

Ordiales (2019) sustentó su tesis para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo en donde tuvo como objetivo principal construir un modelo teórico para la propuesta de gestión de tutoría, basada en el pensamiento y el conectivismo. El tipo de la investigación es investigativo bajo un diseño descriptivo. La

población del estudio la conformaron todos los docentes, administrativos y estudiantes del Instituto Educativo Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante”. La muestra quedó compuesta por 4 docentes, que cumplieron ciertos requisitos previos. Los instrumentos para la recolección de la información fueron los cuestionarios, las fichas de observación y el análisis documental. Los resultados hallados fueron los siguientes: con relación a la propuesta de la gestión de la tutoría, el 75% opinó que es excelente y el 25% afirmó que es buena.

Rabanal y Gonzáles (2019) en su trabajo propusieron como objetivo identificar la incidencia que tiene la acción tutorial en el rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de la ciudad de Trujillo. Como tipo de investigación se empleó el analítico deductivo. El diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra fueron 133 estudiantes del VII ciclo de diversas carreras universitarias. Mientras que el instrumento aplicado fue el cuestionario, compuesto por 33 ítems en la escala tipo Likert. Los resultados indicaron que el 46% de los estudiantes encuestados están en un nivel alto en relación a la acción tutorial, mientras que el 54% está en nivel medio. En relación a los beneficios de la tutoría, el 63% de los estudiantes afirmó que está en nivel alto, mientras que el 34% está en nivel medio, y el 4% en nivel bajo. La conclusión del estudio señala que la incidencia de la acción tutorial es positiva sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Gonzáles (2017) presentó su tesis de posgrado en donde tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona la acción tutorial con la orientación vocacional en los estudiantes del quinto de secundaria, grupo Católica, del colegio Trilce Salaverry del distrito de Jesús María. El estudio se determinó por el tipo cuantitativo básico, y el diseño fue el descriptivo correlacional no experimental. La muestra fue seleccionada mediante el muestreo probabilístico y quedó conformada por 120 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron

los cuestionarios, uno para cada variable. Los resultados encontrados fueron: el 1.7% de los encuestados sostuvo que la acción tutorial es muy inadecuada, el 4.2% opinó que es inadecuada, el 43.3% dijo que es regular, el 44.2% sostuvo que es adecuada, y el 6.7% dijo que es excepcional. En cuanto al desarrollo de la acción tutorial, el 2.5% sostuvo que es muy inadecuada, el 6.7% dijo que es inadecuada, el 52.5% opinó que es regular, el 34.2% sostuvo que es adecuada, y el 4.2% afirmó que es excepcional. La conclusión del estudio es que la acción tutorial se relaciona de manera positiva con la orientación vocacional.

A-. Tutoría

Según la Real Academia Española de la Lengua (2010): una manera de cuidado educativo donde el profesor brinda apoyo a un alumno o a un determinado grupo pequeño de estudiantes de una manera metódica, mediante el establecimiento de objetivos, programas y técnicas de enseñanza adecuada.

El Instituto Tecnológico de Saltillo (2002): considera que es un proceso en el que se acompaña de manera grupal o individual, brindado a estudiantes, profesores o tutores, con el propósito de contribuir a su formación integral.

Goleman (1999), manifiesta que: son programas con el propósito de alcanzar un desarrollo emocional, habilidades cognitivas y habilidades de conducta, lo cual demanda de un arduo trabajo de concienciación de parte de los tutores, así como el desarrollo de planificación y programación y se practiquen durante el desarrollo de la educación.

Sistema de tutoría

La función de orientar es ejercida por todos los docentes. La tutoría es un acompañamiento constante que orienta a los alumnos con el fin de mejorar su desarrollo afectivo y cognitivo, permitiendo mejorar su desempeño en la escuela.

El tutor es el responsable, quien labora de manera coordinada con los demás docentes y a la par sosteniendo dialogo con los apoderados, teniendo como objetivo principal en todo momento el desarrollo integro de los alumnos.

En instituciones educativas tanto públicas como privadas de nivel primario y secundario se establecerá por lo menos, una hora a la semana con el fin de ejercer la labor tutorial durante la jornada. Este tiempo no se dedicará a actividades administrativas, académicas o ajenas, este solo se dispondrá con la finalidad de orientar.

Ámbitos de intervención del tutor

En el tiempo destinado al espacio curricular de Orientación y Tutoría se pretende que el tutor de grupo intervenga en los ámbitos que se enlistan a continuación.

?

? La inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.

? El seguimiento al proceso académico de los estudiantes.

? La convivencia en el aula y en la escuela.

?

Orientación académica y para la vida.

La tarea fundamental del espacio semanal de Orientación y Tutoría consistirá en el desarrollo de actividades de discusión y análisis de grupo en torno a estos ámbitos.

Seguimiento del proceso académico de los estudiantes

Como parte de su labor, el tutor deberá dar seguimiento al trabajo que los estudiantes desarrollan en las diversas asignaturas, a través de estrategias individuales y colectivas que le permitan sondear e identificar, permanentemente, asuntos que representan problemas en su educación. Para tal efecto, se buscará que los estudiantes cuenten con un espacio en el cual puedan exponer sus puntos de vista, reflexionar sobre su proceso de aprendizaje, identificar y expresar qué se les dificulta o facilita de cada asignatura y proponer soluciones de carácter individual y colectivo a los problemas que surjan.

El tutor deberá generar mecanismos que le permitan conocer y registrar información de los estudiantes, contar con una base sólida para identificar su situación en diferentes momentos del ciclo escolar e implementar estrategias de apoyo e intervención. De este modo conseguirá dar seguimiento al proceso académico del grupo escolar.

A continuación se presentan algunas sugerencias de actividades para el tutor acordes con este ámbito.

Promover la reflexión sobre el desempeño personal en cada una de las asignaturas.

☐

Proponer formas de autoestudio y establecimiento de metas que mejoren su desempeño académico.

☐

Evaluar la dinámica del grupo y formular propuestas para el mejoramiento académico.

☐

Impulsar el análisis de opiniones sobre el trabajo propuesto por los diferentes docentes.

☐

Comentar con los estudiantes dificultades y ventajas en cada una de las asignaturas del currículo.

☐

Poner en común las propuestas de los estudiantes para el mejoramiento del proceso académico del grupo.

☐

Promover el establecimiento de compromisos personales y de grupo.

Estas actividades, y otras que el tutor del grupo ponga en marcha, buscan promover en los estudiantes la reflexión y el diálogo sobre el esfuerzo personal y colectivo que cada asignatura les demanda. Los resultados que se obtengan se complementarán con la información que el tutor recabe en encuentros sostenidos con los profesores que dan clase al grupo.

Por lo anterior, es primordial el trabajo entre el tutor y los docentes, ya que contribuirá a la identificación de problemas académicos de una o varias asignaturas. Los momentos de encuentro entre tutores y maestros se establecerán de acuerdo con las necesidades de intercambio de información y con la disponibilidad de tiempos. Cuando sea necesario, el tutor promoverá mecanismos de diálogo, comunicación y consenso

con los docentes para facilitar la articulación de esfuerzos y la creación de estrategias alternativas para mejorar las características del trabajo escolar, así como superar los problemas de aprendizaje y de convivencia.

Para tal efecto, el tutor encabezará la organización de colectivos docentes que tendrán como meta diseñar y garantizar dispositivos para apoyar el trabajo de todos los estudiantes y prevenir la reprobación y la deserción.

En estos colectivos se analizarán las características del grupo de estudiantes que el tutor tiene a su cargo, en términos de las potencialidades y limitaciones de sus integrantes para el trabajo en cada asignatura. Lo anterior ayudará a tener un panorama compartido, ponderar las estrategias que cada docente puede impulsar desde su asignatura, así como definir otras que requieren promoverse en todas. Este balance permitirá adoptar medidas oportunas en los casos donde se aprecien dificultades que hagan probable la reprobación o la deserción, así como favorecer el desarrollo óptimo de las capacidades de los estudiantes, por lo que la atención del colectivo docente deberá situarse en todo el grupo.

Deben considerarse las características y posibilidades de cada escuela para definir actividades de apoyo a los estudiantes en las asignaturas donde existe mayor dificultad, fuera del horario de clase, posiblemente con ayuda de los padres de familia, de estudiantes de grados superiores o que han logrado buenos resultados en alguna asignatura, para apoyar a sus compañeros. También puede considerarse la experiencia de alguna

organización local interesada en el trabajo con los jóvenes. El mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes será el eje de estas acciones.

Un aspecto importante de las funciones del tutor es la comunicación con los padres de familia para que las acciones de apoyo a los estudiantes tengan resonancia en el seno familiar. Por otra parte, los padres de familia pueden proporcionar información importante para el estudio en casa: sobre las condiciones con que cuentan para ayudar a sus hijos, el tiempo que utilizan éstos para estudiar, lo que les satisface o no de la escuela, sus inquietudes y dudas. A su vez, el tutor mostrará a los padres su disposición para aclarar cualquier situación sobre la actividad escolar de los estudiantes.

Cuando el tutor junto con el colectivo de maestros, el personal directivo y de asistencia educativa lo consideren adecuado, se invitará a los padres de familia a participar en actividades escolares como exposiciones, días abiertos o actividades recreativas, con las que se fortalezcan la comunicación y la confianza a fin de favorecer el desarrollo académico de los estudiantes.

Bases teóricas de la tutoría y la orientación

Desde el punto de vista psicológico, Piaget (1970) sostiene que en el periodo que va desde los siete hasta los once el niño alcanza un nivel de pensamiento que él denomina pensamiento operativo concreto. este consiste en la capacidad mental para ordenar y relacionar experiencias como un todo organizado. Este niño que se ha tornado un investigador del

mundo, organiza categorías de experiencia, los cuantifica y encuentra compartimentos para cada experiencia y observación. De ahí la necesidad de acompañar al niño en su desarrollo psico-social y académico.

Para Jesús Arnaiz e Isus la tutoría es "la cualidad de poder estar cerca del alumno, es algo propio del docente, de padecer con el proceso de aprendizaje conceptual, de buscar la solución a sus problemas personales que influyen en el aprendizaje, de autonomía, de establecer una relación... y en esta asignación nadie queda de lado. Estamos todos invitados a sostenernos en base al dialogo, como la herramienta principal de la relación de apoyo. La autorización es, pues, el desarrollo de la compañía en el aprendizaje".

Según Sánchez (1997) una definición provisional de la tutoría educativa podría definirse como todo aquello que un profesor puede hacer, la manera en que puede guiar a un conjunto de alumnos, que le han sido encomendados bajo la asignación de profesor tutor de los mismos.

A) Teoría del Apego

Según Feeney y Kirkpatrick (1996) algunas personas que tienen apego seguro, llegan a usar a quienes los cuidan como un soporte de seguridad en situaciones donde pasan angustia, sus cuidadores no tardan y están atentos a su necesidad, por ello, tienen la plena certeza que sus figuras de apego siempre estarán ahí, que rápidamente

contestaran al llamado y les brindaran apoyo en momentos de prueba. En el control interpersonal, suelen tener una apreciación positiva y coherente acerca de ellos mismos.

Los niños con apego evasivo, muestran un desinterés y desapego a quienes los cuidan durante momentos de angustia. Estos niños tienen poca certeza en que serán ayudados y se mantienen al margen debido a que así actuó en sus experiencias del pasado. Hay una inseguridad en ellos hacia los demás, tienen miedo al momento de estar solos y les cuesta aprender de las personas que les rodean.

B) Teoría de la motivación

El psicólogo Maslow (1943) desarrolló la teoría de la motivación y en ella una jerarquía que comprende las necesidades que el ser humano busca alcanzar. Dichas necesidades se muestran en forma piramidal.

Esta pirámide nos proporciona la clave de la teoría: el ser humano trata de satisfacer las necesidades más bajas de la pirámide, también llamadas necesidades primarias. Un claro ejemplo, un individuo busca satisfacer sus necesidades fisiológicas, antes que satisfacer su seguridad, ya que prefiere cubrir su alimentación y su bebida, antes de preocuparse del peligro que le puede asechar.

a. Necesidades fisiológicas: Son todas aquellas que tienen que ver con la supervivencia, involucra el agua, el aire, la comida, un techo, la ropa, etc. Estas

necesidades de primer nivel son la máxima prioridad del ser humano y van ligadas a su lucha por sobrevivir.

- b. Necesidades de seguridad: Tiene que ver con el deseo de subsistencia ante situaciones que puedan ser peligrosas, incluye el querer estar tranquilo, la estabilidad y no padecer dolor.
- c. Necesidades sociales: Luego de satisfacer las necesidades fisiológicas y de seguridad, el individuo tenderá a satisfacer sus necesidades sociales.
- d. Necesidades de estima: Estas tienen que ver con la construcción de la autoestima y el ego. La necesidad del individuo tiene que ver con llegar a sentirse valorado, tener reconocimiento de los demás y sobresalir del resto de su grupo, también se incluye la estimación y el respeto a uno mismo.
- e. Necesidades de auto-realización: Tiene que ver con la actualización y la superación que aspira el individuo, este se convierte en un ideal de vida. En este punto el ser humano desea alcanzar suma importancia, quiere marcar huella, realizar proyectos propios, desarrollando sus habilidades al máximo. Es una sensación de auto superación, en la que el individuo busca desarrollar su máxima capacidad de manera continua, llegando a ser lo que él se ha planteado como objetivo, es un objetivo humano inculcado bajo pensamientos de competitividad y éxito, por consiguiente de bienestar individual y social, dejando

de lado la manera de pensar que conlleva a la pérdida.

Tipos de Tutoría

- a) La tutoría grupal. Se genera ante situaciones en las que es necesario que el alumno mejore sus relaciones y su manera de convivir en la clase, el incentivar actitudes de colaboración y respeto hacia el grupo, la actividad del grupo en el mejoramiento del aula.
- b) La tutoría personal. El propósito de esta tutoría es llegar a conocer de manera profunda los problemas de los alumnos y alumnas, y aquellas cosas que se les dificulta, las cuales les impiden alcanzar un buen rendimiento y el desarrollo máximo de sus capacidades.

Orientación académica y para la vida

El docente, en colaboración con el asesor educativo, será el encargado de hacer sugerencias a los estudiantes sobre diferentes trayectorias académicas y profesionales, para que cuenten con los elementos necesarios para comenzar a definir su proyecto de vida. Si bien es necesaria la coordinación entre estos dos actores, por el momento se discutirá el rol de los docentes en esta área.

Mediante la comunicación con su equipo y la información que recibe de otros docentes, el docente puede contribuir al autoconocimiento del estudiante sobre sus capacidades de aprendizaje, aspiraciones y necesidades formativas.

Los maestros ayudarán a los estudiantes a pensar qué aspectos del trabajo escolar encuentran más interesantes, cuáles son desafiantes pero atractivos y cuáles requieren más esfuerzo. De esta manera, los estudiantes podrán comprender mejor sus inclinaciones, aptitudes y preferencias en diferentes campos de estudio y hacer evaluaciones periódicas de los cambios que encuentren.

Una tarea importante, a partir del resultado de este balance, es identificar escenarios profesionales y académicos y conocer las expectativas y metas que los estudiantes se puedan plantear para el futuro.

A partir de estas posibles situaciones, el alumno deberá identificar algunas acciones que le permitan llegar hasta allí, es decir, caminos o caminos a seguir para alcanzar los objetivos planteados. Así, los estudiantes pueden vislumbrar la definición de un proyecto de vida como un conjunto de decisiones que toman sobre su futuro académico, profesional y personal, de acuerdo a las acciones que realizan.

Para favorecer la ubicación de escenarios y acciones futuras, el tutor podrá impulsar acciones dirigidas a los niños como las siguientes:

Identificar las necesidades, potencialidades y aspiraciones personales.

Reflexionar sobre diversos aspectos del trabajo escolar que favorecen determinadas capacidades.

Explorar opciones de escenarios profesionales, laborales y académicos que ofrece el entorno.

☐

Solicitar información a las instituciones que ofrecen la continuación de sus estudios.

☐

Ponderar la viabilidad de los escenarios académicos que se proponen alcanzar.

☐

Conformar un directorio sobre las instituciones que ofrecen servicio educativo a los niños.

☐

Hacer un balance sobre los logros alcanzados y precisar nuevas acciones.

B. Aprendizaje

Varios teóricos de la enseñanza, académicos y expertos definen el aprendizaje de muchas maneras. La siguiente definición de Shuell (1986) lo conceptualiza como una actualización constante de conocimiento, el mismo que influye en la conducta, en su manera de resolver dificultades, y la manera de como desarrolla sus estilos de vida

Por supuesto, algunos teóricos del aprendizaje antes de determinar una definición más precisa se hacen las siguientes interrogantes: ¿Cómo ocurre el aprendizaje? ¿Qué componentes afectan el aprendizaje? ¿Qué tipo de aprendizaje puede explicarse mejor mediante la teoría?

Teorías del aprendizaje y su importancia en la enseñanza

A partir de estos diferentes procedimientos de aprendizaje e indagación, surgieron la teoría del aprendizaje, la teoría de la educación, la teoría del diseño educativo y el programa educativo.

Todos estos procedimientos y sus correspondientes teorías han contribuido de manera significativa a una mejor comprensión del significado del aprendizaje y del proceso de aprendizaje.

El conductismo tiene dos formas el clásico que se refiere al estímulo respuesta así lo determina Pavlov, y el operante que busca la consolidación del esfuerzo a través del estímulo

La cognición según Piaget dice es la acumulación de información que se adquiere mediante aprendizaje es decir procedimiento intelectual y las conductas que surgen de estos procesos.

El humanismo refiere que se debe analizar al estudiante como un conjunto de conocimientos al largo de toda su vida y está basado en su recepción de la información en la cual refiere que el aprendizaje es real si está apoyado en la experiencia

El conexionismo es una teoría del aprendizaje subjetivamente nueva, que se basa en la iniciativa de los individuos para procesar la información mediante la formación de conexiones.

Por tanto, se considera que el aprendizaje es un proceso que se desarrolla en un entorno brumoso, en el que los recursos centrales son variables y peculiares, porque no siempre están bajo el control personal.

Se considera que el aprendizaje es un entendimiento operable que puede existir perfectamente fuera de nosotros, enfocándose en conectar información profesional, y la conexión entre esta información es más relevante que la información en sí.

Logros de aprendizaje

Según Navarro (2003) cuando hablamos de aprendizaje, lo distinguimos como la formación del desempeño conductual cuyo proceso es permanente y constante, es decir que perdura al pasar de los años.

Entonces, a pesar de que no exista una definición congruente, todos ellos tienen características comunes que nos dicen que la educación es un cambio inacabable en el acto o la conducta, en otras palabras, significa transformarse o atraer

nuevas habilidades que otras personas no podían hacerlo antiguamente. La validez de ganarse conocimientos, habilidades y creencias está respectivamente en este desarrollo.

Por ellos, concluimos el aprendizaje de la persona viene a ser la forma en que adquiere conocimientos, habilidades, valores y creencias. Las características de estos conocimientos, habilidades, valores y creencias se deben a que no son efímeros y van a sea importante de acuerdo con su práctica o refuerzo Permanezca en el individuo dentro del período de tiempo. Haz lo que se dice para aprender.

Rendimiento académico y logros de aprendizaje.

El rendimiento académico se interpreta como la valoración de la respuesta del sujeto respecto a su entendimiento en atención a su aprendizaje, dicho de otra manera, es valorar de acuerdo a los entandares su aptitud frente a su aprendizaje, como resultado del procedimiento educativo.

La función académica está vinculada a las metas y objetivos educativos, es decir, la gestión académica también está vinculada a las disposiciones del programa nacional de aprendizaje, es decir, la gestión académica es una forma segura para que los estudiantes obtengan funciones y les hagan responder en consecuencia.

El aprendizaje no solo es el resultado del comportamiento del maestro, pues no está del todo probado, pero la mayor parte de lo que aprenden los alumnos no es del todo fruto de la conducta del profesor, porque el aprendizaje no solo ocurre en las escuelas, sino también en otros entornos.

Tipos de aprendizaje

El modelo de información adquirida en el texto, según Gagné (1971) aclara:

a. Aprendizaje por reacción ante una señal

Se considera a una expresión o característica del ser vivo, donde demuestra el temor, llanto, necesidad, ansiedad, stress, placer, sin haber sido lastimado u

observado, esto da a entender la gran inseguridad y debilidad en el aprendizaje.

b. Aprendizaje por estímulo

En este sentido el ser vivo; se siente dispuesto y seguro de lo que va a realizar demostrando con hecho: por ejemplo, un perro no habla, pero si nos entiende cuando le hablamos ahí podemos asegurar su capacidad de enseñanza – aprendizaje, mediante sus conocimiento y conducta. De esta misma forma se puede lograr el estímulo y la seguridad en los alumnos al momento de explicar un tema y demostrar sus conocimientos.

c. Aprendizaje por encadenamiento motor

Esto va en relación, cuando las personas por primera vez son padres de familia, hacen la parte demostrativas enseñando a sus hijos, con la finalidad que ellos logren aprender, ahí se puede apreciar el tiempo, dedicación, y utilización de estrategias que aplican; para lograr que los niños imiten lo aprendido.

d. Aprendizaje por asociación verbal

Aquí se valora la relación de términos según el proceso de conocimiento, conducta, experiencia y fundamento para expresarse, siempre teniendo en cuenta su nivel de aprendizaje.

e. Aprendizaje por discriminación múltiple

Se entiende a la conducta aplicada según la enseñanza- aprendizaje, donde en algunas oportunidades: ponemos el ejemplo, de los niños que no son libres de elegir sus juegos, ropa, etc. mientras que sus padres no le permitan, de igual forma es en el colegio o jardín ahí muchas de las veces se hacen las cosas o se decide realizar según lo que dice el docente entonces ahí se puede apreciar la discriminación al expresar su estímulo durante el aprendizaje.

f. Aprendizaje de conceptos

Viene hacer la demostración y preparación del alumno a través de una réplica de estímulos, por ejemplo, cuando damos referencia de algo que conocemos especificando su beneficio e importancia.

g. Aprendizaje de principios

Se utiliza para dar inicio de un tema o reunión a tratar demostrando sus conocimientos y habilidades adquiridos durante la enseñanza – aprendizaje sea de manera sencilla pero motivadora en cualquier lugar que se encuentre.

h. Aprendizaje de resolución de problemas

Se considera a los inconvenientes que se pueden presentar de una manera práctica o teórico en cualquier lugar, momento que nos encontremos, pero con facilidad a ser resueltos, aplicando estrategias, valores y conocimientos; según la situación del problema.

Medición del aprendizaje

Según Ardilla (1977), consideran que la evaluación viene hacer el desenvolvimiento de la persona; por medio de la aplicación de su intelecto, habilidades y comportamiento, durante el aprendizaje.

Medidas de tiempo, latencia del comportamiento o de respuesta.

Es el periodo utilizado por el docente, aplicando estrategias metodológicas para buen aprendizaje. con la finalidad que el alumno logre retener sus conocimientos adquiridos durante las sesiones educativas.

Como proceso

Son cambios de adecuación en el comportamiento de cada persona, según en la situación que nos encontremos.

Como producto

Se va obteniendo experiencia en el aprendizaje mediante el proceder de cada persona, adecuándose a su realidad.

Importancia de los materiales educativos.

Favorece en la construcción de conocimientos.

Estimula al alumno a ser consciente.

Beneficia al alumno durante la enseñanza –aprendizaje.

Métodos para emplear videos en la enseñanza - aprendizaje

a. Desarrollo

Proceso mediante el cual se emplea métodos estratégicos, con la finalidad que el docente logre satisfacer las necesidades e inconvenientes del alumno, a través de una buena enseñanza aprendizaje; logrando obtener: razonamiento, destreza, decisión y objetivos.

b. Fase preparatoria

Viene hacer la planificación que el docente y los alumnos consideran antes de aplicar sus conocimientos:

Profesor

- Tener en cuenta el ambiente donde se va a desarrollar la sesión de aprendizaje.
- Contar con buena tecnología para realizar el trabajo en conjunto con los alumnos.
- Cumplir con los objetivos según el tema.
- Visualizar con mucha atención el video.
- Respetar el número de alumnos con la cual se va a trabajar y lograr conocer (comportamiento, cognición, experiencia y destreza)
- Utilizar en clases videos motivadores.

Alumno

- Asegurarse que el ambiente para la observación del video sea apto para la cantidad de alumnos con la cual se va a trabajar.
- Prevenir o evitar la presencia de alumnos conflictivos durante la sesión de aprendizaje.
- Observar y evaluar el nivel de conocimiento que trae cada alumno, mediante su participación en clase.

c. Fase de interacción previa

Se entiende al nivel de cultura que trae el alumno, antes que el docente comience su trabajo:

Gestión del aprendizaje

La gestión del aprendizaje la podemos conceptualizar desde la cultura de la escolaridad y docente, bajo ese considerando, la gestión del aprendizaje es el conjunto de medidas, acciones y formas que se van desarrollando e implementando de forma consciente hasta el cumplimiento de objetivos relacionados a la formación integral de las personas con las posibilidades de integrarse a la sociedad de forma efectiva, rápida y satisfactoria.

Si bien la gestión se utilizó como categoría en la administración del personal, de la documentación e implementación de políticas, la gestión del aprendizaje tiene la mirada sobre el manejo de los instrumentos de aprendizaje, la relación con los estudiantes o con quienes está involucrados en el aprendizaje, en el manejo de las herramientas metodológicas para generar aprendizaje de corta y larga

duración, sobre todo los últimos, para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente. Si no es una exageración el docente gerencia los procesos, administra los movimientos, las habilidades y creatividad bajo principios sociales, morales y éticos. En la medida la práctica, la eficiencia, la eficacia y la efectividad consolidan la metacognición, factor determinante de la acción estudiantil y docente. En otros términos, el logro de las competencias con experticia o competencia experta. La gestión en las instituciones escolares se encamina a la conformación y re configuración constante de los procesos cognitivos en el cerebro de los estudiantes, por intermedio de la interacción social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos, a ello se denomina gestión del aprendizaje.

Es el proceso funcional del aprendizaje, se relaciona claramente con los procesos de formación que se desarrollan en las instituciones educativas, para el caso de la presente investigación, son: los procesos de instrucción que favorece a la inducción, entrenamiento, capacitación y formación, a la identificación de las carencias cognitivas para implementar etapas de adquisición o establecimiento y programas especiales para rehabilitación o remediales que permitan intervenir en las debilidades y deficiencias en el aprendizaje o manejo de las herramientas pedagógicas; los procesos de acompañamiento y redireccionamiento, son estrategias que desarrollan los docentes y estudiantes para afianzar los aprendizajes y las formas organizacionales y estimular los procesos de fortalecimiento; los procesos de seguimiento, se implementan con la finalidad de determinar aspectos débiles entre la enseñanza aprendizaje para que sean mejorados a corto o largo plazo, se detectan elementos defectuosos en la acción y dirección del aprendizaje partir de los programas de mejoramiento (Tejada, 2003).

Entonces, los procesos de gestión de aprendizaje contemplan situaciones de acción y experiencia docente, constituye el reconocimiento de las competencias cognitivas, afectivas, psicomotrices relacionados con los estilos, y modelos de

desempeño laboral. Es decir, el aprendizaje con claras diferencias entre las formas de enseñanza aprendizaje.

Para la gestión del aprendizaje, aprender: es vital para la supervivencia y el desarrollo del hombre, urge potencializar o renovar las formas, sistemas, métodos de aprendizaje que sean efectivos, ágiles y rápidos; es la construcción del pensamiento relacionado a la naturaleza; es una alternativa para la construcción del saber, del desarrollo y de la transformación humana; es encontrar formas para desarrollar el pensamiento estratégico productivo, recreativo e innovador; es la solución de problemas con acertados procesos de decisión frente a las incertidumbres; en la construcción humana, se adquiere, fortalece y mantiene metodologías efectivas de solución de problemas; los procesos de valoración o valores personales, interpersonales, grupales, colectivos y organizacionales se ponen en evidencia en las prácticas laborales.

La gestión del aprendizaje tiene la posibilidad de desarrollar relaciones interpersonales asertivas, afables basados en los logros de objetivos de interés y satisfacción colectiva, condición para la vida social (Tejada, 2003). En la gestión de aprendizaje se considera estrategias cognitivas, atencionales, de adquisición, codificación, organización, elaboración, recuperación, y de transparencia. Entre los discursos de las experiencias de las estrategias, tenemos:

- a. Las estrategias cognitivas, contempla los procesos mentales para adquirir, procesar, y expresar ideas e información resultado de la práctica social. Se incluyen los procesos atencionales, de codificación, recuperación y transferencia de los aprendizajes.
- b. Estrategias atencionales, a pesar de la complejidad, intervienen aspectos físicos, psicológicos y, en las características personales del sujeto y del entorno. Se encarga de filtrar la entrada de información para el procesamiento de ideas y pensamientos que explican la realidad contextual (Tejedor, González y García-Señorán, 2008). El proceso atencional funciona cuando es capaz de seleccionar la información relevante y mantener vigilancia a los estímulos recibidos de la memoria del trabajo a la memoria laboral a largo plazo y/o puedan ser utilizados

en la memoria de trabajo hasta la finalización de la tarea que se está llevando a cabo. Se diferencia diversos tipos de atención: selectiva o focalizada, sostenida y dividida, a los que tendríamos que añadir procesos de metaatención, encargados de la supervisión y control del proceso atencional, para distribuir la atención en función de las necesidades de cada momento y las demandas de la tarea (Loc. Cit.). La atención selectiva o focalizada, se encarga de identificar los estímulos y decidir a cuál de ellos se da importancia.

- c. Estrategias de adquisición, se ponen en contacto con el material de aprendizaje y el procesamiento de la información inicial que sirve de “organizador previo” de la información, generando los primeros esquemas mentales que posteriormente se ampliarán y servirán de base para fijar los conocimientos. Las técnicas que sirven para mejorar la adquisición del conocimiento son el subrayado, las notas al margen, la esencialización de la información en títulos y subtítulos, la exploración del material y el uso de organizadores previos. El subrayado puede ser lineal e idiosincrático, para destacar o utilizar signos, colores y formas propios de quien los utiliza (admiraciones, asteriscos, dibujos, recuadros, colores, etc.) (Bernardo, 2007).
- d. Estrategias de codificación, supone transformar la información en códigos, la función es ayudar a pasar la información de la memoria a corto plazo al de largo plazo, de manera que pueda recuperar y utilizar la información codificada en el momento que sea necesario. La codificación determina la profundidad del aprendizaje, en comprensión del significado y en la capacidad de relacionarlo con otros aprendizajes, formando estructuras explicativas de la realidad.
- e. Estrategias de organización, la función es estructurar los contenidos antes de ser aprendidos para favorecer la retención y comprensión, estableciendo relaciones internas entre los elementos seleccionados haciendo de la información un todo coherente, para descubrir la estructura interna o asignar una estructura (Beltrán, 2006). La estrategia incluye el material utilizado (resumen, esquemas, tablas, redes semánticas) como el uso de reglas mnemotécnicas. Los procedimientos mnemotécnicos se caracterizan por ser “una clase de esquema de memoria simple

(...) que permite a los estudiantes crear una estructura cognitiva funcional para el almacenamiento y recuperación de la información cuando no hay disponible un esquema alternativo” (Muelas, 2011: 62). Proporcionan, una organización básica, a la vez concede conocimientos mínimos para poder realizar operaciones de orden superior, puesto que “la base más eficiente de conocimiento es aquella cuyos constituyentes están bien organizados en la memoria y son fácilmente accesibles. Los procedimientos mnemotécnicos suministran esa organización” (Muelas, 2011: 62). Incluyen el uso de analogías, comparaciones, metáforas, ejemplos y aplicaciones, parafraseo, establecimiento de relaciones, mapas mentales, mapas conceptuales y la redacción de ensayos (Muelas, 2011).

- f. Estrategias de recuperación, es proporcional a la codificación al recordar o recuperar la información de la base de datos establecido en la estructura mental para llevarla y aplicar en el trabajo académico o práctico. Codificar, almacenar y recuperar la información, son procesos altamente relacionados con la reconstrucción de la información y conocimiento. Es la capacidad de evocación depende, del modelo de codificación de la información.
- g. Estrategias de transferencia, se refiere a la capacidad para utilizar el aprendizaje, en actividades escolares o cotidianas de ámbitos de acuerdo, es el escenario de manifestación del pensamiento creativo al aplicar el conocimiento de una determinada área de aprendizaje. Por ello Beltrán (2006) diferencia a la transferencia en positiva y negativa. En la primera, el conocimiento aprendido es aplicado en situaciones o contextos nuevos; la segunda transferencia interfiere en el aprendizaje de la nueva tarea (Muelas, 2011).

Se resume que la gestión del aprendizaje, está definida en la gestión escolar como, el conjunto de acciones concebidas de forma consciente y se ejecutan en cumplimiento de los objetivos de formación integral de las personas insertadas a la sociedad eficientemente.

La gestión del aprendizaje es proporcional a la gestión en las instituciones de educación básica regular encaminadas a la conformación y reconfiguración de las estructuras de pensamiento de los estudiantes por intermedio de la interacción

social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos, le llamamos gestión del aprendizaje. Los cambios generaron nuevas tendencias y alteraron las existentes.

Factores que determinan el aprendizaje

- a. **Factores biológicos.-** para Ávila (2010) es considerado como todo aquello que constituyen la organización corporal del alumno, como son la vista, los oídos, el dorso, manos, y otros que constituyen rasgos del individuo y que al no existir una correcta articulación de cualquiera de éstos se va a advertir manifestado en el interés del alumno, espacio que al no existir una proporción adecuada en alguno de estos se presentara alguna dificultad en el aprendizaje.

- b. **Factores psicológicos.-** según Alfonso (2010). son las características mentales de una persona, es el conjunto de atribuciones que cada persona tiene sobre sí misma, y la habituación.

- c. **Factores sociales.-** para Say (2010). Son los distintos factores relacionados con las prácticas culturales de un grupo de individuos que comparte entre sí dentro de un ambiente geográfico, el cual es de relevancia ya que interviene favorable o desfavorablemente en el desenvolviendo del estudiante.

- d. **Factor económico.-** según Castro (1998) es el aspecto que interviene en la calidad y disponibilidad de la educación está relacionada con las diferencias económicas, los cuales afectan al educando en proporción a su cabida intelectual y en el utilidad académica, asimismo un estudiante que nace en un contexto socioeconómicamente bajo, lo cual conlleva a repercusiones en su desarrollo.

- e. **Factores pedagógicos .-** Alfonso (2010) menciona que este factor se pueden hallar dentro de este factor problemas afines al aprendizaje, siendo éstos la

frente para las desarrollar varias diligencias y tareas adentro del centro de estudios, puesto que lo relacionado a la perspicacia, celeridad lectora, peculio de vocabulario, automatismo en la sistematización y la metodología.

f. **Factores familiares.**- según Ruiz (2001), viene hacer el nivel benéfico y profesional de padres, mayor afectación se da a este factor, asimismo se presentará la contingencia de un éxito mayor en el estudiante.

2.- Justificación

El presente informe de estudio se realiza, tomando en cuenta la importancia de tener una investigación con resultados reciente reales y trascendentes respecto a la interacción familiar y, consecuentemente, explicar su relación con el aprendizaje. Bajo esa perspectiva creemos necesario considerar y destacar la coincidencia con algunas teorías al afianzar ideas en común donde algunos autores afirman que el ser humano se caracteriza por poseer una naturaleza activa y el aprendizaje es producto de esa actividad.

Asimismo, se justifica el estudio al considerar que los resultados obtenidos nos permitirán conocer en detalle y con mayor precisión el grado de interacción familiar y su relación con el nivel de aprendizaje para poder orientar a la medida de nuestra experiencia, conocimientos y posibilidades a los protagonistas directos de este estudio. Así como también servirá de precedente para futuras investigaciones de esta naturaleza.

También se justifica, en la medida en que los resultados reflejan la orientación hacia los padres y madres de familia, como aliados importantes de este proceso; pero sobre todo, que fruto de ello permitirá elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Héroes del Cenepa.

De igual manera, el presente estudio se sostiene en la precisión que se tuvo en cuenta al definir las variables de estudio; así como al aplicar las diferentes teorías que sostienen dan solidez y coherencia y sobre todo fundamentan

nuestro estudio permitiendo de esta manera dotarle del nivel y relevancia teórica que amerita esta investigación.

3.- Problema

Frente a los cambios vertiginosos que experimenta la sociedad, el sistema educativo no puede ni debe mantenerse al margen. Por lo que, es una necesidad imperante que las políticas educativas respondan a intereses de la población mundial. Este nuevo reto resalta lo importante de comprender como se desarrolla la educación. Actualmente, los docentes tiene la responsabilidad de ser facilitadores de aprendizajes, ser motivadores y orientadores situación anterior que era prepararse para brindar conocimiento, ejercer disciplina y conducta positiva.

Por lo que, las acciones tutoriales en las instituciones tendrían que establecer un nexo de maestros, estudiante, familia y equipos de estudiantes para asegurar la interacción cooperativa de acciones dados por el profesor, conjuntamente con sus familias.

Esto es un motivo, porque las acciones tutoriales y el aprendizaje, no debe limitarse a ejecuciones de acciones complementarias y extras sin tener algún criterio sin dar respuesta a metas definidas; es por ello que las acciones tutoriales se diseñen, planifiquen en varios niveles para su ejecución donde participen profesores responsables.

El tutor, tiene que tener un rol relevante con la institución, equipo de estudiantes, estudiante y familias que tomando como base el plan tutorial y sus acciones, en el tiempo destinado para la tutoría cada semana asuman el compromiso de llevar a cabo y adaptar si fuera necesario las acciones tutoriales, considerando el equipo de las aulas y el estudiante en él que recae su responsabilidad, detallando que las acciones tutoriales es una labor de la totalidad de la comunidad.

En el Perú, el sistema de tutoría, está diseñado para responder a determinadas necesidades de las organizaciones educativas, tiene como uno de sus objetivos brindar un servicio de orientación organizada, sistemática y profesional; actividad que el profesor brindará como acción inherente a la enseñanza, ya que los alumnos de este tiempo debe enfrentar exigencias que la sociedad implanta, no solo se requiere perfeccionar habilidades académicas; por lo tanto estaremos enfocando nuestros esfuerzos hacia una formación humana del ser.

Esta labor debe estar mucho más cercana al estudiante en el sentido en que le permita adentrarse en sí mismo y conocer mucho más de su ser. La tutoría a través de entrevistas y conversaciones con los alumnos permite que se adentren en una estructura emocional, ya que cada estudiante viene a la escuela con un trasfondo familiar, con atributos físicos, emocionales y de personalidad.

Por todo lo expuesto anteriormente, se formula la siguiente pregunta:

¿En qué medida la Orientación Educativa Tutorial permite mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019?

4.- Conceptualización y operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente Orientación Tutorial	Características del tutor	Sólida formación Practica valores Personalidad definida
	Principios	Permanente Integral Desarrollo del ser humano Mejorar el aprendizaje
	Formas	Individual Grupal
Variable dependiente Proceso de aprendizaje	Fluidez	Capacidad
	Flexibilidad	Producción
	Originalidad	Disposición
	Elaboración	Planificación

5.- Hipótesis

Si se propone el Modelo de Orientación Educativa Tutorial, entonces mejorará el proceso de aprendizaje de los estudiantes Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.

6. Objetivos

6.1 Objetivos General

Proponer la Orientación Educativa Tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.

6.2 Objetivos Específicos

?

Caracterizar problemas sobre orientación tutorial que vivencian hoy en día los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.

?

Precisar los problemas de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.

METODOLOGÍA

1.- Tipo y diseño de la investigación

El tipo de la investigación es descriptivo propositivo simple Según Hernández, Fernández y Baptista (2006): "...pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere". (p. 119).

El diseño de investigación es el diseño descriptivo simple. Hernández, Fernández y Baptista. (2006, p.163) plantean que la investigación no experimental es realizada sin manipular deliberadamente la variable, y en los que sólo se observan los fenómenos tal y como se presenta en el contexto natural para después analizarlos. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador

El diagrama es el siguiente.

M - O

Donde:

M = Muestra

O = Encuesta

2.- Población y muestra

a) **Población:** Tamaño de la población.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉROES DEL CENEP	TOTAL
Docentes	20

b) Muestra: La muestra queda constituida por la misma población.

3.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio se hizo uso de la técnica de la encuesta, que es el medio técnico que utiliza el investigador para recopilar información, que le permita solucionar el problema investigado y consiste en el interrogatorio que realiza éste en forma individual a los estudiantes de la población materia de estudio.

El instrumento empleado fue el cuestionario.

4.- Análisis y procesamiento de la información

Etapa Documental. Se revisaron las investigaciones o trabajos relacionados con la problemática planteada, a través de: Recopilación bibliográfica de diferentes fuentes, análisis conceptual del marco teórico de la investigación. Se definió la metodología de la investigación, incluyendo los instrumentos de recolección de datos.

Etapa de campo. Consistió en el trabajo de campo, permitió extraer la información requerida directamente de la realidad, para ello se emitió una comunicación al Personal Directivo el sector en estudio y se solicitó la colaboración para aplicar el instrumento, el cual se validó a través del juicio de expertos. Una vez redactada la versión final del mismo se aplicó a los padres de familia.

Etapa analítica. En esta fase se establecieron los criterios de evaluación, tabulación y análisis de la información, utilizando los métodos de la estadística descriptiva. Se tabularon los datos en cuadros de frecuencia y porcentaje por cada uno de los ítems que conformaron el instrumento. Se analizaron e interpretaron los resultados utilizando una escala de interpretación porcentual. Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Tabla 1

Piensa usted que uno de los objetivos de la Orientación tutorial es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	01	05
De acuerdo	08	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	01	05
En desacuerdo	06	30
Totalmente en desacuerdo	04	20
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

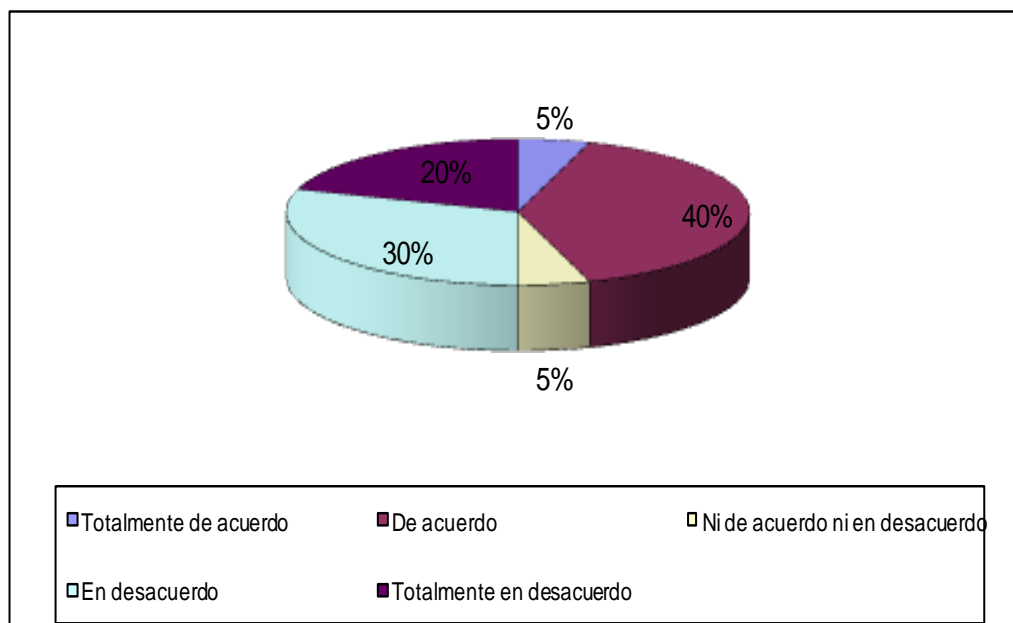


Figura 1: Piensa usted que uno de los objetivos de la Orientación educativa es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento

INTERPRETACIÓN

Analizando los resultados obtenidos se observa que el 40% de docentes sostienen estar sólo de acuerdo con la interrogante formulada; en tanto que el 30% de docentes encuestados indican que se encuentran en desacuerdo con la proposición planteada.

Tabla 2

Para usted como docente piensa que en la orientación tutorial se lleva a cabo la tarea formativa

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	03	15
De acuerdo	09	45
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	05	25
En desacuerdo	02	10
Totalmente en desacuerdo	01	05
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

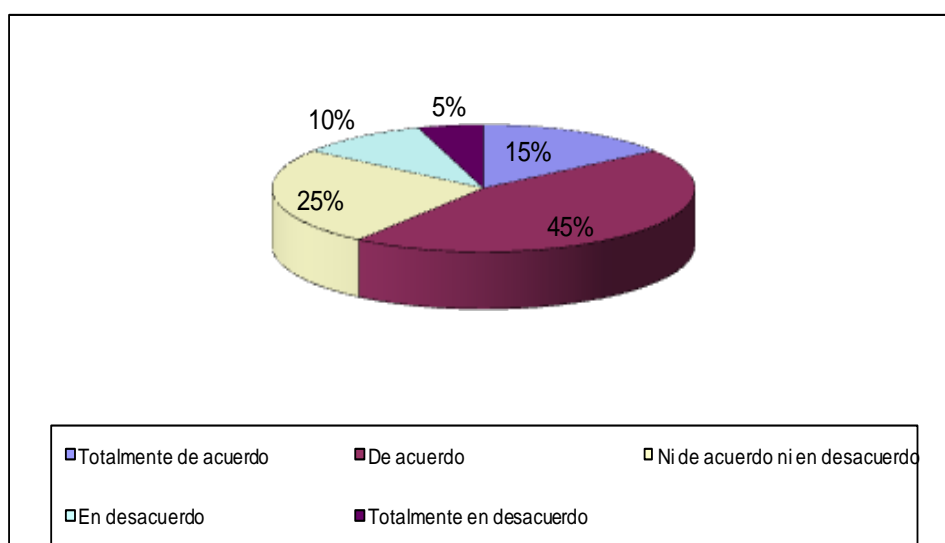


Figura 2: Para usted como docente piensa que en la Orientación Educativa se lleva a cabo la tarea formativa

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar, los resultados del cuadro N° 2 nos dan los siguientes resultados: el 45% de docentes encuestados precisan estar sólo de acuerdo con la proposición formulada; mientras que el 25% de docentes reconocen estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante planteada.

Tabla 3

Depende de usted, como docente, la motivación hacia el estudio

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	04	20
De acuerdo	02	10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	06	30
En desacuerdo	06	30
Totalmente en desacuerdo	02	10
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

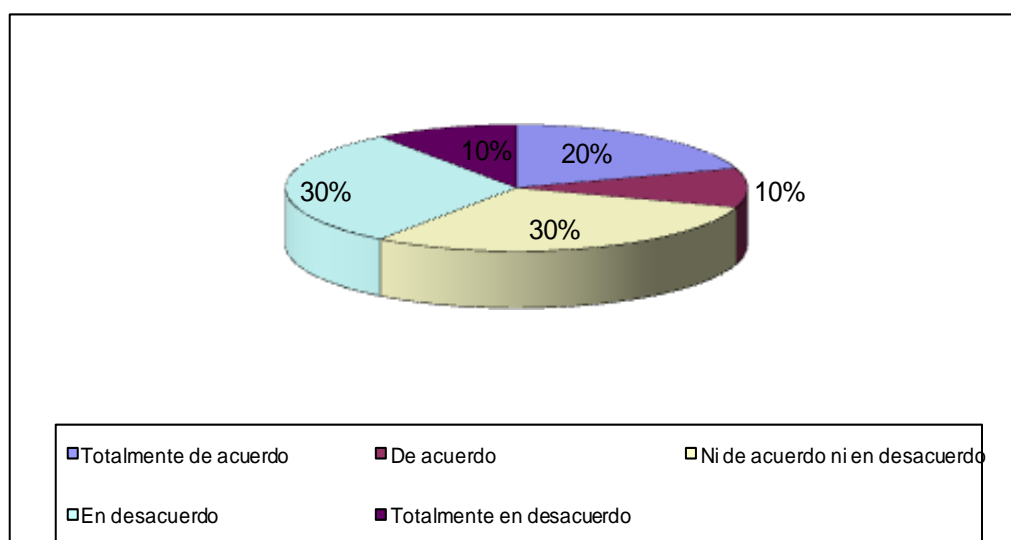


Figura 3: *Depende de usted, como docente, la motivación hacia el estudio*

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos en el presente cuadro nos muestran que el 30% de docentes encuestados aseveran estar en desacuerdo con la proposición formulada; mientras que el 30% de encuestados expresan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante formulada.

Tabla 4

Piensa Ud. que si la orientación tutorial, desarrollaría temas de índole para mejorar el rendimiento académico fomentaría la motivación hacia el estudio

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	00	00
De acuerdo	11	55
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	03	15
En desacuerdo	03	15
Totalmente en desacuerdo	03	15
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

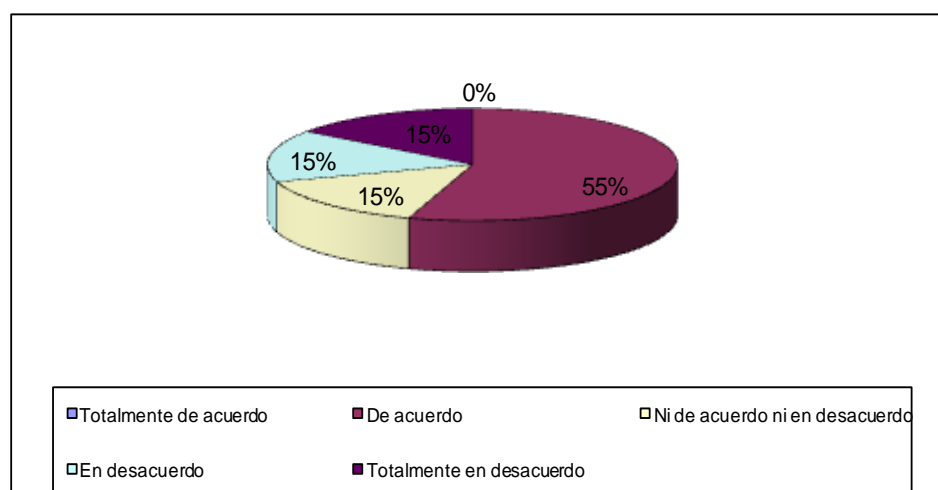


Figura 4: Piensa Ud. que si la Orientación Educativa, desarrollaría temas de índole para mejorar el rendimiento académico fomentaría la motivación hacia el estudio

INTERPRETACIÓN

Analizando los resultados obtenidos se observa que el 55% de docentes encuestados sostienen estar sólo de acuerdo con la interrogante formulada; en tanto que el 15% de encuestados indican que se encuentran en desacuerdo con la proposición planteada; finalmente el 15% de docentes mencionan encontrarse ni de acuerdo ni en desacuerdo con la proposición formulada.

Tabla 5

Al trabajar en la orientación tutorial temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	01	05
De acuerdo	04	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	09	45
En desacuerdo	05	25
Totalmente en desacuerdo	01	05
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

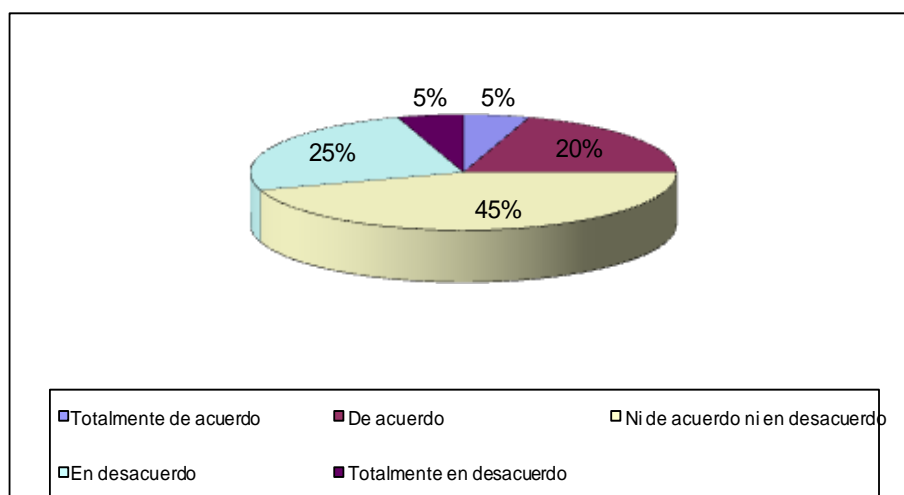


Figura 5: Al trabajar en la Orientación Educativa temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar, los resultados del cuadro N° 5 nos dan los siguientes resultados: el 45% de docentes encuestados precisan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la proposición formulada; mientras que el 25% de docentes reconocen estar en desacuerdo con la interrogante planteada.

Tabla 6

Los aspectos que más le gustaría tratar como docente en la orientación tutorial son los formativos

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	06	30
De acuerdo	10	50
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	01	05
En desacuerdo	02	10
Totalmente en desacuerdo	01	05
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

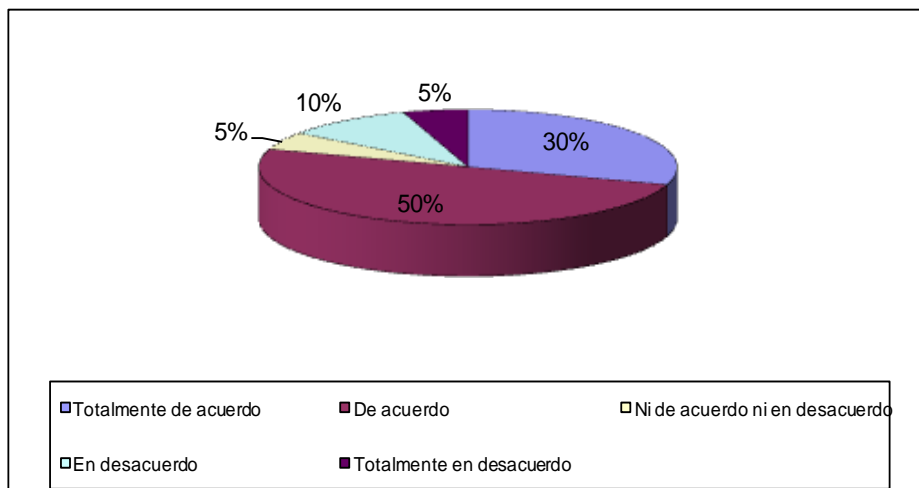


Figura 6: Los aspectos que más le gustaría tratar como docente en la Orientación Educativa son los formativos

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos en el presente cuadro nos muestran que el 50% de docentes encuestados aseveran estar sólo de acuerdo con la proposición formulada; mientras que el 30% de encuestados expresan estar totalmente de acuerdo con la interrogante formulada.

Tabla 7

Es importante para usted como docente lograr una formación académica en sus estudiantes

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	04	20
De acuerdo	08	40
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	05	25
En desacuerdo	02	10
Totalmente en desacuerdo	01	05
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

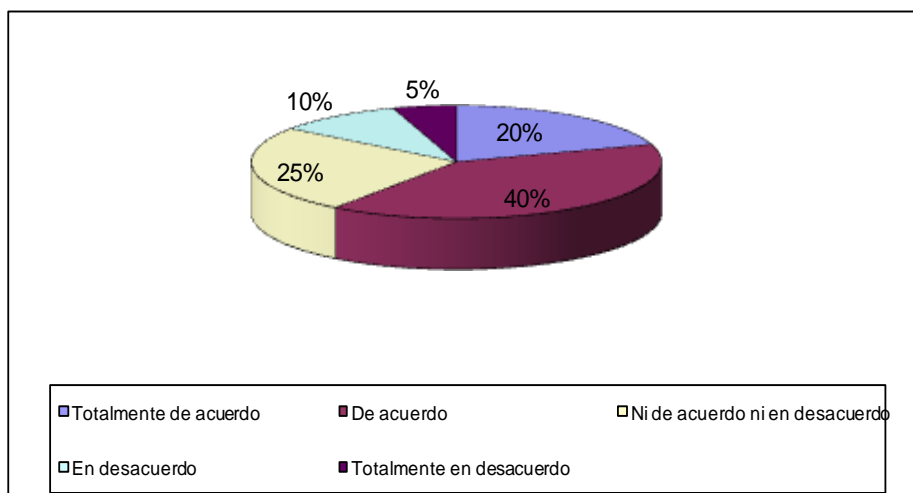


Figura 7: *Es importante para usted como docente lograr una formación académica en sus estudiantes*

INTERPRETACIÓN

Analizando los resultados obtenidos se observa que el 40% de docentes encuestados sostienen estar sólo de acuerdo con la interrogante formulada; en tanto que el 25% de encuestados indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la proposición planteada.

Tabla 8

Al desarrollar temas en la orientación tutorial sobre el mejoramiento académico piensa como docente que eso incrementaría la asistencia y participación de los padres de familia

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	00	00
De acuerdo	06	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	06	30
En desacuerdo	08	40
Totalmente en desacuerdo	00	00
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

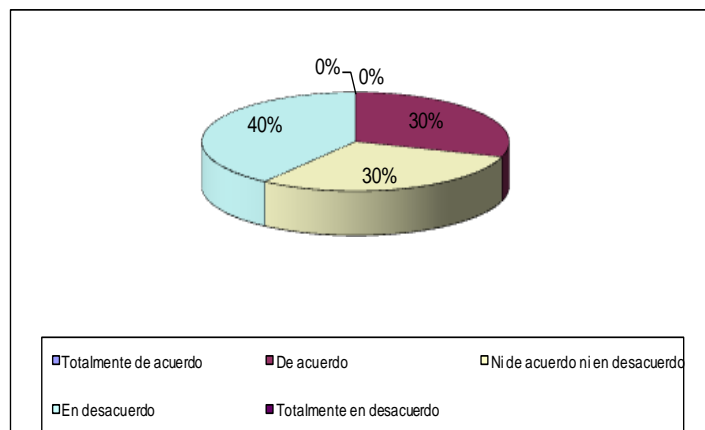


Figura 8: Al desarrollar temas en la Orientación Educativa sobre el mejoramiento académico piensa como docente que eso incrementaría la asistencia y participación de los padres de familia

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar, los resultados del cuadro N° 8 nos dan los siguientes resultados: el 40% de docentes encuestados precisan estar en desacuerdo con la proposición formulada; mientras que el 30% de docentes reconocen estar sólo de acuerdo con la interrogante planteada.

Tabla 9

Usted como docente percibe que en la orientación tutorial profundizando el mejoramiento académico fomentaría recursos para la labor de los padres de familia

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	02	10
De acuerdo	06	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	05	25
En desacuerdo	07	35
Totalmente en desacuerdo	00	00
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

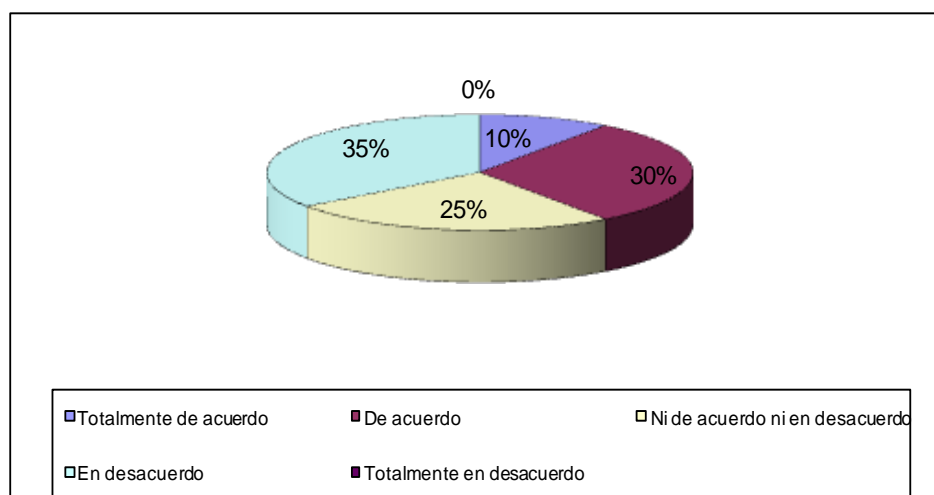


Figura 9: Usted como docente percibe que en la Orientación Educativa profundizando el mejoramiento académico fomentaría recursos para la labor de los padres de familia

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos en el presente cuadro nos muestran que el 35% de docentes encuestados aseveran estar en desacuerdo con la proposición formulada; mientras que el 25% de encuestados expresan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la interrogante formulada.

Tabla 10

Usted como docente cree que es importante la orientación tutorial para mejorar la relación familiar

VARIABLES	F	%
Totalmente de acuerdo	19	95
De acuerdo	01	05
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	00	00
En desacuerdo	00	00
Totalmente en desacuerdo	00	00
TOTAL	20	100

FUENTE: Encuesta a los docentes

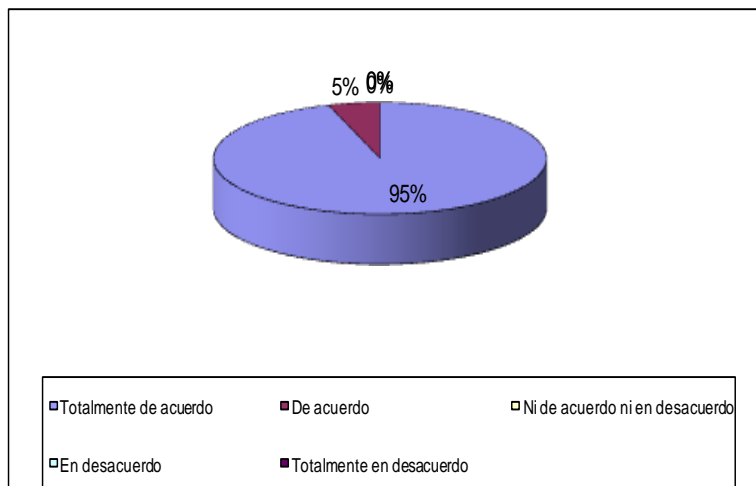


Figura 10: Usted como docente cree que es importante la Orientación Educativa para mejorar la relación familiar

INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos en el cuadro nos muestran que la gran mayoría de docentes encuestados, representados por el 95% están totalmente de acuerdo con la proposición formulada; en tanto que sólo el 5% de docentes encuestados sólo están de acuerdo con la pregunta planteada.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal proponer la orientación tutorial para mejorar el proceso del aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa Héroes del Cenepa, de la ciudad de Lima.

Los resultados encontrados en el estudio permiten hacer la discusión con los antecedentes señalados al inicio de este trabajo. Tal es así, por ejemplo, en la tabla 1 se puede observar que el 40% de docentes sostienen estar sólo de acuerdo en que la orientación tutorial sirve para mejorar las estrategias de motivación y mejoramiento; en tanto que el 30% de docentes encuestados indican que se encuentran en desacuerdo con la proposición planteada. Estos resultados no guardan relación con el estudio de Gómez (2019) quien desarrolló un trabajo en la I.E. N°30160 “Mariscal Castilla” de Tambos, del distrito de Ulcumayo, provincia de Junín, y cuyos resultados indicaron que las acciones que realizan los docentes con relación a la tutoría es pésimo, puesto que el 44% de los encuestados sostuvo que nunca realizan la tutoría, el 39% opinó que a veces lo hacen, y el 17% afirmó que sí se realiza la tutoría.

En la tabla 4 se puede observar que el 55% de docentes encuestados sostienen que la orientación tutorial mejora el rendimiento académico y fomenta la motivación del estudio; en tanto que el 15% de encuestados indican que se encuentran en desacuerdo con la proposición planteada; finalmente el 15% de docentes mencionan encontrarse ni de acuerdo ni en desacuerdo con la proposición formulada. Estos resultados tienen cierta relación con el estudio de Rabanal y Gonzáles (2019) quienes sustentaron su trabajo para una universidad de Trujillo y en donde encontraron resultados siguientes: indicaron que el 46% de los estudiantes encuestados están en un nivel alto en relación a la acción tutorial, mientras que el 54% está en nivel medio. En relación a los beneficios de la tutoría, el 63% de los estudiantes afirmó que está en nivel alto, mientras que el 34% está en nivel medio, y el 4% en nivel bajo. La conclusión del

estudio señala que la incidencia de la acción tutorial es positiva sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Mientras que en la tabla 5 se observa que el 45% de docentes encuestados sostiene que no está de acuerdo ni en desacuerdo en que la orientación tutorial incrementa y mejora los resultados del rendimiento académico; mientras que el 25% de docentes reconocen estar en desacuerdo con la interrogante planteada. Estos resultados no guardan relación con el estudio de Gonzáles (2017) quien en su trabajo desarrollado en el Colegio Trilce del distrito de Jesús María sostuvo que el 1.7% de los encuestados sostuvo que la acción tutorial es muy inadecuada, el 4.2% opinó que es inadecuada, el 43.3% dijo que es regular, el 44.2% sostuvo que es adecuada, y el 6.7% dijo que es excepcional. En cuanto al desarrollo de la acción tutorial, el 2.5% sostuvo que es muy inadecuada, el 6.7% dijo que es inadecuada, el 52.5% opinó que es regular, el 34.2% sostuvo que es adecuada, y el 4.2% afirmó que es excepcional.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Los docentes en su mayoría aseveran que uno de los objetivos de la orientación educativa es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento y debe alcanzar una tarea formativa y la generar motivación en el aula es la responsabilidad del docente
- SEGUNDA:** El rendimiento académico depende de la orientación educativa y tiene gran importancia en la formación integral de los estudiantes del nivel primario, trabajar en la Orientación Educativa temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes. Los aspectos que más les gustaría tratar a los docentes es la parte formativa. Las dificultades sobre orientación tutorial que vivencian hoy en día los estudiantes del nivel de Educación Primaria de la Institución Educativa Héroes del Cenepa, influye negativamente en el normal desarrollo del proceso de aprendizaje escolar.
- TERCERA:** Los estudiantes habitualmente que muestran problemas de aprendizaje los cuales se tienen como objetivos fundamentales el descuido del rol educacional que los padres de familia deben cumplir, en realidad dejan esa función sólo a la Institución Educativa.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** El modelo basado en la orientación académica para optimizar la orientación educativa en la institución educativa Héroes del Cenepa – Lima 2019; expuesto en este estudio debe ser aplicado.
- SEGUNDA:** Se debe propiciar la vinculación de los estudiantes con los padres de familia ofreciendo tiempos y espacios de ayuda, en donde cada docente, a través del análisis y la reflexión sobre la problemática familiar, descubran vías de solución a los conflictos escolares y faciliten en los mismos las bases de un futuro mejor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, A. (2005) “Introducción a las dificultades del Aprendizaje”. España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Aguilera, Beatriz et al. (1996), Educación Intercultural: análisis y resolución de conflictos, Madrid, Editorial Popular.
- Alfonso, B. (2010) Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje: una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México.
- Airasian, P. (2002), La evaluación en el salón de clases, México, Mc Graw Hill/sep (Biblioteca para la actualización del maestro).
- Amor, M. (2016) La orientación y tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Universidad de Córdoba. España.
- Ardilla, R. (1977) Psicología del aprendizaje. Universidad Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia.
- Arnaiz, P. y Isús, S. (1998), La tutoría, organización y tareas, Barcelona, Graó (Biblioteca de aula, 122).
- Argüis, Ricardo et al. (2001), La acción tutorial. El estudiante toma la palabra, Barcelona.
- Álvarez, M., y Bizquerra, R. (1997). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Arnaiz, P. (1.998). La tutoría, organización y tareas. Barcelona: Grao.

- Ávila, L. (2010) El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista de Educación Mendive. España*
- Bernardo, G. (2007) Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa. Madrid. España.*
- Bizquera, R. (1999), “Tutoría y orientación”, en *Enciclopedia General de la Educación*, tomo 1, Barcelona, Océano.
- Casanova, M. (1998), *La evaluación educativa. Escuela básica*, México, Cooperación Española/sep (Biblioteca del normalista).
- Castro, S. (1998) *La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Instituto Nacional para varones Adrián Zapata*. Universidad Francisco Marroquín. Guatemala.
- Cava, M. y Musitu, G. (2002), *La convivencia en la escuela*, Barcelona, Paidós.
- Feeney, J. y Kirkpatrick, L. (1996) *Apego adulto*. Bilbao. España.
- Gagné, R. (1971) *Teorías del aprendizaje*. Graó. Barcelona.
- Garzón, H. (2015) *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media*. Tecnológico de Monterrey. México.
- Goleman, D. (1999) *El defensor de las emociones*. Diario El País. Semanal.
- Gómez, R. (2019) *Tutoría como servicio educativo en la Institución Educativa N°30160 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín*. Universidad Nacional de Huancavelica.

- González, A. (2017) La acción tutorial y la orientación vocacional en los estudiantes del quinto de secundaria grupo Católica del Colegio Trilce Salaverry Jesús María. Universidad César Vallejo.
- González, S. (2007) “Didáctica o dirección del aprendizaje”. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Guzmán, C. (1988), Los estudiantes ante la disciplina escolar: ¿aceptación o rechazo? Estudio de caso, México, Flacso (Tesis de maestría).
- Hargreaves, Andy et al. (2000), Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes, México, Octaedro/sep (Biblioteca del normalista).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Mc Graw Hill. México.
- Hiriart, V. (1999), Educación sexual en la escuela. Guía para el orientador de púberes y adolescentes, México, Paidós.
- Ianni, N. (1998), La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención, Buenos Aires, Paidós (Grupos e instituciones, 56).
- Instituto Tecnológico de Saltillo (2002) Cuaderno de trabajo de tutoría del Tecnológico Nacional de México. Campus Tecnológico de Hermosillo. México.
- Levinson, A. (2002), Todos somos iguales: cultura y aspiración estudiantil en una escuela secundaria mexicana, México, Santillana (Aula xxi).
- López, G. y Loría, C. (2005), Mujeres y hombres en la escuela y la familia, México, sep.

- Losada, G. (2000), *Comprender a los adolescentes*, Barcelona, Octaedro (Repensar la educación, 10).
- Martín, E. y Tirado, V. (2000), *La orientación educativa y profesional en la educación secundaria*, Barcelona, ice/Horsori (Cuadernos de formación del profesorado).
- Maslow, A. (1943) *Teoría de la motivación humana*. *Psychological Review*.
- Meece, L. (2000), *Desarrollo del niño y del adolescente*. Compendio para educadores, México/McGraw-Hill Interamericana (Biblioteca para la actualización del maestro).
- Monereo, C. (1998), *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Formación del profesorado y aplicación en el aula, México, Cooperación Española/sep (Biblioteca del normalista).
- Muelas, A. (2011) *Los determinantes del rendimiento académico*. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Navarro, R. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. España.
- Ordiales, Y. (2019) *Gestión de la tutoría en la formación inicial del profesional docente*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque – Perú.
- Ortega Ruiz, Rosario y Joaquín A. Mora-Merchán (2000), *Violencia escolar*. Mito o realidad, Sevilla, Mergablum.
- Pérez, M. y Arévalo, J. (2015) *Evaluación del proceso de tutoría académica en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Petit, M. (1999), Nuevos acercamientos a los jóvenes y la lectura, México, fce/sep (Biblioteca para la actualización del maestro).
- Piaget, J. (1970) Tutoría y orientación Educativa. Editorial Pirámides. España.
- Rabanal, J. y Gonzáles, J. (2019) Acción tutorial y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad de Trujillo. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Real Academia de la Lengua Española (2010) Diccionario de la Lengua Española.
- Ruiz, L. (2001) Desarrollo, comportamiento motor y deporte. Editorial Síntesis. Madrid.
- Saint-Onge, M. (2000), Yo explico, pero ellos... ¿aprenden?, México, fce/Enlace Editorial/sep (Biblioteca para la actualización del maestro).
- Sánchez, R. (1997) Psicología evolutiva y de la educación. Universidad de Barcelona.
- Sandoval, E. (2000), La trama de la escuela secundaria: instituciones, relaciones y saberes, México, Universidad Pedagógica Nacional/Plaza y Valdés.
- Sanz, R. (1995). *Tutoría y orientación*. Barcelona: Cedecs.
- Savater, F. (1998), *Ética para Amador*, México, Fondo Mixto/Ariel/sep (Biblioteca para la actualización del maestro).
- Say, T. (2010) Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del Núcleo Familiar Educativo. Universidad Panamericana Tonicapán. Guatemala.
- Shuell, T. (1986) Review of educational research. Ed. Winter. EE.UU.

Tejada, A. (2003) Los modelos actuales de gestión en las organizaciones, gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. Colombia.

Tejedor, F., Gonzáles, S. y García-Señorán, M. (2008) Estrategias atencionales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Revista Latinoamericana de Psicología. Colombia.

ANEXOS

ANEXO N° 1

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**ESCUELA DE POST GRADO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES**

1. Piensa usted que uno de los objetivos de la Orientación educativa es el de fomentar estrategias para la motivación y mejoramiento

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2. Para usted como docente piensa que en la Orientación Educativa se lleva a cabo la tarea formativa

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

3. Depende de usted, como docente, la motivación hacia el estudio

- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

4. Piensa Ud. que si la Orientación Educativa, desarrollaría temas de índole para mejorar el rendimiento académico fomentaría la motivación hacia el estudio

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

5. Al trabajar en la Orientación Educativa temas relacionados con la parte académica incrementará y mejorará el aspecto académico de los estudiantes

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

6. Los aspectos que más le gustaría tratar como docente en la Orientación Educativa son los formativos

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

7. Es importante para usted como docente lograr una formación académica en sus estudiantes

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8. Al desarrollar temas en la Orientación Educativa sobre el mejoramiento académico piensa como docente que eso incrementaría la asistencia y participación de los padres de familia

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

9. Usted como docente percibe que en la Orientación Educativa profundizando el mejoramiento académico fomentaría recursos para la labor de los padres de familia

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

10. Usted como docente cree que es importante la Orientación Educativa para mejorar la relación familiar

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
<p>¿En qué medida la Orientación Educativa Tutorial permite mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019?</p>	<p>Si se propone el Modelo de Orientación Educativa Tutorial, entonces mejorará el proceso de aprendizaje de los estudiantes Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Proponer la Orientación Educativa Tutorial para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Caracterizar problemas sobre orientación tutorial que vivencian hoy en día los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.</p> <p>Precisar los problemas de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa Héroes del Cenepa - Lima 2019.</p>	<p>Variable independiente</p> <p>ORIENTACION EDUCATIVA TUTORIAL</p> <p>Variable dependiente</p> <p>APRENDIZAJE</p>

ANEXO 3: PROPUESTA PEDAGÓGICA

Propuesta Teórica

1. Denominación

MODELO PARA OPTIMIZAR LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉROES DEL CENEP – LIMA 2019.

2. Introducción

Como parte del esfuerzo de las escuelas para que su labor responda a las particularidades de los estudiantes en la tarea de aprender, el orientador educativo ha representado, desde hace varias décadas, una figura importante para tal propósito.

Desde sus orígenes, su tarea se ha encaminado a impulsar el aprovechamiento escolar, la atención psicológica y social, así como la orientación vocacional.

Se consideró necesario, entonces, que este profesional contara con tiempo para la interacción con los estudiantes en las horas de clase, además de disponer de un espacio físico para atender, de manera individual, a quienes requirieran de una atención cercana.

Si bien la figura del orientador educativo no está presente en todas las escuelas del país, se ha considerado necesario precisar sus funciones para los casos en que se cuenta con este personal. Por otra parte, la descripción de sus funciones contribuirá a que en las escuelas donde no hay orientador educativo los directivos, trabajadores sociales, psicólogos escolares y consejo de tutores determinen las acciones que pueden desarrollarse con las instituciones locales que ofrecen apoyo a los niños.

En el marco de la Reforma de la Educación la labor de gabinete de los orientadores educativos implica una relación estrecha con los docentes y los tutores para enfocar su tarea hacia dos dimensiones de la vida escolar: la atención individual a los estudiantes y la vinculación con el entorno social que da contexto a la labor de la escuela. Las tareas de la orientación educativa corresponden a los siguientes ámbitos:

- ☐ Atención individual a los estudiantes.
- ☐ Trabajo con los padres de familia.
- ☐ Vinculación con instituciones que brindan atención a los niños.
- ☐ Apoyo y orientación a los tutores.
- ☐ Organización de redes de acción para garantizar el bienestar de los estudiantes en el espacio escolar.

En cada ámbito se desarrollarán acciones específicas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y las características de las escuelas.

3. objetivos

- ☐ Contribuir a que la educación alcance a todos los aspecto de la persona y tenga en cuenta el carácter individual de ésta, sus aptitudes e intereses.
- ☐ Buscar la respuesta educativa adecuada a las necesidades de cada estudiante, ajustando la escuela a ellos, así como los contenidos y metodología mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.

4. Tareas de orientación educativa

4.1. Atención individual a los estudiantes

Este campo se refiere a la necesidad de conocer las condiciones individuales de los estudiantes que asisten a la escuela, relacionadas con sus antecedentes familiares, sociales y culturales, así como a la importancia de identificar sus capacidades y aptitudes para el estudio. Desde esta perspectiva, las características del estudiante, si bien se consideran de manera personalizada, se conciben como parte de un contexto social y cultural que contribuye y condiciona su desarrollo.

El conocimiento, paulatino y sistemático, que el orientador educativo y el tutor logren acerca de los estudiantes como personas singulares contribuirá a tomar decisiones que permitan potenciar sus capacidades y emprender acciones individuales oportunas. Este conocimiento es particularmente importante en aquellos casos en que existen riesgos para el desempeño de los estudiantes en la escuela, por ejemplo, cuando hay escaso apoyo del entorno familiar y social. Asimismo, esta información será de gran utilidad para los estudiantes en la formulación de itinerarios académicos y profesionales.

Identificación de las características del entorno que afectan el trabajo escolar

El orientador educativo desarrolla una importante labor relacionada con el diagnóstico de situaciones que representan riesgos para el trabajo escolar y que pueden favorecer la reprobación y la deserción. Además, contribuye a la identificación de recursos y apoyos institucionales que fortalecen o complementan la atención a los estudiantes.

El entorno próximo a la escuela involucra procesos y actores externos a la misma que afectan lo que sucede en ella. Existen situaciones de riesgo que afectan a varios estudiantes o a toda la comunidad escolar por constituir un componente del entorno al cual se encuentran expuestos: enfermedades infecciosas y epidemias, vendedores en la zona aledaña con productos de escaso valor nutritivo e incluso dañino, delincuencia, entre otras. Su reconocimiento por parte del orientador educativo sentará las bases para establecer acuerdos con las autoridades escolares, tutores y padres de familia sobre las medidas que eliminen riesgos para la integridad personal de los estudiantes y para explorar soluciones factibles en las que participen todos los miembros de la comunidad escolar.

Los recursos y apoyos institucionales que ofrece el entorno para el desarrollo cultural, deportivo, recreativo y para la atención de los estudiantes, requieren ser considerados por el orientador educativo como parte de su labor de enlace.

4.2. El trabajo con los padres de familia

Otra tarea del orientador educativo es la comunicación constante con los padres de familia para concertar formas de colaboración con la escuela que redunden positivamente en el desempeño académico de los estudiantes. El acopio de información sobre los antecedentes personales de los estudiantes a través de sus padres y familiares es una tarea necesaria para responder a las exigencias del trabajo escolar y a las dificultades que en el mismo se pueden presentar.

La información que proporcione la familia sobre la trayectoria educativa de los estudiantes permitirá al orientador identificar aspectos que son significativos en el trabajo escolar, particularmente respecto a las inquietudes de docentes y tutores. Esta información contribuirá a que el

orientador defina, junto con los tutores y los maestros, acciones específicas para enriquecer el desempeño de los estudiantes y determinar qué tipo de colaboración se requiere de la familia en los casos que se considere necesario.

La comunicación entre el orientador y los padres de familia necesita ser recíproca, así las familias también tendrán la oportunidad de recibir información sobre la situación escolar de sus hijos y su desempeño en la convivencia escolar. El orientador establecerá comunicación periódica con los padres de familia para informarles sobre las acciones que la escuela emprenderá a fin de impulsar el desarrollo integral de sus hijos. Asimismo, les exhortará a mantenerse informados sobre acontecimientos que afecten de manera significativa el funcionamiento de la escuela para aprovechar sus beneficios y enfrentar las situaciones de riesgo que se presenten.

4.3. Apoyo y orientación a los docentes

El orientador educativo tiene una gran responsabilidad en el apoyo que brinde a maestros y tutores ante situaciones que pongan en riesgo la permanencia y el buen desempeño académico de los estudiantes. Como revelan los diagnósticos recientes, uno de los problemas recurrentes de la educación es la reprobación y el abandono de la escuela, factor que genera el rezago de jóvenes en la educación básica.

Debido a su gravedad en el futuro de los estudiantes, de sus familias y de la sociedad, es importante ofrecer a maestros y estudiantes la información necesaria para identificar a tiempo las condiciones que pueden influir para que un estudiante sea propenso a reprobado o a desertar, con el fin de unir esfuerzos para superar los factores que merman su desempeño académico.

4.4. Elaborar un programa de capacitación de los docentes de la institución para realizar tareas tutoriales

Este programa, con el fin de no duplicar esfuerzos ni multiplicar estructuras que pudiesen hacer más compleja a la institución, podría quedar a cargo de las instancias o departamentos de desarrollo o superación académica con el apoyo de investigadores educativos, especialistas y las áreas o dependencias de orientación educativa, entre otros.

Programa de capacitación para tutores

MÓDULO, CURSO O TALLER	Perfil de los instructores	Duración propuesta
MÓDULO I. La tutoría académica y la calidad de la educación 1. La tutoría académica como elemento estratégico para potenciar los esfuerzos institucionales orientados a mejorar la calidad educativa 2. Objetivos del sistema tutorial 3. El programa institucional de tutorías en el marco del Programa Institucional de Desarrollo 4. Modelos de intervención tutorial 5. Las diferencias entre tutoría, asesoría y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo	Especialista Personal de la institución que haya acreditado el curso II	10 horas
MÓDULO II. La tutoría en la formación integral del estudiante universitario 1. Concepto de la formación integral 2. Técnicas de trabajo grupal (en su caso) 3. Estilos de aprendizaje 4. Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender) 5. Habilidades cognitivas y metacognitivas 6. Hábitos de estudio y trabajo 7. Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender)	Pedagogo	20 horas
MÓDULO III. Las herramientas de la actividad tutorial 1. Características de la adolescencia y juventud temprana 2. Manejo de Herramientas (Entrevista) 3. Identificación de problemas de aprendizaje 4. Identificación de problemas de hábitos de estudio y trabajo	Psicólogo	16 horas

5. Identificación de problemas de conducta		
MÓDULO IV. La tutoría en el marco del modelo institucional 1. Modelo académico institucional 2. Interlocución y complementariedad: la tutoría y la docencia.	Académicos ¹	6 horas
MÓDULO V. La información institucional y el apoyo al programa de tutoría 1. Características y normatividad Institucionales 2. Oferta institucional de servicios a los alumnos 3. La consulta de información sobre la trayectoria de los alumnos a cargo del tutor	Funcionarios de la institución ² Personal de la institución ³	8 horas

4.5. Lineamientos para las actividades de orientación educativa

A continuación se enlistan las principales funciones del orientador educativo:

?

Proporcionar un trato afable, equitativo y neutral que favorezca los procesos de autoafirmación y maduración de los estudiantes en su esfera personal y en la adaptación al ambiente escolar y social.

?

Promover acciones que coadyuven a la preservación de la salud física y mental de los educandos.

?

Coadyuvar al mejoramiento constante de las relaciones interpersonales al interior de la comunidad escolar.

?

Coordinar la realización de sus actividades con las del resto del colectivo escolar, especialmente con los maestros y tutores del plantel.

?

Presentar iniciativas que contribuyan al logro de los propósitos educativos.

?

Realizar entrevistas a los estudiantes que son canalizados por el tutor y los maestros para recabar información que sustente las estrategias de intervención que plantee.

?

Impulsar procesos y estrategias que contribuyan a la consolidación de una sana autoestima en los estudiantes.

?

Atender con oportunidad las necesidades de los estudiantes a través de la vinculación con instituciones que ofrecen atención a los niños.

?

Colaborar con el personal directivo y docente para la realización de los proyectos de la escuela.

?

Actualizar la información sobre los estudiantes y reportar oportunamente cambios cualitativos y cuantitativos.

?

Evaluar los resultados de sus actividades en forma organizada, continua y objetiva.

?

Sostener una permanente comunicación con los tutores a fin de analizar conjuntamente las necesidades individuales y grupales de los estudiantes.

?

Orientar individualmente a los estudiantes en asuntos que afectan su desarrollo y bienestar como integrantes de la comunidad escolar.

?

Convocar a los docentes del grupo cuyos estudiantes requieren apoyos específicos, para proponerles acciones que favorezcan su desarrollo integral.

?

Acudir a instancias institucionales extraescolares que coadyuven a la permanencia de los estudiantes en la educación básica y a que concluyan con éxito la misma.

?

Proponer ante las autoridades de la escuela iniciativas que mejoren la atención de los estudiantes.

